

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Planning	Wij verzoeken de aanbestedende dienst een tweede vragenronde in te plannen, zodat inschrijvers in de gelegenheid gesteld worden aanvullen vragen te stellen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord
2	Inschrijffase	Paragraaf 3.1Uitsluitingsgronden	Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Akkoord
3	Inschrijffase	Paragraaf 3.1 Uitsluitingsgronden en 3.3.2 Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid	De referentie mag niet ouder zijn dan drie jaar op het moment van inschrijven. Iedere referentie heeft betrekking op uitgevoerde of lopende trajecten die, gerekend van de sluiting van de inschrijvingstermijn, niet ouder zijn dan vijf (5) jaar. Kunt u aangeven welke termijn leidend is?	Niet ouder dan 5 jaar gerekend vanaf inschrijfdatum
4	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen CVO-AV, eis 8, eis 46, eis 47 en eis 49	Onze Servicedesk is telefonisch bereikbaar van 08:00 tot 18:00 uur voor het melden en oplossen van storingen en klachten. Via internet kunnen storingen 24/7 gemeld en gevolgd worden en is ter ondersteuning van het zelf oplossen van gebruikers vragen en storingen een database met FAQ beschikbaar. Het service window van onze engineers voor onsite service is van 08:30 uur tot 17:00 uur. Gaat Opdrachtgever akkoord indien Inschrijver bij de dienstverlening bovenstaande tijden hanteert, waarbij de beschikbaarheid conform eis 60 over uw kantoor tijden 8.00 – 17.30 uur wordt berekent?	Akkoord
5	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen CVO-AV, eis 60	Uit uw omschrijving is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrukken produceert, evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?	Dat is juist
6	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen CVO-AV, eis 46	Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat het gedurende twee opeenvolgende kwartalen niet behalen van de beschikbaarheid toerekenbaar moet zijn aan Inschrijver?	Akkoord
7	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen CVO-AV, eis 48	Opdrachtgever geeft aan uit te gaan van de automatische melding vanuit de machine. Deze automatische meldingen kunnen echter alleen de technische storingen met een foutcode omvatten. Storingmeldingen zoals bijvoorbeeld lawaai uit de machine of afdrukkwaliteit met een streep of stip kunnen niet automatisch gemeld worden vanuit de machine. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat Opdrachtgever bedoelt het automatisch melden van technische storingen met een foutcode. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Akkoord
8	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen CVO-AV, eis 53	Inschrijver mist in eis 53 ten aan zien van Informatieveiligheid een belangrijk onderdeel. De data op het opslag mechanisme moet weliswaar voorzien zijn van encryptie, alleen is dat vanuit security niet afdoende. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever aan deze eis toe te voegen dat na iedere kopieer-/scan-/printopdracht de data op het opslag mechanisme gewist moet worden. En dat daarnaast bij einde van de overeenkomst het opslag mechanisme gewist of gewiped moet worden, zodat naast alle data van kopiëren/scannen/printen ook alle: · Machine-instellingen: netwerk- en configuratie-instellingen; · Gebruikersdata: mailboxen, e-mail en fax adreslijsten; Onherroepelijk wordt gewist van het opslag mechanisme en naderhand niet meer uitgelezen kan worden. Opdrachtgever ontvangt een certificaat van het wissen of wipen. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?	Akkoord
9	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument CVO-AV, 5.8 Proof of concept (POC)	Een acceptatietest is bedoeld om de aangeboden apparatuur functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de proefperiode als mislukt zal worden beschouwd?	Akkoord, binnen 3 werkdagen
10	Inschrijffase	Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten april 2018, Artikel 23 Personeel van Opdrachtnemer, 23.1	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u vastgestelde huisregels mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
11	Inschrijffase	Bijlage 3 Prijzenblad V1, Sheet 'Huur 5 jaar'	De 'Totale prijs huur 5 jaar' (in cel B47) is berekend over 72 maanden i.p.v. 60 maanden. Zou u dit willen aanpassen?	Akkoord, graag bij uw inschrijving het nieuwe prijzenblad: Bijlage 3 prijzenblad V1.2 gebruiken
12	Inschrijffase	Bijlage 3 Prijzenblad V1, Sheet 'Optionele verlenging 2x 1 jaar'	De kosten voor de optionele hardware in cel E11 wordt berekend over 72 maanden i.p.v. over 12 maanden. Ook worden de kosten van de licentie en cardreader in cel E25 en E26 berekend over 5 jaar i.p.v. 1 jaar. Zou u dit willen aanpassen?	Akkoord, graag bij uw inschrijving het nieuwe prijzenblad: Bijlage 3 prijzenblad V1.2 gebruiken
13	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen Stichting CVO-AV, Eis 7	In Eis 7 wordt er gesproken over 10% flexibiliteit. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer u bereid bent de flexibiliteit (retourrecht + conversierecht) te maximeren op 10% op basis van de huurwaarde. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Akkoord, de eis wordt aangepast naar flexibiliteit over contractwaarde in plaats van flexibiliteit op aantallen
14	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen Stichting CVO-AV, Eis 68	In eis 68 wordt gesproken over de mogelijkheid om indexatie toe te passen na het tweede contractjaar (1-7-2025). Omdat indexatie niet mogelijk is na het eerste contractjaar zal de opdrachtgever een schatting van de inflatie na het eerste contractjaar doorberekenen in de geoffreerde prijzen. Deze schatting kan incorrect blijken waardoor de afdrukprijzen te hoog of te laag uitvallen. Het is voor beide partijen aantrekkelijker om dit risico te mitigeren door indexatie (op basis van het CBS cijfer) toe te staan na het eerste contractjaar (1-7-2024). Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
15	Inschrijffase	Programma van eisen en wensen, eis 40	Voor type 1 vraagt u een scansnelheid van 80 pagina's per minuut enkelzijdig. Inschrijver levert een scan-unit met een snelheid van 70 pagina's per minuut. Bent u akkoord met deze snelheid?	Akkoord
16	Inschrijffase	Programma van eisen en wensen, eis 25	U vraagt een kleurenprinter met een snelheid van 30 pagina's per minuut en een papierlade van 500 vel. Inschrijver levert in dit segment een kleurenprinter van 27 pagina's per minuut met een papiercapaciteit van 250 vel en optioneel 500 vel. Bent u akkoord met deze aanpassing voor type 3 ten einde een goede inschrijving te kunnen doen?	Akkoord
17	Inschrijffase	Programma van eisen en wensen, eis 26	U vraagt een zwart-wit printer met een papierlade van 500 vel. Inschrijver levert in dit segment een papiercapaciteit van 250 vel en optioneel 500 vel. Bent u akkoord met deze aanpassing voor type 4 ten einde een goede inschrijving te kunnen doen?	Akkoord
18	Inschrijffase	Programma van eisen en wensen, eis 13	U geeft aan gebruik te maken van een Cloud oplossing voor print en scan management. Bedoeld u hier dat beide functies in één oplossing geboden moeten worden?	De eis blijft ongewijzigd
19	Inschrijffase	Programma van eisen en wensen, eis 13	U werkt met een pasjes en pincode, kunt u aangeven welk protocol de pasjes gebruiken?	NFC door middel van pas lezer, database in Ysoft koppeling via reverse hexadecimaal
20	Inschrijffase	Programma van eisen en wensen, eis 13	Inschrijver ontvangt graag twee pasjes ter test, zodat de juiste configuratie voor de kaartlezer beschikbaar komt. Kunt u deze beschikbaar stellen.	U kunt hiervoor een mail versturen naar Frank@printscan.nl, u ontvangt de gevraagde passen zo spoedig mogelijk met de post.
21	Inschrijffase	Programma van eisen en wensen, eis 13	U vraagt een cloud omgeving uit, inschrijver gaat ervan uit dat u hier ook doelt op een omgeving die voldoet aan de AVG (gdpr) wetgeving? Kunt u dit als eis opnemen	Dit is inderdaad een vereiste
22	Inschrijffase	Programma van eisen en wensen, eis 13	Inschrijver gaat er vanuit dat u de data in de cloud binnen de EU moet blijven? Kunt u dit in de eisen verwoorden?	Binnen de Europese Unie
23	Inschrijffase	Programma van eisen en wensen, eis 42	U vraagt scannen naar pdf. Jpeg. In een SaaS omgeving is ocr gebaseerde pdf echter de standaard. Gaat u hiermee akkoord om jpeg te laten vervallen?	Akkoord

24	Inschrijffase	Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten april 2018, artikel 35.1	Inschrijver begrijpt dit artikel, echter artikel 5 lijkt hierin per abuis te zijn opgenomen. Kunt u dit bevestigen? En zo nee, kunt u dan toelichten op welke wijze aan artikel 5 kan worden voldaan na beëindiging van de Overeenkomst?	Zaken die betrekking hebben op de uitvoering of het in stand houden van de overeenkomst zien niet van toepassing in dit artikel.
25	Inschrijffase	Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten april 2018, artikel 33.3	Wij hebben begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Opdrachtnemer, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Kunt u bevestigen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Opdrachtnemer buiten het concernverband komt te liggen?	Akkoord
26	Inschrijffase	Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten april 2018, artikel 31	Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze producten navolgende van toepassing te verklaren: Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of opdrachtgevers. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de producten binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs terzake doen leveren.	Akkoord, meldingen worden gedaan binnen 48 uur met uitzondering van weekenden, reguliere vakanties en feestdagen.
27	Inschrijffase	Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten april 2018, artikel 29.1 en artikel 31.2 en 31.3	Inschrijver gaat er op basis van artikel 10.1 van de Conceptovereenkomst (Bijlage 1) van uit dat de aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer is gelimiteerd tot een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 2.000.000,- per jaar. Kunt u dit bevestigen?	Dat is juist
28	Inschrijffase	Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten april 2018, artikel 21.1 (en artikel 1 "Afl levering")	Kunt u bevestigen dat, omdat de producten worden gehuurd, het eigendom van de producten niet over gaat op Opdrachtgever?	Akkoord
29	Inschrijffase	Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten april 2018, artikel 21.1	Bent u bereid om als moment van aflevering het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden, in geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Opdrachtnemer over vanaf moment van retourname. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
30	Inschrijffase	Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten april 2018, artikel 13.8	Mocht deze situatie zich voordoen dan is Opdrachtnemer de partij die de gerechtelijke procedure zal voeren en de kosten hiervan voor haar rekening neemt. Als gevolg hiervan zal de zinsnede "De proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures." komen te vervallen. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord
31	Inschrijffase	Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten april 2018, artikel 13	Gezien de aard van de te leveren producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer danwel haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de (service) overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
32	Inschrijffase	Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten april 2018, artikel 7.2 en 7.3	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Akkoord
33	Inschrijffase	Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten april 2018, artikel 6	Kunt u bevestigen dat u als goed huisvader met de ter beschikking gestelde producten omgaat?	Akkoord
34	Inschrijffase	Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten april 2018, artikel 5.6	De tekst van het artikel is onvoldoende duidelijk. Wij gaan er van uit dat met van toepassing zijnde voorschriften bedoeld worden de voorschriften relevant voor de te leveren producten. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord, producten en diensten
35	Inschrijffase	Conceptovereenkomst, artikel 12	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zal deze dan ook als zodanig behandelen. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie – mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht – aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u, mede op basis van artikel 8.1 van Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten april 2018, bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord
36	Inschrijffase	Conceptovereenkomst, artikel 10.2.a	U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering als hier voor bedoeld komt te vervallen. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden gelimiteerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de NLDigital branchevoorwaarden. Voor dood of letsel hanteren deze branchevoorwaarden een limitering van € 1.250.000 per gebeurtenis. Wij hanteren echter een limitering van € 4.500.000 per gebeurtenis, uiteraard laat dit volledige schadevergoeding indien sprake is van grove schuld of opzet onverlet. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
37	Inschrijffase	Conceptovereenkomst, artikel 10.1	U sluit de aansprakelijkheid voor indirecte schade niet uit. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade uit te sluiten. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord
38	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument CVO-AV, pagina 15, paragraaf 4.6 en Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten april 2018, artikel 2.3	Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de Engelstalige gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?	Akkoord

39	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument CVO-AV, pagina 12 en 13, paragraaf 3.1 6e bullet en 3.3.1 4e bullet en Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 11.2 en Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten april 2018, artikel 29.3 en 29.4	Er wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polissen en/of bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Daarnaast wordt er door Inschrijver geen aparte verzekeringsovereenkomst per Opdrachtgever afgesloten. Graag zien wij dan ook deze eis gewijzigd in dat Opdrachtnemers gedurende de overeenkomst verplicht zijn zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele overeenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke- en bedrijfsaansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de overeenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen. Inschrijver kan op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.	Akkoord, met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de overeenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen
40	Inschrijffase	Programma van Eisen, eis 1 en 2	De overeenkomst treedt inwerking met ingang van 01-07-2023 en expireert op 30-06-2028 en in geval van verlenging uiterlijk 30-06-2030. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat als de startdatum verschuift, de expiratedatum evenredig wordt aangepast zodat de initiële looptijd gerespecteerd blijft?	Dat is juist
41	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument - 5.8 Proof Of Concept (POC)	Vanwege een vergelijkbare machine functionaliteit en gezien er in totaal 4 typen machines worden uitgevraagd ontvangen wij graag uw akkoord dat we de POC mogen uitvoeren op enkel het meest uitgevraagde type, type 1 A3 MFP kleur?	Niet akkoord
42	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument - 5.2 gunningscriteria en beoordeling.	Hoe is de beoordelende commissie samengesteld?	Inkoop, ICT, vertegenwoordiging vanuit de scholen en een extern adviseur
43	Inschrijffase	Beschikbaarheid	Eis 46 - Bijlage 5 Programma van eisen CVO-AV Opdrachtgever vraagt een beschikbaarheid van 98% per machine per kwartaal. In uw voorbeeld berekening in eis 60 is zichtbaar dat dit maximaal ongeveer 12 uur per kwartaal aan niet beschikbaarheid betekend. Als bijvoorbeeld voor een reparatie een extra onderdeel besteld moet worden of de reistijd duurt door files onverhoopt langer dan gedacht dan kan het zijn dat de beschikbaarheid niet gehaald wordt en ontstaat ten gevolge van deze eis de situatie dat er zonder verdere beperkingen gevraagd kan worden om een vervangende machine, dit terwijl de technische staat van de machine dit niet noodzakelijk maakt. Het mogelijk moeten omruilen van een machine die technisch in orde is zorgt voor onnodige kosten en is voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer niet wenselijk. Inschrijver stelt voor om aan deze eis toe te voegen dat om het omruilen van de machine gevraagd kan worden indien de overschrijding van beschikbaarheid te wijten is aan de technische staat van de machine. Is dit akkoord?	Niet akkoord, in eis 46 staat dat in 2 opeenvolgende kwartalen de beschikbaarheid niet gehaald wordt CVO-AV zich het recht voorbehoudt om deze machine te laten omruilen. Het is dus ook geen zekerheid dat CVO-AV hiervan gebruik zal maken.
44	Inschrijffase	Financiering	Concept Overeenkomst art. 9.1 en bijlage 7 Alg. Ink. Voorw. art. 15.1 Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afdruckapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc.) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?	Akkoord, waarbij eis 62 in stand blijft
45	Inschrijffase	Printer snelheid	Eis 26 - Bijlage 5 Programma van eisen CVO-AV U vraagt voor de A4 zwartwit printer een snelheid van 35 PPM in zowel kleur als zwart wit. Waarschijnlijk is kleur hier per ongeluk in terecht gekomen en dus niet van toepassing. Is dat correct?	Dat is juist, dit betreft voor dit type enkel zwart/wit
46	Inschrijffase	eigendom en verhuur	bijlage 7 Alg. Ink. Voorw. artl. 21.1 In geval van huur zal de eigendom van de apparatuur niet overgaan op de Opdrachtgever. Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtgever houder blijft en de verhuurder de eigendom houdt?	Akkoord
47	Inschrijffase	Algemene Voorwaarden artikel 15	Het is gebruikelijk in onze branche om de investering voor de aanschaf van de nieuwe apparatuur te financieren via een externe financieringsmaatschappij. Dit gebeurt zodanig dat de verplichtingen tussen Inschrijver en Opdrachtgever niet aangetast worden. Daarnaast heeft zijn er geen consequenties voor Opdrachtgever. Inschrijver is aansprakelijk voor alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst; Inschrijver is uw contactpersoon/aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de uitvoering van de gehele service-/dienstverlening binnen de overeenkomst. Gaat opdrachtgever akkoord met de overdracht van de rechtsverhouding tussen Inschrijver en een externe financieringsmaatschappij?	Akkoord, waarbij eis 62 in stand blijft
48	Inschrijffase	Algemene Voorwaarden artikel 31	Bent u bereid hier aan toe te voegen dat het tekortschieten 'toerekenbaar' dient te zijn?	Akkoord
49	Inschrijffase	Algemene Voorwaarden artikel 32.2	Het betreft hier een leaseovereenkomst die naar gunning ondergebracht wordt bij een financieringsmaatschappij, die een dergelijk artikel als onacceptabel risico zal typeren. Is opdrachtgever bereid om dit artikel buiten toepassing te laten, dan wel een schadevergoeding ten gunste van opdrachtnemer in de overeenkomst op te nemen ter grootte van de toekomstige leasetermijnen, indien een opzegging op grond van dit artikel zich voordoet?	Akkoord
50	Inschrijffase	Algemene Voorwaarden artikel 18.2	Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar 30 dagen na factuurdatum. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord
51	Inschrijffase	concept overeenkomst Artikel 11	Inschrijver gaat er van uit dat u hiermee niet doelt op de verzekering van de apparatuur. Opdrachtnemer heeft geen enkele invloed op het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur indien sprake is van bijvoorbeeld brand of inbraak bij Opdrachtgever of verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van Opdrachtgever. Daarom dient dit risico te worden gedragen door de gebruiker van de apparatuur. Dit risico valt normaal onder de verzekering van de Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat u de apparatuur zult verzekeren of zelf het risico draagt?	Akkoord
52	Inschrijffase	concept overeenkomst Artikel 5.1	Opdrachtgever wenst de facturatie uitgesplitst per soort machine. Dit is niet gebruikelijk en leidt voor Opdrachtgever tot onnodige administratieve lasten. Inschrijver adviseert om een splitsing te maken per locatie. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie hiervoor eis 67
53	Inschrijffase	concept overeenkomst Artikel 4.3	Opdrachtgever heeft het relevante indexcijfer echter niet specifiek benoemd. In de branche wordt standaard gebruik gemaakt van het CPI indexcijfer van het CBS. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie hiervoor eis 68
54	Inschrijffase	Programma van Eisen eis 27	Is het de wens van opdrachtgever om het scannen van een dubbelzijdig document in één scangang te laten verwerken door de machines uit de categorie Type 1?	Dit is geen eis
55	Inschrijffase	Programma van Eisen eis 15	Inschrijver biedt een Cloudoplossing aan die zonder (performance) problemen werkt binnen het netwerk van opdrachtgever. Als onderdeel van onze Cloudoplossing maakt inschrijver gebruik van de inzet van maar één NUC per individueel netwerk en zonder afhankelijkheid van de diversiteit aan locaties. Inschrijver wil uitdrukkelijk vermelden dat deze NUC qua beheer en service onder de SLA en KPI condities vallen. Hiermee garandeert inschrijver dat er opdrachtgever niet wordt belast met het beheer van de NUC. Is opdrachtgever bereid om onder deze conditie akkoord te gaan met de inzet van een NUC?	Niet akkoord
56	Inschrijffase	Bijlage 5: Programma van Eisen eis 4	Gezien de financiële impact voor inschrijver als het gaat om bijplaatsing met gelijkblijvende tarieven, stelt Inschrijver voor om vanaf het tweede jaar jong gebruikte machine in te mogen zetten. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord na 24 maanden (2 jaar)

57	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument 5.8	Inschrijver vindt de hoogte van de boete buitensporig, ook inschrijver steekt tijd en geld in het zorgvuldig invullen van een POC, inschrijver stelt dat ook voor om deze boete te schrappen uit de aanbesteding of sterk te verlagen. Gaat opdrachtgever akkoord met een aanpassing hierin?	Niet akkoord, uw geboden oplossing dient te voldoen aan de gestelde eisen, zie ook het antwoord op vraag 9.
58	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument 5.4	Welke functionarissen maken onderdeel uit van de beoordelingscommissie?	Zie vraag 42
59	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument 4.2	Welke functionarissen zijn namens opdrachtgever zijn betrokken bij de implementatie? Kunt u tevens aangeven wie er gedurende de looptijd van de overeenkomst het aanspreekpunt(en) is voor inschrijver?	Bij implementatie van de machines is de afdeling ICT betrokken alsmede de adviseur inkoop. Gedurende de looptijd zal er periodiek contact zijn met de adviseur inkoop over het verloop van het contract. Daarnaast zal er regelmatig contact zijn met de ICT coördinatoren wanneer het gaat om technische zaken. In overleg kan een escalatie / communicatie schema op worden gesteld.
60	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument 3.1 uitsluitingsgronden / bewijsmiddelen.	Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
61	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument 1.2.3	In het overzicht van het huidige machinepark staat 116 machines. Dit aantal wijkt aanzienlijk af van het aantal wat opdrachtgever in deze aanbesteding uitvaart voor de toekomst. Inschrijver verzoekt een overzicht per locatie, zodat Inschrijver een goed en correct Plan van Aanpak kan opstellen.	Zie bijlage 8 die samen met deze NVI gepubliceerd wordt, dit betreft een indicatie van de afname.
62	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument 1.2.3	In het overzicht van het huidige machinepark staat school De Joost niet vermeld, terwijl deze wel vermeld wordt op de website. Maakt locatie De Joost onderdeel uit van deze aanbesteding? Wijzig hierdoor het aantal machines wat gevraagd wordt?	Deze maakt onderdeel uit van de scope en de machines zijn opgenomen in het prijzenblad
63	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument 1.2.2	In het programma van eisen spreekt opdrachtgever bij eis 7 over 34 multifunctionals en 41 printers. Is onze aanname correct dat het prijzenblad leidend is (32 multifunctionals en 40 printers)?	Ja, het is prijzenblad is leidend.
64	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument 1.1	Inschrijver merkt op dat de link verwijst naar aan andere scholenstichting (Borgesius). Bevestigt opdrachtgever dat deze aanbesteding is gepubliceerd door CVO-AV en dat deze link van toepassing is: https://www.cvo-av.nl/	Dat is juist, het webadres is juist alleen de link niet
65	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument par. 5.5, blz. 18	Kunt u toelichten "examenaccountants" zijn?	Examen accounts zijn accounts welke tijdelijk worden gebruikt zodat een leerling geen toegang heeft tot de persoonlijke gegevens van het persoonlijke netwerkaccount in verband met een examen. Hiervoor zijn speciale losse accounts. Welke tijdelijk van een licentie voorzien worden. Ook deze dienen te kunnen printen en scannen.
66	Inschrijffase	Programma van Eisen: eis 13	Kunt u ons 2 van de door u gebruikte authenticatiemiddelen sturen om te testen op de door ons beoogde oplossing?	Deze kunnen na voorlopige gunning worden opgevraagd bij frank@printscan.nl , het gebruikte protocol is:
67	Inschrijffase	Programma van Eisen: eis 13	Kunt u bevestigen dat de inschrijvers initieel een on-premise print- en scanmanagementoplossing inclusief cardreader moeten aanbieden en optioneel print- en scanmanagementoplossing als SaaS inclusief cardreader?	nee, oplossing als SaaS
68	Inschrijffase	Bijlage 5 - Eis 23: Afdruksnelheid Type 1	Inschrijver kan een economisch voordeligere aanbieding doen zonder dat opdrachtgever inlevert op kwaliteit door de snelheid van Type 1 multifunctionele printer aan te passen naar 30 pagina's per minuut. Gebruikers zullen geen verschil ervaren en de hoogstaande en uitgevraagde kwaliteit blijft gegarandeerd bij deze aanpassing. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Niet akkoord
69	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - 1.2.2 - Definiering van de opdracht	Het is vanzelfsprekend dat opdrachtgever gebruik wil maken van een print- en scanmanagement oplossing, met de gevraagde scankoppelingen, aangevuld met follow-me functionaliteit voor alle multifunctionele printers. Naast de 32 uitgevraagde multifunctionele printers, vraagt opdrachtgever 40 stand-alone printers met enkel een printfunctionaliteit. Deze printers hebben logischerwijs geen scanfunctionaliteit en daarbij is het niet mogelijk om een follow-me systeem aan te sluiten op printers. Mag opdrachtgever concluderen dat de eis met betrekking tot het print- en scanmanagement systeem enkel van toepassing is op de 32 gevraagde multifunctionele printers? Bij akkoord en het vervallen van de eis voor de stand-alone printers, dient het prijzenblad tevens gewijzigd te worden.	Het is een eis voor de multifunctionals en een wens voor de printers
70	Inschrijffase	Bijlage 5 – Eis 31: Invoercapaciteit MFP type 2	Inschrijver kan u een economisch voordelig aanbod doen zonder in te leveren op kwaliteit door de standaard invoercapaciteit van type 2 multifunctionele printer aan te passen naar: - 250 pagina's in de standaard ingegrepen invoerlade - 100 pagina's in de handinvoer Gaat u akkoord met bovengenoemde wijziging?	Akkoord
71	Inschrijffase	Bijlage 5 – Eis 40: Scansnelheid	Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen zonder in te leveren op kwaliteit, wanneer u akkoord gaat met een minimale wijziging. De type 2 multifunctional die Inschrijver wil aanbieden heeft een scansnelheid van 40 pagina's per minuut bij enkelzijdige scans en 80 pagina's per minuut bij dubbelzijdige scans. Dit is uiterst vergelijkbaar met de uitvraag waarbij de printsnelheid gelijk blijft en de gebruiker zal weinig tot geen verschil merken met de in uw uitvraag benoemde scansnelheid. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
72	Inschrijffase	Bijlage 5 – Eis 14: PaperCut	Het moet mogelijk zijn om de aangeboden apparatuur te koppelen aan de printmanagement oplossing: PaperCut. CVO-AV overweegt deze software af te nemen buiten deze aanbesteding om. Wat zou een reden zijn voor CVO-AV om PaperCut buiten de aanbesteding om af te nemen? En vervalt dan eis 13 in dit geval? PaperCut Hive bevat voor het overgrote deel de functionaliteiten die worden uitgevraagd in eis 13. Eindgebruikers (en dus een scholengemeenschap in dit geval) kunnen PaperCut Hive niet direct inkopen bij de Nederlandse distributeur ITS Benelux en het inkopen van PaperCut Hive zal dus altijd via een gecertificeerde partner ingekocht moeten worden.	Dit is een overweging die CVO-AV op dit moment maakt, er is nog geen uitsluitel en de reden waarom is voor deze aanbesteding niet relevant. Eis 13 blijft en daarnaast heeft het sterk de voorkeur dat er in ieder geval aangesloten zou kunnen worden op PaperCut.
73	Inschrijffase	Eis 65 Bijlage 5 Programma van Eisen CVO-AV	Inschrijver wil u een economisch goede aanbieding doen. Het type machine dat wij als printer experts graag aan u aanbieden, goed aansluitend bij uw wensen – kan zonder tussenkomst van een server geen tellerstanden, storings- en bestelling van verbruiksmaterialen versturen. Inschrijver verzoekt dit beperkende deel van de eis te laten vervallen. Is dat akkoord? Indien niet akkoord: Inschrijver stelt voor dit type machine niet automatisch storings-, tellerstanden, en bestellingen af te laten handelen. Inschrijver beschikt over een klantportaal dat toegang kan bieden om deze handelingen zeer makkelijk uit te voeren. Dit kan zelfs door het scannen van een QR-code op de machine zonder in te loggen op het klantportaal – via een mobiele telefoon. Na het scannen van de QR-code is het direct mogelijk een toner te bestellen of een storing te melden. Voor het melden van de tellerstanden kunnen we één keer per kwartaal een email sturen. Al deze handelingen zijn ook met het klantportaal via een PC uit te voeren door in te loggen op het portaal. Dit kunnen we ook zo inrichten dat een eindgebruiker dit kan doen voor één of meer specifieke machines. Is dit akkoord?	Akkoord, het beperkende deel komt te vervallen, het is akkoord om een DCA tool deze informatie te laten versturen.