



Bijlage B Definitieve concept Overeenkomst

Auteur: Team Inkoop gemeente Hilversum

Datum: 17 juni 2022

Naam aanbesteding: Financieel systeem

Kenmerk: 1069344

OVEREENKOMST

inzake

Financieel systeem

tussen

Gemeente Hilversum/Wijdmeren

en

<naam Leverancier>

Zaaknummer xxxxxxxx

DE ONDERGETEKENDEN:

Gemeente Hilversum/Wijdemereren, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie en naam>, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<naam en rechtsvorm Leverancier>, gevestigd te <plaats> aan <adres>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie en naam>, hierna te noemen: Leverancier

gezamenlijk aan te duiden als Partijen

OVERWEGENDE:

1. dat Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van een Financieel systeem, zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
2. dat Opdrachtgever hiervoor een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden, die op 5 april 2022 is gepubliceerd op TenderNed met de daarbij behorende documentatie, onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
3. dat Leverancier zich daarbij in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
4. dat Leverancier op <datum> een offerte heeft uitgebracht (kenmerk:);
5. dat de opdracht aan Leverancier is gegund bij brief van <datum>;
6. dat Partijen hun afspraken wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:**Artikel 1 Begrippen**

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de GIBIT 2020 (Bijlage 3) en/of in de Aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever (Bijlage 1).

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

1. Opdrachtgever verleent aan Leverancier opdracht tot het leveren van de ICT Prestatie, zoals beschreven in:
 - deze Overeenkomst;

- de Aanbestedingsleidraad, zoals gewijzigd door/in de Nota's van Inlichtingen;
- de Verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier;
- de GIBIT (versie 2020);
- het verslag van het verificatiegesprek;
- de offerte van Leverancier.

welke opdracht Leverancier bij deze aanvaardt.

2. De volgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst:

Bijlage 1	Aanbestedingsleidraad Financieel systeem Hilversum en Wijdemereren v1.1d (zaaknummer: 1069344), inclusief de Bijlagen en de Nota van Inlichtingen ronde 1 d.d. <datum> en ronde 2 d.d. <datum>;
Bijlage 2	Verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier;
Bijlage 3	GIBIT (versie 2020);
Bijlage 4	Verslag van het verificatiegesprek d.d. <datum>;
Bijlage 5	Exit-plan d.d. <datum>;
Bijlage 6	Inschrijving van Leverancier (kenmerk:) d.d. <datum>.

3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in deze Overeenkomst en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").
4. In geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst en een of meer van de in lid 2 genoemde bijlagen, prevaleert het gestelde in de Overeenkomst en voor het overige prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde, met dien verstande dat de Nota's van Inlichtingen prevaleren boven de Aanbestedingsleidraad, waarbij laatstgenoemde Nota van Inlichtingen prevaleert boven de eerstgenoemde.
5. Wijzigingen van deze Overeenkomst of aanvullingen daarop worden eerst rechtsgeldig en bindend voor Partijen, nadat zij schriftelijk, in de vorm van een aan deze overeenkomst te hechten ondertekende bijlage, tussen Opdrachtgever en Leverancier zijn overeen gekomen.
6. Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de GIBIT (versie 2020), zoals bijgesloten als bijlage 3, voor zover daar bij deze Overeenkomst niet van wordt afgeweken. Een exemplaar van de GIBIT 2020 is als bijlage bij de Aanbestedingsleidraad aan de Leverancier verstrekt. Met de indiening van een conformiteitsverklaring heeft de Leverancier reeds bij Inschrijving uitdrukkelijk met de toepasselijkheid ingestemd.
7. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Specificaties

1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 2 lid 1 en 2 genoemde documenten.
2. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en overige normen zoals opgenomen in de GIBIT 2020 en in de in artikel 2 lid 1 en 2 genoemde documenten.

Artikel 4 Totstandkoming, tijdsplanning en duur van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening daarvan door beide Partijen.

2. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de initiële duur van zeven (7) jaar, ingaande op <datum> en derhalve van rechtswege eindigende op <datum>.
3. Na afloop van de in het tweede lid genoemde looptijd kan de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever, maximaal vijf (5) maal voor de duur van maximaal twaalf (12) worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging, deelt hij dit, schriftelijk, uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de looptijd aan Leverancier mee.

Aanvulling n.a.v. vraag 21 (N.v.l. ronde 1)

Partijen stellen elkaar uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in artikel 4 lid 3 bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.

In het geval de Leverancier niet in kan stemmen met de bedoelde verlenging, zal deze wel medewerking verlenen aan een zodanige verlenging (onder gelijkblijvende voorwaarden) dat de Opdrachtgever voldoende gelegenheid heeft voor aanbesteding en implementatie van een nieuwe Oplossing.

4. Leverancier is gehouden om medewerking te verlenen tot een verlenging van de Overeenkomst, zodanig dat Opdrachtgever in staat is om een aanbesteding voor een vervangend systeem te houden, alsmede het nieuwe systeem te implementeren, voorafgaande aan het einde van de Overeenkomst. In dat geval kan de verlenging ook korter zijn dan de in lid 3 genoemde periodes.
5. De looptijd van de afgenomen SaaS/ASP-dienst (het Gebruiksrecht, het Onderhoud en de Hostingdiensten) is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
6. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft de looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:
 - SaaS/ASP-dienst (het Gebruiksrecht, het Onderhoud en de Hostingdiensten);
 - Verwerkersovereenkomst;
 - Ontwikkeling van maatwerk indien dit in gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsnog aan de Leverancier wordt opgedragen.

Artikel 5 Nadere opdrachten

1. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Overeenkomst Nadere opdrachten te verstrekken tot het leveren van de ICT Prestatie. Leverancier is verplicht die Nadere opdrachten uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst.
2. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst Nadere opdrachten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Leverancier kan derhalve generlei aanspraken maken op het verkrijgen van Nadere opdrachten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
3. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere opdrachten die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in de

Aanbestedingsleidraad (Bijlage 1) gespecificeerde diensten en leveringen (producten), tenzij in een Nadere opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst wordt afgeweken.

4. In een Nadere opdracht wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en/of Leveringen en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere opdracht wordt aangegaan.
5. Gestanddoeningstermijn van een nadere offerte is minimaal 30 kalenderdagen.
6. Nadere opdrachten eindigen op het moment dat de Overeenkomst eindigt.

Artikel 6 Implementatie

1. Het implementatieplan wordt direct na inwerkingtreding Overeenkomst door Leverancier in nader overleg opgesteld, waarbij de Aanbestedingsleidraad en het bijbehorende Programma van Eisen (Bijlage 1) en de toezeggingen van Leverancier in de Inschrijving (Bijlage 6) input geven aan het plan. Het plan wordt uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na ingangsdatum Overeenkomst door Leverancier opgeleverd. De Implementatie wordt conform plan uitgevoerd.
2. De Implementatie dient uiterlijk op 01 december 2023 te zijn voltooid.

Artikel 7 Productconformiteit

1. De ICT Prestatie en de dienst(en) dienen te blijven voldoen aan de Eisen, **voor zover gewijzigde wet- en regelgeving zich daartegen niet verzetten**, welke zijn gesteld in de Aanbestedingsleidraad (Bijlage 1) en de toezeggingen van Leverancier in de Inschrijving (Bijlage 6) gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
2. Leverancier garandeert dat het de door Leverancier te leveren ICT Prestatie en dienst(en) gedurende de looptijd van de Overeenkomst van onveranderde goede kwaliteit zijn en blijven.
3. ~~De ICT Prestatie en de dienst(en) dienen de eigenschappen te bezitten die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mag verwachten.~~ **De ICT Prestatie en de dienst(en) dienen de functionaliteiten te bezitten die partijen zijn overeengekomen uit hoofde van de in artikel 2 lid 2 genoemde documenten.** Indien er sprake is van non-conformiteit, dan kan Opdrachtgever de correcte nakoming van de Overeenkomst van Leverancier eisen. Hieronder valt ook het op kosten van Leverancier terughalen van het geleverde product /dienst en het zorgdragen voor de levering van een product / dienst dat wel voldoet aan de Overeenkomst.
4. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie voldoet aan de eigenschappen zoals genoemd in de: technische specificatie, brochures, reclame uitingen e.d. van de fabrikant; het product die eigenschappen bezit die te verwachten zijn bij normaal gebruik.
5. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie en de dienst(en) in overeenstemming zijn met eventueel gedane toezeggingen door Leverancier.
6. Indien Leverancier niet in staat is het gevraagde te leveren, of binnen de gestelde randvoorwaarden te leveren, staat het Opdrachtgever vrij om buiten de Overeenkomst een uitvraag in de markt te zetten op een door Opdrachtgever gepaste wijze.

Artikel 8 Acceptatie

1. Leverancier neemt in het Implementatieplan een acceptatieprocedure op. Dit conform artikel 7 GIBIT 2020.

2. De in het kader van de acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) planningen dienen te passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan en mogen niet tot vertraging leiden.

Artikel 9 Onderhoud en ondersteuning

De Leverancier verricht het Onderhoud en de ondersteuning aan de ICT Prestatie (artikel 8 GIBIT 2020) conform de Aanbestedingsleidraad, inclusief de bijlagen en de Nota's van Inlichtingen. Onder Onderhoud wordt verstaan (artikel 1.24 GIBIT 2020): Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en gebruikersondersteuning, een en ander zoals nader uitgewerkt in de GIBIT 2020.

Artikel 10 Exit-regeling

1. Leverancier verplicht zich reeds nu om een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage, waarbij in ieder geval het bepaalde in de artikelen 22.3 t/m 22.5 van de GIBIT 2020 in acht wordt genomen.
2. Leverancier verplicht zich om na afroep van dit exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 binnen twee (2) weken uitvoer te geven aan dit plan.
3. In afwijking van GIBIT 2020 artikel 22.2 en 22.5 mag de Leverancier een eenmalige vergoeding vragen na afroep van het exit-plan van € 2.500,- (excl. BTW).
4. Partijen maken in het exit-plan afspraken over teruggave en wissing van Persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bij de beëindiging / ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 11 Hosting

1. Op de ICT Prestatie zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in het Programma van Eisen (Bijlage 1) en daarop gebaseerde service level agreement.
2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd het Programma van Eisen (Bijlage 1) en zijn nader uitgewerkt in het in artikel 10 bedoelde Exit-plan.

Artikel 12 SaaS/ASP Escrow-overeenkomst

1. Leverancier verplicht zich tot het afsluiten van een SaaS/ASP Escrow-overeenkomst.
2. De Escrow-overeenkomst dient uiterlijk bij ondertekening van PvO (Protocol van Oplevering) te zijn afgesloten.
3. Het doel is de Escrow-overeenkomst waarin niet alleen de beschikbaarheid geborgd wordt van de ICT Prestatie (denk aan: de broncode, eventueel maatwerk, de configuratie specifiek voor Opdrachtgever inclusief de laatste update, upgrade en of patch), maar ook de hosting zelf van de ICT Prestatie en de (laatste back-up) data erin (toegang er toe.) Alsmede het beheer van ICT Prestatie en de benodigde documentatie voor het beheer zodat als de afgifte ingaat van de Escrow dat Opdrachtgever binnen de afgesproken termijn verder kan werken in het systeem.
4. In geval van ontbinding als bedoeld in artikel 20.11 van de GIBIT 2020 en in artikel 18 van deze Overeenkomst krijgt de Opdrachtgever beschikking over het genoemde in lid 5 van dit artikel.

5. In de Escrow-overeenkomst borgt Leverancier:

- De broncode en eventueel maatwerk inclusief documentatie (over de structuur en de werking).
- De softwareconfiguratie specifiek voor Opdrachtgever inclusief documentatie.
- Toegang tot alle data van in bezit van Leverancier over/van Opdrachtgever.
- De software als het te installeren pakket (de instaleerbare gecompileerde broncode) zoals in gebruik (op dat moment) bij Leverancier dit inclusief de laatste updates/upgrades en patches.
- Documentatie over de wijze van installatie, en de huidige configuratie.
- Gebruik van licenties van derde.
- De (meest recente) back-up van data. Inclusief back-oplossing en benodigde documentatie t.b.v. het terug zetten ervan dan wel het back-uppen van de omgeving.
- Hosting, d.w.z. de benodigde omgeving om de applicatie te laten functioneren (d.w.z. toegang (authenticatie en autorisatie) er toe en de benodigde koppelingen) dan wel wat nodig is om de omgeving veilig te houden.
- Het onderhoud op de omgeving.
- Het systeem na melding van het afgiftegrond binnen 14 kalenderdagen “up and running” is voor Opdrachtgever.
- Het exit-plan.

Artikel 13 Verwerking persoonsgegevens

1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. De Verwerkersovereenkomst is opgenomen in Bijlage 2.

Artikel 14 Tarieven en overige financiële bepalingen

1. De prijzen en tarieven voor diverse vormen van de ICT prestatie, diensten en Nadere opdrachten van Leverancier zijn vastgelegd in het aanbod van de Inschrijver (Bijlage 6). Alle genoemde prijzen zijn exclusief het geldende BTW percentage.
2. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van de Leverancier (Bijlage 6).
3. De vergoeding voor SaaS/ASP-dienst (het Gebruiksrecht, het Onderhoud en de Hostingdiensten) is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier (Bijlage 6).
4. Alle geldbedragen zijn vastgesteld in Euro's. Veranderingen in de ruilverhoudingen tussen de Euro en andere valuta hebben geen effect op de prijzen.
5. Tarieven dienen integraal (“All-in”) te zijn en te zijn gebaseerd op alle in de Aanbestedingsleidraad (Bijlage 1) gestelde Eisen en Gunningscriteria (zoals, maar niet beperkt tot, kosten van administratie, overhead, (installatie)materiaal, opslagkosten en voorraadbeheer, transportkosten, reiskosten, brandstofkosten, afschrijvingen vervoersmiddelen, personele kosten, analyses, kosten voor overleg en advisering, kosten voor managementrapportages, ICT kosten (o.a. migratiekosten, eventuele inhuur van specialisten t.b.v. Migratie, Implementatie, inrichtingskosten voor ondersteuning, onderhoud en ondersteuning en dergelijke), licentiekosten, verzekeringen, afvalbeheersbijdrage, belastingen, heffingen, winst en opslag, etc.).

De all-in tarieven dienen ongelimiteerd, ongeacht aantal gebruikers, artikelen, dataopslag, dataverkeer en beveiliging en exclusief BTW te zijn. Dit houdt in dat alle kosten, zoals onderhoud en beheer, updates en upgrades en andere emolumenten in de inschrijfprijs zijn inbegrepen. Opdrachtgever accepteert geen overschrijdingen achteraf.

6. In afwijking van het bepaalde in artikel 9.8 van de GIBIT 2020 staan de all-in tarieven vast tot en met het einde van de maximale contractperiode (dus inclusief de optie jaren).
7. De tarieven kunnen per contractjaar worden verhoogd of verlaagd conform de hieronder genoemde CBS-prijsindex. De eerste verhoging (bij verhoging van het indexcijfer) dan wel verlaging (bij verlaging van het indexcijfer) van de prijzen kan per 1 januari 2025 plaatsvinden. Uiterlijk op 1 november van het lopende jaar dient Leverancier een onderbouwd voorstel tot prijsaanpassing in. Na schriftelijke overeenstemming tussen Opdrachtgever en Leverancier geldt deze prijsaanpassing voor de periode 1 januari t/m 31 december van het volgend jaar. De onderbouwing dient gebaseerd te zijn op de CBS-prijsindex: "Contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100)".
8. Indien er in een jaar afgezien is van het herzien van de tarieven, vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nimmer sprake.
9. Leverancier factureert in afwijking van artikel 9.2 van de GIBIT 2020 als volgt:
 - a) ~~Vergoeding voor Migratiekosten 100% na de Integrale Acceptatieprocedure.~~
 - a) **Vergoeding voor Migratiekosten:**
 - **20% na installatie;**
 - **60% na acceptatie. Indien ingebruikname eerder plaats vindt dan acceptatie geldt de volgende regeling: 50% na ingebruikname en 10% na acceptatie;**
 - **20% na het herstellen van eventuele gebreken als beschreven in de artikelen 7.7 en 7.8 van de GIBIT 2020.**
 - b) Vergoeding voor maandelijkse exploitatiekosten 100% achteraf:
 - SaaS/ASP-dienst (het Gebruiksrecht, het Onderhoud en de Hostingdiensten)
 - Escrow-overeenkomstVoor alle onderdelen geldt dat deze niet gerekend mogen worden tijdens de migratieperiode, maar pas na de Integrale Acceptatieprocedure.
 - c) Nadere opdrachten, indien er een nadere opdracht is verstrekt, eenmalig of maandelijks achteraf.
10. Leverancier factureert in afwijking van en in aanvulling op artikel 9.2 van de GIBIT 2020, conform de facturatie eisen, die zijn vastgelegd in de Aanbestedingsleidraad, inclusief de bijlagen en de Nota's van Inlichtingen (Bijlage 1).

Artikel 15 Contactpersonen, bevoegdheden en rapportages

1. De namen en contactgegevens van de contactpersonen voor Opdrachtgever en Leverancier worden per e-mail uitgewisseld.
2. Leverancier zorgt voor:
 - a) Eén accountmanager;
 - b) Eén vast contactpunt voor het aanvragen van Nadere Opdracht(en);
 - c) Eén vast contactpunt voor vragen of problemen met de ICT prestatie van "technische" en "functionele" aard.

De drie contactpunten dienen tijdens Kantooruren zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar te zijn. De details van het communicatieproces dienen te worden vastgelegd in een DAP.

3. Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de Nadere opdrachten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken. Tot wijziging van deze Overeenkomst zelf zijn zij niet bevoegd.
4. Minimaal vier keer per jaar vindt er een evaluatiegesprek plaats tussen Leverancier en Opdrachtgever op de locatie van Opdrachtgever. Een verslag van dit gesprek wordt binnen vijf (5) Werkdagen opgesteld door Leverancier.
5. Maandelijks wordt door Leverancier gerapporteerd over/op: de beschikbaarheid (periodiek) van de ICT Prestatie, aangemelde of voorgekomen veiligheidsincidenten, gemelde incidenten, eventuele calamiteiten, afhandelingsnelheid van incidenten en geleverde diensten.

Opdrachtgever heeft real time inzicht in de beschikbaarheid van de ICT Prestatie dan wel de performance. Dit beslaat minimaal "uptime/beschikbaarheid en performance" van de "applicatie" en de afzonderlijke "koppelingen".

Leverancier en Opdrachtgever spreken hiervoor een communicatieproces af en leggen dit vast in een DAP.

6. De rapportage komt overeen met de gefactureerde aantallen en wordt digitaal per e-mail naar de contactpersoon van Opdrachtgever gestuurd. De 12^{de} maandrapportage wordt gecombineerd met de jaarrapportage.

Artikel 16 Boete

Onverminderd het bepaalde in artikel 17 van deze Overeenkomst is Leverancier, indien hij de door of namens Opdrachtgever gegeven opdrachten niet nakomt, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 2.500,- per gebeurtenis, met dien verstande dat voor iedere week dat de overtreding voortduurt deze boete wordt verhoogd met € 2.500,- met een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis. Deze boete komt Opdrachtgever toe onverminderd alle overige rechten van Opdrachtgever, waaronder begrepen het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Geheimhouding

In aanvulling op artikel 15.3 van de GIBIT 2020 is Leverancier verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever Personeel en andere ingeschakelde hulppersonen een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.

Artikel 18 Ontbinding

1. In aanvulling op artikel 20.11 onder viii van de GIBIT 2020 kan Opdrachtgever de Overeenkomsten en alle daarmee samenhangende overeenkomsten door middel van een aangetekend schrijven ontbinden binnen twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever constateert dat zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Leverancier de volgende uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012 voordoen:
 - Schending verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht;
 - Faillissement, insolventie of gelijksoortig;
 - Ernstige beroepsfout;
 - Vervalsing van de mededinging;
 - Belangenconflict;

-
- Betrokken bij de voorbereiding;
 - Prestaties uit het verleden;
 - Valse verklaring;
 - Onrechtmatige beïnvloeding;
 - Niet voldaan aan verplichting tot belastingbetaling of betaling sociale premies.
2. Opdrachtgever heeft het recht gedurende de Overeenkomst bewijsstukken en/of verklaringen op te vragen als bewijs dat geen van de in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 en de het vorige lid genoemde situaties van toepassing is op Leverancier en als bewijs dat Contractant blijvend voldoet aan de tijdens de aanbestedingsprocedure gestelde Geschiktheidseisen.
 3. In aanvulling op artikel 20.11 van de GIBIT 2020 kan Opdrachtgever de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten door middel van een aangetekend schrijven ontbinden binnen twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever constateert uit de bewijsstukken, bedoeld in het vorige lid, dat Leverancier niet meer voldoet aan de in de aanbestedingsprocedure gestelde Geschiktheidseisen, of indien Leverancier deze bewijsstukken niet of niet tijdig heeft verstrekt.
 4. *<Indien van toepassing> In aanvulling op artikel 20.11 van de GIBIT 2020 kan Opdrachtgever de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten door middel van een aangetekend schrijven ontbinden binnen twaalf (12) maanden nadat is gebleken dat zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van de door Leverancier ingeschakelde derde(n) uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012 voordoen en Leverancier de derde(n) niet of ingevolge het bepaalde in artikel 25 lid 4 niet meer kan vervangen.*
 5. *<Indien van toepassing> In aanvulling op artikel 20.11 van de GIBIT 2020 kan Opdrachtgever de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten door middel van een aangetekend schrijven ontbinden binnen (12) maanden nadat is gebleken dat Leverancier geen derde meer kan inzetten om te voldoen aan een of meer geschiktheidseisen en Leverancier niet zelfstandig aan de geschiktheidseisen kan voldoen.*
 6. Prestaties die op het moment van ontbinding als bedoeld in artikel 20.11 onder viii en lid 1 van dit artikel zijn verricht en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen, worden niet door de ontbinding getroffen, tenzij de Leverancier met betrekking tot die prestaties in verzuim is. Bedragen die op die prestaties betrekking hebben en al zijn gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding onmiddellijk opeisbaar.
 7. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te blijven duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst, als bedoeld in artikel 20.11 van de GIBIT 2020 en lid 1 van dit artikel bestaan. Tot de verplichtingen behoren onder meer, doch niet beperkt tot, garantie (artikel 10 GIBIT 2020), aansprakelijkheid (artikel 13 GIBIT 2020), geheimhouding (artikel 15 GIBIT 2020 en artikel 15 van deze Overeenkomst, intellectueel eigendom (artikel 17 GIBIT 2020) en toepasselijk recht en geschillen (artikel 23 GIBIT 2020).
 8. In geval van ontbinding als bedoeld in de GIBIT 2020 en in deze Overeenkomst, zal Opdrachtgever niet tot ongedaanmaking van de door haar verrichte Prestaties verplicht zijn. Indien de ontbinding aan de Contractant te wijten is, is deze jegens Opdrachtgever schadeplichtig.
 9. Partijen treden in overleg over de afhandeling van overige, nog lopende, verplichtingen.

Artikel 19 Opzegging bij wezenlijke wijziging

Deze Overeenkomst kan tussentijds worden opgezegd door Opdrachtgever, indien de Opdracht niet ongewijzigd in stand kan blijven en de wijziging zodanig is dat er sprake is van een wezenlijke wijziging in de zin van de Aanbestedingswet 2012.

Artikel 20 Social Return

Leverancier verplicht zich een inspanning te leveren ter waarde van 5% ~~2%~~ van de gefactureerde Opdrachtssom voor de inzet van Social Return activiteiten, via de bouwblokkenmethode als beschreven in Bijlage 1 van deze Overeenkomst. Contractant neemt daartoe uiterlijk twee (2) weken na de ingangsdatum van deze overeenkomst contact op met de Social Return Officer van Opdrachtgever.

Artikel 21 Overmacht

In afwijking van artikel 20.13 van de GIBIT 2020 is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) te ontbinden, indien de overmachtstoestand, als bedoeld in artikel 16 van de GIBIT 2020 dertig (30) aaneengesloten dagen heeft geduurd. De artikelen 18.4 t/m 18.8 van deze Overeenkomst zijn hierbij van overeenkomstige toepassing.

Artikel 22 Integriteitsverklaring

Leverancier verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Overeenkomst en evenmin ter verkrijging van Nadere opdrachten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 23 Beëindiging Combinatie (indien van toepassing)

In aanvulling op artikel 20.11 onder viii van de GIBIT 2020 is Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekende brief binnen twaalf maanden te ontbinden nadat de combinatie, waarmee Leverancier de onderhavige Opdracht uitvoert, wordt ontbonden en uit overleg tussen Opdrachtgever en Leverancier is gebleken dat er geen redenen of mogelijkheden zijn om deze Overeenkomst voort te zetten.

Artikel 24 Onderaanneming (indien van toepassing)

Leverancier mag tijdens de contractperiode slechts een onderaannemer vervangen (en/of inschakelen) na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever. De vervangende onderaannemer moet voldoen aan alle in Bijlage 1 gestelde eisen. De goedkeuring wordt in ieder geval niet verleend als dit een wezenlijke wijziging van de Opdracht, in de zin van de Aanbestedingswet 2012 oplevert of kan opleveren.

Artikel 25 Vervanging Derde(n) (indien van toepassing)

1. Indien op de derde op wie Leverancier een beroep doet ten aanzien van een of meer geschiktheidseisen, een verplichte uitsluitingsgrond als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 en/of een van de facultatieve uitsluitingsgronden, weergegeven in het derde lid, van toepassing is (geworden), gaat Leverancier binnen twee (2) weken over tot vervanging van de derde.
2. Vervanging van de derde, als bedoeld in het eerste lid, is alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever. De derde moet voldoen aan de door de Opdrachtgever in Bijlage 1 gestelde geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht en op hem mag geen grond voor uitsluiting, als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012, en geen

van de uitsluitingsgronden, die zijn weergegeven in het derde lid, als bedoeld in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012, van toepassing zijn.

3. De volgende uitsluitingsgronden, als bedoeld in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012, zijn van toepassing:
 - Schending verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht;
 - Faillissement, insolventie of gelijksoortig;
 - Ernstige beroepsfout;
 - Vervalsing van de mededinging;
 - Belangenconflict;
 - Betrokken bij de voorbereiding;
 - Prestaties uit het verleden;
 - Valse verklaring;
 - Onrechtmatige beïnvloeding;
 - Niet voldaan aan verplichting tot belastingbetaling of betaling sociale premies.
4. Leverancier mag een derde tijdens de looptijd van de Overeenkomst (inclusief evt. verlengingen), maximaal tweemaal vervangen.

Artikel 26 Gebruik strippenkaart voor aanvullende dienstverlening

1. Aanvullende dienstverlening wordt op afroep geleverd door Leverancier door middel van een af te nemen strippenkaart door Opdrachtgever.
2. Hierbij geldt het volgende:
 - De Opdrachtgever heeft het recht een strippenkaart bij de Leverancier aan te vragen.
 - De Opdrachtgever bepaalt het budget op de strippenkaart.
 - De inzet wordt verrekend met het aangeboden uurtarief, dat is vastgelegd in het aanbod van de Leverancier (Bijlage 6).
 - De gespendeerde uren worden in mindering gebracht op de strippenkaart.
 - Leverancier meldt tijdig als de strippenkaart bijna leeg is en doet direct een voorstel voor een nieuwe strippenkaart.
 - De strippenkaart blijft geldig gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Eventueel overgebleven budget wordt hierna teruggestort naar Opdrachtgever.

Artikel 27 Aansprakelijkheid

In aanvulling op artikel 13 GIBIT 2020 komen de volgende schadeposten in ieder geval (doch niet beperkt tot) voor vergoeding in aanmerking:

- a. schade aan de ICT Prestatie en/of aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- b. schade aan andere eigendommen van partijen en/of van derden;
- c. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de ICT Prestatie, aangebracht ter beperking of herstel van schade;
- d. de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen;
- e. kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
- f. de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van medewerkers, goederen en faciliteiten

- van Opdrachtgever en de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurde derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
- g. de kosten voor het herstel van Gebreken van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, of alle extra kosten verbonden aan de noodgedwongen vroegtijdige vervanging van de ICT Prestatie door een systeem van een derde Leverancier;
 - h. aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes, alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garanties;
 - i. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - j. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de hoogte van de schade en de wijze van herstel.

Artikel 28 Wijzigingen GIBIT 2020

1. Artikel 13.4 van de GIBIT 2020 is niet van toepassing en daarvoor in de plaats geldt het volgende:
"De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot vijf maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan tien maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."
2. In aanvulling op artikel 21.1 van de GIBIT 2020 zal Opdrachtgever de Leverancier eerst in staat stellen nadere informatie te verstrekken waarmee Opdrachtgever bedoelde naleving kan vaststellen, waaronder relevante certificaten of verklaringen van derden (Third Party Memorandum). Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat niet wezenlijk conform de Overeenkomst wordt nagekomen, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met de te leveren ICT Prestatie een audit laten uitvoeren. ~~Leverancier heeft het recht een deskundige te weigeren indien deze volgens Leverancier diens concurrentiepositie aantast.~~ De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de verplichtingen uit de Overeenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Leverancier heeft op grond van de Overeenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Leverancier verstrekken.
3. Artikel 17.4 van de GIBIT 2020 is niet van toepassing en daarvoor in de plaats geldt het volgende:
"In afwijking van het bepaalde in de leden 1 en 3 berusten de rechten van intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur bij Opdrachtgever. Voor zover nodig worden de betreffende rechten reeds nu voor alsdan overgedragen door Leverancier aan Opdrachtgever, die deze overdracht reeds nu voor alsdan aanvaardt. Deze overdracht tast het recht of de mogelijkheid van Leverancier niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, documenten, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Opdrachtgever zijn of worden gedaan."

Artikel 29 Slotbepaling

Leverancier dient Opdrachtgever van elke substantiële wijziging in de situatie van Leverancier en/of diens bedrijf, die van invloed kan zijn op de uitvoering van deze Overeenkomst op de hoogte stellen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

Hilversum/Loosdrecht, <datum>
Gemeente Hilversum/Wijdmeren
<functie>
<naam>

<plaats>, <datum>
<Leverancier>
<functie>
<naam>