

RAAMOVEREENKOMST

**inzake de levering van diensten op het gebied van het printen en couverteren ten behoeve
van de bevolkingsonderzoeken**

tussen

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

en

<Opdrachtnemer>

Kenmerk: *<kenmerk>*

Datum: 30 augustus 2022

Versie: 0.3.2

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1.	Begripsbepalingen	3
Artikel 2.	Overeenkomst en Bijlagen: rangorderegeling en prevalentie	4
Artikel 3.	Voorwerp van de Overeenkomst	5
Artikel 4.	Inwerkingtreding, duur en beëindiging van de Overeenkomst	6
Artikel 5.	Aanvang, duur en beëindiging van de Opdrachten	6
Artikel 6.	Contactpersonen en overleg	8
Artikel 7.	Bepalingen ter zake van de uitvoering van de Diensten	9
Artikel 8.	Wijze van kennisgeven	10
Artikel 9.	Geheimhouding	10
Artikel 10.	Prijs en overige financiële bepalingen, meerwerk	11
Artikel 11.	Facturering en betaling	11
Artikel 12.	Integriteitsverklaring	12
Artikel 13.	Overmacht	12
Artikel 14.	Inschakelen derden; overdracht rechten en verplichtingen	12
Artikel 15.	Aansprakelijkheid	13
Artikel 16.	Verzekering	14
Artikel 17.	Verwerking van persoonsgegevens	14
Artikel 18.	Auditrecht	15
Artikel 19.	Slotbepalingen	15

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De stichting **STICHTING BEVOLKINGSONDERZOEK NEDERLAND**, waarvan de statutaire zetel is gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende te 3511 DT Utrecht aan het Godebaldkwartier 435, Gebouw Janssoenborch, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 80204716, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder G.E. van Weering, hierna te noemen '**BVO**';

en

2. De <rechtsvorm> <statutaire naam Opdrachtnemer>, gevestigd te <statutaire vestigingsplaats> en kantoorhoudende te (<postcode>) <plaats> aan de <adres>, ingeschreven in het handelsregister onder nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen '**Opdrachtnemer**';

BVO en Opdrachtnemer hierna ieder afzonderlijk ook te noemen '**Partij**' en gezamenlijk ook te noemen '**Partijen**';

OVERWEGENDE:

- a. Dat BVO verantwoordelijk is voor de uitvoering van de landelijke bevolkingsonderzoeken naar borst-, baarmoederhals- en darmkanker in Nederland;
- b. Dat BVO voor de uitvoering van de bevolkingsonderzoeken behoefte heeft aan de levering van diensten op het gebied van het afdrukken en couverteren van brieven en andere documenten en daarmee samenhangende diensten;
- c. Dat BVO derhalve een Europese aanbestedingsprocedure (TN <nummer>) is gestart ter selectie van een opdrachtnemer die bereid en in staat is de door BVO gevraagde diensten te leveren;
- d. Dat Opdrachtnemer op basis van de aanbestedingsdocumentatie behorende bij de onderhavige aanbesteding een inschrijving heeft ingediend die de beste prijs-kwaliteitverhouding biedt, zodat BVO heeft besloten met Opdrachtnemer een overeenkomst aan te gaan, over welk gunningvoornemen de inschrijvers bij brief d.d. <datum> zijn geïnformeerd;
- e. Dat BVO op door haar nader te bepalen momenten opdrachten kan verlenen voor het leveren van de aanbestede diensten ten behoeve van een of meerdere van de verzorgingsgebieden van BVO afzonderlijk dan wel voor het leveren van de aanbestede diensten ten behoeve van alle verzorgingsgebieden van BVO gezamenlijk en Opdrachtnemer zich bereid heeft verklaard om op afroep van BVO de gevraagde diensten ten behoeve van het/de aangewezen verzorgingsgebied(en) te verrichten;
- f. Dat Opdrachtnemer ermee bekend is dat BVO geen verplichting heeft tot het verstrekken van opdrachten aan Opdrachtnemer en dat telkens door BVO zal worden besloten of aan Opdrachtnemer een opdracht zal worden verleend;
- g. Dat Partijen een contractuele relatie willen aangaan en in deze raamovereenkomst de voorwaarden hebben vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten voor het verrichten van diensten op het gebied van het afdrukken en couverteren van brieven en andere documenten en daarmee samenhangende diensten, die BVO voornemens is te verstrekken gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst.

VERKLAREN HET NAVOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen, die zowel in enkel- als in meervoud dezelfde betekenis hebben, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid, hebben de betekenis die hieraan wordt gegeven in het Beschrijvend Document en artikel 1 van de ARVODI-2018. In afwijking daarvan dan wel in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

- 1.1 **ARVODI-2018:** de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018, vastgesteld bij besluit van de Minister-president, Minister van Algemene Zaken, van 3 mei 2018, nr. 3219106.
- 1.2 **Artikel:** een artikel in deze Overeenkomst.
- 1.3 **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.4 **Bijlage:** een aanhangsel bij de Overeenkomst dat integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.5 **Beschrijvend Document:** het document zoals gepubliceerd op <datum> met kenmerk <kenmerk>, zoals gewijzigd bij Nota van Inlichtingen d.d. <datum>, waarin onder meer de specificaties van de te leveren Diensten, het onderwerp van de te sluiten overeenkomst en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht en waarin de offerteaanvraag is opgenomen.
- 1.6 **Diensten/Dienstverlening:** de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van BVO te verrichten werkzaamheden en de in het kader daarvan te verrichten prestaties, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 1.7 **Gebrek:** een onvolkomenheid in de Diensten dan wel het resultaat van die Diensten waardoor deze niet voldoen aan specificaties uit de Overeenkomst dan wel anderszins niet voldoen aan hetgeen BVO, gegeven de doelstellingen van de bevolkingsonderzoeken, in redelijkheid van Opdrachtnemer mag verwachten.
- 1.8 **Opdracht:** een door BVO aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht voor de levering van de Diensten ten behoeve van een verzorgingsgebied van BVO. De bepalingen van de Overeenkomst zijn integraal van toepassing op elke Opdracht.
- 1.9 **Overeenkomst:** deze raamovereenkomst inclusief de Bijlagen tussen BVO en Opdrachtnemer, op basis waarvan door Opdrachtnemer de Diensten aan BVO worden verleend.
- 1.10 **Personeel:** werknemers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingehuurde derden die door Opdrachtnemer worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.11 **Prijzenblad:** het ingevulde prijzenblad (inclusief de ingevulde toelichtingen), dat onderdeel vormt van de door Opdrachtnemer ingediende inschrijving en dat als Bijlage VII bij de Overeenkomst is gevoegd.
- 1.12 **Register van Addenda:** het register van addenda als bedoeld in Artikel 2.6.
- 1.13 **SLA:** de Service Level Agreement, waarin het kwaliteitsniveau van de overeengekomen Diensten is vastgelegd en die als Bijlage IV bij de Overeenkomst is gevoegd.
- 1.14 **Verwerkersovereenkomst:** de overeenkomst waarin de afspraken zijn vastgelegd met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van BVO en die als Bijlage III bij de Overeenkomst is gevoegd.

Artikel 2. Overeenkomst en Bijlagen: rangorderegeling en prevalentie

2.1 Deze Overeenkomst kan worden aangehaald onder het volgende kenmerk: <kenmerk, datum>.

2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst:

dit document;

Bijlage I het Register van Addenda;

Bijlage II de Nota van Inlichtingen;

Bijlage III de Verwerkersovereenkomst;

Bijlage IV de SLA;

Bijlage V het Beschrijvend Document met het Programma van Eisen en alle daarbij behorende bijlagen;

Bijlage VI de ARVODI-2018;

Bijlage VII de inschrijving van de Opdrachtnemer d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk> met daarin opgenomen het Prijzenblad (inclusief de ingevulde toelichtingen) en het verslag van het verificatiegesprek met de Opdrachtnemer.

2.3 Indien (een bepaling van) dit document strijdig is met (een deel van) de Bijlagen, of indien de Bijlagen onderling strijdig zijn, of indien onderdelen bij een Bijlage onderling strijdig zijn, geldt de volgende voorrangsregeling:

2.3.1 De bepalingen van dit document hebben voorrang boven bepalingen in de Bijlagen die strijdig zijn met bepalingen in dit document, tenzij in de Bijlagen expliciet wordt afgeweken van het bepaalde in dit document, onder vermelding van het artikelnummer in dit document waarvan wordt afgeweken.

2.3.2 Bijlagen met een lager nummer gaan voor op Bijlagen met een hoger nummer, tenzij er expliciet wordt afgeweken van een bepaling in een hoger gerangschikte Bijlage, onder vermelding van het artikelnummer in die hoger gerangschikte Bijlage waarvan wordt afgeweken.

2.3.3 Annexen van een Bijlage met een lager nummer gaan voor op annexen met een hoger nummer, tenzij er expliciet wordt afgeweken van een bepaling in een hoger gerangschikte annex, onder vermelding van de bepaling in die hoger gerangschikte annex waarvan wordt afgeweken.

Een Bijlage, niet zijnde Bijlage VI, kan geen geldige bepalingen inzake beperking van door Opdrachtnemer verstrekte garanties, aansprakelijkheid en overmacht bevatten. Dergelijke bepalingen in zulke Bijlagen binden Partijen niet.

2.4 Op de Overeenkomst zijn van toepassing de ARVODI-2018, voor zover daarvan in de Overeenkomst niet wordt afgeweken. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer en van onderaannemers en/of toeleveranciers van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Overeenkomst en alle Opdrachten.

2.5 Indien Opdrachtnemer meerdere juridische entiteiten omvat, is elk van deze entiteiten jegens BVO hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verbintenissen uit de Overeenkomst.

2.6 Door Partijen wordt een Register van Addenda bijgehouden. Nadere afspraken tussen Partijen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en zijn opgenomen in het Register van Addenda. In het Register van Addenda worden alle documenten geregistreerd waarin aanvullende of gewijzigde afspraken tussen Partijen zijn neergelegd inzake deze Overeenkomst en/of een Opdracht, zoals wijzigingen van en/of aanvullingen op dit document, wijzigingen van en/of aanvullingen op de Bijlagen en Opdrachten.

Artikel 3. Voorwerp van de Overeenkomst

3.1 BVO is gerechtigd om gedurende de duur van deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer Opdracht(en) te verlenen, welke Opdracht(en) door Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan worden aanvaard, tot het uitvoeren van de Diensten die zijn vastgelegd in deze Overeenkomst ten behoeve van een of meerdere van de verzorgingsgebieden van BVO afzonderlijk dan wel ten behoeve van alle verzorgingsgebieden van BVO gezamenlijk. Opdrachtnemer zal de Diensten verrichten conform de overeengekomen eisen,

levertijden en doorlooptijden, en overeenkomstig de doelstellingen van BVO als bedoeld in Artikel 3.3. Opdrachtnemer kan geen omzetgarantie ontlenen aan het bepaalde in deze Overeenkomst.

- 3.2 Verplichtingen van Opdrachtnemer om prestaties als hierboven genoemd te leveren alsmede verplichtingen van BVO om dergelijke prestaties af te nemen ontstaan eerst nadat daartoe door BVO Opdracht is verleend. Een door BVO in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer verleende Opdracht is voor Opdrachtnemer bindend en dient door Opdrachtnemer te worden uitgevoerd.
- 3.3 Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van deze Overeenkomst zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van BVO met betrekking tot de uitvoering van de bevolkingsonderzoeken, de te dezen relevante organisatie van BVO en de processen waarbij de (resultaten van de) Diensten zullen worden gebruikt, teneinde de Diensten conform deze Overeenkomst te kunnen uitvoeren. Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van deze Overeenkomst dat BVO haar daartoe van voldoende informatie heeft voorzien.
- 3.4 Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van deze Overeenkomst op eerste verzoek van BVO haar volledige medewerking te zullen verlenen aan samenwerking met door de BVO aan te wijzen derde-leveranciers.
- 3.5 Indien een Opdracht bepalingen bevat die strijdig zijn met hetgeen in deze Overeenkomst is overeengekomen, prevaleert het bepaalde in deze Overeenkomst.

Artikel 4. Inwerkingtreding, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op **9 januari 2023**.
- 4.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, welke eindigt op (d.w.z. aan het einde van) **9 januari 2025**. Na het verstrijken van deze initiële looptijd kan de looptijd van de Overeenkomst door BVO maximaal twee (2) maal worden verlengd, telkens met een periode van één (1) jaar. De Overeenkomst eindigt derhalve uiterlijk op (d.w.z. aan het einde van) **9 januari 2027**. BVO dient uiterlijk zes (6) maanden vóór het verstrijken van de lopende periode schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken of zij tot verlenging van de looptijd van de Overeenkomst overgaat.
- 4.3 Indien deze Overeenkomst eindigt brengt dat niet tegelijkertijd de beëindiging van lopende Opdrachten met zich mee, tenzij Opdrachtnemer en BVO zulks bij verstrekking van de Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Indien de Overeenkomst op enig moment eindigt, eindigen de op dat moment lopende Opdrachten alsdan op de wijze als in Artikel 5 bepaald, dan wel op het eerste moment dat deze door opzegging door Opdrachtnemer of BVO zouden kunnen worden beëindigd. Op alle Opdrachten blijven de bepalingen uit deze Overeenkomst voor de gehele looptijd van de betreffende Opdrachten onverminderd van toepassing.
- 4.4 Onverminderd haar overige rechten uit deze Overeenkomst of de wet heeft BVO het recht om de Overeenkomst en daaruit voortgevloeide Opdracht(en) op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden indien blijkt dat Opdrachtnemer de verplichtingen uit deze Overeenkomst en/of Opdracht(en) naar het oordeel van BVO niet of onvoldoende nakomt.
- 4.5 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van deze Overeenkomst of een Opdracht voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst of Opdracht voortbestaan. De beëindiging van deze Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het in deze Overeenkomst bepaalde met betrekking tot geheimhouding, garanties, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Artikel 5. Aanvang, duur en beëindiging van de Opdrachten

- 5.1 Een Opdracht vangt aan op het moment dat deze door BVO aan Opdrachtnemer is verleend, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Een Opdracht wordt aangegaan voor een initiële looptijd

van twee (2) jaar. Na het verstrijken van deze initiële looptijd kan de looptijd van de Opdracht door BVO maximaal twee (2) maal worden verlengd, telkens met een periode van één (1) jaar, met dien verstande dat de Opdracht uiterlijk op (d.w.z. aan het einde van) 9 januari 2029 eindigt. BVO dient uiterlijk zes (6) maanden vóór het verstrijken van de lopende periode schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken of zij tot verlenging van de looptijd van de Opdracht overgaat.

- 5.2 Uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van een Opdracht maken BVO en Opdrachtnemer afspraken over de afhandeling van de verplichtingen die uit de Opdracht voortvloeien. Opdrachtnemer brengt aan BVO, buiten de in Bijlage VII genoemde prijzen en kosten, geen kosten in rekening met betrekking de uitvoering van de in dit lid bedoelde afspraken.
- 5.3 Onverminderd het in de Overeenkomst bepaalde ter zake van beëindiging van Opdrachten, is BVO gerechtigd, onder voorbehoud van al haar overige rechten, een Opdracht op ieder moment met inachtneming van een door haar te bepalen termijn op te zeggen dan wel naar haar keuze, zonder dat aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, al dan niet met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden:
- (a) indien BVO besluit om een van de dan wel alle landelijke screeningsprogramma's naar borst-, baarmoederhals- en darmkanker geheel of gedeeltelijk op te schorten of niet voort te zetten als gevolg van:
 - (i) een besluit van de daartoe bevoegde instantie dat tot gevolg heeft dat een landelijk screeningsprogramma geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of permanent, niet kan worden uitgevoerd, waaronder een besluit tot het intrekken of niet verlengen van de WBO-vergunning aan BVO dan wel tot intrekking of aanzienlijke verlaging van de subsidies ten behoeve van de uitvoering van een landelijk screeningsprogramma dan wel een besluit van de daartoe bevoegde instantie dat tot gevolg heeft dat een landelijk screeningsprogramma zodanig ingrijpend wordt veranderd dat de Diensten niet meer aansluiten bij de aard, inrichting en/of omvang van het betreffende landelijk screeningsprogramma;
 - (ii) overmacht of onvoorziene omstandigheden, waaronder mede begrepen het uitbreken van een epidemie/pandemie die de uitvoering van een landelijk screeningsprogramma bemoeilijkt of onmogelijk maakt;
 - (b) indien Opdrachtnemer een of meer onjuiste gegevens heeft verstrekt gedurende de aanbestedingsprocedure als bedoeld in overweging c;
 - (c) indien Opdrachtnemer in strijd handelt met de wet- en regelgeving die op Opdrachtnemer dan wel op de uitvoering van de Overeenkomst van toepassing is, dan wel handelt in strijd met haar van overheidswege gegeven aanwijzingen met betrekking tot de kwaliteit van de Diensten;
 - (d) indien (al dan niet in rechte) mocht blijken dat gunning van de opdracht aan Opdrachtnemer onrechtmatig was;
 - (e) indien Opdrachtnemer niet langer voldoet aan de in de Aanbestedingswet 2012 of anderszins gestelde eisen ter zake van de integriteit van opdrachtnemers, ook indien Opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst wel aan deze eisen voldeed;
 - (f) indien een van de Uitvoeringskaders zodanig wijzigt dat een daarmee overeenstemmende uitvoering van een landelijk screeningsprogramma leidt tot een wezenlijke wijziging van de opdracht; of
 - (g) indien de uitkomst van enige gerechtelijke procedure, die door een partij die betrokken was bij de aanbesteding als bedoeld in overweging c is ingesteld, BVO daartoe noopt, zonder dat Opdrachtnemer voor het op het moment van beëindiging niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst recht heeft op enige vergoeding of schadeloosstelling van welke aard dan ook door of in verband met deze opzegging of ontbinding.
- In geval van opzegging of ontbinding op de grond zoals in dit lid onder (a), (d), (e) of (f) genoemd, vindt tussen BVO en Opdrachtnemer alsdan uitsluitend afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer verrichte Diensten, voor zover die Diensten nog niet is betaald. In geval van opzegging of ontbinding op de grond zoals in dit lid onder (a) of (f) genoemd kan Opdrachtnemer tevens aanspraak maken op vergoeding van de in redelijkheid en aantoonbaar reeds gemaakte kosten die voortvloeien uit de met het oog op de toekomstige uitvoering van de Overeenkomst reeds aangegane verplichtingen.

- 5.4 Onverminderd het in de Overeenkomst bepaalde ter zake van beëindiging van Opdrachten, kan een Opdracht niet tussentijds worden opgezegd, tenzij er zwaarwegende gronden voor beëindiging zijn aan de zijde van BVO, die ten tijde van het verlenen van de Opdracht niet waren voorzien. In een dergelijk geval geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden. In dat geval heeft Opdrachtnemer geen aanspraak op enige schadevergoeding. Een Opdracht kan niet gedurende de looptijd worden opgezegd door Opdrachtnemer.
- 5.5 Onverminderd het in de Overeenkomst bepaalde ter zake van beëindiging van Opdrachten:
- (a) is elke Partij gerechtigd een Opdracht met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven indien de andere Partij in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst respectievelijk die Opdracht tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de tekortschietende Partij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, volhardt.
 - (b) Is elke Partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte en met onmiddellijke ingang een Opdracht door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
 - (i) de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, of haar (voorlopige) surseance van betaling is verleend;
 - (ii) het faillissement van de andere Partij is aangevraagd, of de andere Partij in staat van faillissement is verklaard;
 - (iii) de onderneming van de andere Partij wordt of is geliquideerd;
 - (iv) de andere Partij haar huidige onderneming staakt of heeft gestaakt;
 - (v) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt of is gelegd;
 - (vi) de andere Partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de betreffende Opdracht na te kunnen komen.

Artikel 6. Contactpersonen en overleg

- 6.1 Beide Partijen wijzen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen informeren elkaar schriftelijk over de personen die zij als contactpersoon en vervangend contactpersoon hebben aangewezen.
- 6.2 Een contactpersoon kan slechts de Partij die hem/haar heeft afgevaardigd vertegenwoordigen. In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de genoemde contactpersonen de Partij die zij vertegenwoordigen niet. Een contactpersoon kan dus niet zonder een daartoe verkregen volmacht van de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de Partij die de contractpersoon heeft afgevaardigd de Overeenkomst wijzigen.
- 6.3 Partijen zullen elkaar over en weer onverwijld informeren over enig feit, omstandigheid, handelen of nalaten, dat van belang kan zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst en/of Opdrachten, daaronder begrepen relevante organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen de bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of Opdrachten betrokken organisaties.
- 6.4 De door Partijen aangewezen contactpersonen en hun vervangers dienen de Nederlandse taal voldoende machtig te zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst en/of Opdrachten.
- 6.5 Indien BVO vervanging verlangt van Personeel dat is aangewezen als contactpersoon als bedoeld in Artikel 6.1, omdat zij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, zal Opdrachtnemer hieraan gevolg geven.
- 6.6 Eén van de twee contactpersonen van Opdrachtnemer is altijd beschikbaar. De contactpersonen kunnen pas na een jaar na inwerkingtreding van de Overeenkomst worden vervangen, tenzij sprake is van ziekte of uitdiensttreding of indien vervanging plaatsvindt op verzoek van BVO. Indien een contactpersoon wordt vervangen wordt BVO hiervan onverwijld op de hoogte gebracht. Vervanging van een contactpersoon van Opdrachtnemer is slechts mogelijk na schriftelijke goedkeuring door BVO.

Artikel 7. Bepalingen ter zake van de uitvoering van de Diensten

- 7.1 Bij het uitvoeren van de Opdracht(en) zal Opdrachtnemer ten minste voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam opdrachtnemer onder vergelijkbare omstandigheden en vergelijkbare contractuele voorwaarden mag worden geëist. Opdrachtnemer garandeert dat de (resultaten van de) Diensten te allen tijde tijdig zullen worden geleverd en zullen voldoen aan de specificaties en eisen zoals omschreven in het Beschrijvend Document (inclusief het Programma van Eisen en de SLA) en, als deze strenger dan wel meeromvattend zijn, de specificaties en eisen gesteld in de overige tot de Overeenkomst behorende documenten. Opdrachtnemer garandeert voorts dat gedurende de duur van een Opdracht voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar blijft voor de uitvoering van de Diensten.
- 7.2 Onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om tijdig te presteren zal, indien de uitvoering van een Opdracht op enig moment vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden, Opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan BVO mededeling doen, waarbij zij de oorzaak van de vertraging aangeeft, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de vertraging ongedaan te maken dan wel verdere vertraging te voorkomen.
- 7.3 De kosten die zijn gemaakt om de vertraging te voorkomen c.q. te beëindigen, komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat de (dreigende) vertraging geheel of gedeeltelijk te wijten is aan, dan wel voor risico komt van BVO, in welk geval BVO (een evenredig deel van) de kosten zal dienen te vergoeden aan Opdrachtnemer.
- 7.4 Alle in deze Overeenkomst, waaronder het Programma van Eisen en de SLA, vastgestelde termijnen zijn fataal. Indien een van de hiervoor bedoelde termijnen door Opdrachtnemer wordt overschreden brengt dit haar van rechtswege in verzuim. Voor iedere dag waarmee een termijn betreffende de uitvoering van de Diensten, zoals die volgt uit deze Overeenkomst, wordt overschreden door aan Opdrachtnemer toe te rekenen omstandigheden, heeft BVO recht op een korting ter grootte van *<percentage>*% van het totaalbedrag van de betreffende maandfactuur voor de geleverde Diensten. Alle kortingen laten de overige rechten van BVO onverlet, waaronder het recht om nakoming van de Overeenkomst te vorderen en het recht om vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.
- 7.5 BVO verbindt zich ertoe om afval en restproducten die ontstaan bij de uitvoering van de Diensten, steeds overeenkomstig de meest actuele wet- en regelgeving te verwerken dan wel af te (doen) voeren, indien hergebruik daarvan niet mogelijk of toegestaan is.
- 7.6 Onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer verplicht te bewerkstelligen dat:
- (a) de (resultaten van de) Diensten gedurende de gehele looptijd van de betreffende Opdracht, en zoveel langer als redelijkerwijs noodzakelijk, beantwoorden aan de eisen gesteld in deze Overeenkomst en de betreffende Opdracht;
 - (b) zij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen in het Beschrijvend Document zoals eventueel gewijzigd bij de Nota van Inlichtingen;
 - (c) zij alle ingevolge de Overeenkomst vereiste certificeringen zal hebben verkregen bij aanvang van de Overeenkomst en zal behouden gedurende de looptijd van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer zal vóór het verstrijken van de looptijd van een bij aanvang van de Overeenkomst aan haar afgegeven certificaat zorgen voor een nieuwe certificering volgens de meest recente norm. Op verzoek van BVO zal Opdrachtnemer onverwijld afschriften van de aan haar afgegeven certificaten aan BVO verstrekken.
- Handelen of nalaten in strijd met bovenstaande verplichtingen brengt Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer verbindt zich ertoe al datgene te doen dat redelijkerwijs van haar gevergd kan worden ter voorkoming en beperking van de schade die voortvloeit of kan voortvloeien uit het handelen of nalaten in strijd met bovenstaande verplichtingen en/of overige verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

- 7.7 Op verzoek van BVO zal Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn na het indienen van dit verzoek, verklaringen omtrent het gedrag (VOG-en) van Personeel van Opdrachtnemer overleggen.
- 7.8 Opdrachtnemer is gedurende de duur van de Overeenkomst gehouden om continu bij te dragen aan het verbeteren van de Diensten en aanwijzingen van BVO daartoe op te volgen. Het doorvoeren van verbeteringen is onderdeel van deze Overeenkomst en zal daarmee geen wezenlijke wijziging van de aanbestede opdracht met zich brengen. Verbeteringen en/of wijzigingen mogen niet eerder worden doorgevoerd dan na te zijn goedgekeurd door BVO.
- 7.9 Opdrachtnemer is verplicht om aan BVO onverwijld melding te maken van incidenten en/of (bijna) calamiteiten die de voortgang van (een van) de bevolkingsonderzoeken in gevaar brengen of reeds hebben vertraagd, alsmede onverwijld melding te maken van elke inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 van de AVG.
- 7.10 Opdrachtnemer zal de operationele continuïteit van BVO waarborgen en bij beëindiging van een Opdracht zorgdragen voor een probleemloze overgang naar een andere door BVO aangewezen opdrachtnemer. Deze verplichting blijft na het eindigen van de Overeenkomst voortbestaan.
- 7.11 Opdrachtnemer dient jaarlijks separaat te rapporteren over de uitvoering van social return ('SR') op basis van een verantwoordingsformulier waarmee ten minste de navolgende gegevens worden verstrekt:
- Totaal aantal ingezette SR-medewerkers;
 - De periode van inzet van de SR-medewerkers;
 - Indicatie ingezette SR-medewerkers;
 - Wervingskanaal;
 - De in de betreffende periode behaalde waarde van inzet van de SR-medewerkers als percentage van de loonsom van Opdrachtnemer.

Artikel 8. Wijze van kennisgeven

- 8.1 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst en/of een Opdracht aan elkaar zullen doen, dienen schriftelijk te worden gedaan. Een dergelijke kennisgeving kan ook elektronisch worden overgebracht, bijvoorbeeld per e-mail, met dien verstande dat de Partij, die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt indien een kennisgeving volgens de andere Partij niet of niet goed zou zijn aangekomen. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien in enige bepaling een 'aangetekend schrijven' wordt verlangd.
- 8.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken binden Partijen niet, tenzij deze mondelinge mededelingen schriftelijk zijn bevestigd in het Register van Addenda als bedoeld in Artikel 2.6.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle door BVO verstrekte of op andere wijze aan Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en/of enige Opdracht bekend geworden gegevens en informatie van BVO, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot gegevens betreffende de resultaten van de screeningsonderzoeken en andere (persoons)gegevens, waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, behalve voor zover zij toestemming heeft van BVO tot openbaarmaking daarvan, en/of enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak haar tot bekendmaking daarvan verplicht, één en ander steeds conform de ter zake daarvan geldende wettelijke vereisten.
- 9.2 Opdrachtnemer verbindt zich ertoe diens Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de Diensten te verplichten een geheimhoudingsverklaring te tekenen teneinde het bepaalde in Artikel 9.1 te effectueren.
- 9.3 Opdrachtnemer staat ervoor in dat Personeel dat door Opdrachtnemer wordt ingezet bij de uitvoering van een Opdracht, de overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen nakomt.

- 9.4 Opdrachtnemer maakt in publicaties en andersoortige uitingen geen melding van deze Overeenkomst en gebruikt BVO niet als referentie, dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van BVO. Deze toestemming is niet nodig indien verstrekking van informatie vereist is op grond van een wettelijke verplichting dan wel een rechterlijk bevel.
- 9.5 Bij overtreding van de bepalingen betreffende geheimhouding, verbeurt Opdrachtnemer een direct opeisbare boete van € 20.000,- per overtreding, onverminderd de overige rechten van BVO, waaronder het recht om nakoming te vorderen en het recht op schadevergoeding, indien het bedrag van die schade het bedrag van de boete overtreft. Een reeds opeisbaar geworden boete zal in mindering worden gebracht op een eventuele schadevergoeding.

Artikel 10. Prijs en overige financiële bepalingen, meerwerk

- 10.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen de prijzen die zijn gespecificeerd in Bijlage VII. Daarbij is tevens opgenomen welke kosten ter zake van de uitvoering van de Diensten voor rekening komen van Opdrachtnemer. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en inclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 10.2 Alle overeengekomen prijzen zijn gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst vast en onveranderlijk, tenzij expliciet anders vastgelegd in deze Overeenkomst. Opdrachtnemer is evenwel gerechtigd de prijzen één keer per jaar, voor het eerst op 1 januari 2024, te indexeren vanaf 1 januari van het betreffende jaar op basis van de ontwikkeling van (i) het definitieve CBS-prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening inclusief bijzondere beloningen op de meest recente tijdsbasis met als basis 2010=100 dan wel (ii) specifiek voor stijgingen en dalingen van papierprijzen, het definitieve CBS-prijsindexcijfer voor producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen nr. 17 Papier en papierwaren op de meest recente tijdsbasis met als basis 2010=100.
- 10.3 Indien Opdrachtnemer wenst te indexeren deelt zij uiterlijk twee (2) maanden voorafgaand aan de gewenste ingangsdatum het door haar gewenste indexeringspercentage schriftelijk aan BVO mee onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze. Indexering van prijzen kan pas na schriftelijk akkoord van BVO doorgevoerd worden. Indien de indexering een verhoging betreft van meer dan vijf procent (5%) ten opzichte van de totale kosten van de Diensten, dan heeft BVO het recht de deze Overeenkomst respectievelijk de betreffende Opdracht(en) te beëindigen per de datum van de aangezegde indexering.
- 10.4 Opdrachtnemer voert geen meerwerk uit voor rekening van BVO, dan nadat BVO daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.
- 10.5 Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake is, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan BVO, omvattende de vermeende aanleiding hiertoe, de verwachte aard, inhoud en omvang van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten.
- 10.6 Onder meerwerk vallen alleen werkzaamheden die niet bij deze Overeenkomst zijn voorzien. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende of anderszins essentiële werkzaamheden die Opdrachtnemer bij het sluiten van deze Overeenkomst had kunnen of behoren te voorzien, het herstel van Gebreken, en/of werkzaamheden die redelijkerwijs geacht moeten worden te zijn begrepen onder de Diensten die op grond van de Overeenkomst moeten worden uitgevoerd. Meerwerk dat niet gebaseerd is op een vooraf door Opdrachtnemer overeenkomstig dit Artikel gegeven schriftelijke opdracht wordt niet betaald noch verrekend en geschiedt geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

Artikel 11. Facturering en betaling

- 11.1 Opdrachtnemer factureert aan BVO de kosten voor het leveren van de Diensten 100% per maand achteraf, tegen de overeengekomen prijzen. Opdrachtnemer zendt de facturen aan het door de BVO opgegeven (e-mail)adres onder vermelding van de in het Beschrijvend document vermelde en alle

overige door BVO schriftelijk aan haar kenbaar gemaakte gegevens. Elke factuur gaat vergezeld van een overzicht van alle uitgevoerde opdrachten in de betreffende maand, dat dient aan te sluiten bij het overzicht dat BVO ontvangt van haar postleverancier. Op eerste verzoek van BVO stelt Opdrachtnemer aan BVO verdere schriftelijke bescheiden ter beschikking ter onderbouwing van een factuur.

- 11.2 BVO zal de door haar op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de fact(u)ur(en) en deugdelijkheid van de gefactureerde prestaties binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen. Indien BVO een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van deze termijn heeft voldaan, is zij van rechtswege de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW over het openstaande bedrag verschuldigd. Op de rentevergoeding kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in dit Artikel voldoet.
- 11.3 Betaling van een factuur door BVO houdt geen erkenning in dat de Diensten voldoen aan de Overeenkomst.
- 11.4 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door BVO en/of niet-betaling door BVO van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht haar prestaties op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 12. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van deze Overeenkomst dat zij of haar Personeel ter verkrijging van enige Opdracht personeel van BVO generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Zij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van of anderszins werkzaam voor BVO te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten en heeft een gelijkkluidende verplichting aan zijn Personeel opgelegd.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 In geval van tijdelijke overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer stelt zij BVO daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis, onder vermelding van de oorzaak daarvan, onderbouwd door de nodige bewijsstukken. Alsdan is BVO gerechtigd uitstel te verlenen aan Opdrachtnemer voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de betreffende Opdracht gedurende een redelijke termijn. Deze redelijke termijn is maximaal vier (4) weken. Indien Opdrachtnemer na afloop van deze termijn niet in staat is om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of Opdracht alsnog na te komen, is BVO bevoegd de Overeenkomst en/of de betreffende Opdracht geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Opdrachtnemer gehouden te zijn.
- 13.2 In geval van blijvende overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer stelt zij BVO daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis, onder vermelding van de oorzaak daarvan, onderbouwd door de nodige bewijsstukken, en is BVO bevoegd om de Overeenkomst en/of de betreffende Opdracht geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Opdrachtnemer gehouden te zijn.
- 13.3 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel, (de gevolgen van) de uitbraak en/of het voortduren van een pandemie, grondstoffentekort, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers en/of onderaannemers van Opdrachtnemer en/of andere door haar ingeschakelde derden, storingen in de productie van Opdrachtnemer, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

Artikel 14. Inschakelen derden; overdracht rechten en verplichtingen

- 14.1 Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van deze Overeenkomst en iedere Opdracht gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, mits hiervoor vooraf van BVO schriftelijk toestemming is verkregen. BVO zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Aan de toestemming kan zij voorwaarden verbinden. De door BVO verleende toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst op haar rustende verplichtingen. Opdrachtnemer is nochtans te allen tijde als hoofdaannemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van alle krachtens deze Overeenkomst en iedere Opdracht op haar rustende verplichtingen, ongeacht of zij deze zelf uitvoert of doet uitvoeren, en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op haar als hoofdaannemer en werkgever rustende verplichtingen. Opdrachtnemer vrijwaart BVO tegen elke aanspraak van een derde, al dan niet op grond van voornoemde wetgeving, die voortvloeit uit het inschakelen van (een) derde(n) bij de uitvoering van een Opdracht en tegen elke aanspraak van een werknemer van Opdrachtnemer op grond van het bepaalde in artikel 7:616a van het Burgerlijk Wetboek.
- 14.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst of een Opdracht zonder schriftelijke toestemming van BVO aan een derde over te dragen. BVO zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. BVO is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden. BVO is gerechtigd haar rechten en plichten uit deze Overeenkomst of een Opdracht over te dragen aan een derde zonder dat daarvoor toestemming van Opdrachtnemer is vereist.
- 14.3 De bepalingen in dit Artikel hebben goederenrechtelijk effect.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit deze Overeenkomst of een Opdracht, zal de andere Partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is of er sprake is van overschrijding van een fatale termijn, in welke gevallen de nalatige Partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 15.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van een Opdracht is beperkt overeenkomstig het bepaalde in artikel 21 ARVODI-2018. Daar waar in artikel 21 ARVODI-2018 'Overeenkomst' is geschreven, dient 'Opdracht' te worden gelezen. Onder schade is tevens begrepen: (i) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht, (ii) de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel, (iii) de schade die BVO lijdt doordat zij een derde-leverancier heeft ingeschakeld omdat door een tekortkoming van Opdrachtnemer in de uitvoering van een Opdracht de resultaten van de Diensten voor BVO onbruikbaar zijn en (iv) de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
- 15.3 Verbeurde boetes gerelateerd aan een schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen laten het verschuldigd zijn van schadevergoeding en de hoogte daarvan onverlet.
- 15.4 De in de Artikel 15.2 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- (a) In geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - (b) indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer, waaronder diens Personeel, onderaannemers en/of ingeschakelde derden;
 - (c) in geval van schending rechten van derden, waaronder mede begrepen intellectuele eigendomsrechten en het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

- 15.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2018 geldt dat indien door (een) derde(n) schade is of nog zal worden geleden als gevolg van een Gebrek of indien die schade anderszins aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, Opdrachtnemer aansprakelijk is voor vergoeding van die schade jegens die derde(n). Opdrachtnemer vrijwaart BVO tegen aanspraken van getroffen derden. De beperking van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 15.2 komt te vervallen in alle gevallen waarin Opdrachtnemer jegens BVO een vrijwaringsverplichting op zich heeft genomen.
- 15.6 Iedere aansprakelijkheid van BVO voor door Opdrachtnemer geleden schade in verband met de uitvoering van een Opdracht is uitgesloten, behoudens voor zover het betreft vertragingsschade als gevolg van te late betaling van onbetwiste facturen voor door Opdrachtnemer geleverde prestaties.

Artikel 16. Verzekering

- 16.1 Opdrachtnemer dient zich op een naar verkeersnormen passende en adequate wijze verzekerd te hebben bij aanvang van deze Overeenkomst en is verplicht zich zodanig verzekerd te houden tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiend uit de Overeenkomst en alle hieruit (mogelijk) voortvloeiende Opdrachten, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder mede begrepen aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen en aansprakelijkheid voor schade aan of het tenietgaan van zaken die eigendom zijn van BVO of derden. De in de vorige zin bedoelde verzekering biedt dekking voor ten minste 100% van de in artikel 21 van de ARVODI-2018 bedoelde bedragen, derhalve € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.
- 16.2 Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van BVO onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polis en een recent bewijs van premiebetaling ter zake van de in lid 1 van dit Artikel bedoelde verzekeringsovereenkomst dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringsovereenkomst over te leggen. Tevens dient Opdrachtnemer op verzoek van BVO een verklaring van de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en) met vermelding van de aard, de hoogte, de geografische reikwijdte van de verzekerde risico's en de omvang van de dekking over te leggen.
- 16.3 Opdrachtnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BVO de verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen of opschorten, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van BVO wijzigen respectievelijk verlagen.
- 16.4 Voor zover mogelijk cedeert Opdrachtnemer hierbij bij voorbaat alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, zoals bedoeld in dit Artikel en voor zover betrekking hebbend op schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst jegens BVO aansprakelijk is, aan BVO. Opdrachtnemer verplicht zich om deze cessie ter kennis van haar verzekeraar te brengen en hiervan een afschrift aan BVO te zenden, onverminderd de bevoegdheid van BVO om hiervan aan deze verzekeraar melding te doen. Verzekeringspenningen die door de verzekeraar rechtstreeks aan BVO worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door de Opdrachtnemer ter zake van een verzekerd voorval aan BVO te betalen schadevergoeding. BVO verplicht zich haar aanspraken op uitkering van verzekeringspenningen pas geldend te maken na Opdrachtnemer gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid te hebben gesteld de betreffende schadevergoeding rechtstreeks aan haar te voldoen.

Artikel 17. Verwerking van persoonsgegevens

- 17.1 Opdrachtnemer verklaart zich ervan bewust te zijn dat onder meer verwerking van bijzondere persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG zal plaatsvinden bij de uitvoering van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer garandeert dat zij alle (nu en in de toekomst geldende) wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de AVG en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, naleeft en zal blijven naleven.

Opdrachtnemer zal aan BVO alle ter zake van de verwerking van persoonsgegevens gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

- 17.2 Met het oog op de persoonsgegevens die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt ten behoeve van BVO, sluiten Partijen, voordat deze verwerking een aanvang neemt, de Verwerkersovereenkomst conform de in het Beschrijvend Document opgenomen conceptverwerkersovereenkomst. De ondertekende Verwerkersovereenkomst wordt als Bijlage III bij de Overeenkomst gevoegd en maakt als zodanig integraal deel uit van de Overeenkomst.
- 17.3 Ten aanzien van de door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens die door Opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, garandeert Opdrachtnemer dat niet meer gegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, dat de gegevens niet langer worden opgeslagen dan voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt noodzakelijk is, dat de gegevens niet worden verwerkt voor andere doeleinden dan die waarvoor zij aanvankelijk werden verkregen en dat de vertrouwelijkheid van de gegevens is gewaarborgd.
- 17.4 Opdrachtnemer zal tijdig voor aanvang van de Dienstverlening zorgdragen voor een informatiebeveiligingsplan en beveiligingsmaatregelen die voldoen aan de eisen gesteld in de daarop betrekking hebbende wet- en regelgeving en in de Overeenkomst.
- 17.5 De Partij tegen wie een vordering door een derde wordt ingesteld ter zake van het niet nakomen van (wettelijke) verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, vrijwaart de andere Partij tegen alle aanspraken voortvloeiende uit een dergelijke vordering, indien en voor zover deze voortvloeit uit het handelen of nalaten van eerstgenoemde Partij.

Artikel 18. Accountantsonderzoek, auditrecht

- 18.1 BVO is te allen tijde gerechtigd de door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door haar aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Opdrachtnemer zal ten behoeve van dit accountantsonderzoek inzage geven in haar boeken en bescheiden alsmede alle aanvullende gegevens verstrekken, welke de accountant nodig oordeelt. Ieder onderzoek als bedoeld in dit lid heeft een vertrouwelijk karakter en strekt zich niet verder uit dan voor de controle van belang is. De kosten van het accountantsonderzoek zullen voor rekening van BVO komen, tenzij uit het accountantsonderzoek blijkt dat een aan BVO gezonden factuur niet of niet geheel juist was. In dat geval zal Opdrachtnemer terstond de volledige kosten van het onderzoek voor haar rekening nemen.
- 18.2 BVO is gerechtigd door een auditor onderzoek te laten plaatsvinden naar de naleving door Opdrachtnemer van diens verplichtingen uit deze Overeenkomst en/of enige Opdracht. Opdrachtnemer zal haar volledige medewerking verlenen aan het onderzoek door de auditor en zal op eerste verzoek van de auditor alle informatie die de auditor in redelijkheid voor zijn onderzoek noodzakelijk acht, binnen tien (10) dagen na het hiervoor bedoelde verzoek (elektronisch) aan de auditor ter beschikking stellen. Opdrachtnemer zal ten aanzien van de Diensten alle documenten die betrekking hebben op de uitvoering van deze Overeenkomst bijhouden en bewaren. De resultaten van een audit zullen in een rapport worden neergelegd. Opdrachtnemer zal door de auditor de mogelijkheid worden geboden om commentaar op het auditrapport te geven. De kosten van de audit zullen voor rekening van BVO komen, tenzij uit de audit blijkt dat sprake is geweest van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis uit deze Overeenkomst of een Opdracht. In dat geval zal Opdrachtnemer terstond de volledige kosten van de audit voor haar rekening nemen. Op verzoek van Opdrachtnemer zal BVO zorgdragen voor een door de auditor ondertekende in de branche gebruikelijke geheimhoudingsverklaring.

Artikel 19. Slotbepalingen

- 19.1 Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en/of een Opdracht zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk tussen BVO en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.

- 19.2 Door ondertekening van de Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door BVO en Opdrachtnemer gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken over de uitvoering van de Diensten.
- 19.3 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.
- 19.4 Ter zake van elk in de Overeenkomst opgenomen boetebeding geldt dat een verbeurde boete BVO toekomt onverminderd al haar overige rechten of vorderingen, waaronder mede begrepen (i) haar vordering tot nakoming van de verplichting tot levering van de overeengekomen prestatie (voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is geworden) en (ii) haar recht op volledige schadevergoeding.
- 19.5 Indien één van de bepalingen van deze Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven. Partijen treden alsdan in overleg om een vervangende bepaling voor de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen.
- 19.6 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van (de uitvoering van) deze Overeenkomst en/of enige Opdracht dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomst(en) zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Opdrachtnemer
<naam>

Naam: G.E. van Weering

Functie: bestuurder

Datum: <datum>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Datum: <datum>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Datum: <datum>