

#	Fase	Label	Onderwerp	Onderneming	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Proces	Marktbenaderingsprogramma < eur. 50.000	Ecclesia B.V.	Voor opdrachten < eur. 50.000 wenst u het uitgeschreven marktbenaderingsprogramma te volgen incl. openbare publicatie etc. Bent u bereid om deze wijze van uitvragen te versimpelen naar een transparante en toetsbare uitvraag bij ten minste 3 partijen (indien mogelijk) waarmee de makelaar zijn toegevoegde waarde kan laten zien. Hierbij kunnen wij u volledig transparant het proces tonen op basis waarvan wij u een advies voor een te kiezen offerte kunnen geven.	U gaat er bij uw vraag ten onrechte van uit dat het marktbenaderingsprogramma van toepassing is op opdrachten met een waarde tot en met € 50.000,-. Zoals u uit eis 4.3 kunt opmaken geldt het marktbenaderingsprogramma alleen voor verzekeringsproducten waarvan de opdrachtwaarde boven de € 50.000,- ligt. De uitvraag voor opdrachten met een waarde tot en met € 50.000,- is eenvoudiger dan de uitvraag aan de hand van het marktbenaderingsprogramma.
2	Inschrijffase	Proces	Prijsformulier en raamovereenkomst	Ecclesia B.V.	Graag zouden wij de mogelijkheid hebben om na afloop van het eerste jaar de fee te kunnen indexeren conform het CBS prijsindexcijfer. Bent u bereid om uw vraag om een vaste prijs aan te passen?	Het CBR is hier niet toe bereid. Het CBR verwijst u voor de afspraken over indexering naar artikel 5 van de raamovereenkomst. De vaste prijs valt onder de voorwaarden van dit artikel en kan dus ook geïndexeerd worden indien aan de voorwaarden daarvoor wordt voldaan.
3	Inschrijffase	Proces	1.5 Programma van Eisen	Ecclesia B.V.	U geeft aan 1 x per jaar een evaluatiegesprek te willen voeren. Bent u bereid om dit aan te passen naar 2 x per jaar een gesprek waarvan 1 x een evaluatiegesprek?	Dit is akkoord.
4	Inschrijffase	Inhoud	2.3 Omvang van de opdracht	Ecclesia B.V.	U geeft aan geen nadere opdrachten meer te zullen verstrekken indien het bedrag van eur. 3.240.000 wordt overschreden. Bent u zich ervan bewust dat dit kan leiden tot onverzekerd zijn van wellicht strategische risico's/objecten? Bent u bereid op basis van het vorenstaande dit artikel te herredigeren/heroverwegen.	Op grond van bestaande jurisprudentie is het aanbestedende diensten in beginsel niet toegestaan nadere opdrachten te verstrekken indien hiermee de opdrachtwaarde wordt overschreden. Het CBR zal het artikel daarom niet herschrijven. Het CBR is zich ervan bewust dat dit zou kunnen leiden tot het risico dat het CBR niet verzekerd is. In artikel 5.8 van het programma van eisen is hierover het volgende vermeld: "Als een verzekeraar een lopende verzekering, waarvan de opdrachtwaarde boven het drempelbedrag van de enkelvoudig onderhandse aanbestedingsprocedure komt, eenzijdig opzegt en er ontstaat dwingende spoed waardoor het CBR het risico loopt niet verzekerd te zijn, wordt artikel 2:32 lid 1 sub c Aanbestedingswet van overeenkomstige toepassing op de offerte-uitvraag."
5	Inschrijffase	Inhoud	art 2.1 Beschrijvend document Optionele diensten	Ecclesia B.V.	U geeft aan dat er gedurende de looptijd sprake kan zijn van optionele diensten. Wij willen in deze graag de mogelijkheid hebben om hiervoor een aanvullende fee in rekening te brengen. Bent u hiermee akkoord?	Dit is mogelijk. Het CBR verwijst u hiervoor naar artikel 4.8 en artikel 17 van de Raamovereenkomst.
6	Inschrijffase	Proces	Zipbestanden	Ecclesia B.V.	Het uitpakken van de zipbestanden is niet mogelijk. Wij verzoeken u de bestanden op een andere wijze aanleveren zodat deze wel 'uit te pakken' zijn.	Indien u of meerdere partijen hier nog steeds last van heeft dan is het verzoek contact op te nemen met de betrokken inkoper zodat het probleem verholpen kan worden.
7	Inschrijffase	Proces	Tweede nota van inlichtingen	Ecclesia B.V.	Wij vragen u een tweede vragenronde NvI in te laten lopen zodat wij naar aanleiding van de antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen nog verduidelijkingsvragen kunnen stellen.	Het CBR voert een tweede vragenronde is maar deze zal zich enkel beperken tot een vragenronde over de verwerkersovereenkomst, waarbij de vragen gesteld kunnen worden tot 14 november 2022 en waarbij de antwoorden op 16 november 2022 gepubliceerd worden.
8	Inschrijffase	Proces	planning	Ecclesia B.V.	Gezien de drukke werkzaamheden bij makelaars aan het eind van het kalenderjaar in verband met verlengingen, verzoeken wij u de inschrijfdatum te verplaatsen naar 16 januari 2023. Op de vervaldata van uw verzekeringspakket heeft dit geen invloed en u heeft hiermee de zekerheid dat u kwalitatief betere en meer inschrijvingen ontvangt.	Het CBR gaat hier niet mee akkoord.
9	Inschrijffase	Inhoud	3.5 Behandeling oude schadedossiers	Ecclesia B.V.	Omwille van de reeds opgedane kennis over de lopende schades en onze ervaring hiermee bij andere dossiers verzoeken wij u deze eis zodanig aan te passen dat oude schade dossiers afgehandeld blijven door de 'latende' makelaar.	Dit is akkoord.
10	Inschrijffase	Inhoud	PVE art. 3.4	Ecclesia B.V.	Bent u bereid om deze eis om te zetten naar 'een redelijke termijn'. Een makelaar is afhankelijk van verzekeraars en hun doorlooptijden voor afgifte van aanhangsels dan wel ondertekening van stukken.	Het CBR is hier niet toe bereid. De formulering is in de visie van het CBR te abstract en doet daarmee afbreuk aan de duidelijkheid ten aanzien van de duur van de implementatie. Wel is het CBR bereid de implementatietermijn te verlengen naar 6 weken.
11	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst artikel 5	Willis Towers Watson	Kan de aanbestedende dienst instemmen met automatische toepassing van het standaard indexcijfer conform 5.3 gebaseerd van de maand, 2 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de raamovereenkomst? Zodat voorafgaande goedkeuring niet meer noodzakelijk is. Kortom wilt u 5.1 en 5.2 laten vervallen.	Het CBR is hiermee niet akkoord.
12	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document 2.3	Willis Towers Watson	Omvang van de opdracht. Indien tijdens de looptijd een overschrijding wordt bereikt van de opdrachtwaarde zal het CBR geen nadere opdrachten onder de Raamovereenkomst meer verstrekken. Op basis waarvan zal het CBR alsdan opdrachten verstrekken zodat de inschrijvende partij aan de gestelde eisen onder 2.1. kan blijven voldoen.	Zie het antwoord op vraag 4.

13	Inschrijffase	Inhoud	Schade overzicht bromfietsen	Willis Towers Watson	Dit overzicht bevat een groot aantal schades. Niet af te leiden is hoeveel schades per jaar. Niet af te leiden zijn de hiermee gemoeide schadebedragen. Wilt u deze alsnog aanleveren.	U gaat uit van een onjuiste voorstelling van zaken. Uit het overzicht volgt dat in de periode maart 2018 - maart 2022 geen enkele schade is geclaimd. Om die reden staat ook onderaan het overzicht dat de schadelast € 0,- bedraagt.
14	Inschrijffase	Inhoud	Schade overzicht coll ongevallen	Willis Towers Watson	Klopt het dat er geen openstaande reserveringen meer zijn.	Het CBR komt hier bij de publicatie op 16 november 2022 op terug.
15	Inschrijffase	Inhoud	Schadeoverzicht D&O	Willis Towers Watson	De schadeoverzichten D&O zijn leeg. Kunt u bevestigen dat in genoemde jaren er inderdaad geen claims zijn geweest	Dit is correct
16	Inschrijffase	Inhoud	Schadeoverzicht AVB	Willis Towers Watson	Het overzicht bevat alleen het aantal schades wilt u de overige informatie inclusief een beknopte omschrijving van de claim alsnog verstrekken	Het CBR komt hier bij de publicatie op 16 november 2022 op terug.
17	Inschrijffase	Inhoud	Dashboard verzekeringen	Willis Towers Watson	De AVB en D&O primair zijn niet te downloaden. Wilt u deze alsnog verstrekken	Indien u of meerdere partijen hier nog steeds last van heeft dan is het verzoek contact op te nemen met de betrokken inkoper zodat het probleem verholpen kan worden.
18	Inschrijffase	Proces	Programma van eisen 5	Willis Towers Watson	Het drempelbedrag voor een Europese aanbesteding bedraagt in 2023 EUR 215.000. U geeft echter aan in de flowchart van het marktbenaderingsprogramma dat u iedere verzekering met een waarde boven de EUR 50.000 wilt publiceren op een daarvoor gebruikelijk platform. Onze ervaring is dat de verzekeringsmarkt hier niet goed op reageert. Wij zijn als assurantiemakelaar beter in staat om uw belangen te dienen indien wij vrij kunnen communiceren met verzekeraars. Bent u daarom bereid om af te wijken van de voorgenomen procedure en uitsluitend gebruik te maken van een platform(Tenderned) als de verzekering Europees aanbestedingsplichtig is. Uiteraard verschaffen wij u als makelaar volledig inzicht in de partijen welke wij in de onderhandse procedures hebben benaderd.	De bedoeling van de vrijwillige publicatie van opdrachten boven het drempelbedrag van €50.000 is om maximale transparantie te effectueren. Het programma van eisen (en de aanbestedingswet) spreekt over een publicatie op een platform. Dit kan ook de website van een assurantiemakelaar zijn, een marktplaats of iets anders. Dit hoeft niet per se TenderNed te zijn. Het CBR houdt vast aan de eis dat ze opdrachten van >€50.000 ergens gepubliceerd wenst te hebben.
19	Inschrijffase	Proces	Programma van eisen 3.5.	Willis Towers Watson	Het is gebruikelijk en efficient om lopende schadeclaims af te laten wikkelen door de zittende makelaar. De nieuwe makelaar pakt alle schades op vanaf het moment van aanstelling. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat.	Zie het antwoord op vraag 9.
20	Inschrijffase	Contract	Beschrijvend document 8.3.4. en prijzenblad	Willis Towers Watson	U vraagt om een uurtarief en aantal uren wat vervolgens resulteert in de inschrijfprijs. Kunt u bevestigen dat de uiteindelijke inschrijfprijs een vaste fee betreft en onafhankelijk is van het daadwerkelijk aantal bestede uren.	Dit is correct. De afrekening zal plaatsvinden op de fixed fee. Het aantal uren met het uurtarief is gevraagd zodat het CBR inzicht kan krijgen in welke uitgangspunten inschrijver kiest op deze variabelen.
21	Inschrijffase	Proces	Beschrijvend document 6.8.3	Willis Towers Watson	Op bladzijde 28 onder sub 1 vraagt u om een aantal aan te leveren bijlagen. Uiteraard beschikken wij over format documenten voor een aanbesteding. Dit beschouwen wij als ons intellectuele eigendom. Deze staan bij aanstelling ook ter uwe beschikking. Echter hier is veel werk en aandacht aan besteedt en deze worden niet zomaar aan een derde waarvoor wij nog niet zijn aangesteld ter beschikking gesteld. Kunt u afzien van dit verzoek.	Het CBR wenst de documenten te kunnen beoordelen en kan daarom niet instemmen met uw verzoek. Het CBR beoogt aan de hand van de documenten te kunnen toetsen of de inschrijver de beginselen uit de aanbestedingswet goed weet toe te passen. Het CBR is wel bereid te verklaren dat hij het intellectuele eigendom van de Inschrijver ten aanzien van het format en de inhoud van de documenten erkent en dat hij daar geen inbreuk op zal maken.
22	Inschrijffase	Proces	Beschrijven document 6.8.1.	Willis Towers Watson	Tussen moment van gunning 15-12-2022 en ingang opdracht 1-3-2023 zit veel tijd. Staat u het de nieuwe makelaar toe om in de tussenliggende tijd al (voorbereidende)werkzaamheden te doen en afstemming met u als opdrachtgever te hebben. Dit waarborgt een zorgvuldige en soepele overgang voor alle betrokken partijen.	Vanaf het moment dat de Raamovereenkomst door partijen is getekend kan Opdrachtnemer starten met de voorbereidende werkzaamheden.
23	Inschrijffase	Proces	Beschrijvend document 6.2	Willis Towers Watson	Kunt u aangeven welke functionarissen deel uitmaken van het beoordelingsteam	- Bedrijfsjurist CBR - Manager Inkoop en Facilitaire Zaken - Medewerker financiële administratie De beoordeling wordt begeleidt door een onafhankelijke procesbegeleider vanuit de afdeling Inkoop.
24	Inschrijffase	Proces	Formulier 11 referentieopdracht	Willis Towers Watson	U vraagt in bijlage om de financiële waarde van de referentieopdracht te delen. Kunt u deze eis laten vervallen. Vanuit privacy oogpunt ontsluiten wij geen financiële gegevens van onze relaties. Uiteraard kunnen we wel bevestigen dat wij ruimschoots voldoen aan alle gestelde referentie eisen. Het staat u vrij om de referentie te checken.	De referenties zoals omschreven in de leidraad eisen niet om de waarde op te geven. Het zou het CBR helpen om inzicht te kunnen krijgen in de grootte van de opdracht en of deze daarmee vergelijkbaar is. Het CBR is ermee akkoord deze informatie niet verplicht te stellen. Indien het CBR op dit onderwerp nadere informatie wenst te ontvangen dan zal het besproken worden tijdens de verificatieperiode na gunning.
25	Inschrijffase	Juridisch	Beschrijvend document 4.4.1	Willis Towers Watson	U vraagt om een kopie aansprakelijkheidspolis. Dit is niet gebruikelijk. Kunt wij volstaan met een certificaat als bewijs van dekking.	Dit is akkoord.

26	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document 2.3	Willis Towers Watson	Een aantal verzekeringen zijn door uw huidige makelaar ondergebracht in haar eigen volmacht(One Underwriting). Ervaring leert dat One underwriting niet zomaar openstaat voor een samenwerking met een andere makelaar dan Aon. De nieuwe makelaar die op 1 maart 2023 wordt aangesteld kan hierdoor dus niet zomaar de lopende volmachtpolissen op zijn intermediair krijgen. Heeft u dit besproken met Aon en is er geregeld dat het nieuwe intermediair tenminste tot de eerstkomende contractsvervaldatum de zorg over deze verzekeringen kan overnemen?	Het CBR begrijpt niet waarom het beheer en onderhoud van de lopende volmachtpolissen niet aan de nieuwe verzekeringsdienstverlener zou kunnen worden overgedragen. One Underwriting is een volmachtkantoor dat uit naam van de verzekeraar(s) bepaalde handelingen mag verrichten ten behoeve van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomsten. Het CBR heeft geen contractuele relatie met One Underwriting. Mocht het beheer en onderhoud van de volmachtpolissen toch onverhoopt niet tussentijds door de nieuwe verzekeringsdienstverlener kunnen worden overgenomen, dan geldt dat het CBR hierover met de dienstverlener en Aon in gesprek treedt om afspraken te maken over hoe het beheer en onderhoud alsnog zo spoedig mogelijk door de nieuwe dienstverlener kan worden overgenomen.
27	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document par2.1. Optionele diensten	Willis Towers Watson	Kunt u aangeven hoe vaak per jaar u gemiddeld ondersteunende dienstverlening vraagt voor het verhaal van loonschade.	Tot op heden heeft het CBR geen ondersteunende dienstverlening aangevraagd voor het verhaal van loonschade. Het CBR wil dit in de toekomst mogelijk wel gaan doen en heeft deze dienstverlening daarom in de aanbestedingsstukken benoemd als optionele dienst.
28	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document par2.1. Optionele diensten	Willis Towers Watson	Kunt u bevestigen dat de optionele diensten geen deel uitmaken van de af te sluiten overeenkomst en dat in voorkomende gevallen hiervoor een aparte beloning voor de makelaar kan worden overeengekomen.	Zie het antwoord op vraag 5.
29	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document par 2.1	Willis Towers Watson	U geeft aan dat de rol van de verzekeringsmakelaar ondermeer is het zorgdragen voor tijdige premiebetaling. Deze verantwoordelijkheid ligt echter bij u als verzekeringnemer. Kunt u bevestigen dat u hier bedoelt dat de makelaar zorgdraagt voor tijdige en correcte afdracht van de van u ontvangen premies.	Het CBR bevestigt dat hij ervoor verantwoordelijk is dat de verzekeringsdienstverlener het premiebedrag tijdig van hem ontvangt zodat deze kan zorgdragen voor een tijdige premiebetaling aan de (gevolmachtigde van de) verzekeraars(s). Het CBR wijst er hierbij volledigheidshalve wel op dat de verzekeringsdienstverlener er op zijn beurt voor verantwoordelijk is dat de facturatie aan het CBR tijdig en juist wordt uitgevoerd. Zie in dit verband ook artikel 4.2 en 4.3 van de raamovereenkomst.
30	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document par 1.4	Willis Towers Watson	Als 1 van de doelstellingen geeft u aan herijking van de financiële voorwaarden zowel op gebied van verzekeringsdiensten als op gebied van de af te sluiten verzekeringsproducten. Wij gaan er echter vanuit dat deze aanbesteding tot doel heeft een verzekeringsmakelaar aan te stellen en dat plaatsing en eventueel oversluiten van de verzekeringsproducten tot diens taak gaan behoren. Kunt u bevestigen dat er in dit stadium geen voorstellen hoeven te worden uitgebracht voor de afzonderlijke verzekeringen.	Dit is correct. De afrekening zal plaatsvinden op de fixed fee. Het aantal uren met het uurtarief is gevraagd zodat het CBR inzicht kan krijgen in welke uitgangspunten inschrijver kiest op deze variabelen.
31	Inschrijffase	Juridisch	Ruslandverklaring	AON Nederland C.V.	U heeft bij uw stukken geen zogenoemde Rusland-verklaring opgenomen. Voor uw volledigheid willen wij vragen of u daarom mogelijk de onderstaande eis onderdeel wilt laten uitmaken van de door u gestelde eisen? "Er is geen sprake van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van deze overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt. a) Opdrachtnemer (en de gelieerde ondernemingen binnen een eventuele groep/holding) zijn geen (rechts)personen met een Russische nationaliteit en deze (rechts) personen (natuurlijke personen, bedrijven, entiteiten of organen) zijn niet gevestigd in Rusland. b) Opdrachtnemer (en de gelieerde ondernemingen binnen een eventuele groep/holding) zijn geen rechtspersonen (gevestigd in Rusland of een ander land) die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals hierboven onder a) genoemd; c) Opdrachtnemer is een (rechts)persoon (gevestigd in Rusland of een ander land) die niet handelt in belang van of op aanwijzing van een Russische partij, zoals bedoeld onder a) en b); d) er geen onderaannemers, leveranciers of ondernemingen deelnemen wier capaciteit wordt ingeroepen door de opdrachtnemer én die een aandeel hebben van meer dan 10% van de contractwaarde waarbij een situatie als onder a) t/m c) zich voordoet."	Akkoord de verklaring is opgenomen in het PVE.
32	Inschrijffase	Inhoud	Par 6.8.3 G3	AON Nederland C.V.	Is het uw bedoeling dat wij in de gevraagde voorbeeld bijlagen daadwerkelijk alle informatie opnemen over een van de verzekeringen of volstaat het als de stappen duidelijk worden en welke voorwaarden aan de verzekeraars worden gesteld?	Het CBR wenst de voorbeeld documenten te zien waarmee Inschrijver de marktbenaderingsprocedure wenst uit te voeren. Het gaat om de templates van de meervoudig onderhandse procedure. Binnen het beoordelingsproces wenst het CBR uit de documenten te kunnen opmaken dat de relevante onderdelen vanuit de aanbestedingswet voor een dergelijke procedure geborgd zijn. Wij vragen de volgende documenten: - format/voorbeeld offerte aanvraag; - format/voorbeeld programma van eisen (kwaliteit); - format/voorbeeld prijzenblad (kwantitatief).
33	Inschrijffase	Inhoud	Par 6.8.3 G3	AON Nederland C.V.	Is het uw bedoeling dat wij bij de uitwerking van het marktbenaderingsprogramma uitgaan van een voorbeeld traject van alleen een meervoudig onderhandse aanbesteding, en dus niet van een Europese procedure voor de gevraagde voorbeeld bijlagen?	Zie het antwoord op vraag 32. Dit is correct.

34	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 12 Prijzenblad	AON Nederland C.V.	U heeft een beveiligd prijzenblad aangeleverd en het is ook niet toegestaan om formats te veranderen, maar kunt u wellicht het prijzenblad opnieuw beschikbaar stellen met een bredere kolominstelling voor kolom I, J, K en L – zodat kosten ook leesbaar zijn?	Zie aangepast prijzenblad bij deze NV1.
35	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 5 Arvodi art 21.3	AON Nederland C.V.	Voor de bepaling van de opdrachtwaarde inzake aansprakelijkheid gaan wij ervan uit dat u hier alleen de opdrachtwaarde voor de makelaarsdienstverlening bedoelt, en niet de totale premiewaarde van uw verzekeringsportefeuille daar deze immers bij verzekeraars is ondergebracht. Is dit correct?	Dit is correct. De afrekening zal plaatsvinden op de fixed fee. Het aantal uren met het uurtarief is gevraagd zodat het CBR inzicht kan krijgen in welke uitgangspunten inschrijver kiest op deze variabelen.
36	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 4 Concept nadere overeenkomst art 3.3 Boete	AON Nederland C.V.	In uw voorwaarden heeft u een boeteclausule opgenomen. Een boeteclausule binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt, is echter niet gebruikelijk, doet geen recht aan de gelijkwaardige verhouding en daarom ook niet toegestaan te accepteren. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Om inschrijven mogelijk te maken willen wij u daarom vragen dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Het CBR wenst vast te houden aan artikel 8 van de raamovereenkomst. Het CBR vindt het vanwege de bedrijfsvoering en -continuïteit belangrijk dat er een financiële prikkel is voor de opdrachtnemer om tot nakoming over te gaan. Het CBR benadrukt dat het hier een bevoegdheid betreft, maar dat hij het opleggen van een boete als een uiterst middel beschouwt en derhalve terughoudendheid zal betrachten bij het inzetten van deze bevoegdheid. Het CBR is wel bereid artikel 3.3 in de Nadere overeenkomst te verwijderen.
37	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 4 raamovereenkomst art 12 verwerking persoonsgegevens	AON Nederland C.V.	Inschrijver dient akkoord te gaan met uw verwerkersovereenkomst (bijlage 7, welke niet is toegevoegd) als persoonsgegevens worden verwerkt. Makelaars worden echter in de branche in de uitoefening van hun taken niet aangemerkt als een verwerker, maar als een verwerkingsverantwoordelijke. Dit wordt bepaald door de geleverde diensten. Dit betreft makelaars- en adviesdiensten met een adviserend karakter (in plaats van alleen uitvoer). Als makelaar stellen wij vast welke persoonsgegevens nodig zijn en met welk doel. Hoewel de makelaar het werk in opdracht van de Opdrachtgever doet, blijft Opdrachtnemer inhoudelijk verantwoordelijk, wat ons volgens het Verbond van Verzekeraars en Adfiz tot verantwoordelijke maakt. Als gegevensbeheerder zijn wij in staat om te werken op basis van algemene instructies van de klant, in plaats van gedetailleerde instructies met betrekking tot persoonlijke gegevens, die nodig zouden zijn als gegevensverwerker. Het akkoord gaan met een dergelijke overeenkomst is derhalve niet noodzakelijk en ook niet toegestaan voor ons. Wij willen u dan ook vragen om artikel 12 te laten vervallen. Is dit voor u akkoord?	Het CBR gaat hier niet mee akkoord omdat hij de toepasselijkheid van zijn verwerkersovereenkomst niet op voorhand wenst te laten vervallen. De reden hiervoor is dat het CBR niet kan uitsluiten dat er zich in de toekomst een situatie zal voordoen waarbij de opdrachtnemer als verwerker zal optreden namens het CBR.
38	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 4 raamovereenkomst art 8 Boete	AON Nederland C.V.	In uw voorwaarden heeft u een boeteclausule opgenomen. Een boeteclausule binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt, is echter niet gebruikelijk, doet geen recht aan de gelijkwaardige verhouding en daarom ook niet toegestaan te accepteren. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Om inschrijven mogelijk te maken willen wij u daarom vragen dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 36.
39	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 2 PvE eis 2.1 Social return	AON Nederland C.V.	Wij willen u vragen om toe te staan dat ook sociale cohesie (waarbij de nadruk ligt op het voorkomen van een achterstand tot de arbeidsmarkt) onderdeel uitmaakt van de invulling aan social return. Gaat u hiermee akkoord?	Het CBR gaat hiermee akkoord.
40	Inschrijffase	Proces	Par 8.3.4 Prijsberekening puntenbepaling	AON Nederland C.V.	In uw rekenvoorbeeld bij het beoordelingskader heeft u het aantal cijfers achter de komma bepaalt, maar voor een correcte berekening willen wij u vragen of u dit kunt loslaten, zodat de optelling daadwerkelijk klopt aan het eind. Wilt u daarom het voorbeeld aanpassen naar de uitkomst van 291,67 punten?	Het CBR gaat hiermee akkoord.
41	Inschrijffase	Inhoud	Par 6.8.3 G3 beantwoordingsruimte	AON Nederland C.V.	Voor de beantwoording van G3 geeft u aan dat er 5 A4 beschikbaar is – u stelt echter ook 5 specifieke vragen. Wij willen u daarom vragen om hier meer beantwoordingsruimte toe te staan, zoals 8 A4. Wilt u dit aanpassen? Of bedoelt u met “en mag dubbelzijdig zijn” dat er eigenlijk 10 pagina’s zijn toegestaan?	Bedoeld is dat u voor de uitwerking maximaal 5 (papieren) bladen van A4 formaat mag gebruiken en dat deze dubbelzijdig beschreven kunnen worden. Daarmee zijn het de facto 10 pagina’s.
42	Inschrijffase	Inhoud	Par 6.8.2 G2 beantwoordingsruimte	AON Nederland C.V.	Bedoelt u met “en mag dubbelzijdig zijn” dat er eigenlijk 10 pagina’s zijn toegestaan?	Zie antwoord vraag 41.
43	Inschrijffase	Inhoud	Par 6.8.1 G1 beantwoordingsruimte	AON Nederland C.V.	Voor de beantwoording van G1 geeft u aan dat er 5 A4 beschikbaar is – echter vraagt u hier om een implementatie plan met 4 aparte onderdelen en 6 aspecten voor de organisatie toe te lichten. Wij willen u daarom vragen om hier meer beantwoordingsruimte toe te staan, zoals 8 A4. Wilt u dit aanpassen? Of bedoelt u met “en mag dubbelzijdig zijn” dat er eigenlijk 10 pagina’s zijn toegestaan?	Zie antwoord vraag 41.
44	Inschrijffase	Proces	Par 6.2	AON Nederland C.V.	Om goed te kunnen bepalen hoe wij onze beantwoording samenstellen willen wij u vragen of u kunt aangeven uit welke functies, de beoordelingscommissie bestaat. En zijn alle beoordelaars in dienst van het CBR? Kunt u hier duidelijkheid over geven zodat wij een goed passende aanbidding kunnen samenstellen?	Zie het antwoord op vraag 23. In aanvulling hierop wordt opgemerkt dat alle beoordelaars in dienst zijn van het CBR.
45	Inschrijffase	Inhoud	Par 4.4.3 – ISO 27001	AON Nederland C.V.	U stelt ISO 27001 voor als bewijsmogelijkheid. Onze organisatie voert echter de activiteiten uit onder het Sox 404 Control Framework - dat voor een zeer belangrijk deel gebaseerd is op ISO 27001. Daarnaast doen wij alleen zaken met leveranciers / partners die op deelgebieden wel beschikken over bepaalde certificeringen zoals ISO 27001 of SOC1&2. Wij willen u vragen of u er mee akkoord gaat dat dit als gelijkwaardig wordt gezien en wij hiermee voldoen aan de gestelde eis.	Het CBR kan vooraf niet bevestigen of het gelijkwaardig is. Het CBR staat toe dat u bij uw inschrijving het bewijs omtrent de geschiktheidseis kwaliteit aandraagt en zal dan bij de beoordeling hiervan bepalen of het systeem Sox 404 Control Framework gelijkwaardig is aan ISO 27001.

46	Inschrijffase	Inhoud	Par 4.4.3 – kwaliteit	AON Nederland C.V.	Als bewijsmogelijkheid voor de norm kwaliteit willen wij vragen of het eveneens volstaat als wij toelichten hoe wij de kwaliteit van de door ons uitgevoerde dienstverlening waarborgen, ook als wij dit niet volgens een plan-do-check-act cyclus doen, maar dit op een andere manier inrichten.	Het is ook mogelijk om op een andere wijze dan volgens een plan-do-check-act cyclus aan te tonen dat op systematische wijze binnen de organisatie aan de kwaliteit van de bedrijfsprocessen wordt gewerkt.
47	Inschrijffase	Inhoud	Par 4.3 - totale geraamde waarde	AON Nederland C.V.	Bij paragraaf 4.3 gaat u uit van een totale geraamde waarde van EUR 3.240.000 voor de maximale looptijd van 8 jaar en geeft u aan dat als deze waarde eerder wordt overschreden, het CBR geen nadere opdrachten meer kan verstrekken onder de Raamovereenkomst. Wij gaan ervan uit dat dit bedrag exclusief de eventuele af te nemen optionele diensten binnen de raamovereenkomst is - is dit correct?	De geraamde waarde van de raamovereenkomst is inclusief optionele diensten.
48	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst (artikel 8)	Marsh	Wij kunnen niet akkoord gaan met een dergelijk boetebeding. Boetebepalingen doen geen recht aan de gelijkwaardige verhouding die er tussen partijen is. Indien opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet dan is zij aansprakelijk voor eventuele schade. Dat zou afdoende moeten zijn.	Het CBR verwijst naar het antwoord op vraag 36. Hiernaast wordt opgemerkt dat een boete een punitief karakter heeft, terwijl een schadevergoeding als beoogt effect het vergoeden van daadwerkelijk geleden schade heeft, welke is veroorzaakt door toerekenbaar handelen en of nalaten van de wederpartij. Het CBR benadrukt echter nogmaals dat het opleggen van boete een bevoegdheid betreft, maar dat hij het opleggen van een boete als een uiterst middel beschouwt waar terughoudend mee zal worden omgegaan.
49	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst (artikel 5)	Marsh	Wij begrijpen niet goed waarom er ieder jaar een goedkeuringsverzoek tot indexering ingediend dient te worden, te meer u in artikel 5.3 en 5.4 de basis voor indexering vermeld en de berekeningsmethodiek. Bent u bereid de eis tot goedkeuring te schrappen en de indexering na het eerste jaar "automatisch" plaats te laten vinden conform het onder 5.3 genoemde indexcijfer en onder 5.4 vermelde berekeningsmethodiek?	Het CBR is geen voorstander van een automatische indexatie en wijst uw verzoek daarom af. Zie ook het antwoord op vraag 11.
50	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst (artikel 4.14)	Marsh	Als opdrachtnemer polissen plaatst met gebruikmaking van de Nederlandse assurantiebeurs dan loopt opdrachtnemer het risico van niet betaling van de premie door opdrachtgever. Het wettelijk verrekeningsrecht van artikel 7:936 BW is bedoeld om de beursmakelaar te beschermen. Als afstand moet worden gedaan van dit recht, loopt de opdrachtnemer een risico dat niet in verhouding is tot zijn inkomsten. Met het oog op de mogelijkheid dat onder artikel 4.14 ook de verrekening door Opdrachtnemer van uit te betalen schade-uitkeringen en premierestituties met achterstallige premie te verstaan zou zijn, wensen wij het volgende verrekeningsbeding in de overeenkomst op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?: "Opdrachtnemer is gerechtigd bij een eventuele betalingsachterstand van de opdrachtgever, de verschuldigde premies of vergoedingen tezamen met de hierover eventueel verschuldigde wettelijke rente, te verrekenen met de voor opdrachtgever bestemde en via opdrachtnemer te ontvangen schade-uitkeringen, premierestituties en eventuele andere uitkeringen"	Het CBR gaat akkoord met uw voorstel en zal het verrekeningsrecht opnemen in een nieuw artikel (artikel 4.15). Aan het artikel zal de volgende passage worden toegevoegd: "Voordat opdrachtnemer tot verrekening overgaat stelt hij opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de betalingsachterstand in kennis en biedt hij opdrachtgever een redelijke termijn waarbinnen hij alsnog aan zijn betalingsverplichting kan voldoen."
51	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst (artikel 4.9)	Marsh	De makelaar loopt op grond van artikel 7:936 Burgerlijke Wetboek voor verzekeringen, die via de Vereniging Nederlandse Assurantiebeurs worden gesloten het zogenaamde delcrediterisico. Dat houdt in dat de makelaar de premie namens de verzekeringnemer aan verzekeraars betaalt en vervolgens bij de Opdrachtgever in rekening brengt. Bent u bereid aan artikel 18.4 toe te voegen: Premienota's zijn van dit artikel uitgesloten.	Zie het antwoord op vraag 50.
52	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst (artikel 4.7)	Marsh	Gezien de gebruikelijke facturatie van jaarlijks vooraf verzoeken wij u deze bepaling te schrappen.	Zie aanpassing artikel 4.7 van de raamovereenkomst waarbij de jaarlijkse betaling van de Dienstverlening is omgezet naar een betaling in 4 perioden, waarbij betaling enkel zal geschieden na ontvangst en acceptatie door Opdrachtnemer van de Dienstverlening.
53	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst (artikel 4.3)	Marsh	Hier wordt bepaald dat betaling van de facturen van verzekeraar via opdrachtnemer verloopt. In de provinciale markt kan het zo zijn dat de verzekeraar de premie int, dus dit is niet in alle gevallen zo.	Het CBR houdt vast aan artikel 4.3 en zal overleg voeren met Opdrachtnemer als de wijze van betaling van de facturen niet via opdrachtnemer kan verlopen.
54	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst (artikel 4.2)	Marsh	Het is gebruikelijk dat de facturatie van de makelaarsdienstverlening jaarlijks voorafgaand plaatsvindt. Gelieve deze eis aan te passen.	Zie het antwoord op vraag 52.
55	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst (artikel 3.4)	Marsh	U heeft hier bepaald dat u zich het recht voorbehoudt om de overeenkomst enkelzijdig te verlengen. Wij zouden graag zien dat verlenging alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?	Het CBR is niet bereid het artikel wederkerig te maken. Het CBR ziet voordelen in een langdurige samenwerking. Om die reden is ook gekozen voor de maximale toegestane looptijd van de Raamovereenkomst. Het CBR wil de kans op een vervroegde aanbesteding van de diensten dan ook zo beperkt mogelijk houden.

56	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst (artikel 2.1, 12.1 en bijlage 8)	Marsh	Voor een aantal van de polissen waarop deze aanbesteding betrekking heeft geldt dat de makelaar optreedt als verwerker onder de AVG. Gezien het specifieke karakter van de diensten, maken wij daarbij bij voorkeur gebruik van onze eigen model verwerkersovereenkomst. Deze is op verzoek beschikbaar. Mocht u daarmee niet akkoord gaan, dan verzoeken wij u de aanpassingen door te voeren in uw verwerkersovereenkomst zoals door ons gewenst.	Het CBR wenst zich op voorhand niet te commiteren aan onbekende afspraken en wenst daarom niet akkoord te gaan met uw voorstel. Het CBR is echter met u van mening dat van een verwerkersrelatie tussen de opdrachtnemer en het CBR geen sprake is maar sluit niet uit dat daar in de toekomst verandering in kan komen. Mocht die situatie zich voordoen dan zal het CBR met opdrachtnemer in overleg treden over de verwerkersovereenkomst en deze waar nodig aanpassen.
57	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst (Contractsduur)	Marsh	Ter verificatie; Ons begrip van de contractstructuur die u voor ogen heeft is dat de raamovereenkomst ziet op de huidige opdracht zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en dat hier geen nadere overeenkomst voor wordt afgesloten. De duur van de overeenkomst voor de huidige opdracht is dus vier jaar vast. Slechts voor eventuele in de toekomst uit te nemen diensten zoals omschreven in paragraaf 2.6 dient een nadere overeenkomst te worden afgesloten.\	Uw aanname is correct.
58	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document (paragraaf 7.4 p.31)	Marsh	Wij achten het niet proportioneel te verlangen dat een Samenwerkingsverband een rechtsvorm aanneemt volgens welke de leden van het Samenwerkingsverband hoofdelijk aansprakelijk zijn. Dit kan gewoon contractueel worden vastgelegd. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen	Hierin geeft het CBR u gelijk. Deze optionele tekst is per abuis in de aanbestedingsleidraad gekomen en komt te vervallen.
59	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document (Paragraaf 4.4.4. p. 21)	Marsh	Onder paragraaf 4.4.4. wordt in de passage waarin wordt benoemd wie welke bewijsstukken dient aan te leveren gesproken over een bewijs van verzekering. Dit moet bewijs van de vergunning van de AFM zijn. Is de overige tekst verder wel correct t.a.v. wie wat dient aan te leveren?	Zie de aangepaste formulering in paragraaf 4.4.4 van het beschrijvend document.
60	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document (paragraaf 4.4.1 p.19)	Marsh	Ten bewijze van het voldoen aan de geschiktheidseis zoals omschreven in paragraaf 4.4.1 wordt de winnende inschrijver verzocht een kopie van de betreffende verzekeringspolis te verstrekken. Omdat makelaar deel uitmaakt van een grote internationale organisatie is het niet mogelijk een afschrift van de polissen te overleggen. Deze bevat informatie, die wij niet kunnen delen. Wel kunnen wij u een certificaat overleggen waaruit blijkt dat wij afdoende zijn verzekerd en de premie is betaald. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
61	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Arvodi (artikel 26.2)	Marsh	Omdat makelaar deel uit maakt van een grote internationale organisatie is het niet mogelijk een afschrift van de polissen te overleggen. Deze bevat informatie, die wij niet kunnen delen. Wel kunnen wij u een certificaat overleggen waaruit blijkt dat wij afdoende zijn verzekerd en de premie is betaald. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dit is akkoord.
62	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Arvodi (artikel 24)	Marsh	Wij kunnen niet instemmen met overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Gaat u akkoord met buiten toepassing verklaring van artikel 24.1 tot en met 24.6 en opname van de volgende passage in de overeenkomst?: Alle (aanspraken) op intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de overeenkomst berusten bij Opdrachtnemer. Voor zover enig materiaal dat deel uitmaakt van de Diensten enige Intellectuele eigendomsrechten bevatten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief, eeuwigdurend en niet-overdraagbare licentie gebruik van het materiaal voor zover het gebruikt wordt voor het doel waarvoor dit materiaal is verstrekt.	Het CBR gaat hier niet mee akkoord. Volledigheidshalve wijst het CBR erop dat intellectuele eigendomsrechten die reeds bestonden voor de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst, blijven toebehoren aan de opdrachtnemer. Zie in dit verband ook artikel 24.3
63	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Arvodi (artikel 22.6)	Marsh	Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren? Reden: Opdrachtnemer vindt deze bepaling uitermate onredelijk. De prijs van de opdracht is grotendeels gebaseerd op de looptijd van de overeenkomst. Indien de Opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst te allen tijde voortijdig te beëindigen, dan ontstaan daarmee een hoogst onzekere situatie voor Opdrachtnemer.	Het CBR is hier niet toe bereid. Zie tevens het antwoord op vraag 76.
64	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Arvodi (artikel 21.3)	Marsh	De beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen bij o.a. een schending van Intellectuele eigendomsrechten (onder c) en bij schending van verplichtingen uit een eventuele Verwerkersovereenkomst (onder d). Wij zijn van mening dat de aansprakelijkheid ook in deze gevallen beperkt dient te blijven, omdat onbeperkte aansprakelijkheid geen recht doet aan de beperkte omvang van diensten en beloning van een assurantiemakelaar. Bent u bereid de aansprakelijkheid, die voortvloeit uit de onder c en d genoemde gebeurtenissen te beperken tot een bedrag van 2,5 miljoen euro per gebeurtenis en per jaar?	Dit is akkoord.
65	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Arvodi (artikel 19)	Marsh	Binnen onze organisatie worden geen kredietinstellingsgarantie afgegeven. Omdat wij onderdeel uitmaken van een grote internationale organisatie. Bent u bereid de artikelen 19.1 en 19.3 te laten vervallen?	Het CBR is hiertoe bereid.
66	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Arvodi (artikel 18.4)	Marsh	De makelaar loopt op grond van artikel 7:936 Burgerlijke Wetboek voor verzekeringen, die via de Vereniging Nederlandse Assurantiebeurs worden gesloten het zogenaamde delcrediterisico. Dat houdt in dat de makelaar de premie namens de verzekeringnemer aan verzekeraars betaalt en vervolgens bij de Opdrachtgever in rekening brengt. Bent u bereid aan artikel 18.4 toe te voegen: Premienota's zijn van dit artikel uitgesloten.	Zie het antwoord op vraag 50 en 51.
67	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Arvodi (artikel 18.1)	Marsh	In verzekeringsovereenkomsten kunnen specifieke betalingsregelingen zijn opgenomen. Bent u bereid aan artikel 18.1 toe te voegen: Tenzij de polisvoorwaarden andersluidende regelingen bevatten?	Het CBR is hiertoe bereid. Het CBR zal hiertoe artikel 4.10 van de raamovereenkomst uitbreiden met de volgende tekst: 'tenzij de polisvoorwaarden een andersluidende regeling bevat. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hier alsdan actief op wijzen.'

68	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Arvodi (artikel 16.4)	Marsh	Het is ons inziens ongebruikelijk en onredelijk te stellen dat een opdracht tot een maximum van 10% meerwerk onder de bepalingen van de Overeenkomst moet worden uitgevoerd. De makelaarsdiensten laten zich moeilijk in percentages kwantificeren. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	Het CBR is hiermee akkoord.
69	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Arvodi (artikel 15.3)	Marsh	In het kader van de uit te voeren werkzaamheden, gaat het te ver personeel van de makelaar te onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek. In relatie tot de werkzaamheden die voor de opdrachtgever uitgevoerd moeten gaan worden, zien wij geen belang bij het uitvoeren van een dergelijk veiligheidsonderzoek. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Het CBR is hiermee akkoord.
70	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden (artikel 14.1)	Marsh	Voor een aantal van de polissen waarop deze aanbesteding betrekking heeft geldt dat de makelaar optreedt als verwerker onder de AVG. Gezien het specifieke karakter van de diensten, maken wij daarbij bij voorkeur gebruik van onze eigen model verwerkersovereenkomst. Deze is op verzoek beschikbaar. Mocht u daarmee niet akkoord gaan, dan verzoeken wij u de aanpassingen door te voeren zoals door ons gewenst.	Zie het antwoord op vraag 56.
71	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Arvodi (artikel 13.5)	Marsh	Voor zover u voornemens bent in de overeenkomst een boetebeding op te nemen willen wij hierbij aangeven hiermee niet akkoord te kunnen gaan. Boetebepalingen doen geen recht aan de gelijkwaardige verhouding die er tussen partijen is. In geval van schending van onze geheimhoudingsverplichting zijn wij aansprakelijk te stellen. Gaat u akkoord met schrapping van dit artikel dan wel kunt u toezeggen geen boetebeding op te nemen in de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 48.
72	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Arvodi (Artikel 13 algemeen)	Marsh	Bent u bereid artikel 13 wederkerig te maken? Als makelaar verstrekken wij mogelijk ook vertrouwelijke informatie, zoals risico informatie, rapporten, verzekeringsoplossingen e.d. Wij willen deze ook beschermen tegen bekendmaking.	Het CBR gaat ermee akkoord artikel 13.1 tot en met 13.3 wederkerig te maken.
73	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Arvodi (artikel 8.1)	Marsh	Alhoewel nagenoeg geen gebruik wordt gemaakt van onderaannemers, verzoeken wij u de voorafgaande toestemming bij gebruik van derden voor de uitvoering van werkzaamheden, te laten vervallen. Het is voor een makelaar ondoenlijk om klanten van te voren om toestemming te vragen indien bij voorbeeld facturering andere werkzaamheden worden uitbesteed aan een derden. Bent u bereid de voorafgaande toestemming te laten vervallen of te beperken tot die werkzaamheden (advisering en bemiddeling), die materiele gevolgen kunnen hebben voor de dienstverlening?	Het CBR is hier niet toe bereid, het CBR wenst niet op voorhand afstand te doen van artikel 8.1 ARVODI en wijst uw verzoek daarom af.
74	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Arvodi (artikel 6.1)	Marsh	Bij de makelaar werkt een team van personen voor opdrachtgevers. Daarbij geldt met name bij het plaatsen van verzekeringen, dat de mensen die gespecialiseerd ten aanzien van een bepaalde verzekering de werkzaamheden uitvoeren. Het is praktisch ondoenlijk om het hele team en de vervanging die daar plaatsvindt vanwege personele wijziging door te geven aan opdrachtgevers. Bent u bereid artikel 6.1 buiten toepassing te verklaren of te vervangen door een tekst waarbij voorafgaande toestemming niet gevraagd hoeft te worden?	Het CBR is bereid artikel 6.1 Arvodi buiten toepassing te verklaren maar houdt vast aan eis 1.4 in het Programma van Eisen waarin is bepaald dat Opdrachtnemer het CBR tijdig informeert bij (tijdelijke) vervanging van de accountmanager.
75	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Arvodi (artikel 4)	Marsh	Een dergelijke beoordeling en acceptatie als omschreven in dit artikel is ons inziens niet passend bij onze dienstverlening. Bij makelaarsdiensten bestaan uit advisering en bemiddeling, gedurende de looptijd van een overeenkomst over polissen, die met een verzekeraar worden aangegaan. Bij ontevredenheid over de dienstverlening van de makelaar, bestaat uiteraard de mogelijkheid de makelaar in gebreke te stellen, maar ons inziens is het een doorlopend proces en daaraan gaat de bepaling van artikel 4 voorbij. Gaat u akkoord met buiten toepassing verklaring van deze bepaling?	Het CBR is hier niet toe bereid onder meer omdat hij niet kan uitsluiten dat hij het artikel in de toekomst wenst te kunnen inroepen ten aanzien van de levering van optionele diensten.
76	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst (artikel 13.2)	Marsh	Wij verzoeken om aanpassing van dit artikel als volgt: Opdrachtgever is bevoegd om, in geval van zwaarwegende omstandigheden, deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zulks met een opzegtermijn van zes (6) maanden. Onder zwaarwegende omstandigheden dient onder meer te worden verstaan een dusdanige beperking in het takenpakket van Opdrachtgever met als gevolg een beperking van de bij de Opdrachtnemer in beheer zijnde polissen. Beëindiging van de Overeenkomst - ongeacht de oorzaak of het tijdstip daarvan - ontheft Opdrachtgever niet van de verplichtingen tot betaling van alle op grond van de Overeenkomst overeengekomen vergoedingen voor het lopende contractjaar. Reden: De Opdrachtnemer zal de meeste kosten maken bij aanvang van het (nieuwe) verzekeringsjaar. Gedurende het lopende verzekeringsjaar, wordt de Opdrachtnemer in staat gesteld de gemaakt kosten terug te verdienen. Bij tussentijdse beëindiging, zal het verlies van de Opdrachtnemer bestaan uit de fee die voor het lopende jaar verschuldigd is. Dat bedrag dient dan ook als uitgangspunt te worden genomen.	Het CBR is hier niet toe bereid omdat hij meent dat artikel 22.6 Arvodi al een toereikende regeling biedt.