



Den Haag

Europese aanbesteding

Parkeervergunningensysteem (PVS)

Nota van Inlichtingen 1

Versie	1
Datum	10-11-2022
Referentie	21.575
Aanbesteder	Gemeente Den Haag
Copyright	Bedrijfsvoeringsexpertisecentrum

Nota van inlichtingen

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de aanbestedingsdocumenten van de aanbesteding Parkeervergunningsstelsel (PVS) ten behoeve van Gemeente Den Haag is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen

- 1 De in het PVE vermelde eisen en wensen over facturering en financiële afhandeling van parkeervergunningen (F21 tot en met F43) komen voort uit de proces-, informatie- en betaalstroom van het huidige parkeervergunningensysteem. Omdat het nieuwe PVS (uw oplossing) is gebaseerd op SaaS, moeten de facturering en de financiële afhandeling van alle parkeervergunningen plaatsvinden in het gemeentelijk financieel systeem (Oracle). Dat impliceert dat de activering van de voornoemde functionele eisen en wensen plaatsvindt in uw geboden oplossing, maar dat de financiële transacties moeten worden uitgevoerd in Oracle. Tijdens de implementatie worden de functionele- en technische verbindingen tussen het PVS en Oracle ingericht, getest, geaccepteerd en voorts in productie genomen. Daar waar in deze nota van inlichtingen het van toepassing is, wordt in de beantwoording mede verwezen naar deze aanvullende mededeling/uitleg.

Gewijzigde en toegevoegde documenten

Bijlage 14 - 21.575 - Verklaring Sanctiepakket Russische partijen

Bijlage 6 - 21.575 - Checklist v.051122

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Proces	Bijlage 6	U vraagt om de referentieopdrachten te voorzien van de naam: "2. Ref [letter ref.opdracht + naam Inschrijver]". Verwijst u met letter ref naar de letter van de competentie (C1 of C2)?	Ja, dat klopt.
2	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF47	Aanbestedende dienst eist een beschikbaarheid van 99.8% beschikbaarheid van de productieomgeving. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat deze eis niet marktconform is? Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de eis te wijzigen naar 99.5%. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	Akkoord.
3	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF47	Aanbestedende dienst eist een 99.8% beschikbaarheid van de productieomgeving. Inschrijver doet hierbij de aanname dat deze beschikbaarheid wordt gemeten op 24x7 en op basis van 365 dagen. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen?	Ja dat klopt. Zie ook antwoord vraag 2 voor gewijzigd beschikbaarheidspercentage.
4	Inhoud	Bijlage 9 PVE, NF118	Aanbestedende dienst eist dat inschrijver deelneemt aan het jaarlijks georganiseerde "Hack the Hague", daarvoor haar applicatie beschikbaar stelt en gevonden kwetsbaarheden tijdens of (direct) na het evenement oplost. Inschrijver acht de genoemde periode voor het oplossen van kwetsbaarheden niet realistisch en zou graag willen weten wat de bevindingen zijn. Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met het wijzigen van de tekst naar: "Inschrijver neemt deel aan het periodieke evenement "Hack the Hague" en daarvoor de ICT-oplossing in overleg met inschrijver beschikbaar wordt gesteld voor penetratietesten tijdens het evenement. Indien tijdens de test kwetsbaarheden worden geconstateerd, worden deze door inschrijver binnen redelijke termijn en in afstemming met de gemeente opgelost. Kritieke kwetsbaarheden worden onverwijld opgelost. Inschrijver ontvangt te allen tijde alle beschikbare technische informatie over de gevonden kwetsbaarheden in rapportagevorm"?	De betreffende tekst wordt vervangen door: 'Inschrijver neemt deel aan het jaarlijks georganiseerde evenement "Hack the Hague" en stelt daarvoor de ICT-oplossing in overleg met inschrijver beschikbaar voor penetratietesten tijdens het evenement. De pentesten worden uitgevoerd op de productieomgeving of op een acceptatieomgeving welke identiek is aan de productieomgeving. Indien tijdens de test kwetsbaarheden worden geconstateerd, worden deze door inschrijver met prioriteit binnen de kortst mogelijke termijn en in afstemming met de gemeente opgelost. Kritieke kwetsbaarheden worden onverwijld opgelost. Inschrijver ontvangt ten allen tijde alle beschikbare technische informatie over de gevonden kwetsbaarheden in rapportagevorm."
5	Inhoud	Bijlage 9 PVE, NF117	Aanbestedende dienst eist dat inschrijver deelneemt aan de periodieke pentesten die door de gemeente Den Haag worden georganiseerd. Inschrijver acht een dergelijke verbintenis zonder maximaal aantal per jaar en zonder aankondiging niet marktconform. Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met de volgende wijziging: "Inschrijver neemt deel aan periodieke externe penetratietesten, maximaal 2 testen per jaar, welke door de gemeente Den Haag geïnitieerd worden en door een externe partij uitgevoerd worden. Inschrijver wordt tijdig op de hoogte gebracht van de uit te voeren testen en krijgt informatie over de scope en welke partij deze uitvoert. Inschrijver ontvangt te allen tijde alle beschikbare technische informatie over de gevonden kwetsbaarheden in rapportagevorm"?	De betreffende tekst wordt vervangen door: "Inschrijver neemt deel aan periodieke externe penetratietesten, maximaal 2 testen per jaar, welke door de gemeente Den Haag geïnitieerd worden en door een externe partij uitgevoerd worden. De pentesten worden uitgevoerd op de productieomgeving of op een acceptatieomgeving welke identiek is aan de productieomgeving. Inschrijver wordt tijdig op de hoogte gebracht van de uit te voeren testen en krijgt informatie over de scope en welke partij deze uitvoert. Inschrijver ontvangt ten allen tijde alle beschikbare technische informatie over de gevonden kwetsbaarheden in rapportagevorm."
6	Proces	Planning	"De planning in de aanbestedingsleidraad en de planning in tenderned lijken niet volledig in lijn te zijn met elkaar. In de aanbestedingsleidraad op pagina 13 staan nu twee activiteiten benoemd voor het stellen van vragen. Op 31 oktober voor 14.00 uur dienen de vragen te zijn ontvangen n.a.v. publicatie Nota van Inlichtingen 1. Op 16 november voor 14.00 uur dienen de vragen te zijn ontvangen n.a.v. publicatie Nota van Inlichtingen 2. Het lijkt erop dat er na zowel de eerste als ook de twee Nvl er een mogelijkheid is om vragen te stellen. Klopt dit? Of zijn dit twee momenten voor het stellen van vragen voor een eerste en tweede Nvl? En dan de planning in Tenderned. Hier staat dat er tot 16 november 2022 14.00 uur vragen gesteld kunnen worden. Hier wordt überhaupt niet gesproken over een eerste en tweede Nvl. Mogen wij ervan uitgaan dat de gemeente twee vragenrondes toepast? Maar dat er wel de mogelijkheid is om eventuele vragen te kunnen stellen die bij een eerste vragenronde nog niet gesteld zijn. De scope van de aanbesteding voor het nieuwe parkeervergunningensysteem is heel omvangrijk en er zal afstemming nodig zijn intern maar ook met andere leveranciers ter verificatie om zo de (technische) impact en haalbaarheid te kunnen toetsen. Dit dient zorgvuldig te worden uitgevoerd. Om deze reden stellen wij voor om 2 vragenrondes te hanteren maar wel met de mogelijkheid om ook nieuwe vragen te stellen."	De gemeente heeft inderdaad 2 vragenrondes ingesteld. De tweede vragenronde is bedoeld om vragen te stellen n.a.v. de antwoorden die zijn gepubliceerd in de 1e Nota van Inlichtingen. Dit staat onjuist vermeld in de Aanbestedingsleidraad. In TenderNed is het niet mogelijk om 2 vragenrondes in te stellen. Omdat de vragenkluis dicht gaat voor inschrijvers bij de opgegeven deadline is er voor gekozen om de deadline voor het stellen van vragen van de 2e vragenronde in TenderNed in te stellen.
7	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF81	Aanbestedende dienst eist dat alle herhaaltrainingen en opleidingen bij de aanbidding zijn openomen. In de optiek van Inschrijver kan niet worden ingeschat hoe vaak er een herhaaltraining dient te worden gegeven, mede omdat Inschrijver het verloop van het personeelsbestand niet kan inschatten. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om 1x per jaar een klassikale herhaaltraining op te nemen voor alle medewerkers die met de oplossing werkzaam zijn. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst aangeven hoe vaak per jaar Inschrijver een herhaaltraining moet geven en aan hoeveel personen?	Akkoord.

8	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF71	In de optiek van Inschrijver eist Aanbestedende dienst voor de huisstijl onder andere de spacing tussen componenten en de layout van buttons volgens huisstijl uit. In de optiek van Inschrijver is deze eis zeer uitgebreid geformuleerd en is het nu niet duidelijk wat er precies ingericht moet worden en niet. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om hier na gunning samen over in overleg te gaan. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	Niet akkoord. De conformiteit in huisstijl wordt gevraagd omdat we merken dat er bij inwoners en ondernemers wantrouwen ontstaat als er een breuk in de huisstijl ontstaat als men van denhaag.nl of mijn.denhaag.nl naar een andere applicatie gaat. Deze breuk is ongewenst en onnodig als men onze componenten gebruikt. Deze zijn zo opgezet dat ze in principe herbruikbaar zijn voor andere applicaties.
9	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF64	Aanbestedende dienst eist dat er een koppeling wordt gelegd met het Haagse document Managementsysteem en verwijst hier naar document Aansluitvoorwaarden Open DMS.pdf. In de optiek van Inschrijver is dit geen StUF-ZDMS koppeling. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat StUF-ZDMS de meest veilige en marktconforme manier van koppelen is? Om die reden wil Inschrijver voorstellen om koppelingen alleen toe te staan op basis van StUF-ZDMS. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	Niet akkoord, eisen komen voort uit de gemeentelijke standaarden.
10	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF57	Aanbestedende dienst eist dat bij het aanbieden/exporteren van informatie is toegevoegd aan een bestaand object in de basisregistratie BAG of BGT, dient de informatie te zijn voorzien van de oorspronkelijke identifier van het object in de basisregistratie, zodat de objecten gevisualiseerd kunnen worden binnen de Haagse geo-applicaties. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat dit geen marktconforme eis is, omdat geen tot weinig inschrijvers dit op het moment hebben. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om dit op te nemen als wens, eventueel met een te ontwikkelen datum hierbij. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dit blijft een eis in het belang van de gemeentelijke standaard, omdat de informatie al wordt meegegeven bij het bevragen van de oorspronkelijke basisregistratie.
11	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF53	Aanbestedende dienst eist dat er logging plaatsvindt op foutmeldingen voor elke interface van uw oplossing. De functioneel beheerder heeft toegang tot deze gegevens. Realiseert Aanbestedende dienst dat dit geen eis is die passend is bij een SaaS oplossing? Dit omdat Inschrijver Aanbestedende dienst juist dient te ontzorgen op dit gebied. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om deze eis te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Deze eis blijft in stand, monitoring door Functioneel Beheer blijft noodzakelijk.
12	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF48	Aanbestedende dienst geeft aan dat kantooruren van 8.00 tot 18.00 uur is. In de optiek van Inschrijver zijn de Nederlandse kantooruren van 8.30 tot 17.00 uur. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de Nederlandse kantooruren aan te houden. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Deze eis blijft in stand in het kader van flexibele kantooruren tussen 8 en 18 uur.
13	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF42	Aanbestedende dienst eist dat alle updates op het parkeervergunningensysteem zijn opgenomen in een jaarplanning en ter inzage voor het functioneel beheer van de gemeente Den Haag. In de optiek van Inschrijver is dit geen wenselijke situatie, omdat er soms ook hot fixes tussendoor komen en deze op voorhand niet bekend zijn. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om deze eis te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, wil Inschrijver voorstellen om deze roadmap enkel beschikbaar te stellen voor nieuwe features. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	We snappen dat hot fixes (urgentie) niet op de jaarplanning staan, we gaan mee met het voorstel.
14	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF37	Aanbestedende dienst eist een 24x7 Nederlandstalige ondersteuning voor de functioneel beheerders. In de optiek van Inschrijver werken functioneel beheerders voornamelijk tijdens Nederlandse kantooruren (maandag t/m vrijdag van 8.30 t/m 17.00 uur). Om die reden is het dan ook niet gangbaar in de markt om deze dienstverlening uit te vragen en wil Inschrijver voorstellen om deze eis te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten wat de effectieve werkuren van functioneel beheerders binnen Aanbestedende dienst zijn?	Deze eis blijft in stand in het kader van flexibele kantooruren tussen 08.00 en 18.00 uur. Buiten deze kantooruren geldt de bijzondere bereikbaarheid via het uitgevraagde escalatieschema.
15	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF33	Aanbestedende dienst eist dat de aangeboden oplossing een rol te hebben voor een functioneel beheerder die hem in staat stelt om zelfstandig en op ieder gewenst moment informatie te ontsluiten over gebruikersaantallen, actieve accounts en indicatoren over de performance en de logging van uw oplossing. Realiseert Aanbestedende dienst dat dit geen eis is die passend is bij een SaaS oplossing? Dit omdat Inschrijver Aanbestedende dienst juist dient te ontzorgen op dit gebied. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om deze eis te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Deze eis blijft in stand het moet mogelijk zijn dat Functioneel Beheer op eigen initiatief kan inrichten en beheren en kan monitoren.
16	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF28	Aanbestedende dienst eist een file transfer waarbij enkel gebruik gemaakt kan worden van SSH File Transfer Protocol of Secure File Transfer Protocol of SFTP via de SFTP-service. Is het gebruik van WebDAV voor file transfer ook toegestaan?	Nee, niet akkoord.
17	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF25	Aanbestedende dienst eist dat in een incrementele levering van data moeten alle relevante wijzigingen in het bronsysteem sinds de laatste levering geleverd worden. Het is Inschrijver onduidelijk wat hiermee wordt bedoeld. Inschrijver doet de aanname dat dit wijzigingen van privacygevoelige informatie betreft. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen?	Dit betreft niet alleen privacy gevoelige data, maar alle data die de GDH incrementeel wil ophalen vanaf de cloud server van inschrijver. Alle data mutaties, dwz alle ingevoegde, verwijderde, en geupdate data sinds de laatste data download moeten herkenbaar zijn zodat een incrementele data download mogelijk is door GDH.

18	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF22	Aanbestedende dienst eist dat data beschikbaar is beschikbaar zonder aanvullende kosten Het is Inschrijver onduidelijk wat er wordt bedoeld met 'data'. Inschrijver doet de aanname dat dit de data betreft die beschikbaar is via de user interface. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen?	Alle data die in de applicatie geregistreerd wordt is eigendom van de gemeente Den Haag. Dat betekent dat de GDH inderdaad niet betaalt om de data via de user interface te gebruiken cq. beschikbaar te laten stellen ed. Met User interface bedoelen we in de breedst mogelijke zin van het woord, waaronder ook, maar niet beperkt zijnde tot bijvoorbeeld een door de inschrijver beschikbaar gestelde API oplossing, of via SSH File Transfer Protocol of Secure File Transfer Protocol of SFTP via de SFTP-service om de GDH data te kunnen downloaden vanaf de cloud server van inschrijver.
19	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF16	Het is Inschrijver onduidelijk wat hier wordt bedoeld. Kan Aanbestedende dienst dit toelichten?	Een semantische beschrijving (bv. ERD) van de gegevensobjecten die het betreft en welke verwerkingsregels er zijn toegepast.
20	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF15	Aanbestedende dienst wenst dat verwijzingen naar gekoppelde registraties verloopt bij voorkeur via de sleutelwaarden, waaronder de basisregistraties identificatoren. Het is Inschrijver onduidelijk wat hier precies wordt bedoeld. Kan Aanbestedende dienst dit toelichten?	Uitwisseling tussen applicaties vindt plaats op basis van tenminste ID's.
21	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF12	Het is Inschrijver onduidelijk hoe de functionaliteiten die Aanbestedende dienst beschrijft in 07 FSD101 NPVS Basisvoorziening Requirements. In de optiek van Inschrijver kan Aanbestedende dienst beter functionele eisen uitvragen dan de markt voorschrijven hoe de technische eisen dienen te zijn. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om deze eis te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord. Eisen komen voort uit de gemeentelijke standaarden.
22	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF11	Aanbestedende dienst eist in eis NF11 een aantal koppelingen. Het is Inschrijver niet duidelijk waarom Aanbestedende dienst deze koppelingen eist. In de optiek van Inschrijver kan het misschien zo zijn dat een andere oplossing hetzelfde resultaat kan bereiken. Kan Aanbestedende dienst hier een toelichting op geven? En gaat Aanbestedende dienst akkoord met een functioneel gelijke maar alternatieve oplossing?	Niet akkoord. Eisen komen voort uit de gemeentelijke standaarden.
23	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF09	Aanbestedende dienst eist een koppeling met Financiële applicatie (Oracle eBS) GDH en PDOK BGT. In de optiek van Inschrijver is deze koppeling niet marktconform. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om deze te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten of dit enkel een bestandskoppeling mag zijn?	Niet akkoord. Eisen komen voort uit de gemeentelijke standaarden.
24	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF09	Aanbestedende dienst eist een koppeling met Smartdocument GDH. Inschrijver heeft een volledige ondersteuning voor het genereren van documenten, waaronder Word. Hiermee is Inschrijver zelfvoorzienend en in de optiek van Inschrijver is dit ook een passendere oplossing. Is deze oplossing tevens toegestaan? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	Niet akkoord. Eisen komen voort uit de gemeentelijke standaarden.
25	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF09	Aanbestedende dienst eist een koppeling met Online dienstverlening applicaties GDH. Het is Inschrijver onduidelijk welke dit dienen te zijn. Kan Aanbestedende dienst een sluitende lijst overhandigen van de Online dienstverlening applicaties die hier worden bedoeld?	1. Indien de aanbieder niet een online formulieren applicatie aanbeidt, dan worden de formulieren gebouwd in OpenFormulieren, die de output van het aanvraag formulier in de Verzoeken API zet. De parkeer applicatie ontvangt een notificatie, waarna de parkeerapplicatie de aanvraag dient op te halen bij de Verzoeken API om vervolgens een zaak aan te maken in OpenZaak (zie: https://referentie-common-ground-dh.readthedocs.io/en/latest/architectuur/productaanvraag.html) 2. MijnDenHaag toont aanvragen via OpenZaak. Aanvragen die in de parkeer applicatie worden afgehandeld dienen in de centrale Zaak- en Contactregistratie te worden vastgelegd, zodat de inwoner de aanvragen kan inzien. De parkeerproducten dienen ook ingezien te kunnen worden in MijnDenHaag, hiervoor dient een Koppelvlak ter beschikking te worden gesteld, zodat parkeervergunningen kunnen worden getoond. Het is gewenst als deze parkeerproducten worden gedeeld via een Objecten API, zoals deze bekend is binnen de Common Ground beweging
26	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF09	Aanbestedende dienst eist een koppeling met Zaakgerichtwerken applicaties GDH. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat de koppeling met Zaakgerichtwerken applicaties nog niet voldoende ontwikkeld is? Om die reden wil Inschrijver voorstellen om deze eis te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	Niet akkoord. Eisen komen voort uit de gemeentelijke standaarden.
27	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF09	Aanbestedende dienst eist een koppeling met Haal Centraal GDH (basisadministraties BAG, HR en BRP). Realiseert Aanbestedende dienst zich dat deze koppeling nog in ontwikkeling is. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om deze eis te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	Niet akkoord. Eisen komen voort uit de gemeentelijke standaarden.

28	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF08	Aanbestedende dienst eist dat koppelingen met andere applicaties moeten verlopen via de API Gateway Service. In de optiek van Inschrijver is deze situatie niet wenselijk voor bronnen die buiten GDH liggen, omdat hier goed werkende rechtstreekse koppelingen voor beschikbaar zijn in de markt. Tevens is een extra schakel in de koppeling door middel van een ESB erg foutgevoelig en verhoogt de supportlast bij inschrijvers én bij Aanbestedende dienst. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om deze eis enkel te laten gelden voor koppelingen met applicaties voor binnen GDH. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	Integratie met API gateway hangt af van de kwaliteit van uw security en type data. Bij gelijkwaardigheid zijn rechtstreekse koppelingen mogelijk.
29	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF07	Realiseert Aanbestedende dienst zich dat de OpenID Connect/Oauth 2.0 autorisatie niet marktconform is met alle koppelingen die gangbaar zijn in de markt, zoals BRP en NPR? Om die reden wil Inschrijver voorstellen om niet uitsluitend OpenID Connect/Oauth 2.0 uit te vragen, maar ook andere authenticatiemechanismen toe te staan. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten hoe Inschrijver de dienstverlening moet garanderen als andere partijen nog niet zo ver zijn?	OpenID Connect/ Oauth 2.0 tenzij er gelijkwaardigheid is, is mogelijk.
30	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis NF04	Realiseert Aanbestedende dienst zich dat vele applicaties gebruik maken van SOAP en niet van RESTful API koppelingen, zo ook onder andere Telecats? Om die reden wil Inschrijver voorstellen om deze eis te wijzigen naar SOAP API koppeling. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	Eis blijft in stand. RestFull API komt voort uit de gemeentelijke standaardisatie.
31	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis F95	Realiseert Aanbestedende dienst zich dat de gevraagde koppeling met Eos niet marktconform is. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de eis te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	<u>Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.</u>
32	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis F66	Aanbestedende dienst eist bij F66 dat Inschrijver bij bijvoorbeeld overlijden een automatische brief verstuurd naar de erven. In de optiek van Inschrijver is dit geen wenselijke eis, omdat het voor Aanbestedende dienst niet per direct duidelijk is wie de erven zijn en als dit meerdere mensen zijn, wie wordt er dan gekozen? In de optiek van Inschrijver blijft dit een handmatige handeling. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de eis te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst aangeven hoe de aangeboden oplossing op de hoogte moet zijn van de erven, ook als dit nog niet bepaald is?	Het laten vervallen van de eis is niet akkoord. Er staat namelijk ".....vanuit BRP (afnemersindicatie) in een werkbak voor de medewerker, waaruit na controle door de medewerker automatisch brieven/e-mail wordt verstuurd.....". De tussenstap waar de vragensteller het over heeft wordt dus gedaan, maar na beoordeling moet er wel een brief gegenereerd worden waarin de bevestiging van de genomen actie staat (bijv. vergunning beëindigen of overzetten op de partner, huisgenoot, e.d.).
33	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis F34	Aanbestedende dienst eist dat de oplossing het mogelijk maakt om uitgaande incassoteksten mee te geven bij automatisch incasso opdrachten aan de bank. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat Inschrijver zich bij een automatisch incassobestand dient te houden aan bepaalde vastgestelde velden. Kan Aanbestedende dienst toelichten welke velden Aanbestedende dienst hiermee bedoeld en wat hierin moet komen te staan?	<u>Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.</u>
34	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis F32	Realiseert Aanbestedende dienst zich dat soms een verzamelfactuur ook bij minder dan 5 vergunningen gewenst is? Om die reden wil Inschrijver voorstellen om ook bij minder vergunningen een verzamelfactuur mogelijk te maken. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	Er is voor 5 vergunningen gekozen, omdat facturen veel extra werk met zich meebrengen, momenteel gebeurt dit handmatig (verzendadressen, apart mailen facturen, handmatig herinneringen versturen). <u>Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.</u>
35	Inhoud	Bijlage 9- Programma van eisen- Eis F17	Realiseert Aanbestedende dienst zich dat een verzamelfactuur vooral wordt gebruikt bij bedrijven en niet bij burgers? Dit in verband met aparte betalingskenmerken. Om die reden maakt Inschrijver geen gebruik van verzamelfacturen in combinatie met automatische incasso's. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de automatische incasso in combinatie met een verzamelfactuur te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	<u>Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.</u>
36	Inhoud	Programma van eisen - F51 (kruisvak herspuiten)	Kenteken wijziging heeft betrekking op het afgegeven parkeerproduct (de GPK), dit kan binnen onze oplossing. Het herspuiten van het kruisvak is onderdeel van een proces dat in onze optiek via een Open Formulier op mijn Den Haag rechtstreeks een workflow dient te genereren in het zaakstelsel. Bent u het eens met deze handelswijze en procesinrichting?	Ja, via de website kan een verzoek worden ingediend om een kruisvak te herspuiten. Dit verzoek komt in een algemene mailbox terecht. Acties worden vervolgens buiten het PVS uitgezet. In uw oplossing dient het wel mogelijk te zijn om in het klantsysteem in een tekstvak een opmerking te plaatsen over dit verzoek
37	Inhoud	Programma van eisen - F50 (pasfoto printen)	In het kader van bescherming persoonsgegevens is het niet altijd toegestaan beeldmateriaal van personen op te slaan en af te drukken. Voor welk specifiek doel wenst u deze mogelijkheid te gebruiken?	De pasfoto wordt op een Europese gehandicaptenparkeerkart afgedrukt.
38	Inhoud	Programma van eisen - F38 (fictieve bedragen)	Wat is de reden dat de gemeente Den Haag fictieve bedragen aan wenst te maken?	Bijvoorbeeld voor het dichtboeken van een interne verrekening. Ook wordt deze functionaliteit gebruikt om een vergunning te kunnen boeken als er te weinig betaald is. <u>Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.</u>

39	Inhoud	Programma van eisen - F28, F30, F42 (digitale incasso machtiging)	In Non functional eis NF20 wordt de mogelijkheid geëist om via een koppeling alle financiële transacties in Oracle af te kunnen handelen. In de aanbestedingsstukken zien we in bijlage 03 FSD101 Applicatiecoöperatie NPVS (ICT-keten) een incasso opdracht naar de e-business suite van Oracle EBS voor het verzenden van een automatische incasso, in document 04 FSD101 Applicatiegedrag NPVS (Koppelingen) wordt hierbij een StuF koppeling getoond. Binnen de Oracle fin omgeving van de gemeente Den Haag is het volledige incasso proces inclusief bijbehorende verwerkingsmogelijkheden ingericht waarbij bv voor digitaal machtigen gebruik wordt gemaakt van buckaroo Sepa-direct-debit (https://www.buckaroo.nl/oplossingen/betaalmethoden/sepa-direct-debit). Welke mogelijkheden zijn er om hierop met onze oplossing aan te sluiten? Dat voorkomt dubbele providers/systemen voor identieke processen en deze handelswijze past ons inziens in de toekomstig gewenste situatie van de Gemeente Den Haag op concernniveau.	Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.
40	Inhoud	Programma van eisen - F16, F21, F22, F23, F26, F31, F32, F33, F34, F92, F111 (facturatie, inning en financiële afwikkeling)	Binnen de gemeente Den Haag zijn processen op het gebied van facturatie, inning en financiële afwikkeling ingericht binnen de Oracle e-business omgeving EBS. Door te koppelen aan deze omgeving zoals aangegeven in de bijlages 03 FSD101 Applicatiecoöperatie NPVS (ICT-keten) en 04 FSD101 Applicatiegedrag NPVS (Koppelingen) en zoals de eis NF20 stelt, kan worden voldaan aan bovenstaande eisen. Wij beschikken over voldoende inhoudelijke kennis van het financiële systeem (Oracle EBS) en de specifieke inrichting van de Gemeente Den Haag om dit voor u te kunnen inrichten. We stellen voor om deze eisen en wens te laten vervallen en te vervangen door: Te innen en te factureren bedragen en financiële afwikkeling worden via een automatische koppeling naar Oracle Fin (EOS) gestuurd en verwerkt. Kunt u daarmee akkoord gaan? Wilt u een eventueel negatief antwoord van een toelichting voorzien?	Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.
41	Contract	Aanbestedingslei draad - 2.1.6 omvang van de opdracht	“De geraamde waarde van de opdracht bedraagt € 1.200.000 exclusief BTW en inclusief eventuele verlengingen over de gehele contractperiode.” Vraag: Wij interpreteren de genoemde geraamde waarde van de opdracht als zijnde het jaarlijks te betalen bedrag en interpreteren de zinsnede “inclusief eventuele verlengingen” als dat de gemeente Den Haag daarmee bedoelt dat de jaarlijks te betalen bedragen niet zullen worden verhoogd tijdens of na de initiële contractperiode. Hiermee eventuele jaarlijkse prijsindexatie en inflatiecorrectie buiten beschouwing gelaten. Is dit juist?	De geraamde waarde is de waarde van de opdracht over de gehele looptijd van de opdracht inclusief de verlengingen van 4 keer 1 jaar, dus de totale 8 jaar. Jaarlijkse prijsindexaties en inflatiecorrecties buiten beschouwing gelaten.
42	Inhoud	Aanbestedingslei draad - 2.1.3 Huidige situatie	"Voor de samenhang van vergunningen met adressen en kentekens bestaan koppelingen met het Nationaal Parkeer Register (NPR), de Basisregistratie Personen (BRP), de Haagse Bron en de RDW. Op basis van de administratie in het parkeervergunningstelsel worden bovendien brieven en naheffingen gegenereerd en naar vergunninghouders en aanvragers gestuurd." Vraag: Welke informatie wordt betrokken van/ of geleverd aan de Haagse Bron? Kunnen we een beschrijving van het koppelvlak ontvangen?	De vraag heeft betrekking op de huidige situatie en niet de nieuwe. Een beschrijving van het koppelvlak is niet relevant. De gewenste situatie staat in paragraaf 2.1.4.
43	Inhoud	Bijlage 9 - F120	Hoe verklaart u dit naar rechtmatigheid?	De rechtmatigheid ontstaat dat als iemand pas later kan betalen door bijvoorbeeld een fout in het systeem of andere situatie of ziekte, alsnog betaald vanaf aanvang periode, ook al is dat dan later. Dus iedereen betaald uiteindelijk de hele periode. (rechtmatigheid)
44	Inhoud	Bijlage 9 - F113	Druist in tegen 100% rechtmatigheid; hoe regelt de gemeente dit?	Een naheffingsaanslag die ontstaat als er geen gedoogperiode zou zijn moet dan weer worden vermindert omdat toch het hele bedrag voor de hele periode wordt betaald.
45	Inhoud	Bijlage 9 - F111	Waarom zou GDH automatisch willen storneren?	Er is geen sprake van automatisch storneren. In geval van een storno dient uw oplossing over een automatische herinneringsbrieven functionaliteit te beschikken. Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.
46	Inhoud	Bijlage 9 - F97	Kunt u dit verder toelichten?	Er zijn dan een aantal kentekens waarvoor geen vergunning kan worden aangevraagd waarvan het wenselijk is dat deze wel moeten worden ontzien.
47	Inhoud	Bijlage 9 - F95	Wat is eos? Heeft u ook hiervan een koppelvlak?	EOS betreft de koppeling met Oracle. Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.
48	Inhoud	Bijlage 9 - F88	Graag een beschrijving van de koppelvlakken?	De beschrijving is beschikbaar. Deze wordt bij opdrachtverlening verstrekt.

				Vergunning moet kunnen worden omgezet naar bijvoorbeeld de gehuwde partner. Denk dan aan Erven. Een auto moet op naam staan van de vergunninghouder en kan worden omgezet bij de RDW naar de partner en daarmee ook de parkeervergunning. De controle of het voertuig op de nieuwe vergunninghouder staat, wordt handmatig gedaan. GDH staat open voor alternatieven, mits de gevraagde functionaliteit en kwaliteit, naar oordeel van de gemeente, geboden wordt.
49	Inhoud	Bijlage 9 - F87	Waarom zou een vergunning moeten worden overgenomen? En hoe zit dat dan met de RDW controle? Staat u open voor alternatieven?	
50	Inhoud	Bijlage 9 - F73	Kunt u hier een extra toelichting op geven?	Om de werkvoorraad op basis van gebied en/of vergunningsoort toe te wijzen aan een groep of individuele medewerker en de status en doorloop in controle te houden.
51	Inhoud	Bijlage 9 - F62	Kunt u toelichten welke processen dat zijn?	Het systeem geeft de medewerker een waarschuwing wanneer de verwerkingstijd van toegewezen werkzaamheden overschreden dreigt te worden.
52	Inhoud	Bijlage 9 - F57	Wij hebben nog niet vernomen dat dit kan, maar zullen dit in productie zeker uitvoeren.	Kunt u, indien gewenst, uw vraag nader toelichten?
53	Inhoud	Bijlage 9 - F25	U bedoelt hier per vergunning type, klopt dit?	Nee, het is niet per vergunning, het is per betaling. <u>Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.</u>
54	Inhoud	Bijlage 9 - F17	Wat wordt hier bedoeld met automatisch? Mogen facturen ook individueel worden geïncasseerd met een automatische incasso?	<u>Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.</u>
55	Inhoud	Bijlage 9 - F16	In welke situaties zou u een navordering willen aanpassen? En wanneer ontstaat deze situatie?	In geval van bewonersvergunninggehandicapten (BVG). Wanneer klanten geen auto hebben wordt de BVG beëindigd. De BVG is gekoppeld aan het vergunningnummer van de gehandicaptenkaart. Indien een nieuwe auto wordt gekocht, dient een nieuwe betaalregel te worden aangemaakt. <u>Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.</u>
56	Inhoud	Bijlage 9 - F12	Opdrachtnemer heeft een eigen online real-time interactief responsive eLoket waar klanten hun eigen producten kunnen aanvragen, muteren en beëindigen. Is dat akkoord?	Het online real-time interactief responsive eLoket zal worden ontsloten via de centrale MijnDenHaag omgeving. Het eigen eLoket dient single sign on te ondersteunen. Vanuit de Centrale MijnDenHaag omgeving worden 3 patronen ondersteund. Direct doorzetten naar het onderliggende eLoket, de aanvragen tonen in MijnDenHaag en vervolgens doorverwijzen naar onderliggende eLoket en online functionaliteit bouwen in MijnDenHaag.
57	Inhoud	Bijlage 9 - F08	Uw oplossing biedt de mogelijkheid om een onbeperkt aantal notities per gespreksdatum..... Kunt "onbeperkt" nader definiëren?	Uw oplossing moet voorkomen dat een te maken notitie vastloopt door een beperkt aantal woorden in een notitieblok. Een gebruiker moet een notitie/ gespreksverslag kunnen maken zonder limiet van het aantal posities. Met onbeperkt bedoelen we meerdere.
58	Inhoud	Bijlage 9 PvENF76	Kunt u nader toelichten wat u van leverancier verwacht voor de migratie?	Alle bewoners moeten een nieuwe vergunning aanvragen in het nieuwe systeem. Alle overige vergunningen (zie Leidraad) moeten worden gemigreerd als actieve vergunning met inbegrip van de vergunningshistorie naar het nieuwe systeem. Geldt voor standaard meta data en procesinformatie.
59	Inhoud	Bijlage 9 PvENF62	"Alle gewenste informatie". Kunnen we aannemen dat dit alleen voor actieve vergunningen geldt?	Alle bewoners moeten een nieuwe vergunning aanvragen in het nieuwe systeem. Alle overige vergunningen (zie Leidraad) moeten worden gemigreerd als actieve vergunning met inbegrip van de vergunningshistorie naar het nieuwe systeem. Geldt voor standaard meta data en procesinformatie.
60	Inhoud	Bijlage 9 PvENF57	De zin lijkt niet goed te lopen. Kunt u deze eis verduidelijken?	Het woordje <i>die</i> is weggevalen: Bij het aanbieden/exporteren van informatie <i>die</i> is toegevoegd aan een bestaand object in de basisregistratie BAG of BGT, dient deze informatie te zijn voorzien van de oorspronkelijke identifier van het object in de basisregistratie, zodat de objecten gevisualiseerd kunnen worden binnen de Haagse geo-applicaties.
61	Inhoud	Bijlage 9 PvENF30	Aangezien het hier een SaaS-applicatie betreft zouden wij willen vragen deze eis aan te passen in: "Wanneer wijzigingen in het datamodel plaats gaan vinden moet dit vooraf worden gemeld aan de contactpersoon bij de GDH".	Wijziging akkoord.
62	Inhoud	Bijlage 9 PvENF17	Wat wordt bedoeld met 'Ontsluiten dienstverlening'?	De aansluiting op de klant selfservices (bv uit de parkeren app).
63	Inhoud	Bijlage 9 PvENF08	Zijn de interface-definities van de API Gateway identiek aan die van de externe API's?	Ja.
64	Inhoud	Bijlage 9 PvENF04	Welke gegevens moeten worden uitgewisseld en met welk doel?	In potentie alle gegevens die het NPVS opslaat.
65	Inhoud	Bijlage 9 PvEF120	Wat is het verschil met F113?	F113 is hetzelfde als F120
66	Inhoud	Bijlage 9 PvEF117	Welke parkeerapp wordt hier bedoeld?	De nu in gebruik zijnde bezoekersparkeer-app en de webversie daarvan. Zie ook antwoord vraag 105.
67	Inhoud	Bijlage 9 PvEF117	Wordt met verschillende rechten bedoeld 'meerdere rechten'? Of is er daadwerkelijk verschil tussen de rechten?	Een bewonersvergunning heeft een kenteken in de NPR in bijvoorbeeld bewonersgebied Scheveningen maar datzelfde kenteken kan ook tegelijkertijd in een bedrijfsvergunning van een ander gebied bijv Binnenstad in de NPR worden aangemeld. Daarnaast kan er een (bedrijfs-)vergunning worden aangemaakt waar de vergunninghouder op één meldnummer meerdere kentekens kan aanmelden.

68	Inhoud	Bijlage 9 PvEF111	Kunt u in dit kader 'automatische storno' nader toelichten?	zie antwoord vraag 45. <u>Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.</u>
69	Inhoud	Bijlage 9 PvEF109	In welke situaties wordt betaling achteraf toegestaan?	<u>Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.</u>
70	Inhoud	Bijlage 9 PvEF97	Wordt blacklisting verwacht door middel van een onderhoudbare lijst in het PVS, of moet dit middels een koppeling met een externe applicatie?	Uw oplossing biedt de mogelijkheid om via een zogenaamde blacklisting-functionaliteit voertuigkentekens uit te zonderen van de parkeerrechten-procedures, op basis waarvan geen parkeerrechten mogen worden verstrekt. Een onderhoudbare lijst in uw oplossing volstaat. Een externe koppeling is niet aan de orde
71	Inhoud	Bijlage 9 PvEF96	Deze functie is niet voor een PVS maar voor een handhavingsooplossing. Wilt u deze eis laten vervallen?	Dit is wel degelijk een pvs oplossing, zo werkt het in het huidige systeem ook, het ontzien van kentekens voor bepaalde doel groepen. Deze eis vervalt niet.
72	Inhoud	Bijlage 9 PvEF95	Wat wordt hier bedoeld met Eos? En wat betreft de gevraagde communicatie?	Koppeling met Oracle. <u>Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.</u>
73	Inhoud	Bijlage 9 PvEF88	Wie is verantwoordelijk voor het implementeren en beheren van deze koppeling? Is er een interface beschrijving beschikbaar?	Opdrachtgever is verantwoordelijk. Interface beschrijving is beschikbaar, deze wordt verstrekt bij opdrachtverlening.
74	Inhoud	Bijlage 9 PvEF83	In welke mate moet een gebruiker workflows kunnen configureren? Voor welke type velden verwacht u invoermaskers? Alleen betaald parkeergebieden of ook vergunninggebieden? Wat wordt bedoeld met 'inlogverificatiemogelijkheden' en wat zou een gebruiker hier moeten kunnen configureren?	- De volgende elementen moeten kunnen worden geconfigureerd in een workflow: aantallen en soorten vergunningen, gebieden kunnen toe wijzen aan één of meerdere collega's, verwerkingstijden kunnen vastleggen, status van bewerking kunnen zien en toe wijzen aan een andere collega, procesbewaking. - Invoermaskers: begindatum, einddatum, aantal dagendoorloop, vergunningsoorten, medewerker, status, afgedaan. - Beide, zowel parkeer- als vergunningengebieden. - Inlogverificatiemogelijkheden: hiermee wordt bedoeld dat medewerkers toegang moet hebben tot het systeem. Afhankelijk van de rol die wordt toebedeeld, wordt autorisatie verleend voor bepaalde verwerkingen.
75	Inhoud	Bijlage 9 PvE	F77: i.v.m. informatiebeveiliging genereert onze oplossing random identificerende nummers voor uitgegeven producten. Bent u bereid deze eis hierop aan te passen?	Als het aanvraagnummer gelijk is aan het vergunningnummer, dan is het akkoord.
76	Inhoud	Bijlage 9 PvEF76	Onze oplossing biedt de mogelijkheid tot periodieke export van gegevens waaruit u de gevraagde informatie kunt vergaren met uw eigen middelen. Volstaat dit voor deze eis?	Ja, dat volstaat indien we de beschikking krijgen tot alle data die in het systeem zit. Er moet onderscheid gemaakt kunnen worden tussen data MET en ZONDER persoonsgegevens. De opdrachtgever dient de velden zelf te kunnen selecteren die in de export terecht komen.
77	Inhoud	Bijlage 9 PvEF67	Is de bulkbevraging van RDW een handmatige actie getriggerd door een medewerker op basis van een selectie of verwacht u een volledig automatisch proces en zo ja, wat zijn de criteria voor het uitvoeren van de controle?	Dit is het zelf op te starten proces o.b.v. gekozen criteria.
78	Inhoud	Bijlage 9 PvEF62	Kunt u dit toelichten? Om welke processen gaat dit en op welke wijze wordt verwacht dat hiervoor een trigger afgaat en een medewerker of groep medewerkers geïnformeerd wordt?	Zie antwoord op vraag 51.
79	Inhoud	Bijlage 9 PvE	Eis F45: Kunt u toelichten in welke situaties dit van toepassing zou kunnen zijn?	Als gevolg van werken met gedifferentieerde tarieven is er sprake van verschuivingen tussen goedkope en duurdere vergunningen in geval van opzeggingen. Klanten hebben hierbij recht op restitutie. Dit is in de huidige situatie een functionaliteit die handmatig uitgevoerd moet worden. GDH wil deze werkzaamheden geautomatiseerd kunnen uitvoeren. Ter verduidelijking hierbij een voorbeeld: een klant die 1x 1e tarief, 1x 2e tarief en 1x 3e tarief vergunning heeft, zegt de vergunning met het 1e tarief op. De overgebleven 2e en 3e vergunningen moeten worden "opgeschoven" naar de 1e en 2e plek. Daarbij dient automatisch voor de betreffende vergunningen restitutie verrekend te worden.
80	Inhoud	Bijlage 9 PvE	F38: Kunt u de use cases voor de fictieve bedragen geven?	<u>Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.</u>
81	Inhoud	Bijlage 9 PvEF35	Wat wordt bedoeld met 'tariefschijf'? En wat wordt bedoeld met 'leges urentegoed'?	tariefschijf: schijf met de gedifferentieerde tarieven en genoemde instellingen die aan een vergunningsoort en gebied worden gekoppeld <i>"leges urentegoed"</i> Lees ; leges ,(komma) urentegoed Leges: bedragen die in rekening worden gebracht door de gemeente in ruil voor een concrete tegenprestatie (bijv verstrekken van een parkeervergunning) Urentegoed; het aantal toe te kennen uren/ minuten aan een saldovergunning (bijvoorbeeld bezoekersvergunning).
82	Inhoud	Bijlage 9 PvE	Eis F32: Onze oplossing kan verzamelfacturen aanmaken maar doet dit in het geval dat er meer dan 1 producten op de factuur staan. Is het akkoord om de grens van 5 in deze eis te laten vervallen?	<u>Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.</u>
83	Inhoud	Bijlage 9 PvE	F30 Wat wordt bedoeld met 'automatisch vastgelegd'? Wordt hier een koppeling met een externe applicatie verwacht en zo ja, welke? In dit geval ook graag de interface definitie delen.	<u>Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.</u>
84	Inhoud	Bijlage 9 PvE	F25 Er staat 'per vergunning'. Wordt hier bedoeld per producttype?	zie antwoord 53. <u>Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.</u>
85	Inhoud	Bijlage 9 PvE	F5/F23 In F5 wordt gesteld dat er automatisch geprint moet kunnen worden, in F23 wordt gesproken over het klaarzetten van te printen brieven. Dit is verwarrend. Kunt u dit toelichten?	In geval van batchverwerkingen, zoals het verlengen van vergunningen binnen een vergunninggebied dient uw oplossing automatisch te kunnen printen. In geval van incidentele printopdrachten dient het mogelijk te zijn om zelf een selectie printopdrachten klaar te zetten die handmatig naar de printer worden gestuurd.

86	Inhoud	Bijlage 9 PvE	F17Er wordt gesproken over tarieven 'hoog, middel en laag'. Wat wordt hiermee bedoeld?	Voor de beantwoording over facturering en financiële transacties bij parkeervergunningen wordt (mede) verwezen naar Aanvullingen Aanbesteder / mededelingen, mededeling 1.
87	Inhoud	Bijlage 9 PvEF13	Wat wordt bedoeld met 'gelimiteerd'?	Hiermee wordt bedoeld dat de vergunninghouder het kenteken kan switchen naar bijvoorbeeld een tijdelijk ander kenteken. En dat mag dan bijvoorbeeld max. 5 keer per jaar.
88	Inhoud	Bijlage 9 PvE	F13Wat wordt bedoeld met 'gelimiteerd'?	zie antw. vraag 87
89	Inhoud	Bijlage 9 PvE	F06Wat wordt bedoeld met 'elke aangebrachte toegestane wijziging'? Welke wijzigingen worden verstaan onder toegestane?	zie antw. vraag 87
90	Inhoud	Bijlage 9 PvE	Welke type producten moeten worden ondersteund door het systeem? Alleen vergunningen of ook ontheffingen en abonnementen?	Parkeervergunningen, parkeerplaatsen (Ambassades en Internationale organisaties, residenties, huisartsen en verloskundigen), gehandicaptenparkeerplaatsen, gehandicaptenparkeerkaarten, ontheffingen en mogelijk in de toekomst ook abonnementen (bijv. van stallingsgarages).
91	Contract	Bijlage 4 Concept OvkArt. 14.1	Mogen we ervan uitgaan dat onder schade niet wordt verstaan gevolgschade, gedeelde winst en gemiste omzet?	Nee, er wordt verwezen naar artikel 13 van de GIBIT 2020 en deze maakt geen onderscheid in soort schade.
92	Contract	Bijlage 4 Concept OvkArt. 12.2 en art. 12.3	Waarom zou OG Updates en Upgrades weigeren?	We zijn niet voornemens updates en/of upgrades te weigeren. Dit is een standaard opgenomen tekst vanuit de gemeente, om te voorkomen dat updates en/of upgrades zonder overleg en toestemming van opdrachtgever doorgevoerd worden, met alle gevolgen van dien.
93	Contract	Bijlage 4 Concept OvkArt. 5.6	Kan de eis voor het hebben van een G-rekening worden geschrapt en niet worden volstaan met een verklaring van de belastingdienst?	Artikel 5.6 van de Overeenkomst kan worden geschrapt.
94	Inhoud	Leidraad 8.2	Een beoordelingsaspect is: "De wijze waarop en de mate waarin omvangrijke batchverwerkingen (omvangrijk = ca. 60.000 batches) of piekbelastingen invloed hebben op de gebruikersperformance, zoals reactiesnelheid, stabiliteit en operationele zekerheid van het door Inschrijver aangeboden". Bedoelt u hier een batches van 60.000 transacties, ipv 60.000 batches?	Ja, wij bedoelen transacties.
95	Proces	Leidraad 8.2	Geldt het maximum van 3 A4 voor subcriterium 1a afzonderlijk?	Ja, dat klopt. Voor subgunningscriterium 1a geldt een maximum van 3 A4 en voor subgunningscriterium 2 geldt een maximum van 3 A4. Voor subgunningscriterium 2b dient u alleen bijlage 12 in te vullen.
96	Proces	Leidraad 7.2.1	Dient een positief auditrapport te worden meegeleverd met de referentie voor eis C1? Of wordt dit op verzoek nageleverd?	Dit mag verzoek worden nageleverd.
97	Proces	Leidraad4.3.4	Moeten wij onderaannemers waarvan we geen beroep doen op draagkracht ook vermelden?	Ja, deze dienen vermeld te worden in het UEA, deel II D.
98	Proces	Leidraad4.3.3	Wat bedoelt u hier met 'relevante' documenten? Moeten bijv. de uitwerkingen van de gunningscriteria ook worden ondertekend?	Zie bijlage 6 Checklist. Hierin wordt aangegeven welke inschrijvingsdocumenten rechtsgeldig ondertekend moeten worden.
99	Proces	Leidraad4.3.3	Mogen de in te dienen stukken ook digitaal worden ondertekend?	Ja, mits rechtsgeldig en verifieerbaar.
100	Inhoud	Leidraad2.2	Datatransitie is ook onderdeel van de opdracht. Kunt u aangeven in welk formaat de huidige vergunningen beschikbaar gesteld worden?	In een Db2 AS400 formaat.
101	Inhoud	Leidraad2.1.5	"In het nieuwe coalitieakkoord van de Gemeente Den Haag is opgenomen dat op termijn binnen vrijwel de gehele Gemeente Den Haag betaald parkeren wordt ingevoerd. Indien dit tijdens de looptijd van het contract met de Opdrachtnemer wordt ingevoerd, dient het parkeervergunningensysteem hierop te worden aangepast." Dient dit door opdrachtnemer te worden aangepast?	Dank voor uw oplettendheid. Met aanpassen wordt bedoeld toevoegen aan het systeem.
102	Inhoud	Leidraad8.2	U vraagt bij de eerste bullet om "een activiteitenplanning inclusief conversie- en een opleidingsplan". Moeten we dit zien als (1): 1. een activiteitenplanning waarin is opgenomen: •De planning van de implementatie van het nieuwe systeem, •De planning van de werkzaamheden t.b.v. de conversie van het oude systeem naar het nieuwe systeem •De planning van de werkzaamheden t.b.v. training van uw medewerkers Of bedoelt u (2): •Een activiteitenplanning •Een conversieplan •Een opleidingsplan	Variant 2.
103	Juridisch	Leidraad5.2 en 8.5	Bij 5.2 schrijft u onder Stap 5: "De aanbidding van de voorlopig gegunde partij wordt getoetst en beoordeeld aan de hand van het beoordelingskader, zoals beschreven in bijlage 11." Vervolgens schrijft u in 8.5: "Uitgangspunt voor de PoC zijn de contracteisen zoals verwoord in het Programma van Eisen. Tijdens de PoC-periode wordt de oplossing getoetst aan de gestelde eisen en wensen. Zie bijlage 11 voor het beoordelingskader van de Proof of Concept." Niet alle eisen en wensen zijn aantoonbaar voordat de oplossing is geïmplementeerd (uiterlijk 9 maanden na gunning zoals u schrijft in paragraaf 2.2). Kunnen wij ervan uit gaan dat de eerste formulering (bij 5.2) de juiste is?	Ja, dat klopt.

104	Inhoud	Documenta-tie bij PvE&W1 t/m 7	Aan de titel van deze documenten leiden we af dat het hier gaat om de architectuur van het huidige parkeervergunningen systeem dat u NPVS noemt. Maken deze documenten onderdeel uit van de eisen of moeten we het meer zoen als een richt-lijn?	NPVS in titel van W1 t/m 7 betreft het nieuwe parkeervergunningen systeem; dus niet het huidige.
105	Inhoud	Leidraad2.1.4	Er staat : "Opdrachtgever kiest ervoor de huidige parkeer app te handhaven, waar-aan het toekomstige parkeervergunningensysteem gekoppeld dient te worden. Iedere bewoner van een vergunningengebied met een bezoekersvergunning krijgt per gebied een vastgesteld aantal uren. Daarnaast kan eenmalig max. 50 uur worden bijgekocht via het nieuwe parkeervergunningensysteem. Het aangemelde kenteken dient onmiddellijk na aanmelding te worden geregistreerd in het NPR en direct te worden verwijderd na afmelding van het kenteken. Het gebruik van het saldo wordt gemonitord." Begrijpen wij goed dat u op zoek bent naar een parkeervergunningensysteem (met functionaliteit voor backoffice medewerkers, frontoffice medewerkers, balie en interface waarbinnen klanten hun eigen vergunningen kunnen beheren) maar niet naar de app waarmee klanten die een bezoekersvergunning hebben hun bezoek kunnen aan- en afmelden?	Ja, u dient echter wel de functionaliteit, de werking en weergave van onze app met uw systeem te borgen.
106	Proces	Leidraad6.1.1	U vraagt ons om bij inschrijving nadrukkelijk aan te geven dat wij geen Russische partij zijn door: "Bijlage (nummer) volledig in te vullen en te ondertekenen." Op welke bijlage doelt u? en welke naam dienen we deze bijlage te geven bij het indienen?	Deze bijlage is per abuis niet toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Deze bijlage is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen onder de naam "Bijlage 14 - 21.575 - Verklaring Sanctiepakket Russische partijen". Er is daarnaast een aangepaste bijlage 6 Checklist toegevoegd.
107	Proces	Bijlage 6	In de Bijlagenchecklist vraagt u ons om zowel de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria 1a en 2, als de ingevulde bijlage 12 (t.b.v. subgunningscriterium 1b) van dezelfde naam te voorzien, namelijk "4. Kwaliteit [naam inschrijver]". Wilt u dat wij deze documenten samenvoegen tot één pdf of ontvangt u liever 2 aparte documenten en past u de vereiste naamgeving aan? Bijvoorbeeld in: •4. Kwaliteit 1a en 2 [naam inschrijver] •4. Kwaliteit 1b [naam inschrijver]	Dank voor uw oplettendheid en uw suggestie. Deze is overgenomen. Hiervoor is bijlage 6 Checklist aangepast. De aangepaste bijlage 6 Checklist is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.
108	Juridisch	Bijlage 4- Conceptovereenkomst- art. 20a	Indien de applicatie niet of niet naar behoren functioneert, heeft de Aanbestedende dienst al de mogelijkheid om schadevergoeding te eisen. Een boetebepaling zoals deze staat naar onze mening een constructieve samenwerking in de weg. Het lijkt ons immers meer van belang dat er een goed werkende applicatie is i.p.v. dat er energie wordt besteed aan een eventuele boete. Hierdoor verzoeken wij de Aanbestedende dienst om artikel 20a buiten toepassing te verklaren. Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom zij een boete constructief acht?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Boetebepaling is niet bedoeld om een constructieve samenwerking in de weg te staan en wordt eventueel opgelegd indien na herhaaldelijke pogingen/gesprekken de gewenste eis als gevraagd in het PvE uitblijft.
109	Juridisch	Bijlage 4- Conceptovereenkomst- art. 19.2	In gevallen zoals onder 'a' en 'd' is ontbinding een vergaande rechtshandeling. Opdrachtgever kan ook de overeenkomst opzeggen/beëindigen. Hierdoor verzoeken wij de Aanbestedende dienst in geval de punten 'a' en 'd' zich voordoen de overeenkomst op te zeggen. Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom zij ontbinding noodzakelijk acht?	Wij gaan niet in op uw voorstel. De gemeenten acht goede nakoming van belang om zelf goed te kunnen voorzien in haar publieke taak. De punten zoals beschreven onder sub a en d zijn in de ogen ook zwaarwegend genoeg voor ontbinding.
110	Juridisch	Bijlage 4- Conceptovereenkomst- art. 10.2	Indien deze risico's worden veroorzaakt door toedoen van Opdrachtgever, achten wij het redelijk dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de hiermee gemoeide kosten. Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom niet?	De risico's gedurende de implementatie zijn voor leverancier maar u kunt Opdrachtgever houden aan haar verplichtingen. Indien Opdrachtgever bepaalde verplichtingen niet nakomt dan staan de reguliere rechtsbeschermingsmiddelen uit het Burgerlijk Wetboek hiervoor open.
111	Juridisch	Bijlage 4- Conceptovereenkomst- art. 7.4	Indien Opdrachtgever niet tijdig eventuele wijzigingen m.b.t. de daartoe bevoegde personen aangeeft, mag Opdrachtnemer er redelijkerwijs vanuit gaan dat meerwerkopdrachten zijn verstrekt tot de daartoe bevoegde personen. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons voorstel? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom niet?	Nee, u heeft zelf een onderzoeksplicht hierin. Mandaatregelingen geven aan wie bevoegd zijn. Deze zijn openbaar of opvraagbaar.
112	Juridisch	Bijlage 4- Conceptovereenkomst- art. 6.7	Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt zal Inschrijver uiteraard een betalingsherinnering ofwel ingebrekestelling versturen. Indien er aan deze herinneringen geen gehoor wordt gegeven, achten wij het redelijk dat Opdrachtgever dan in verzuim is getreden. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met het voorgenoemde? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom zij het redelijk acht om dienstverlening te blijven ontvangen nadat zij niet betaalt voor deze dienstverlening?	Wij gaan niet in op uw voorstel. De gemeente gebruikt deze dienstverlening om te voldoen aan haar publieke taak en acht opschorting van de dienstverlening niet in overeenstemming met het algemeen belang. Het neemt niet weg dat u recht heeft op wettelijke rente.

113	Juridisch	Bijlage 4- Conceptovereenkomst- art. 5.5	Aanbestedende dienst geeft aan dat Inschrijver mag indexeren op basis van DPI. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat indexeren op basis van de CPI-index marktconform is in de softwarebranche? Dit omdat applicaties gehost worden via een datacenter en bij de CPI-index ook onder andere energiekosten zijn opgenomen. Hier krijgen inschrijvers mee te maken, omdat de datacenters deze energiekosten ook doorindexeren aan inschrijvers. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de eis te wijzigen naar CPI-index die jaarlijks eenmalig kan worden verhoogd. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	Niet akkoord. Echter, het art. was niet volledig (o.a. een vast peilmoment om de indexatie vast te zetten ontbrak) en niet volledig juist, het art. wordt aangescherpt. Art. 5.5 uit de concept overeenkomst wordt vervangen door: "De maximale prijsaanpassing op de Tarieven dient gebaseerd te zijn op het laatst gepubliceerde jaarommutatiepercentage voor 'Computeradvisering (CPA: 6202) zoals opgenomen in de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde tabel 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening index (2010=100)', althans de opvolger daarvan. Bij de eerste indexatie wordt gebruikt gemaakt van het meest recente door het CBS gepubliceerde jaarommutatiepercentage. Het kwartaal dat bij de eerste indexatie gehanteerd wordt zal ook bij de toekomstige indexaties moeten worden gehanteerd. Een schriftelijk onderbouwd voorstel dient uiterlijk vier weken voor afloop van ieder contractjaar schriftelijk voorgelegd te worden aan Opdrachtgever. Een aanpassing van de Tarieven voor de periode van het volgende contractjaar geldt pas na schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de Tarieven op de hiervoor beschreven wijze te indexeren zonder een voorafgaand verzoek van Leverancier hiertoe."
114	Juridisch	Bijlage 3- GIBIT 2020- art. 13.4	Artikel 13.4 dient als een vangnetbepaling. De aansprakelijkheid binnen dit artikel is dan ook vele malen hoger dan gebruikelijk binnen de branche. Dat gezegd hebbende, heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid om te kiezen voor een proportionele benadering wat betreft de aansprakelijkheid binnen de overeenkomst. Dat heeft zij helaas niet gedaan. Wij zijn van mening dat viermaal de Jaarvergoeding marktconform is en daarnaast in lijn is met de Gids Proportionaliteit (3.9.1.1). Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons voorstel? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst aangeven waarom zij heeft besloten om niet af te wijken van de vangnetbepaling en tevens uitleggen waarom zij artikel 13.4 marktconform acht en in lijn met de Gids Proportionaliteit?	Wij gaan niet in op uw voorstel en achten de aansprakelijkheidsbeperking in de GIBIT wel passend. Deze is zorgvuldig en met kennis van de markt tot stand gekomen.
115	Inhoud	Bijlage 3- GIBIT 2020- art. 8.5	Inschrijver hanteert voor haar medewerkers de Nederlandse kantoortijden van 8.30 tot 17.00 uur. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met de hantering van de Nederlandse kantoortijden? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst aangeven waarom niet?	Deze eis blijft in stand in het kader van flexibele kantooruren tussen 08.00 en 18.00 uur
116	Inhoud	bijlage 9 - NF09	Gezien onze huidige structuur vragen wij u of u openstaat voor een standaard online, real-time interactief systeem, welke 100% rechtmatig producten uitgeeft op basis van de vastgelegde parkeerverordening. Waarbij 95% direct en rechtmatig afgehandeld wordt zonder tussenkomst van de gemeente,	Kunt u uw vraag nader toelichten?
117	Inhoud	Bijlage 9 - NF20	Via STUF FIN is dit momenteel mogelijk, is dit voorlopig akkoord?	Zie documentatie bij PvE&W4. Hier treft u aan dat StUF-FIN vereist is.
118	Inhoud	Bijlage 9 - NF04	Aan welke systemen wordt hier gedacht? Gaarne beschrijving van de aan te sluiten koppelvlakken, het aanroepen van RESTful api's is geen probleem	Zie documentatie bij PvE&W4. Hier treft u de afnemende applicaties aan.
119	Inhoud	Bijlage 9 - NF02	Gaat het hier om <server>.denhaag.nl of volstaat het om Den Haag in de sub url op te nemen?	Eindigend op domein denhaag.nl. Dit komt voort uit de gemeentelijke standaard.
120	Inhoud	bijlage 9 - NF08 aanvulling	Wij stellen dan dat de realisatie fase binnen 6 - 9 maanden gereed is!	Kunt u, indien gewenst, uw vraag nader toelichten?