

Nota van Inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding voor de inzameling van huishoudelijk afval, Documentnummer JMA20220701Inz
Datum: 11-08-2022

Volg nr.	Deel / perceel	Pag. nr.	Art. nr.	Lidnr.	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	7	1.2		"Verantwoording in het kader van de aanbestedingswet 2012": U stelt dat Laagste Prijs het gunningscriterium is. In de Aanbestedingswet 2012 (zie toelichting paragraaf 2.3.8.4) is echter bepaald dat bij aanbestedingen het gunningscriterium Economisch Meest Voordelige Inschrijving dient te worden toegepast. Daarbij dient in de aankondiging en in de aanbestedingsstukken te worden aangegeven welke subcriteria worden gebruikt en welke weging daarbij wordt toegepast. De meest gebruikte subcriteria zijn prijs, kwaliteit en duurzaamheid. Ons inziens kunnen de inschrijvers zich duidelijk onderscheiden op het criterium a. "Kwaliteit" (bijvoorbeeld: plan van aanpak, efficiëntieverbeteringen van de planning, communicatiemogelijkheden, risicobeheersing) en op het criterium e. "Milieukenmerken" (bijvoorbeeld: duurzaamheid, CO2-besparing). Met deze toevoegingen: Wilt u daarom uw gunningscriterium veranderen in EMVI?	Nee. Voor deze aanbesteding met een mogelijk korte looptijd hebben wij gekozen voor de laagste prijs.
2	Aanbestedingsleidraad	7	1.2		U geeft aan dat er geen ruimte is voor investeringen in duurzaamheid vanwege de korte contractduur van twee jaar en gunt daarom op basis van laagste prijs. Wij vinden dit opvallend omdat de gemeente Duiven duurzaamheid hoog in het vaandel heeft staan. Wilt u dit standpunt heroverwegen en duurzaamheid toevoegen aan de gunningscriteria?	Nee. Voor deze aanbesteding met een mogelijk korte looptijd hebben wij gekozen voor de laagste prijs.
3	Aanbestedingsleidraad	19	3.11	2	Aanbestedingsleidraad193.11U vraagt dat bij gunning 5% van de totale opdrachtsom aangewend dient te worden voor social return. Het percentage arbeidsuren is slechts een klein deel van de totale opdrachtsom. Het is daarom disproportioneel om te eisen dat 5% van de opdrachtsom wordt ingezet voor social return. In de Handleiding Social Return Voor Aanbestedende Diensten van Het Rijk wordt gesteld dat Social Return over een percentage van de loonsom berekend dient te worden. In het kader van de Gids Proportionaliteit en deze handleiding, verzoeken wij u deze eis aan te passen naar een proportioneel percentage (5%) van de loonsom. Kunt u hiermee instemmen?	Wij zijn van mening dat de loonsom een aanzienlijk deel van de kosten is. Dit is gebaseerd op eerdere soortgelijke aanbestedingen waarbij alle inschrijvers 5% SROI aanbieden. De eis wordt derhalve niet aangepast. Wel is de berekening aangepast zodat de 5% betrekking hebben op de inzamelkosten. Zie de aangepaste inschrijvingstabel versie 2.0.
4	Bijlage 1 Programma van Eisen	2	2	13	Aangezien sommige voertuigen pas na 17.00 binnenkomen is het niet mogelijk om op de dag van inzameling al een terugkoppeling te geven. Gaat u ermee akkoord dat dit de volgende dag wordt opgeleverd. Zo nee, waarom niet?	Ja, dat is akkoord.
5	Bijlage 1 Programma van Eisen	4	3	5	Klopt onze veronderstelling dat de vergoeding vanwege schade alleen geldt indien deze schade aantoonbaar en aanwijsbaar door de opdrachtnemer is veroorzaakt? Kunt u dit bevestigen?	Nee. Het gaat erom dat dat aannemelijk is, het zal lastig zijn dit te bewijzen. Er is geen discussie bij een container die in de vrachtwagen is verdwenen, of bij inzameling is gedeukt of gescheurd.
6	Bijlage 1 Programma van Eisen	4	3	5	Om aansprakelijk gesteld te worden voor een vergoeding vanwege schade zou er eerst een nulmeting moeten plaatsvinden om de huidige kwaliteit van de containers vast te stellen. Zorgt de gemeente voor een nulmeting van alle containers?	Nee. De oude containers zijn al uitgezonderd middels een 0 euro tarief.
7	Bijlage 1 Programma van Eisen	4	3	5	Gaat u ermee akkoord dat beoordeling in goed overleg gaat tussen opdrachtgever en opdrachtnemer?	Ja, echter bij verschil van mening beslist opdrachtgever.
8	Bijlage 1 Programma van Eisen	4	3	6	Gaat u ermee akkoord dat opdrachtnemer de volgende dag rapporteert over het aantal containers op straatniveau die schade hebben opgelopen of in de inzamelwagens zijn gevallen? Dit vanwege het feit dat sommige inzamelvoertuigen pas na 17.00 uur terug zijn waardoor we dezelfde dag geen terugkoppeling meer kunnen geven.	Ja, dat is akkoord.
9	Bijlage 1 Programma van Eisen	4	3	6	In de praktijk is deze eis niet uitvoerbaar. Indien de container in de inzamelwagens valt kunnen we niet meer zien welk adres hierbij hoort en dus ook geen kaartje in de brievenbus doen. Kunt u deze eis laten vervallen?	Ja, een inwoner zal zich dan zelf melden.
10	Bijlage 1 Programma van Eisen	5	4	3	U stelt dat alle voertuigen moeten voldoen aan de Euro 6-norm. Dit betekent dat de opdrachtnemer moet investeren in nieuwe voertuigen terwijl de looptijd van het contract beperkt is. Het risico van de investering is daarmee voor de opdrachtnemer bijzonder groot. Hoe gaat de aanbestedende dienst hiermee om? Realiseert opdrachtgever zich dat deze eis kostenverhogend kan werken? Terwijl in de leidraad wordt aangegeven dat er geen ruimte is voor investeringen in duurzaamheid, dat lijkt dan tegenstrijdig. Gaat u ermee akkoord om deze eis te laten vervallen of aan te passen naar Euro 5 norm. Zo nee, waarom niet?	Wij gaan akkoord met Euro-5 ipv Euro-6.
11	Bijlage 1 Programma van Eisen	6	6	2	Gaat u ermee akkoord dat deze informatie de dag na inzameling wordt verstrekt? Dit vanwege het feit dat sommige inzamelvoertuigen pas na 17.00 uur terug zijn waardoor we dezelfde dag geen terugkoppeling meer kunnen geven.	Ja, dat is akkoord.
12	Bijlage 1 Programma van Eisen	6	7	2	Kunt u bevestigen dat uiterlijk 4 weken na definitieve gunning de nieuwe route inzameling voor 2023 wordt vastgesteld zoals vermeld bij punt 2.17?	Zie ook art. 7.2. U dient een inzamelplan in te dienen uiterlijk 4 weken na gunning. Opdrachtgever zal dat plan moeten vaststellen en vervolgens moeten communiceren met de inwoners. Het is ook in het belang van opdrachtgever het inzamelplan z.s.m. vast te stellen.
13	Bijlage 1 Programma van Eisen	7	9	8	Het wassen van de containers heeft opdrachtnemer anders ingericht en wordt op een externe locatie uitgevoerd. De containers worden hierbij gewisseld. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. De containers zijn voorzien van een chip, een slot en stickers en moeten op dezelfde plaats teruggezet worden.
14	Bijlage 1 Programma van Eisen	7	10	1	Welke type chips zijn er momenteel nog in gebruik in de gemeente Duiven?	Zie eis 10.1

15	Bijlage 1 Programma van Eisen	8	10	6	Opdrachtnemer zamelt in op basis van een blacklist, dat gaat veel sneller dan een whitelist waarbij steeds alle adressen moeten worden gecontroleerd. De blacklist is veel korter en laat alleen de containers staan die op de blacklist staan. Verder wordt alles ingezameld. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Momenteel wordt er gewerkt met een white list. In overleg kan gezien worden of een black list handiger is.
16	Bijlage 1 Programma van Eisen	9	12	5	Kunt u bevestigen dat de 0-opname in opdracht van de gemeente Duiven wordt uitgevoerd en ook door de gemeente Duiven wordt betaald?	Jaarlijks vindt een inspectieronde plaats door derden, hier staan alle schades en uit te voeren reparaties. Bij schade kan worden teruggevallen op deze inspectieronde. Schade daarna is ontstaan door de inzamelaar, met uitzondering van vandalisme en oneigenlijk gebruik door inwoners. De inspectieronde heeft onlangs plaatsgevonden. De volgende inspectieronde (vroeg in 2023) zal als o-meting dienen. Deze zal ter beschikking worden gesteld.
17	Bijlage 1 Programma van Eisen	11	15	3	U geeft aan dat er ook een aanmeldmogelijkheid via de gemeentelijke website dient te zijn. Hoe ziet u dat voor zich? Mag dit ook via een link naar een portal waar bewoners tevens hun containerruilingen kunnen aanmelden?	Ja, het plaatsen van een link naar uw portal is akkoord, zowel voor containerruilingen als voor aanmelding van grof groenafval. Over de afhandeling van het betalingsverkeer zullen nadere afspraken gemaakt worden. De inkomsten komen beide ten goede aan de gemeente.
18	Bijlage 1 Programma van Eisen	11	15	4	Gaat u ermee akkoord dat dit de dag na inzameling wordt gerapporteerd?	Ja, dat is akkoord.
19	Bijlage 1 Programma van Eisen	11	15	5	U stelt dat er uiterlijk twee dagen voorafgaand aan de inzameldag een tijdsindicatie moet worden doorgegeven aan de aanmelder, echter bewoners kunnen zich tot twee dagen voorafgaand aan de inzameldag nog aanmelden. Pas als de aanmeldtermijn is 'gesloten', kunnen we de route plannen. Kunt u om deze reden het doorgeven van een tijdsindicatie aanpassen naar een dag voor inzameling? Zo nee, waarom niet?	Ja, dat is akkoord.
20	Bijlage 1 Programma van Eisen	11	15	6	Het gebruik van een pinautomaat werkt in de praktijk niet goed en raden wij sterk af. Een betere oplossing is om bij aanmelding via de website tevens een betaalmogelijkheid in te bouwen (net als bij containermutaties). Voordeel is dan ook dat de aanmelder niet meer thuis hoeft te blijven. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord. Betaling wordt geregeld via uw portal, niet via de website van de gemeente.
21	Bijlage 1 Programma van Eisen	13	17	7	Gaat u ermee akkoord om de tijd aan te passen naar 13.00 op de werkdag voorafgaand aan de mutatie dag in verband met het vastleggen van de planningen voor de volgende dag?	Ja, dat is akkoord.
22	Bijlage 1 Programma van Eisen	13	17	8	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer de kosten wel mag doorbelasten aan de gemeente Duiven?	Ja, conform uw opgave op de inschrijvingstabel, containerbeheer activiteiten voor inwoners. In de genoemde eis wordt gratis bedoeld als zijnde gratis voor inwoners.
23	Bijlage 1 Programma van Eisen	. Voor de	17	8	Kunt u aangeven hoe vaak dit voorkomt?	Ja, dit wordt geregistreerd. Gemiddeld genomen over 2020 en 2021 geeft dit het volgende beeld: Aantal meldingen ca. 2.000/jaar. Dit betreft het geven van informatie en container beheer activiteiten. Aantal containerbeheer activiteiten hierin is 852/jaar, dit betreft: Plaatsing 125, terugname 26, wissel 256, adressticker 12, controle 9, vervanging 424. De vervanging 424/jaar betreft: gebroken 358, gestolen 35, herchippen 9, in ophaalwegen 15, verbrand 7.
24	Bijlage 1 Programma van Eisen	13	17	11	Wij gaan ervan uit dat er nu een lijst is waarbij ook leeftijd en boekwaarde vermeld staan van alle containers en dat de boekwaarde een onderdeel is dat nog samen bepaald moet worden. Kunt u dat bevestigen?	U mag ervan uitgaan dat de leeftijd van de containers bekend is voor containers die geplaatst zijn na 1 januari 2016. De overige containers zijn ouder en dat wordt als zodanig vastgelegd. De boekwaarde hoeft niet vastgelegd te worden. In 2016 is de duobak vervangen door nieuwe restafvalcontainers.
25	Bijlage 1 Programma van Eisen	15	20	5	Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan. Wilt u uw antwoord heroverwegen en dit aanpassen zodat de verlenging (tweezijdig) in goed overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	Ja, dat is akkoord.
26	Bijlage 1 Programma van Eisen	16	20	7	Facturatie per kwartaal achteraf vinden wij niet redelijk en eerlijk. Zou u dit willen aanpassen naar facturatie direct na de eerste maand in het kwartaal? Zo nee, waarom niet?	Wij gaan akkoord met het in rekening brengen van een voorschot per kwartaal in de eerste maand van het betreffende kwartaal.
27	Bijlage 1 Programma van Eisen	16	20	7	Bij "facturering voor onderdeel E" vermeldt u ook dat er een vast bedrag voor de ondergrondse papiercontainers ingevuld moet worden. Dit correspondeert niet met de leidraad bij punt 1.3 Kunt u bevestigen dat dit hoort bij onderdeel F? En het grof tuinafval bij onderdeel G?	Ja, dat is juist. Voor onderdeel E moet u lezen E+F, en voor onderdeel F moet u lezen G, grof tuinafval.
28	Bijlage 1 Programma van Eisen	16	20	8	Kunt u instemmen met een jaarlijkse aanpassing van de tarieven volgens de Panteia/NEA index, inzamelen van huisvuil met kraakperswagens, realisatie lopend jaar minus raming lopend jaar plus raming volgend jaar inclusief brandstofkostenontwikkeling, zoals ieder jaar gepubliceerd rond oktober? Deze index vormt een betere afspiegeling van de ontwikkeling in onze kosten dan de door u voorgestelde index. Zo nee, waarom niet?	Daar kunnen wij mee instemmen. U dient dan bij uw voorstel voor indexering ook de betreffende publicaties te overleggen. Opdrachtgever heeft daar geen toegang toe.
29	Bijlage 3 Inschrijvingstabel perceel 1				Kunt u het prijzenblad aanpassen zodat de SROI alleen wordt berekend over een percentage van de loonsom? Gaat u hiermee niet akkoord (zie onze eerdere vraag met onderbouwing), wilt u dan wel het prijzenblad dusdanig aanpassen dat het SROI-percentage alleen over de inzamelkosten (zoals beschreven in het Programma van Eisen (artikel 8) wordt berekend? En niet ook over de vergoeding voor het CMS zoals nu het geval is.	Wij zijn van mening dat de loonsom een aanzienlijk deel van de kosten is. Dit is gebaseerd op eerdere soortgelijke aanbestedingen waarbij alle inschrijvers 5% SROI aanbieden. De eis wordt derhalve niet aangepast. Wel is de berekening aangepast zodat de 5% betrekking hebben op de inzamelkosten. Zie de aangepaste inschrijvingstabel versie 2.0.
30	Bijlage 3 Inschrijvingstabel perceel 1				Klopt het dat het aantal aansluitingen voor geregistreerde inzameling met de servicewagen 52 moet zijn? Dit aantal staat namelijk zowel in Bijlage A vermeld als in het PvE bij punt 11.1. Zo ja, wilt u het inschrijfbld hierop aanpassen?	Ja dat is juist. Dit is aangepast in de inschrijvingstabel versie 2.0.
31	Bijlage 7a Inkoopvoorwaarden	5	2.4		Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Daar kunnen wij mee instemmen, ervan uitgaande dat uw acceptatievoorwaarden huishoudelijke afvalstromen betreffen en dus ook rekening houden met de daarin gebruikelijk aan te treffen verontreinigingen.

32	Bijlage 7a Inkoopvoorwaarden	5	3.3		Met het bepaalde in artikel 3.3. wordt ons inziens bedoeld, dat op het moment de Gemeente een opdrachtbrief verstuurt aan Contractant e.e.a. conform artikel 20 Programma van Eisen, er een overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit is juist.
33	Bijlage 7a Inkoopvoorwaarden	7	4.3		Kunt u bevestigen dat de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen onderaannemers worden geacht te zijn goedgekeurd in de zin van dit artikel?	Ja, mits u daarvan melding maakt in het UEA.
34	Bijlage 7a Inkoopvoorwaarden	7	4.3		Kunt u een uitzondering maken voor aan onze onderneming gelieerde ondernemingen? Zo nee, waarom niet?	Ja, als dit dochterbedrijven betreft. Indien dit niet het geval is moet u er melding van maken in het UEA.
35	Bijlage 7a Inkoopvoorwaarden	8	6.2		Onze locaties zijn niet vrij toegankelijk en bezoekers dienen te worden aangemeld. Is Gemeente bereid hier nadere operationele afspraken over te maken?	Ja, daar zullen afspraken over worden gemaakt indien nodig.
36	Bijlage 7a Inkoopvoorwaarden	9	8		Gelet op de dienstverlening is er geen sprake van zaken waar een IE-recht op kan worden gevestigd, ook is er geen sprake van levering van Goederen. Kunt u deze bepaling buiten toepassing verklaren?	De inkoopvoorwaarden zijn van toepassing voor zover dat relevant is voor deze opdracht. Zie eis 20.2. Genoemde bepalingen zijn niet relevant.
37	Bijlage 7a Inkoopvoorwaarden	13	14.1		De aansprakelijkheid is onbeperkt, hetgeen disproportioneel is. Kunt u de aansprakelijkheid beperken tot directe schade en een bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en per jaar? Zo nee, welk maximum wenst u dan op te nemen?	Nee, de aansprakelijkheid wordt niet beperkt. U dient zich te verzekeren voor een bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal 2 gebeurtenissen per jaar.
38	Bijlage 7a Inkoopvoorwaarden	13	14.2		Een verzekering heeft altijd een maximum verzekerd bedrag per gebeurtenis en per jaar. Kunt u instemmen met een maximum verzekerd bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en per jaar? Zo nee, welk maximum wenst u dan op te nemen?	U dient zich te verzekeren voor een bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal 2 gebeurtenissen per jaar.
39	Bijlage 7a Inkoopvoorwaarden	13	14.3		Een partij zoals Contractant maakt veelal gebruik van groepsolissen en zal altijd voldoende verzekerd zijn. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Nee, het artikel blijft van kracht.
40	Bijlage 7a Inkoopvoorwaarden	16	17.1		Kunt u een uitzondering maken voor prijswijzigingen voortvloeiend uit door de overheid opgelegde heffingen en/of belastingen? Inschrijvers hebben namelijk geen invloed op deze maatregelen, terwijl deze wel consequenties hebben voor de tarieven.	Ja, genoemde maatregelen zijn een uitzondering. In voorkomende gevallen kan u middels een onderbouwende berekening een prijswijziging voorstellen.
41	Bijlage 7a Inkoopvoorwaarden	20	23.1		Nu de dienstverlening in de openbare ruimte plaatsvindt, ontvangen wij deze graag zodat we daar vragen over kunnen stellen.	Inschrijver dient zich, wanneer er werkzaamheden op locatie worden uitgevoerd, te gedragen zoals een goede huisvader zich betaamt. Er zijn geen huisregels op papier.
42	Bijlage 7a Inkoopvoorwaarden	20	23.2		Deze bepaling is gelet op de wijze van uitvoering van de werkzaamheden niet redelijk. Bent u bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Deze bepaling komt overeen met de laatste zin van eis 3.2, en blijft dus staan.
43	Bijlage 7a Inkoopvoorwaarden	21	23.3		Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Zou u dit artikel buiten toepassing willen verklaren? Zo nee, waarom niet?	Nee, het tweede deel van deze bepaling blijft van belang. De toestemming is inderdaad niet praktisch en niet nodig.
44	Bijlage 7a Inkoopvoorwaarden	22	24.1		Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur van 2 jaar. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan de Contractant?	Opzegging van de overeenkomst tussentijds is alleen mogelijk als de opdracht niet wordt nagekomen zoals bedoeld, ondanks meerdere aanzeggingen hiertoe. Het artikel is in dat licht bezien van belang en blijft dus staan.
45	Bijlage 7a Inkoopvoorwaarden	22	25.1	4e bullet	De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Wilt u dit aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement? Zo nee, waarom niet?	Ja, dit zal zo worden gelezen en toegepast indien dit aan de orde is.
46	Bijlage 7a Inkoopvoorwaarden	22	25.2	3e en 5e bullet	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een wijziging in de zeggenschap, fusie of splitsing. In private ondernemingen komen dergelijke situaties regelmatig voor en hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken in het geval van dringende redenen?	Ja, hier zal de continuïteit van de dienstverlening de doorslag geven.