

Nota van Inlichtingen d.d. 14 juli 2022

Europese Aanbesteding Bedrijfscatering t.b.v. Gemeente Tilburg (met kenmerk: 2021/461/IB)

Dit is de laatste Nota van Inlichtingen behorende bij de Europese Aanbesteding Bedrijfscatering.

Een nieuwe versie van het Prijzenblad is opnieuw geupload op TenderNed. **Let op:** Gebruik bij uw Inschrijving van deze laatste versie van het prijzenblad, genaamd "Bijlage 5 Prijzenblad nav Nvl 3".

Het is hierna niet meer mogelijk om verdere vragen te stellen. Derhalve is de vragenmodule in Tendersnet gesloten.

Inschrijvingen dienen uiterlijk maandag 15 augustus 2022, om 11.00 uur geüpload te zijn in de digitale kluis van deze aanbesteding op Tendersnet, zoals reeds is vermeld in de Nota van Inlichtingen d.d. 24 juni 2022.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
154	Bijlage 5 Prijzenblad tabblad 4 integrale personeelstarieven	Avonduren staan nu van 18.00-24.00 uur. Kan dit aangepast worden naar 18.00-22.00? Na 22.00 uur geldt een ander percentage voor de onregelmatigheidstoeslag.	Aanbestedende Dienst heeft het Prijzenblad hierop aangepast. De nieuwe versie van dit Prijzenblad wordt met deze Nota van Inlichtingen mee gepubliceerd op Tendered.
155	Evenementen en banqueting	Kunt u een gemiddelde van maatwerkevenementen in een jaar aangeven?	De historische gegevens met betrekking tot maatwerkevenementen zijn opgenomen in Bijlage 10 bij het Aanbestedingsdocument. De aantallen in deze bijlage zijn voor 90% op basis van maatwerk activiteiten, de overige 10% is op basis van reguliere banqueting activiteiten.
156	Evenementen en banqueting	Kunt u aangeven of het huidige restaurantteam de in de huidige situatie de evenementen uitvoert of dat dit door extern ingehuurde medewerkers wordt gedaan?	In de huidige situatie worden evenementen uitgevoerd door de medewerkers van de huidige cateraar.
157	Evenementen en banqueting	Kunt u een specificatie geven van het type evenementen (borrels, personeelsfeesten, vergaderlunches) en de frequentie per type evenement?	Zie bijlage 10 bij het Aanbestedingsdocument voor meer informatie. Onder de noemer 'Evenementen' zijn de volgende type evenementen van toepassing: Jubilea, Raadsvergaderingen en overige evenementen. Ter beeldvorming: in de maanden september 2021 t/m maart 2022 zijn de volgende frequenties van toepassing geweest: Jubilea: 135 Raadsvergaderingen: 25 Overige evenementen: 27 Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
158	Banqueting en maatwerkactiviteiten	Gezien de WAB-regeling vragen wij de annuleringstermijn van banqueting- en maatwerkactiviteiten op minimaal 4 dagen voorafgaand aan de activiteit vast te stellen. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde annuleringstermijn. Over eventuele kosten voortkomend uit annulering treedt Opdrachtnemer met Opdrachtgever in overleg. Zie voor meer informatie vraag 26, Nota van Inlichtingen 1, d.d. 08 juni 2022.
159	Open boek / personeelskosten	Zijn de personeelskosten in het open boek een vast gegeven, of worden deze op basis van werkelijke ureninzet vergoed aan opdrachtnemer?	De personeelskosten worden op basis van werkelijke ureninzet vergoed aan Opdrachtnemer.
160	Boete; Bijlage 3 Alg. Inkoopvoorwaarden Artikel 15.1	U geeft aan dat deze boete opgelegd kan worden bij niet nakomen van de overeenkomst. Kunt u aangeven in welke gevallen sprake is van niet nakoming? Is hier bijvoorbeeld ook sprake van in het geval niet behalen van een KPI?	Van niet-nakoming is sprake indien Opdrachtnemer zich niet houdt tot de gemaakte afspraken, waaronder de eisen uit het Programma van Eisen. Het eventueel opleggen van een boete geschiedt echter in redelijkheid en billijkheid.
161	Calamiteiten	Kunt u aangeven bij welke partij de calamiteiten catering in de huidige overeenkomst is belegd?	In de huidige Overeenkomst wordt de calamiteiten catering bij de huidige cateraar belegd.
162	Calamiteiten	U eist, in het geval van calamiteiten, dat opdrachtnemers binnen 90 minuten op uw locatie aanwezig zijn buiten kantoor tijden. Uit een rondgang onder diverse partijen waar wij deze dienstverlening kunnen beleggen, blijkt dit niet realistisch te zijn. Wij verzoeken u dan ook de responstijd aan te passen naar minimaal 3 uur.	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. De crisisorganisatie is ook binnen 90 minuten aanwezig op locatie in geval van een crisis. Aanspreekpunt van Opdrachtnemer dient namelijk binnen 90 minuten te reageren op de uitvraag bij een crisis. Vanuit daar worden de mogelijkheden die de cateraar kan aanbieden besproken en klaargezet.
163	Geboortedata overnamelijst	Indien u de geboortedata niet kan verstrekken, vragen we u anderszins inzicht te geven in de leeftijdsopbouw van het personeel. Kunt u in dat geval aangeven hoeveel van de medewerkers binnen de vaste contractperiode de pensioengerechtigde leeftijd bereiken.	Zie de beantwoording op vraag 146 in Nota van Inlichtingen 2, d.d. 24 juni 2022. Uitgaande van de huidige pensioenregeling zullen geen van deze medewerkers binnen de vaste contractperiode de pensioengerechtigde leeftijd bereiken.
164	Geboortedata verstrekken	In de anonieme overnamegegevens zijn geen geboortedata opgenomen. Het verstrekken van geboortedata is niet in strijd met de AVG. Graag ontvangen wij alsnog de geboortedata van de over te nemen medewerkers.	Zie de beantwoording op vraag 146 in Nota van Inlichtingen 2, d.d. 24 juni 2022.
165	Minimale ureninzet in prijzenblad	Het minimaal aantal in te zetten uren voor het Stadskantoor en Stadhuis lijkt erg hoog, zeker gezien de ureninzet vanuit de Diamant Groep en de Schoonmaak Coöporatie die hier bovenop komt. Kunt u aangeven of deze uren in- of exclusief de banqueting voor deze locaties zijn bepaald, of enkel gelden voor inzet t.b.v. het restaurant?	Deze uren zijn exclusief de banqueting activiteiten voor deze locaties, het kan voorkomen dat banqueting activiteiten uitgevoerd kunnen worden uit de vaste uren van de exploitatie. De prijzen ten behoeve van banqueting betreffen all-in prijzen, dus inclusief personeelskosten. De exacte inzet wordt na gunning in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald.