

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	Middelenverklaring	U vraagt om een middelenverklaring. In het UEA kunnen wij onder Deel II C ook aangeven dat wij een beroep doen op draagkracht van derden. Gaat het hier niet tweemaal om hetzelfde? Zo ja, gaat u er dan mee akkoord dat het UEA volstaat.	Dit is niet hetzelfde. In de middelenverlaring vragen wij expliciet om een handtekening van hoofdaannemer en onderaannemer. De middelenverklaring geeft een bevestiging dat er gebruik wordt gemaakt van middelen van derden.
2	Inhoud	Onderdelen inschrijving	U hebt diverse documenten verstrekt. Kunt u aangeven uit welke onderdelen de inschrijving bestaat?	U dient de volgende volgende documenten aan te leveren bij inschrijving: - De rechtsgeldig ondertekende en ingevulde conformiteitentabel; - Standaardformulier referenties en kerncompetenties; - Het uittreksel uit het handels of beroepsregister, waarmee de rechtsgeldigheid van de inschrijving vast te stellen is; - Het rechtsgeldig ondertekende en ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument; - Uitwerking gunningscriterium G2; - Uitwerking gunningscriterium G3; - Uitwerking gunningscriterium G4; - Uitwerking gunningscriterium 5 (prijzenblad) Indien van toepassing: - Holdingverklaring - Middelenverklaring Indienen binnen 3 dagen na verzoek gemeente (na voorlopige gunnings): - Gedragsverklaring aanbesteden - Verklaring belastingdienst - Kopie aansprakelijkheidsverzekering
3	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 5.3	inzage in het volledige logboek zal niet worden verstrekt. Verwerker zal uiteraard de benodigde informatie verstrekken welke nodig is om de oorzaak van de inbreuk te achterhalen.	De verwerkingsovereenkomst komt te vervallen. In de nieuwe bijgevoegde overeenkomst bij deze nota van inlichtingen zijn afspraken gemaakt over medeverantwoordelijkheid.
4	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	De verwerkersovereenkomst wordt afgesloten met de leverancier van het verzuimregistratiesysteem ten behoeve van niet-zieke werknemers in de werkgeversportal. Dus niet met inschrijver. Gaat u hiermee akkoord?	Zie beantwoording vraag 3.
5	Juridisch	ROVK 9.1	"Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat de Opdrachtgever tot compensatie of schadevergoeding verplicht is door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden jegens de Opdrachtnemer"	Er is een nieuwe juiste concept overeenkomst gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. De concept overeenkomst gepubliceerd op 30 mei komt hierbij te vervallen.
6	Juridisch	ROVK 8.1	Is gemeente Heerenveen bereid om eventuele schade aan te passen naar directe schade?	Er wordt geen onderscheid gemaakt in directe en indirecte schade.
7	Juridisch	ROVK 7.4	U wenst een urenverantwoording naast de factuur. In het PvE vraagt u om een specificatie in minuten op de factuur. Van welke eis moeten wij nu uitgaan?	U kunt uitgaan van het gepubliceerde in het PvE - specificatie in minuten op de factuur.
8	Juridisch	ROVK 5.4	"Opdrachtgever is bevoegd Opdrachtnemer aanwijzingen te geven die voortvloeien uit het overleg tussen contactpersonen van Partijen met de verplichting voor Opdrachtnemer om redelijke instructies van de zijde van Opdrachtgever op te volgen."	Er is een nieuwe juiste concept overeenkomst gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. De concept overeenkomst gepubliceerd op 30 mei komt hierbij te vervallen.
9	Juridisch	ROVK	Aan welke instructies moeten wij dan denken? Als instructies afwijken van onze adviezen, dan heeft dit -voor zover overeengekomen- mogelijk consequenties voor poortwachtergarantie.	Hier is de gemeente toe bereid, zie de nieuwe bijgevoegde overeenkomst bij deze Nota van inlichtingen.
10	Juridisch	AIV 28.2	De overeenkomst voldoet niet aan de vereisten conform de arboretgeving. Is gemeente bereid bepalingen toe te voegen zodat deze voldoet?	Hier gaat de gemeente mee akkoord. Een verzekeringscertificaat is voldoende.
11	Juridisch	AIV 24.6	U vraagt om polisen en bewijzen van premiebetaling. Gaat gemeente Heerenveen ook akkoord met een verzekeringscertificaat?	"Indien de Overeenkomst is ontbonden, betaalt de Opdrachtnemer de reeds door de Opdrachtgever aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan de Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben."
12	Inhoud	AIV 24.4	Hoe verhoudt deze bepaling zich tot de prijs uitvraag?	Deze bepaling heeft geen betrekking op de prijs uitvraag.
13	Juridisch	AIV 22.4	Kunt u deze bepaling wederkerig maken?	Nee, hier is aanbestedende dienst niet toe bereid.
14	Juridisch	AIV 21	"Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden, daaronder mede verstaan Cliënten, op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in het derde lid."	Is gemeente Heerenveen bereid deze bepaling te vervangen voor een poortwachtersgarantie waarin opdrachtnemer onder voorwaarden garant staat voor een eventuele loonsanctie?
15	Juridisch	AIV 17.7	Nee, dit is niet akkoord.	Inschrijver gaat niet akkoord met boetebepalingen. Is gemeente Heerenveen bereid deze bepaling te laten vervallen?
16	Juridisch	AIV 16b.3	"Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend."	Artikel 21 van de AIV vervalt.
17	Juridisch	AIV 15.2	Hoe verhoudt deze bepaling zich tot de manier van prijs uitvraag?	"Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend."
18	Juridisch	AIV 6.2	Wat verwacht u precies van inschrijver?	Deze bepaling heeft geen betrekking op de prijs uitvraag.
19	Juridisch	AIV 16b.3	Bij de aanvraag van een VOG vragen wij u rekening te houden met de verwerkingstijd van de aanvraag. Inschrijver kan toezeggen dat de aanvraag binnen drie werkdagen na het verzoek wordt gedaan. Op de verwerkingstijd hebben wij geen invloed. Gaat u hiermee akkoord?	Deze bepaling heeft geen betrekking op de prijs uitvraag.
20	Juridisch	AIV 6.2	Is gemeente Heerenveen bereid om hier 'met uitzondering van specifieke interventies' aan toe te voegen?	Dit is akkoord.
21	Juridisch	AIV 6.2		Nee, hier zijn wij niet toe bereid.

19	Juridisch	AIV 3	De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting. Is gemeente bereid om in de overeenkomst af te wijken van artikel 3 met de volgende bepaling: Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden - met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen - verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. Opdrachtnemer zal zich inspannen de in een overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren. De dienstverlening van Opdrachtnemer betreft een inspanningsverplichting en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat.	Nee, hier zijn wij niet toe bereid.
20	Inhoud	PvE #39	U wenst contact op verzoek van medewerker binnen 3 werkdagen. Het contact met de bedrijfsarts kunnen wij op deze termijn niet garanderen. Met de taakgedeeldegeerde wel. Daarbij is het ook wenselijk dat de taakgedeeldegeerde als eerstelijns ook eerst met uw medewerker in gesprek gaat. Gaat u hiermee akkoord?	In het kader van de medicalisering staan wij hierachter maar bij noodzaak vinden wij het ook belangrijk dat de bedrijfsarts erbij is voor het eerste gesprek.
21	Inhoud	PvE #28	U eist dat de bedrijfsarts is geregistreerd als Bedrijfsarts in het BIG register. In het uiterste geval staat u een arts in opleiding toe. Wat betekent in het uiterste geval? Er is een schaarste aan bedrijfsartsen. De inzet van professionals die aan strenge eisen voldoen wekt hierin nog meer beperkend. Daarbij is het ook de vraag wat een geschikte professional is. De net afgestudeerde BIG geregistreerde arts van 30 jaar of een zeer ervaren basisarts met 30 jaar ervaring. Wij kunnen u beide bieden. Staat u toe dat wij ook basisartsen aan Heerenveen verbinden die niet in opleiding zijn maar wel over de gewenste vaardigheden beschikken om samen met u de omslag te maken?	De term "in het uiterste geval" is hierbij verkeerd gekozen. We hebben het liefste een bedrijfsarts die BIG-geregistreerd is, indien dat niet mogelijk is dan willen we ook werken met een bedrijfsarts in opleiding. Deel twee van uw vraag: Nee, we willen op dit moment niet werken met een basisarts die niet in opleiding is tot bedrijfsarts.
22	Contract	PvE #23	Inschrijver wenst jaarlijks de vrijheid te hebben om te indexeren op basis van prijsindexeringscijfer categorie 78 van het CBS. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
23	Contract	PvE #21	In de prijsbijlage vraagt u naar de uren van diverse professionals. Op de factuur vraagt u om een specificatie in minuten. Betekent dit dat u exact voor gewerkte tijdseenheid wenst af te rekenen of kunnen wij ook overeenkomen dat er wordt gerekend met verrichtingen? Een minutenregistratie betekent voor ons dat we geen inschrijving zullen doen.	De gemeente wil inzicht krijgen in de tijdsinvestering van de professionals. Wij verwachten daarbij dat voor bepaalde verrichtingen een gemiddelde tijd wordt gehanteerd/ingepland en berekend.
24	Proces	PvE #21	U vraagt naar het aantal minuten van een verrichting op de factuur. Inschrijver kan dit niet genereren. Wij werken op basis van een tarief per verrichting. Inschrijver vraagt u om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie beantwoording vraag 23.
25	Juridisch	PvE #20	Inschrijver is lid van OVAL en daarmee ook lid van de Geschillencommissie OVAL. Is dit ook wat u verstaat onder "aangesloten bij Geschillencommissie Arbodiensten"?	Dit is wat opdrachtgever bedoeld.
26	Proces	PvE #16	U wenst meldingen vanuit ADP te kunnen sturen naar het systeem van inschrijver middels een koppeling. Bij ons is dit technisch (nog) niet mogelijk. Als het bijvoorbeeld gaat om het accorderen van interventies, dan verloopt dit nu via beveiligde email. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.
27	Inhoud	PvE # 15	U wenst op uw verzoek een professional bij inschrijver te kunnen vervangen. Wij vragen u om bij een dergelijk verzoek een onderbouwing op te geven. Inschrijver wenst daarbij in de gelegenheid te worden gesteld om verbeterafspraken te maken alvorens over te gaan tot vervanging. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, mits er bij onvoldoende resultaat op zeer korte termijn vervanging wordt geregeld
28	Contract	PvE #6	U wenst alle kosten verdisconteerd te zien in het prijzenblad. Eenmalige kosten (zoals bijvoorbeeld implementatie) worden dan verwerkt in een terugkerend uurtarief. Vaste kosten worden dan ineens variabel. Zuiverder is om alle kosten in aparte regels op te nemen. Staat u inschrijvers toe om suggesties te doen voor het opvoeren van eenmalige kosten?	Dit is akkoord mits inzichtelijk is welke kosten er worden verevend en waarvoor.
29	Proces	5.9 GS Prijs	"Er is geen afnameverplichting, de afname gaat in overleg". Wat bedoelt u met afname in overleg?	Afname in overleg is dat wij als werkgever regie hebben en niet een standaard capaciteit aan uren dat we afnemen.
30	Inhoud	5.7 G3	U vraagt naar rapportages rondom mogelijkheden van ex-medewerkers. In uw prijsbijlage zien wij deze dienstverlening niet als zodanig terug. Wat zijn uw verwachtingen van de begeleiding van ex-werknemers? Kunt u de gewenste ondersteuning omschrijven?	De gemeente Heerenveen is kosten dragend bij vertrek van onze medewerkers. Mocht deze na zijn of haar diensttijd ziek worden heeft hij of zij recht op verzuim begeleiding en wij op de rapportage hiervan.
31	Inhoud	1.2 Visie op arbodienstverlening	In de beweging die u maakt past dat medewerkers zelf meer de regie gaan nemen. U geeft aan dat dit een groot verschil is met hoe het was. Op welke manier draagt inschrijver wat u betreft bij aan deze transitie?	Holder advies gericht op inzetbaarheid. Concrete handvatten aan medewerker bij preventie, herstel en re-integratie. En richtinggevend advies voor leidinggevenden (geen zaken in de midden laten)
32	Proces	5.2 Beoordeling op de Gunningscriteria	Welke functies hebben de drie inhoudelijke beoordelaars?	Afdelingshoofd, teamleider vak afdeling, OR-lid en adviseur HR
33	Inhoud	1.4 Inhoud van de opdracht	U geeft aan dat de opdrachtwaarde van het contract naar verwachting 95.000 euro zal zijn. Hoe is deze waarde tot stand gekomen? Kunt u een opbouw van de door u verwachte in te zetten uren opgeven?	Dit bedrag is vergelijkbaar met de kosten arbodienstverlening in de afgelopen jaren.
34	Inhoud	1.4 Inhoud van de opdracht	Inschrijver hecht veel waarde aan data ten behoeve van stuurgroep overleg. In de uitvraag zouden wij graag zien dat u hiervoor ook ruimte biedt. Ook in het prijzenblad. Wij stellen hierbij voor dat we bij aanvang van de samenwerking starten met een nulmeting. Dan weten we ook hoe we gezamenlijk op doelen kunnen gaan sturen. Deelt u deze wens? Zo ja, dan verzoek wij u ook hiervoor ruimte te maken op het prijzenblad.	Kunt u uw vraag verduidelijken? Een stuurgroep overleg is bij ons niet bekend.
35	Inhoud	1.2 Visie op arbodienstverlening	U maakt de beweging van verzuim naar inzetbaarheid. Dat is een grote verandering. En alle begeleidingslijnen die u hiervoor inzet wilt u aan elkaar verbinden. U geeft duidelijk aan wat u over maximaal een jaar bereikt wilt hebben. Wat wij in deze beweging nog missen is een duidelijke positionering van de arbodienstverlener. U geeft wel een op-drachtomschrijving, maar we missen in de beschrijving het partnerschap. U hoopt op verbinding met de arbodienst en stelt dat er een wisselwerking moet zijn waarin we elkaar in beweging hebben gezet. Ook als we naar de prijsbijlage kijken, dan lijkt deze vooral gericht op de verzuimbegeleiding en minder op strategische advisering en ondersteuning op preventie. Kunt u wat dieper ingaan op de ondersteuningsbehoefte ten aanzien van preventie en inzetbaarheid? En wat betekent wat u betreft in de praktijk de verbinding?	Wij hopen te kunnen leren van onze arbodienstverlener. Zowel preventief al bij verzuim. Hiervoor willen we dat er een vaste contactlijn is tussen inhoudelijke professionals bij aanbieder met medewerkers/leidinggevenden van Gemeente Heerenveen. Hierbij vragen we advies gericht op inzetbaarheid. Concrete handvatten voor leidinggevende en medewerker bij preventie, herstel en re-integratie. Strategische advisering en ondersteuning zit vooral bij onze P&O afdeling.
36	Juridisch	Holdingverklaring	Inschrijver maakt geen gebruik van de 403 verklaring. Deze zal dus geen onderdeel uitmaken van de inschrijving. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Een holdingverklaring hoeft alleen ingeleverd te worden indien dit van toepassing is.
37	Inhoud	1.2 Visie op arbodienstverlening	Is in de fit@work scan ook de Work Ability Index (WAI) meegenomen?	Ja, dit is meegenomen.
38	Inhoud	Huidige situatie	Hoeveel bedrijfsartsuren / POB-uren / verzuimcoach-uren worden momenteel ingezet bij de gemeente Heerenveen?	POB-uren en verzuimcoach-uren worden niet ingezet. Het aantal bedrijfsartsen uren hebben wij helaas niet kunnen achterhalen.
39	Inhoud	Programma van Eisen - eis 42	Opdrachtgever stelt in eis 42 dat spreken op locatie van de gemeente Heerenveen worden uitgevoerd, maar incidenteel op locatie van de opdrachtnemer. Onze spreekuurlocatie bevindt zich in Joure (10 minuten reisafstand van Heerenveen). Gaat opdrachtgever hiermee akkoord en kan het programma van eisen hierop worden aangepast?	Dit is akkoord mits de kosten voor de ruimte door opdrachtnemer gedekt worden.
40	Inhoud	GS - Prijsbijlage	Voor koppelingskosten van systemen is het gebruikelijk dat er een implementatietarief (eenmalig) en maandelijks kosten voor de koppeling worden berekend. Er kunnen nu alleen eenmalige kosten worden berekend. Kan opdrachtgever het prijzenblad aanpassen zodat er ook een mogelijkheid is om maandelijks kosten voor de koppeling te berekenen?	Nee, dit is niet mogelijk.
41	Inhoud	1.2 Visie op arbodienstverlening	Wordt de fit@work scan uitgevoerd op basis van interventie?	Nee, dit is niet het geval.
42	Inhoud	1.2 Visie op arbodienstverlening	Waar bestaat de fit@work scan uit?	De SKB-vragenlijst/ PMO die GH heeft qua taalgebruik. Hierin zitten gebruikelijke PMO vragen, VBBA va vragen, de WAI en specifieke vragen over gehoor (voor de buitendienst) en vragen over veerkracht.
43	Inhoud	GS - Prijsbijlage	Wij geven graag een aansluittarief per medewerker af. Is het mogelijk dat het prijzenblad hierop wordt aangepast?	Nee, wij willen geen aansluittarief per medewerker.
44	Inhoud	PvE 44	Dit is een taak die normaalgesproken thuis hoort bij de werkgever. Gaan jullie hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
45	Inhoud	PvE 39	Wij kunnen het contact met de vaste professionals binnen 3 dagen niet garanderen. Gaan jullie ermee akkoord dat een andere bedrijfsarts of andere arbo-deskundige binnen de gestelde tijd contact op neemt?	Dit is akkoord.
46	Inhoud	PvE 31	Binnen de gestelde tijd van 5 werkdagen is het voor ons wel mogelijk om voor tijdelijke vervanging te zorgen, een structurele oplossing kunnen we binnen de termijn niet garanderen. Gaan jullie hiermee akkoord?	Dit is akkoord.

47	Inhoud	PvE 28	Onze artsen niet in opleiding werken ook onder supervisie van de bedrijfsarts. Daarmee borgen we de kwaliteit van de dienstverlening. Gaan jullie akkoord met de inzet van een arts niet in opleiding onder supervisie van de bedrijfsarts?	Hier gaan wij niet mee akkoord.
48	Proces	Algemeen	Waarom heeft gemeente Heerenvveen ervoor gekozen om de aanbieding Europees uit te zetten en niet meervoudig onderhands?	Wij kiezen voor een Europese aanbesteding zodat wij alle ondernemers een eerlijke kans kunnen bieden en de mogelijkheid om nieuwe afnemers te vinden.
49	Juridisch	Concept Raamovereenkomst Art. 3.1	Belangstellende ziet graag dat beide partijen op ieder moment de bevoegdheid hebben om de Raamovereenkomst gedurende deze initiële looptijd van 4 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de Raamovereenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Nee, drie maanden is wat ons betreft te kort om een nieuwe aanbesteding te vinden en in te regelen.
50	Juridisch	Concept Raamovereenkomst Art. 4.3	Indien in de nota's van inlichtingen aanvullingen en/of wijzigingen op de Raamovereenkomst door u wordt toegestaan. Kunt u toezeggen dat u deze wijzigingen en/of aanvullingen dan in de definitieve versie van de Raamovereenkomst zult verwerken?	Dit kunnen wij bevestigen en worden verwerkt in de definitieve versie van de overeenkomst.
51	Juridisch	Concept Raamovereenkomst Art. 8.1	Belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag te beperken tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, immo- of immateriële schade) uit te sluiten. Kunt u daar mee instemmen? Tevens wenst belangstellende dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. Bent u bereid dit overeen te komen?	
52	Juridisch	Concept Raamovereenkomst Art. 8.3	Bent u tenslotte bereid de in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid ook van toepassing te laten zijn op eventuele verplichtingen tot vrijwaring?	Nee, hier kunnen wij niet mee instemmen. Zie ook de beantwoording van vraag 229.
53	Juridisch	Concept Raamovereenkomst Art. 12.2	De waarde van de opdracht wordt door u ingeschat op ongeveer 95.000,- per jaar, de twee laatste bulletts zijn in casu dan toch niet van toepassing?	Het gaat hierbij over de totale opdrachtwaarde. De kosten zijn ongeveer € 95.000 per jaar. De gehele contractduur kan maximaal 8 jaren duren (inclusief verlengingen).
54	Juridisch	Concept Raamovereenkomst Art. 12.2	Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Er is een nieuwe juiste concept overeenkomst gepubliceerd bij deze Nota van inlichtingen. De concept overeenkomst gepubliceerd op 30 mei komt hierbij te vervallen.
55	Juridisch	Concept Verwerkersovereenkomst. Algemeen	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als aanbestedingsverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als aanbestedingsverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?	Uw aanname is correct. De verwerkersovereenkomst komt te vervallen. Zie ook beantwoording vraag 3.
56	Juridisch	Concept Verwerkersovereenkomst	Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd.	Zie beantwoording vraag 54.
57	Juridisch	Algemene voorwaarden inkoop diensten gemeente Heerenvveen 2022 Art. 4.1	Deelt u ons standpunt in deze?	
58	Juridisch	Algemene voorwaarden inkoop diensten gemeente Heerenvveen 2022 Art. 5.3	Belangstellende gaat ervan uit dat er bij haar dienstverlening geen sprake is van een door u te beoordelen resultaat. Hoe ziet u dat zelf?	Bij de kwaliteit van de dienstverlening verwachten wij wel degelijk resultaat te denken valt aan rapportage en communicatie.
59	Juridisch	Algemene voorwaarden inkoop diensten gemeente Heerenvveen 2022 Art. 6.2	Belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Hetgeen is beschreven in artikel 5 van de Raamovereenkomst is van toepassing op deze opdracht en gaat voor de bepaling zoals opgenomen in art 5.3 van de AIV.
60	Juridisch	Algemene voorwaarden inkoop diensten gemeente Heerenvveen 2022 Art. 14.6	Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Wij kunnen dit niet op voorhand al aangeven maar toestemming wordt niet op onredelijke gronden geweigerd.
61	Juridisch	Algemene voorwaarden inkoop diensten gemeente Heerenvveen 2022 Art. 23.1	Bent u bereid hieraan toe te voegen: "voor zover Opdrachtnemer hiermee niet in strijd handelt met haar wettelijke bewaarplicht? "	Hier is de gemeente toe bereid.
62	Juridisch	Algemene voorwaarden inkoop diensten gemeente Heerenvveen 2022 Art. 24.4	Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtgever daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepalingen buiten toepassing te verklaren?	Dit artikel van de AIV vervalt.
63	Juridisch	Algemene voorwaarden inkoop diensten gemeente Heerenvveen 2022 Art. 26.4	Bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal 3 dagen wel onder overmacht te verstaan?	Nee, hier is opdrachtgever niet toe bereid.
64	Juridisch	Algemene voorwaarden inkoop diensten gemeente Heerenvveen 2022 Art. 27.1	Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst uit te sluiten in geval er sprake is van het fuseren van twee ondernemingen binnen het concern dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband?	Nee, hier gaan wij niet op voorhand mee akkoord. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om dit te doen maar zal dit per situatie beoordelen.
65	Inhoud	Programma van Eisen Eis 15	Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Dit is akkoord.
66	Inhoud	Programma van Eisen Eis 43	Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Wij kunnen dit niet op voorhand al aangeven maar toestemming wordt niet op onredelijke gronden geweigerd.
67	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.4 Inhoud van de opdracht	Belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Kunt u uw vraag verduidelijken?
68	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.4 Inhoud van de opdracht	Geldt deze 48 uur ook indien het spreekuur op vrijdag heeft plaatsgevonden?	U dient binnen 2 werkdagen de spreekuurrapportage in het systeem ADP aan te leveren.
69	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.2 Visie op aanbestedingsverlener	Wat zijn de drie grootste uitdagingen binnen uw organisatie op het gebied van vitaliteit, inzetbaarheid en preventie	Dat medewerkers met plezier duurzaam inzetbaarheid zijn voor het werk dat van hun gevraagd wordt.
70	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.5 De Raamovereenkomst	Welke acties zijn er al ingezet om de leidinggevenden te ondersteunen?	Ja, leiderschapsontwikkelingsprogramma, HR adviseurs zijn extra geschoold in adviserende richting leidinggevenden, frequent inzet SMT's, training verzuim.
71	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.7 Plan van aanpak bullet 4	Betreft: onderdeel 'wat willen graag over een jaar...bereikt hebben', onderdeel 'er is verbinding met iedere medewerker die uitvalt' Liet die taak voor verbinding bij de aanbesteding of bij de leidinggevenden?	De verantwoordelijkheid ligt bij de leidinggevende, maar wij hebben gemerkt dat de aanbesteding hier ook een grote rol inspeelt
			U geeft aan dat er een afname- en leveringsplicht ontstaat bij het afsluiten van de raamovereenkomst. Kunnen wij er vanuit gaan dat de afnamegarantie is ten minste gelijk is aan de leverings(capaciteits)verplichting?	De genoemde aantallen zijn prognoses waaraan geen afname rechten kunnen worden ontleend.
			Samenwerking en / of afstemming met P&O i.c.m. de aanlevering van rapportages. Inschrijver wordt verzocht een voorbeeld (geanonimiseerde) rapportage mee te leveren. Wat voor soort rapportage bedoelt u hier?	Spreekuurrapportage die normaal naar werkgever gaat.

			Rapporteren over de mogelijkheden van een ex-medewerker Voormalige medewerkers begeleiden Belangstellende is met de NVAB van mening dat begeleiding van deze medewerkers specifieke kennis vraagt en hiervoor hebben we een selecte groep bedrijfsartsen opgeleid, mede ook omdat het niet wenselijk is dat de eigen bedrijfsarts ook de verzuimbegeleiding blijft doen in het kader van ERD-begeleiding. Bent u bereid om na gunning hier separate afspraken over te maken met opdrachtnemer?	Zie beantwoording vraag 30.
72	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.7 Plan van aanpak laatste bullet 5		
73	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.7 Plan van aanpak punt 5	Wat betreft de re-integratie wenst de gemeente Heerenveen dat het proces zoveel mogelijk gelijk loopt en zo min mogelijk afwijkt van het hoofdproces. Wat bedoelt u hier precies?	Dat re-integratie aansluit bij reguliere werkzaamheden van de gemeente Heerenveen. Hierbij verwijs ik graag naar 1.2. de uitgangspunten van onze visie op arbdienstverlening.
74	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.9	Bij paragraaf 5.9 vraagt u bij de prijsstelling om een aansluittarief inclusief IT koppeling met ADP per jaar, terwijl deze op het prijzenblad wordt gesplitst in (resp.) aansluittarief per jaar en IT koppeling éénmalig. Wij rekenen een éénmalig tarief voor de koppeling, hoe wordt deze in de puntenstelling meegenomen?	Onder de streep zal dit niet uitmaken. Deze kosten kunnen bij de IT koppeling met ADP meegenomen worden.
75	Inhoud	PVE eis 5	Conform onze klachtenprocedure stellen we de klager binnen een week schriftelijk op de hoogte van de ontvangst van de klacht. De klacht wordt vervolgens binnen vijf weken afgehandeld. Bent u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Inschrijver draagt zorg dat iedere klacht binnen veertien dagen (14) dagen schriftelijk is beantwoord.
76	Proces	PVE eis 9	Uiteraard streven wij naar een snelle en efficiënte overdracht/overname van de lopende dossiers, echter zijn wij voor wat betreft de termijn waarin dit gebeurd ook afhankelijk van de latende arbdienst. Een garantie van 2 maanden is dus ook afhankelijk van de latende partij. Bent u bereid om deze eis hierop aan te passen?	Nee, hier zijn wij niet toe bereid.
77	Inhoud	PVE eis 11	Zou u bij deze eis willen toevoegen: 'naar redelijkheid en in goed overleg met inschrijver'?	Nee, de term redelijkheid is ongespecificeerd
78	Inhoud	PVE eis 14	Het klantteam van inschrijver is op werkdagen, tussen 08:00 en 17:00 beschikbaar/bereikbaar. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Ja, dit is akkoord
79	Inhoud	PVE eis 16	Graag realiseren wij een koppeling conform de verzuimstandaard zoals beheerd door SIV. Inschrijver raakt echter in de war door de gebruikte terminologie, de EDI- en ADI- koppeling zijn van Visma/Raet en voldoen niet aan de verzuimstandaard. Kunnen wij er vanuit gaan dat er per 01/01/23 een koppeling gewenst is met het PI systeem van ADP?	Ja hier kunt u van uit gaan.
80	Inhoud	PVE eis 16	Voor de inrichting van een koppeling met ADP rekenen wij éénmalig een vast bedrag, welk wij mogen vermelden op het geleverde prijzenblad. Dit heeft dus wel financiële consequenties voor de gemeente. Bent u bereid om deze eis hierop aan te passen? Tevens kan het zijn dat uw externe leverancier (ADP) kosten in rekening brengt voor hun inzet. Deze kosten zijn niet voor inschrijver maar voor opdrachtgever. Bent u hiermee akkoord?	Ja, wat we hebben geschreven is niet eenduidig. Er mag een eenmalige prijs gesteld worden voor de koppeling. Deze kunt u vermelden in het prijzenblad. We passen de eis niet aan. Wij betalen de IT koppeling met ADP eenmalig, de normale koppelingskosten. Additionele kosten zoals aanschaf apparatuur, pakketten of inhuur van mensen betalen we niet. Deel twee van uw vraag: Ja, wij zijn akkoord de kosten die ADP in rekening brengt te betalen voorzover het de aanpassing van ons softwaresysteem betreft. Eventuele meerkosten doordat uw systeem niet aansluit zijn niet voor rekening van gemeente Heerenveen.
81	Inhoud	PVE eis 18	Indien u een professional op uw locatie wenst, zetten wij deze minimaal een dagdeel (4 uur) in. Dit betekent dat wij minimaal een dagdeel (4 uur) in rekening brengen voor de inzet van de professional inclusief 1 uur reistijd. Ook indien het dagdeel niet geheel ingevuld is met gesprekken. Inschrijver beschikt over landelijke dekking en kan de dienstverlening ook op eigen locatie uitvoeren. Inschrijver is daarmee ook flexibel in het plannen van gesprekken en kan zo de (schaarse) bedrijfsartsen efficiënter inzetten. Staat u open voor uitvoering van de dienstverlening op locatie Inschrijver of een combinatie daarvan?	Ja, in overleg is dit mogelijk.
82	Inhoud	PVE eis 23	Belangstellende indexeert haar tarieven jaarlijks conform het CBS prijsindexcijfer cao-lonen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, NZA ondervangt personele- en kostenbedragen en is in de markt zeer gebruikelijk
83	Inhoud	PVE eis 28	U geeft hier aan dat een Arts Niet In Opleiding (ANIOS) niet akkoord is. Belangstellende leidt basisartsen en zij-instromers met een overige specialisatie op tot bedrijfsarts. De bedrijfsarts beschouwt het bevorderen en het verbreden van de wetenschappelijke vak kennis tot één van zijn/haar belangrijke kerntaken. Daaronder valt ook het bevorderen van de deskundigheid van de arts in opleiding tot specialist (AIOS) of arts in opleiding niet tot specialist (ANIOS). Voor de gemeente Heerenveen zouden wij daarom de mogelijkheid willen hebben om aan de geregistreerd bedrijfsarts - naast de POB - ook een AIOS of ANIOS te kunnen koppelen die (eventueel) tezamen een volwaardig behandelteam vormen. Ook hier geldt ons uitgangspunt dat de kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg altijd geborgd is. De AIOS of ANIOS kunnen, afhankelijk van eerder opgedane kennis, vaardigheden, en specialisaties reeds beschikken over een deel van de kerncompetenties die nodig zijn in rol van geregistreerd bedrijfsarts. Daarnaast beschikt de POB ook vaak over relevante kennis en competenties. Bent u alsnog akkoord met de eventuele inzet van een ANIOS die gekoppeld is aan een geregistreerd bedrijfsarts?	De gemeente Heerenveen wil samenwerken met een big-geregistreerde bedrijfsarts. Eventuele inzet van PoB etc. zal ook altijd onder auspiciën van een BIG-geregistreerd bedrijfsarts moeten plaatsvinden.
84	Inhoud	PVE eis 37	Het preventief spreekuur vindt bij belangstellende altijd plaats bij de praktijkondersteuner bedrijfsarts. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, wij willen maatwerken en per situatie regie nemen als werkgever.
85	Inhoud	PVE eis 37	Belangstellende stelt voor ook voor het bedrijfsmaatschappelijk werk een vorm van preventief spreekuur in te richten. Bijvoorbeeld door medewerkers de mogelijkheid te bieden om zelf, zonder tussenkomst van leidinggevende, één of meerdere afspraken te maken met het bedrijfsmaatschappelijk werk. In onze ervaring werkt dit heel preventief, zeker wanneer de bedrijfsmaatschappelijk werker goed zichtbaar gepositioneerd wordt binnen de organisatie."	Ja, in de basis pakken wij dit niet op, maar op een later moment zou dit mogelijk zijn.
86	Inhoud	PVE eis 38	Welke informatie wordt er hier bedoelt m.b.t. verzuim?	Actuele verzuimcijfers. Rapportages.
87	Inhoud	PVE 39	Een zgn. spoedconsult kan binnen 5 werkdagen plaatsvinden, niet per definitie bij de voorkeur professional. Bent u bereid deze eis hierop aan te passen?	Ja, hier zijn wij toe bereid.
88	Inhoud	PVE eis 44	Belangstellende verzorgt geen 42ste weekmelding aan het UWV, omdat het UWV meldingen (bijna) alleen nog maar digitaal via eHerkenning accepteert. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Ja hier zijn wij toe bereid.
89	Inhoud	PVE eis 45	Belangstellende factureert bij voorkeur op basis van nacalculatie. Dit houdt in dat wordt afgerekend op basis van daadwerkelijke inzet, waarbij gereserveerde dagdelen in ieder geval in rekening worden gebracht en de overige inzet wordt afgerekend tegen uurtarieven van de in te zetten professionals en stuksprizen voor bepaalde verrichtingen, zoals bijvoorbeeld de second opinion en het melden van beroepsziekten. Gaat u hiermee akkoord? En bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen?	Nee, hier zijn wij niet toe bereid.
90	Inhoud	PvE Eis 47	Wij stellen voor om samen met u een communicatiematrix te maken met daarin overlegmomenten op operationeel, tactisch en strategisch niveau. Bent u daarmee akkoord?	Dit is akkoord.
91	Inhoud	PvE Eis 43	Uitwisseling van verzuimdocumenten/spreekuurrapportages vanuit het medisch dossier van opdrachtnemer naar ADP is nu niet mogelijk. Is de documentkoppeling een harde eis? Als alternatief sturen wij encrypted mail aan leidinggevenden en P&O zodat u het zelf in ADP kunt zetten. Een andere mogelijkheid is dat werknemerberichten doorgegeven kunnen worden via ons werkgeversportaal. Zijn deze alternatieven een oplossing en kunt u eis 43 hierop aanpassen?	Een encrypted mail is voor ons geen optie. We willen een geautomatiseerde koppeling met werkgeversportaal, zodat het verzuimdossier digitaal beschikbaar is en er geen mailverkeer meer is. Dit mag met een geautomatiseerde koppeling van ADP naar een werkgeversportaal, maar we zijn ook aan het onderzoeken om op termijn de module verzuim in ADP te doen.
92	Inhoud	PvE Eis 39	Bent u bereid van eis 39 een inspanningsverplichting te maken met een SLA?	Nee hier zijn wij niet toe bereid.
93	Inhoud	PvE Eis 31	Ook in verband met vervanging werken wij met een duo (bedrijfs)arts en trainee. Kunt u de eis van 5 werkdagen aanpassen aan 10 werkdagen?	Nee, 10 werkdagen is wel lang zeker bij snel handelen.
94	Inhoud	PvE Eis 28	Bent u akkoord als wij naast een AIOS ook een trainee bedrijfsarts inzetten, uiteraard onder supervisie?	Ja, onder supervisie van een BIG-geregistreerde bedrijfsarts.
95	Inhoud	PvE Eis 16	Als alternatief sturen wij encrypted mail aan leidinggevenden en P&O zodat u het zelf in ADP kunt zetten. Een andere mogelijkheid is dat werknemerberichten doorgegeven kunnen worden via ons werkgeversportaal. Zijn deze alternatieven een oplossing en kunt u eis 16 hierop aanpassen?	Nee dit is niet mogelijk.
96	Inhoud	PvEBis 16	Uitwisseling van verzuimdocumenten/spreekuurrapportages vanuit het medisch dossier van opdrachtnemer naar ADP is nu niet mogelijk. Is de documentkoppeling een harde eis?	Ja is een harde eis.

97	Inhoud	PvEbis 16	Over de koppelingen treden wij graag in overleg, zodat inschrijver alleen verantwoordelijk is voor de koppeling vanuit zijde opdrachtnemer en dat doorlooptijd en kosten hieromtrent in onderling overleg worden bepaald. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
98	Inhoud	PvEbis 16	Met ADP is een interface mogelijk voor de uitwisseling van verzuimberichten (actuele ziek- en hersteldmeldingen). Om te kunnen beschikken over de persoons-(NAW-)gegevens is een positieve registratie (gegevens van alle werknemers ongeacht verzuim) nodig. Gaat u akkoord met deze positieve registratie?	Dit is akkoord.
99	Inhoud	PvEbis 11	In principe is belangstellende hertoe bereid, maar altijd in goed onderling overleg. Wilt u deze eis aanpassen met de toevoeging dat de consequenties van bijstellingen in goed onderling overleg worden besproken?	Opdrachtgever is bereid deze eis aan te passen.
100	Inhoud	Holdingverklaring	Met welk doel hebt u een holdingverklaring toegevoegd? Wij hebben een enkelvoudige jaarrekening die bij veel aanbestedingen maakt dat een holdingverklaring niet nodig is. Bent u het eens met dit standpunt?	Een holdingverklaring hoeft alleen ingeleverd te worden indien dit van toepassing is.
101	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, algemeen	Wanneer heeft u voor het laatst een Preventief Medisch Onderzoek (PMO) uitgevoerd en wat waren hiervan de belangrijkste resultaten?	2020. respons 63%. Op de aspecten [vitaliteit, bevlogenheid, ikzelf, veerkracht en leefstijl] is gunstig gescoord. Maar is ook winst te behalen. Met name zaken waarop de individuele medewerker zelf veel invloed heeft. Belastende factoren in het werk worden voor een belangrijk deel bepaald door taakken en hulpbronnen. De regelmogelijkheden die mensen in het werk binnen de organisatie hebben en het personeelsbeleid scoren hierbij weer gunstig. Medewerkers in de buitendienst ervaren beperkingen door klachten aan het bewegingsapparaat. Op bepaalde afdelingen is de ervaren werkdruk aan de hoge kant.
102	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, algemeen	Wanneer heeft u voor het laatst een RI&E uitgevoerd en wat waren hiervan de belangrijkste resultaten?	Rie 2021/2022: Enkele hoog risico's op het gebied van veiligheid t.a.v. inrichting balie en gespreksruimten, update-noodzaak beleidsdocumenten, achterwacht bij incidenten. Hiervoor is een plan opgesteld welke op dit moment wordt uitgevoerd.
103	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 1.4, blz 10	Heeft u een eigen externe providerboog of wenst u geïnformeerd te worden over en gebruik te maken van de professionele providerboog van dienstverlener?	Opdrachtgever wenst over beide geïnformeerd te worden.
104	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 1.4, blz 10	Is er ruimte om ook andere dan de door u gevraagde preventieve maatregelen onder te brengen in de overeenkomst? Zo ja, wilt u hiervoor dan ruimte maken op het prijzenblad?	Ja, wij willen graag eerst de basis af spreken en later de preventie maatregelen.
105	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 1.4, blz 10	U beschrijft de nauwe samenwerking met P&O. Hebben de medewerkers van P&O nog behoeften aan specifieke ondersteuning vanuit de arbodienstverlener? En zo ja, welke ondersteuning?	Goede afstemming. Samen optrekken in ondersteuning lg's
106	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 1.4, blz 10	Uw leidinggevenden zijn de casemanagers. Zijn zij hier de afgelopen twee jaar in getraind? Hoe worden zij ondersteund en welke behoefte ligt hier vanuit opdrachtgever?	nee, afgelopen 2 jaar niet in getraind. Ligt wel behoefte om dit te gaan oppakken, passend in leiderschapsprogramma van de gemeente HV.
107	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 1.4, blz 10	Voor een proactieve houding zijn waardevolle rapportages gewenst. Om dit als arbodienst te kunnen verzorgen is een positieve werknemers registratie door de arbodienst nodig. Deze positieve registratie (gegevens van alle werknemers ongeacht verzuim) is bijvoorbeeld nodig voor het inzicht bieden in de juiste online verzuimmanagement informatie, integrale- en preventieve dienstverlening en actieve inzet bij verzuim van leidinggevenden. Deze informatie ontbreekt bij negatieve registratie. Gaat u akkoord met deze positieve registratie?	Dit is akkoord.
108	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 1.4, blz 10	Om de re-integratie te bespoedigen, is snel schakelen belangrijk in termen van effectiviteit en dus ook financieel. Staat opdrachtgever ervoor open om afspraken te maken over de inzet van interventies op basis van een vooraf afgesproken budget?	Nee, hier staat opdrachtgever nu nog niet voor open.
109	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 1.2, blz 9	U beschrijft een aantal zaken die u na een jaar veranderd wilt zien. Wij gaan die uitdagingen graag met u samen aan. U beschrijft o.a. dalingen van verzuimpercentages en dat zijn uitkomstparameters, terwijl het ons inziens belangrijker is om afspraken te maken over het proces en de gezamenlijke inspanningen. Zou u uitkomstparameters of zou u KPI's op inspanningsverplichtingen en proces willen afspreken?	Nee, hier staat opdrachtgever nu nog niet voor open.
110	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 1.2, blz 9	En hoe kunnen wij daarbij rekening houden met externe factoren waarop belangstellende geen invloed heeft?	Tevedren: bereikbaarheid. Verbeterpunten beïnvloeding van verzuimproces en directe afstemming met leidinggevenden.
111	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 1.2, blz 9	Waarover bent u in de huidige arbodienstverlening tevreden en waar liggen mogelijke verbeterpunten die u graag gewijzigd ziet in de nieuwe situatie?	
112	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 1.2, blz 9	Bij andere lokale overheden zien we vaak dat medewerkers een hoge werkdruk ervaren. Is dat bij de gemeente Heerenveen ook zo en wat zijn dan de redenen dat medewerkers deze hoge werkdruk ervaren?	Ja, deel van de medewerkers ervaren ook hoge werkdruk. Liggen verschillende initiatieven, vanuit plan van aanpak RIE en ook gerichte afspraken tussen directie en afdelingshoofden.
113	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 1.2, blz 9	Heeft u ook inzicht in de andere aspecten die naast werkdruk onder psychosociale arbeidsbelasting vallen (agressie en geweld, seksuele intimidatie, pesten, discriminatie) en welke initiatieven zijn er reeds om de werkdruk en andere zaken aan te pakken?	
114	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 1.2, blz 9	Om uw organisatie goed te leren kennen en goed te kunnen adviseren m.b.t. effectief inzetbaarheids- en vitaliteitsbeleid is het van belang om een gezamenlijk vertrekpunt te bepalen. Een belangrijk instrument hiervoor is de organisatiescan die ingaat op de zes belangrijkste gebieden voor een effectief vitaliteitsbeleid. Aan de hand van de resultaten in deze gebieden kan bepaald worden welke prioriteiten er gelden om effectief kosten te kunnen besparen. Staat u hiervoor open en bent u bereid om hiervoor ruimte vrij te maken op het prijzenblad?	Nee, hier staat opdrachtgever nu nog niet voor open.
115	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 1.2, blz 8	Is er ruimte, binnen de overeen te komen samenwerking, om op structurele basis betrokken te zijn bij het meedenken over beleidsmatige aspecten op het terrein van duurzame inzetbaarheid. Bent u van plan om bijvoorbeeld een stuurgroep voor de samenwerking met de arbodienstverlener in te richten voor het formuleren en bewaken van de voortgang?	Nee, hier is eerst geen ruimte voor.
116	Contract	Algemene voorwaarden	U hebt veel belang aan verbinding en de-medicalisering. Daar staan wij volledig achter. Staat u open voor ondersteuning door de arbodienstverlener waarbij gebruik gemaakt wordt van de inzet van een slimme digitale vragenlijst binnen de eerste dagen van verzuim om winst te behalen bij een snellere reïntegratie en de inzet van een resultaatgerichte interventie?	U bedoeld hier de inkoopvoorwaarden i.p.v. de aanbestedingsleidraad nemen wij aan. De gemeente is bereid dit toe te voegen aan dit artikel uit de inkoopvoorwaarden.
117	Contract	Algemene voorwaarden	U hebt veel belang aan verbinding en de-medicalisering. Daar staan wij volledig achter. Staat u open voor ondersteuning door de arbodienstverlener waarbij gebruik gemaakt wordt van de inzet van een slimme digitale vragenlijst binnen de eerste dagen van verzuim om winst te behalen bij een snellere reïntegratie en de inzet van een resultaatgerichte interventie?	Ja, hier opdrachtgever voor open.
118	Contract	Algemene voorwaarden	U hebt veel belang aan verbinding en de-medicalisering. Daar staan wij volledig achter. Staat u open voor ondersteuning door de arbodienstverlener waarbij gebruik gemaakt wordt van de inzet van een slimme digitale vragenlijst binnen de eerste dagen van verzuim om winst te behalen bij een snellere reïntegratie en de inzet van een resultaatgerichte interventie?	
119	Contract	Algemene voorwaarden	U hebt veel belang aan verbinding en de-medicalisering. Daar staan wij volledig achter. Staat u open voor ondersteuning door de arbodienstverlener waarbij gebruik gemaakt wordt van de inzet van een slimme digitale vragenlijst binnen de eerste dagen van verzuim om winst te behalen bij een snellere reïntegratie en de inzet van een resultaatgerichte interventie?	
120	Contract	Algemene voorwaarden	U hebt veel belang aan verbinding en de-medicalisering. Daar staan wij volledig achter. Staat u open voor ondersteuning door de arbodienstverlener waarbij gebruik gemaakt wordt van de inzet van een slimme digitale vragenlijst binnen de eerste dagen van verzuim om winst te behalen bij een snellere reïntegratie en de inzet van een resultaatgerichte interventie?	
121	Contract	Algemene voorwaarden	U hebt veel belang aan verbinding en de-medicalisering. Daar staan wij volledig achter. Staat u open voor ondersteuning door de arbodienstverlener waarbij gebruik gemaakt wordt van de inzet van een slimme digitale vragenlijst binnen de eerste dagen van verzuim om winst te behalen bij een snellere reïntegratie en de inzet van een resultaatgerichte interventie?	
122	Contract	Algemene voorwaarden	U hebt veel belang aan verbinding en de-medicalisering. Daar staan wij volledig achter. Staat u open voor ondersteuning door de arbodienstverlener waarbij gebruik gemaakt wordt van de inzet van een slimme digitale vragenlijst binnen de eerste dagen van verzuim om winst te behalen bij een snellere reïntegratie en de inzet van een resultaatgerichte interventie?	
123	Contract	Algemene voorwaarden	U hebt veel belang aan verbinding en de-medicalisering. Daar staan wij volledig achter. Staat u open voor ondersteuning door de arbodienstverlener waarbij gebruik gemaakt wordt van de inzet van een slimme digitale vragenlijst binnen de eerste dagen van verzuim om winst te behalen bij een snellere reïntegratie en de inzet van een resultaatgerichte interventie?	
124	Contract	Algemene voorwaarden	U hebt veel belang aan verbinding en de-medicalisering. Daar staan wij volledig achter. Staat u open voor ondersteuning door de arbodienstverlener waarbij gebruik gemaakt wordt van de inzet van een slimme digitale vragenlijst binnen de eerste dagen van verzuim om winst te behalen bij een snellere reïntegratie en de inzet van een resultaatgerichte interventie?	

125	Contract	Algemene voorwaarden	Artikel 15.2 en 15.3 (p. 6): Belangstellende screent haar personeel voor indiensttreding, wat onder meer inhoudt dat ons personeel bij indiensttreding een VOG dient aan te leveren. Nu het personeel dat door belangstellende wordt ingezet bij de uitvoering van de opdracht, werkt onder de vlag van belangstellende en Belangstellende instaat voor de uitvoering van de dienstverlening door haar personeel, is het naar de mening van belangstellende onnodig dat haar personeel een VOG dient te overleggen dan wel een veiligheidsonderzoek dient te ondergaan. Kunt u deze artikelen daarom verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Nee, dit is niet akkoord.
126	Contract	Algemene voorwaarden	Artikel 14.6 (p. 6): Gelieve aan dit artikel toevoegen "voor zover een wettelijke bepaling zich hiertegen niet verzet".	Dit is akkoord.
127	Contract	Algemene voorwaarden	Artikel 14.3 (p. 5): Kunt u de laatste zin van dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Het is wat belangstellende betreft – mede gelet op de eerste zin van dit artikel waaruit volgt dat personeel van belangstellende een geheimhoudingsverplichting is opgelegd – niet nodig om daarnaast een geheimhoudingsverklaring door haar personeel te laten ondertekenen.	Nee, dit is niet akkoord. Het is in gevallen wanneer wij dit noodzakelijk achten.
128	Contract	Algemene voorwaarden	Artikel 8.3 (p. 4): Belangstellende ontvangt graag voorafgaand aan de eventuele gunning de eisen die de gemeente Heerenvveen in het kader van dit artikel wil stellen. Belangstellende is daardoor in staat om te beoordelen of zij deze kan nakomen en/of zij het redelijk vindt om dit na te komen. Indien de gemeente Heerenvveen geen eisen zal stellen dan wenst belangstellende dit artikel te verwijderen c.q. buiten toepassing te verklaren.	De wettelijke verplichtingen dient opdrachtnemer in acht te nemen. Na definitieve gunning wordt hier eventueel nadere invulling aangegeven.
129	Contract	Algemene voorwaarden	Artikel 8.2 (p. 4): De gemeente Heerenvveen verwijst in dit artikel naar bepaalde stukken. Kunt u deze stukken aan belangstellende verstrekken dan wel dit artikel buiten toepassing verklaren? Wat belangstellende betreft is de aansluiten bij de algemene norm – het in achnemen van de voorschriften op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen – voldoende.	Na definitieve gunning wordt hier eventueel nadere invulling aangegeven.
130	Contract	Algemene voorwaarden	Artikel 8.2 (p. 4): De gemeente Heerenvveen verwijst in dit artikel naar bepaalde stukken. Kunt u deze stukken aan belangstellende verstrekken dan wel dit artikel buiten toepassing verklaren? Wat belangstellende betreft is de aansluiten bij de algemene norm – het in achnemen van de voorschriften op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen – voldoende.	Na definitieve gunning wordt hier eventueel nadere invulling aangegeven.
131	Contract	Algemene voorwaarden	Artikel 4 (p. 2-3): Gelet op de aard van de dienstverlening kan moeilijk worden gesproken over acceptatie. Kunt u dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Dit artikel van de AIV vervalt.
132	Inhoud	PvE	Eis 46 (p. 6): Het is belangstellende – behoudens toestemming van de werknemer – niet toegestaan om een gesignaleerde beroepsziekte terug te koppelen aan de gemeente Heerenvveen. Kunt u ermee instemmen dat belangstellende enkel in de rapportage iets opneemt over gesignaleerde beroepsziekten voor zover dit niet te herleiden is tot een individu?	Ja hier stemt opdrachtgever mee in.
133	Inhoud	PvE	Eis 38 (p. 5): Kunt u toelichten op welke informatie u hier doelt? Kunt u daarbij tevens bevestigen dat het enkel zal gaan om informatie die de gemeente Heerenvveen – gelet op de geldende (privacy) wet- en regelgeving – mag inzien?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
134	Juridisch	PvE	Eis 29 (p. 5): Belangstellende kan niet volledig instemmen met deze eis, omdat haar bedrijfsarts gelet op zijn onafhankelijkheid geen rol mag spelen bij een bezwaar- of beroepsprocedure. Uit de toezichtsprak volgt namelijk dat dit in strijd is met de beroepsnormen van de bedrijfsarts. Daarnaast geldt dat de door de bedrijfsarts verzamelde gegevens niet zonder toestemming van de werknemer voor een ander doel kunnen worden gebruikt. Het doel is immers de verzuimbegeleiding en re-integratie en niet het ondersteunen van een bezwaar- of beroepsprocedure. Het is aan de werkgever om zelf in dergelijke kwesties een arts-gemachtigde in te schakelen. Kunt u daarom de tekst "en kan gemeente Heerenvveen hierin adviseren in procedures met het UWV" verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Dit is akkoord.
135	Inhoud	PvE	Eis 21 (p. 4): Kunt u bevestigen dat de facturatie dient te voldoen aan de geldende (privacy) wet- en regelgeving? Uit de facturatie en de bijbehorende specificatie is het immers niet toegestaan dat hieruit de aard en oorzaak van de ziekte van de arbeidsongeschikte werknemer kan worden afgeleid.	Dit kunnen wij bevestigen. Aard en oorzaak van de ziekte van de arbeid staat niet op factuur.
136	Contract	PvE	Eis 16 (p. 3): Teneinde onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en werkgevers optimaal te kunnen adviseren (o.a. aan de hand van verzuimrapportages en statistieken), kunnen door onze klanten werknemersbestanden met daarin persoonsgegevens van werknemers via een koppeling tussen het HR systeem van de gemeente Heerenvveen (in dit geval ADP) dan wel via de softwareapplicatie van belangstellende waarvoor de gemeente Heerenvveen een licentie verkrijgt, worden doorgegeven in het enkel voor de gemeente Heerenvveen toegankelijke werkgeverportaal. Dit geldt tevens voor ziek- en herstelmeldingen. Vanuit het werkgeverportaal worden de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens ter beschikking gesteld aan de arbodienst op het moment dat er een zorgvraag is. Het werkgeverportaal wordt beheerd door een derde partij (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer) die de persoonsgegevens beheert ten behoeve van de gemeente Heerenvveen. Met die partij dient de gemeente Heerenvveen een verwerkersovereenkomst te sluiten. Het werkgeverportaal kwalificeert als een softwareapplicatie waarvoor wij met klanten een gebruiksrechtovereenkomst sluiten. Belangstellende verkrijgt pas toegang tot persoonsgegevens van werknemers van de gemeente Heerenvveen op het moment dat er sprake is van een concrete zorgvraag. Vanaf dat moment heeft belangstellende als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen de gemeente Heerenvveen en belangstellende is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat de arbodienst de beschikking krijgt over persoonsgegevens van werknemers van de gemeente Heerenvveen, geldt de arbodienst als zelfstandig werkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Is er ruimte om na gunning met de gemeente Heerenvveen in overleg te treden over de verwerkersovereenkomst met de derde partij en de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt? Kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten tussen belangstellende en de gemeente Heerenvveen? Is het mogelijk om na gunning met de gemeente Heerenvveen in onderhandeling te treden over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?	Zie beantwoording vraag 3.
137	Inhoud	PvE	Eis 15 (p. 3): Belangstellende wenst met de gemeente Heerenvveen overeen te komen dat partijen – alvorens een verzoek tot vervanging door de gemeente Heerenvveen wordt ingediend – met elkaar in overleg zullen treden om de kwestie weg te nemen. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, hier kan opdrachtgever mee instemmen.
138	Inhoud	PvE	Eis 8 (p. 2): Kunt u bevestigen dat op belangstellende een inspanningsverplichting rust om mee te werken aangezien voor de overdracht van bijvoorbeeld medische dossiers de toestemming nodig kan zijn van de werknemer?	Ja, dit kan opdrachtgever bevestigen.
139	Inhoud	PvE	Eis 7 (p. 2): Kunt u bevestigen dat op belangstellende een inspanningsverplichting rust om mee te werken aangezien voor de overdracht van bijvoorbeeld medische dossiers de toestemming nodig kan zijn van de werknemer?	Ja, dit kan opdrachtgever bevestigen.
140	Inhoud	PvE	Eis 5 (p. 2): Belangstellende beschikt over een klachtenprocedure. Kunt u ermee instemmen dat voor de gehanteerde termijnen wordt aangesloten bij de huidige klachtenprocedure van belangstellende? Het is voor belangstellende immers niet mogelijk om voor elke klant een specifieke klachtenprocedure te hanteren met verschillende termijnen.	Nee, hier stemmen wij niet mee in.
141	Contract	Verwerkersovereenkomst	Artikel 8: Graag de volgende bepalingen toevoegen als artikel 8.1 en artikel 8.2 waardoor het huidige artikel 8.1 artikel 8.3 wordt. o Artikel 8.1: De bepalingen uit de Hoofdovereenkomst zijn van toepassing op de verwerkersovereenkomst. Bij eventuele strijdigheid tussen bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst en bepalingen uit de algemene inkoopvoorwaarden, standaard overeenkomst, Programma van Eisen en/of inschrijvingsleidraad, prevaleren de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst. o Artikel 8.2: Partijen verstrekken elkaar over en weer tijdig alle benodigde medewerking om een goede naleving van de AVG, alsmede de overige geldende wet- en regelgeving mogelijk te maken.	Zie beantwoording vraag 3.
142	Contract	Verwerkersovereenkomst	Artikel 7.2: Graag artikel 7.2 vervangen door de volgende bepaling: 'De verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging te overleven, blijven ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst van kracht.'	Zie beantwoording vraag 3.
143	Contract	Verwerkersovereenkomst	Artikel 7.1: Graag artikel 7.1 vervangen door de volgende bepaling: 'Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst draagt Verwerker binnen een redelijke termijn, en in ieder geval binnen drie maanden na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, zorg voo	Zie beantwoording vraag 3.

144	Contract	Verwerkersovereenkomst	➤Artikel 6: Graag de volgende bepalingen als artikel 6.3 en 6.4 toevoegen: ➤Artikel 6.3: 'Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de opdracht tot Verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving. Verw'	Zie beantwoording vraag 3.
145	Contract	Verwerkersovereenkomst	➤Artikel 6: Graag de volgende bepaling als artikel 6.2 toevoegen: 'Onverminderd artikel 6.1 van deze Verwerkersovereenkomst is Verwerker slechts aansprakelijk voor de schade die door Verwerker is veroorzaakt wanneer bij deze Verwerking niet is voldaan aa	Zie beantwoording vraag 3.
146	Contract	Verwerkersovereenkomst	➤Artikel 6.1: Graag 'beperkingen van aansprakelijkheid' vervangen door 'bepalingen omtrent de aansprakelijkheid'.	Zie beantwoording vraag 3.
147	Contract	Verwerkersovereenkomst	➤Artikel 4.2: Graag 'tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke' verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren. Daarnaast toevoegen dat de audit	Zie beantwoording vraag 3.
148	Contract	Verwerkersovereenkomst	➤Artikel 2.2: Graag de woorden 'dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd' vervangen door 'dat de Hoofdovereenkomst is beëindigd. Indien de Hoofdovereenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereen	Zie beantwoording vraag 3.
	Contract	Raamovereenkomst	Algemeen: De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Belangstellende beschikt over een billage waarin deze eisen zijn opgenomen die zij graag aan de concept overeenkomst wil toevoegen.	Er is een nieuwe juiste concept overeenkomst gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. De concept overeenkomst gepubliceerd op 30 mei komt hierbij te vervallen.
150	Contract	Raamovereenkomst	Algemeen: Graag komt belangstellende de volgende aanvullende bepalingen overeen met de aanbestedende dienst. Is dat akkoord? •Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. •Intervente(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Intervente vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen. •Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.	Er is een nieuwe juiste concept overeenkomst gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. De concept overeenkomst gepubliceerd op 30 mei komt hierbij te vervallen.
151	Contract	Raamovereenkomst	➤Artikel 8.4 (p. 4): Belangstellende wenst niet in te stemmen met sub c van dit artikel. Kunt u sub c verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Er is een nieuwe juiste concept overeenkomst gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. De concept overeenkomst gepubliceerd op 30 mei komt hierbij te vervallen.
152	Contract	Raamovereenkomst	Artikel 8.3 (p. 4): Belangstellende wenst een concreet bedrag af te spreken waartoe de aansprakelijkheid van belangstellende is beperkt, onafhankelijk van de waarde van de opdracht. Deze kan namelijk wijzigen en ook kan over de waarde van de opdracht discussie ontstaan. Belangstellende stelt voor om overeen te komen dat de aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen?	Er is een nieuwe juiste concept overeenkomst gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. De concept overeenkomst gepubliceerd op 30 mei komt hierbij te vervallen.
153	Contract	Raamovereenkomst	Artikel 8.1 (p. 4): Belangstellende wenst de schade die voor vergoeding in aanmerking komt te beperken tot de directe schade. Dit betekent dat belangstellende behoudens opzet of grove schuld nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Kunt u daarmee akkoord gaan en dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Er is een nieuwe juiste concept overeenkomst gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. De concept overeenkomst gepubliceerd op 30 mei komt hierbij te vervallen.
154	Contract	Raamovereenkomst	Artikel 7.2 (p. 3-4): Uit dit artikel volgt dat een prijswijzigingsvoorstel 3 maanden voorafgaand aan een eventuele prijswijziging ter goedkeuring aan Opdrachtgever moet worden voorgelegd. Uit eis 23 van het Programma van Eisen volgt dat het gaat om 2 maanden. Kunt u hierover uitsluitel geven?	Er is een nieuwe juiste concept overeenkomst gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. De concept overeenkomst gepubliceerd op 30 mei komt hierbij te vervallen.
155	Contract	Raamovereenkomst	Artikel 4.3 (p. 2-3): Belangstellende is benieuwd of geaccrediteerde wijzigingen in de overeenkomst en/of verwerkersovereenkomst worden verwerkt of niet. Als dit niet het geval is dan komen wij graag overeen dat de Nota van Inlichtingen prevaleren boven de overeenkomst en verwerkersovereenkomst. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Er is een nieuwe juiste concept overeenkomst gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. De concept overeenkomst gepubliceerd op 30 mei komt hierbij te vervallen.
156	Contract	Raamovereenkomst	➤Artikel 3.2 (p. 2): Kunt u bevestigen dat geen sprake is van een eenzijdige verlengingsoptie maar dat beide partijen dienen in te stemmen met een eventuele verlenging zoals opgenomen in dit artikel?	Er is een nieuwe juiste concept overeenkomst gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. De concept overeenkomst gepubliceerd op 30 mei komt hierbij te vervallen.
157	Contract	Algemene voorwaarden	Artikel 28.2 (p. 16): Belangstellende legt geen kopieën van haar verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Belangstellende kan wel haar verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen belangstellende heeft afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord? Daarnaast kan belangstellende niet instemmen met de tweede zin van dit artikel, aangezien dit een aangelegenheid is die door belangstellende zelfstandig wordt bepaald. Belangstellende kan wel overeenkomen dat zij het verzekerde bedrag niet ten nadele van de gemeente Heerenveen zal wijzigen. Kunt u hiermee instemmen?	Het overleggen van een verzekeringscertificaat is voldoende. Het verzekeringscertificaat dient drie werkdagen na voorlopige gunning op verzoek van de gemeente aangeleverd te worden.
158	Contract	Algemene voorwaarden	➤Artikel 28.1 (p. 15-16): De posten onder sub c vallen niet onder de dekking van de verzekeraar van belangstellende. Kunt u ermee akkoord gaan om deze sub te verwijderen c.q. buiten toepassing te verklaren?	Nee, dit is niet akkoord.
159	Contract	Algemene voorwaarden	Artikel 26.5 (p. 15): Belangstellende wenst de in dit artikel opgenomen vrijwaringsplicht aan de volgende voorwaarden te verbinden. Is dat akkoord? o Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; o Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en o Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Daarnaast wenst belangstellende overeen te komen om het woord "directe" toe te voegen voor het woord "schade". Tot slot wenst belangstellende de vrijwaring te beperken conform het bedrag waartoe de aansprakelijkheid wordt beperkt. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dit is deels akkoord. Voorwaarden genoemd bij de bullets is akkoord. Wij gaan niet akkoord met het toevoegen van het woord "schade" en ook niet met de beperking van de aansprakelijkheid. Zie ook de beantwoording van vraag 163.
160	Contract	Algemene voorwaarden	➤Artikel 26 (p. 14-15): Kunt u bevestigen dat de intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan deze overeenkomst reeds bij een partij rust bij deze partij blijft rusten?	Dit is juist.
161	Contract	Algemene voorwaarden	Artikel 24.8 (p. 14): Gelet op de duurzame relatie die belangstellende met de gemeente Heerenveen wenst aan te gaan, is het wat belangstellende niet redelijk dat de gemeente Heerenveen te allen tijde het recht heeft om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Kunt u dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan wenst belangstellende een opzegtermijn van minimaal drie maanden overeen te komen.	Dit is akkoord.
162	Contract	Algemene voorwaarden	Artikel 22.9 (p. 12): Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Belangstellende geeft geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan is belangstellende benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kan belangstellende deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van belangstellende, kan de gemeente Heerenveen haar daarop aanspreken en eventuele schade op haar verhalen conform de overeengekomen aansprakelijkheidsbepalingen.	Nee, dit is niet akkoord. Belangstellende kan denken aan boetes van de autoriteit persoonsgegevens.
163	Contract	Algemene voorwaarden	➤Artikel 22.8 (p. 12): Belangstellende kan niet instemmen met het vervallen van de aansprakelijkheid in het geval van kwestie zoals opgenomen in sub c en d. Kunt u sub c en sub d verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Nee, dit is niet akkoord. Het gaat hier om schending van grondrechten die ernstige schade kan toebrengen aan personen.

			Artikel 22.4 (p. 12): Belangstellende wenst de vrijwaring te beperken tot de directe schade en enkel een vrijwaring te geven voor de situatie ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door belangstellende. Daarnaast wenst belangstellende overeen te komen dat de beperking van de aansprakelijkheid tevens geldt voor de vrijwaring. Tot slot wenst belangstellende de volgende voorwaarden aan de vrijwaring te verbinden: - o Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; - o Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en - o Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Kunt u hiermee instemmen?	Artikel 22.4 verwijst naar artikel 22.3 en 22.1. voor wat betreft de vrijwaring van aansprakelijkheid van derden wordt er geen onderscheid gemaakt in directe en indirecte schade. Wij stemmen wel in met de voorwaarden onder de bullets.
164	Contract	Algemene voorwaarden		
165	Contract	Algemene voorwaarden	Artikel 22.1 (p. 11): Gelieve het woord "toerekenbaar" toevoegen voor het woord "tekortschiet".	Het gaat hier inderdaad om een toerekenbare tekortkoming.
166	Contract	Algemene voorwaarden	Artikel 21.2 (p. 11): Kunt u dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Belangstellende stemt niet in met dergelijke boetebepalingen. Dit is binnen haar branche zeer ongebruikelijk.	Dit artikel van de AIV vervalt.
167	Juridisch	Concept verwerkersovereenkomst	De verwerkersovereenkomst heeft als doel het maken van afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. In de verwerkersovereenkomst is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen: * Inschrijver mag hiërarchisch niet ongeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag; * Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij/zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking; * Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker; * Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking. Opdrachtnemer is in de uitoefening van haar dienstverlening een verwerkingsverantwoordelijke. Een arbodienst bepaalt zelf het doel waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden en de manier waarop dat gebeurt. Dit wordt ook wel feitelijke invloed genoemd. Partners van opdrachtnemer kwalificeren als verwerker of in sommige gevallen als medeverwerkingsverantwoordelijke. Met deze partners heeft opdrachtnemer AVG conforme afspraken gemaakt welke zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst of overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke. Opdrachtnemer kan dus niet aangemerkt worden als verwerker en verzoekt u daarom om de verwerkersovereenkomst buiten toepassing te verklaren. Meer informatie treft u op: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/verantwoordelijke-en-verwerker a. Bent u bereid de verwerkingsovereenkomst te laten vervallen? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Zie de beantwoording van vraag 3.
168	Proces	Algemeen	U heeft een UEA gepubliceerd bij de aanbestedingsdocumenten. Het is echter niet duidelijk waar dat formulier ingediend moet worden. In Tenderdend wordt enkel de gedragsverklaring aanbesteden benoemd, niet het UEA. Kunt u voor de volledigheid een overzicht geven van alle formulieren en documenten die bij inschrijving ingediend moeten worden en de wijze waarop? a. Vindt er bij Aanbestedende dienst Sociaal Medisch Teamoverleg plaats? b. Zo ja, hoe frequent? En wie nemen daaraan deel?	De UEA dient bij inschrijving ingediend te worden. Zie ook de beantwoording van vraag 2. Ja, er vindt SMT plaats. Daarbij neemt de leidinggevende het initiatief. Aanwezig zijn: leidinggevende, Arbo professional (nu bedrijfsarts). Op afroep de HR adviseur en / of de medewerker.
169	Inhoud	Algemeen	In deze bijlage geeft u aan dat het verzuimpercentage in 2021 6,3 bedraagt. Gegadigde ziet regelmatig dat bij aanvang van de dienstverlening blijkt dat het verzuimpercentage aanzienlijk hoger is. Gegadigde baseert de benodigde capaciteit op de door opdrachtgever afgegeven cijfers, omdat dat de beste indicatie is. We zien echter graag de mogelijkheid om onze tarieven aan te passen als bij aanvang van de dienstverlening blijkt dat de verzuimcijfers aanzienlijk hoger liggen en dus bij aanvang een aanzienlijke hogere capaciteit benodigd is voor de lopende dossiers. a. Stemt u hiermee in? b. Indien nee, welke andere oplossing kunt u bieden? Is het mogelijk om een Kwantitatieve analyse te publiceren t/m 2021?	De bron van onze verzuimcijfers is het ADP. Vanuit ADP volgt het ziektedossier en ook het aantal lopende dossier. We vragen om de tarieven per uur aan te geven, zie PVE, onder 5.9. Daar hebben we ook aangegeven dat we geen afname verplichting hebben, de afname gaat in overleg. Dat geldt ook voor capaciteit. Wat zou de inhoud van deze kwantitatieve analyse moeten zijn? op dit moment doorlopen we met 21 medewerkers het tweede spoor en met twee medewerkers het derde spoor. Dit is indicatief en naar verwachting zal per 01-01-2023 van een vergelijkbare situatie sprake zijn. We kunnen hierin geen garanties geven.
170	Inhoud	Bijlage Verzuimgegevens gemeente Heerenveen		
171	Inhoud	Bijlage Verzuimgegevens gemeente Heerenveen		
172	Inhoud	Bijlage Verzuimgegevens gemeente Heerenveen	Hoeveel 2e en 3e spoor trajecten lopen er naar verwachting per 01-01-2023 bij Aanbestedende dienst? In eis 42 spreekt u over het beschikbaar stellen van spreekruimtes. Inschrijver werkt regelmatig met digitale afspraken. Dit beperkt de reisbewegingen en blijkt in de praktijk heel goed te werken.	Ons uitgangspunt is dat we persoonlijk (fysieke) afspraken belangrijk vinden, zeker in de complexe re-integratietrajecten. Alleen digitale afspraken is voor ons als werkgever geen optie.
173	Inhoud	Programma van eisen, Eis 42	Hoe staat de Aanbestedende dienst tegenover deze werkwijze? In eis 7 stelt u: 'Wat betreft de overdracht naar een nieuwe opdrachtnemer kan gemeente Heerenveen daartoe aan de zittende opdrachtnemer een overbruggingsperiode van maximaal drie maanden eisen waarin deze zijn dienstverlening volledig volgens de Overeenkomst blijft uitvoeren.'	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
174	Inhoud	Programma van eisen, Eis 7	Kunt u bevestigen dat de kosten van een dergelijke overgangperiode voor de Gemeente Heerenveen zijn?	
175	Inhoud	Programma van eisen, Eis 11	Voorziet de Aanbestedende dienst op dit moment een organisatorische wijziging?	Nee, dit is niet het geval.
176	Inhoud	Programma van eisen	In het programma van eisen spreekt u bij de uitvoering van taken/handelingen veelal over de bedrijfsarts. In de aanbestedingsleidraad geeft u aan ondersteuning van een bedrijfsarts te willen, maar ook van andere arbo-deskundigen. Bijvoorbeeld van een praktijkondersteuner bedrijfsarts, een verzuimcoach, een A&O-deskundige of een bedrijfsmaatschappelijk werker. In onze ogen zijn veel taken uitermate geschikt om (gedeeltelijk) door een taakgedelegeerde uit te laten voeren. Inschrijver heeft hierin een zeer succesvolle werkwijze ontwikkeld. a. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat in het Programma van eisen waar 'Bedrijfsarts' staat ook 'Taakgedelegeerde van de bedrijfsarts' gelezen mag worden? b. Zo nee, staat Aanbestedende dienst wel open voor de werkwijze met taakdelegatie?	Ja, hier mag u van uitgaan voor zowel A als B.
177	Proces	Aanbestedingsleidraad, § 5.11 Persoonlijke toelichting – presentatie van de Inschrijving	In week 37 vraagt u inschrijvers een persoonlijke toelichting/ presentatie te geven op locatie van gemeente Heerenveen. U vraagt daarbij minimaal de beoogde bedrijfsarts(en), eventuele andere in te zetten professionals en de accountmanager aanwezig te zijn. Omdat we zorgvuldig om willen gaan met reeds geplande afspraken in de agenda's onze professionals, vinden wij het niet wenselijk om afspraken op korte termijn te moeten verzetten. Het is daarom van belang de presentatie in week 37 zo vroeg mogelijk van tevoren in te plannen. a. Bent u bereid om op verzoek van Inschrijvers hiervoor voor voorhand al een dag en tijdstip vast te leggen? Bijvoorbeeld via de berichtenmodule van Tenderdend, na het publiceren van de tweede Nota van Inlichtingen op 11 juli. b. Zo nee, wanneer kunnen inschrijvers een uitnodiging verwachten en bent u bereid om in de uitnodiging meerdere opties binnen week 37 te vermelden?	A. Dit is niet mogelijk. Na de inschrijvingsdatum op 29 augustus zijn het aantal inschrijvingen pas bekend en aan de hand daarvan kunnen wij de planning opstellen voor de toelichting/ presentaties. B. U kunt na 29 augustus een uitnodiging verwachten. Wij zullen niet meerdere opties vermelden.

			In week 37 vraagt u inschrijvers een persoonlijke toelichting/ presentatie te geven op locatie van gemeente Heerenveen. Het is inschrijver vrij hoe zij de toelichting geeft, doch deze moet identiek zijn aan hetgeen wat inschrijver bij de inschrijving heeft aangeboden en beschreven, er mogen dus geen alternatieve antwoorden en geen aanvulling(en) gegeven worden op de inschrijving. De beantwoording van de open vragen is bij de beoordelaars reeds bekend. In een presentatie met bovengenoemde restricties is weinig ruimte voor nieuwe informatie en zou derhalve volgens inschrijver weinig toegevoegde waarde hebben.	
178	Proces	Aanbestedingsleidraad § 5.11 Persoonlijke toelichting – presentatie van de inschrijving	a. Kunt u nader toelichten wat u tijdens de presentatie verwacht te zien? b. Er is maximaal 45 minuten beschikbaar voor de toelichting. Hoe is hierbinnen de tijdsverdeling tussen de onderdelen presentatie en vragen?	A. Wij verzoeken jullie een persoonlijke toelichting te geven van de open vragen; B. Het staat jullie vrij om de presentatie in te vullen zoals jullie dat willen. Er is hier geen vaste tijdsverdeling voor vastgesteld. Wij vragen om een persoonlijke toelichting van de open vragen inclusief beantwoording van vragen, zoals beschreven in de leidraad.
179	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, § 5.7: G5 – Prijs/ Prijsbijlage	Mogen kosten die gemoed zijn met het opvragen en beoordelen van medische gegevens separaat doorbelast worden?	Ja, dit is toegestaan.
180	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, § 5.7: G5 – Prijs/ Prijsbijlage	Inschrijver werkt bij voorkeur op basis van een abonnementsstructuur voor de arbeidensverlening. Dat wil zeggen een all-in prijs per medewerker per jaar. Dit is voor de Aanbestedende dienst voorspelbaar. De dienstverlening is hiermee optimaal gericht op inzetbaarheid van de individuele medewerker. Enkel wanneer specialistische expertise nodig is (psycholoog of vertrouwenspersoon) hanteert inschrijver een uurtarief. a. Staat Aanbestedende dienst open voor deze werkwijze? b. Zo ja, wilt u de prijsbijlage hierop aanpassen?	Nee, dit is niet toegestaan.
181	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, § 5.7: G3 - Plan van aanpak	U schrijft: 'Wat betreft de re-integratie wenst gemeente Heerenveen dat het proces zoveel mogelijk gelijk loopt en zo min mogelijk afwijkt van het hoofdproces.' a. Bedoelt u met 'het hoofdproces' het proces van de Wet Verbetering Poortwachter? b. Zo nee, kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	Zie beantwoording vraag 73.
182	Proces	Aanbestedingsleidraad, § 5.7: G3 – Plan van aanpak	U schrijft: 'Team P&O wenst zo uitgebreid mogelijke rapportages te ontvangen die voldoen aan de eisen van AVG. Inschrijver dient hiervoor een voorbeeld rapportage (geanonimiseerd) mee te leveren.' Kunt u bevestigen dat de betreffende rapportage niet meetelt in het maximaal aantal A4 dat geldt voor G3?	Dit is akkoord.
183	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, § 5.6: G2 - Invulling geven aan de Opdracht	De volgende zin is niet volledig: 'Gemeente Heerenveen wenst dat de door inschrijver in te zetten professionals adviseren over het nemen in het verhogen van de inzetbaarheid en gezondheid van de medewerkers.' Kunt u aangeven welke zin hier zou moeten staan?	De zin is als volgt: Gemeente Heerenveen wenst dat inschrijver de aanbestedende dienst adviseert over de de door inschrijver in te zetten professionals m.b.t. het verhogen van de inzetbaarheid en gezondheid van de medewerkers.
184	Proces	Aanbestedingsleidraad, § 5.2: Beoordeling op de Gunningscriteria	U geeft aan dat de beoordeling per (sub)gunningscriterium door minimaal (3) drie inhoudelijk deskundige beoordelaars uitgevoerd wordt. Kunt u aangeven welke rollen/functies betrokken zullen zijn bij de beoordeling?	Afdelingshoofd, teamleider vak afdeling, OR-lid en adviseur HR
185	Contract	Concept Raamovereenkomst Arbeidsdienstverlening, Artikel 4.3	In de rangorde van documenten gaan de Raamovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst boven de Nota van Inlichtingen. Kunt u bevestigen dat u de antwoorden uit de Nota van inlichtingen, indien relevant, verwerkt in de betreffende twee documenten?	Dit kan de gemeente bevestigen.
186	Contract	Concept Raamovereenkomst Arbeidsdienstverlening	De concept overeenkomst voldoet niet volledig aan de wettelijke eisen die de wetgever stelt aan een overeenkomst tussen een werkgever en een arbeidsdienstverlener, het zogenaamde basiscontract. Voorbeelden zijn o.a. de regeling rondom een second opinion, melden beroepszaken, klachtenprocedure. Indien de betreffende wettelijke eisen hierin niet worden opgenomen, kan de Inspectie SZW boetes opleggen aan zowel de werkgever als aan de arbeidsdienstverlener. Wij verzoeken u de concept overeenkomst uit te breiden met de onderdelen van het basiscontract.	Er is een nieuwe juiste concept overeenkomst gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. De concept overeenkomst gepubliceerd op 30 mei komt hierbij te vervallen.
187	Contract	Algemene Voorwaarden Inkoop, art. 24.8 Ontbinding en opzegging	Wij verzoeken u om aan de eerste zin van dit artikel toe te voegen: 'met inachtneming van een redelijke termijn'.	Nee, hier is opdrachtgever niet toe bereid.
188	Contract	Algemene Voorwaarden Inkoop, art. 21.2 Boete	In de inkoopvoorwaarden, artikel 21.2 stelt u: 'Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen, ten aanzien van geheimhouding, (verwerking) persoonsgegevens, belastingen en sociale lasten en intellectuele (eigendoms-)rechten niet nakomt, geldt dat Opdrachtgever gerechtigd is een direct opeisbare boete op te leggen ter hoogte van € 50.000,- per gebeurtenis, onverminderd de boete, zoals is opgenomen in artikel 21.1 van deze Voorwaarden.' Inschrijver acht deze boete disproportioneel hoog en niet in lijn met de normaliter gehanteerde juridische kaders. Wij willen u derhalve verzoeken deze boete te matigen. a. Bent u bereid om deze boete te matigen tot een bedrag van €5.000,- per gebeurtenis? b. Zo nee, graag uw toelichting.	Dit artikel van de AIV vervalt.
189	Contract	Algemene Voorwaarden Inkoop, art. 21.1 Boete	In de inkoopvoorwaarden, artikel 21.1 is een boetebeding opgenomen welke inschrijver niet passend acht bij een samenwerking op basis van partnerschap. In het Programma van eisen zijn meerdere middelen beschreven om onze dienstverlening te toetsen en te waarborgen. Zo bestaat de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden als de opdrachtnemer in verzuim is. Wij werken graag met Opdrachtgever samen op basis van partnerschap en achten een boetebeding niet de basis voor een prettige samenwerking. Bovendien werkt een boetebeding kosten oprijvend (risico opslag). a. Derhalve vragen wij u deze boete te schrappen, stemt u hiermee in? b. Zo nee, wilt u toelichten hoe u deze boete ziet in relatie tot een goede samenwerking?	Dit artikel van de AIV vervalt.
190	Contract	Programma van eisen - spreekuur locatie	Punt 42 wat is de verwachte verhouding tussen de spreekuren op locatie van de gemeente Heerenveen en op de verzochte locatie die beschikbaar moet zijn?	Dat stemmen we graag nader af.
191	Inhoud	Preventie en duurzame inzetbaarheid	Welke beleidsmatige ondersteuning verwacht u van de aanbieder op het terrein van duurzame inzetbaarheid?	Op afroep/ indien nodig expertise. Gemeente Heerenveen kent binnen team P&O een team dat zich bezig houdt met vitaliteit, duurzame inzetbaarheid e.d.
192	Inhoud	Preventie en duurzame inzetbaarheid	Welke activiteiten worden op het terrein van preventie uitgevoerd?	Gemeente Heerenveen heeft een fit@work werkgroep (bestaande uit preventiemedewerker / leefstijlcoach, mobiliteitsadviseur, medewerker en concernadviseur). Zij ontwikkelen het beleid en voeren gedurende het gehele jaar activiteiten uit op het gebied van preventie.
193	Contract	Betalingsverkeer en verweer	Art 21 voorziet in de mogelijkheid om zonder enige verweer mogelijkheid betalingen achter te houden onder het mom van een boete voor opdrachtgever. Kunnen deze, ook juridisch twijfelachtige bepalingen, vervangen worden door een meer redelijke?	De boetebepaling komt te vervallen.
194	Contract	Offeren administratieve ondersteuning	Mag de administratieve ondersteuning via een algemeen tarief worden geofferd ipv op uurbasis?	Nee, dit is niet toegestaan.
195	Uitvoering	Inzet bedrijfsarts en gespecialiseerde Arboartsen	Het is gebruikelijk om ook Big geregistreerde (AIOS/ANIOS) Arboartsen in te zetten onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts. Mag dit ook gedeeltelijk zo ingevuld worden?	Ja, dit is toegestaan.
196	Juridisch	Programma van eisen - privacy	Punt 21; het is privacy technisch verboden om namen van medewerkers op de factuur te plaatsen; kunnen wij dit in een separate bijlage aan een hiertoe bevoegde functionaris opnemen?	Dit is akkoord.
197	Juridisch	Programma van eisen - Oval	Punt 20: wij zijn niet aangesloten bij OVAL doch volgen hun geschillencommissie vrijwillig (dit is een optie die ook uitdrukkelijk wordt benoemd door OVAL); is dit akkoord voor de gemeente Heerenveen?	Nee, dit is niet akkoord.
198	Uitvoering	Programma van eisen - meerdere partijen	Punt 7: twee volledige arbeidsdiensten naast elkaar de dienstverlening laten uitvoeren lijkt ons ongewenst. Kan dit artikel vervangen worden door een samenwerkingsbeding waarin zittende partij medewerking verleent aan de overgang naar een andere arbeidsdienstverlener.	Ja, dit is toegestaan.
199	Uitvoering	Programma van eisen - IT	Punt 16: garandeert Gemeente Heerenveen dat ADP in staat is de koppeling zoals aangegeven tot stand te brengen? Garandeert Heerenveen dat er voldoende capaciteit aanwezig is om de koppeling tijdig tot stand te brengen?	Ja, de gemeente Heerenveen heeft de capaciteit vanuit functioneel beheer ADP, maar er dient wel van beide partijen inzet en capaciteit getoond te worden.
200	Contract	Koppeling IT systemen	Welke IT koppelingen met ADP zijn gewenst?	Wij komen hierop bij de tweede nota van inlichtingen.

201	Inhoud	Verzuimoorzaken	Kunt u iets meer aangeven over de oorzaken van het verzuim. Wat is met name het aandeel van de psychische problematiek? En hoe groot is het aandeel van de arbeidsgebonden oorzaken bijv. werkdruk? En wat wordt daar nu aan gedaan?	De meerderheid van verzuimende medewerkers valt uit met psychische klachten en daarbij speelt het werk in ruime meerderheid van de gevallen een rol. Er wordt een plan van aanpak uitgevoerd om dit te beïnvloeden.
202	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - niveau casemanagement LG	•Hoeveel leidinggevenden zijn er bij uw organisatie werkzaam? Casemanagement ligt bij de leidinggevende. Hoe schat u de taakvolwassenheid van de leidinggevenden in als het gaat om verzuimbegeleiding? En hoe wordt de leidinggevende hierin geschoold en begeleid?	52 leidinggevenden (wel verschillende functies). Er zit een verschil in de mate van taakvolwassenheid van de leidinggevenden als het gaat om verzuimbegeleiding. Dit komt doordat we sinds aantal jaren meer leidinggevenden hebben gekregen (jaag teamleiders erbij). Nog niet allemaal zijn volledig toegerust. Ze worden ondersteund door interne opleidingsprogramma omtrent leiderschap en de HR adviseurs. Ook zijn alle leidinggevenden een paar jaar terug gericht getraind m.b.t. verzuimbegeleiding. Daarvoor is het plan om dit te gaan herhalen.
203	Inhoud	Verzuimcijfers	•Zijn er organisatieonderdelen binnen de gemeente Heerenveen die substantieel onder het gemiddelde verzuimpercentage scoren? Is dit structureel het geval of alleen dit jaar?	De gemeente Heerenveen is ingericht in een aantal afdelingen. Er zijn op dit moment een paar afdelingen waar het verzuim substantieel onder het gemiddelde verzuimpercentage scoren. Dit is niet structureel het geval; fluctueert.
204	Inhoud	Verzuimcijfers	Zijn er organisatieonderdelen binnen de gemeente Heerenveen die substantieel boven het gemiddelde verzuimpercentage scoren? Is dit structureel het geval of alleen dit jaar?	Ja, er zijn een aantal afdelingen die substantieel boven het gemiddelde verzuimpercentage scoren. Bij sommige afdelingen is dit meerdere jaren (2 tot 3 jaar) het geval.
205	Proces	Leidraad	De uitvraag van de prijs wordt bepaald door uurtarieven. Inschrijver werkt niet op basis van losse uurtarieven (m.b.t. de bedrijfsarts, POB, inzetbaarheidscoach, bedrijfsmaatschappelijk werker), maar enkel op basis van een all-in tarief per jaar per medewerker. Dit omdat ons facturatiemodel zo is ingericht en dat het werken op een all-in tarief het meest prettig werkt voor beide partijen in onze ervaring. T.b.v. de objectieve prijsvergelijking vullen we de prijstabel in zodat de gemeente een objectieve prijsvergelijking kan maken tussen inschrijvers. Is het voor u bespreekbaar om de daadwerkelijke facturatie op basis van een all-in tarief te doen?	Nee, dit is niet mogelijk.
206	Inhoud	PVE - Eis 16	U vraagt om een ADI koppeling naar uw systeem om documenten digitaal uit te wisselen. Is het voor de gemeente Heerenveen bespreekbaar dat ons verzuimregistratiesysteem leiding wordt en wij een Single Sign-on mogelijkheid bouwen, zodat uw leidinggevenden en P&O (of wie er binnen ADP geautoriseerd zijn) direct veilig kunnen inloggen vanuit de ADP omgeving in onze verzuim omgeving (geautoriseerd per gebruiker)?	We willen het proces zo efficiënt mogelijk inrichten, zonder dat onze medewerkers met extra stappen in moeten loggen. Dus als vanuit ADP in 1x kan dan is dat bespreekbaar. Wel zijn onze verzuimgegevens leidend, vanuit ADP. Dus voor analyse en dashboard en gebruik maken van data zijn de gegevens vanuit ADP leidend.
207	Inhoud	PVE - Eis 16	Als gevolg van de AVG wetgeving hebben wij onze ICT organisatie ondergebracht in een aparte BV. Deze BV is verantwoordelijk voor het bouwen van de koppeling, beheer van het verzuimregistratiesysteem en fungeert als digitale kluis tussen de gemeente en onze organisatie. Dit betekent dat er naast de raamovereenkomst arbo-dienstverlening ook een aparte overeenkomst gegevensbeheer getekend dient te worden met onze ICT organisatie. Is dat akkoord voor de gemeente?	Dit is akkoord.
208	Inhoud	PVE - Eis 17	In onze model werkt de medische lijn vanuit onze eigen spreekuurlocaties en zit de niet-medische lijn (inzetbaarheidscoach) bij u op locatie in gesprek met leidinggevende en medewerker. Is deze werkwijze voor u akkoord?	Ja, dit is bespreekbaar, zie ook punt 42 van het PVE waarin we een spreekruimte beschikbaar stellen.
209	Inhoud	PVE - Eis 23	Inschrijver indexeert haar tarieven op basis van de CBS index zakelijke dienstverlening. Is dat voor de gemeente ook akkoord? U geeft aan een voorbeeld te willen ontvangen van een geanonimiseerde rapportage. Bedoelt u hiermee het spreekuur rapportage? Indien nee, welke rapportage bedoelt u dan? Telt deze rapportage mee in het totaal aan te leveren 5 keer A4 of staat deze bijlage hier los van?	Nee, dit is niet akkoord. De prijsaanpassing kan alleen plaatsvinden op basis indexering van het NZA-prijsindexcijfer
210	Leidraad	Biz 21		Ja, hiermee wordt inderdaad voorbeeld van een spreekuur rapportage bedoeld.
211	Leidraad	Biz 21	Re-integratie, de invulling van de re-integratie verplichting. Tot uitdrukking dient ook te komen hoe u gaat rapporteren over de mogelijkheden van een ex-medewerker. Voor inschrijver is niet duidelijk wat opdrachtgever bedoelt met de invulling van de re-integratie verplichting. Kan opdrachtgever dit verduidelijken?	Gemeente Heerenveen is eigen risicodragers voor de ziektewet en dus verantwoordelijk voor de re-integratie van ex-medewerkers. Graag ontvangen we een beschrijving waarin onderbouwd wordt hoe dit wordt gedaan.
212	Leidraad	Biz 22	Wat betreft de re-integratie wenst gemeente Heerenveen dat het proces zoveel mogelijk gelijk loopt en zo min mogelijk afwijkt van het hoofdproces. Bedraagt dit de re-integratie/begeleiding van een medewerker in het 3e spoor?	Nee, zie ook beantwoording vraag 73.
213	Leidraad	Biz 22	U geeft aan dat u de wens heeft dat de inschrijver met het inzetten van andere disciplines dan de bedrijfsarts, de kosten lager uitvallen. Hoe beoordeelt u deze vraag, indien niet aan uw wensen zou worden voldaan en daar wel een heldere onderbouwing voor is?	Aangegeven is dat de beschrijving van 5.8 niet wordt onderveeld in sub-gunningscriteria.
214	Leidraad en prijzenblad	Biz 23	Wij zetten geen praktijkondersteuner in, wel een (BIG geregisteerde) verpleegkundige. De inzetbaarheidscoach die wij inzetten werkt niet in taakdelegatie met de bedrijfsarts, maar coacht wel de leidinggevende. Hoe dienen wij dit in te vullen in de prijsbijlage?	Dit kunt u opnemen onder Praktijkondersteuner bedrijfsarts (gediplomeerd) (60 minuten) vallend onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts opnemen,
215	Prijzenblad		Wij hanteren geen uurtarieven, maar tarieven op basis van verrichtingen voor de bedrijfsarts en verpleegkundige. Kunt u hiertoe de prijsbijlage aanpassen?	Nee, hier zijn wij niet toe bereid.
216	Prijzenblad		Voor de vertrouwenspersoon werken wij ook met een abonnementstarief. Kunt de prijsbijlage daarop aanpassen?	Nee, dit is niet akkoord.
217	PVE	Eis 5	Onze landelijke klachtenprocedure hanteert 3 weken i. p. v. 14 dagen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie beantwoording vraag 140.
218	PVE	Eis 8	Een ander voor zover in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan alleen voor lopende verzuimdossiers. Bent u bereid, deze toevoeging op eis 8 te doen?	Wij zijn bereid deze toevoeging toe te voegen. Uiteraard hanteren wij de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
219	PVE	Eis 16.1	Kan opdrachtgever aangeven wat wordt bedoeld met 'uitwisselen van gegevens in de keten'?	Hiermee wordt bedoeld de uitwisseling tussen het uwv en gemeente Heerenveen en tussen de bedrijfsarts, in vorm van rapportages, aan de gemeente Heerenveen.
220	PVE	Eis 21	Wanneer de factuur naar een financieel e-mailadres gestuurd moet worden mag inschrijver in het kader van AVG geen gespecificeerde facturen sturen naar dit e-mailadres. Bent u bereid om dit aan te passen naar een e-mailadres van HR of hier tijdens de contractbespreking afwijkende afspraken over te maken?	Ja, tijdens de contractbespreking kan dit nader worden afgestemd.
221	PVE	Eis 23	In eis 23 maakt u melding van indexatie conform het NZA indexcijfer. Inschrijver indexeert haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS. Bent u bereid eis 23 hierop aan te passen?	Nee, hier zijn wij niet toe bereid. De prijsaanpassing kan alleen plaatsvinden op basis indexering van het NZA-prijsindexcijfer.
222	PVE	Eis 26	AD onderzoeken worden vooraf in rekening gebracht en bepaalde dienstverlening (zie tarievenlijst) wordt als stuksprijs in rekening gebracht. Gaat u hiermee akkoord? En hoe dienen wij dit in te vullen in de prijsbijlage?	Dit is akkoord en u kunt dit separaat factureren.
223	PVE	Eis 38	Aan welke informatie moeten we hierbij denken?	Informatie zoals: verzuimdossier individuele medewerker, dashboard overzicht lopende ziektegevallen
224	PVE	Eis 39	Inschrijver garandeert dat, indien een medewerker van gemeente Heerenveencontact opneemt met het verzoek een afspraak te maken met de Bedrijfsarts of een andere arbodeskundige, dit contact persoonlijk kan wel telefonisch uiterlijk binnen (3) drie werkdagen plaats zal vinden. Inschrijver biedt haar klanten deels online dienstverlening. Dit geldt bijvoorbeeld voor onze spreekuren, welke wij ook telefonisch en/of via een videogesprek uitvoeren. Deze vorm van dienstverlening hebben wij tijdens Corona versneld geoptimaliseerd en willen wij blijvend aanbieden aan onze klanten. Staat u open voor deze 'blendend werkwijze'?	Wij vinden het als gemeente Heerenveen belangrijk dat er persoonlijk contact is, zeker in situaties van complexe re-integratietrajecten. We willen als werkgever samen met de arbo-dienstverlening daar flexibel mee om gaan, dat zowel persoonlijk, dan wel telefonisch of via video.
225		Eis 44	Inschrijver draagt geen zorg voor de 42e week melding bij het UWV. Dit is een taak van de werkgever op grond van de Wet verbetering poortwachter. Kunt u deze eis laten vervallen?	Deze eis komt te vervallen.
226	Concept raamovereenkomst	Art 4.3 rangorde	De Gemeente is bereid de boeteclausule te verlagen, de gemeente verlaagt de boete bij overtreding naar € 100.000 per jaar.	Er is een nieuwe juiste concept overeenkomst gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. De concept overeenkomst gepubliceerd op 30 mei komt hierbij te vervallen.
227	Concept Raamovereenkomst	Art 7.2 Indexering	Op dit moment van schrijven is het indexeringspercentage voor 2023 nog niet bekend. Om te voorkomen dat wij een prognose van de indexatie voor 2023 in onze prijzen moeten opnemen, adviseren wij inschrijver toe te staan om onze tarieven per 1-1-2023 te indexeren. Zeker gezien de huidige geopolitieke situatie in de wereld met bijbehorende onzekerheden en oplopende inflatie zou het opnemen van een prognose een dure oplossing voor Opdrachtgever kunnen zijn. Wij hebben we sterke voorkeur voor een eerlijke en transparante tariefstelling. Staat u ons toe de opgegeven tarieven per 1-1-2023 te indexeren en daarna jaarlijks per 1 januari?	Er is een nieuwe juiste concept overeenkomst gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. De concept overeenkomst gepubliceerd op 30 mei komt hierbij te vervallen.
228	Concept Raamovereenkomst	Art 7.3 Index	In artikel 7.3 maakt u melding van indexatie conform het NZA indexcijfer. Inschrijver indexeert haar tarieven voor al haar klanten volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS. Bent u bereid artikel 7.3 hierop aan te passen?	Er is een nieuwe juiste concept overeenkomst gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. De concept overeenkomst gepubliceerd op 30 mei komt hierbij te vervallen.

			Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 8.3 van de raamovereenkomst. Artikelen 8.3 en 8.4 bevatten te hoge en niet te verzekeren financiële risico's waardoor deze een beletsel vormen om in te schrijven: • In artikel 8.4 (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is; • De verzekerde sommen zijn van toepassing op al onze dienstverleningsklanten voor al onze BV's in ons concern, en zijn niet exclusief voor één klant; • De genoemde bedragen van de beperking in art 8.3 zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche. Voor ons is een (verdere) beperking van de aansprakelijkheid noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikelen 8.3 en 8.4 in de raamovereenkomst? 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen	Er is een nieuwe juiste concept overeenkomst gepubliceerd bij deze Nota van inlichtingen. De concept overeenkomst gepubliceerd op 30 mei komt hierbij te vervallen. De aansprakelijkheid wordt gelimiteerd conform artikel 22.3 van de inkoopvoorwaarden, de beperking van de aansprakelijkheid brengt al met zich mee dat de aanbestedende dienst een deel van de door opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of bekostigen uit gemeenschapsgeld en daarom is verdere beperking niet acceptabel. Er wordt geen onderscheid gemaakt in directe en indirecte schade.
229	Concept raamovereenkomst	Art 8 aansprakelijkheid		
230	Alg. Voorwaarden	Art 4, 18.1 en 18.4 Beoordeling en acceptatie	Artikel 4 lijkt niet op arbodienstverlening van toepassing en hiermee samenhangend art 18.1 en 18.4. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen. Zie ook beantwoording vraag 120.
231	Alg. Voorwaarden	Art 21.1 boete	Inschrijver werkt vanuit partnership en streeft een gelijkwaardig contract na. Een boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen?	Dit artikel van de AIV vervalt.
232	Alg. Voorwaarden	Art 21.2 boete	Inschrijver vindt deze contractuele boetebepaling op de geheimhouding onredelijk. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding leidt tot schade bij opdrachtgever. Bent u bereid om artikel 21.2 te laten vervallen?	Dit artikel van de AIV vervalt.
233	Alg. Voorwaarden	Art 22.4 en 22.9 vrijwaring	Wij kunnen niet akkoord gaan met een (onbeperkte) vrijwaring jegens Opdrachtgever van derden. Deze artikelen brengen te hoge financiële risico's met zich mee voor Opdrachtnemer en zijn niet verzekeraar. Wij stellen voor artikel 22.4 en 22.9 te laten vervallen en te vervangen door ons voorstel m.b.t. aansprakelijkheid (zie vraag behorend bij artikel 8 van de raamovereenkomst). Gaat u hiermee akkoord?	Artikel 22.4 verwijst naar de limitering van artikel 22.3. Artikel 22.9 laten wij niet vervallen. Zie ook beantwoording vraag 164.
234	Alg. Voorwaarden	Art 24.4	Wij zouden graag de zinsnede 'Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat' geschrapt willen hebben. Is dat akkoord?	Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid.
235	Alg. Voorwaarden	Art 24.8	Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld zes maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Zie beantwoording vraag 161.
236	Alg. Voorwaarden	Art 28.2	Graag de zin 'Opdrachtnemer beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer het verzekerde bedrag ten nadele van Opdrachtgever zonder bedoelde toestemming 'buiten toepassing verklaren dan wel verwijderen. Opdrachtnemer wil de vrijheid behouden om een verzekering op te zeggen of te wijzigen maar zal zijn verzekering nimmer ten nadele van Opdrachtgever wijzigen.	Wij kunnen niet akkoord gaan met uw voorstel. Wij verwijzen naar de bedragen in artikel 22.3.
237	Concept verwerkers-overeenkomst		De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, echter geen verwerker maar verantwoordelijke. De verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing. Bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren en daarmee ook uit artikel 4.3 van de raamovereenkomst te schrappen?	Zie beantwoording vraag 3.