

Marktconsultatie

Dynamisch Reizigers Informatie Systeem (DRIS) in provincies Groningen en Drenthe

Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
1.1	VRAAGSTELLING	1
1.2	RANDVOORWAARDEN	1
2	Proces	4
2.1	SCHOUW.....	4
2.2	PLANNING	4
3	Vragen	5

1 Inleiding

1.1 Vraagstelling

In 2010 is in de provincies Groningen en Drenthe gestart met project Sigma om DRIS-displays (Dynamische Reisinformatie Systemen) te plaatsen op de belangrijkste bushaltes. Op deze displays zien reizigers in een oogopslag hoeveel minuten het nog duurt totdat de bus komt. Deze reisinformatie is actueel en betrouwbaar. Ook eventuele wijzigingen, verstoringen en vervolg reisadvies zijn direct zichtbaar voor reizigers.

Op dit moment staan er 543 DRIS-displays op strategische bushaltes in het hele gebied. Daarvoor is in 2012 een overeenkomst aangegaan met DRIS-leverancier Spie na een Europese openbare aanbestedingsprocedure. Per 1 januari 2024 eindigt dit beheer- en onderhoudscontract van de DRIS-displays. De provincies Groningen en Drenthe hebben besloten een vervolg te geven aan DRIS in beide provincies. Opdrachtgevers provincie Groningen en provincie Drenthe hebben hiertoe de volgende opdracht geformuleerd:

Het zoveel als mogelijk in stand en werkend houden van de huidige 543 DRIS palen in de provincies Groningen en Drenthe inclusief beheer en onderhoud voor de periode 1 januari 2024 tot en met medio december 2029 binnen het beschikbare plafondbedrag.

Het doel van deze marktconsultatie is helderheid te verkrijgen over de optimale invulling van bovenstaande opdracht.

1.2 Opdrachtgever

De opdrachtgever voor de DRIS-displays is de provincie Groningen en de provincie Drenthe. Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door het OV-bureau Groningen Drenthe, in opdracht van en in naam van beide provincies. Het OV-bureau is een gemeenschappelijke regeling van de provincies Groningen en Drenthe en de gemeente Groningen voor de OV-concessie per bus.

1.3 Randvoorwaarden

Voor het continueren van het de huidige DRIS palen en bijbehorende dienstverlening gelden meerdere randvoorwaarden welke in deze paragraaf zijn uitgewerkt.

1. Hergebruik hardware

Uit oogpunt van technische levensduur, duurzaamheid en financiële ruimte is het doel de bestaande DRIS-displays zoveel mogelijk in werking te laten. De bestaande DRIS-displays zijn uitgerust met een processor met een geïntegreerd 3G/GPRS modem, deze techniek wordt vanaf 2025 niet meer ondersteund. Dit betekent dat er in ieder geval nieuwe processoren en modems (en antennes) moeten worden geleverd en geïnstalleerd.

Een deel van de displays staat op haltes met bijna geen instappers, deze displays (display, mast en fundering) zullen worden verwijderd en dienen te worden opgeslagen. Indien het past binnen het beschikbare budget zal een deel van de verwijderde displays worden geplaatst op drukker haltes. Bij schades, reparaties en aanpassingen aan displays wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van deze opgeslagen eenheden.

2. Mobiele dataverbinding bij leverancier

In de huidige situatie is de Opdrachtgever (provincie Groningen) contractpartij en daarmee verantwoordelijk voor de mobiele dataverbinding. In de beoogde nieuwe overeenkomst valt de mobiele dataverbinding onder de verantwoordelijkheid van de DRIS-leverancier. 3G/GPRS dient te worden vervangen door 4G/5G met roaming sim kaart voor een optimale netwerk beschikbaarheid.

3. Energielevering en planning aansluiting buiten opdracht DRIS

Op dit moment is de energielevering opgenomen in de energieleveringsovereenkomst van de provincie en gemeente Groningen. Het relatief geringe energieverbruik van de DRIS-displays lift zo mee in een groot raamcontract met lagere prijzen. Voor het vervolg van DRIS per 2024 wordt de energielevering op deze wijze door gezet.

De DRIS-displays zijn momenteel niet voorzien van een energiemeter. Via een (klikbare) Faget-kast in de mast zijn ze aangesloten op het energienet. Vervangen van de mast bij schade en bij eventuele verplaatsingen van DRIS vergt afstemming met de netbeheerder (Enexis). In de huidige opzet wordt dit verzorgd onder verantwoordelijkheid van het OV-bureau en dit blijft zo.

4. Kwaliteit en beschikbaarheid DRIS

DRIS-displays zijn een normaal beeld geworden bij bushaltes. Een service die de reiziger waardeert. Een DRIS-display op een halte geeft reizigers direct en moeiteloos informatie over de actuele situatie. Juist bij verstoringen en vertragingen is de proactieve informatie door DRIS-displays aan alle reizigers belangrijk. Een DRIS dient 'altijd' te functioneren. Uitgangspunt voor het beheer is dat display altijd leesbare reisinformatie toont en dat in geval van schades er geen gevaarlijke situaties mogen ontstaan. Kleine 'cosmetische' schades worden niet hersteld.

De leverancier dient te zorgen dat wordt voldaan aan de service levels voor gemiddelde beschikbaarheid en aantal storingen in de nieuw geleverde componenten.

5. Bestaande displays

Het huidige systeem bestaat uit:

2 Regels Enkelzijdig LED	18
2 Regels Dubbelzijdig LED	87
3 Regels Enkelzijdig LED	14
3 Regels Dubbelzijdig LED	389
6 Regels Enkelzijdig LED	3
6 Regels Dubbelzijdig LED	13
11 Regels Enkelzijdig TFT	12
12 Regels Enkelzijdig LED	6
Totaal	543 displays

Op basis van het DOVA afwegingskader voor wel/niet DRIS is een categorisering van haltes gemaakt en noodzaak/wenselijkheid van DRIS:

Type halte	Aantal	
Hub-knooppunt	115	
A-categorie > 150 instappers/dag	73	
B-categorie > 35 en < 150	154	
C-categorie <35, doch bijzondere functie (ziekenhuis, HOV-halte)	36	
Totaal handhaven	378	
Vervallen locaties	161	

Nieuwe wenslocaties (verplaatsen van vervallen locaties bij voldoende budget	81	
--	----	--

Bijlage 'definitieve DRIS' bevat de lijst met huidige displays, hun locaties, of ze behouden blijven en een lijst met wenslocaties.

6. Audio

Momenteel zijn 50 displays voorzien van luidsprekers en audio functionaliteit. Deze audio functionaliteit dient gehandhaafd te blijven.

7. Koppelvlak

Het huidige systeem maakt gebruik van Bison koppelvlak 7&8. De nieuwe oplossing maakt bij voorkeur gebruik van het OpenDRIS koppelvlak (aangesloten op Centrale Distributieserver DRIS bij DOVA).

8. Beschikbaar budget

Voor het verwijderen van displays op vervallen locaties, het herplaatsen op nieuwe locaties, het aansluiten van de bestaande en herplaatste displays op DOVA, en het beheer van de informatieketen voor 6 jaar t/m 31 december 2029 is een bedrag beschikbaar van € 1.900.000 euro.

9. Planning

Zoals aangegeven is het de bedoeling dat de DRIS-functionaliteit en bijbehorende dienstverlening wordt gecontinueerd. Dit betekent dat de nieuwe functionaliteit en dienstverlening per 1 januari 2024 operationeel moet zijn.

2 Proces

2.1 Schouw

Om leveranciers een zo goed mogelijk beeld te geven van de bestaande hardware wordt een schouw georganiseerd. Hierbij krijgen leveranciers individueel de mogelijkheid om een bestaand display te bekijken (maximaal 1 uur). De schouw is primair bedoeld om een beeld te kunnen vormen van de interne hardwarecomponenten i.v.m. mogelijkheden tot hergebruik.

2.2 Planning

U kunt uw interesse in deelname aan de marktconsultatie kenbaar maken door uiterlijk 26 oktober 2022, 12.00 uur een e-mail te sturen aan: k.stol@ovbureau.nl

De schouw zal plaatsvinden op 31 oktober bij het OV-bureau. Het tijdstip is afhankelijk van de interesse voor deelname en wordt uiterlijk 19 oktober gecommuniceerd.

Bij deelname wordt u verzocht uw antwoorden uiterlijk 14 november in te dienen. Dit kan per e-mail aan: k.stol@ovbureau.nl

2.3 Overig

Deze marktconsultatie, de bevindingen daaruit en de antwoorden op de gestelde vragen zijn louter informatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Van de antwoorden op de gestelde vragen wordt een geanonimiseerde versie op Tendersnet geplaatst. De bevindingen uit de marktconsultatie zullen worden gebruikt bij het opstellen van het Programma van Eisen voor de Europese openbare aanbesteding.

3 Vragen

Leveranciers worden verzocht schriftelijk antwoord te geven op onderstaande vragen.

- Welke interface beschrijvingen zijn noodzakelijk om de aansturing van de displays over te kunnen nemen?
- Is het mogelijk de bestaande LED's handhaven? Zo ja, wat is daarvoor nodig? Zo nee, waarom niet?
- Welke bestaande hardwarecomponenten dienen in ieder geval vervangen te worden?
- Kunt u aangeven welke van de te vervangen hardwarecomponenten het meest kostbaar is om te vervangen?
- Is het handhaven van bestaande hardwarecomponenten (behuizing, LED's, etc.) in uw beeld kosteneffectief? En zo nee, kunt u aangeven waarom (niet)?
- Kunt u in een paar zinnen een beeld schetsen van het vervangingsproces?
- Is het haalbaar het gestelde doel te halen binnen het beschikbare budget? Graag toelichten.
- Is het haalbaar het gestelde doel te halen binnen de beschikbare tijd? Graag toelichten.
- Indien het lastig lijkt binnen de randvoorwaarden het gestelde doel te halen wat is volgens u dan de het maximaal haalbare resultaat?
- Zijn er aanpassingen in randvoorwaarden mogelijk (los van budget en planning) om de uitvoering efficiënter te maken?
- Heeft u nog overige adviezen in het kader van dit traject?