

Bijlage 8 Kwaliteitswensen

In het programma van eisen (PVE) zijn de eisen opgenomen waar de parkeerinstallatie minimaal aan moet voldoen. In onderstaande kwaliteitswensen krijgt inschrijver de mogelijkheid om van een aantal zaken uit het PVE toe te lichten op welke wijze hij invulling geeft aan de gestelde eisen. De beschrijving van de wijze van invulling van de kwaliteitswensen wordt in zijn algemeenheid beoordeeld op volledigheid en duidelijkheid (SMART). Inschrijvers kunnen zich hiermee onderscheiden ten opzichte van anderen.

Nr. Pve	Onderwerp	Eis pve	kwaliteitswens	Aandachtspunten bij beoordeling
2.4	Vandalisme	Parkeerautomaat is vandalismebestendig.	Inschrijver geeft aan op welke punten, in welke mate en op welke wijze hij de parkeerautomaten vandalismebestendig heeft gemaakt.	Denk hierbij aan zaken zoals een krasbestendige behuizing welke eenvoudig te reinigen is (van bijvoorbeeld graffiti), het afdekken van openingen waar voorwerpen kunnen worden ingestoken etc. (max 1 A4)
2.5	Beveiliging	Technische ruimte van de parkeerautomaat is afsluitbaar met een unieke- en gecertificeerde sleutel voor de serie geleverde parkeerautomaten. Inschrijver garandeert dat dupliceren alleen mogelijk is via Inschrijver.	Geef aan op welke wijze u invulling geeft aan deze beveiligingseis.	Max ½ A4
2.6e	Energievoorziening	De parkeerautomaat dient voorzien te zijn van een accu die de parkeerautomaat werkend houdt in het minst zonnige seizoen, hierbij rekening houdend met temperatuurs-invloeden.	Geef aan en onderbouw hoeveel langer (uitgedrukt in extra uren) dan de eis een parkeerautomaat autonoom kan functioneren.	De eis in het PvE is dat een volledig operationele parkeerautomaat die 150 parkeertransacties afhandelt per dag en, onder alle omstandigheden, minimaal 7 dagen kan functioneren zonder dat de accu dient te worden gewisseld of op andere wijze te

Nr. Pve	Onderwerp	Eis pve	kwaliteitswens	Aandachtspunten bij beoordeling
				worden gevoed dan vanuit het zonnepaneel van deze parkeerautomaat. Onder alle omstandigheden impliceert de meest koude en donkere maanden van het jaar.
3.1a	Beeldscherm	Parkeerder wordt stapsgewijs geïnstrueerd via het aanraakgevoelige scherm om een parkeertransactie te kunnen voltooien.	Beschrijf welke processtappen er nodig zijn om een parkeerrecht aan te kopen. (schematisch, bijvoorbeeld met een flowchart)	De beschrijving wordt beoordeeld op de wijze van presenteren van de processtappen en de logische opvolging stappen.
3.1f	Beeldscherm	De bediening van de parkeerautomaat verloopt via een duidelijk herkenbare interface met knoppen die onderdeel uitmaken van het beeldscherm.	Schrijf stapsgewijs en ondersteun met schermafbeeldingen alle door de parkeerder te bedienen functies bij het aankopen van een parkeerrecht.	Bij de beoordeling van deze kwaliteitswens wordt ook het hierna te noemen video betrokken. Dit onderdeel wordt beoordeeld op beeldscherm-ergonomie, logische indeling en responsiviteit van hardware.
3.2b	Betalen	Bij een doorlopende handeling van de parkeerder, duurt de volledige transactie (aanraken touchscreen tot en met succesvol afronden van de betaling via Tap & Go) maximaal 40 seconden.	Inschrijver toont via een video van een complete parkeertransactie, opgenomen en afgespeeld op werkelijke snelheid, aan dat de parkeertransactie volledig binnen 40 seconden kan worden voltooid en eventueel hoeveel sneller dan de eis dit aankoopproces onder de meest optimale condities kan worden uitgevoerd.	Op de video is te zien hoe de parkeerautomaat door de parkeerder wordt bediend. Ook wordt zichtbaar in beeld gebracht hoe de parkeerder de stappen doorloopt van het aankopen van een parkeerrecht (de seconden worden geteld vanaf de eerste aanraking van het scherm tot het voltooien van de betaling). De interactie tussen het aanraakscherm en de betaalmodule moet zichtbaar in beeld worden gebracht. Op deze wijze kan worden vastgesteld hoeveel sneller dan de eis van maximaal 40 seconden, een parkeertransactie kan worden voltooid.

Nr. Pve	Onderwerp	Eis pve	kwaliteitswens	Aandachtspunten bij beoordeling
				Om een goed vergelijk tussen de inschrijvers te kunnen maken moet gebruik worden gemaakt van de volgende invoergegevens: - Kenteken HP-013-Z; - Invoeren 1:30 parkeertijd; - Betaling middels Tap&Go.
4.1f	Management-systeem	Minimaal 1 keer per 24 uur wordt een back-up (lokaal of centraal) gemaakt conform de vastgesteld procedure. Inschrijver dient deze procedure te beschrijven.	Beschrijf aan de hand van de volgende vragen op welke wijze de backup-procedure is ingericht:: 1) welke bewaartermijn geldt voor het opslaan van gegevens 2) welke gegevens worden opgeslagen 3) welke locatie er wordt opgeslagen (lokaal/ in de cloud?), 4) wie er toegang toe heeft (autorisatiemogelijkheden) en 5) op welke manier de privacy wordt gewaarborgd.	Max 1 A4
	Garantie en onderhoud	Opdrachtgever wenst een onderhoudsovereenkomst af te sluiten, welke ingaat na afloop van de garantieperiode. Deze	Beschrijf op welke wijze invulling wordt gegeven aan de	Aanleveren van een concept onderhoudsovereenkomst/ SLA in combinatie met een toelichting van maximaal 1 A4 om aan te geven op welke wijze de

Nr. Pve	Onderwerp	Eis pve	kwaliteitswens	Aandachtspunten bij beoordeling
		onderhoudsovereenkomst/SLA wordt in deze aanbesteding meegenomen.	bepalingen uit Bijlage 3 Garantie en onderhoud	onderhoudsovereenkomst/SLA aan de beschreven wensen voldoet