

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Inhoud	Inhoudsopgave - Verzoek offerte Datavisualisatiesoftware.	In de inhoudsopgave zien wij 'verzoek offerte Datavisualisatiesoftware' vermeld staan op pagina 2 met 'fout! Bladwijzer niet gedefinieerd'. Kan deze bijlage beschikbaar worden gesteld? Zo nee, dan graag toelichting hierop.	Deze bijlage zal tegelijkertijd met de NvI worden gepubliceerd via Tendered. Deze bijlage mag door inschrijver niet worden aangepast.
3	Proces	Puntentelling	De puntentelling in het Programma van Wensen is gegroepeerd per categorie. Mogen Opdrachtnemers er vanuit gaan dat, bij het behalen van de genoemde eisen, alle punten worden toegekend? Of is de puntentoekenning ook aan een subjectieve beoordeling component onderhevig waardoor ook delen van punten kunnen worden toegekend?	Wanneer alle aspecten binnen een thema zijn opgenomen volgens de bij het aspect gegeven omschrijving, worden de volledige punten behaald. Zijn er bepaalde aspecten niet benoemd/meegenomen, dan worden punten in mindering gebracht.
4	Proces	Puntentelling	De puntentelling in het Programma van Wensen is gegroepeerd per categorie. Hoe tellen ieder van de subvragen mee in de puntentelling van het blok als geheel? Is er reeds een onderverdeling bekend, en zo ja, wat is deze onderverdeling?	Zie bovenstaande. Het thema als geheel zal worden beoordeeld aan de hand van de aspecten. Een onderverdeling van punten per aspect is niet van toepassing.
5	Inhoud	Programma van wensen	In het Programma van Wensen spreekt de Opdrachtgever in het thema Presenteren haar wens uit om meerdere lijnen 'naast elkaar' weer te geven wanneer er 2-7 lijnen hetzelfde traject beslaan. Wij nemen aan dat de Opdrachtgever zich ervan bewust is dat in deze weergave niet langer alle routes de exacte GTFS shapefile coördinaten zullen volgen, maar een lichte afwijking vertonen - bijvoorbeeld door enkele routes een klein stukje naast de weg te tonen. Kan de Opdrachtgever dit bevestigen?	Enkel in presentatiemodus is het vereist dat lijnen naast elkaar weergegeven kunnen worden. We accepteren hierbij uiteraard afwijkingen van de exacte routes. Wel schaalbaar naarmate van zoomniveau.
6	Inhoud	Programma van eisen	In het Programma van Eisen deelt de Opdrachtgever datalagen en datasets die moeten kunnen worden weergegeven in de DVS. Beperkt het geografische gebied van deze datasets zich hierbij tot enkel de provincies Groningen en Drenthe, of dient heel Nederland door de DVS gedekt te worden?	Ten minste provincies Groningen en Drenthe en direct aangrenzende provincies (ook Duitsland) moeten opgenomen worden. Het is wel wenselijk om overige provincies in de tool op te nemen aangezien in datasets ook datapunten in andere provincies kunnen zitten. Dit moet niet tot weergaveproblemen leiden. Een voorbeeld hiervan is het ook kunnen plotten van de Intercity's die vanuit Groningen naar de Randstad rijden, deze dienen niet op een willekeurige plek afgekapt te worden.

7	Inhoud	Huidige oplossing	Neemt OV Bureau Groningen Drenthe reeds een vergelijkbare diensten of product af en zo ja, kunt aangeven bij wie of welk product dit is?	Ja, wij gebruiken een vergelijkbaar product. Het product wordt op dit moment afgenomen bij Remix
8	Proces	Documenten	Dienen de documenten zoals gevraagd onder de eisen zoals een VOG Rechtspersoon direct bij inschrijving aangeboden te worden, of moeten deze aangeboden kunnen worden op het moment dat aanbestedende instantie hier om vraagt?	Bij Inschrijving kan worden volstaan met het indienen van het UEA. Inschrijver dient in staat te zijn de bewijsmiddelen binnen vijf werkdagen na ontvangst van het voornemen tot gunning aan de Aanbestedende dienst te overleggen. Inschrijver dient rekening te houden met eventuele aanvraagtermijnen met betrekking tot voornoemde bewijsmiddelen. Indien de inhoud van een door Inschrijver verstrekt bewijsmiddel niet overeenkomt met wat in de Inschrijving is gesteld, kan de Inschrijver (alsnog) worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.
9	Proces	Prijsblad aanbidding	Is er vanuit aanbestedende instantie een prijsblad / format waarin de aanbidding opgenomen dient te worden?	Deze bijlage zal tegelijkertijd met de NvI worden gepubliceerd via Tendersnet. Deze bijlage mag door inschrijver niet worden aangepast.
10	Proces	Opdeling eenmalige en jaarlijkse kosten	Mag aanbieder onderscheid maken in initiele (implementatie)kosten en jaarlijkse kosten, of is het gewenst een vast jaarlijks bedrag aan te bieden?	Wij vragen u een vast jaarbedrag aan te bieden. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 26.
11	Inhoud	Aantal gebruikers	In het programma van eisen wordt gevraagd onder de kop 'Gebruikers' -> Licenties om een onbeperkt aantal licenties. Aanvullend wordt er gevraagd om een aanbidding te doen voor een specifiek aantal gebruikers. Betreft het hier om een technisch onbeperkt aantal gebruikers, of een aanbidding gewenst voor een onbeperkt aantal gebruikers?	Onbeperkt is hier vooral ter illustratie gebruik om aan te geven dat wij mogelijkheid willen tot een groot aantal account te kunnen toevoegen. In normaal gebruik zijn ongeveer 50-100 accounts actief, maar er zijn momenten waarop meer accounts gewenst zijn. Wanneer wij meer dan 250 accounts willen gebruiken kunt u een meerprijs per account rekenen, deze graag vermelden in de aanbidding.
12	Inhoud	Exportmogelijkheden	In het programma van eisen wordt gesproken over exportmogelijkheden naar CSV. Het CSV-formaat is een open formaat wat geen technische structuur voorschrijft. Zijn er aanvullende eisen aangaande de indeling van de CSV, of is een CSV-compliant formaat voldoende om aan deze eis te voldoen?	Een CSV-compliant formaat is voldoende.
13	Inhoud	Reactietijd ondersteuning	Er wordt gevraagd om een vast contactpersoon die beantwoording geeft binnen 14 kalenderdagen op gestelde vragen. Kan er bevestigd worden dat een vervanger bij ziekte, vakantie en dergelijke aangewezen mag worden?	Uiteraard mag er bij ziekte of vakantie een vervanger aangewezen worden.
14	Inhoud	Contactpersoon ondersteuning	Er wordt gevraagd om een vast contactpersoon voor vragen. Mag voor het stellen van functionele vragen met betrekking tot de werking van de applicatie ook	Wij wensen één contactpersoon die onze vragen beantwoordt binnen de gestelde reactietermijn.

			verwezen worden naar een supportdesk, of is een vast contactpersoon vereist?	
15	Proces	Vragen	Heeft u de mogelijkheid om vragen t.b.v. de Nota van Inlichtingen in één keer (via een bestand) te uploaden? Nu lijkt het erop dat wij elke vraag apart moeten invoeren en indienen, wat erg bewerkelijk is.	N.v.t.
16	Inhoud	Lagen (POI)	Er wordt gevraagd om POI-lagen. Zijn er specifieke wensen of eisen aangaande de getoonde POIs, worden deze aangeleverd, of is het alleen gewenst dat het technisch mogelijk is POIs toe te voegen?	Er zijn geen eisen ten aanzien van de POI-lagen. De wens is alleen dat de technische mogelijkheid bestaan. Hoe de wens verder wordt ingevuld is aan de inschrijvende partij. Ter illustratie kunt u denken aan het weergeven van iconen, verschillende categoriën en de koppeling met lijnen of andere datalagen. Wij denken in ieder geval aan het importeren van afbeeldingen waarmee de POI's worden weergegeven (bijvoorbeeld bushalteborden, VVV-logo's etc.)
17	Inhoud	Ontwikkeltermijn	Kunnen we er vanuit gaan dat opdrachtgever binnen de gestelde ontwikkeltermijn opdrachtnemer tijdig antwoord geeft en ondersteund waar nodig indien input vereist is van opdrachtgever voor het afronden van de applicatie?	Er wordt tijdens de ontwikkeltermijn, in overleg met opdrachtnemer, voldoende tijd beschikbaar gesteld vanuit opdrachtgever voor het tijdig leveren van input.
18	Inhoud	Ontwikkeltermijn	Er wordt een maximum ontwikkeltermijn gesteld van 4 maanden. Is het gewenst om binnen deze 4 maanden ook training uit te voeren, of betreft het alleen de oplevering van de applicatie?	De training is pas gewenst als de applicatie over voldoende functionaliteiten beschikt. In overleg met de opdrachtgever wordt besloten vanaf wanneer dit aan bod komt. Mogelijk kan de training al benut worden tijdens het ontwikkeltraject tot maximaal 2 maanden na oplevering.
19	Inhoud	Reactietijd ondersteuning	Er wordt gevraagd om een reactietijd in kalenderdagen (14) en niet voor 10 werkdagen. Kan dit veranderd worden naar werkdagen (rondom vakantieperiodes kan door het kiezen voor kalenderdagen de reactietijd sterk verkort worden).	Nee, de reactietijd blijft 14 kalenderdagen
20	Uitvoering	SLA	Er worden in het voorstel voor overeenkomst en de uitvraag geen eisen of wensen gesteld over beschikbaarheid en SLA. Zijn hierover criteria die niet vermeld zijn in het document die meewegen in de beoordeling van de aanbidding en zo ja, waar worden deze vermeld?	Nee, hierover zijn geen aanvullende criteria.
21	Inhoud	aanbesteding Datavisualisatiesoftware OV-bureau Groningen Drenthe	Op dit moment heeft het OV-Bureau een tool op de website, die grotendeels overeenkomt met de in de offerte gevraagde tool. Wat is de reden om de ontwikkeling van de tool opnieuw aan te besteden?	De overeenkomst met de huidige leverancier loopt af en we zijn aanbestedingsplichtig als overheid.

22	Inhoud	aanbesteding Datavisualisatiesoftware OV-bureau Groningen Drenthe	Dient er een geheel nieuwe datavisualisatietool te worden ontwikkeld? Of wenst de opdrachtgever dat de huidige tool wordt doorontwikkeld?	Momenteel gebruiken we een vergelijkbare tool als er uitgevraagd is. Deze tool is niet bij ons in eigendom en kunnen we ook niet beschikbaar stellen om door te laten ontwikkelen. Een aanbieder zal daarom een eigen (nieuwe) tool moeten aanbieden
23	Proces	aanbesteding Datavisualisatiesoftware OV-bureau Groningen Drenthe	Is de ontwikkelaar/aanbieder van de huidige tool uitgesloten van inschrijving voor de huidige aanbesteding?	Nee.
24	Inhoud	Beschrijvend document	Is het hoofddoel van deze uitvraag om een softwarepakket te realiseren met de benoemde functionaliteiten of is het hoofddoel om de gewenste analyses op het gebied van OV-data te kunnen doen en moeten deze in een webviewer beschikbaar zijn?	Het hoofddoel is een browserbased-softwarepakket. De gewenste tool moet namelijk naast de mogelijkheid tot het uitvoeren van analyses ook in staat zijn om presenteerbare kaarten te genereren. En deze tool moet bediend kunnen worden door de personalia als beschreven.
25	Inhoud	Beschrijvend document	Het maximale beschikbare bedrag voor deze opdracht van €35.000 tot €55.000 per jaar lijkt onvoldoende aangezien wij niet weten welke licenties u heeft en licentiekosten hoog kunnen zijn. De licentiekosten niet binnen het budget passen. Wij stellen voor dat de licentiekosten niet worden meegenomen in de aan te bieden offertesom. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij gaan hier niet mee akkoord.
26	Inhoud	Beschrijvend document	Is het mogelijk dat de verdeling van de vergoeding naar rato van de inzet (het eerste jaar 80% en het tweede jaar 20%) kan worden verdeeld in plaats van een jaarlijkse gelijke vergoeding? Aangezien in het eerste jaar de kosten van de opzet van het systeem zitten en de overeenkomst in eerste instantie voor 2 jaar wordt aangegaan.	Nee, er is een vaste jaarlijkse vergoeding met een maximum van 55000 per jaar.

27	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Op grond van artikel 14 van de algemene inkoopvoorwaarden komen de intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de verrichtte diensten toe aan de opdrachtgever. Dit terwijl zowel de wettelijke bepalingen (o.a. de Auteurswet) als de branchevoorwaarden (RVOI-2001 en DNR 2011) bepalen dat alle IE-rechten bij de maker/opdrachtnemer berusten. Een belangrijk kenmerk van advies- en ingenieursbureaus is het vermogen tot innovatie en vernieuwing. De overdracht van IE-rechten naar de opdrachtgever is vanuit commercieel oogpunt dan ook niet acceptabel voor ons. We willen u echter wél graag een gebruiksrecht verlenen op de IE-rechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de verrichtte diensten, waarvoor een overdracht van de IE-rechten niet noodzakelijk is. Deze constructie wordt ook aanbevolen in de Gids Proportionaliteit (3e herziening, januari 2022, pagina 67), met als reden dat op deze manier recht wordt gedaan aan de positie van zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever. Bent u gelet op het bovenstaande bereid artikel 14 te laten vervallen zodat de IE-rechten die rusten op de resultaten van de verrichtte diensten bij opdrachtnemer blijven berusten, en in plaats daarvan overeen te komen dat opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht verkrijgt op de IE-rechten ten aanzien van de resultaten van de verrichtte diensten door opdrachtnemer?	Ja, wij zijn hiertoe bereid. Artikel 14 van onze algemene inkoopvoorwaarden zal komen te vervallen en daarvoor zal een uitgebreid gebruiksrecht voor opdrachtgever in de plaats komen. Wel behouden wij ons het recht voor om aan andere organisaties waar wij actief mee samenwerken accounts uit te geven, zonder extra kosten.
28	Proces	Beschrijvend document	U vraagt de medewerking aan de doorontwikkeling van de software. Is hier al een roadmap van beschikbaar die u kan delen?	Met doorontwikkeling bedoelen we nieuwe wensen of verbeteringen van de functionaliteit van de tool. Zaken die tijdens het gebruik van de tool aan het licht komen. Hiervoor is geen roadmap te maken. Wel verwachten wij in de wederkerige opdrachtgever-nemer-relatie dat we het product samen doorontwikkelen op basis van ideeën uit de markt.
29	Inhoud	Beschrijvend document	Eén van de wensen in het programma van eisen (op pagina 20) luidt: "Door de gebruiker is het mogelijk om handmatig ritten toe te voegen of te verwijderen. De	Het toevoegen van ritten met een bestaand ritpatroon heeft geen effect op de visualisaties. Het toevoegen van een rit met een nieuw ritpatroon

			software kan hierbij rekening houden met verschillende ritpatronen." Kunt u expliciet maken welk effect het toevoegen of verwijderen van ritten dient te hebben op (de visualisaties van) de tool?	(bijvoorbeeld met andere route) heeft wel effecten op de visualisatie doordat de afwijkende route ook op de kaart getoond dient te worden.
30	Proces	Beschrijvend document	In het beschrijvend document staat bij A. 3.6 Planning dat de antwoorden op deze vragen op 28 november 2022 worden gegeven. Antwoorden op de vragen zijn voor ons essentieel bij het maken van een passende aanbidding. Kunt u daarom de nota van inlichtingen een week na het indienen van de vragen publiceren (18 november)?	N.v.t.
31	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden; Deel B Leveringen	Naar onze mening is dit deel niet van toepassing op voorliggende vraag. Kunt u dit bevestigen?	Dat klopt.
32	Proces	Beschrijvend document; wensen	Uw beoordeling van de wensen vindt plaats op basis van wat er op dag van levering (uiterlijk 4 maanden na opdrachtverlening) geleverd wordt. Omdat het contract evenwel meerdere jaren loopt en u ook doorontwikkeling vraagt, stellen wij voor om ook (gedeeltelijke) punten toe te kennen aan de wensen die mogelijk niet op de dag van levering beschikbaar komen, maar bijvoorbeeld wel in 2023 beschikbaar gesteld zullen gaan worden. Is het mogelijk uw waarderingssysteem uit te breiden met (gedeeltelijk) punten voor wensen die in 2023 geleverd zullen gaan worden?	Wij wensen vast te houden aan het waarderingssysteem zoals opgenomen in het beschrijvend document.
33	Inhoud	Beschrijvend document; Eisen, interface/Exports	Wij begrijpen de use case van deze vraag niet, kunt u deze verduidelijken? Immers de degene die de data upload heeft de data toch al beschikbaar en hoeft het dan niet nogmaals te downloaden. De data uitgezonderd het netwerk wordt niet verandert. Voor een netwerk-bestand is het internationale GTFS formaat (wat feitelijk ook een tekst-bestand is) een veel logischer formaat. Kun u enkele voorbeelden benoemen hoe deze functionaliteit in uw dagelijks gebruik ingezet dient te worden?	De Expert User moet zelf de gewenste data kunnen opvragen, zonder daarvoor een aanvraag bij ons datateam in te hoeven dienen die deze data beheert. Ook al zal de onderliggende dataset niet veranderen, kan het zijn dat de huidige visual wel een kleinere subset weergeeft. Bijvoorbeeld doordat de gebruiker alleen hoogfrequente lijnen heeft geselecteerd, waarvan hij of zij de vrij instelbare straal heeft ingesteld op 1km rondom de bushaltes die worden aangedaan. De export functie moet in dit geval alleen de data die in de visual wordt weergegeven exporten. Wanneer een aanpassing in de dienstregeling wordt gemaakt, dan moet de nieuwe dienstregeling inderdaad als GTFS bestand te exporteren zijn.

34	Inhoud	Beschrijvend document; Eisen, interface/Website	Onze ervaring is dat het overgrote deel Chrome (Firefox) als browser gebruik. Apple/ IOS gebruikers maken ook vaak nog gebruik van een Chrome browsers, dit omdat vele webpagina's en applicaties Safari (nog) niet ondersteunen. Daarnaast vraagt u om de doorontwikkeling van de door uw gewenste applicatie. Op basis hiervan stellen wij voor het door ontwikkelen van de software voor het bredere publiek, via de Chrome browser, prioriteit te geven boven het beschikbaar maken van de software voor de beperktere aantal gebruikers van bijvoorbeeld Safari. Gaaf u akkoord met het aanpassen van de eis dat de applicatie tenminste via een Chrome browser beschikbaar moet zijn?	Wij zijn bereid onze eis aan te passen naar Chrome én Firefox.
35	Inhoud	Beschrijvend document; Eisen, datalagen/importeren	Onbeperkt is technisch gezien niet mogelijk. Wij stellen voor het aantal te definiëren tot: - maximaal 100 datalagen toe te voegen aan database - maximaal 5 datalagen tegelijk aan (dit ook in verband met het definiëren van de laadtijd passende bij eis betreffende maximale laadtijd van pagina) Gaaf u akkoord met bovenstaande definitie ter verduidelijking van "onbeperkt"?	Onbeperkt wordt hier gebruikt ter illustratie. Op dit moment gebruiken wij tot 200 lagen, maar het is niet uitgesloten dat wij meer lagen zouden willen gebruiken. We gaan niet akkoord met uw definitie.
36	Inhoud	Beschrijvend document; Eisen, datalagen/datasets	Om deze functionaliteit te testen ontvangen wij graag u voor elk van de genoemde data sets (data formaten) een voorbeeldset. Is dit mogelijk?	Een voorbeeld van de GTFS data vindt u op https://gtfs.ovapi.nl en een voorbeeld van een CBS data laag vindt u op https://opendata.cbs.nl . Andere ingebrachte datalagen zullen grotendeels bestaan uit aantallen gekoppeld aan postcode gebieden, waarbij de gebieden kunnen bestaan uit PC3, PC4, PC5 of PC6 niveau. Daarnaast kunnen er incidenteel ook shapefiles worden aangeleverd, die uiteindelijk gekoppeld moeten kunnen worden aan datasets waar aantallen in voorkomen.
37	Proces	Beschrijvend document; Planning	De reeds aan u gestelde vragen, in aard en omvang zijn dusdanig dat ze de invulling van de aanbiedingen sterk kunnen gaan beïnvloeden. Om deze reden vragen wij de tijd tussen uw beantwoording van de vragen (uiterlijk 28 november) en de inschrijving (13 december) te verruimen. Zodat de aanbiedende partijen kennis kunnen nemen van uw antwoorden en hun aanbieding hierop aansluitend kunnen maken. Verruiming betekent daarbij dat het over kerstvakantie wordt getild daar in deze periode veel mensen verlof hebben.	Wij wensen vast te houden aan de planning zoals opgenomen in het beschrijvend document.

			Is het mogelijk de inschrijvingsdatum met -minimaal- vijf weken te verlengen?	
38	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden; artikel 14	Voor gestandaardiseerde en commercieel verkochte software berust de IP van de applicatie altijd geheel bij de bouwer. Het is vanwege het bedrijfsbelang niet mogelijk om geheel of gedeeltelijk IP rechten over te dragen. Wij stellen voor het artikel 14 te herschrijven waarbij voor standaard, commercieel verkochte software de IP rechten volledig blijven rusten bij de eigenaar van de applicatie. In plaats daarvan kunt u een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht krijgen voor de duur van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hiermee gaan wij akkoord. Zie ons antwoord op vraag 27.
39	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden; artikel 9.2-5	Dit is een ongelimiteerd risico en kan daarvoor niet verzekerd worden. Wij stellen voor een maximum gelijk aan de jaarlijkse opdrachtsom, zoals doen gebruikelijk in de markt. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 67.
40	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden; artikel 9	Dit is een ongelimiteerd risico en kan daarvoor niet verzekerd worden. Wij stellen voor een maximum gelijk aan de jaarlijkse opdrachtsom, zoals doen gebruikelijk in de markt. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 67.
41	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden; artikel 8,3	Het door een derde partij laten herstellen fouten betekent dat de source code van de software geleverd moet worden. Wanneer gestandaardiseerde, commercieel verkochte software wordt aangeboden, is het leveren van de sourcecode en IP absoluut niet mogelijk in verband met het bedrijfsbelang. Reeds gestandaardiseerde en commercieel verkochte software levert voor u het voordeel op een bestaande ontwikkelteam achter zit en er vaak 24/7 technisch support geboden wordt. De kans dat een situatie voordoeet waar dit artikel betrekking op heeft, wordt juist door gestandaardiseerde en commercieel verkrijgbare software sterk verkleind. Het uitsluiten van gestandaardiseerde	Wij gaan akkoord met het laten vervallen van artikel 8.3 van onze algemene inkoopvoorwaarden.

			software lijkt daarmee niet in uw belang te zijn. Ga u akkoord met ons voorstel dit artikel te laten vervallen?	
42	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden; artikel 6.4	Dit is een ongelimiteerd risico en kan daarvoor niet verzekerd worden. Wij stellen daarom voor een maximum in te stellen en wel gelijk aan 10% van jaarlijkse opdrachtsom. Dit zoals gebruikelijk is in de markt. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan hier niet mee akkoord, de boete is in de algemene voorwaarden reeds gelimiteerd.
43	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden; artikel 6.3	Standaard software wordt mede verkocht op klantbasis en -ervaringen. U vraagt zelf ook om een referentie! Wij stellen daarom voor dit artikel zodanig aan te passen dat uw naam als gebruiker wel benoemd mag worden bij potentiële klanten en op de website van de ontwikkelaar, zonder hiervoor elke keer toestemming te moeten vragen. Het spreekt voor zich dat over de aard van het gebruik niet gesproken mag worden. Kunt u instemmen met deze aanpassing?	Wij stemmen niet in met deze aanpassing.
44	Juridisch	concept overeenkomst Datavisualisatiesoftware; artikel 4	In uw algemene voorwaarden staat dat onderhandeling over voorwaarden mogelijk is. De conceptovereenkomst prevaleert echter en dus wordt dit alsnog onmogelijk gemaakt op basis van artikel 4 uit deze overeenkomst. Kunt u artikel 4.1 laten vervallen of zodanig aanpassen dat onderhandeling over uw voorwaarden mogelijk wordt gemaakt? Hoe maakt u de onderhandeling over de voorwaarden mogelijk binnen deze aanbesteding?	Nee. Wij wensen vast te houden aan de verklaring dat onze algemene voorwaarden van toepassing zijn, met inachtneming van de wijzigingen zoals in deze NvI aangegeven.
45	Contract	Concept verwerkingsovereenkomst	Wanneer gebruik wordt gemaakt van een reeds bestaande, gestandaardiseerde en commercieel verkochte softwareoplossingen komen deze altijd met een reeds bestaande en bij de oplossing passende gegevensverwerking en gegevensbescherming overeenkomst. Aangezien gestandaardiseerde, commercieel verkochte softwareoplossingen vaak al vele klanten (wereldwijd) hebben, kan niet op een "klant-per-klant basis" (te veel) van deze overeenkomst afgeweken worden. Om u een	Een inschrijver mag reeds bestaande software gebruiken om te voldoen aan de uitvraag zoals omschreven in het beschrijvend document. Wel wenst opdrachtgever vast te houden aan de verwerkersovereenkomst zoals gedeeld op Tendered.

			concreet voorbeeld te geven, uw artikel 3.12: Dit artikel verplicht tot het schriftelijke toestemming verkrijgen wanneer een subverwerker (b.v. hosting, externe ondersteuningsdiensten), willen veranderen. Voor gestandaardiseerde, commercieel verkochte softwareoplossingen, met veel klanten, is het niet mogelijk om dergelijke zakelijke beslissingen afhankelijk te maken van de toestemming van individuele klanten. Dit wetende, in hoeverre staat u open voor het gebruik van reeds bestaande software en dus daaraan verbonden voorwaarden te bespreken? Zo ja, op welke wijze kunnen wij deze gesprekken voeren binnen deze aanbesteding?	
46	Juridisch	ontbrekend document	De op blz. 9 van het Beschrijvend Document genoemde bijlage 2 treffen wij niet aan bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u die z.s.m. beschikbaar stellen?	Deze wordt tegelijkertijd met deze NvI beschikbaar gesteld. Deze bijlage mag door inschrijver niet worden aangepast.
47	Proces	Inschrijving	Welke eisen voor wat betreft vormgeving, inhoud en omvang stelt u aan de inschrijving?	Wij vragen de inschrijvers om hun inschrijving te beperken tot maximaal 20 kantjes. Dit is exclusief de bijlagen en het prijsblad. Graag ontvangen wij uw inschrijving in het lettertype calibri, lettergrootte 11 en in het bestandstype PDF.
48	Proces	Bedrijfsaansprakelijkheid	Hoe toont inschrijver aan dat hij voldoet aan de op blz. 12 van het Beschrijvend Document gestelde eisen m.b.t. bedrijfsaansprakelijkheid?	Eis 13 van de uitsluitingsgronden zoals aangegeven op tenderned. Dit kan door middel van de UEA.
49	Proces	organisatorische bekwaamheid	In welk deel van de inschrijving wenst u de op blz. 12 genoemde organisatorische bekwaamheid opgenomen te zien?	Wij stellen hiervoor een aparte bijlage beschikbaar. Deze wordt tegelijkertijd met deze NvI beschikbaar gesteld.
50	Proces	organisatorische bekwaamheid	Op welke wijze beoordeelt u de invulling van de organisatorische bekwaamheid? In welk deel van de kwalitatieve gunningscriteria komt dit terug?	Bij de organisatorische bekwaamheid zal opdrachtgever aan de hand van door inschrijver overlegde beschrijving beoordelen of, naar verwachting van opdrachtgever, de continuïteit voor het uitvoeren van de opdracht door inschrijver voldoende gewaarborgd is. De organisatorische bekwaamheid is geen onderdeel van de kwalitatieve gunningscriteria, maar geldt als algemene geschiktheidseis.
51	Proces	beoordeling	De beoordelingscommissie bestaat uit 3 leden. Hoe bepaalt de beoordelingscommissie de scores voor kwaliteit? Is dit op basis van consensus of is dit een gemiddelde van de 3 individuele scores?	Dit zal op basis van consensus zijn.

52	Inhoud	Programma van eisen	Op blz. 16 van het Beschrijvend Document staat: 'Door het indienen van een offerte bevestigt u te voldoen aan en uitvoering te geven aan de eisen zoals weergegeven in onderstaande eisentabel. Een offerte voor een product dat niet aan alle eisen voldoet zal als ongeldig worden beschouwd en van de aanbesteding uitgesloten worden. In de offerte wordt omschreven op welke wijze uitvoering wordt gegeven aan de eisen in de eisentabel.' Op welke wijze toont inschrijver aan dat hij uitvoering geeft aan de eisen in de eisentabel? Welke onderbouwing wenst u? Op welke manier beoordeelt u deze onderbouwing? Is dit een toetsingscriterium (het voldoet, of het voldoet niet), of beoordeelt u ook de onderbouwing? Zo ja, hoe komt dit tot uiting in de scores op kwaliteit, aangezien de te vergeven punten alleen betrekking hebben op het programma van wensen?	Bij de inschrijving vragen we een omschrijving waarin wordt uitgelegd op welke wijze invulling wordt gegeven aan de aspecten van de thema's. De omschrijving wordt beoordeeld op 'voldoet' of 'voldoet niet'.
53	Inhoud	programma van wensen	Op blz. 19 van het Beschrijvend Document staat: In de offerte wordt omschreven of en op welke wijze invulling zal worden geven aan de wensen. Welke informatie verwacht u in de inschrijving waarmee inschrijver onderbouwt hoe invulling wordt gegeven aan de wensen?	Een overtuigende onderbouwing waarin wordt uitgelegd op welke wijze invulling wordt gegeven aan de aspecten van de thema's.
54	Inhoud	Programma van eisen	Mag gebruik gemaakt worden van externe online resources voor berekeningen en visualisaties, b.v. een online GIS-pakket of Google Maps?	Ja, dat mag zolang alles binnen de tool beschikbaar is en het voor de gebruiker een naadloze ervaring is.
55	Inhoud	Programma van eisen	In het Programma van eisen wordt een dataset voor "Inkomens" genoemd. Waar komt deze vandaan?	Deze dataset is afkomstig van het CBS (https://data.overheid.nl/)
56	Inhoud	Programma van eisen	Is er een systeemontwikkelmethodiek voor de doorontwikkeling voorgeschreven?	Nee, hebben we niet, zie antwoord op vraag 28
57	Inhoud	Programma van eisen	Wat verstaat u onder vaste kosten en wat zijn volgens u variabele kosten?	Met vaste kosten bedoelen we het jaarlijkse licentiebedrag, waarmee we de tool zoals beschreven in het programma van eisen en de door de aanbieder ingevulde wensen te gebruiken is. Met variabele kosten bedoelen we meerwerkkosten waaronder het toevoegen van extra accounts bovenop de 250 accounts zoals genoemd in het beschrijvend document/eisen/accounts.
58	Proces	Programma van eisen	Hoe neemt u het door u gevraagde onderscheid tussen vaste en variabele kosten mee in uw beoordeling?	De variabele kosten worden niet meegenomen in de beoordeling, zie ook het antwoord op vraag 57
59	Proces	Programma van eisen	Hoe neemt u eventuele meerwerkopties mee in uw beoordeling?	Meerwerkopties worden niet meegenomen in de te behalen punten voor het onderdeel prijs. Wel vragen wij van inschrijvers om de prijs voor meerwerk bij de inschrijving aan te geven, zodat deze opgegeven prijs van de winnende inschrijver onderdeel wordt van de conceptovereenkomst.

60	Inhoud	Dienstregeling inladen	Dienstregeling inladen. Wilt u zelf een gtfs-bestand kunnen uploaden waarvan vervolgens de inhoud weergegeven wordt? Of gaat u ervan uit de tool zelf automatisch de meest recent beschikbare gtfs-bestanden inleest?	Wij hebben voor ogen dat de leverancier op verzoek van ons een nieuwe gtfs-dataset inlaadt in de tool. Dit mag ook gecombineerd worden met mogelijkheid om zelf een gtfs-dataset in te laden of de optie om in een nieuw project automatisch de meest recente dataset ingeladen te hebben. We willen echter nadrukkelijk niet dat de dataset van een bestaand project automatisch wijzigt. De opdrachtnemer is dus verantwoordelijk voor het uploaden van de GTFS-dataset, het zij geautomatiseerd of handmatig. Geautomatiseerd mag, waarbij in overleg met de opdrachtgever wordt besloten of deze GTFS-dataset de oude(re) vervangt of een extra optie wordt om te gebruiken in de DVS. Zie ook het antwoord op vraag 59.
61	Inhoud	Meerwerkopties	Wat verstaat u hieronder 'eventuele meerwerkopties'. Mogen wij zelf optionele toevoegingen aandragen die ons inziens interessant voor u kunnen zijn, en zo ja, hoe tellen deze mee in de beoordeling voor zowel prijs als kwaliteit?	Ja. We staan open voor eventuele meerwerkopties, maar die worden niet meegeteld in de beoordeling. De prijsbeoordeling is aan de hand van het door inschrijver aangegeven jaarbedrag. Zie in dit kader ook het antwoord op de vragen 57 tot en met 59.
62	Inhoud	Kosten licenties >250	Valt de mogelijke extra prijs voor licenties boven de 250 gebruikers buiten de prijs die genomen wordt voor het berekenen van de punten in de beoordeling? En mag hiermee het genoemde maximale inschrijvingsbedrag overschreden worden?	Ja, de prijs voor extra accounts bovenop de 250 accounts als genoemd in de tabel met eisen valt buiten de prijs op basis waarvan de punten berekend worden. Indien er aanspraak gemaakt wordt op extra accounts mag daarmee de maximale prijs overschreden worden. De prijs voor extra accounts dient echter wel apart te worden aangegeven, zodat er nog steeds sprake is van een vast bedrag voor de opdracht zoals omschreven in het beschrijvend document.
63	Inhoud	Gebruik gtfs-data	Eis is dat dienstregeling weergegeven wordt op basis van gtfs-data. Zover wij weten is momenteel de enige leverancier van gtfs-data met betrekking tot openbaar vervoer in Nederland de stichting OpenOV, tenzij we zelf KV1/Netex-data omzetten naar GTFS. Daarmee is de correctheid en volledigheid van de weergegeven dienstregeling mede afhankelijk van deze levering. Garandeert Opdrachtgever dat gedurende de looptijd gtfs-bestanden beschikbaar worden gesteld, en hoe gaat Opdrachtgever om met eventuele afwijkingen ten opzichte van de dienstregelingen die door vervoerder(s) zelf geleverd worden via KV1/Netex? Gaat Opdrachtgever er ook mee akkoord als de dienstregeling gevisualiseerd wordt op basis van KV1/Netex?	KV1/Netex is een goede suggestie en voegen we toe. We veranderen de eis daarom in KV1/Netex en/of GTFS, waarbij de opdrachtgever altijd de mogelijkheid behoudt wanneer zij niet tevreden is over KV1/Netex terug te vallen op GTFS.

64	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	In artikel 8 lid 2 Algemene Inkoopvoorwaarden staat: ‘Van een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval sprake indien de Prestatie niet beantwoordt aan hetgeen Partijen overeengekomen zijn, dan wel de wederpartij redelijkerwijs zou mogen verwachten.’. De laatste bijzin voegt aan het leerstuk van de toerekenbare tekortkoming een subjectieve maatstaf toe, wat naar onze mening niet wenselijk is. Of sprake is van een toerekenbare tekortkoming moet beoordeeld worden aan de hand van hetgeen Partijen overeengekomen zijn. In de beantwoording van de vraag wat Partijen overeengekomen zijn, kunnen de verwachtingen die Partijen over en weer in redelijkheid mochten hebben wél parten spelen. Bent u daarom bereid deze bijzin buiten toepassing te verklaren?	Nee, wij zijn hiertoe niet bereid. Naar onze mening is het beschrijvend document zo opgesteld dat er voldoende aankopingspunten zijn om te beoordelen of de Prestatie voldoet aan hetgeen partijen overeengekomen zijn.
65	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 7.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat de genoemde termijnen fatale termijnen zijn. Dit betekent dat wanneer een termijn wordt overschreden, u direct aanspraak kan maken op remedies als schadevergoeding en ontbinding. Wij conformeren ons graag aan de wettelijke bepalingen hierover en krijgen graag de kans toerekenbare tekortkomingen binnen een door de u schriftelijk gestelde redelijke termijn te herstellen. Bent u bereid overeen te komen dat de termijnen in beginsel geen fatale termijnen zijn, en u bij overschrijding van termijnen eerst een ingebrekestelling zal versturen waarin een redelijke termijn tot herstel wordt geboden?	Nee, wij zijn hiertoe niet bereid. Ontbinding en schadevergoeding is uiteraard een ultimum remedium, maar wij wensen vast te houden aan deze bepaling uit de algemene voorwaarden.
66	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 5 lid 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt: “Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde Prestaties voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en tenminste voldoen aan hetgeen het OV-bureau (op grond van de Overeenkomst) mag verwachten.”. Deze bepaling is voor de uitgevraagde dienstverlening niet acceptabel. Garanties verruimen onze aansprakelijkheid aanzienlijk ten opzichte van de wettelijke aansprakelijkheid, omdat enkel een	Wij zijn niet bereid artikel 5, lid 1 van de algemene voorwaarden buiten toepassing te verklaren dan wel 'garandeert' te vervangen.

			tekortkoming al leidt tot schadeplichtigheid. Of de tekortkoming ook door ons is veroorzaakt, doet niet ter zake. Wij verzoeken u daarom vriendelijk artikel 5 lid 1 Algemene Inkoopvoorwaarden voor deze opdracht buiten toepassing te laten. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, bent u bereid het woord ‘garandeert’ te vervangen door de woorden ‘spant zich ervoor in dat’?	
67	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 9 lid 1 Algemene Inkoopvoorwaarden leidt tot een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer. Tevens is op grond van artikel 9 lid 2 sprake van een onbeperkte vrijwaring en daarmee aansprakelijkheid (artikel artikelnummer). Zoals aangegeven in voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit mag een onbeperkte aansprakelijkheid niet van een opdrachtnemer verlangd worden. Een onbeperkte aansprakelijkheid is bovendien niet verzekeraar. Dit is bevestigd door de Commissie van Aanbestedingsexperts in advies 331. Voor het bepalen van een proportionele aansprakelijkheidslimiet dient volgens voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit acht te worden geslagen op hetgeen gebruikelijk en verzekeraar is in de betreffende branche. Wij verzoeken u daarom vriendelijk de aansprakelijkheid inclusief de vrijwaring te beperken met inachtneming van de Gids Proportionaliteit, het advies van de Commissie van Aanbestedingsexperts en de gebruikelijke regelingen in de branche (zoals artikel 16 van de Nederland ICT-voorwaarden en artikel 13 t/m 18 van de DNR 2011). a: Bent u bereid de aansprakelijkheid voor schade (art. 9 lid 1) alsmede de vrijwaring (art. 9 lid 2) te beperken tot directe schade en tot maximaal driemaal de opdrachtwaarde met een maximum van EUR 1.000.000,-? b: Graag zien wij dat de aansprakelijkheid vervalt indien er 5 jaar na het voltooien van de werkzaamheden ingevolge de opdracht zijn verstreken. Is het mogelijk een dergelijke bepaling toe te voegen?	Wij gaan akkoord met een beperking van deze bepalingen uit de algemene voorwaarden. Voor wat betreft de schade wensen wij wel vast te houden aan aansprakelijkheid voor directe en indirecte schade. Gezien de gestelde vraag en voorgaande, gaan wij akkoord met de volgende aanpassing: de aansprakelijkheid voor directe en indirecte schade en voor vrijwaring wordt beperkt tot maximaal driemaal de opdrachtwaarde per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1.000.000,-. Voor wat betreft de termijn waarop aansprakelijkheid in zijn geheel vervalt houden wij vast aan de bepalingen hierover uit het Burgerlijk Wetboek.

68	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Op grond van artikel 14 lid 1 t/m 3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden komen de intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de verrichtte diensten toe aan de opdrachtgever. Dit terwijl zowel de wettelijke bepalingen (o.a. de Auteurswet) als de branchevoorwaarden (zoals artikel 10.2 van de Nederland ICT-voorwaarden en artikel 45 t/m 48 van de DNR 2011) bepalen dat alle IE-rechten bij de maker/opdrachtnemer berusten. Een belangrijk kenmerk van softwareontwikkelaars binnen een advies- en ingenieursbureau is het vermogen tot innovatie en vernieuwing. De overdracht van IE-rechten naar de opdrachtgever is vanuit commercieel oogpunt dan ook niet acceptabel voor ons. We willen u echter wél graag een gebruiksrecht verlenen op de IE-rechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de verrichtte diensten, waarvoor een overdracht van de IE-rechten niet noodzakelijk is. Deze constructie wordt ook aanbevolen in de Gids Proportionaliteit (3e herziening, januari 2022, pagina 67), met als reden dat op deze manier recht wordt gedaan aan de positie van zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever. Bent u gelet op het bovenstaande bereid artikel 14 te laten vervallen zodat de IE-rechten die rusten op de resultaten van de verrichtte diensten bij opdrachtnemer blijven berusten, en in plaats daarvan overeen te komen dat opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht verkrijgt op de IE-rechten ten aanzien van de door opdrachtnemer ontwikkelde software?	Ja, hiertoe zijn wij bereid. Zie ook het antwoord op vraag 27.
69	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	De Algemene Inkoopvoorwaarden OV-bureau Groningen Drenthe (hierna: Algemene Inkoopvoorwaarden) zijn niet onverkort acceptabel voor ons. De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn geschreven voor de leveringen en ‘traditionele’ diensten en naar onze mening niet geschikt voor de ontwikkeling van (datavisualisatie-) software. De belangrijkste reden	Wij zijn hiertoe niet bereid.

			daarvoor vormt de regeling over intellectueel eigendom (artikel 14) en de onbeperkte aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer die voortvloeit uit artikel 9 van de voorwaarden. Wij stellen derhalve voor om voor deze opdracht de toepassing van de 'Nederland ICT-voorwaarden' overeen te komen. Dit is een set voorwaarden die specifiek geschreven is voor de levering van ICT-diensten en meer specifiek ook voor softwareontwikkeling. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, dan verzoeken wij u onze volgende 5 vragen te beantwoorden.	
70	Contract	Concept verwerkersovereenkomst	In bijlage 3 van de Verwerkersovereenkomst staat als maatregel: Periodieke externe controles zoals audits of TPM's op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke'. Graag komen wij overeen dat deze audits of TPM's 14 dagen van tevoren worden aangekondigd. Bent u daartoe bereid?	Ja, wij zijn hiertoe bereid.
71	Contract	Concept verwerkersovereenkomst	In bijlage 3 van de Verwerkersovereenkomst staan de volgende technische en organisatorische maatregelen opgesomd: - PCI/DSS - ISAE-3402 type 2 verklaring en documentatie ter ondersteuning Wat zijn de consequenties van het niet voldoen aan / beschikken over bovengenoemde maatregelen?	Zoals omschreven in artikel 6 gaan wij er van uit dat verwerk in ieder geval over een ISO27001 of daarmee vergelijkbare certificering beschikt. Daarnaast dient verwerker ervoor zorg te dragen dat hij (beschikt over) de overige technische en organisatorische maatregelen uit bijlage 3 neemt. Door ondertekening van de verwerkersovereenkomst verplicht verwerker zich hiertoe.
72	Contract	Concept verwerkersovereenkomst	In artikel 15 van de Verwerkersovereenkomst staat zowel de rechter te Assen als de rechter te Den Haag genoemd. Kunt u daarin een keuze maken?	Ja. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland.
73	Contract	Concept verwerkersovereenkomst	In artikel 11 van de Verwerkersovereenkomst staat dat de Overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt aangegaan. Dit is erg onpraktisch en daarom niet acceptabel voor Opdrachtnemer. Bent u daarom bereid het volgende overeen te komen: "Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de bovenliggende overeenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het	Hiertoe zijn wij niet bereid. In de verwerkersovereenkomst is namelijk aangegeven dat de verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat de bovenliggende overeenkomst eindigt.

			teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.” ?	
74	Contract	Concept verwerkersovereenkomst	Artikel 10 lid 2 van de Verwerkersovereenkomst regelt de aansprakelijkheid voor alle schade voortvloeiende uit of verband houdend met het niet-nakomen van deze Overeenkomst dan wel handelen in strijd met de AVG. Artikel 10 lid 2 bevat een vrijwaring voor aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen en Toezichthoudende instanties, in verband met het toerekenbaar tekortschieten van Verwerker in de nakoming van de Overeenkomst of overtreding door Verwerker van de AVG. Deze aansprakelijkheid en vrijwaring is niet beperkt. Zoals aangegeven in voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit mag een onbeperkte aansprakelijkheid niet van een opdrachtnemer verlangd worden. Een onbeperkte aansprakelijkheid is bovendien niet verzekeraar. Dit is bevestigd door de Commissie van Aanbestedingsexperts in advies 331. Voor het bepalen van een proportionele aansprakelijkheidslimiet dient volgens voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit acht te worden geslagen op hetgeen gebruikelijk en verzekeraar is in de betreffende branche. Wij verzoeken u daarom vriendelijk de aansprakelijkheid inclusief de vrijwaring te beperken met inachtneming van de Gids Proportionaliteit, het advies van de Commissie van Aanbestedingsexperts en de gebruikelijke regelingen in de branche (zoals artikel 16 van de Nederland ICT-voorwaarden en artikel 13 t/m 18 van de DNR 2011). Bent u bereid de aansprakelijkheid voor schade (art. 10 lid 1) alsmede de vrijwaring (art. 10 lid 2) te beperken tot maximaal driemaal de opdrachtwaarde van de bovenliggende overeenkomst met een maximum van EUR 1.000.000,--?	Nee, wij zijn hiertoe niet bereid.
75	Contract	Concept verwerkersovereenkomst	In artikel 8.1 van de Verwerkersovereenkomst staat een boete van €25.000,- te vermeerderen met €1000 per dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete is niet	Wij zijn hiertoe niet bereid.

			gemaximeerd en daarom voor opdrachtnemer niet acceptabel. Bent u bereid de boete te maximeren op €50.000,-?	
76	Contract	Concept verwerkersovereenkomst	In artikel 5.1 van de Verwerkersovereenkomst staat dat Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, zal informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. 24 uur is een zeer korte termijn, mede omdat feestdagen en weekenddagen niet zijn uitgesloten. Bent u bereid deze termijn te verlengen naar 48 uur?	Nee, wij zijn hiertoe niet bereid. Het artikel bepaalt dat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur nadat verwerker kennis heeft genomen van een inbreuk op de beveiliging, van deze inbreuk op de hoogte stelt.
77	Inhoud	Beschrijvend document	Over welke licenties voor GIS-tooling beschikt het OV-bureau op dit moment en kunnen wij die ook inzetten voor deze opdracht, zodat wij geen onnodige licenties opnemen in onze aanbidding?	Momenteel gebruiken wij een vergelijkbare tool als uitgevraagd in deze opdracht. Deze licentie verloopt echter per 1 januari.
78	Inhoud	Beschrijvend document	Bent u bereid om de website alleen in Firefox en Chrome te accepteren? Aangezien Safari een minder gangbare browser is.	Ja, hiertoe zijn wij bereid. Zie ook het antwoord op vraag 34.
79	Inhoud	Beschrijvend document	In het programma van eisen wordt genoemd dat de tool na 4 maanden functioneel moet worden opgeleverd. Zou u kunnen verduidelijken wat er onder functioneel wordt verstaan? Wat is de scope van deze oplevering?	Met functioneel wordt bedoeld dat de tool te gebruiken is door de opdrachtgever en dat ten minste aan alle eisen en aangeboden wensen voldaan wordt.
80			Could the contracting agency please validate the bidder's assumption that all documents asked for in the tender can be submitted in English as well?	Yes.