

Ref.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Specificatiss Meubilair, 42 Eisen aan bureau	U vraagt een garantietermijn van 5 jaar op bureaustoelen en 10 jaar op bureaus. In de markt is het gebruikelijker dat bureaustoelen 10 jaar garantie hebben en bureaus 5 jaar, zeker de elektrisch verstelbare bureaus. Gaat u akkoord met 10 jaar garantie op de bureaustoelen en 5 jaar op de bureaus en zo nee waarom niet?	Dit is akkoord.
2	Inhoud	Eisen voor bureaustoel - zowel harde als zachte wielen	U vraagt zowel harde als zachte wielen. Onze stoelen hebben multifunctionele wielen, geschikt voor zowel harde als zachte vloeren. Is het akkoord dat wij deze aanbieden?	Dit is akkoord.
3	Inhoud	Eisen voor bureaustoel (stevig onderstel) metaal	U vraagt een stevig onderstel (metaal). De kunststof onderstellen zijn tegenwoordig kwalitatief dusdanig dat wij hierop ook 10 jaar garantie geven. Is het daarom toegestaan om ook kunststof onderstellen aan te bieden?	Dit is akkoord.
4	Inhoud	Eisen voor bureaustoel (rugleuning vergrendelbaar)	U vraagt een rugleuning die vergrendelbaar is in 6 standen. Onze ervaring is dat bij die standen vaak net de juiste stand niet zit. Daarbij adviseren wij, vanuit ergonomisch oogpunt, altijd de stoel in de dynamische stand te gebruiken. Door deze eis sluit u ergonomische hoogwaardige stoelen uit die zelfs wetenschappelijk medewerkers meer laten bewegen. Daarom verzoeken wij u om de specifieke eis van 6 standen vergrendelbaar te laten vervallen en wel de NPR1813 normering te handhaven. Gaat u hiermee akkoord en zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een bureaustoel die enkel beschikt over een dynamische stand. Aanbestedende dienst staat een bureaustoel toe die dynamisch los kan, vast en over vier standen beschikt.
5	Inhoud	Eisen bureaustoel	U vraagt een bureaustoel in minimaal 2 kleuren. Om een snelle levertijd en goede prijs te garanderen hebben wij bureaustoelen in zwart op voorraad. We hebben verschillende type stoelen op voorraad, maar niet verschillende kleuren. Daarom zal de levertijd van een stoel in een andere kleur langer zijn en de prijs hoger. Is het akkoord om enkel zwart aan te bieden en tegen een meerprijs een andere kleur?	De eis voor minimaal twee kleuren komt te vervallen. Het is akkoord om enkel zwart aan te bieden.
6	Inhoud	Specificatiss Meubilair, 41 Eisen aan bureau	U vraagt een hoogte conform de normering. Bij een instelbaar bureau staat dit op 62-85 cm en bij verstelbaar op 65-130cm. De instelling voor verstelbaar is juist, maar conform de norm is het voor instelbaar 65-85cm. Is het akkoord om hieraan te voldoen?	Dit is akkoord.
7	Inkoop	Programma van Eisen, nummer 26	In eis 26 staat dat de kosten voor webportal verdisconteerd moeten zijn in de prijs. In het prijzenblad moeten wij aangeven wat de kosten voor het inrichten van de portal en de structurele kosten zijn. Kunnen wij ervan uitgaan dat we de kosten kunnen aangeven in het prijzenblad en deze eis 26 vervalt?	Dat is correct. Eis 26 komt te vervallen.
8	Inhoud	Programma van Eisen, nummer 10	Via onze webportal ontvangt de medewerker direct na bestellen een orderbevestiging. Echter de afleverdatum kiest de medewerker niet in het portal, maar stemmen we binnen 1 werkdag rechtstreeks met de medewerker af. Hiermee kunnen we de meest efficiënte en duurzame planning bewerkstelligen met de kortste levertijd. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
9	Privacy	Verwerker vs. Verwerkingsverantwoordelijke	Betreft Bijlage 4 concept verwerkersovereenkomst en bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden art. 31.1 In het kader van de levering van thuiswerkplekken is Contractant geen gegevensverwerker. Als leverancier van meubelen aan uw medewerkers, dient leverancier o.a. voor het leveren van haar services en garanties, zelfstandig zeggenschap te hebben over de gegevensverwerking. We verwerken in die situatie geen persoonsgegevens 'ten behoeve van' de aanbestedende dienst. Contractant is in feite als leverancier van de thuiswerkplekken mede verwerkingsverantwoordelijk t.a.v. de persoonsgegevens van uw medewerkers. De European Data Protection Board ("EDPB") heeft in een van zijn handleidingen gesteld dat een organisatie als verwerker wordt gekwalificeerd wanneer zij de verwerking van persoonsgegevens als "primaire opdracht" heeft. Bij het leveren van de dienst ""thuiswerken"" is de primaire opdracht niet gegevensverwerking maar het leveren van (thuiswerk)meubilair en daarvoor zijn noodzakelijkerwijs bepaalde persoonsgegevens nodig. De verwerking van persoonsgegevens gaat onvermijdelijk gepaard met de dienst, zonder dat expliciet, primair opdracht is gegeven tot gegevensverwerking. Leverancier is dus verwerkingsverantwoordelijke en niet verwerker. (Voor het leveren van het thuiswerkmeubilair maakt Leverancier gebruik van een externe logistieke dienstverlener. Ook logistieke dienstverleners zijn volgens de Autoriteit Persoonsgegevens geen verwerkers, maar zelf verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens van de opdrachtgever.)	De verwerkersovereenkomst komt te vervallen. De primaire opdracht bestaat inderdaad niet uit het verwerken van persoonsgegevens maar het leveren van meubilair. Om deze reden is de verwerkersovereenkomst niet aan de orde.
10	Inhoud	PvE eis 41 onderstel bureaustoel	Het onderstel van een bureaustoel bestaat uit twee delen: de gasveer bestaat uit staal en normaliter een kruisvoet uit kunststof. De voordelen van kunststof t.o.v. metaal zijn: * lichter in gewicht, wat qua duurzaamheid beter is (minder materialen, transport); * lakken is niet nodig wat de slijtvastheid verhoogt; * door-en-door kunststof waardoor gebruikssporen nauwelijks zichtbaar zijn; * net zo stevig; * 100% recyclebaar; * voordeliger in prijs. Kunt u bevestigen dat een kunststof kruisvoet is toegestaan?	Dit is toegestaan.
11	Inhoud	PvE eis 41 stof bureaustoel	Op dit moment heeft u geen aanvullende eisen t.b.v. de slijtvastheid van de stof gesteld. We adviseren u een stof met een slijtvastheid van minimaal 100.000 Martindale te eisen. Dit voorkomt vroegtijdige slijtage en vervanging van stoffering, wat uw duurzaamheidsambities ondersteunt. Graag uw reactie.	Aanbestedende dienst houdt vast aan de opgenomen eisen omtrent de milieucriteria zoals benoemd in Eis 1. In bijlage 2 onder <i>Kantoormeubilair / Eisen ten aanzien van levensduurtextiel</i> is omschreven welke eisen aan slijtvastheid worden gesteld aan de te leveren producten.
12	Inhoud	PvE eis 41 rugleuning vergrendelbaar	U eist dat de rugleuning in 6 standen vergrendelbaar is. Verreweg de meeste bureaustoelen bieden 4 standen, wat in de praktijk voor alle gebruikers voldoende is. Om het grootste deel van de in de markt verkrijgbare bureaustoelen niet uit te sluiten, vragen we u dan ook deze eis te wijzigen naar 'in 4 standen vergrendelbaar'. Graag uw akkoord.	Zie antwoord op vraag 4.
13	Inhoud	PvE eis 41 instelbare rugleuning	U stelt dat de rugleuning van de bureaustoel in hoogte instelbaar dient te zijn. De hoogte instelling van de rugleuning heeft tot doel de gebruiker in staat te stellen om de lendensteun goed te positioneren. Vrijwel alle moderne bureaustoelen hebben een vaste rug met een verstelbare lendensteun en bereiken daarmee een optimaal zitcomfort en en voldoen aan de NPR 1813-2016. Wij gaan er vanuit dat u met deze eis de verstelling van de lendensteun bedoelt. Is het toegestaan een bureaustoel met een vaste rugleuning en hoogte instelbare lendensteun aan te bieden?	Dit is niet toegestaan. Aanbestedende dienst houdt vast aan eis 41 waarbij zowel de zitting als de rug in hoogte verstelbaar dient te zijn.
14	Inhoud	PvE eis 41 instelbaar vs. verstelbaar	U wenst een instelbaar zit-zit bureau. De definitie hiervan in de inrichtingsbranche luidt: een bureau waarvan de poten manueel afzonderlijk in hoogte ingesteld worden met behulp van schroeven (inbussleutel) of een clicksysteem. De bedoeling is dat het bureau één keer op persoonlijke, juiste hoogte wordt ingesteld. Bij een verstelbaar zit-zit bureau daarentegen is de hoogte eenvoudig te verstellen d.m.v. een handslinger, wat een snelle hoogte verstelling mogelijk maakt. Gezien de onderwerpen op het beoordelingsformulier aangaande de instelbaarheid van het bureau, gaan wij ervan uit dat u een met slinger hoogte verstelbaar bureau wenst. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Het gaat hierbij om een met slinger hoogte verstelbaar bureau.

15	Inhoud	PvE eis 41 kleur bureaustoel	U vraagt een bureaustoel in minimaal 2 kleuren. Bureaustoelen hebben we enkel met zwarte stoffering op voorraad. De redenen hiervoor zijn: - om een snelle levertijd te garanderen; - hoge inpasbaarheid (zwart past bij iedere tafel, in ieder interieur); - hoge herinzetbaarheid wat duurzaamheid ten goede komt; - minder besmettelijk (makkelijker schoon te houden); - door 1 kleur op voorraad te houden, houden we de prijs laag; - uit ervaring (inmiddels ruim 200 webshops thuiswerkplekken) weten we dat bestellers geen probleem hebben met een zwarte bureaustoel. Wij vragen u dan ook akkoord te gaan met één kleur i.p.v. twee.	Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 5.
16	Inhoud	PvE eis 26	In eis 26 staat dat de kosten voor webportal verdisconteerd moeten zijn in de prijs. Echter, in het prijzenblad moeten inschrijvers de kosten voor het inrichten en beheer van de portal opgeven. Dit betreft dus een tegenstrijdigheid. Graag uw reactie.	Zie antwoord op vraag 7. Eis 26 komt te vervallen. U dient de kosten voor het portaal in te vullen in het prijzenblad in cel E24 en E25.
17	Inhoud	PvE eis 22 en 24	Inschrijver ondersteunt geen SAML koppeling met het platform. Wij koppelen wel via de overige protocollen (OpenID en OKTA). Onze ervaring met eerdere koppelingen is dat een OpenID of OKTA koppeling naast een SAML koppeling gerealiseerd kan worden. Onze developers werken (kosteloos) met uw ICT samen om deze koppeling te realiseren. Wij vragen u om, naast het proces van SAML, ook OpenID of OKTA toe te staan. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Binnen onze architectuur is single sign on alleen mogelijk met Azure Active Directory, waarbij authenticatie en multifactor door Azure wordt afgehandeld.
18	Inhoud	PvE eis 19	Producten worden door een derde partij bij de medewerker geleverd. De bezorgers zijn getraind en hebben ervaring met het gebruiksklaar opleveren van het meubilair. Zij hebben echter geen kennis m.b.t. het instellen van het meubilair. Het bureau en de bureaustoel zijn intuïtief te bedienen, de verschillende bedieningsknoppen zijn voorzien van heldere pictogrammen en ze beschikken over een duidelijke, korte gebruikershandleiding. Daarnaast bieden we instructievideo's waardoor uw medewerker op een gezonde manier en ergonomisch verantwoord thuis kan werken. Een uitleg ter plekke is ons inziens dan ook niet nodig. We vragen u dit gedeelte uit deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Aanbestedende dienst wil de medewerkers een ergonomische verantwoorde werkplek aanbieden. Een uitleg ter plekke draagt naar inzicht van Aanbestedende dienst hier aan bij. Aanbestedende dienst wenst ontzorgt te worden en wil dit gedeelte van de eis niet laten vervallen.
19	Inhoud	PvE eis 9	Het ophalen van meubilair bij de medewerker en terugbrengen naar locaties van de Aanbestedende Dienst is voor Inschrijver onmogelijk realistisch in te calculeren. De eis bevat te veel onzekerheid voor Inschrijver qua logistieke impact (100 verschillende adressen, met 100 verschillende ophaalmomenten en het risico dat medewerkers niet thuis zijn) en verantwoordelijkheid van mogelijk beschadigde producten. Daarbij is het (logistieke) proces voor de levering van thuiswerkplekken strak ingeregeld om een korte levertijd te garanderen. Tot slot heeft een lokale Inschrijver beduidend meer voordeel hierin, wat een eerlijk speelveld in de weg staat. We verzoeken u eis 9 te laten vervallen en op een andere manier het meubilair retour te laten komen naar uw locaties. De meest praktische en duurzame oplossing is dat medewerkers de stoel zelf meenemen naar de locatie waar deze vandaan komt. Graag uw reactie.	Eis 9 komt te vervallen.
20	Inhoud/inkoop	Bijlage 8 en beschrijvend document 3.9	In het beoordelingsformulier en de beoordelingsmaatstaf van G4 proefopstelling wordt enkel gesproken over instelbaarheid en zitcomfort van de werkplek. Esthetiek, materiaalgebruik en stabiliteit, wat voor gebruikers belangrijke argumenten zijn voor een thuiswerkplek, worden niet beoordeeld. Graag uw reactie.	In het beoordelingsformulier en beoordelingsmaatstaf wordt gesproken over instelbaarheid en zitcomfort van de werkplek. Naar mening van Aanbestedende dienst speelt het materiaalgebruik en stabiliteit een rol in het zitcomfort en worden de aspecten op deze wijze meegenomen in de beoordeling.
21	Inkoop	Bijlage 8 en beschrijvend document 3.9	Het is voor ons onduidelijk wat het veld 'motivatie score' inhoudt, aangezien dit niet in paragraaf 3.9 Beoordelingsmaatstaf benoemd wordt. Wat is het effect van de motivatie op de uiteindelijke eindscore?	Het veld 'motivatie score' heeft geen effect op de uiteindelijke eindscore. Dit veld is opgenomen voor de beoordelaars om hun motivatie tot het komen van de gegeven scores te noteren.
22	Inkoop	Bijlage 8 en beschrijvend document 3.8	Naar onze mening is het bepalen van een gemiddelde score lastig, zo niet onmogelijk bij de huidige scoreomschrijving van onvoldoende t/m zeer goed. Een voorbeeld: iemand kruist aan 2x onvoldoende, 2x voldoende en 3x zeer goed. Hoe wordt dan het gemiddelde bepaald?	De beoordelaar kiest uiteindelijk op het beoordelingsformulier voor één eindscore. Dit kan zijn: Onvoldoende, Voldoende, Goed of Zeer goed. De scores van de beoordelaars worden gemiddeld en krijgen het percentage van de punten verrekend zoals omschreven in Beschrijvend Document paragraaf 3.9 Tabel G4: Beoordeling proefopstelling.
23	Inhoud	Nieuw geproduceerd meubilair	We gaan ervan uit dat gegadigde nieuw geproduceerd, circulair meubilair dient te leveren. Dit in verband met het feit dat uw medewerkers eigenaar van het meubilair worden en refurbished meubilair altijd lichte gebruikssporen bevatten. Graag uw bevestiging.	Inschrijver hoeft geen nieuw geproduceerd circulair meubilair te leveren. Het meubilair dient te voldoen aan de eisen zoals omschreven in het Programma van Eisen.
24	Inhoud	Beschrijvend Document 3.3.4	We gaan ervan uit dat inschrijvers bij de proefopstelling een instelbaar zit-zit bureau leveren en niet een zit-sta bureau. Graag uw bevestiging.	Dit is correct.
25	Inhoud	Beschrijvend Document 3.3.2	Uit uw uitvraag voor thuiswerkmeubilair maken wij op dat gegadigde nieuw geproduceerd meubilair dient te leveren. In dat kader lijkt het ons niet relevant dat inschrijvers beschrijven hoe zij refurbished meubilair toepassen in de uitvoering van de opdracht. Daarom vragen we u het gedeelte 'refurbished meubilair' te laten vervallen in de uitvraag G2 Duurzaamheid. Graag uw akkoord.	Niet akkoord.
26	Inhoud/inkoop	Beschrijvend Document 3.3.2	Voor de beantwoording van G2 Duurzaamheid vragen we u minimaal twee A4 voor de uitwerking. Graag uw akkoord.	Dit is akkoord.
27	Juridisch/inhoud	Bijlage 3 concept overeenkomst en bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden	Bij het leveren van thuiswerkplekken komt heel wat kijken. Het proces is complexer dan dat van de levering van meubilair bij een kantoorpand. Om het proces goed in te richten zijn procesafspraken nodig. Om de rechten en verantwoordelijkheden van partijen en een goed proces te borgen is het belangrijk deze afspraken vast te leggen. In de huidige concept overeenkomst en algemene inkoopvoorwaarden is niets opgenomen over specifiek het thuiswerk proces. Wij stellen voor dat na gunning, in gezamenlijk overleg, aanvullende bepalingen worden toegevoegd aan de huidige concept overeenkomst, om zo de rechten en verantwoordelijkheden van partijen (aanbestedende dienst, leverancier en medewerker) en een goed bestel- en leveringsproces voor het thuiswerken te borgen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord om nadere werksafspraken te maken. Deze dienen wel binnen de kaders van de offerteaanvraag met bijlagen en inschrijving van winnende partij te zijn.
28	Juridisch	Bijlage 3 concept overeenkomst art. 21.1	Om het bedrijfsrisico voor de Contractant op een juiste wijze te managen stellen wij voor dat de eigendom van de goederen eerst overgaat na ontvangst van de betaling door de Gemeente, terwijl het risico overgaat op het moment van levering. Kunt u hiermee instemmen?	Hier kunnen wij gelet op de aard van de dienstverlening en leveringen mee instemmen.
29	Inkoop	Bijlage 3 concept overeenkomst art. 5.3	"Door de huidige wereldwijde economische situatie hebben we momenteel te maken met sterk stijgende en fluctuerende (dag)kostprijzen, waardoor we de empirische inschatting van het kostenverloop niet meer kunnen doen. Daarmee lopen leveranciers een behoorlijk risico. Wij verzoeken u om, zo lang de huidige marktsituatie voortduurt, een indexering conform de CBS index Prodcum 3101 eens per 6 maanden na ingangsdatum van het contract toe te staan, startend direct na ondertekening van de overeenkomst. Gezien de algemene fluctuatie van de Prodcum 3101 kan deze methodiek zeker ook in uw voordeel werken. Graag uw reactie."	Aanbestedende dienst gaat akkoord met indexering conform CDS index Prodcum 3101 eens per 6 maanden. Artikel 5.3 zal worden aangepast in de definitieve overeenkomst. Opdrachtnemer levert de onderbouwing van de indexatie aan voor het doorvoeren van de indexatie.
30	Juridisch	Bijlage 3 concept overeenkomst art. 4.5	Indien strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties worden opgelegd wegens het handelen van de Gemeente lijkt het ons redelijk dat de Gemeente hiervoor verantwoordelijk is. Daarom stellen wij voor dat het volgende aan het artikel wordt toegevoegd: "tenzij de boete en/of sanctie niet te wijten is aan het handelen van de Contractant." Graag uw akkoord.	Akkoord.