

Resultaten marktconsultatie Dynamische Reizigers Informatie Systeem (DRIS) in Groningen en Drenthe

Introductie

De provincies Groningen Drenthe als opdrachtgevers voor het OV-bureau hebben de volgende opdracht geformuleerd:

Het zoveel als mogelijk in stand en werkend houden van de huidige 543 DRIS palen in de provincies Groningen en Drenthe inclusief beheer en onderhoud voor de periode 1 januari 2024 tot en met medio december 2029 binnen het beschikbare plafondbedrag.

Eind 2022 heeft het OV-bureau Groningen Drenthe een marktconsultatie uitgevoerd. Het doel van deze marktconsultatie is helderheid te verkrijgen over de optimale invulling van bovenstaande opdracht. Deze memo bevat de resultaten van deze marktconsultatie.

Resultaten

Er waren 9 inschrijvers bij de marktconsultatie, 5 partijen hebben deelgenomen aan de schouw van het DRIS-display op 31 oktober 2022. Er hebben 4 deelnemers een schriftelijke beantwoording van de vragen gegeven. Een van de leveranciers die aanwezig was bij de schouw heeft de vragen niet beantwoord met als toelichting de aansturing en in beheer name van displays van een andere leverancier lastig te vinden. 4 deelnemers hebben niet deelgenomen aan de schouw en hebben de vragen ook niet beantwoord.

Onderstaand de antwoorden per vraag samengevat.

1. Welke interface beschrijvingen zijn noodzakelijk om de aansturing van de displays over te kunnen nemen?
Protocol tussen server en display controller en van display controller naar LED's.
2. Is het mogelijk de bestaande LED's te handhaven? Zo ja, wat is daarvoor nodig? Zo nee, waarom niet?
Ja, mits specificaties van LED-componenten en aansturing beschikbaar kunnen worden gesteld.
3. Welke bestaande hardwarecomponenten dienen in ieder geval vervangen te worden?
Leveranciers geven aan dat modem en controller vervangen dienen te worden.
4. Kunt u aangeven welke van de te vervangen hardwarecomponenten het meest kostbaar is om te vervangen?
Alle leveranciers geven aan dat de controller het duurst is om te vervangen.
5. Is het handhaven van bestaande hardwarecomponenten (behuizing, LED's, etc.) in uw beeld kosteneffectief? En zo nee, kunt u aangeven waarom (niet)?

- *Ja, behouden van behuizing is kosten efficiënt.*
- *Ja, LED's nemen iets in helderheid af bij lange levensduur*
- *Ja, hardware is technisch en esthetisch nog in goede staat*
- *Hergebruik van LED's en centrale processor is relatief kostbaar bij nieuwe ontwikkeling, testen en omwisselen van hardware in de displays.*

6. Kunt u in een paar zinnen een beeld schetsen van het vervangingsproces?
Analyse, inkoop hardware, softwareontwikkeling, testen, ombouw in batches.
7. Is het haalbaar het gestelde doel te halen binnen het beschikbare budget? Graag toelichten.
Voorwaarde is dat bestaande onderdelen kunnen worden hergebruikt.
Leveranciers zitten met hun raming op het beschikbare budget, geven aan meer informatie nodig te hebben om een nauwkeurige raming te doen en stellen voor de posten die onzeker zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever op nacalculatiebasis uit te voeren.
8. Is het haalbaar het gestelde doel te halen binnen de beschikbare tijd? Graag toelichten
Planning is ambitieus.
9. Als het lastig lijkt binnen de randvoorwaarden het gestelde doel te halen wat is volgens u dan de het maximaal haalbare resultaat?
De meest optimale oplossing lijkt het huidige systeem, zo lang als mogelijk, zonder aanpassingen te laten draaien. Bij uitval (veel verstoringen) overwegen het aantal displays verder af te bouwen of vervangen door nieuwe.
10. Zijn er aanpassingen in randvoorwaarden mogelijk (los van budget en planning) om de uitvoering efficiënter te maken?
- *Display beschikbaar stellen voor projectvoorbereiding.*
- *Toepassing van refurbished displays uit andere regio's.*
11. Heeft u nog overige adviezen in het kader van dit traject?
- *Post 'ontwikkelen en testen aanpassing' in de prijsopgave niet mee te nemen in de beoordeling t.b.v. gelijk speelveld. Correctief onderhoud op basis van nacalculatie.*
- *Behuizing behouden en display elektronica vervangen, dan kom je op langere levensduur dan 6 jaar.*
- *Overweeg energiezuinige kleinere oplossing met meer functionaliteit bij kleinere halte.*

Bij het antwoorden van de vragen hebben alle leveranciers aangegeven dat de beschikbaarheid van gedetailleerde documentatie van de interfaces en protocollen voor aansturen LED's randvoorwaarde is om het beheer inclusief de aansturing over te kunnen nemen.

Op basis van de marktconsultatie blijkt dat leveranciers vooral zijn ingesteld op het leveren van eigen displays, inclusief het bijbehorende beheer en onderhoud.

Protocollen en Broncodes

Naar aanleiding van de marktconsultatie heeft het OV-bureau Groningen Drenthe de leverancier van het huidige systeem nogmaals expliciet gevraagd om de protocollen en broncodes beschikbaar te stellen. De leverancier van het huidige systeem heeft hierop schriftelijk verklaard de protocollen en broncodes niet beschikbaar te kunnen en willen stellen (zie bijlage).

Daarmee kan het OV-bureau Groningen Drenthe niet voldoen aan de randvoorwaarde die de deelnemers aan de marktconsultatie hebben gesteld voor het aan kunnen sturen en in beheer overnemen van de bestaande displays.

Conclusie

Bij de antwoorden van de vragen hebben alle leveranciers aangegeven dat de beschikbaarheid van gedetailleerde documentatie van de interfaces en protocollen voor aansturen LED's randvoorwaarde is om het beheer inclusief de aansturing over te kunnen nemen. Kosten voor aanpassingen DRIS-displays en het beheer lijken net in het budget te passen, dit met de kanttekening dat men de risico's die verband houden met de benodigde ontwikkeling om DRIS-displays van andere leverancier te kunnen aansturen daarbij niet heeft meegenomen. Uit de marktconsultatie komt naar voren dat leveranciers primair zijn ingesteld op het leveren en beheren van eigen DRIS-displays.

Aan de randvoorwaarde om een gelijk speelveld te krijgen bij een Europese aanbesteding van de aansturing en het beheer van het DRIS Groningen Drenthe kan niet worden voldaan omdat de zittende leverancier de specificaties niet beschikbaar wil stellen.

Naar aanleiding van de marktconsultatie heeft het OV-bureau aan haar opdrachtgevers de provincies Groningen en Drenthe voorgesteld een nieuwe overeenkomst met de huidige leverancier af te sluiten voor de aansturing en het beheer van de bestaande displays.

Vervolg

De aanschaf en beheer van nieuwe displays, zoals voor het Hoofdstation Groningen, vallen nadrukkelijk buiten de beoogde overeenkomst en zullen via het reguliere aanbestedingsproces worden ingekocht.

Bijlage

- Verklaring van Spie en Solari over beschikbaar stellen broncode en protocollen

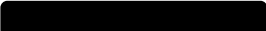


24 maart 2023

OV Bureau Groningen – Drenthe
T.a.v. dhr.
Postbus 189
9400 AD Assen

Onze ref. : 21230009-002
Uw ref. :
Behandeld door : 
Divisie : Smart City & Energies
BU/Sector : Verkeer & Vervoer
Adres: De Brauwweg 74-82, 3125 AE Schiedam

Betreft: Niet vrijgeven protocollen en broncodes SIGMA project

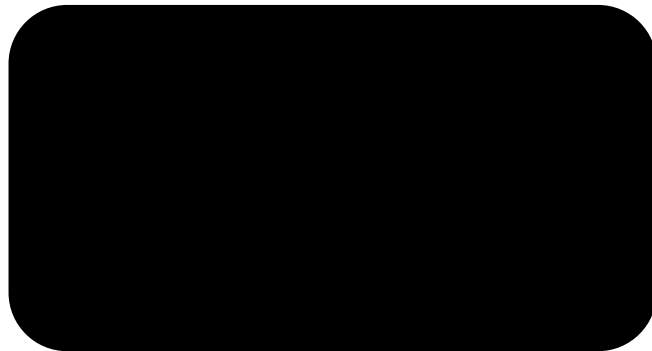
Geachte 

Een paar weken geleden heeft OV-bureau aan SPIE de vraag gesteld of het mogelijk is om alle software protocollen en broncodes van de SIGMA displays en server ter beschikking te stellen aan OV-bureau.

De software en hardware van project SIGMA zijn gemaakt en ontwikkeld door een leverancier van SPIE, firma Solari uit Italië. In de bijlage de verklaring vanuit Solari, waarin Solari aangeeft dat de software protocollen en broncodes niet beschikbaar te kunnen en willen stellen aan OV-bureau.

Vertrouwende je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,



Bijlage: Letter Spie OV bureau 20230323


SPIE Nederland B.V.
Hoofdkantoor:
Huijfaberstraat 15
4815 PN Breda
Tel.: +31 (0)88 1195444

www.spie-nl.com

KvK Breda 14635629



To whom it may concern

Spie Nederland
OV-bureau Groningen Drenthe

Nederland.

March 23, 2023

Subject: Sigma system - Unavailability of source code

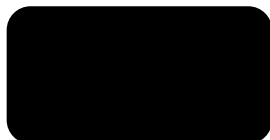
Dear sirs,

with the present letter, on behalf of Solari di Udine, we declare that our company cannot provide the source code and the protocols of the DRIS Sigma system (hardware and software), currently supplied to OV-bureau in cooperation with Spie Nederland.

That information is proprietary of our company and will not be provided.

We look forward anyway to continue our good business and professional relationship with you in the near future.

Sincerely,



SOLARI DI UDINE SPA
Via Gino Pieri 29
I – 33100 Udine - Italy
Email: Irodaro@solari.it
Phone: + 39 0432 497290