

Aanbesteding: Wagenparkverzekering Regionale Dienst Openbare
Gezondheidszorg Hollands Midden
Aanbestedende Dienst: Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Ondertekening UEA

Vraag:

U geeft bij de definities aan dat een handtekening onder Bijlage B4 geldt als een ondertekening van het UEA. In par. 2.s (pag. 9) geeft u aan dat het UEA wel rechtsgeldig ondertekend moet worden. Wat is juist?

Antwoord:

Ondertekening van bijlage B4 geldt als ondertekening van de UEA.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijzenblad

Vraag:

Bent u bereid om het prijzenblad zodanig aan te passen dat eveneens een makelaars fee/provisie kan worden opgegeven, zodat dit kan worden opgeteld bij de totaalprijs?

Antwoord:

In de sluitnota, Programma van eisen, sub 2 staat aangegeven dat Inschrijver offreert op basis van een netto premie per object. Dit is exclusief provisie en assurantiebelasting en inclusief alle kosten.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Prijzenblad

Vraag:

Welke premie moet er in de velden U87 t/m U89 gevuld worden?

Antwoord:

De totaalpremie (WA + Casco + RB + OIV + SVI) per voertuig voor elke categorie afzonderlijk.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Sluitnota

Vraag:

Is de volgende nieuwwaarderegeling acceptabel voor de personenauto's?

Stap 1:

- Bij schade met een motorrijtuig binnen 12 maanden bepalen wij de consumentennieuwprijs op moment van schade;
- Bij schade met een motorrijtuig na 12 maanden bepalen wij de consumentennieuwprijs op het moment van schade verminderd met 0,25% per 1.000 gereden kilometer. Vanaf de 7e maand 1% afschrijving per maand of een gedeelte daarvan.

Stap 2: Wij bepalen de herstelkosten

Stap 3: Wij vergelijken het bedrag van stap 2 met de uitkomst van stap 1.

- Wij betalen de herstelkosten tot 2/3 van de uitkomst van stap 1.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 1 min de restwaarde van het motorrijtuig.
- Wordt de schade niet hersteld, dan betalen wij de herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de consumentennieuwprijs en de waarde van de restanten.
- Prioriteitenbepaling: Aanvullende verzekeringsvoorwaarden gaan vóór verzekeringsvoorwaarden en clausules. Aan welke aanvullende verzekeringsvoorwaarden denkt u?

Antwoord:

Akkoord, waarbij de AD er vanuit gaat deze regeling (ook) van toepassing is op de verzekerde ambulances.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Sluitnota

Vraag:

Werkrisico: De dekking werkrisico heeft een premie. Wilt u om de totale premie te beperken aangeven welke voertuigen deze dekking moeten krijgen en het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Op dit moment zijn 1 à 2 ambulances voorzien van een hydraulische laadklep. Alle ambulances zijn uitgerust met een zogeheten Stryker Power-Pro XT brancard met Power-Load systeem. Dit systeem tilt de brancard omhoog en omlaag. Het Power-LOAD systeem is bevestigd aan de vloer van de ambulance.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Sluitnota

Vraag:

Aanrijdingschade: De dekking aanrijdingschade heeft een premie. Wilt u om de totale premie te beperken aangeven welke voertuigen deze dekking moeten krijgen?

Antwoord:

Aanrijdingsschade aan roerende en onroerende zaken, waarvan de verzekeringnemer de eigenaar, de huurder of de houder is, dient voor alle objecten meeverzekerd te zijn.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Sluitnota

Vraag:

Geen eigen risico bij ruitvervangingen voor voertuigen < 3500 kg is onacceptabel. Gaat u akkoord met een eigen risico van EUR 150,00 voor personenauto's en ambulances en EUR 250,00 voor bestelauto's? Een korting van EUR 70,00 is mogelijk, indien naar bepaalde glasherstellers wordt gegaan.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Sluitnota

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat u met pechhulp de in de polisvoorwaarden omschreven hulpverlening door de Alarmcentrale bedoelt? Pechhulp in de vorm van wegenwacht e.d. kunnen wij nadrukkelijk niet meenemen onder de dekking. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Sluitnota

Vraag:

Wat zijn de huidige W.A. eigen risico's per objectsoort?

Antwoord:

In de huidige polis is geen eigen risico voor het WA-risico opgenomen.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Sluitnota

Vraag:

Eis 13. Conform eis 15 moet er een vaste premie per categorie aangeboden worden. In deze eis 13 verzoekt u om premieberekening inzichtelijk te maken voor nieuwe objecten. Kunt u deze eis nader toelichten en/of anders laten vervallen?

Antwoord:

Deze eis kan vervallen,

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Sluitnota

Vraag:

Eis 12. Is het akkoord dat de termijn voor de vergeten objecten gemaximeerd

wordt tot 3 maanden?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Sluitnota

Vraag:

Eis 7. Wij hanteren voor de beantwoording van telefonische en schriftelijke vragen een termijn van uiterlijk 5 werkdagen. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Sluitnota

Vraag:

Eis 5. De huurkosten van het vervangend vervoer zijn niet verzekerd. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Sluitnota

Vraag:

Eis 5. Vervangend vervoer voor binnenland is meegenomen onder de polis gedurende de reparatieperiode van maximaal 21 dagen in geval van reparatie bij een door verzekeraar geselecteerde reparateur. Als er gerepareerd wordt bij een Niet door de verzekeraar geselecteerde reparateur is er geen sprake van gratis vervangend vervoer. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord, mits bij aanvang van de overeenkomst overleg mogelijk is inzake een geselecteerde reparateur.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Sluitnota

Vraag:

Eis 2. Indien er sprake is van een fee, verzoeken wij u dit apart in het prijzenblad op te geven, zodat dit kan worden opgeteld bij de totaalprijs. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Sluitnota

Vraag:

PvE eis 2. U geeft in het programma van eisen punt 2 aan dat de premie exclusief provisie dient te worden geoffreerd. Naar onze mening worden op deze manier hier appels met peren vergeleken. Als er sprake is van provisie dan moet de premie inclusief provisie geoffreerd worden, zodat alle kosten inclusief provisie vergeleken wordt. Is dit akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2. Volledigheidshalve kan aanbestedende dienst aangeven dat van alle inschrijvers een netto premie wordt gevraagd waardoor de inschrijvingen onderling zijn te vergelijken.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.2 t. U geeft aan dat algemene voorwaarden van de inschrijver niet van

toepassing zijn en op voorhand van de hand worden gewezen. Mogen wij ervan uitgaan dat u hier niet de Algemene verzekeringsvoorwaarden bedoelt?

Antwoord:

2.2t ziet op de algemene leveringsvoorwaarden en inderdaad niet op de algemene verzekeringsvoorwaarden.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.2 t. U geeft aan dat de inkoopvoorwaarden van toepassing zijn. Veel onderdelen van de inkoopvoorwaarden (betaling, opschorting, schadevergoeding, ontbinding) zijn namelijk strijdig met verzekeringsrecht. De overeenkomst wordt dan onuitvoerbaar. Bent u bereid de inkoopvoorwaarden terzijde te stellen?

Antwoord:

De algemene verzekeringsvoorwaarden en de polisvoorwaarden prevaleren boven de inkoopvoorwaarden van aanbestedende dienst. Door deze rangorde is er geen strijdigheid tussen deze voorwaarden.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen wagenpark, werkrisico

Vraag:

Wij hanteren onderstaande clause voor het werkrisico. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Deze verzekering is ook van kracht ten aanzien van op/aan het verzekerd motorrijtuig gemonteerde werkmaterieel. Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens en door werkzaamheden met het materieel. Onder verzekerden worden begrepen zij die het werkmaterieel bedienen.

Van deze verzekering is uitgesloten:

- schade aan de bestuurder/bediener van het werkmaterieel zelf;
- schade aan de last;
- schade aan het casco van het werkmaterieel;
- Schade veroorzaakt tijdens graafwerkzaamheden;

- ondergrondse schade;
- de aansprakelijkheid van hen die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegd persoon zijn gemachtigd het werkmaterieel te bedienen;
- schade veroorzaakt terwijl diegene die het werkmaterieel bedient de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt.

De laatste twee uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van Eisen wagenpark, pechhulp

Vraag:

U wenst gratis pechhulp in binnen- en buitenland. Kunt u bevestigen dat dit de in de polisvoorwaarden omschreven hulpverlening door de Alarmcentrale is? Pechhulp in de vorm van wegenwacht e.d. kunnen wij nadrukkelijk niet meenemen onder de dekking.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen Algemeen, 12

Vraag:

Wij bieden uitsluitend dekking met terugwerkende kracht voor een termijn van maximaal 3 maanden. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 22 **Onderwerp:**
Programma van Eisen Algemeen, 11

Vraag:
Inschrijver dient, na een schriftelijk verzoek daartoe, een voorschotbetaling te verrichten tot maximaal het bedrag dat op het moment als onbetwiste schade onder de polis is vastgesteld. Kunt u ermee akkoord gaan dat een voorschotbetaling altijd in overleg met verzekeraar zal geschieden?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 07-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 23 **Onderwerp:**
Programma van Eisen Algemeen, 9

Vraag:
Wij bieden een digitaal platform waar u zelf managementrapportages kunt uitdraaien. Dit kunt u op elk gewenst moment doen. Dit wordt dan niet separaat per kwartaal gedaan. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 07-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 24 **Onderwerp:**
Programma van Eisen Algemeen, 8

Vraag:
Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar, gaan wij ervan uit dat dit ook de gevolmachtigd agent mag zijn. Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 07-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

25 Programma van Eisen Algemeen, 7

Vraag:

Het is ons streven om telefonische en schriftelijke vragen binnen 5 werkdagen te beantwoorden. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
26 Programma van Eisen Algemeen, 5

Vraag:

Vergoeding voor vervangend vervoer is uitsluitend van toepassing indien men gebruik maakt van een bij ons aangesloten hersteller. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord, mits bij aanvang van de overeenkomst overleg mogelijk is inzake een geselecteerde reparateur.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
27 3.6 Technische bekwaamheid

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver in de afgelopen 3 jaar een project dient te hebben opgeleverd dat voldoet aan de kerncompetentie. Mogen wij ervan uitgaan dat dit ook een lopende wagenparkverzekering mag zijn?

Antwoord:

Dat is juist.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
28 Referentie

Vraag:

Inschrijver dient het aantal voertuigen / objecten op 1 januari 2022 in te vullen. Er wordt echter een referentie gevraagd die in de afgelopen 3 jaar is opgeleverd. Dit kan ook voor 1 januari 2022 zijn. Kunt u de referentie hierop aanpassen?

Antwoord:

In het referentieformulier mag de datum worden aangepast aan de oplevering van de opdracht, maar niet eerder dan 01-01-2020.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
3.6 Beroepsbevoegdheid

Vraag:

U wenst een gewaarmerkt origineel uittreksel van het handelsregister. Dit is niet gebruikelijk. Kunnen wij volstaan met een 'regulier' uittreksel uit het handelsregister?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
3.6 Inschrijving in het register van de Autoriteit van de Financiële Markten

Vraag:

Kunnen wij volstaan met een uittreksel uit het register als bewijsmiddel?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
3.6 Wet op het Financieel Toezicht (Wft)

Vraag:

U wenst op verzoek een kopie van de vergunning te ontvangen. De

vergunning is te allen tijde inzichtelijk via een uittreksel uit het vergunningenregister. Kunt u ermee akkoord gaan dat wij een uittreksel uit het vergunningenregister aanleveren?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
3.5 Beoordelen op uitsluitingsgronden

Vraag:

U geeft aan dat het aanvragen van bewijsmiddelen langere tijd kan duren. Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat, in voorkomend geval, een bewijs van aanvraag van de betreffende bewijsmiddelen op dat moment voldoende is? Uiteraard wordt dan het bewijsmiddel aangeleverd op het moment dat wij deze hebben ontvangen.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Sluitnota, programma van eisen, t

Vraag:

U geeft aan dat de algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende dienst van toepassing zijn.

Een verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door polisvoorwaarden aangevuld met clausules. Deze set aan condities is grotendeels geënt op het (dwingend) recht uit boek 7 BW inzake bijzondere overeenkomsten. Algemene inkoopvoorwaarden conflicteren op tal van onderdelen met deze wettelijke bepalingen. Onder meer bepalingen inzake betalingstermijnen, gevolgen bij niet betalen, opschorten en beëindiging van de overeenkomst, sancties en aansprakelijkheden wijken af. Daarnaast zijn er ook tal van bepalingen die conflicteren met compliance-vereisten binnen verzekeraars. Denk aan: boetebepalingen, vrijwaringen. Het hanteren van dit type voorwaarden op een verzekeringsovereenkomst leidt er dan ook toe dat er een juridisch onuitvoerbaar contract tot stand komt. Wanneer u vasthoudt aan deze voorwaarden, zullen verzekeraars dan ook niet bereid zijn een

inschrijving te doen. Wij verzoeken u dan ook de algemene voorwaarden volledig te laten vervallen als onderdeel van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De algemene verzekeringsvoorwaarden en de polisvoorwaarden prevaleren boven de inkoopvoorwaarden van aanbestedende dienst. Door deze rangorde is er geen strijdigheid tussen deze voorwaarden. Wellicht kunt u concreet aangeven welke bepalingen conflicteren met compliance-vereisten zodat aanbestedende dienst over deze bepalingen een standpunt kan innemen.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

2.2 Aanbestedingsdocumenten, h

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele ander verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd dienen te worden, waarbij er nadrukkelijk geen sprake is van hoofdelijke aansprakelijkheid?

Antwoord:

De wettelijke kaders vanuit de Wft zijn van toepassing.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

2.2 Aanbestedingsvoorwaarden, g onderaanneming

Vraag:

U geeft aan dat in deze aanbesteding uitdrukkelijk geen assurantiemakelaar / tussenpersoon wordt aanbesteed. Is het toegestaan om gezamenlijk in te

schrijven met een assurantiemakelaar in onderaanneming?

Antwoord:

Dat is niet wenselijk.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

2.2 Aanbestedingsvoorwaarden, c

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) is het gebruikelijk dat het UEA wordt ingevuld op naam van verzekeraar. Bij deel II A worden de gegevens ingevuld van de verzekeraar. Bij deel II B de gegevens van de gevolmachtigd agent. De gevolmachtigd agent ondertekent het UEA. Er wordt geen separaat UEA ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 07-11-2022

Label: Inhoud