

# **Nota van Inlichtingen - Vragenronde 1**

Europese openbare aanbesteding  
“Full operational lease elektrische scooters”

## Nota van Inlichtingen – Vragenronde 1

| VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT |       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ANTWOORD                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|-------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NR.                                   | §     | BLZ | VRAAG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.                                    | 2.1   | 9   | Kan de aanbestedende dienst uitleggen wat wordt bedoeld met reparaties (correctief) en wat hier bij inbegrepen zit en wat niet? Bijvoorbeeld kleine/grote schades of een drempelbedrag etc. Het is in de branche namelijk niet gebruikelijk om alle schades in de full operational lease op te nemen zonder eigen risico/drempelbedrag. Hiermee sluit de aanbestedende dienst diverse en mogelijk alle partijen uit.                      | Onder reparaties (correctief) worden alle schadeherstel werkzaamheden gerekend. Dit zijn onderhouds- en herstelactiviteiten die worden verricht om een gesignaleerd gebrek op te lossen. Het gaat hierbij voornamelijk om het vervangen van slijtage onderdelen zoals banden, remmen, lagers en aandrijving. |
| 2.                                    | 2.1   | 9   | Binnen de scope van de opdracht is verzekering opgenomen. Hier wordt echter niets genoemd over eigen risico. Het is in de branche gebruikelijk om te werken met eigen risico. Als dit niet in de aanbesteding wordt opgenomen, sluit de aanbestedende dienst diverse en mogelijk alle partijen uit. Gaat u ermee akkoord om eigen risico toe te voegen?                                                                                   | Middels de rectificatie heeft de Aanbestedende dienst de verzekering uit de scope van onderhavige opdracht gehaald. Een eigen risico is hierbij dan ook niet (meer) van toepassing.                                                                                                                          |
| 3.                                    | 6.7.2 | 24  | Het aantal scooters dat gevraagd wordt voor de gebruikerstest van één dag, staat niet in verhouding met de omvang van de opdracht. Inschrijver is van mening dat de vier punten waar op getest wordt (uit bijlage O) ook met één scooter getest kunnen worden. Gelieve daarom het aantal naar beneden bij te stellen of uit te leggen waarom er drie testscooters worden gevraagd voor slechts één dag voor de vier punten uit bijlage O. | Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel om één (1) scooter te leveren op de genoemde testdatum.                                                                                                                                                                                                    |
| 4.                                    | 6.7.2 | 24  | Is er een vergoeding voor deelname aan de gebruikerstest voor afgewezen Inschrijvers? Dit ter compensatie van de benodigde investeringen en eventuele waardevermindering van de scooters.                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, er is geen vergoeding beschikbaar, mede omdat het aantal te leveren scooters op de testdag is teruggebracht naar één (1). Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 3.                                                                                                                                     |

| VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN |         |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ANTWOORD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|---------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NR.                                 | §       | BLZ | VRAAG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5.                                  | 2.9.3.4 | 7   | <p>Wordt er een tijdstip afgesproken tussen het CBR en de leverancier wanneer uiterlijk de melding gedaan moet zijn om vervangend vervoer te krijgen? Het is namelijk onmogelijk dat er bv. om 16.00 een melding gedaan wordt om nog dezelfde dag een andere scooter te brengen in bv. Middelburg, omdat er dan waarschijnlijk niemand meer aanwezig is van het CBR.</p>                                                                               | <p>Aanbestedende dienst snapt uw punt en heeft eis 2.9.3.4 aangepast conform onderstaand:</p> <p>De melding moet uiterlijk 12:00 uur gedaan worden om dezelfde dag vóór 17:00 uur nog vervangend vervoer te krijgen.</p> <p>De melding moet uiterlijk 17:00 uur gedaan worden om de volgende werkdag vóór 11:00 uur vervangend vervoer te krijgen.</p> |
| 6.                                  | 2.9.3.4 | 7   | Hoeveel voertuigen moeten er in de wisselpoule beschikbaar zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Minimaal drie (3) voertuigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7.                                  | 2.9.3.4 | 7   | <p>Bij een technische problemen, waardoor de scooter niet meer verder kan rijden, dient er dezelfde dag van de melding een vervangende scooter geleverd te worden. Dit om altijd doorgang van examens te kunnen garanderen.</p> <p>Onduidelijk is of opdrachtgever ook dezelfde dag van de melding vervangend vervoer eist indien de melding buiten de openingstijden (2.10.1.2 08:00 - 17:00) van het serviceloket binnenkomen.</p>                   | Nee, deze melding dient ten alle tijden binnen de 'normale' openingstijden tussen 08:00 – 17:00 uur te geschieden.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.                                  | 2.5.2   |     | <p>Het parkeer-, dim-, groot- en achterlicht dient, door middel van een hoofdschakelaar, zowel tijdens het rijden als stilstaand uitgeschakeld te kunnen worden. Dit geldt niet voor het remlicht, dit dient nooit uitgeschakeld te kunnen worden.</p> <p>Uw eis is in strijd met de homologatie eisen voor de betreffende voertuig categorie. Bent u bereidt de eis te laten vervallen omdat het voertuig anders niet gelegaliseerd leverbaar is?</p> | Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Daarmee komt eis 2.5.2 te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9.                                  | 2.3.1   |     | De scooter is voorzien van mogelijkheden voor aansluiting benodigde communicatieapparatuur ten behoeve van het contact tussen examinator en kandidaat tijdens het praktijkexamen. Deze apparatuur bevat maar beperkt zich niet tot: aansluiting helm en scooter; aansluiting tussen                                                                                                                                                                    | Voor de aansluiting tussen helm en scooter wordt momenteel de volgende kabel gebruikt: Verloopkabel XLR 4 pole (F) naar Breidenbach (F) 30 cm. Vernieuwing hierin kan bestaan uit een bluetooth-verbinding. Voor de aansluiting tussen zendknop aan stuur en scooter en de aansluiting tussen portofoon en scooter                                     |

|     |          |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |          |   | zendknop aan stuur en scooter; aansluiting tussen portofoon en scooter.<br>Wat zijn de technische specificaties (aansluitwaarden) van de betreffende apparatuur, zodat getoetst kan worden of deze apparatuur daadwerkelijk op de aangeboden model scooter gemonteerd kan worden?                                                                                                                                                                                                   | wordt een zogeheten junctionbox gebruikt. Deze ligt in de buddy.                                                                                                                                                        |
| 10. | 2.3.1    |   | De scooter is voorzien van mogelijkheden voor aansluiting benodigde communicatieapparatuur ten behoeve van het contact tussen examiner en kandidaat tijdens het praktijkexamen. Deze apparatuur bevat maar beperkt zich niet tot: aansluiting helm en scooter; aansluiting tussen zendknop aan stuur en scooter; aansluiting tussen portofoon en scooter.<br><br>Onduidelijk is of de betreffende apparatuur (kosteloos) wordt aangeleverd door opdrachtgever?                      | Deze apparatuur wordt aangeleverd door de partner voor communicatiemiddelen (hier loopt een separate aanbesteding voor).                                                                                                |
| 11. | 2.9.3.4  | 7 | Inschrijver vindt deze eis niet realistisch. Bijvoorbeeld: als er om vijf voor vijf een melding doorkomt, dan kan de opdrachtgever niet vóór vijf uur een vervangend voertuig leveren. Graag aanpassen naar: 24 uur op werkdagen tussen 09:00 en 17:00.                                                                                                                                                                                                                             | Zie het antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                                            |
| 12. | 2.8.1.10 | 6 | De werkzaamheden en leveringen dienen uitgevoerd te worden door BOVAG gecertificeerde dealers/reparateurs. Dit is in deze branche niet gebruikelijk. Met deze eis sluit u mogelijk gerenommeerde partijen in Nederland en mogelijk buitenland uit. Gelieve deze eis te laten vallen of aan te passen naar: "De werkzaamheden en leveringen dienen uitgevoerd te worden door BOVAG, of vergelijkbaar, gecertificeerde dealers/reparateurs.". Gaat u hiermee akkoord?                 | Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.<br><br>Eis 2.8.1.10 is aangepast naar: "De werkzaamheden en leveringen dienen uitgevoerd te worden door BOVAG of vergelijkbaar gecertificeerde dealers/reparateurs". |
| 13. | 2.7.5    | 5 | Uw eis waarbij een garantie dient te worden gegeven 'onder alle omstandigheden' is te ruim en zorgt voor uitsluiting van diverse en mogelijk alle partijen. Een dergelijke garantie kan niet worden gegeven in alle omstandigheden en is namelijk zeer afhankelijk van het gewicht van de berijder, rijgedrag-/omstandigheden en het weer (bijvoorbeeld bij extreem koud of warm weer) . Gelieve uw eis voor de maximale range van 100 km aan te passen conform de marktconforme EU | Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.                                                                                                                                                                      |

|     |        |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|--------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |        |   | standaard waarbij getest wordt met een berijder van 75 kg en onder normale weersomstandigheden. Daarnaast verzoeken wij u voor de levensduur uit te gaan van een minimaal aantal laadcycli van 650 (van leeg naar volledig opgeladen) waarbij de range na 150 laadcycli om 5% vermindert en in na 650 laadcycli om 20%. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 14. | 2.3.1  | 4 | Gelieve er bij te vermelden welke aansluiting hiervoor nodig is. Bijvoorbeeld: 1 keer 12v aansluiting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 keer aansluiting voor Breidenbach kabel (MO-0603C)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 15. | 2.2.3  | 4 | Staat u als alternatief toe dat er een indestructable sticker wordt toegebracht? Een dergelijke oplossing wordt al succesvol toegepast voor een vergelijkbare klant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 16. | 2.1.10 | 4 | U geeft aan dat de scooter valbestendig moet zijn en zonder gebreken ingezet te kunnen worden voor de omschreven taken zonder dat, naast de preventieve onderhoudsbeurten, tussentijdse reparaties nodig zijn, anders dan ten gevolge van schades, lekke banden en andere onvoorziene storingen/defecten. Een val staat in de branche gelijk aan schade. Daarmee spreekt de eis zichzelf tegen, door te zeggen dat de scooter valbestendig moet zijn anders dan ten gevolge van schade. Wij vragen dan ook om te specificeren wat de aanbestedende dienst onder valbestendig verstaat los van schades. | Aanbestedende dienst heeft eis 2.1.10 als volgt aangepast:<br><br>Alle onderdelen dienen duurzaam, valbestendig en onderhoudsarm te zijn. Onder onderhoudsarm wordt verstaan dat de gebruikte onderdelen bestand zijn tegen allerlei weersinvloeden, geen onderhoud van de gebruikers vragen (anders dan het als een 'goed huisvader' zorgen voor de scooter, zoals het schoonmaken bij ernstige vervuiling, oppompen banden e.d.), niet slijtagegevoelig zijn en waar dit niet mogelijk is, toepassingen worden gebruikt om slijtage en onderhoud zo veel mogelijk te voorkomen. De scooter dient zonder gebreken ingezet te kunnen worden voor de omschreven taken zonder dat, naast de preventieve onderhoudsbeurten, tussentijdse reparaties nodig zijn, anders dan ten gevolge van schades, lekke banden en andere onvoorziene storingen/defecten. In geval er reparatie noodzakelijk is, dan is er met de keuze van de scooter, de onderdelen, de samenstelling en toegepaste materialen rekening mee gehouden dat reparaties eenvoudig en snel plaats kunnen vinden. |
| 17. | 2.1    | 3 | Is het gewenst dat de scooter een achteruitrijstand heeft? Inschrijver kan zich voorstellen dat dit voor de Aanbestedende dienst een toegevoegde waarde is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, dit is niet gewenst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| VRAGEN OVER DE CONCEPT OVEREENKOMST |   |     |       |          |
|-------------------------------------|---|-----|-------|----------|
| NR.                                 | § | BLZ | VRAAG | ANTWOORD |
| 18.                                 |   |     |       |          |
| 19.                                 |   |     |       |          |
| 20.                                 |   |     |       |          |

| VRAGEN OVER DE ARVODI-2018 |   |     |       |          |
|----------------------------|---|-----|-------|----------|
| NR.                        | § | BLZ | VRAAG | ANTWOORD |
| 21.                        |   |     |       |          |
| 22.                        |   |     |       |          |
| 23.                        |   |     |       |          |

| OVERIGE VRAGEN |   |     |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|---|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NR.            | § | BLZ | VRAAG                                                                                       | ANTWOORD                                                                                                                                                                                           |
| 24.            |   |     | Is het gewenst dat de Inschrijver voldoet aan Social Return?                                | Hier is geen verplichting aan verbonden.                                                                                                                                                           |
| 25.            |   |     | Is het gewenst dat de Inschrijver ISO 9001 en ISO 14001 of vergelijkbaar gecertificeerd is? | Ja, zie ook het Beschrijvend document paragraaf 4.3.4. Hierin staat vermeld dat Inschrijver dient te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem zoals bijvoorbeeld ISO 9001 of vergelijkbaar. |