

Aanbesteding: Catering t.b.v. opvanglocatie vluchtelingen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 2022/264153

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerteaanvraag pag. 5 invulling geven aan de catering

Vraag:

Kunt u omschrijven hoe de organisatiestructuur van de huidige cateraar is opgebouwd om zo inzicht te krijgen in de huidige kwaliteit? Hoeveel medewerkers van de cateraar zijn er dagelijks ingeroosterd?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst is van mening dat Inschrijver goede informatie heeft om een Inschrijving te doen die recht doet aan de Opdracht. Inschrijver dient hiervoor zelf een inschatting te maken afgestemd op de behoefte van de locatie.

Beantwoord op: 27-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Offerteaanvraag pag 2 menu

Vraag:

Kunnen wij een voorbeeld menucyclus ontvangen welke gecommuniceerd wordt naar de bewoners? Is deze vertaald vanuit het Nederlands in het Oekraïens of ook in andere talen?

Antwoord:

Zie bijlage voor een voorbeeld van het weekmenu. Het weekmenu wordt vertaald vanuit het Nederlands naar het Oekraïens en Engels.

Beantwoord op: 27-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Offerteaanvraag pag 2 menu

Vraag:

Is er ook behoefte aan ontbijt- en of lunchpakketten voor bewoners die overdag weg zijn naar instanties, school of werk? Om hoeveel bewoners

/kinderen per dag zou dat gemiddeld gaan?

Antwoord:

Er is vooralsnog geen behoefte aan ontbijt- en of lunchpakketten voor bewoners of kinderen. De schoolgaande kinderen worden door de ouders in de ochtend voorzien van een lunchpakket en maken hierbij gebruik van het ontbijt.

Op dit moment is er met name behoefte aan een maaltijdpakket in de avond voor de bewoners die later van het werk terugkomen. De bewoners die na de geserveerde eettijden op de locatie arriveren geven dit vooraf door aan de cateraar. De aantallen kunnen dagelijks fluctueren (ca. 10-20).

Beantwoord op: 27-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Offerteaanvraag pag 2 menu

Vraag:

Mogen bewoners eigen gerechten klaarmaken voor een verjaardag of feestje? Zo ja, wie draagt het HACCP risico voor eventueel zieke bewoners en kan de keten aansprakelijkheid hiervoor worden uitgesloten in de overeenkomst?

Antwoord:

Nee, de bewoners hebben geen toegang tot bereiding van gerechten of maaltijden in de keuken.

Beantwoord op: 27-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen

Vraag:

Vragen m.b.t. nr:

3. Vraag 1: kunt u concreet aangeven en omschrijven met wat u bedoeld met ter beschikking stellen van klein inventaris, glaswerk, servies, bestek?

3. Vraag 2: wie is er verantwoordelijk voor breuk van serviesgoed en glaswerk?

3. Vraag 3: wie is er verantwoordelijk voor vermissing van bestek en serviesgoed?

9. Vraag 1: u als opdrachtgever zorgt dagelijks voor de koffie, thee en water.

Vraag 9.1a: wordt dit in disposables aangeboden?

Vraag 9.1b: zorgt u ook voor de suiker en melk etc.?

Vraag 9.1c: zorgt u voor het zetten van de koffie en thee?

9. Vraag 2: zorgt u daarmee ook voor de koffie en thee voorziening tijdens het ontbijt en lunch?

9. Vraag 3: wie zorgt voor de drankjes tijdens de warme maaltijd?

13. Vraag 1: u eist van de cateraar een stabiele representatieve personeelsbezetting, alsmede goed begeleide en opgeleide medewerkers en een goede organisatie van de dienstverlening.

Vraag 13.1a: zijn deze omschreven medewerkers nu personeel van de cateraar of zijn dit de bewoners die ondersteuning verlenen aan de cateraar?

Vraag 13.1b: bent u het met ons eens dat als dit de omschreven bewoners zijn dat u dit niet van ons kunt eisen?

14. Vraag 1: voor onze eigen medewerkers op uw locatie dragen wij de volledige verantwoording en kunnen wij garanderen dat wij een stabiele en representatieve personeelsbezetting garanderen en daarmee de continuïteit gedurende de uitvoering waarborgen. Maar wij kunnen niet verantwoordelijk zijn voor bewoners waar wij geen juridische gezagsverhouding mee hebben, terwijl u ons dat wel oplegt.

Vraag 14.1a: hoe ziet u dit in de praktijk?

15. Vraag 1: Als het hier gaat om personeel van de cateraar is dit akkoord, bij bewoners die ondersteuning verlenen is dit de verantwoording van de opdrachtgever.

15. Vraag 2: Als het hier gaat om personeel van de cateraar is dit akkoord, als dit bewoners zijn die ondersteuning verlenen is dit de verantwoording van de opdrachtgever en niet akkoord.

Vraag 15.2a: wat is juist?

16. Vraag 1: Als het hier gaat om personeel van de cateraar is dit akkoord, als dit bewoners zijn die ondersteuning verlenen is dit de verantwoording van de opdrachtgever en niet akkoord.

Vraag 16.1a: wat is juist?

17. Vraag 1: als het hier gaat om personeel van de cateraar is dat akkoord, indien het bewoners zijn die ondersteuning verrichten is dit niet akkoord.

Vraag 17.1a: wat is juist?

18. Vraag 1: als het hier gaat om personeel van de cateraar is dit akkoord. Als het de bewoners zijn die ondersteuning verlenen is dit niet akkoord.

Vraag: wat is juist?

19. Vraag 1: Zijn de meewerkende bewoners waar geen juridische gezagsverhouding tussen de cateraar mee bestaat ingezet kunnen worden, en of ze ook Nederlands kunnen spreken en schrijven. Want u eist(17) dat onze eigen medewerkers Nederlands spreken en schrijven.

Vraag 19.1a: hoe ziet u dit?

22. Vraag 1: betreft het hier de medewerkers van de cateraar of de meewerkende bewoners? De bewoners kan niet omdat er geen gezagsverhouding met de cateraar bestaat.

25. Vraag 1: waar kunnen we zwervend serviesgoed aantreffen?

27. Vraag 1: wat bedoeld u bij deze eis met het in en uitruimen?

27. Vraag 2: opdrachtnemer heeft geen zeggenschap maar is wel verantwoordelijk en moet het controleren.

Vraag 27.2a: kunt u dit toelichten?

29. Vraag 1: is het juist dat al het cateringafval op de locatie kan worden verzameld en opdrachtgever dat op haar kosten laat afvoeren?

30. Vraag 1: hoe kunt u van de cateraar eisen dat deze verantwoordelijk is op de locatie voor de materialen, middelen en machines die moeten voldoen aan de ARBO en milieueisen terwijl deze machines voor zover wij lezen eigendom zijn van de opdrachtgever en niet van de cateraar?

31. Vraag 1: welke elektrische apparatuur bedoeld de opdrachtgever hier mee? Er is toch een professionele keuken op de locatie die eigendom is van opdrachtgever?

Antwoord:

3. Vraag 1: Op de locatie zijn dinerborden, lepels, messen, vorken, koffielepels, mokken en longdrinkglazen aanwezig die door de opdrachtnemer gebruikt kunnen worden.

3. Vraag 2: Bij opzet is de betreffende persoon aansprakelijk voor breuk van serviesgoed en glaswerk.

3. Vraag 3. Het bestek en serviesgoed valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente.

Vraag 9.1a. Nee, op de locatie wordt gebruik gemaakt van de beschikbare glazen en mokken.

Vraag 9.1b De gemeente voorziet in koffie, thee, suiker, zoetjes en koffiemelk.

Vraag 9.1c Op de locatie zijn twee koffiemachines aanwezig waarbij de bewoners zelf tijdens de maaltijden koffie of thee kunnen pakken.

9. Vraag 2: De bewoners voorzien zichzelf in koffie en thee tijdens de diverse maaltijdmomenten.

9. Vraag 3: Het is aan de opdrachtnemer of hij voorziet in drankjes tijdens de warme maaltijd. Dit is geen vereiste.

Vraag 13.1a: De omschreven medewerkers betreft het personeel van de opdrachtnemer. Bewoners die ondersteunen zonder contractuele afspraken met de opdrachtnemer vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

Vraag 13.1b: Dit is enkel van toepassing op de medewerkers van de opdrachtnemer.

Vraag 14.1a: U bent niet verantwoordelijk voor de bewoners waar u geen gezagsverhouding mee heeft. Wij vragen van u samen te werken met de bewoners en in afstemming met de bewoners de maaltijden te verzorgen. Bij de bewoners waar u een gezagsverhouding mee heeft door bijvoorbeeld het aanbieden van een stage, leerwerkplek of betaalde baan verwachten wij deze verantwoordelijkheid wel.

15. Vraag 1: Wij vragen van u als opdrachtnemer om in te schatten op welke wijze u bewoners kunt betrekken bij de organisatie van de maaltijden. Betrokkenheid tijdens de maaltijden in de keuken vraagt een andere rol van de bewoner en opdrachtnemer, waarbij er sprake dient te zijn van supervisie, coaching en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

Vraag 15.2a: Het samenwerken met bewoners kan op diverse wijze in de praktijk gerealiseerd worden. Denk aan een stage, werkervaringsplek of betaald werk. Indien dit het geval is sluit de bewoner zich bij het team van opdrachtnemer aan en valt de bewoner onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

19. Vraag 1: Wij eisen van u als opdrachtnemer dat u de Nederlandse taal beheerst en schrijft. Het samenwerken met de bewoners heeft een maatschappelijk karakter en ondersteunt het professionele team bij de uitvoering op de locatie. Vanuit de gemeente wensen wij de integratie te bevorderen en zien wij graag betrokkenheid en inzet bij de opdrachtnemer terug.

22. Vraag 1. Indien de bewoner zich aansluit bij het team van de opdrachtnemer, dan valt de bewoner onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer en draagt de opdrachtnemer zorg voor de opvolging van de HACCP-richtlijnen. Te denken valt aan stage, werkervaringsplek of een betaalde baan. Indien het gaat om meewerkende bewoners, waarbij geen sprake is van gezagsverhouding, dan is de opdrachtnemer hier niet verantwoordelijk voor.

25. Vraag 1: Zwervend serviesgoed kan in de plenaire ruimtes (restaurant en veranda) aangetroffen worden.

27. Vraag 1: Dit betreft het in- en uitruimen van bijvoorbeeld werkbanken of stelling, waarna gereinigd kan worden.

27. Vraag 2: Opdrachtnemer is verantwoordelijk dat de reiniging wordt uitgevoerd.

29. Vraag 1: Dit is juist.

30. Vraag 1.: Het betreft hier middelen (machines) die Opdrachtnemer zelf meeneemt.

31: Vraag 1: Het betreft elektrisch apparatuur dat niet op de locatie beschikbaar is. Te denken valt aan: staafmixer, deegmachine en snijmachine

Beantwoord op: 27-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Inleiding bij offerteaanvraag

Vraag:

U geeft in de offerteaanvraag op pagina 2 bij de inleiding aan dat de uitvoerende partij ondersteuning krijgt van de bewoners op deze locatie.

Vraag 1: Kunt u concreet aangeven waaruit deze ondersteuning bestaat, hoeveel bewoners het dagelijks zijn en op welk moment van de dag ze mee helpen?

Vraag 2: Hoe is de gezagsverhouding tussen de meehelpende bewoners en de cateraar, wie is waar verantwoordelijk en aansprakelijk voor?

Vraag 3: Krijgen deze bewoners die ondersteuning aan de cateraar verlenen ook een financiële vergoeding voor hun werkzaamheden van de cateraar?

Vraag 4: Zo ja, hoeveel is deze financiële vergoeding dan?

Vraag 5: Zo nee, wat is dan de motivatie van deze bewoners om mee te gaan helpen?

Vraag 6: Wie is er aansprakelijk als er bij de ondersteuning van de bewoners een lichamelijk ongeluk gebeurt met verstrekende gevolgen die we nu niet kunnen overzien?

Vraag 7: Beschikken de bewoners die ondersteuning verlenen ook over een sofinummer/BSN?

Vraag 8: Kan de cateraar verplicht worden als hij allerlei praktische belemmeringen ziet om met de ondersteuning van de bewoners te gaan werken?

Vraag 9: is het juist dat de bewoners voornamelijk de Oekraïense nationaliteit bezitten?

Vraag 10: Stel dat er 10 bewoners zijn ingeroosterd op een bepaalde dag en er komen er zonder opgaaf van reden 4 niet, wie is er dan verantwoordelijk de opdrachtgever of de cateraar?

Vraag 11: Op welke wijze worden de bewoners op dit moment dagelijks van hun drie maaltijdmomenten voorzien?

Antwoord:

Vraag 1: Ondersteuning van de bewoners vindt op diverse vlakken plaats. Te denken valt aan het opstellen van een weekmenu, het in en uitruimen van de vaatwasmachine, het gereed maken van de borden, bestek en glazen, het uitserveren van de maaltijden op de daarvoor bestemde plekken. Op de locatie is een rooster aanwezig, waarin bewoners zich kunnen opgeven om te ondersteunen voor, tijdens en na de maaltijden. Aantallen fluctueren.

Vraag 2: Er is geen gezagsverhouding tussen de ondersteunende bewoners en de opdrachtnemer. De bewoners die ondersteunen die doen dit in het kader van integratie en betrokkenheid.

Vraag 3: De bewoners die dagelijks ondersteunen voor, tijdens of na de maaltijd krijgen geen financiële vergoeding. Indien de opdrachtnemer contractuele afspraken maakt met bewoners en deze bewoners opneemt in het professionele team, dan is de opdrachtnemer verplicht dit conform cao te realiseren. De opdrachtnemer is in het kader van een stage of werkervaringsplek vrij om hier een vergoeding voor beschikbaar te stellen.

Vraag 4: Niet van toepassing.

Vraag 5: Bewoners wonen op de opvanglocatie en wensen hun leven zoals zij gewend waren in hun thuisland voort te zetten. De bewoners voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en de locatie en tonen dit mede door te ondersteunen bij de dagelijkse zaken.

Vraag 6: Op voorhand is dit niet aan te geven. Dit is afhankelijk van de situatie. De bewoners hebben een eigen verzekering (WA).

Vraag 7: Alle bewoners die verblijven op de locatie beschikken over een BSN-nummer.

Vraag 8: Wij verwachten van de cateraar dat hij bijdraagt aan de integratie in Nederland en gebruik maakt van de ondersteuning van de bewoners. Indien de cateraar praktische belemmeringen ziet, dan verwachten wij dat hij het initiatief neemt om in gesprek te gaan met de bewoners of de locatiemanagers van de locatie.

Vraag 9: Alle bewoners beschikken over de Oekraïense nationaliteit.

Vraag 10: Indien de bewoners een gezagsverhouding hebben met de opdrachtnemer, dan is de opdrachtnemer hier verantwoordelijk voor. Indien het ondersteunende bewoners betreft, dan is de opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. De opdrachtnemer kan de locatiemanagers van de locatie raadplegen, waarbij wordt gezocht naar een passende oplossing.

Vraag 11: Alle maaltijden worden in de eetzaal gepresenteerd, waarbij de bewoners zelf hun maaltijd kunnen opscheppen.

Beantwoord op: 27-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Wat verwachten wij van u?

Vraag:

2/1 U vermeld gemiddeld 250 bewoners waaronder circa 70 kinderen.

Vraag: Is onze conclusie juist dat het gemiddeld 180 volwassen en 70 kinderen per dag zijn?

2/2 De indicatieve samenstellingen en omschrijvingen die u bij het ontbijt, lunch en avondeten vermeld doet West-Europees aan. Wij zijn van mening dat wij in alle drie eetmomenten gerechten aan de bewoners moeten aanbieden die herkenbaar zijn en uit hun oorspronkelijke thuisland de Oekraïne komen en voldoen aan de genoemde schijf van vijf.

Vraag: Gaat u akkoord dat wij in de samenstellingen van de gerechten voor de dagelijks drie maaltijdmomenten herkenbare gerechten uit de Oekraïne aan de bewoners aanbieden?

2/3 U vermeld dat wij gebruik kunnen maken van de aanwezige professionele keuken.

Voor het dagelijks drie keer per dag regenereren van de maaltijden en componenten zal dat een efficiënte en kostenbesparende toevoeging zijn. De basisproductie van de dagelijks maaltijden willen wij doen in onze eigen productiekeuken.

Vraag: stemt u in dat wij het dagelijks regenereren van de maaltijden en componenten in de in pandige professionele keuken bij u op locatie doen en de basisproductie van de dagelijks maaltijden uit kostenbesparing in onze eigen productiekeuken doen?

2/3 Vraag: Welke apparatuur staat er in de in pandige professionele keuken, kunt u een overzicht van de keukenapparatuur maken?

2/4 Vraag: Wie is er verantwoordelijk voor het onderhoud en de uit te voeren reparaties aan deze keukenapparatuur?

2/4 Vraag: Wie is er verantwoordelijk voor vervanging bij het kapot gaan van deze keukenapparatuur?

2/5 U vermeldt dat de cateraar verantwoordelijk is voor de materialen die benodigd zijn voor de bereiding.

Vraag: Wat voor materialen zijn dit en zijn die standaard niet in een professionele keuken aanwezig?

2/6 U vermeldt dat de cateraar verantwoordelijk is voor de materialen die benodigd zijn voor de presentatie van de maaltijden.

Vraag: Wat voor materialen zijn dit en zijn die standaard niet in een professionele keuken aanwezig?

2/7 U schrijft dat u ons tijdig zal informeren over gewijzigde aantallen gasten.

Vraag: wat is tijdig informeren?

2/8 We hebben dagelijkse levering van onze versbereide maaltijden en andere maaltijd componenten op de locatie in Naarden.

Vraag: is er voldoende koelcel en vriescel opslag voor deze bereide maaltijden, en andere componenten?

2/9 Ons systeem is ingericht om wekelijks in plaats van maandelijks een factuur te sturen van het geleverde maaltijden. Betaling is dan binnen 30 dagen na factuurdatum.

Vraag: kunt u instemmen dat wij wekelijks de factuur sturen die u dan binnen 30 dagen na factuurdatum betaald?

Antwoord:

2/1 Huidige conclusie is juist.

2/2 De gemeente verwacht dat de opdrachtnemer aansluit bij de behoefte van de bewoners, waarbij rekening wordt gehouden met gerechten uit Oekraïne.

2/3 Nee, voor deze opdracht is de gemeente expliciet op zoek naar een partij die op de locatie kookt, zodat de bewoners betrokken kunnen raken bij het proces.

2/3

2 maal oven / Gaspit 5 x / 2 maal vaatwasser / 2 maal koelcel / 1 maal diepvriescel / 1 x extra grote gaspit / 1 x grill / 1x magnetron

2/4 Het technische onderhoud en reparaties valt onder verantwoordelijkheid van de gemeente. Het schoon, heel en netjes houden van de apparatuur valt onder de verantwoordelijkheid van de cateraar. In geval van ernstige nalatigheid tijdens gebruik kunnen de kosten verhaald worden op de cateraar.

2/4 Afhankelijk van de oorzaak de gemeente of de Opdrachtnemer. Indien apparatuur kapot gaat door opzet of te kwader trouw door Opdrachtnemer zal Opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk zijn. Indien apparatuur kapot gaat tijdens goed en kundig gebruik is dit voor rekening van de Opdrachtgever.

2/5 De professionele keuken is enkel voorzien in apparatuur voor het bereiden van de maaltijden. Kookgerei die de opdrachtnemer nodig heeft voor het bereiden van de maaltijden is niet op de locatie aanwezig. Te denken valt aan: potten, pannen, spatels, snijplanken en voedselthermometer.

2/6 De professionele keuken beschikt niet over presentatiemateriaal. De cateraar is verantwoordelijk voor de presentatie van de maaltijden. Te denken valt aan: schalen, karaffen, opscheplepels en chafing dishes.

2/7 De bewoners aantallen kunnen fluctueren, omdat het een opvanglocatie voor vluchtelingen betreft, waarbij er regelmatig nieuwe vluchtelingen op de locatie gehuisvest worden. Indien het om een nieuwe plaatsing gaat, dan wordt dit op dezelfde dag naar de cateraar gecommuniceerd. Flexibiliteit voor de bereiding van extra maaltijden wordt van de opdrachtnemer verwacht.

2/8 In de keuken zijn twee koelcellen en een diepvries aanwezig.

2/9 Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 27-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Prijsbreedte

Vraag:

Bij zulk soort projecten wordt er vaak een prijsbreedte gegeven waarvoor de cateraar zich in kan schrijven. Staat u ervoor open om ook voor dit project een bandbreedte te geven, waardoor de cateraar tussen bedrag x en bedrag y per persoon per dag één offerte kan maken?

Antwoord:

Nee, wij vragen van de opdrachtnemer een passend aanbod, waarbij wij geen bandbreedte kunnen geven.

Beantwoord op: 27-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

9

Weekmenu

Vraag:

Van mijn collega begreep ik dat er een weekmenu gecommuniceerd wordt, voor de correctheid stel ik het bij deze nog in een vraag.

Antwoord:

Ja, een voorbeeld van een weekmenu is bijgevoegd in de aanbestedingsdocumenten.

Beantwoord op: 27-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Dranken

Vraag:

Wordt er alleen drank verstrekt tijdens de eetgelegenheden of gedurende de hele dag? Gaat dit om alleen sappen of ook bijvoorbeeld fris?

Antwoord:

De opdrachtnemer is vrij hier eigen keuzes in te maken. De opdrachtgever verwacht in ieder geval bij het ontbijt en lunch verstrekking van melk, sap en /of fris. Alcoholische dranken zijn niet toegestaan op de locatie.

Beantwoord op: 27-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Inzet keuken

Vraag:

Zou de gemeente het interessant vinden om de keuken in te zetten voor meer doelen dan alleen de catering op locatie door met de bewoners samen te koken voor sociale projecten en hierdoor de interactie te vergroten?

Antwoord:

Voor nu willen wij ons concentreren op deze aanbesteding. Een dergelijke dienstverlening zal dan door andere afdeling van de gemeente omarmd moeten worden. De contractering van de dienstverlening zal lopen via de inkoopprocedures van de gemeente (op basis van de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit).

Beantwoord op: 27-10-2022**Label:** Inhoud

