

Aanbesteding: Inhuur tijdelijk personeel sociaal domein gemeente Wageningen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Wageningen
Referentie: EA2022-32

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Tarief

Vraag:

Reiskosten werk-werk (dienstreizen) worden vergoed door opdrachtgever. Is deze aanname correct en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zoals beschreven in 5.6 van het Beschrijvend document : De opgegeven all-in tarieven voldoen aan de volgende voorwaarden:

- in Euro's;
- exclusief BTW;
- inclusief reis-en verblijfkosten;
- inclusief alle sociale en werkgeverslasten. Opdrachtgever faciliteert indien nodig een (elektrische) fiets in bruikleen. In overleg kunnen werkkilometers buiten de gemeente separaat worden doorbelast.

Beantwoord op: 08-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Par. 3.1 Aanbestedingsdocument

Vraag:

We nemen aan dat ter ondertekening van alle in te dienen documenten het gebruik van een gekwalificeerde elektronische handtekening akkoord is? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit is akkoord

Beantwoord op: 08-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 4 Programma van eisen

Vraag:

Eis 40

In de opsomming van de factuur geeft u aan dat het volgende op de factuur moet staan: 'per kandidaat het aantal: contracturen, gewerkte uren en gefactureerde uren.'

De contracturen die wij met onze kandidaat hebben afgesproken zetten wij niet op de factuur, dit is immers voor onze opdrachtgevers niet relevant.

Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit is akkoord

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen

Vraag:

Eis 27

Naast onze ervaren medewerkers beschikken wij ook over trainees die mogelijk in te zetten zijn binnen deze overeenkomst. Zij doorlopen een afgebakend traineeprogramma van twee jaar waarin ze naast ervaring ook aanvullende opleiding/scholing volgen. Zij kunnen voor afronding van het traineeprogramma niet overgenomen worden. Uw huidige overname bepaling leidt er toe dat wij deze trainees niet bij uw organisatie in kunnen zetten, terwijl zij wel van meerwaarde kunnen zijn. Bent u bereid om trainees de eerste twee jaar uit te sluiten van de overname mogelijkheid? Uiteraard geven wij van te voren aan dat het een trainee betreft zodat u in de mini-competitie de keuze heeft om wel of niet voor deze kandidaat te kiezen.

Antwoord:

Opdrachtgever wenst in eerste instantie geen gebruik te maken van trainees. Mocht dit wel het geval zijn dan wordt de betreffende trainee voor de duur van het traineeprogramma uitgezonderd van de overname mogelijkheid. Een aangepaste versie van het Programma van eisen zal op TenderNed worden toegevoegd.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen

Vraag:

Eis 21

U geeft aan dat iedere kandidaat die start een integriteitsverklaring dient te tekenen. Inschrijver neemt aan dat gemeente Wageningen deze verklaring zelf aanlevert. Is dit correct?

Antwoord:

Ja dit is correct

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen

Vraag:

Eis 14 en Eis 22

U geeft in eis 14 aan dat inschrijvers in iedere minicompetitie waarvoor hij wordt uitgenodigd moet participeren. In eis 22 geeft u aan dat inschrijvers het per ommegaande moeten melden wanneer zij niet in staat zijn een kandidaat aan te leveren.

Inschrijver neemt in het licht van eis 22 aan dat het in eis 14 gaat om een inspanningsverplichting en niet om een leverplicht. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat Inschrijver in iedere minicompetitie participeert (eis 14). In voorkomende situaties kan het zijn dat dit niet mogelijk is. In dat geval dient inschrijver te voldoen aan het gestelde in eis 22.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.1.2. Proces: casus

Vraag:

Bij punt 3 van de casus vraagt u een beschrijving van hoe wij de kandidaat op de hoogte houden van d status en terugkoppeling van de Aanbestedende dienst. Gaat het bij dit punt enkel of de spoedaanvraag uit de casus of ook meer algemeen over aanvragen waarbij de doorlooptijd langer is dan 2 werkdagen? Graag uw duidelijke uitleg.

Antwoord:

Excuus voor de onduidelijkheid. Dit gaat inderdaad om de spoedaanvraag uit de casus.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.1.1. Kwaliteit van het aanbod

Vraag:

Voor het gunningscriterium 5.1.1. Kwaliteit van het aanbod, geeft u aan inschrijvers maximaal 2 pagina's A4 mogen gebruiken. Wij zijn ervaren inschrijvers, die met grote regelmaat vergelijkbare plannen van aanpak opstellen. Vanuit die ervaring kunnen wij dan ook stellen dat de 6 losse punten die u uitvraagt in 5.1.1. (veel) meer ruimte nodig hebben dan 2 A4. De vraagstelling is erg breed, met onderwerpen variërend van ons medewerkersbestand tot ons aannamebeleid, werving en selectie, scholing en maatregelen voor schaarste. Om hier goed antwoord op te geven, met de nodige concrete en SMART geformuleerde onderbouwingen, vraagt inschrijver om het aantal pagina's voor 5.1.1. te verhogen naar 4 A4. Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord het aantal pagina's voor 5.1.1. wordt verhoogd naar maximaal 4 a4. Een aangepaste versie van het Beschrijvend document zal op TenderNed worden toegevoegd.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvende document, 1.7 Minicompetitie

Vraag:

'De Opdrachtnemers leveren vervolgens binnen twee werkdagen het gevraagde aantal CV's aan.'

In de huidige krappe arbeidsmarkt is het aanleveren van cv's binnen 2 werkdagen niet realistisch en in veel gevallen niet haalbaar. Inschrijver verzoekt u dan ook om dit te verhogen naar 5 werkdagen, waardoor opdrachtnemers een grotere garantie kunnen bieden op het leveren van de juiste kandidaten. Is dat akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord deze termijn wordt aangepast naar binnen 5 werkdagen. Een aangepaste versie van het Beschrijvend document zal op TenderNed worden

toegevoegd.

Beantwoord op: 08-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Beschrijvend document, 1.2 Doel

Vraag:

U geeft aan dat u uiterlijk 3 maanden voor het einde van de overeenkomst bekend maakt of de overeenkomst wordt verlengd. Inschrijver neemt aan dat u het ook actief laat weten als de overeenkomst niet wordt verlengd. Is dit correct?

Antwoord:
Ja dit is correct

Beantwoord op: 08-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Prijs in Tendered

Vraag:

Inschrijver moet in Tendered verplicht het bedrag en BTW in cijfers en letters invullen. Klopt onze aanname dat we hier 'nul' en '0' mogen invullen omdat het prijzenblad wordt beoordeeld?

Antwoord:
Ja

Beantwoord op: 08-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Programma van Eisen, eis 27

Vraag:

Kunt u bevestigen dat overname na 1 jaar betekent overname na 2080 gewerkte uren? Zo nee, om hoeveel gewerkte uren gaat het dan?

Antwoord:
Nee, de overnamebepaling gaat over 12 maanden na startdatum van de detachering.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Indexeren

Vraag:

U geeft aan dat we jaarlijks mogen indexeren, voor het eerst per 01-02-2024. Hoe gaat u om met de inflatie en wettelijke cao verhogingen waar wij bij de verloning van onze professionals rekening mee houden?

Antwoord:

Opdrachtgever houdt rekening met inflatie en wettelijke cao verhogingen door middel van het indexatie cijfer zoals beschreven in eis 10 van het Programma van eisen.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 39

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij ons managementrapport in excel format mogen aanleveren? Zo nee, hoe wilt u het rapport aangeleverd krijgen?

Antwoord:

Ja dit is akkoord

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 36

Vraag:

Bij het niet voldoen aan de 5% SROI verplichting wordt 5% van de gerealiseerde omzet uitbetaald aan Opdrachtgever. Inschrijver gaat ervan uit dat alvorens u deze actie onderneemt er eerst gesprekken plaatsvinden om tot een oplossing te komen. Graag uw bevestiging en reactie.

Antwoord:

Ja. Uitgangspunt is dat samen met de coördinator SROI naar een passende

invulling voor de SROI verplichting wordt gezocht. De genoemde eis is alleen van toepassing als geen geschikte invulling wordt gevonden.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 32

Vraag:

Wij stellen het erg op prijs als u minimaal een maand van te voren aangeeft of u voornemens bent een opdracht te verlengen, zodat wij onze professionals hierop kunnen voorbereiden. Is dat akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever zal zich inzetten om opdrachtverlening een maand van te voren aan te geven en conform eis 32 minimaal 14 dagen voor het verstrijken van de looptijd.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 29

Vraag:

"Per direct" is vrijwel onmogelijk. Inschrijver stelt voor per geval te bekijken wat wel mogelijk is en hanteert een termijn van 2 weken. Bent u bereid onze werkwijze te volgen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zoals omschreven in eis 30: In het geval dat inhuurkracht minimaal twee werkdagen afwezig is (buiten overeengekomen vakantieverlof), neemt Opdrachtnemer het initiatief richting de Opdrachtgever en bespreekt de mogelijke vervanging. Bij afwezigheid langer dan vijf werkdagen (buiten overeengekomen vakantieverlof) en overleg conform eis 30 heeft Opdrachtgever het recht om de Opdracht opnieuw uit te zetten.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 28

Vraag:

Een opzegtermijn van 2 weken is niet gangbaar. Wij hanteren een opzegtermijn van 1 maand. Bent u bereid ons hierin te volgen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord bij detacheren. Een aangepaste versie van het Programma van eisen zal worden toegevoegd op TenderNed.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 27

Vraag:

Kunt u bevestigen dat overname van trainees van eis 27 is uitgesloten? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja zie ook antwoord vraag 4.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 27

Vraag:

Overname na 1 jaar is marktconform. Overnemen binnen 1 jaar na de start van een professional voor een fee van EUR 5.000 is niet proportioneel. Bent u bereid de overname binnen een jaar te schrappen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja eis 27 wordt als volgt aangepast: De Opdrachtgever beschikt over de mogelijkheid om na 12 maanden na de start van de detachering, lopende (of na afloop van) de opdracht met de kandidaat kosteloos een dienstverband aan te gaan. Eventuele trainees van Opdrachtnemer worden uitgezonderd voor de duur van het traineeprogramma.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

21 Programma van Eisen, eis 24

Vraag:

Starten binnen maximaal 10 werkdagen is niet reeel. Een maand is de norm en zoveel eerder indien mogelijk. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord eis 24 wordt als volgt aangepast: De kandidaat is, indien door de Opdrachtgever niet anders is vermeld in de aanvraag, in staat om binnen maximaal een maand na verzending van de aanvraag te starten met de opdracht.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Mogen wij werk kilometers separaat van het uurtarief doorbelasten? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

"Zoals beschreven in 5.6 van het Beschrijvend document : De opgegeven all-in tarieven voldoen aan de volgende voorwaarden:

- in Euro's;
- exclusief BTW;
- inclusief reis-en verblijfkosten;
- inclusief alle sociale en werkgeverslasten. Opdrachtgever faciliteert indien nodig een (elektrische) fiets in bruikleen. In overleg kunnen werkkilometers buiten de gemeente separaat worden doorbelast.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Faciliteert u onze professionals in de benodigdheden om hun functie uit te voeren zoals laptop, telefoon e.d?

Antwoord:

Opdrachtnemer faciliteert telefoon en (windows)laptop voor kandidaat. Indien Opdrachtgever het wenselijk acht, maakt kandidaat gebruik van

laptop en telefoon van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

5.1.3. SROI - aantal A4

Vraag:

Mogen wij ons plan en onderbouwing op 2 A4 beschrijven? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit is akkoord. Een aangepaste versie van het Beschrijvend document zal op TenderNed worden gepubliceerd.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

5.1.1 Procees: inhuurverzoek tot start opdracht - aantal A4

Vraag:

U vraagt 5 subvragen uit bij vraag 5.1.2. Bent u bereid om Inschrijver toe te staan op 3 A4 de vragen te beantwoorden i.p.v. op 2 A4? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit is akkoord. Een aangepaste versie van het Beschrijvend document zal op TenderNed worden gepubliceerd.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

5.1.1 Kwaliteit van het aanbod - aantal A4

Vraag:

U vraagt 6 subvragen uit bij vraag 5.1.1. Bent u bereid om Inschrijver toe te staan op 3 A4 de vragen te beantwoorden i.p.v. op 2 A4? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit is akkoord. Zie ook vraag 8.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Aanleveren bewijsstukken na voorlopige gunning

Vraag:

Binnen hoeveel dagen na voorlopige gunning en na uw verzoek daartoe dienen wij onze bewijsstukken te overleggen?

Antwoord:

Indien Opdrachtgever hierom verzoekt dienen bewijsstukken binnen 7 kalenderdagen na verzoek te worden overlegd.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 8

Vraag:

Dit zou betekenen dat wij passende kandidaten via collega bureaus niet bij u aan mogen dragen op het moment dat deze bureaus niet als onderaannemer met ons inschrijven. Dat kan gezien de huidige schaarse markt toch niet de bedoeling zijn? Daarbij schakelen wij indien nodig niet slechts met 1 vaste partij, maar met de juiste partij die de beste kandidaat voor u heeft op het moment dat wij zelf echt niet kunnen leveren. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Indien eventuele onderaannemers nu al bekend zijn en u geen beroep op hun draagkracht doet om te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen, verzoeken wij u deze onderaannemers te vermelden op het UEA conform hoofdstuk 3.1. Na Gunning is wijziging/inzet van Onderaannemer(s) mogelijk indien Opdrachtgever hiervoor schriftelijk goedkeuring heeft gegeven.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Beschrijvend Document paragraaf 1.7 - Minicompetitie

Vraag:

"Het gevraagde aantal cv's". Kunt u een indicatie geven van het aantal cv's dat u van Inschrijver verwacht te ontvangen?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de aanvraag. Doorgaans zal er minimaal 1 en maximaal om 3 CV's gevraagd worden.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend Document paragraaf 1.7 - Minicompetitie

Vraag:

U eist dat Opdrachtnemers binnen 2 werkdagen het gevraagde aantal cv's aanleveren. Gezien de huidige schaarse markt is dit niet realistisch. Inschrijver stelt voor om bij reguliere aanvragen binnen 5 werkdagen cv's aan te leveren en bij spoedaanvragen binnen 2 werkdagen. Bent u bereid ons voorstel over te nemen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord de termijn wordt aangepast naar vijf werkdagen. Een aangepaste versie van het Beschrijvend document wordt op TenderNed geplaatst.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE - Eis 27

Vraag:

In de huidige arbeidsmarkt, waarin wij als werkgever zeer veel tijd en middelen moeten steken in de werving van nieuwe medewerkers om u tijdig de juiste capaciteit te leveren, is een overname fee van € 5000,- binnen het eerste jaar na start van de opdracht niet proportioneel. Wij verzoeken u vriendelijk om overname voor 1 jaar inzet niet mogelijk te maken of anders na zes maanden de fee te verhogen naar minimaal € 8000,- omdat de kosten anders te hoog zijn ten opzichte van de terugverdiendtijd. In hoeverre bent u bereid hierin mee te bewegen?

Antwoord:

Ja Eis 27 wordt aangepast. Zie antwoord vraag 20.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
5.1.3

Vraag:

5.1.3. gaat Social Return in deze om de in te zetten specialisten bij uw organisatie of is dit ook gericht op onze eigen organisatie zoals gebruikelijk is (back-office, schoonmaak etc.).

Antwoord:

Opdrachtgever gaat uit van de bouwblokkenmethode (bijlage 10.) voor de invulling van de SROI verplichting.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Social Return

Vraag:

5.1.3. gaat over Social Return. Een hoger percentage inzet van Social Return, leidt dit tot een hogere score op dit gunningscriterium? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Nee de 5% eis is een uitvoeringseis en geen gunningscriterium. Bij de beoordeling van het gunningscriterium wordt gekeken naar haalbaarheid en koppeling met de(ontwikkeling van) doelgroepen. De haalbaarheid wordt getoetst op tijdsplanning. Voor de koppeling met de (ontwikkeling) van de doelgroepen geldt dat wordt gekeken naar de bijdrage aan ontwikkeling en door-en uitstroom van de doelgroep.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Rol gemeente

Vraag:

Onder 5.1.2. vraagt u tevens de samenwerking en communicatie richting opdrachtgever. Om hier goed invulling aan te geven, willen wij graag van u weten hoe u uw rol ziet gedurende dit proces. Is er op het moment van een aanvraag een vast contactpersoon? Is er nog gelegenheid tot het stellen van eventuele verduidelijkingsvragen over de aanvraag? Graag uw toelichting in

deze.

Antwoord:

Op het moment van aanvraag wordt vanuit de gemeente een vast aanspreekpunt aangegeven. Naar aanleiding van de nadere offerteaanvraag is het toegestaan eventuele verduidelijkingsvragen te stellen.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Maximum aantal pagina's

Vraag:

U vraagt onder 5.1.1. 7 bullits waaronder het selectieproces, het werven en binden en het opleiden van medewerkers. Dit zijn zeer uitgebreide onderwerpen. U vraagt echter aan inschrijvers om in 2A4 hier een goede beschrijving van te geven. Bent u bereid het aantal A4 voor dit gunningscriterium te verhogen naar 4A4 zodat inschrijvers u een complete en volledige beschrijving van het gevraagde kunnen geven?

Antwoord:

Het aantal pagina's voor dit gunningscriterium wordt verhoogd naar 4 pagina's a4. Zie antwoord vraag 8.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

5.1.1.

Vraag:

U vraagt bij 5.1.1 aan inschrijvers hun netwerk (intern en extern). Het interne netwerk (eigen personeel) is goed meetbaar. Bij extern netwerk is dit lastiger voor inschrijvers. Wanneer spreekt u van extern netwerk? Dit zodat inschrijvers realistische aantallen beschrijven met betrekking tot het externe netwerk en u goed kunt vergelijken.

Antwoord:

Onder intern verstaan wij medewerkers die vanuit een dienstverband gedetacheerd worden. Alle andere constructies zoals ZZP-constructies zien wij als extern.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Klanttevredenheidsonderzoek

Vraag:

Welke frequentie acht u wenselijk ten aanzien van klanttevredenheidsonderzoek? En welke functies dienen wij mee te nemen in de respondentengroep?

Antwoord:

Dit is niet als eis opgenomen in de aanbestedingsstukken. Opdrachtgever wenst één keer per jaar de dienstverlening te evalueren conform eis 38 en rapportages per kwartaal conform eis 39 van het Programma van eisen .

Beantwoord op: 08-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

Inhuurbevoegdheid

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel personen en in welke functie inhuurbevoegdheid hebben binnen de gemeente?

Antwoord:

De inhuurbevoegdheid ligt in principe bij de manager sociaal domein.

Beantwoord op: 08-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

39

Onderwerp:

HRM

Vraag:

Welke rol wenst uw afdeling HRM tijdens de uitvoering van deze opdracht? Wenst HRM betrokken te zijn ten tijde van een aanvraag, zo ja, welke rol wenst u het liefst?

Antwoord:

HRM heeft geen rol bij een aanvraag. HRM speelt enkel intern een rol aan de voorkant.

Beantwoord op: 08-11-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Aanspreekpunt

Vraag:

Met welke functie bespreekt inschrijver operationele zaken? Welke functie is voor ons het vaste aanspreekpunt?

Antwoord:

Voor operationele zaken is diegene die het inhuurverzoek doet aanspreekpunt (zie vraag 34). Voor meer tactische zaken is dit de contractmanager.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Operationeel overleg

Vraag:

Welke frequentie vindt u prettig ten aanzien van ten aanzien van operationele overleggen?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de betreffende nadere offerteaanvraag.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Uitgevoerd tevredenheidsonderzoek

Vraag:

Kunt u aangeven welke verbeterpunten er zijn naar aanleiding van het laatst uitgevoerde tevredenheidsonderzoek? Wordt deze tevredenheid getoetst door een externe partij? Inschrijver stelt deze vraag om een zo goed mogelijk team samen te stellen voor de gemeente Wageningen.

Antwoord:

Dit is niet als eis opgenomen in de aanbestedingsstukken. Opdrachtgever wenst één keer per jaar de dienstverlening te evalueren conform eis 38 en rapportages per kwartaal conform eis 39 van het Programma van eisen .

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Prestaties

Vraag:

Aan welke functie legt de dienstverlener verantwoording af over de behaalde prestaties?

Antwoord:

Aan de manager sociaal domein.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aanvraagproces

Vraag:

Welke functies binnen de gemeente Wageningen wensen betrokken te zijn bij het aanvraagproces (van aanvraag tot plaatsing)? Kunt u tevens de rollen duiden?

Antwoord:

Dit is verschillend per aanvraag. In principe zijn de volgende rollen altijd betrokken: consultants, manager, management assistent en coördinator.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Aanvulling op vraag 13: Indexering prijzen

Vraag:

Inschrijver keert ook een 13e maand uit aan haar gedetacheerden, omdat wij de inlenersbeloning volgen. Hoe gaat u hiermee om?

Antwoord:

"Zoals beschreven in 5.6 van het Beschrijvend document : De opgegeven all-in tarieven voldoen aan de volgende voorwaarden:

- in Euro's;
- exclusief BTW;
- inclusief reis-en verblijfkosten;
- inclusief alle sociale en werkgeverslasten."

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 27, paragraaf 5.3

Vraag:

Wilt u toelichten wat u verstaat onder meerwaarde?

Antwoord:

Onder meerwaarde verstaat opdrachtgever dat Inschrijver naast hetgeen dat wordt gevraagd, extra zaken benoemd die van toegevoegde waarde zijn voor Opdrachtgever.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 26, paragraaf 5.1.2

Vraag:

U stelt 5 vragen bestaande uit 7 deelvragen om te beantwoorden in 2 A4. Inschrijver verwacht dat deze ruimte te weinig is om een volledig antwoord te geven. Wilt u het toestaan dat wij deze vragen in 3 A4 beantwoorden?

Antwoord:

Akkoord het aantal pagina's voor 5.1.2. wordt verhoogd naar maximaal 3 a4. Een aangepaste versie van het Beschrijvend document zal op TenderNed worden toegevoegd.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 26, paragraaf 5.1.1

Vraag:

U stelt 6 vragen om te beantwoorden in 2 A4. Inschrijver verwacht dat deze ruimte te weinig is om een volledig antwoord te geven. Wilt u het toestaan dat wij deze vragen in 3 A4 beantwoorden?

Antwoord:

Het aantal pagina's voor dit gunningscriterium wordt verhoogd naar 4 pagina's a4. Zie antwoord vraag 8.

Beantwoord op: 08-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 Artikel 10 concept raamovereenkomst

Vraag:

Ingevolge artikel 10 van de concept raamovereenkomst mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal, willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 08-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
50 Dienstverlening algemeen

Vraag:

Vraag 1: Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde dienstverlening enerzijds detachering betreft en anderzijds de inzet van zzp-ers (op basis van tussenkomst).

A) Is die zienswijze juist?

B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Vraag 2: Ten aanzien van inzet van zzp gaat Inschrijver er vanuit te fungeren als intermediair op basis van tussenkomst. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt screening van de zzp-er, als ook voor contractering van de zzp-er met een beoordeelde modelovereenkomst, formuleren van de opdrachtoomschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever, de toets of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd en de ondernemerschapstoets (KvK, BTW, check op voorhanden hebben certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). De zzp-er is verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inzet van de zzp-er conform de

opdrachtschrijving, het onthouden van gezag en stellen van kaders/regie en het verlenen van medewerking aan de beheersmaatregelen (zoals input opdrachtschrijving, beantwoorden vragenlijst).

A) Is die zienswijze juist?

B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord:

Vraag 1. Ja Vraag 2: Ja

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van eisen artikel, punt 27

Vraag:

U geeft aan dat u na 6 maanden kandidaten kan overnemen, tegen een maximale vergoeding binnen 1 jaar van 5.000 euro. Inschrijver werkt met schaarse profielen die wij, zoals u vraagt, begeleiden, opleiden en binden. Daarom hanteren wij de overname periode van 2.000 gewerkte uren. Bent u bereid uw eis hierop aan te passen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Eis 27 wordt aangepast. Zie antwoord vraag 20.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Prijzenblad en Beschrijvend document 5.6

Vraag:

De door de Inschrijver opgegeven uurtarieven moeten marktconform zijn en gelden als maximale uurtarieven. Tevens mogen er geen irreële of manipulatieve prijzen worden opgegeven. Inschrijver weet uit ervaring dat het moeilijk te toetsen is voor Aanbestedende dienst om te bepalen of een prijs marktconform of irreëel is. Daar komt bij dat in het gehanteerde gunningsmodel de prijscomponent van doorslaggevende rol is ten opzichte van de punten/prijs van de drie kwalitatieve gunningscriteria.

Inschrijver wilt u dan ook vragen om in het prijzenblad minimale tarieven per functiegroep te hanteren. Op deze wijze voorkomt u dat Inschrijvers de aanbesteding met zeer lage tarieven en tevens een lage score op de kwalitatieve gunningscriteria winnen. Terwijl Inschrijvers met een hoge score op kwaliteit en hogere prijzen niet geselecteerd worden. Kunt u

hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord. Opdrachtgever acht het wenselijk om marktconforme tarieven per functieniveau uit te vragen. Om die reden zal een aangepast prijzenblad met minimum inschrijfprijzen worden toegevoegd.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.1, 5.1.2 en 5.1.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om voor de beantwoording van alle drie de gunningscriteria één extra A4 toe te staan. De reden hiervoor is dat met een extra A4 Inschrijver meer de diepgang/onderbouwing kan geven waar u om vraagt. Tevens is het voor Inschrijvers mogelijk om zich beter te onderscheiden. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Programma van Eisen, punt 10

Vraag:

U geeft aan dat indexatie voor het eerst mogelijk is per 1 februari 2024. De inleverdatum voor de inschrijving is 29 november 2022. Zoals u waarschijnlijk weet zijn alle detacheerders die werken vanuit de ABU per 1-1-2023 verplicht de looncomponent Eindejaars Uitkering (EJU) te reserveren en uit te betalen aan hun professionals. Alle partijen die hiertoe verplicht zijn zullen per 1-1-2023 hun prijsstelling daarom aanpassen zodat deze EJU ook gedekt is in de tarieven die gehanteerd worden richting opdrachtgevers. Ter check, aangezien indexeren pas per 2024 mogelijk is, geeft u aan dat in de tarieven die ingevuld worden op het prijzenblad deze aanpassing (EJU) al is opgenomen door Inschrijver?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van Eisen, punt 15

Vraag:

U stelt dat kandidaten binnen 2 werkdagen dienen voorgesteld te worden. In de huidige schaarse markt werken wij met langere doorlooptijden. Ben u bereid deze eis aan te passen naar 5 dagen?

Antwoord:

Ja, zie ook vraag 9.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 9. VNG-algemene-inkoopvoorwaarden-t.b.v de gemeente Wageningen, artikel 18.3

Vraag:

U vermeldt in artikel 18.3 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 7. Concept Raamovereenkomst EA2022-32, artikel 7.4

Vraag:

U geeft in artikel 7.4 aan dat u ons schriftelijk informeert over betwiste facturen. Inschrijver hanteert echter een reclamatietermijn van ten hoogste 30 dagen. Een betwiste factuur leidt tot een verlengde betaaltermijn. Inschrijver wil het aantal incorrecte facturen altijd zo snel mogelijk minimaliseren. Kunt u om die reden akkoord gaan met onze reclamatietermijn van maximaal 30 dagen na factuurdatum?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Bijlage 7. Concept Raamovereenkomst EA2022-32, artikel 14 en Bijlage 9. VNG-algemene-inkoopvoorwaarden-t.b.v de gemeente Wageningen, artikel 23.6

Vraag:

In artikel 14 (bijlage 7) en 23.6 (bijlage 9) vermeldt u het gebruik van een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde organisaties kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor betalen op de G-rekening?

Antwoord:

Ja zie pagina 31 van het Beschrijvend document. Een vrijwaringsverklaring van de belastingdienst voor NEN-4400 gecertificeerde, beursgenoteerde ondernemingen volstaat en is een goed alternatief voor de G-rekening. Na eventuele gunning wil Opdrachtgever wel graag een kopie van die vrijwaringsverklaring ontvangen.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Bijlage 9. VNG-algemene-inkoopvoorwaarden-t.b.v de gemeente Wageningen, artikel 22.4

Vraag:

In artikel 22.4 geeft u aan dat diensten middels een schriftelijke verklaring worden goedgekeurd. Kunt u aangeven hoe dit proces verloopt?

Antwoord:

Dit artikel betreft een voorbehoud. De Gemeente behoudt zich het recht voor om eventuele verrichtte Diensten te keuren, controleren of niet goed te keuren. Indien de Gemeente de Diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd per mail aan waarom de goedkeuring onthouden wordt. Mocht dit voorkomen dan zal altijd eerst contact worden opgenomen met Opdrachtnemer om gezamenlijk naar een oplossing te zoeken.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 7. Concept Raamovereenkomst EA2022-32, artikel 7.5

Vraag:

In artikel 7.5 vermeldt u facturen van opdrachtnemer te kunnen verrekenen met openstaande vorderingen aan opdrachtnemer. Dit leidt tot een onoverzichtelijke situatie voor beide partijen en levert een forse administratieve belasting op voor opdrachtnemer. Bent u bereid deze eis te schrappen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Programma van Eisen, punt 40

Vraag:

Over dit punt heeft Inschrijver onderstaande 2 vragen:

Vraag 1. U schrijft dat u de functie en het aantal contracturen op de factuur vermeld wilt zien. Deze informatie tonen wij niet op onze facturen aangezien het vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging en deze gegevens zijn inzichtelijk in de online portal. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Vraag 2. U geeft aan dat iedere factuur voorzien moet zijn van een grootboeknummer en routenummer. Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat deze gegevens vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt zijn. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:

1. Akkoord. 2. Ja deze gegevens zullen voorafgaand aan Opdracht worden verstrekt.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Programma van Eisen, punt 36.

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat u met de tweede zin (Elk jaar wordt de voortgang van SROI besproken. Bij het niet voldoen aan de 5% eis wordt 5% van de gerealiseerde omzet uitbetaald aan Opdrachtgever.) refereert aan het niet voldoen van de 5% eis aan het einde van de contractperiode. Dit, in tegenstelling tot het jaarlijks een boete op te leggen over het niet ingevulde gedeelte van de verplichting. Klopt dit?

Dit verwacht Inschrijver, aangezien een social return verplichting geldt voor de gehele contractperiode. Een Opdrachtnemer heeft daarom ook altijd de gehele contractperiode de tijd om de verplichting in te vullen. Dit is ook wenselijk, aangezien sommige projecten langer nodig hebben, en/of omdat Opdrachtgever niet altijd direct kan voorzien in kandidaten, netwerk of middelen.

Antwoord:

Het is correct dat de SROI verplichting geldt voor de gehele contractperiode. Ons doel is uiteraard dat er wel invulling wordt gegeven aan SROI, elk jaar willen we daarom hierover het gesprek aangaan. Het (mogelijke) langdurige contract vraagt om eerdere acties dan pas aan het einde van het contract indien er geen invulling wordt gegeven aan SROI.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Programma van Eisen, punt 35.

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om uw eis van 5% van de gerealiseerde omzet per Opdrachtnemer in het kader van Social Return te beredeneren als: 5% van de omzet van reguliere inleen en 5% van opslag voor inhuur zzp en doorleen. Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet van dienstverleningsvorm zzp en doorleen (o.b.v. tarieven van externen) niet valt bij de Inschrijver, maar bij de zzp'er of doorlener die Inschrijver inzet op basis van uw aanvragen. Van toepassing op Inschrijver is daarom hier de opslag geldend bij plaatsingen. Het eventueel doorleggen van de social return verplichting richting zzp'ers en doorleen partijen is daarnaast niet of nauwelijks mogelijk, zo leert de praktijk. Veel zzp'ers en doorleners hebben namelijk beperkte middelen en kennis om zich in te zetten voor social return en voelen beperkte prikkel wanneer een potentiële boete niet boven hun hoofd hangt. Laat staan dat Gegadigde zzp'ers bij niet voldoen aan de gestelde verplichting van zzp'ers eist om de door u gestelde 5% social return af te kopen. Zzp'ers zullen hier niet mee akkoord gaan.
Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De SROI verplichting geldt voor Opdrachtnemer voor de

uitvoering van de Opdracht. Hoe Opdrachtnemer dit vormgeeft is aan opdrachtnemer zelf.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

64

Onderwerp:

EA 2022 4.3.2.1. Technische bekwaamheid: kerncompetenties

Vraag:

“Inschrijver dient zijn ervaring te onderbouwen door het geven van één referentieopdracht per genoemde kerncompetentie die in de afgelopen drie jaar is verricht”.

Stemt u ermee in dat Inschrijver een referentieopdracht opvoert met 1 raamcontract waar meerdere deelnemers onder vallen? Graag uw akkoord of toelichting.

Antwoord:

Ja zoals beschreven bij 4.3.2.1. Het is ook toegestaan om één referentie aan te leveren waarin de meerdere kerncompetenties verenigd zijn.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

EA 2022 4.3.2.1. Technische bekwaamheid: kerncompetenties

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat het aantal ingehuurd uren voor werk- en klantmanagers en consultants Schulddienstverlening nul is (paragraaf 1.4).

In de kerncompetenties vraagt u voor alle functies echter wel hetzelfde aantal kandidaten uit. In het kader van proportionaliteit, stemt u ermee in dat voor de kerncompetenties voor bovenstaande functies te verlagen naar 2 kandidaten per opdrachtgever? Graag uw akkoord of toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wenst dekkend aanbod te hebben op de uit te vragen functies.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

artikel 17.1 raamovereenkomst

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de vrijwaring van opdrachtnemer naar opdrachtgever beperkt is tot de bedragen genoemd in artikel 17.1?

Antwoord:

Nee zie artikel 23.6 aangepast op pagina 31 van het Beschrijvend document.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

67

Onderwerp:

artikel 17 raamovereenkomst

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling:
Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Akkoord. Een aangepaste versie van de conceptovereenkomst zal worden toegevoegd op TenderNed.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

68

Onderwerp:

artikel 17 raamovereenkomst

Vraag:

Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst:
Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever.
Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.
Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

Akkoord. Een aangepaste versie van de conceptovereenkomst zal worden toegevoegd op TenderNed.

Beantwoord op: 08-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
69

Onderwerp:
artikel 17 raamovereenkomst

Vraag:

Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

Akkoord. Een aangepaste versie van de conceptovereenkomst zal worden toegevoegd op TenderNed.

Beantwoord op: 08-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
70

Onderwerp:
eis 40

Vraag:

Inschrijver heeft ten aanzien van facturatie een aantal vragen:

1. 1. Opdrachtgever geeft aan dat contracturen op de factuur vermeld moeten worden. Opdrachtnemer stuurt als bijlage van de facturen complete urenstaten mee waarin de daadwerkelijk gewerkte uren en specificaties van deze uren inzichtelijk zijn. Echter, op de facturen worden niet de contracturen vermeld. Deze worden wel vermeld in de managementrapportages. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom het vermelden van contracturen op facturen een eis is?

2. U verstrekt ons een Grootboeknummer en een Routenummer. Het is van groot belang dat opdrachtnemer deze nummers tijdig ontvangt om het facturatieproces foutloos te laten verlopen. Kunt u aangeven waar in het proces deze gegevens worden verstrekt aan opdrachtnemer?

3. Gaat opdrachtgever akkoord met separate facturatie van zowel reiskosten woon-werkverkeer als dienstreizen?

4. Opdrachtnemer heeft een eigen urenregistratiesysteem waarin de professional uren registreert en de opdrachtgever op een gebruiksvriendelijke wijze uren accordeert. Hier is de facturatie automatisch aan gekoppeld. Gaat opdrachtgever akkoord dat urenregistratie en -accordering via het urenportaal van de opdrachtnemer verloopt?
5. Gaat opdrachtgever akkoord met de in detachering gebruikelijke maandelijkse facturatie? Dit is beter werkbaar, levert minder fouten op en is dus efficiënter, omdat uitbetaling van detacheringskrachten eveneens maandelijks verloopt.

Antwoord:

1. Ja akkoord. 2. Deze gegevens zullen voorafgaand aan de opdracht worden verstrekt. 3. Niet akkoord zie ook vraag 1. 4. Akkoord. 5. Akkoord

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

eis 36

Vraag:

Opdrachtnemer leest in eis 36 dat SROI-invulling van opdrachtnemer per jaar beoordeeld wordt waarbij na afloop van het jaar gelijk een boete kan worden opgelegd bij het niet vervullen van de SROI. Dat zou in theorie kunnen betekenen dat wanneer aan het eind van het jaar extra opdrachten zijn ingevuld, dit ook direct terug moet komen in de SROI verplichting. Inschrijver heeft zo geen tijd om extra inzet te tonen om de SROI over de nieuwe opdrachten in te vullen.

Antwoord:

De SROI verplichting geldt voor de gehele contractperiode. Ons doel is uiteraard dat er wel invulling wordt gegeven aan SROI, elk jaar willen we daarom hierover het gesprek aangaan. Het (mogelijke) langdurige contract vraagt om eerdere acties dan pas aan het einde van het contract indien er geen invulling wordt gegeven aan SROI.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

eis 28

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat in alle andere gevallen opdrachtgever een opzegtermijn van 1 maand in acht neemt?

Antwoord:

Ja zie vraag 18.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

eis 27

Vraag:

Binnen onze branche is een mogelijke overnametermijn van 6 maanden niet gangbaar. Dit is zeker het geval in het kader van de krappe arbeidsmarkt, waarbij het vervangen van een detachingskracht significant meer tijd en moeite vergt, en daarmee hogere kosten oplevert. Inschrijver stelt daarom voor om de overnametermijn te zetten op 9 maanden met een fee, of 12 maanden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja zie antwoord vraag 20.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

eis 18

Vraag:

Mocht Opdrachtgever op enig moment onverhoopt worden geconfronteerd (bijvoorbeeld op grond van een werkelijke dan wel fictieve dienstbetrekking) met één of meerdere (na)heffingsaanslagen loonbelasting of sociale premies in verband met deze overeenkomst, dan vrijwaart Opdrachtnemer de Opdrachtgever voor eventuele aanspraken ter zake, tenzij het ontstaan van deze aanspraken (mede) het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever zelf, bijv. als opdrachtgever leiding & toezicht uitoefent op een zelfstandige. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

75

eis 10

Vraag:

Is het toegestaan dat CAO-wijzigingen en wettelijke wijzigingen worden doorgevoerd in het tarief van een kandidaat na akkoord opdrachtgever?

Antwoord:

Niet akkoord zie antwoord vraag 13.

Beantwoord op: 08-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

76

Onderwerp:

Eis 8

Vraag:

Moet inschrijver tevens de onderaannemers opvoeren in de UEA die zij inzet bij de uitvoering van de overeenkomst maar waar zij geen beroep op doet in het kader van de geschiktheidseisen?

Antwoord:

Ja zie ook vraag 28.

Beantwoord op: 08-11-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

77

Onderwerp:

EA 2022 4.3.2.1. Technische bekwaamheid: kerncompetenties

Vraag:

U geeft aan dat er per kerncompetentie in de kandidaten in de afgelopen 3 jaar geplaatst moeten zijn. Is het toegestaan dat de opdrachten eerder gestart zijn, maar wel doorlopen binnen de gestelde 3 jaar? Ter illustratie: een kandidaat is begin 2019 geplaatst en heeft tot 2021 op de opdracht gezeten. Graag uw akkoord of toelichting.

Antwoord:

Ja dit is akkoord

Beantwoord op: 08-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

78

Onderwerp:

Tarief

Vraag:

Conform wijzigingen in de ABU CAO die ingaan per 1 januari 2023 is er sprake van een verplichte eindejaarsuitkering conform inlenersbeloning. Kunt u bevestigingen dat inschrijvers deze kostprijscomponenten buiten het tarief vallen en separaat doorbelast mogen worden, aangezien het om een CAO verplichting gaat. Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee zie antwoord vraag 13. Opdrachtgever houdt rekening met inflatie en wettelijke cao verhogingen door middel van het indexatie cijfer zoals beschreven in eis 10 van het Programma van eisen.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Tarief

Vraag:

Kunt u bevestigen dat reiskosten separaat doorbelast mogen worden, zoals woon-werk en werk-werk verkeer?

Antwoord:

Nee zie vraag 1

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Tarieven – 5.6 Inschrijfsom

Vraag:

Inschrijver heeft te maken met wijzigingen in de wet- en regelgeving, wijzigingen in de vigerende cao's en kostenstijgingen ten gevolge van inflatie. In paragraaf 5.6 is geen bepaling opgenomen dat de tarieven onderhevig zijn aan voornoemde wijzigingen. Stemt u er mee in om volgende tekstvoorstel op te nemen. Zo niet, graag uw toelichting.
“Opdrachtnemer kan een voorstel tot aanpassing van de overeengekomen tarieven indienen, waarbij de Dienstenprijzenindex (DPI-index) van het CBS de maximale indexatie is. Alleen na instemming van de Opdrachtgever en schriftelijke vastlegging, zullen gewijzigde tarieven worden doorgevoerd. Wijziging van de overeengekomen tarieven kan ook plaatsvinden indien er sprake is van:

- wijzigingen als gevolg van de cao-gemeenten en ABU CAO;

- wijzigingen in, of ten gevolge van, wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van sociale en fiscale wet- en regelgeving.”

Graag uw akkoord of toelichting

Antwoord:

Niet akkoord. Zie antwoord vraag 13. Opdrachtgever houdt rekening met inflatie en wettelijke cao verhogingen door middel van het indexatie cijfer zoals beschreven in eis 10 van het Programma van eisen.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Par 5.1.1 Leidraad

Vraag:

Bij dit gunningscriterium stelt u het aantal A4 op 2. Gelet op het aantal (deel) vragen en het soort vragen, is dit erg weinig. Hierdoor kunnen we u geen helder en compleet beeld geven. Bent u bereidt het aantal A4 te verhogen naar 4? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit is akkoord zie ook vraag 8

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Par 5.1.2 Leidraad

Vraag:

Bij dit gunningscriterium stelt u het aantal A4 op 2. Gelet op het aantal (deel) vragen en het soort vragen, is dit erg weinig. Hierdoor kunnen we u geen helder en compleet beeld geven. Bent u bereidt het aantal A4 te verhogen naar 4? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het aantal pagina's voor dit gunningscriterium wordt verhoogd naar 3 pagina's a4. Zie antwoord vraag 25.

Beantwoord op: 08-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Par. 5.1 Leidraad

Vraag:

We nemen aan dat afbeeldingen en schema's in een groter of kleiner lettergrootte dan pt. 10 mogen, zolang het de leerbaarheid ten goede komt?
Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit is toegestaan

Beantwoord op:

08-11-2022

Label:

Inhoud