

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	PvE #26	Is Heerenveen bereid op een andere manier (anders dan een koppeling) de wens om met melding om te gaan in te vullen? Een nee betekent dat u waarschijnlijk meerdere inschrijvers uitsluit.	De zin "de wens om met melding om te gaan" is niet duidelijk. Als het gaat om koppeling van systemen is opdrachtgever bereid deze op een andere wijze in te vullen mits deze niet via het versturen van mail verloopt. Bij Paragraaf 5.7. Punt G3-Plan van Aanpak van de leidraad voor inschrijving dient u dan aan te geven hoe inschrijver de uitwisseling van spreekuurrapportages vorm wil geven.
2	Contract	Nvi #7	U wenst een minutenspecificatie op de factuur. Inschrijver kan dit niet aanleveren. Tegelijkertijd geeft u onder Nvi#23 aan dat er een gemiddelde tijd dient te worden gehanteerd en tevens doorberekend. Volstaat dan niet in dit geval de vermelding van het consult in plaats van een minutenspecificatie?	Er wordt gerekend met verrichtingen en geen minutenregistratie.
3	Proces	Nvi #16	De vraag die hier door ons is gesteld had meer betrekking op het procesmatige aspect. Kunt u beschrijven wat u in de dienstverlening hier verwacht? Kunt u dit illustreren met een voorbeeld. Ook t.a.v. het stellen van nadere eisen.	De gemeente is gebonden aan de archiefwet. Dit artikel is bedoeld voor de gevallen dat opdrachtgever documenten moet ontvangen om te kunnen voldoen aan de archiefwet. In dat geval moeten bestanden gemigreerd kunnen worden.
4	Inhoud	Vragen 68 en 106	Het antwoord op vraag 68 geeft aan dat er acties zijn geweest om leidinggevenden te ondersteunen, echter het antwoord op vraag 108 geeft aan dat ze de afgelopen 2 jaar niet zijn getraind. Kunnen jullie dit verhelderen?	Leidinggevenden zijn de afgelopen 2 jaar niet specifiek getraind t.a.v. verzuimbegeleiding. Wel liep er een leiderschap ontwikkelingsprogramma.
5	Inhoud	Vraag 29	Wij werken met vaste dagdelen voor de arts en taakgedeelde. Mochten jullie geen gebruik willen maken van een gepland dagdeel, dan vragen we jullie dit uiterlijk 5 werkdagen van te voren kenbaar te maken. Gaan jullie hiermee akkoord?	Ja, hier gaat opdrachtgever mee akkoord.
6	Inhoud	Vraag 28	We zien dat het prijzenblad hierop niet is aangepast. Is het toegestaan dat wij zelf een regel toevoegen?	De gemeente stond open voor suggesties. Uw opmerking is strikt genomen geen suggestie voor een nieuwe regel dus gaan we het prijzenblad hier nu niet op aanpassen.
7	Inhoud	Programma van eisen	In het programma van eisen stelt u (eis 20) "Inschrijver is geregistreerd in het register van gecertificeerde Arbodiensten het SBCA en aangesloten bij de Geschillencommissie Arbodiensten". Ook stelt u dat de arbodienst gecertificeerd is volgens ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. Deze eisen hebben tot gevolg dat alleen de grote, landelijke arbodiensten zich kunnen inschrijven voor deze aanbesteding. De kleinere arbodienstverleners die tevens werken met BIG-geregistreerde bedrijfsartsen en gecertificeerde Arbo-professionals sluit u hiermee uit. De lokale betrokkenheid van deze arbodienstverleners biedt juist voordelen ten opzichte van de grotere landelijke opererende arbodiensten, maar komen door deze eisen niet aan bod. Zou u kunnen overwegen of een maatwerkregeling zoals in de Arbowet beschreven staat ook tot de mogelijkheden behoort?	Nee, de gemeente is hier nog niet toe instaat. Wij hebben geen instemmingsaanvraag ingediend bij de OR. Dit is een voorwaarde om voor maatwerk te kunnen kiezen. Hiermee voldoen wij niet aan de hoofdvoorwaarde voor de maatwerkregeling. Ten aanzien van registratie, geschillencommissie en certificering vragen we in het PvE een vergelijkbare situatie.
8	Inhoud	Prijzblad	In het prijsblad vraagt u naar de prijs voor een Praktijkondersteuner bedrijfsarts vallend onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts. Er wordt vaak gewerkt met praktijkondersteuners bedrijfsartsen omdat arbodiensten een tekort hebben aan bedrijfsartsen. Onze organisatie heeft echter geen tekort aan bedrijfsartsen en werken om die reden niet met Praktijkondersteuners bedrijfsarts. Op welke manier kan het prijsblad door ons ingevuld worden?	Wij willen verzuim verder demedicaliseren. Een van de wijze waarop dit kan is door het inzetten van pob of andere soortgelijke professionals. Indien u geen POB levert kunt u hier '0' nul invullen.
9	Juridisch	Nieuwe concept Raamovereenkomst Artikel 4.3	Bent u het met belangstellende eens dat de verwijzing naar artikel 9 niet juist is?	Klopt, dit betreft artikel 16 in de concept overeenkomst.
10	Juridisch	Nieuwe concept Raamovereenkomst Artikel 10.2	Hoe ziet u deze termijn van 48 uur indien het spreekuur op vrijdag heeft plaatsgevonden?	U dient binnen 2 werkdagen de spreekuurrapportage in het systeem ADP aan te leveren.
11	Juridisch	Nieuwe concept Raamovereenkomst Artikel 11.10	Belangstellende kan gezien de schaarste aan personeel, geen garantie afgeven, maar zal zich wel tot het uiterste inspannen om vervanging te regelen. Bent u bereid dit artikel zo aan te passen?	Nee, dit is niet akkoord.
12	Juridisch	Nieuwe concept overeenkomst artikel 15.1 - Vraag 3 Nvi 1	Bent u het met ons standpunt eens dat beide partijen als twee zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken een eigen verantwoordelijkheid hebben in de naleving van wet- en regelgeving uit de AVG en daarom niet medeverantwoordelijk kunnen worden gehouden voor deze naleving, zoals dit staat omschreven in artikel 15 lid 1 en de daaropvolgende leden van dit artikel in de nieuwe toegevoegde concept overeenkomst?	We delen uw standpunt. Zie antwoorden op de vragen 14,15 en volgende
13	Juridisch	Nieuwe concept overeenkomst artikel 15.1 - Vraag 3 Nvi 1	Deelt u ons standpunt dat de voorgestelde bepalingen uit dit artikel 15 eerder passen bij een relatie tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker, en dat gezien de relatie tussen partijen als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken daarom de inhoud van artikel 15 uit de nieuwe concept overeenkomst dient te vervallen?	We delen uw standpunt. Artikel 15 is nu aangepast.
14	Juridisch	Nieuwe concept overeenkomst artikel 15.1 - Vraag 3 Nvi 1	Belangstellende is bereid om na de gunning, voor zover aan de orde, over de bescherming van persoonsgegevens en de gegevensuitwisseling tussen partijen een gegevensuitwisselingsovereenkomst te sluiten. Bent u daartoe bereid?	Hier staan wij voor open indien nadere uitwerking van artikel 15 van de overeenkomst nodig is.
15	Juridisch	Nieuwe concept overeenkomst artikel 15.1 - Vraag 3 Nvi 1	Staat u ervoor open dat belangstellende na de gunning bij het maken van nadere afspraken over de gegevensuitwisseling haar eigen model gegevensuitwisselingsovereenkomst als uitgangspunt neemt?	Niet akkoord met eigen overeenkomst van belangstellende. Wel is de overeenkomst nu aangepast v.w.b. de gegevensuitwisseling en gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid.
16	Juridisch	Concept Raamovereenkomst Art. 8.1 Vraag 51 Nvi 1	Belangstellende heeft u de vraag gesteld of u bereid bent overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. Wilt u deze vraag alsnog beantwoorden?	Dit is akkoord. In de overeenkomst is dat nu zelfs aangepast naar 12 maanden.
17	Juridisch	Algemene voorwaarden inkoop diensten gemeente Heerenveen 2022 - Vraag 57 Nvi 1	U verwijst hierbij naar artikel 5 van de Raamovereenkomst. Bedoelt u misschien artikel 4?	Dit klopt hiermee wordt artikel 4 bedoeld.
18	Juridisch	Programma van Eisen Eis 15 Vraag 65 Nvi 1	Belangstellende wenst eis 15 van het programma van eisen graag als volgt aan te passen: "Inschrijver gaat akkoord dat gemeente Heerenveen het recht heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst Inschrijver te verzoeken de Bedrijfsarts of andere ingezette arbodeskundigen te vervangen indien de samenwerking tussen gemeente Heerenveen en de Bedrijfsarts of andere ingezette arbodeskundigen niet goed verloopt. Inschrijver gaat pas over tot vervanging van de Bedrijfsarts of andere ingezette arbodeskundigen nadat hierover overleg tussen Inschrijver en de gemeente Heerenveen is geweest. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord.
19	Juridisch	Raamovereenkomst Vraag 153 Nvi 1	Belangstellende merkt op dat het zeer gebruikelijk is om aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gederfde winst uit te sluiten, zeker in deze branche. Bent u hiertoe alsnog bereid?	Dit is akkoord. In de nu geldende overeenkomst is dit ook zo opgenomen.

20	Juridisch	Raamovereenkomst Vraag 229 NVI 1	U verwijst hier naar artikel 22.3 van uw inkoopvoorwaarden. Belangstellende is heel goed verzekerd maar schiet tekort voor wat betreft de laatste bullet van artikel 22.3, bent u bereid deze als volgt aan te passen? "voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,- € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is".	De bepaling over de aansprakelijkheid is gewijzigd in de overeenkomst. Zie artikel 18.3 in de overeenkomst.
21	Uitvoering	PVE eis 43 Vraag 66 NVI 1	Kunt u aangeven welk systeem van ADP de gemeente gebruikt, Perman, IHCM of Workforce?	De gemeente gebruikt workforce.
22	Uitvoering	PVE eis 9 Vraag 76 NVI 1	Bent u bereid de latende partij in ieder geval tijdig te informeren dat overdracht plaats gaat vinden zodat zij voorbereidingen kunnen treffen?	Dit is akkoord.
23	Proces	PVE eis 11 Vraag 77	Gezien de krapte in de arbeidsmarkt willen wij u vragen om hier in ieder geval aan toe te voegen dat er tijdig contact plaatsvindt met de inschrijver.	Dit is akkoord.
24	Uitvoering	PVE eis 37 Vraag 84 NVI 1	U geeft aan regie te willen nemen bij aanvraag preventief spreekuur. Echter, conform wetgeving kan/mag alleen de medewerker een preventief spreekuur aanvragen. Als werkgever mag u de medewerker wel wijzen op het bestaan ervan en voorstellen om een afspraak te maken. Het preventief spreekuur heeft een vrijwillig karakter. De medewerker bepaalt dus zelf of hij de afspraak aanvraagt en bij wie.	Wij willen absoluut niet afwijken van wet en regelgeving maar wij streven ernaar om aan de voorkant van verzuim te zitten en dit is preventief. De gemeente wenst hierin gedeelde regie voor zowel de gemeente als medewerkers binnen de bestaande wet en regelgeving.
25	Contract	Vraag over Nieuwe conceptovereenkomst Artikel 3.1	In de 'oude raamovereenkomst' staat bij artikel 3.2 dat 'Indien Partijen gebruik maken van de verlengingsoptie, bevestigen zij dit schriftelijk, uiterlijk zes(6) maanden voor het verstrijken van de geldende looptijd van de Raamovereenkomst.' Inschrijver ziet dit graag toegevoegd aan de nieuwe conceptovereenkomst bij artikel 3.1. Bent u bereid dit in de nieuwe conceptovereenkomst aan te passen?	Dit is akkoord.
26	Proces	Aanvullende vraag op vraag 237 en het nieuwe artikel 15 van de concept overeenkomst;	Zoals u schetst in artikel 15 'Opdrachtgever en Opdrachtnemer beiden medeverantwoordelijk' is niet zoals inschrijver dit ziet. Inschrijver is geen medeverantwoordelijke, Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn beide zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken, waarbij Opdrachtgever verantwoordelijk is voor wat jullie delen met Opdrachtnemer, en Opdrachtnemer zelfstandig verantwoordelijk is voor de verwerking en vervolgens voor wij zij deelt met Opdrachtgever. We kunnen na gunning afspraken maken over de informatiebeveiliging, wij gebruiken hiervoor een gegevensuitwisselingsovereenkomst. Staat u ervoor open om na gunning artikel 15 van de nieuwe concept overeenkomst aan te passen?	Artikel 15 is aangepast naar de situatie van gezamenlijke verantwoordelijkheid.
27	Proces	Aanvullende vraag op vraag 236;	Inschrijver ziet haar verzekering als bedrijfsgevoelige informatie en vindt dat opdrachtgever hier geen rol in heeft. Opdrachtnemer kan een verzekeringscertificaat overleggen dat aantoont dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen. Opdrachtnemer behoudt de vrijheid om een verzekering op te zeggen of te wijzigen maar zal zijn verzekering nimmer ten nadele van Opdrachtgever wijzigen. Kunt u artikel 28.2 van de inkoopvoorwaarden hierop aanpassen?	Indien Opdrachtnemer bezwaar heeft tegen het tonen van polissen en bewijzen van premiebetalingen, bestaat de mogelijkheid een schriftelijke verklaring van de verzekeraar te overleggen dat Opdrachtnemer adequaat verzekerd is. Aan artikel 28.2 wordt de zin toegevoegd: Opdrachtnemer mag de verzekeringsovereenkomsten wijzigen, maar nimmer ten nadele van de Opdrachtgever.
28	Juridisch	Aanvullende vraag op vraag 233;	Wij kunnen niet akkoord gaan met een (onbeperkte) vrijwaring jegens Opdrachtgever van derden. Deze artikelen brengen te hoge financiële risico's met zich mee voor Opdrachtnemer en zijn niet verzekeraar. Wij stellen voor artikel 22.4 en 22.9 te laten vervallen en te vervangen door ons voorstel m.b.t. aansprakelijkheid. Gaat u hiermee akkoord?	De bepaling over de aansprakelijkheid is gewijzigd in de overeenkomst. Zie artikel 18 in de overeenkomst.
29	Juridisch	Inschrijver stelt hier de controle vraag over de vragen 231 en 232;	In de Nota van Inlichtingen geeft opdrachtgever aan dat de artikelen 21.1 en 21.2 inzake boete van de Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Dit staat niet vermeld in de nieuwe concept overeenkomst. Nu onze vraag over rangorde niet beantwoord is, kunt u bevestigen dat dit ook wordt aangepast in de nieuwe overeenkomst?	Dit kunnen wij bevestigen.
30	Juridisch	Aanvullende vraag op vraag 229;	Inschrijver kan, naar aanleiding van uw antwoord op vraag 229 over de aansprakelijkheid, niet inschrijven. Voor ons is er een noodzaak deze verder te beperken dan nu is opgenomen in de artikelen 8.3 en 8.4 van de conceptovereenkomst. Wij zouden het zeer betreuren als wij hierdoor niet kunnen inschrijven, aangezien onze professionals veel kansen en mogelijkheden zien om samen met u invulling te geven aan de gevraagde dienstverlening. Bent u alsnog bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikelen 8.3 en 8.4 in de raamovereenkomst? 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een	Aanpassing van het artikel is akkoord. Aansprakelijkheid aangepast in de overeenkomst met het verschil dat de beperking van de aansprakelijkheid anders is geformuleerd. Zie artikel 18.3.
31	Proces	Nogmaals onze vraag over de rangorde van de documenten:	'In de opsomming staan de Nota's van Inlichtingen in rangorde onder de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst. Op basis van de Nota's van Inlichtingen kunnen op voornoemde documenten wijzigingen van toepassing zijn. Kunt u bevestigen dat deze wijzigingen en aanvullingen in de definitieve versie van de Overeenkomst worden verwerkt?'	Dit kunnen wij bevestigen.
32	Proces	Aanvullende vraag op vraag 217;	Voor Inschrijver is het van belang de afhandeling van de klacht te verruimen naar 3 weken. Inschrijver werkt volgens de landelijke klachtenprocedure en heeft haar processen daarop ingeregeld. Uiteraard streven we naar een snellere afhandeling daar waar mogelijk. Is opdrachtgever bereid dit 5 hierop aan te passen?	Dit is akkoord.
33	Proces	Koppelingen	Welke IT koppelingen met ADP zijn gewenst?	We koppelen op basis van Elektronisch BerichtenVerkeer met een arbodienst. ADP hanteert voor EBV de SIVI standaard (standaard voor het elektronische aanlevering en uitwisseling van verzuimgegevens) die wordt beheerd door de Standaardisatie Instituut voor Verzekeringen in de Intermediairbranche. Opdrachtnemer dient te zorgen voor automatische gegevensaanlevering. Dus invoer nieuwe medewerker in ADP leidt ook tot invoering nieuwe medewerker bij de Arbodienst. Zodat we niet meerdere x gegevens van nieuwe medewerkers hoeven aan te leveren. Maar ook wijzigingen van NAW gegevens, uit diensttreding e.d. En dus ook dat ziekmeldingen in ADP worden gezet en in systeem bij arbodienst worden gezet. Dus dat zoveel mogelijk administratieve handelingen automatisch gaan. uiteindelijk ook wens om verzuimportaal via ADP in te gaan richten, maar mag ook met werkgeversportaal arbodienst.