

Opmerkingen: Er is een gewijzigde concept overeenkomst gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen.

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	betaling: eis 49	49. Facturen zijn, naar oordeel van KW1C overzichtelijk opgesteld. Kosten zijn gespecificeerd naar verrichtte handeling en activiteit. Uit het bijgevoegde prijzenblad concludeert opdrachtnemer dat facturatie op basis van een all-in tarief per medewerker per jaar plaatsvindt. Hiermee is het inzichtelijk maken van de verrichtte handelingen en activiteiten niet van toegevoegde waarde naar mening van opdrachtnemer. Bent u het hiermee eens?	Correct.
2	Administratie en rapportages: eis 44	44. De arbodienst zorg voor vastlegging binnen 8 werkuur na een spreekuur/consult in HR2day. Verslaglegging en terugkoppelingen van de (medisch) professionals van opdrachtnemer worden binnen 2 werkdagen vastgelegd in en digitaal verstuurd via het systeem van opdrachtnemer. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat niet akkoord. Vastlegging binnen 8 werkuur/24 uur na spreekuur/consult in HR2day.
3	Administratie en rapportages: eis 42	42. De Arbodienst is bereid binnen het systeem van KW1C te werken (HR2day), en legt in dit systeem digitaal gegevens vast. De (medisch) professionals en adviseur van opdrachtnemer werken alleen in het systeem van opdrachtnemer en niet in het systeem van opdrachtgever. Indien mogelijk kunnen er gegevens worden uitgewisseld tussen de verzuimsystemen van opdrachtgever en opdrachtnemer waarbij er rekening moet worden gehouden dat de mogelijkheden voor een koppeling met HR2day beperkt zijn. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Niet akkoord. Uitgangspunt is dat we in HR2day werken, zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Daar waar informatie niet verzonden wordt via een koppeling tussen het systeem van Opdrachtnemer en Opdrachtgever, moet voorzien worden in een andere wijze van informatie overdracht naar HR2day.
4	Taken: eis 31	31. De bedrijfsarts honoreert het verzoek om een second opinion door een zieke medewerker. Kunt u aangeven hoeveel second opinions er gemiddeld per jaar worden aangevraagd door medewerkers van opdrachtgever?	Dit gebeurt zeer incidenteel. Maximaal 1 tot 5 keer per jaar (inschatting) op basis van de afgelopen jaren. Hoe dit is in de toekomst is niet te voorspellen.
5	Taken: eis 28	28. opdrachtgever stelt dat bedrijfsarts de belangen van KW1C voorop stelt, zonder daarbij het menselijke aspect uit het oog te verliezen. Vanuit de Arboret is de bedrijfsarts een onafhankelijk adviseur en geeft dus ook een dusdanig advies richting leidinggevende en medewerker. Het is aan leidinggevende en medewerker om aan de hand van dit advies werkafspraken te maken. De bedrijfsarts is hierin geen partij. Bent u het hiermee eens?	Bedrijfsarts heeft een adviseursrol richting zowel leidinggevende als medewerker. We zijn het er mee eens dat de bedrijfsarts een onafhankelijke adviseursrol heeft.
6	Taken: eis 27	27. Bedrijfsarts en leidinggevende hebben direct contact, er zijn korte lijnen en leidinggevende kan bij een deel van het spreekuurcontact tussen bedrijfsarts en medewerker aansluiten om gezamenlijke afspraken te maken. Eerste aanspreekpunt bij opdrachtnemer is de Adviseur Arbeid en Gezondheid. Deze adviseur heeft een coachende rol richting leidinggevend. De adviseur heeft inzicht in de agenda van de bedrijfsarts(en) en kan waar nodig een afspraak inplannen tussen leidinggevende en (bedrijfs)arts. Aansluiten bij het spreekuur is niet mogelijk omdat de spreekuren op locatie van opdrachtnemer plaatsvinden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord, conform eis 12 vinden spreekuren / consulten in ieder geval op twee van de locaties van het KW1C plaats.

7	In te zetten bedrijfsartsen en medewerkers: eis 22	22. De Arbodienst garandeert één vaste bedrijfsarts per locatie en een vaste waarnemer. Opdrachtnemer zal worden gekoppeld aan een vast regioteam met meerdere professionals waaronder (bedrijfs)artsen. Wij streven ernaar dat een medewerker in de verzuimbegeleiding met een vaste arts te maken heeft. Eventuele afwezigheid van een (bedrijfs)arts zal worden opgevangen door andere (medisch) professionals binnen het regioteam. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	We kunnen er in meegaan om de koppeling aan een vast regioteam te laten plaatsvinden, maar dan de koppeling te baseren op de leidinggevers van KW1C. Zodat de leidinggevende van KW1C met één vaste bedrijfsarts te maken heeft.
8	In te zetten bedrijfsartsen en medewerkers; eis 18	In te zetten bedrijfsartsen staan ingeschreven in het BIG-register als bedrijfsarts. Opdrachtnemer werkt met zowel geregistreerde bedrijfsartsen als basisartsen en artsen in opleiding tot bedrijfsarts. Deze artsen werken onder supervisie van een geregistreerd bedrijfsarts. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord, mits alle artsen die niet BIG geregistreerd zijn onder strikte supervisie van een geregistreerd bedrijfsarts staan en aan de wettelijke vereisten wordt voldaan.
9	Beschikbaarheid en uitvoering eis 16	Opdrachtgever geeft aan dat leidinggevers kunnen aansluiten bij het laatste deel van het spreekuur met de medewerker om reïntegratie afspraken te kunnen maken. Spreekuren met de bedrijfsartsen van opdrachtnemer vinden echter plaats op locaties van opdrachtnemer. Terugkoppelingen en adviezen van bedrijfsarts worden, waar nodig en gewenst, toegelicht aan de leidinggevende door de adviseur van opdrachtnemer. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 6.
10	beschikbaarheid en uitvoering eis 12	Opdrachtgever stelt als eis dat bedrijfsarts, verzuimconsulent en arboverpleegkundige op minimaal 2 locaties van het KW1C consulten en spreekuren uitvoeren. Spreekuren bij de medisch professionals van opdrachtnemer vinden plaats op locatie(s) van opdrachtnemer. Hierbij wordt rekening gehouden met een maximale reistijd voor medewerkers van 45 minuten. onze niet medische adviseurs komen wel naar locatie(s) van opdrachtgever voor overleg. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord.

11	Verwerkersovereenkomst	De verwerkersovereenkomst heeft als doel het maken van afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. In de verwerkersovereenkomst is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen: * Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag; * Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij/zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking; * Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker; * Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking. Opdrachtnemer is in de uitoefening van haar dienstverlening een verwerkingsverantwoordelijke. Een arbodienst bepaalt zelf het doel waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden en de manier waarop dat gebeurt. Dit wordt ook wel feitelijke invloed genoemd. Partners van opdrachtnemer kwalificeren als verwerker of in sommige gevallen als medeverwerkingsverantwoordelijke. Met deze partners heeft opdrachtnemer AVG conforme afspraken gemaakt welke zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst of overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke. Opdrachtnemer kan dus niet aangemerkt worden als verwerker en verzoekt u daarom om de verwerkersovereenkomst buiten toepassing te verklaren. Meer informatie treft u op: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/verantwoordelijke-en-verwerker a. Bent u bereid de verwerkingsovereenkomst te laten vervallen? b. Indien nee, graag uw toelichting.	A. Niet akkoord. B. Het laten vervallen van de verwerkingsovereenkomst is niet aan te bevelen aangezien er sprake is van het uitwisselen van persoonlijke gegevens en het van groot belang is dat er goede afspraken gemaakt worden over de wijze waarop deze uitwisseling plaatsvindt. De ARBO-dienst dient aantoonbaar aan de AVG te voldoen. Met name duidelijke afspraken rondom de verdeling van de verantwoordelijkheid tussen het KW1C en de ARBO-dienst. Een ARBO-dienst kan immers het werk niet doen wanneer deze geen informatie over personen ontvangt. Ook transparante afspraken en omgang met AVG door en met toekomstige bedrijfsarts dienen inzichtelijk te zijn.
12	Planning, aanbestedingsleidraad pagina 13	Gegadigde ziet grote uitdaging in de opgegeven planning. Zowel voor het stellen van vragen, maar met name voor het indienen van de offerte. Gezien de ruime periode tussen het indienmoment op 29 juni en voorgenomen gunning op 16 september vragen wij u de indiendatum op te schuiven zodat inschrijvers tijdens de zomervakantie hun inschrijving kunnen indienen. a. Is dit haalbaar? b. Indien dit niet haalbaar is kunt u inschrijvers anderzins tegemoet komen?	Niet akkoord. Gezien de stappen die intern bij KW1C ondernomen moeten worden om tot goedkeuring van de gunning te komen, is het helaas niet mogelijk te schuiven met de planning zonder daarbij de implementatieperiode (die al kort is) verder in te korten.
13	Aanbestedingsleidraad, pagina 15	In de aanbestedingsleidraad heeft u een overzicht opgenomen van de documenten die ingediend moeten worden om een geldige inschrijving te kunnen doen. Hierbij wordt verwezen naar het document 'programma van eisen'. Kunt u toelichten wat inschrijvers precies moeten indienen en/of hiervoor een format ter beschikking stellen?	Deze is per abuis blijven staan, inschrijver mag deze laten vervallen. Dat geldt ook voor het programma van wensen, hetgeen ondervangen wordt met Antwoorden op Open vragen. Inschrijver gaat akkoord met de documenten op het moment van inschrijven.
14	Programma van eisen, eis 4	Gegadigde is van mening dat eis 4 niet bijdraagt aan een partnership. Wij zien eis 4 graag genuanceerd, zodat er ruimte is voor opdrachtgever en opdrachtnemer om gezamenlijk de werkwijze af te stemmen. Vanzelfsprekend kan gegadigde niet vooraf instemmen met een verzuimbeleid wat nog niet gereed is. a. Kunt u eis 4 nuanceren zodat opdrachtgever en opdrachtnemer in samenspraak de te hanteren werkwijze bepalen, waarbij uitgangspunt is de aanbestedingsdocumenten? b. Indien nee, graag uw toelichting.	A. De werkwijze waarop samengewerkt wordt kan nog samen bepaald worden. Belangrijk is wel dat we werken conform ons verzuimbeleid, waardoor onder andere het model van Positieve Gezondheid en Eigen regie omarmd wordt. Het verzuimbeleid is gereed, echter het bevindt zich momenteel nog in het besluitvormingsproces. B. -

15	Programma van eisen	In het programma van eisen wordt naast de bedrijfsarts en verzuimconsulent ook een arboverpleegkundige genoemd. Gegadigde werkt met taakdelegatie, maar zet hiervoor geen arboverpleegkundige in. a. Is de inzet van een arboverpleegkundige door opdrachtnemer verplicht? b. Indien nee op a, heeft opdrachtgever een voorkeur voor het wel of niet inzetten van een arboverpleegkundige?	We werken met taakdelegatie. A. de inzet van arboverpleegkundige is niet verplicht. B. Er is geen voorkeur of dit een verzuimconsulent of arboverpleegkundige moet zijn.
16	Programma van eisen, eis 12	In eis 12 wordt gesproken over consulten en spreekuren op locatie van opdrachtgever. a. Hoe is de aanwezigheid op de locaties op dit moment geregeld? b. Kunt u kenbaar maken hoe vaak u aanwezigheid wenst op de twee locaties?	A. Bij De Leijgraaf vindt per week afgewisseld het spreekuur plaats voor de bedrijfsarts en arboverpleegkundige op locatie van De Leijgraaf in Veghel en Oss. Bij Koning Willem I College is de bedrijfsarts wekelijks op locatie, minimaal een dag per week. B. De dienstverlening moet niet achteruitgaan, maar we willen graag onderling bespreken wat nodig is omtrent de aanwezigheid op de twee locaties.
17	Programma van eisen, eis 14	Onze werkwijze wijkt af van de werkwijze zoals omschreven in eis 14. In principe nemen wij tussen dag 4 en 7 na verzuim melding contact op met de medewerker, behalve als de medewerker weer hersteld is gemeld of als opdrachtgever aangeeft dat contact niet nodig is. a. Kunt u instemmen met deze werkwijze? b. Indien nee, graag uw toelichting.	A. Niet akkoord. B. De leidinggevende heeft vaak informatie als het niet nodig is een betreffende medewerker te bellen op basis van de beperkingen van de medewerker, waardoor het niet nodig is altijd direct contact te zoeken met de zieke medewerker.
18	Programma van eisen, eis 16	Het bespreken van de probleemanalyse met werkgever en werknemer mag conform de NVAB richtlijnen gedelegeerd worden. Gaat u ermee akkoord de leidinggevende wordt uitgenodigd om deel te nemen aan het laatste deel van het spreekuur met de taakgedelegeerde en medewerker?	Leidinggevende wordt door de arbodienst uitgenodigd om bij het laatste deel van het spreekuur met de bedrijfsarts en medewerker aan te sluiten om samen re-integratieafspraken te maken (conform eis 16). Wat ons betreft kan de leidinggevende daarnaast ook uitgenodigd worden wanneer de taakgedelegeerde een afspraak heeft met de medewerker, gericht op re-integratie.
19	Programma van eisen, eis 20	Gegadigde kan niet instemmen met eis 20. Wij zien deze eis graag zo gewijzigd dat opdrachtnemer een bedrijfsarts voorstelt die qua visie, persoon en werkwijze past bij opdrachtgever. Indien tijdens de eerste kennismaking blijkt dat opdrachtgever zwaarwegende redenen heeft om niet met hem/haar samen te willen werken zullen wij een andere bedrijfsarts aan u voorstellen. a. Kunt u hiermee instemmen? b. Indien nee, graag uw toelichting.	A. Akkoord. B. -
20	Programma van eisen, eis 27	Wij zien in eis 27 graag bedrijfsarts vervangen door taakgedelegeerde. Stemt u hiermee in?	Zie antwoord op vraag 18.
21	Programma van eisen, eis 40	Gegadigde beschikt over een uitgebreide providerboog. Wij kennen onze providers ook goed zodat wij ook naar de juiste provider kunnen verwijzen (denk bijv. aan coaching de ene coach past beter bij een persoon/situatie dan een andere coach). Begrijpen wij correct dat u geen gebruik wenst te maken van de providerboog van opdrachtnemer?	Correct.
22	Programma van eisen, eis 42	In eis 42 is opgenomen dat de arbodienst bereid dient te zijn om binnen het systeem van KW1C te werken (HR2day). Gegadigde heeft een eigen verzuimvolgsysteem waarin naast (medische) verzuimbegeleiding ook preventieve dossiers in vast gelegd worden. Het is voor gegadigde dan ook niet haalbaar om in twee systemen te werken. Dit zou namelijk betekenen dat alle administratie dubbel uitgevoerd dient te worden, omdat niet alle gegevens met opdrachtgever gedeeld mogen worden en de bewaarplicht van opdrachtnemer. Voor ons is deze eis bepalend of wij wel / geen inschrijving zullen uitbrengen. a. Bent u bereid om met het verzuimvolgsysteem van opdrachtnemer te werken? b. Indien nee, graag uw toelichting.	A/B. Nee; zie antwoord op vraag 3. We willen wel meedenken in eventuele oplossingen.

23	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3	In paragraaf 4.3 is opgenomen dat op 1 oktober van elk jaar de medewerkersaantallen worden vastgesteld. Gegadigde heeft een proces ingericht waarbij de peildatum 1 januari van elk jaar is. a. Kunt u instemmen met de peildatum 1 januari? b. Indien nee, graag uw toelichting.	A. Akkoord. B. -
24	Concept overeenkomst	In de concept overeenkomst is een rangorde opgenomen (artikel 1.3). Deze rangorde wijkt af van de rangorde in de aanbestedingsleidraad. kunt u bevestigen dat de rangorde in de concept overeenkomst leidend is?	Correct.
25	Overeenkomst	De overeenkomst arbodienstverlening dient te voldoen aan de wettelijke minimale eisen. Voorbeelden zijn o.a. de regeling rondom een second opinion, klachtenprocedure en de vrije toegang tot de werkplek voor de bedrijfsarts. Indien de betreffende wettelijke eisen hierin niet worden opgenomen, kan de Inspectie SZW boetes opleggen aan zowel de werkgever als aan de arbodienstverlener. Wij verzoeken u de concept overeenkomst uit te breiden met de onderdelen van het basiscontract. Neemt u ons advies over?	Conform eis 1 voldoet de arbodienstverlener aan alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van ziekte en arbeidsongeschiktheid. De verplichtingen die diezelfde wet- en regelgeving (o.a. Arbowet) schept voor Opdrachtgever, worden door Opdrachtgever nageleefd. Deze worden niet specifiek in de overeenkomst opgenomen.
26	Programma van eisen, eis 37	In 2021 zou een wet aangenomen worden waarbij het medisch advies van de bedrijfsarts leidend werd bij de toets op het re-integratieverslag door UWV. Hierdoor zouden loonsancties op basis van medisch verschil van inzicht tussen bedrijfsarts en verzekeringsarts niet meer mogelijk zijn. Helaas is deze wetgeving tot op heden niet doorgevoerd. a. Begrijpen wij correct dat u met eis 37 het risico wil uitsluiten dat de bedrijfsarts van opdrachtnemer een ander medisch oordeel velt dan de verzekeringsarts van UWV? b. Indien nee, graag uw toelichting.	A. Correct. B. -
27	Bijlage 1	In bijlage 1 is de rol van de bedrijfsarts opgenomen. Hierin is aangegeven "Ik neem deel aan eventuele overleggen". Gezien de schaarse capaciteit van de bedrijfsarts en de hiermee gepaard gaande kosten, willen wij u vragen te specificeren om welke overleggen het gaat en wat de duur en frequentie hiervan is. Kunt u dit kenbaar maken?	Dit gaat met name om inzetbaarheidsoverleggen (3 keer per schooljaar per afdeling) en beleidsoverleggen inzetbaarheid (1 keer per schooljaar). Dit gaat in overleg.
28	Bijlage 4	In bijlage 4 is opgenomen dat de kosten voor het opvragen en beoordelen van medische informatie bij de behandelende sector in het tarief moet zijn opgenomen. Gegadigde zou deze kosten liever op werkelijke basis doorbelasten dan dat zij deze kosten op moet nemen in de prijs per medewerker. Daar we bij dat laatste altijd aan de hoge kant zullen inschatten om zelf geen risico te lopen. a. Kunt u instemmen dat de kosten voor het opvragen en aanleveren van medische informatie op basis van daadwerkelijke verrichtingen in rekening mag worden gebracht? b. Indien nee, graag uw toelichting.	A. Niet akkoord. B. Opdrachtgever wil graag vasthouden aan de prijs per medewerker, zodat het duidelijk is wat de te maken kosten zijn per jaar voor KW1C.

29	Algemene FSR inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten v4.0	Artikel 5.6 is zeer ruim geformuleerd. Wij zien graag hieraan toegevoegd dat de vrijwaring enkel toeziet op strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die opgelegd worden door toedoen / nalaten van opdrachtnemer. a. Bent u hiertoe bereid? b. Indien nee, graag uw toelichting.	A. Akkoord, de concept overeenkomst wordt hierop aangepast. B. -
30	Inkoopvoorwaarden FSR	Artikel 9 Artikel 9 is veel te ruim beschreven. Denk aan de IE rechten van de software waar opdrachtnemer gebruik van maakt of eigen ontwikkelde trainingen of aanpakken. a. Bent u bereid artikel 9 buiten toepassing te verklaren? b. Indien nee, graag uw toelichting.	A. Akkoord B. -
31	Inkoopvoorwaarden artikel 11.1	Kunt u bevestigen dat voordat over gegaan wordt tot (gedeeltelijke) ontbinding altijd eerst een schriftelijke ingebrekestelling wordt verstuurd waarin opdrachtnemer de tijd krijgt om haar prestaties te verbeteren?	Akkoord, de concept overeenkomst wordt hierop aangepast. Opdrachtgever bepaalt per situatie wat een redelijke termijn is.
32	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.3	Het is onredelijk om alle juridische kosten op opdrachtnemer te verhalen als blijkt opdrachtnemer in het gelijk wordt gesteld. We zien hier graag deze nuance aan toegevoegd. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
33	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 21.5	Wij zien graag dat dit artikel wederkerig wordt gemaakt. Stemt u hiermee in?	Akkoord.
34	Huidige situatie	Per 1 augustus 2022 vormen KW1C en De Leijgraaf één onderwijsinstelling. Dit roept een aantal vragen bij ons op: a. Werkt u voor beide instellingen met dezelfde arbodienstverlener? b. Welke partij(en) betreft dit? c. Werken beide instellingen op dit moment m.b.v. taakdelegatie? d. Indien ja op c, welke rollen worden op dit moment onderscheiden? e. Hoeveel leidinggevenden zijn er per 1 augustus 2022 (opgesplitst naar locatie)?	A. Nee tot 1 januari 2023 niet B. Bakx Wagenaar en Human Capital Care C. Ja D. Arboverpleegkundige (De Leijgraaf) en verzuimconsulent (KW1C) E. 82. Op dit moment is het niet mogelijk om aan te geven hoeveel leidinggevenden per locatie er zijn, omdat er op dit moment nog diverse wisselingen plaatsvinden.
35	Verwerkersovereenkomst	Verwerkersovereenkomst wordt aangegaan met de leverancier van het verzuimregistratiesysteem. Inschrijver/Arbodienst is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 11.
36	Overeenkomst 10.3	Is opdrachtgever bereid om 'met uitzondering van specifieke interventies' aan toe te voegen zodat hier geen toestemming voor vereist is?	Niet akkoord. KW1C zet sowieso haar eigen providerboog in, en maakt geen gebruik van de providerboog van Opdrachtnemer.
37	Overeenkomst 6.3	Is opdrachtgever bereid deze bepaling te vervangen voor een poortwachtersgarantie	Niet akkoord, zie ook eis 37.
38	Overeenkomst 6.1	Is Opdrachtgever bereid om alle schade aan te passen naar directe schade?	Niet akkoord.
39	Overeenkomst	De bepaling om op te zeggen graag wederkerig maken.	Akkoord. Opdrachtgever gaat er wel vanuit dat Opdrachtnemer óók het gesprek aangaat met Opdrachtgever om te bekijken hoe opzeggen te voorkomen. Het uitgangspunt van Opdrachtgever is om een partnerschap aan te gaan, niet de overeenkomst voortijdig te beeindigen.
40	Overeenkomst 4.1	Inschrijver ziet een verlenging van de overeenkomst graag met wederzijdse instemming. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
41	1.2.7	Spreekuurrapportages. U wenst een Spreekuurrapportage binnen 8 werkuren. Inschrijver hanteert 24 uur; incidenteel 48 uur (bijvoorbeeld wanneer de taakgedelegeerde nog moet overleggen met de bedrijfsarts).	Zie ook antwoord op vraag 2.

42	1.2.7 KPI's	U wenst een spreekuur binnen 2 kalenderweken. Een spreekuur bij de bedrijfsarts kunnen wij voor een dergelijke doorlooptijd niet garanderen en is in de huidige tijd ook niet realistisch. Voor de taakgedelegeerde is dat geen probleem. Gaat u ermee akkoord dat wij de 2 weken termijn aanhouden voor de taakgedelegeerde? Er is dan altijd een contact binnen 2 weken.	Akkoord.
43	AIV 21.2	Contractant bepaald de inzet van personeel. Vervanging kan zonder toestemming van opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst te werken met vast personeel, en wil derhalve op de hoogte gesteld worden wanneer personeel anders ingezet word.
44	AIV 17	In de voorwaarden is geen mogelijkheid tot indexeren opgenomen. Uw prijsblad geeft ruimte om het tarief jaarlijks vast te stellen. Verwacht u dat wij indexering hierin meenemen?	Akkoord, op 1-1-25 mag voor het eerst geïndexeerd worden conform maximaal de CPI alle bestedingen (100=2015) of zijn opvolger ter zijner tijd. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever minimaal twee maanden voorafgaand aan de indexatie op de hoogte van de indexering.
45	AIV 11.3	Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	Zie antwoord op vraag 32.
46	AIV 11.1	Contractant wil graag eerst de mogelijkheid krijgen om te herstellen voordat zij in verzuim is. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 31.
47	AIV 9.1	Intellectueel eigendom blijft bij contractant. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 30.
48	Aanvullende vragen 2e ronde	Inschrijver verzoekt u om aanvullende vragen in de 2e ronde toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
49	4.2.1 Open vragen	3. Ondersteuning U vraagt naar de mogelijkheid tot maatwerk in specifieke gevallen. Over wat voor soort gevallen heeft u het hier?	Denk bijvoorbeeld aan een leidinggevende nieuw in de functie van onderwijs-/teammanager of directeur
50	4.2.1 Open vragen	1. Visie van de arbodienst U vraagt: "Op welke manier HR van KW1C inzicht krijgt in de werkwijze van de arbodienst". Bedoelt u hiermee hoe wij HR voorafgaand aan de samenwerking informeren over onze werkwijze? Hoe verhoudt deze vraag zich tot Eis #4: "De Wet Verbetering Poortwachter en het verzuimbeleid van KW1C, de visie erop en het verzuimreglement bepalen de werkwijze van de arbodienst. De arbodienst committeert zich hieraan. Op het moment van schrijven is het nieuwe verzuimbeleid nog niet 100% gereed"?	Het verzuimbeleid van KW1C en Wet Verbetering Poortwachter zijn onder andere randvoorwaarden waaraan de uitvoering dient te voldoen. In de uitvoering kunnen verschillen tot uiting komen door de werkwijze van inschrijver, daarover wordt overleg gevoerd.
51	4.2.1 Open vragen	1. Visie van de arbodienst. U vraagt hoe de positieve gezondheid in uitvoering van de opdracht naar medewerkers, voor medewerkers zichtbaar is. Deze vraag is inschrijver niet helemaal duidelijk. Binnen welke context verwacht u dat wij antwoord geven op deze vraag?	KW1C is op zoek naar op welke wijze de medewerkers van KW1C Positieve Gezondheid in de uitvoering van de arbodienstverlening terugziet wanneer hij/zij in contact is met de arbodienstverlener.
52	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, #42	U wenst dat inschrijver werkt in HR2Day. Inschrijver werkt uitsluitend in het eigen systeem. Hierbij worden koppelingen gerealiseerd voor verzuim- en medewerkergegevens. De kosten die voor de koppeling door HR2Day/Workbee in rekening worden gebracht zijn voor rekening van aanbieder. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver niet in HR2Day zal werken en dat aanbieder toegang krijgt tot het verzuimsysteem van inschrijver?	Zie antwoord op vraag 3.
53	2.13.2 Indeling van Inschrijving	U geeft aan dat het Programma van eisen en het Programma van wensen onderdeel uitmaken van de inschrijving. Dat is inschrijver niet geheel duidelijk. Bedoelt u met het Programma van eisen hoofdstuk 4.1? Wat is dan uw Programma van wensen en hoe kunnen wij beide onderdelen verwerken in de aanbidding?	Zie antwoord op vraag 13.
54	2.5 Planning	Tussen de deadline voor het indienen van de inschrijving en de voorlopige gunning zit veel tijd. Tussen de 2e Nota van Inlichtingen en de deadline zit 2 weken. Dat zou op zich genoeg moeten zijn, maar gezien het ruime tijdspad vragen wij u om de deadline met een week vooruit te schuiven. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 12.

55	1.2.7 Contractvoorwaarden	KPI's. Hoe verwacht u dat inschrijver de door u gestelde KPI's meetbaar gaat maken?	De KPI's in het aanbestedingsdocument lijken wat onjuist weergegeven door het verschuiven van de opsomming. In de concept overeenkomst zijn zij wel logisch weergegeven. Bijgaand een weergave van KPI's met welke subonderdelen onder welke KPI vallen. Het is aan inschrijver om een methodiek te creëren om deze KPI's meetbaar te maken. 1. Tevredenheid van contactpersonen. De contactpersonen van Opdrachtgever geven over iedere evaluatieperiode een rapportcijfer, op een schaal van 1 tot 10 voor de volgende prestaties van Opdrachtnemer. Norm, rapportcijfer 7. •De beschikbaarheid en bereikbaarheid; •De invulling van de eisen en de toezeggingen in de antwoorden op de open vragen; •De mate waarin ondersteuning ervaren wordt; •De bereidheid om mee te denken; 2. Tevredenheid van medewerkers die in contact komen met de arbodienstverlener. De medewerkers geven over iedere evaluatieperiode een rapportcijfer, op een schaal van 1 tot 10 voor de volgende prestaties van Opdrachtnemer. Norm, rapportcijfer 7. •De beschikbaarheid en bereikbaarheid; •De mate waarin ondersteuning ervaren wordt; •Het gevoel gehoord en begrepen te worden; 3. Na aanvraag komt het spreekuurcontact binnen twee kalenderweken tot stand. Norm: 95% 4. Spreekuurrapportages binnen 8 werkuur na spreekuurcontact, Norm: 90%; 5. Bedrijfsarts heeft één keer per jaar minimaal één van de locaties op de werkvloer bezocht en heeft hiervan een korte terugkoppeling gegeven in de verzuimmanagementrapportage die minimaal één keer per jaar verschijnt, norm: 100%.
56	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, #40	Welke diensten en partijen schakelt u op dit moment in voor preventief beleid? Onder 1.2 geeft u aan dat onder de opdracht valt: "Advies op het gebied van verzuim, positieve gezondheid, preventie, duurzame inzetbaarheid en wet- en regelgeving." Kunt u specifieker zijn in wat u van inschrijver verwacht op het gebied van preventie? Geef u daarbij ook aan wat u op dit onderwerp nu al doet en bereikt heeft, en ook wat de speerpunten en doelstellingen zijn.	Opdrachtgever wil Opdrachtnemer (o.a. taakgedelegeerde/bedrijfsarts) kunnen inzetten voor preventieve spreekuren/regulier contact. Opdrachtnemer geeft adviezen om verzuim te voorkomen, zonder dat hier een medewerker hierbij ziek hoeft te zijn om contact in te komen met Opdrachtnemer. Bij Zilveren Kruis nemen wij de module Present Service af t.b.v. onze providerboog. Daarnaast hanteren wij de uitgangspunten vanuit Postieve gezondheid.
57	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, #41	U stelt: "KW1C schakelt zelf partijen/diensten in uit de providerboog van KW1C, zowel preventief als curatief". Verwacht u van inschrijver dat er wordt samengewerkt met deze partijen?	Waar nodig moet informatie worden uitgewisseld en indien nodig ook contact.
58	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, #31	Voor de inzet van een second eist u dat de onafhankelijke arts in rekening wordt gebracht conform het overeengekomen uurtarief van de bedrijfsarts. Inschrijver brengt de kosten als volgt in rekening: ontvangen nota van onafhankelijk bedrijfsarts via OVAL wordt gefactureerd. De besteedde tijd bedrijfsarts van Perspectief en overige administratieve kosten vallen binnen het abonnementstarief. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, deze zit in het vaste tarief per medewerker opgenomen.
59	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, #27	U eist direct contact tussen de bedrijfsartsen en uw leidinggevenden. Bij inschrijver is de taakgedelegeerde "eerstelijns" en de aangewezen functionaris om met uw leidinggevenden intensief samen te werken. Overleg en contact met de bedrijfsarts is uiteraard mogelijk, maar niet de standaard in de samenwerking. Kunt u nader beschrijven wat u verwacht van het contact tussen de bedrijfsarts en de leidinggevende (onder welke omstandigheden, wat is de aanleiding) en hoe u de samenwerking met de taakgedelegeerde ziet?	We willen voor zowel de bedrijfsarts als de taakgedelegeerde korte lijnen met de leidinggevende, afhankelijk van de vraag of de situatie is dat met de bedrijfsarts respectievelijk met de taakgedelegeerde.

60	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, #22	U wenst één vaste bedrijfsarts per locatie. Kan dit ook één vaste bedrijfsarts voor alle locaties zijn?	Eén vaste bedrijfsarts voor alle locaties (mits haalbaar) kan hier een invulling van zijn.
61	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, #20	U eist: "KW1C wil zelf de keuze maken voor de bedrijfsarts en kunnen kiezen uit minimaal twee bedrijfsartsen. Opdrachtnemer stelt hiervoor de beschikbare bedrijfsartsen voor". Inschrijver kan deze toezegging niet doen. Wij plannen in de bedrijfsartsen (capaciteit) voor onze klanten zorgvuldig. Ook met het oog op continuïteit. Als wij u de gelegenheid bieden om te kiezen dan heeft dit mogelijk consequenties voor afspraken die wij met andere klanten hebben gemaakt. Gaat u ermee akkoord dat wij u, op basis van uw wensen en eisen, een geschikte bedrijfsarts voorstellen? En mocht u, onderbouwd, ontevreden zijn over onze keuze dat wij dan in gesprek gaan en pas op dat moment een vervangende arts overwegen?	Het is een mogelijk één bedrijfsarts voor te stellen maar indien wij niet tevreden zijn dan dient direct een vervangende bedrijfsarts voorgesteld te worden in plaats van dit te overwegen.
62	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, #16	U stelt: "De leidinggevende wordt door de arbodienst uitgenodigd om bij het laatste deel van het spreekuur met de bedrijfsarts en medewerker aan te sluiten om samen re-integratieafspraken te maken." Bedoelt u hiermee dat dit standaard het geval is voor elk spreekuur met de bedrijfsarts?	Correct.
63	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, #15	U vraagt standaard om een consult bij de bedrijfsarts uiterlijk in week 6. Inschrijver laat medewerkers niet standaard oproepen bij de bedrijfsarts. De taakgedelegeerde overlegt met de bedrijfsarts of een consult bij de bedrijfsarts is aangewezen. Dat kan al direct na ziekmelding het geval zijn, maar ook ná de 6e week, bijvoorbeeld wanneer het duidelijk is dat herstel op korte termijn aan de orde is. Gaat u ermee akkoord dat wij in goed onderling overleg bepalen op welk moment de bedrijfsarts wordt ingeschakeld. Ook als dat ná 6 weken het geval is?	Het uitgangspunt is dat WVP gevolgd wordt, inclusief een probleemanalyse opstellen in week 6. Indien opdrachtnemer aanleiding ziet om dit anders te doen dan kan dat in goed onderling overleg bepaald worden.
64	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, #9	Gaat u ermee akkoord dat de betrokken professionals na gunning een VOG aanvragen?	Akkoord. Medewerkers moeten over een VOG (profiel onderwijs) beschikken voordat zij ingezet kunnen worden voor KW1C.
65	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, #4	Kunt u ons uw verzuimreglement sturen?	Op het moment van schrijven is het nieuwe verzuimreglement nog niet gereed.
66	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, #4	U stelt: "De Wet Verbetering Poortwachter en het verzuimbeleid van KW1C, de visie erop en het verzuimreglement bepalen de werkwijze van de arbodienst. De arbodienst committeert zich hieraan. Op het moment van schrijven is het nieuwe verzuimbeleid nog niet 100% gereed". Inschrijver stemt het de wijze van samenwerken en de dienstverlening graag af op haar eigen werkwijze en gewenst samenwerkingsmodel. Gaat u ermee akkoord dat wij hierover na gunning in gesprek gaan en dat wij niet zonder meer uw beleid volgen?	Zie antwoord op vraag 14.
67	3.2.1 Geschiktheidseis met betrekking tot financiële en economische draagkracht	Het maximum bedrag bedrijfsaansprakelijkheid is bij inschrijver 2.000.000 per jaar. Bent u bereid om uw maximum te verlagen naar dit bedrag?	Niet akkoord.
68	1.2.1 Doelstelling van de opdracht	U wenst het ziekteverzuim terug te dringen tot onder de 5%. Kunt u inschrijvers voorzien van verzuimpercentages en meldingsfrequente over de afgelopen 2 jaar? Kunt u hierbij onderscheid maken tussen scholen/locaties/functiegroepen?	Verzuimfrequentie 2022: - Oude Leijgraaf: 1,2 - Oude KW1C: 0,48 Verzuimpercentage: - Oude Leijgraaf: o 2020: 5,01% o 2021: 5,76% o 2022 (meetpunt t/m maart 2022): 7,57% - Oude KW1C o 2020: 4,68% o 2021: 4,73% o 2022 (meetpunt t/m maart 2022): 7,12%

69	1.2 Advisering bedrijfsarts	Eén van de onder de opdracht vallende werkzaamheden is: "Advisering door de bedrijfsarts bij de begeleiding van zieke werknemer; alle noodzakelijke activiteiten in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter". Kunnen wij hier ook lezen dat advisering door de taakgedeelegeerde wordt gedaan?	De taakgedeelegeerd kan ook adviseren, dit staat wat ons betreft los van de noodzakelijke advisering door de bedrijfsarts bij de begeleiding van een zieke werknemer in het kader van de WvP.
70	Proces verbaal van opening	Bent u bereid een proces-verbaal van opening op te stellen en te delen met inschrijvers?	Dit wordt bij opening van de kluis verzonden naar de inschrijvers.
71	Referentie	Binnen 10 dagen dient de inschrijver aan wie de opdracht wordt gegund een aantal verificatiedocumenten aan te leveren. Dit betreft o.a. een ingevuld referentieformulier. a. Begrijpt inschrijver correct dat zij zelf een referentieformulier op mag stellen (er is geen format vanuit opdrachtgever)? b. Begrijpt inschrijver correct dat enkel opdrachtnemer het ingevulde referentieformulier dient te ondertekenen?	A. Correct. B. Correct.
72	Verzuimcijfers	Om een passende inschrijving te kunnen doen, is het van belang om te weten wat de huidige situatie bij opdrachtgever is. Wij verzoeken u dan ook meer achtergrondinformatie te verstrekken. a. Hoeveel openstaande verzuimdossiers zijn er momenteel tot 1 week? b. Hoeveel openstaande verzuimdossiers zijn er tussen 1 week en 6 weken? c. Hoeveel openstaande verzuimdossiers zijn er tussen 6 weken en 42 weken? d. Hoeveel openstaande verzuimdossiers langer dan 42 weken zijn er? e. Wat is het acute verzuimpercentage? f. Wat is de huidige meldingsfrequentie? G. Wat is de gemiddelde verzuimduur? h. Wat was het verzuimpercentage in 2021? i. Wat was het verzuimpercentage in 2020?	Oude Leijgraaf: a. 2 b. 8 c. 29 (zonder zwangerschapsverlof) d. 15 e. 7.76% (2022) f. 1,2 (2022) g. 9,8 dagen h. zie antwoord op vraag 68 i. zie antwoord op vraag 68 Oude KW1C: a. 6 b. 24 c. 82 (zonder zwangerschapsverlof) d. 16 e. 7,06% (2022) f. 0,48 (2022) g. 19,16 dagen h. zie antwoord op vraag 68 i. zie antwoord op vraag 68