

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Hoogheemschap Hollands Noorderkwartier

Nationale identificatie:

58668320

Postadres:

Stationsplein 136

Plaats:

Heerhugowaard

NUTS-code:

NL

Postcode:

1703 WC

Land:

NL

Contactpersoon:

R. Jupijn

Telefoon:

+31 725828282

E-mail:

R.Jupijn@hhnk.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.hhnk.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://s2c.mercell.com/buyer/1793>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://s2c.mercell.com/today/22297>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://s2c.mercell.com/today/22297>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Europese aanbesteding Hoogheemschap Hollands Noorderkwartier geïntegreerde communicatie voorziening

Referentienummer: HHNK-WCS-22155-T22297

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
64200000 - Telecommunicatiediensten
Subcategorie:
-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

HHNK gaat zijn telecommunicatieomgeving aanbesteden. Dit zal worden gerealiseerd door middel van een openbare Europese aanbestedingsprocedure. HHNK heeft hierbij gesteld dat de ingebruikname uiterlijk 2 mei 2023 dient plaats te vinden. Onderdelen die binnen deze aanbesteding zullen worden opgenomen zijn:

Telefonie omgeving: telecommunicatieplatform, vast-mobiel integratie, callcenter onderdelen en rapportage omgevingen;

Mobiele telefonie omgeving: spraak- en data-abonnementen ten behoeve van smartphone toestellen gebruikers;

Mobiele data omgeving: data-abonnementen ten behoeve van laptop- en tabletgebruikers; Het inkoppelen van de (nieuwe) mobiele provider op het bestaande indoor dekking systeem (DAS);

Vaste telefonie omgeving: netlijninfrastructuur (lees: netlijnen) gekoppeld op nieuwe telefonie omgeving.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

31712112 - Simkaarten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

32000000 - Radio-, televisie-, communicatie-, telecommunicatietoestellen en
aanverwante apparatuur

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

32250000 - Mobiele telefoons

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

32552310 - Digitaaltelefooncentrales

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

48510000 - Communicatiesoftware

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

64212000 - Mobieletelefoondiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Noord-Holland (werkgebied HHNK)

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Gezien de aard van de Aanbestedende dienst en de wens tot een betrouwbare flexibele communicatie oplossing, is ervoor gekozen om één integrale telecommunicatievoorziening en één mobiele telefonie omgeving uit te vragen, waarbij onderstaande onderdelen volledig binnen één omgeving zijn geïntegreerd en geleverd vanuit één Inschrijver.

Geïntegreerde Telecommunicatievoorzieningen

In de nieuwe situatie zal een ICT omgeving voor vaste en mobiele telefonie op 'de werkplek' bewerkstelligd worden. Deze zal op basis van Teams bellen geïntegreerd worden. De nieuwe cloud gebaseerde telecommunicatie voorziening betreft de navolgende omgevingen:

- Telecommunicatie voorziening;
- Vaste telefonie infrastructuur;
- Mobiele telefonie infrastructuur.

HHNK heeft hierbij gesteld dat de ingebruikname voor 1 mei 2023 dient plaats te vinden.

Onderdelen die binnen deze aanbesteding zullen worden opgenomen zijn:

- Telefonie omgeving: telecommunicatieplatform, vast-mobiel integratie, callcenter-, ACD- en groepsschakeling onderdelen en rapportage omgevingen;
- Mobiele telefonie omgeving: spraak- en data-abonnementen ten behoeve van smartphone toestellen gebruikers;
- Mobiele data omgeving: data-abonnementen ten behoeve van laptop- en tabletgebruikers;
- Het inkoppelen van de (nieuwe) mobiele provider op het bestaande indoor dekking systeem (DAS);
- Vaste telefonie omgeving: netlijninfrastructuur (lees: netlijnen) gekoppeld op nieuwe telefonie omgeving.

Algemeen

De aanbestedingsprocedure betreft de levering, installatie, bedrijfsklaar opleveren en servicen van een cloud gebaseerde integrale telecommunicatieomgeving voor HHNK. Alle inhoudelijke voorwaarden, bepalingen en eisen die Aanbestedende dienst stelt ten aanzien van deze opdracht zijn terug te vinden binnen Merccell, tender T22297 (HHNK-WCS-22155-T22297).

De oplossing zoals gevraagd voorziet in een totaalconcept waarbij de totale telefonieomgeving en vaste telecommunicatievoorziening onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. De telecommunicatievoorziening is gebaseerd op een cloud model, waarbij onderstaande onderdelen volledig binnen één omgeving zijn geïntegreerd en geleverd vanuit één Inschrijver:

- Telecommunicatievoorziening t.b.v. aanwezige profielen, persona's en concepten;
- Koppeling met vaste telefonie infrastructuur zoals netlijninfrastructuur en nummerblokken;
- ICT diensten en bijbehorende (cloud)software gelet op spraak en data abonnementen, SIM kaarten, callcenter software, de inkoppeling van een indoordekkingssysteem en aanverwante leveringen;
- Interne communicatie met medewerkers en externe communicatie van en naar burgers, bedrijven, relaties etc.

Inschrijver moet in staat zijn om de kern componenten zoals telefonie functionaliteiten en -voorzieningen, koppeling vaste infrastructuur, ACD en callcenter functionaliteiten en

schakelingen, samen te brengen en als één oplossing, compleet en als periodieke dienst aan te bieden, te leveren, te implementeren, op te leveren en te servicen.

Onderstaande punten geven een korte uiteenzetting van deze omgevingen.

1. De telecommunicatievoorziening omvat de Microsoft 365 Teams telefooncentrale voorzien van noodzakelijke 'PBX functionaliteiten', de gecertificeerde 'callcenter' applicatie, ACD omgeving, 'met' of 'naast' Teams e.d.
2. Het telefoonsysteem biedt volledige gespreksmogelijkheden tussen gebruikers binnen de organisatie, thuiswerkers e.d. ongeacht hun geografische locatie.
3. Een volledige spraakoplossing bestaat uit Teams, Microsoft Phone System en een keuze uit opties voor het maken van verbinding met het openbare netwerk. Door het platform te verbinden met het openbare netwerk (SIP trunk en internet verbinding) kunnen gebruikers ook buiten de organisatie bellen met externen.
4. Mobiele telefonie, gelet op simkaarten en abonnementen, is een geïntegreerd geheel binnen de telefonie

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Prijs

Weging: -

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 60

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De overeenkomst kent een initiële looptijd van vijf (5) jaar met de mogelijkheid voor Opdrachtgever de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) maal voor de duur van één (1) jaar te verlengen. De keuze tot het al dan niet verlengen van de overeenkomst berust uitsluitend bij de aanbestedende dienst.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

Nadere inlichtingen over de Inschrijvingsleidraad, de conceptovereenkomst en de overige aanbestedingsdocumenten kunnen uitsluitend via de vragenmodule van Merccell worden gesteld. Mondeling, per brief of per email gestelde vragen worden niet beantwoord.

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Zie Mercell

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 25/11/2022 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 25/11/2022 Plaatselijke tijd: 12:01

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Hoogheemschap Hollands Noorderkwartier

Postadres:

Stationsplein 136

Plaats:

Heerhugowaard

Postcode:

1703 WC

Land:

NL

E-mail:

R.Jupijn@hhnk.nl

Telefoon:

+31 725828282

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Overeenkomstig artikel 2.36 van het ARW 2016, zal de aanbesteder de voorgenomen gunningsbeslissing schriftelijk via Mercell aan de inschrijvers mededelen. Indien een

inschrijver bezwaren heeft tegen die voorgenomen beslissing dient hij binnen de in het ARW 2016 genoemde opschortende termijn van 20 kalenderdagen na verzending van de mededeling van de voorgenomen gunningsbeslissing een kort geding aanhangig te hebben gemaakt tegen die voorgenomen beslissing. Het geding is aanhangig vanaf de dag van dagvaarding (artikel 125 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering). De genoemde termijn is een vervaltermijn. Dat wil zeggen dat indien een inschrijver niet binnen 20 kalenderdagen na verzending van de mededeling van de voorgenomen gunningsbeslissing daadwerkelijk een kort geding aanhangig heeft gemaakt, de betreffende inschrijver in kort geding geen bezwaar meer kan maken met betrekking tot die beslissing; zijn recht is dan verwerkt. De aanbesteder is in dat geval vrij om (verder) gevolg te geven aan de gunningsbeslissing.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Rechtbank Noord-Holland

Postadres:

-

Plaats:

Haarlem

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

kortgeding.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

14/10/2022