

Nota van Inlichtingen aanbesteding ICT Beheer CCNV 2022/0905WMA

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3	De beantwoording van de vragen 5 en 6 suggereren dat CCNV de gedurende de looptijd vast wil blijven houden aan de huidige servers óf een nieuwe tender uitzet ten behoeve van cloudbeheer. Het vroegtijdig kijken naar cloud-alternatieven kan CCNV de kosten en moeite van een nieuwe tender besparen én zorgt voor een langdurig partnership. Kan CCNV bevestigen dat zij open staat om bij wijzigingen gedurende de looptijd van het contract eerst te kijken naar het cloud alternatief, mits minimaal gelijkwaardig of beter qua functionaliteit?	Niet correct. Gezien de uitgaven moet beoordeeld worden of en in hoeverre een aanbesteding op dit gebied noodzakelijk is gezien de rechtmatigheid van de uitgaven.
2.	8	3.3	Indien blijkt dat de kosten van Cloud lager, gelijk of niet boven de aanbestedingsgrens uitkomen, is opdrachtgever dan bereid deze onderhands onder dit contract te gunnen aan de dan zittende beheerpartij bij bewezen performance?	Zie antwoord vraag 1.
3.	8	Omschrijving en omvang van de opdracht	Hoe ziet de ICT afdeling van de huidige dienstverlener er in de huidige situatie uit?	Dat is opgenomen in de scope van de opdracht. Beheer op afstand en wekelijks een dag of meerdere dagen (afhankelijk van de periode) op locatie bij Opdrachtgever.
4.	8	Omschrijving en omvang van de opdracht	Vervolg op vraag 7. Opdrachtgever geeft aan dat de servicedesk wordt "bemand" wil dit zeggen dat er ook buiten toetsweken/examens fysiek iemand op locatie van CCNV aanwezig dient te zijn?	Zie antwoord vraag 3.
5.	9	3.3	Leerlingen maken gebruik van BYOD. Dient de inschrijver de toegang tot office365 en het gebruik van deze apparaten inhoudelijk te ondersteunen, indien dit de mogelijkheid tot het volgen van de lessen verstoort?	Ja, deze dienen te worden ondersteund op office 365. Volgen van lessen mag niet verstoord worden.
6.	9	3.3	Aanbieder is belast met het installeren van de werkplek op locatie. Is het de wens van CCNV dit op te nemen binnen de vaste beheer kosten als standard change of geldt hiervoor dat welke uitbreiding als project wordt aangevlogen?	Dit dient opgenomen te worden in de vaste beheerskosten.
7.	9	3.3	Er wordt gebruik gemaakt van een 3CX VoIP centrale. Indien van toepassing; dient de inschrijver ook te voorzien in ondersteuning op locatie bij support aan de fysieke telefoontoestellen?	Ja.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	9	3.3	Er wordt melding gemaakt van een DMZ voor webserver. Worden de websites van het CCNV op de aanwezige infrastructuur gehost of zijn deze elders gehost? Indien elders gehost, vormt deze hosting onderdeel van de beoogde oplossing?	• Deze worden door derden gehost. • Neen.
9.	9	Huidige situatie	Is het vervangen van hardware ten gunste van het netwerk onderdeel van de uitvraag?	Zal in extra opdracht geschieden, indien van toepassing. Mogelijk wordt hiervoor een Tender uitgeschreven (afhankelijk van de te verwachten kosten).
10.	9	Huidige situatie	Kan Opdrachtgever een CMDB verstrekken met daarin de aanschafdata, garantietermijnen, afschrijvingstermijnen en looptijden van de in gebruik zijnde hardware?	Deze is op dit moment niet beschikbaar. Na gunning wordt dit besproken.
11.	9	Huidige situatie	Kan Opdrachtgever inzicht geven in de afschrijvingstermijn van de VOIP centrale?	Deze is op dit moment niet beschikbaar. Na gunning wordt dit besproken.
12.	10	Remote beheer	De antwoorden op vragen 17 en 18 spreken elkaar in onze opinie tegen. Bedoelt OG dat de internetlijnen opnieuw aangeboden moeten worden of dat de huidige verbinding gehandhaafd wordt in het nieuwe contract?	Huidige verbindingen moeten gehandhaafd blijven in het nieuwe contract.
13.	10	3.3	Opdrachtgever geeft aan dat de schoolbel ook door opdrachtnemer wordt beheerd. In bijlage 9 "Visio CCNV" is in het overzicht van machines/servers de "CCNV-Schoolbel" opgenomen. Kunt u beknopt toelichten hoe deze schoolbel werkt?	Deze informatie is op dit moment niet beschikbaar. Na gunning wordt dit besproken.
14.	10	3.3	Er is sprake van een redundant uitgevoerde glasvezel koppeling. Aanbieder dient een vergelijkbare koppeling en internet VLAN te leveren. Correct? Van welke specificatie dient dit VLAN aangeboden te worden op de punten A) snelheid in mbps, B) overboeking, en C) beschikbaarheidsgarantie in procenten? Bijvoorbeeld 10Gbit/sec, overboeking 1:10 en 99,5% beschikbaarheid.	Correct. U dient uit te gaan van de huidige gegevens.
15.	11	3.3	Er wordt een schema weergegeven omtrent de samenwerking tussen huidige aanbieder en security dienstverlener. Dient het aanbod te voorzien in een gelijke of gelijkwaardige oplossing, inclusief de benoemde componenten of is de aanbieder vrij in het leveren van deze oplossing?	Ja, uit te gaan van de huidige situatie, dus gelijkwaardige oplossing. Na gunning kan een alternatieve oplossing worden besproken.
Bijlage 5. Calculatieblad				
16.			U vraagt op regel 27 de minderkosten naar Cloud. Moeten de uren en het bedrag erachter worden vermeld of moeten deze op regel 25/26 of op 30 t/m 32 worden ingevuld?	25 en 26 betreffen overige kosten die inschrijver wenst in te vullen. Vanaf regel 27 betreft het de omschakeling naar de Cloud. Dus op regel 30 t/m 32 de kosten die komen te vervallen opgeven.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
17.			Indien de minderkosten moeten worden ingevuld zouden we meer duidelijkheid willen. Deze vraagstelling is nagenoeg niet eenduidig te beantwoorden. Om hier een gedegen antwoord op te geven zullen we meer details van de omgeving moeten hebben en de functionaliteiten die benodigd zijn in kaart moeten brengen. Wij verzoeken u deze prijsregel eruit te halen en inschrijver de kans te geven dit na de gunning samen met u te onderzoeken.	Indien u niet in staat bent om op basis van de huidige info dit in te vullen dan zullen wij regel 27 t/m32 laten vervallen. U dient hier € 0,00 in te vullen.
18.			Indien u niet bereid bent de minderkosten voor Cloud eruit te halen verzoeken wij u deze in ieder geval niet mee te tellen in de beoordeling. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 17.
Overige bijlagen				
19.		Bijlage 9	Opdrachtgever geeft aan dat er geen uitgebreidere omschrijving van de huidige situatie voorhanden is. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer op het moment van gunning wél over een volledig uitgewerkte omschrijving van de huidige situatie kunnen beschikken?	Een exit procedure en overdracht is op het moment van gunnen in afstemming met de huidige leverancier beschikbaar.

Bijlagen

geen

Einde Nota van Inlichtingen