

2^e Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding 'Klantenpanel 2023'

Datum: 10 november 2022

In deze 2^e nota van inlichtingen geeft de aanbestedende dienst antwoord naar aanleiding van de (1^{ste}) Nota van inlichtingen aanvullend gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze 2^e nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van het aanbestedingsdocument Klantenpanel 2023 met kenmerk 202204122.

Wij wensen u veel succes met het opstellen van uw inschrijving en zien deze graag uiterlijk 22 november 2022 12.00 uur tegemoet.

Vraag nr.	N.a.v. 1 ^e nota van inlichtingen	Vraag	Antwoord
1	antwoord op vraag 25	In uw antwoord geeft u aan dat we de incentives bij zowel het tarief voor 'werving interviews/groepsdiscussie' als het tarief voor 'begeleiden interviews/groepsdiscussie' moeten meenemen. In eerste instantie waren wij in de veronderstelling dat optelsom van deze twee tarieven (dus bijv. werving groepsdiscussie + begeleiding groepsdiscussie) tezamen één onderzoekstraject vormen. Bij dit uitgangspunt zou je de kosten voor incentives bij slechts één van beide tarieven moeten meenemen. Echter, uit uw antwoord lijkt deze aanname niet correct. Daarom de vraag: Vormen de tarieven voor 'werving groepsdiscussie' en 'begeleiding groepsdiscussie' tezamen één onderzoekstraject en moeten de kosten voor vergoedingen bij één van deze tarieven worden meegenomen? Of is het zo dat het tarief voor 'begeleiding groepsdiscussie' het tarief voor een volledig onderzoekstraject moet bevatten en dat hier dan ook kosten voor werving en vergoedingen in moet worden meegenomen?	Wij hebben u helaas onjuist geïnformeerd met ons antwoord op vraag 25. Hierbij de correctie. Het kan voorkomen dat de tarieven voor 'werving focusgroep' en 'begeleiding focusgroep' tezamen één onderzoekstraject vormen. De situatie kan echter ook zo zijn dat wij slechts de werving door gegunde partij laten uitvoeren en dat RVO voor de uitvoering van het onderzoek zorgdraagt. In dat geval regelen wij zelf de vergoedingen/incentives. Als de gegunde partij het onderzoek uitvoert, vragen wij u om in het tarief voor de 'begeleiding focusgroep' de kosten voor incentives mee te nemen. Voor single interviews geldt hetzelfde. Graag de kosten voor incentives alleen verwerken in het tarief voor 'uitvoeren online single interviews', niet in het tarief voor 'werving single interviews'." U dient de vergoedingen/incentives mee te nemen bij twee eenheidstarieven: - Begeleiding focusgroep - Uitvoeren online single interviews