

Nota van inlichtingen betreffende de Europese aanbesteding Levering Laptops van de gemeente Waddinxveen

Ref . nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	Aanbestedende dienst geeft in paragraaf 2.1 de looptijd van de overeenkomst aan zijnde 2 jaar met tweemaal een optie op één jaar verlenging. Daarnaast wordt een maximum van levering gesteld op 280 laptops en in het specificatieblad een totaal van 195 laptops uitgevraagd. Kunt u aangeven of de genoemde 280 laptops inderdaad een harde stop is voor de overeenkomst, en als dit zo is uitleggen hou u de relatie ziet met de overeenkomst van maximaal 4 jaar, bijvoorbeeld door een indicatie te schetsen van afname over deze jaren?	De 280 laptops zijn een harde stop voor de overeenkomst. Een exacte indicatie m.b.t. de afname is nog niet bekend en daarom niet te geven.
2	Aanbestedingsleidraad	Hoe ziet aanbestedende dienst haar verantwoordelijkheid aangaande het uitsluiten van Russische betrokkenheid ten aanzien van de uitvraag "Levering Laptops"? Welke eisen stelt u hierbij aan de inschrijver?	Elke leverancier heeft zich te houden en te handelen in overeenstemming met de door de EU ingesteld verordeningen. Dit houdt ook in dat er via lucht, zee of land transport geen Russische goederen geleverd mogen worden aan EU landen.
3	Programma van eisen	Wij adviseren om op te nemen als eis: minimaal beschikbaar aantal en type poorten van 2x USB 3.2 Type A waarvan minimaal 1x met powershare + 1x USB 2.0 Type A + 1x USB 3.2 Type-C met power delivery en DisplayPort alt mode. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente Waddinxveen gaat deels akkoord met u verzoek. Eis T11 is aanpast en zal nu lezen: Alle modellen beschikken minimaal over de volgende aansluitingen en toetsenbord 1x USB 3.2 Type-C met power delivery en DisplayPort alt mode. 2x USB-A 3.0 Een QWERTY toetsenbord 1x HDMI
4	Programma van eisen - L3	U geeft een levertermijn aan van 5 werkdagen. Wat vindt de opdrachtgever een realistische termijn voor de levering van de initiële laptops?	Deze termijn is te vinden in hoofdstuk 2 van de aanbestedingsleidraad onder het kopje levertijd
5	Programma van eisen - L5	Leverancier begrijpt de wens om een besteld product te kunnen annuleren. Tussen moment van bestelling en de daadwerkelijke levering zitten een aantal handelingen. Bent u bereid de eis aan te passen naar een redelijk moment binnen de afhandeling? Voorstel: De gemeente heeft het recht om bestellingen die nog niet verwerkt zijn en gereed staan voor verzending kosteloos te annuleren.	De gemeente Waddinxveen gaat akkoord met u verzoek.
6	Programma van eisen - T5	U eist voor processor minimaal een i5 11e generatie. Dit is verouderde technologie. Wij adviseren u om huidige technologie te eisen teneinde voor huidige maar ook toekomstige workloads bestendig te zijn. Wij adviseren om minimaal Intel i5 12e generatie uit te vragen. Bent u bereid dit advies over te nemen?	De eis is minimaal het staat opdrachtnemers vrij zich in te schrijven met een nieuwe generatie
7	Programma van eisen - T12	U eist bij laptop 15,6; webcam HD . Voor de huidige standaard en de beste videokwaliteit voor Teams of zoom meetings. Vragen wij u de eis aan te passen naar Full-HD webcam. Gaat u hiermee akkoord?	De eis is minimaal het staat opdrachtnemers vrij zich in te schrijven hogere resolutie camera
8	Bijlage A1 Programma van Eisen, T16.	WiDi is een oude Intel-standaard die niet meer wordt gebruikt. Deze is vervangen door Miracast. Bent u derhalve bereid deze eis aan te passen naar Miracast?	De gemeente Waddinxveen gaat akkoord met u verzoek. T16 zal komen te lezen alle modellen ondersteunen Miracast

9	Bijlage A1 Programma van Eisen, T13.	U vraagt in deze eis om een laptop met een 15.6 inch scherm. Door vernieuwende technologie bieden wij een 16 inch scherm in dezelfde behuizing als die van 15.6 inch laptops. Dit biedt eindgebruikers een groter scherm met een hogere resolutie, wat resulteert in hogere productiviteit. Is het derhalve toegestaan om een laptop met 16 inch beeldscherm aan te bieden?	De gemeente Waddinxveen gaat akkoord met u verzoek., zolang de 16 inch laptop nog altijd kwa omvang past in een laptoptas bedoeld voor 15,6 inch.
10	Bijlage A1 Programma van Eisen, T1.	Bent u bereid om een minimale grafische kaart te specificeren met lagere specs? Indien nee, bent u dan bereid om de cor speed van de grafische kaart te verlagen naar 1300 Mhz?	T1 leest nu: Specificaties grafische kaart: Core speed 1300 MHZ Memory speed: 1250 MHZ Memory Bus speed: 64 Bit Maximum memory: 2048 mb Memory Bandwidth: 80GB/s
11	Bijlage A1 Programma van Eisen, T20.	U eist dat alle aangeboden modellen minimaal 7 uur moeten meegaan zonder op te laden, of 4 uur bij intensief gebruik zoals bij video-vergaderen. De gangbare standaard voor het meten van de batterij performance is volgens de standaarden van de Mobile Mark 2018 Benchmark. Derhalve verzoeken wij u deze eis aan te passen naar "standaarden conform de Mobile Mark benchmark 2018". (Zie: https://protect-de.mimecast.com/s/QWPqCr2jOrSAQXLI7ynTp?domain=bapco.com/)	De eis is minimaal het staat opdrachtnemers vrij zich in te schrijven conform betere standaarden.
12	1.3 Social Return	Volgens de commissie van Aanbestedingsexperts is een social return verplichting onder voorwaarden proportioneel: <ul style="list-style-type: none"> • Indien deze wordt toegepast op de opdrachtsom wanneer de looncomponent daarin groot is. • Een Social returnverplichting van 5% over de loonsom wordt als proportioneel gezien. • Bij kapitaalintensieve opdrachten met een lage loonsom (zoals onderhavige aanbesteding) dienen opdrachtgevers de Social return verplichting te bepalen op basis van de loonsom binnen die kapitaalintensieve opdracht. Die loonsom binnen de kapitaalintensieve opdracht moet dan minimaal €250.000,- bedragen. • Een belangrijke randvoorwaarde voor toepassing van een Social return verplichting is dat er sprake moet zijn van een direct verband tussen de uitvoering van de opdracht, dan wel het voorwerp van het contract, en de desbetreffende bepaling. De invulling van de verplichting dient binnen de werkzaamheden van de onderliggende opdracht te (kunnen) worden verwezenlijkt. U past de social return verplichting toe op de opdrachtwaarde en niet op de loonsom daarin. Uw opdracht is zeer kapitaalintensief, omdat deze levering van ICT apparatuur betreft. <p>Wij verzoeken u derhalve om de social return verplichting van 2% uitsluitend op de looncomponent/dienstverlening te bepalen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.</p>	De gemeente Waddinxveen gaat akkoord met u verzoek.
13	2.1 Omschrijving - Levertijd	U geeft aan dat indien opdrachtnemer het niet lukt binnen 60 dagen te leveren, de boeteclausule in werking treedt. Inschrijver heeft geen boeteclausule in de documenten kunnen	De boeteclausule is als volgt: "Opdrachtnemer krijgt bij het niet naleven van afspraken rondom tijdig leveren eerst een ingebrekestelling.

		vinden. Kunt u nadere informatie geven over deze boeteclausule?	Na de ingebrekestelling krijgt de opdrachtnemer 5 werkdagen om de situatie alsnog recht te zetten of om een voor de opdrachtgever acceptabel reden te geven waarom niet kan worden geleverd. Indien de opdrachtnemer na 5 dagen nog altijd niet kan leveren krijgt de opdrachtnemer een schriftelijke waarschuwing gericht aan de mandaathouder van opdrachtnemers accountteam. Bij de tweede maal in gebreke blijven is opdrachtnemer een onmiddellijke opeisbare boete verschuldigd van 2,5% van de totale waarde van de betreffende bestelling aan Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning.
14	4.3 Gunningscriterium	U omschrijft een doelstelling in de eerste tabel (op pagina 15), echter lijkt de zin afgebroken te zijn. Kunt u deze alsnog aanvullen?	Het is opdrachtgever onduidelijk welke zin bedoeld wordt.
15	4.6 Prijsopgave	U geeft aan dat de prijzen gebaseerd dienen te zijn op het prijspeil 01-10-2022. Wij verzoeken u dit aan te passen in "prijspeil van inschrijfdatum". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	De gemeente Waddinxveen gaat akkoord met u verzoek.
16	Programma van eisen en wensen	B2: U verwijst naar een periode zoals bedoeld in eis B1. Echter staat in eis B1 geen periode. Graag verduidelijking.	Wij snappen de verwarring: Eis B2 is aangepast om te lezen: Mocht End of Life plaatsvinden binnen de looptijd van de aanbesteding neemt de Opdrachtnemer daarvoor adequate maatregelen. Bedoelde maatregelen kunnen nimmer een verhoging van de afgesproken prijzen of extra kosten voor opdrachtgever met zich meebrengen.
17	Programma van eisen en wensen	B2: Een verhoging van de prijzen bij EOL of nieuwe modellen is niet uit te sluiten, zeker niet in de huidige marktomstandigheden en de prijsaanpassingen van de fabrikanten door de euro/dollar-koers. Wij verzoeken u dan ook in overleg te kijken naar de mogelijkheden ten gevolge van EOL of nieuwe modellen. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente Waddinxveen gaat niet akkoord met u verzoek. Wij vragen u hier bij voorbaat rekening mee te houden.
18	Programma van eisen en wensen	L3: Deze eis is in strijd met de gestelde levertijd in de aanbestedingsleidraad, te weten 20 werkdagen (met een maximum van 60 werkdagen). Wij verzoeken u dan ook eis L3 te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw verduidelijking.	Verduidelijking: L3 heeft alleen betrekking op levering van laptop buiten de initiële levering om Eis L3 is aangepast om dit duidelijker te maken: Opdrachtnemer dient de buiten de initiële levering de volgende levertijden modellen vanaf het moment van de ontvangst van de Opdracht te garanderen: (1) de drie benoemde modellen 5 Werkdagen; (Deze eis richt zich enkel op bestelling tijdens de looptijd. Niet op de initiële levering van kernassortiment.)
19	Programma van eisen en wensen	L5: Wij begrijpen de behoefte om een bestelling te annuleren, indien deze nog niet geleverd is. Echter kunnen wij hier niet mee akkoord gaan indien het speciaal voor gemeente Waddinxveen	De gemeente Waddinxveen gaat niet akkoord met u verzoek.

		geconfigureerde producten betreft. Wij verzoeken u dan ook deze producten uit te sluiten van deze eis.	
20	Programma van eisen en wensen	T5: Om optimaal citrix en multimediagebruik te kunnen garanderen, adviseren wij u om de processor-eis aan te passen in "Minimaal Intel Core i5 1235u of gelijkwaardig met een minimale CPU benchmarkscore van 13.400". Dit om te voorkomen dat er modellen worden aangeboden die op korte termijn end of life gaan en niet kunnen garanderen dat u optimaal gebruik kunt maken van citrix en multimedia.	De gestelde eisen zijn minimaal het staat de opdrachtnemer vrij om in te schrijven met een beter product.
21	Programma van eisen en wensen	T11: U geeft in T11 aan dat alle modellen voorzien dienen te zijn van 2 usb-c poorten. Inschrijver benadrukt dat er slechts een zeer beperkt en duur aanbod in de markt aanwezig is dat deze specificaties heeft. Inschrijver verzoekt derhalve de eis aan te passen naar : Alle modellen beschikken minimaal over de volgende aansluitingen 2x USB-C 3.1 2x USB-A 3.0 1x HMDI 1x USB-C 3.1 2x USB-A 3.0 1x HMDI Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	De gemeente Waddinxveen gaat akkoord met u verzoek. Zie u ook ref nr. 3 voor de nieuwe eis rondom aansluitingen. Twee usb-c is nog niet gangbaar Ook is toegevoegd dat de modellen moeten beschikken over een QWERTY toetsenbord
22	Programma van eisen en wensen	T25: Is onze aanname correct dat u met één leverancier één fabrikant bedoeld.	Ja dat is correct. Alle drie de modellen dienen van dezelfde fabrikant te zijn
23	Programma van eisen en wensen	T31: Sommige fabrikanten hanteren het beleid dat de hardware ID's direct voor levering worden ingelezen in uw tennant. Indien dit het beleid is van de fabrikant, verzoeken wij u deze eis niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	De opdrachtgever begrijpt de zorg van de leverancier. Voor de gemeente is derde partij voor het beheer van haar tenet verantwoordelijk. De afspraken met de derde partij laten niet toe dat er directe inlezen plaats vindt.
24	Programma van eisen en wensen	T32: Wij verzoeken u hieraan toe te voegen "of gelijkwaardig". Kensington is namelijk een merknaam die niet door alle fabrikanten gevoerd worden.	De gemeente Waddinxveen gaat akkoord met u verzoek. Eis T32 leest nu: Alle apparatuur kunnen middels een Kensington slot of gelijkwaardig slot worden vastgelegd
25	Programma van eisen en wensen	Technische eisen: Is onze aanname correct dat de vermelde technische eisen gelezen dienen te worden als minimale eisen?	Ja alle eisen dienen gelezen te worden als minimale eisen
26	Gibit 2016	Art. 13.2: Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de aansprakelijkheid zoals genoemd in artikel 13.2 van de GIBIT 2016 en overige bepalingen uit de GIBIT 2016 te beperken tot directe schade, gezien het feit dat indirecte schade niet verzekeraar is en een onaanvaardbaar bedrijfsrisico voor inschrijver zou opleveren. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	De gemeente Waddinxveen gaat akkoord met u verzoek.
27	Gibit 2016	Artikel 15.4: Artikel 15.4 noemt een boete van € 50.000,- per overtreding welke naast een eventuele schadevergoeding kan worden geëist door de aanbestedende dienst. Inschrijver begrijpt dat geheimhouding in acht dient te worden genomen. Zij is echter van mening dat de hoogte van de boete gezien de opdracht niet proportioneel is. Inschrijver verzoekt u derhalve de hoogte van de boete bij overtreding te verlagen naar € 10.000,- overtreding. Gaat de	De gemeente Waddinxveen gaat akkoord met u verzoek.

		aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	
28	GIBIT 2016	Art. 21: Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van het proportionaliteitsbeginsel af te zien van het controle-/auditrecht zoals genoemd in artikel 21 GIBIT 2016. Temeer, nu dat de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht een middel als controle/audit niet rechtvaardigen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	De gemeente Waddinxveen gaat akkoord met u verzoek.
29	GIBIT 2016	Art. 4.1: Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden in de zin van artikel 4.1 GIBIT 2016. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	De gemeente Waddinxveen gaat niet akkoord met u verzoek. De gestelde termijnen zijn een essentieel onderdeel van de opdracht.
30	GIBIT 2016	Art. 24 – 27: Inschrijver constateert dat voor de uitvoering van de opdracht geen verwerkersrelatie in de zin van artikel 28 AVG ontstaat. De GIBIT 2016 noemt echter bepalingen welke toezien op een verwerkersrelatie. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst ofwel toe te lichten op basis waarvan zij acht dat inschrijver ten behoeve van de aanbestedende dienst persoonsgegevens verwerkt dan wel artikel 24, artikel 25, artikel 26 en artikel 27 GIBIT 2016 én de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord of toelichting.	De bovengenoemde artikelen kunnen buiten toepassing worden gelaten.
31	Programma van eisen en wensen	T14: U eist een LED paneel. LED panelen zijn niet gebruikelijk in de markt. Dit werkt sterk prijsverhogend. Fabrikanten gebruiken IPS of VA techniek voor hun panelen, die LED gebruiken als backlight. Dit is een wezenlijk verschil van een volledig LED paneel, zoals OLED. Wij verzoeken u dan ook om deze eis aan te passen naar IPS/VA met LED als backlight techniek. Graag uw akkoord.	De gemeente Waddinxveen gaat akkoord met u voorstel. T14 leest nu: Alle modellen hebben een IPS/VA scherm met LED als backlight techniek.
32	Bijlage A1 Programma van Eisen, B2	Kunt u toelichten wat u verstaat onder adequate maatregelen in relatie tot deze eis?	De gemeente wil dat de leverancier bij end of life van producten alternatieve aanbied op hun aangeboden modellen.
33	Bijlage A1 Programma van Eisen, B2	Door de formulering van Eis B1 is onduidelijk welke aaneengesloten periode u bedoelt. Inschrijver vindt in de aanbestedingsleidraad ook niet direct terug over welke aaneengesloten periode het in deze eis gaat. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze eis te herformuleren.	De gemeente Waddinxveen gaat akkoord met u verzoek. De eis leest nu: De modellen van het kern assortiment mag tweemaal per jaar gewijzigd worden in overleg met de opdrachtgever.
34	Bijlage A1 Programma van Eisen, B1	U verwijst in deze eis naar een in de aanbestedingsleidraad opgenomen eis rondom levering. Het is inschrijver niet duidelijk op welke specifieke eis u hiermee doelt. Om onduidelijkheden te voorkomen verzoekt inschrijver u om de eis letterlijk op te nemen in het Programma van Eisen en hier geen gebruik te maken van verwijzingen.	De gemeente Waddinxveen gaat deels akkoord met u verzoek. De specifieke eisen zijn ter reverentie en verheldering toegevoegd aan de eis. Maar moeten worden gezien als een referentie naar de aanbestedingsleidraad