

| Ref. nr. | Onderwerp | Vraag | Antwoord |
|----------|---------------------------------------|--|--|
| 1 | Termijn | <p>U geeft aan : De verzekering wordt aangegaan voor een vaste termijn van drie jaar, ingaande op 1 januari 2023 (00:00) en eindigend op 1 januari 2025 met de mogelijkheid tot verlenging voor een periode van 12 maanden.</p> <p>Volgens ons gaat het hier om een termijn van 2 jaar. Is een termijn van 2 jaar de bedoeling?</p> | <p>Per abuis heeft Aanbestedende dienst 1 januari 2025 benoemd. Aanbestedende dienst wenst dat de verzekering wordt aangegaan voor een vaste termijn van 3 jaar, ingaande op 1 januari 2023 (00:00) en eindigend op 1 januari 2026 met de mogelijkheid tot verlenging voor een periode van 12 maanden.</p> |
| 2 | Ondertekening | <p>U vraagt voor alle bijlagen een ondertekening en voor het programma van eisen alles met ja of nee te beantwoorden. Als een eis nee is hoeven we niet in te schrijven. Wij begrijpen dan ook niet waarom dit per eis aangegeven moet worden. Kunnen wij er vanuit gaan dat alleen ondertekening van bijlage 7 voldoet?</p> | Akkoord |
| 3 | Leidraad Paragraaf 7.2.4.1, pagina 19 | <p>Eis: Beschrijf in het format van Bijlage 4 welke service u op de genoemde punten gaat leveren aan de Gemeente Oldenzaal als u de opdracht gegund krijgt. In de kolom 'gegevens' kunt u de gegevens invullen die bij het onderdeel horen. U kunt bij elk onderdeel een korte toelichting geven. Het ingevulde formulier dient niet groter te zijn dan 4 A4 in het oorspronkelijke format en lettertype Arial 10pt.</p> <p>U biedt voor de beschrijving van het schaderegelingsproces 4 pagina's A4. Wij hebben meer ruimte nodig om ons schaderegelingsproces volledig te beschrijven.</p> <p>Wilt u hier 10 pagina's A4 voor bieden?</p> | Akkoord |
| 4 | Leidraad Paragraaf 7.2.1, pagina 15 | <p>Eis:</p> <ul style="list-style-type: none"> •De gemeente Oldenzaal is niet verplicht zaakschades en vermogensschades, waarvan het belang beneden het eigen risico bedrag blijft alsmede licht letsel schades aan de verzekeraar te melden. Onder licht letsel wordt verstaan letsel waarbij geen bezoek aan de huisarts, specialis, ziekenhuis of EHBO heeft plaatsgevonden en waarbij geen functionele beperkingen aanwezig zijn. •Als sprake is van zwaarder letsel en/of het eigen risico dreigt te worden overschreden wordt de behandeling overgedragen aan de verzekeraar. <p>Letselschades kunnen onverwacht groter zijn dan ze bij aanvang lijken. Om deze reden willen wij zicht hebben op alle letselschades. Wij verlangen daarom dat de gemeente iedere letselschade (dus ook als sprake is van licht letsel en/of letsel beneden het eigen risico) altijd meldt. Wij nemen letselschades beneden het eigen risico kosteloos, dus zonder aanvullende premie, in behandeling onder de normale dekking. Wij hebben geen service module (licht) letsel.</p> <p>Is uw gemeente zich hiervan bewust en is uw gemeente bereid deze eis zodanig te wijzigen dat deze conform onderstaande bepalingen wordt geclausuleerd?</p> <ul style="list-style-type: none"> •De gemeente zal iedere letselschade (dus ook als sprake is van licht letsel en/of letsel beneden het eigen risico) altijd melden. Wij nemen letselschade beneden het eigen risico kosteloos, dus zonder aanvullende premie in behandeling onder de normale dekking. | Akkoord |

| | | | |
|---|-----------------------------|---|--|
| 5 | Vaste termijn | <p>Eis: De verzekering wordt aangegaan voor een vaste termijn van drie jaar, ingaande op 1 januari 2023 (00:00) en eindigend op 1 januari 2025 met de mogelijkheid tot verlenging voor een periode van 12 maanden.</p> <p>Noot. Zal 12025 zal 2026 zijn.</p> <p>Verzekeringstermijn</p> <p>Het is niet mogelijk een onopzegbaar contract voor een termijn van 3 jaar aan te bieden. Als er ontwikkelingen zijn die voor ons een reden is om aanpassingen door te voeren, wensen wij een recht om aanpassingen te mogen doen.</p> <p>Vanzelfsprekend wordt van dat recht alleen dan gebruik gemaakt als dat redelijk is. Wij houden rekening met uw belang.</p> <p>Kunt u instemmen met onderstaande clausule?</p> <p>Clausule meerjarig contract</p> <p>De verzekering is aangegaan voor 3 jaar.</p> <p>Zien wij in een verzekeringsjaar een totaal van betaalde en gereserveerde schadelast van meer dan 65% van de door ons verdiende premie?</p> <p>Dan hebben wij het recht per premievalidatum de voorwaarden en de premies van de verzekering te wijzigen.</p> <p>Wij zullen dit uiterlijk 6 maanden voor de premievalidatum aan u doorgeven.</p> <p>U kunt de voorgestelde aanpassing binnen 2 maanden na bekendmaking weigeren. Op uw verzoek stoppen wij de overeenkomst per eerstkomende premievalidatum.</p> | Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw clausule van 65%. |
| 6 | Werkgeversaansprakelijkheid | <p>Eis: Dekking werkgeversaansprakelijkheid op grond van 7:611BW voor zover de Gemeente Oldenzaal gehouden is uitkeringen te doen aan een werknemer wegens een tekort schieten in haar zorgplicht.</p> <p>Voor melden van schade gelden gebruikelijke regels die staan in onze polisvoorwaarden.</p> <p>Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord gaat?</p> | Akkoord |
| 7 | Schaden | <p>Eis: De verzekering dient dekking te bieden voor schaden die ter kennis zijn gekomen van de verzekerde en bij verzekeraar zijn gemeld gedurende de looptijd van de verzekering; als melding wordt tevens beschouwd een omstandighedenmelding of pro-formamelding.</p> <p>Voor het melden van omstandigheden gelden gebruikelijke regels die staan in onze polisvoorwaarden.</p> <p>Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord gaat?</p> | Akkoord |
| 8 | Werkelijk gelden schade | <p>Eis: Verzekerd dient tevens te zijn de werkelijk geleden schade van de werknemer. Tevens dienen verzekerd te zijn raadsleden, college B&W en de gemeentesecretaris</p> <p>Hoe dienen wij deze opmerking te zien? Welke verzekerde bedragen? Wat bedoelt u met werkelijk geleden schade?</p> | Schade aan een medewerker door activiteiten die hij voor verzekerde verricht / Schade aan zaken van een medewerker door activiteiten die hij voor verzekerde verricht. € 5.000.000,00 per aanspraak, gelimiteerd tot € 10.000.000,00 per verzekeringsjaar. De gemeente heeft een aparte collegebeschermingsverzekering voor burgemeester, wethouders en raadsleden afgesloten. |

| | | | |
|----|--|---|---|
| 9 | Eigen risico's | Welke eigen risico's waren/zijn van toepassing over de periode 2012 tot heden? | €2500 t/m 2021..in 2022 €12.500 |
| 10 | Explosieven | Veel plaatsen in Nederland zijn een strijdtonel geweest tijdens de Tweede Wereldoorlog. Explosieven werden ingezet, maar veel daarvan zijn niet geëxplodeerd. Indien u bekend bent met locaties waar zich nog munitie en /of explosieven bevinden dient er te allen tijde een risico-analyse te zijn uitgevoerd ter zake de omliggende opstallen van het betreffende terrein. | Dergelijke locaties zijn niet bekend in de gemeente. |
| 11 | Wegenbeheer | Welke maatregelen neemt de gemeente t.a.v. wegenbeheer en onderhoud? | In 2019 is er een integrale beleidsvisie voor de openbare ruimte "Visie beheer openbare ruimte Oldenzaal 2020-2024" opgesteld. In vervolg op de vastgestelde visie is in 2020 het meerjaren uitvoeringsplan(MJUP) opgesteld. |
| 12 | VTA | Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot boomveiligheidscontrole (VTA)? Zo nee, graag toelichten. | Ja |
| 13 | onderhoud infrastructuur | Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot het onderhoud van de infrastructuur? Zo nee, graag toelichten. | Ja |
| 14 | onderhoud faciliteiten | Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot het onderhoud van de faciliteiten? Zo nee, graag toelichten. | Ja |
| 15 | Voor welke faciliteiten is de gemeente verantwoordelijk (exploitatie en/of onderhoud): | Voor welke faciliteiten is de gemeente verantwoordelijk (exploitatie en/of onderhoud): Zwembaden Ja, Sporthallen Ja, Scholen Ja (juridische eigendom schoolbestuur, economische claimrecht gemeente) Stadions Nee , Theaters Ja, Musea Nee, Bruggen/sluizen (wel viaducten geen sluisen), Havens Nee, Tram/trein/bus/veerboot Nee, (alleen eigenaar van het afvalbrengpunt) Afvalinzameling Ja, Reinigingsdienst Nee, Afvalscheiding Nee, Recycling afval Nee, Verbranding afval Nee, (alleen eigenaar van het afvalbrengpunt) Medische diensten / GGD Nee, Afkick centra Nee, Dierentuinen Nee, Recreatie plassen / Camping Nee, Molens Nee, Speeltuinen Ja (wel speelplekken in de openbare ruimte), Pretparken Nee, Reïntegratiebedrijf Nee, Sociale werkplaats Nee, Luchthaven (voormalige) vliegbasis Nee, Energie voorzieningen/provider/bio centrales Nee, Opvangtehuizen Nee (wel tijdelijke opvang)Nee, Gevangenissen Nee, AZC Nee. | Zwembaden Ja , Sporthallen Ja , Scholen Ja (juridische eigendom schoolbestuur, economische claimrecht gemeente) Stadions Nee , Theaters Ja , Musea Nee , Bruggen/sluizen (wel viaducten geen sluisen), Havens Nee , Tram/trein/bus/veerboot Nee , (alleen eigenaar van het afvalbrengpunt) Afvalinzameling Ja , Reinigingsdienst Nee , Afvalscheiding Nee , Recycling afval Nee , Verbranding afval Nee , (alleen eigenaar van het afvalbrengpunt) Medische diensten / GGD Nee , Afkick centra Nee , Dierentuinen Nee , Recreatie plassen / Camping Nee , Molens Nee , Speeltuinen Ja (wel speelplekken in de openbare ruimte), Pretparken Nee , Reïntegratiebedrijf Nee , Sociale werkplaats Nee , Luchthaven (voormalige) vliegbasis Nee , Energie voorzieningen/provider/bio centrales Nee , Opvangtehuizen Nee (wel tijdelijke opvang) Nee , Gevangenissen Nee , AZC Nee . |
| 16 | Sporthal | Wij verlenen alleen dekking voor de exploitatie van sport- activiteiten waarvoor de sporthallen zijn ingericht. | Akkoord |

| | | | |
|----|---|--|--|
| 17 | Evenementen | Indien de gemeente zelf evenementen organiseert waarvan aanspraken aangaande het organiseren van deze evenementen meeverzekerd dienen te worden vernemen wij graag welke evenementen dit zijn en welke activiteiten er plaats vinden. Dit kunnen overigens alleen evenementen betreffen welke binnen de gemeentelijke hoedanigheid vallen. | De gemeente organiseert zelf geen evenementen. Er worden wel intern in het stadhuis activiteiten georganiseerd. |
| 18 | weg-water of bouwprojecten | Indien er op dit moment grote (> Euro 10.000.000,00) weg- water- of bouwprojecten plaatsvinden, of in de aankomende drie jaar zijn gepland, vernemen wij graag welke dat zijn. | Enkel een school die in 2025 voor 19 miljoen wordt ver(nieuw)bouwd. De gemeente is enkel de financier en het schoolbestuur de bouwheer (schoolbestuur heeft zelf CAR-verzekering hiervoor afgesloten). |
| 19 | CAR verzekering | Beschikt de gemeente over een CAR verzekering? Zo ja, is er sprake van primaire dekking op de rubriek aansprakelijkheid. | Ja de gemeente heeft een primaire dekking voor aansprakelijkheid op de CAR verzekering. |
| 20 | tekorten/reserves | Zijn er tekorten/reserves in de begroting over de afgelopen drie jaren? | Reserves zijn altijd afdoende geweest. Incidenteel in 2019 een exploitatie tekort. |
| 21 | Vergunningen/bezwaren /bezwaarschriften | Hoeveel vergunningen worden er per jaar afgegeven inzake gesplitst in bedrijven en particulieren Hoeveel bezwaren worden er ontvangen gesplitst in bedrijven en particulieren Hoeveel bezwaarschriften zijn gegrond gesplitst in bedrijven en particulieren | Vergunningen -> In 2021 waren er 226 particuliere WABO aanvragen en 109 WABO aanvragen door bedrijven. In 2021 zijn 72 bezwaren binnengekomen, 66 van particulieren en 6 van bedrijven, 4 bezwaren zijn gegrond verklaard, 3 bezwaren zijn gedeeltelijk gegrond verklaard. |
| 22 | inwoners | Graag vernemen wij het exacte aantal inwoners. | 31-10-2022: 31.978 |
| 23 | Covid-19 | Is de gemeente op enige wijze betrokken/verantwoordelijk is voor het fabriceren van productlijnen/ medische hulpmiddelen die rechtstreeks verband houden met het voorkomen van de verspreiding van COVID-19. | Nee |
| 24 | Zelfstandige entiteiten | Zijn er de laatste drie jaar activiteiten overgenomen uit zelfstandige entiteiten welke separaat verzekerd waren? Zo ja, dan vernemen wij graag om welke activiteiten dit gaat, de naam van de toen zelfstandige entiteit, het aantal werknemers en een schade overzicht van de afgelopen 5 jaren. | Nee |

| | | | |
|----|--------------------------|--|---|
| 25 | laadpalen | Staat de gemeente derde partijen toe laadpalen voor elektrische voertuigen te plaatsen op gemeentegrond? Zo ja, doet de gemeente dit onder voorwaarde dat een recht van opstal wordt gevestigd zodat de laadpalen eigendom blijven van de derde of heeft de gemeente hiervoor een ander beleid? In het tweede geval vernemen wij graag wat dit beleid is en een kopie van de overeenkomst tussen de gemeente en de leverancier(s) van de laadpalen. | Ja, De provincie Overijssel is gemandateerd besluiten te nemen tot uitoefening van de bevoegdheden en rechten die de Gemeente toekomen uit hoofde van en in verband met de Concessieovereenkomst laadpalen openbare ruimte 2022-202. (overeenkomst in de bijlage). De laadpalen zullen in rechtsverhoudingen - gedurende de looptijd van deze overeenkomst - beschouwd en behandeld worden als het eigendom van de concessiehouder. De laadpalen worden alleen juridisch eigendom van de gemeente worden. |
| 26 | Schadeoverzicht | Kunt u een uitgebreide toedracht omschrijving geven van de volgende schaden: SchadedatumSchadenummerSchadelast 30-03-2018885941EUR 293.450,42 19-10-2018918270EUR 150.000,-- 09-01-2019955286EUR 17.500,-- ☐ Zijn de reserves van onderstaande schaden, volgens u, nog actueel en conform verwachtingen? Zo nee waarom niet en welke uitkering verwacht u? Acht u zich aansprakelijk? SchadedatumSchadenummerSchadelast 30-03-2018885941EUR 293.450,42 19-10-2018918270EUR 150.000,-- 09-01-2019955286EUR 17.500,-- Indien er andere reserveringen, volgens u, niet meer actueel zijn vernemen wij dat ook graag. Zijn er schaden waar een procedure loopt? Zo ja, welke schaden betreffen dat dan, waarom en wat is de status? | 30-03-2018 885941 EUR 293.450,42 Schade is volledig afgewikkeld. Dossier gesloten. Totale betaling € 245.335,03. 19-10-2018 918270 EUR 150.000 Schade is nog niet afgewikkeld. Gemeente aansprakelijk. De reserve is een reële schatting. 09-01-2019 955286 EUR 17.500 Verwachting is dat het dossier binnenkort afgewikkeld kan worden. Gemeente aansprakelijk. De reserve is nog actueel en naar verwachting adequaat. |
| 27 | Schadebehandelingsproces | Vanwege de hoeveelheid informatie vragen wij u om maximaal 5 pagina's voor de beschrijving van het schadebehandelingsproces, kunt u hiermee instemmen? | Zie vraag 3 |
| 28 | Nieuwsbrieven | In onze nieuwsbrieven behandelen wij geen jurisprudentie. Dit doen we in de regel op de kennisbank waarna we in onze nieuwsbrieven verwijzen. In de nieuwsbrieven kan daar wel naar worden doorgelinkt. Wij vernemen graag of dit voldoende is. | Akkoord |
| 29 | Recreanten | Kunt u akkoord gaan met het onderstaande? Verzekerd (subsidiar) is de aansprakelijkheid voortvloeiende uit de overeenkomst met eigenaren/beheerders van vaarwegen en terreinen in verband met het benutten daarvan door recreanten (de mensen die als recreant gebruik maken van de vaarwegen en terreinen), belanghebbende van gebieden grenzend aan zogenaamde "slapende" openbare paden en vaarwegen. | Akkoord |

| | | | |
|----|---------------------------|--|--|
| 30 | 23 Proceskosten | Betreffen dit proceskosten die voortvloeien uit bestuursrechtelijke procedures ter zake schadevergoeding? Zoals de eis wordt geformuleerd zouden dit proceskosten kunnen betreffen die op elke soort bestuursrechtelijke procedure van toepassing is, hetgeen uiteraard niet de bedoeling is. Het is uiteraard niet de bedoeling dat een aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt voor kosten die geen verband houden met een aanspraak tot schadevergoeding. | Akkoord |
| 31 | 21 Regionale samenwerking | Aansprakelijkheid van verzekerde voortvloeiende uit Gemeenschappelijke Regelingen (conform Wgr) en regionale samenwerkingen zijn meeverzekerd, mits de activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid vallen en uitsluitend voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van de verzekerde van kracht is. Onderlinge aansprakelijkheid is uitgesloten. Kunt u daarmee akkoord gaan? | Akkoord |
| 32 | 18 Milieuaantasting | Kunt u akkoord gaan met de volgende bepaling? Deze polis biedt dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade van derden in verband met een milieuaantasting die plotseling en onzeker is en niet het rechtstreekse gevolg is van een langzaam (in-)werkend proces. | Akkoord |
| 33 | 17 Detachering | U wenst tevens dekking voor het aansprakelijkheidsrisico van de medewerkers van de gemeente die gedetacheerd zijn. In die gevallen zal de verzekering van die andere organisatie dekking bieden voor deze gedetacheerden. Wij verzoeken u derhalve deze eis te laten vervallen. Indien u dit niet wenst vernemen wij graag waarom niet. | Akkoord. Dit staat ook in onze detacheringsovereenkomsten vermeldt. |
| 34 | 17 Medeverzekerden | U wenst tevens een aansprakelijkheidsdekking voor stichtingen en projecten opgericht/geïnitieerd en opererend onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Wij wensen geen primaire dekking te verlenen voor deze groep verzekerden. Indien u dat wel wenst vernemen wij graag waarom. Tevens ontvangen wij graag een overzicht van deze verzekerden met omschrijving van de hoedanigheid, omzet/budget informatie en een overzicht van het schadeverleden. | Betreft alleen stichting werkprojecten--> De Stichting Werkprojecten Oldenzaal behartigt alle wsw dienstverbanden namens de gemeente Oldenzaal en heeft - buiten de Wsw-werknemers - geen ander personeel in dienst. Het breffen mensen die door een lichamelijke, psychische of verstandelijke handicap niet onder normale omstandigheden kunnen werken. In de sociale werkvoorziening wordt het werk aangepast aan zijn/haar mogelijkheden. Het domein Maatschappij van de gemeente Oldenzaal organiseert voor de Stichting Werkprojecten Oldenzaal dat de wsw-werknemers een werkplek hebben. |
| 35 | 13 Inloop | Geen enkele aansprakelijkheidsverzekering biedt een onbeperkte inloopdekking. Een naadloze aansluiting op uw huidige dekking is dan ook niet mogelijk. Nu u zelf in uw eis de inloopdekking heeft beperkt tot 01-01-2007, zijn aanspraken die een gevolg zijn van een handelen of nalaten dat voor die datum heeft plaats gevonden, dus niet gedekt. Realiseert u zich dit? | Aanbestedende dienst wijzigt hetgeen in: Aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum van de verzekering doch niet eerder dan 01 januari 2008 zijn verzekerd tot de overeengekomen limieten en voorwaarden. Indien er sprake is van een reeks handelingen of nalatigheden die met elkaar verbandhouden of uit elkaar voortvloeien is voor de toepasselijkheid van deze bepaling bepalend de datum van de aanvang van deze reeks. |

| | | | |
|----|------------------------|--|--|
| 36 | Verwerkersovereenkomst | <p>U wenst met de inschrijver een verwerkersovereenkomst aan te gaan. De verstrekking en verwerking van informatie betreffende privacygevoelige gegevens moet plaatsvinden conform de regelgeving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die per 25 mei 2018 van toepassing is.</p> <p>Specifiek dient/dienen de Inschrijver, de Combinanten, de Hoofdaannemers en Onderaannemers, en de verzekeraars van de Makelaar en Gevolmachtigd Agent, te voldoen aan de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars".</p> <p>De gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke wijze dit moet worden gedaan. In de gedragscode zijn de algemene verplichtingen uit de Algemene verordening gegevensbescherming én de Nederlandse Uitvoeringswet Avg specifiek voor verzekeraars nader uitgewerkt.</p> <p>Zie: https://www.verzekeraars.nl/branche/zelfreguleringsoverzicht-digiwijzer/gedragscode-verwerkingpersoonsgegevens</p> <p>Op basis hiervan vragen wij u om het verzoek uit uw aanbesteding te halen. Kunt u daarmee akkoord gaan?</p> | Akkoord |
| 37 | Planning | <p>Wij wensen nog wel graag de mogelijkheid om eventueel vragen te stellen n.a.v. de eerste nota van inlichten. Graag vernemen wij wat daarvoor de uiterste datum zal zijn.</p> | <p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het toevoegen van een tweede nota van inlichtingen. Indien er toch dringende vragen binnenkomen dan kan Aanbestedende dienst haar antwoord heroverwegen.</p> |
| 38 | UEA | <p>Het interactieve pdf kan niet digitaal ondertekend worden. Als u om ondertekening vraagt dan dienen wij, per betrokken partij in onze volmacht, het volledige formulier van 10 pagina's te printen, ondertekenen om het daarna te scannen, op te slaan en te downloaden in het aanbestedingsplatform.</p> <p>Ondertekening van het UEA formulier is niet verplicht als de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan het UEA er één is. Dit staat in artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit. PIANOo adviseert daarom aanbestedende diensten en entiteiten om in hun aanbestedingsdocumenten op te nemen dat een handtekening onder de inschrijving/aanmelding ook geldt als een ondertekening van het UEA.</p> <p>Kunt u akkoord gaan met toezending van de ingevulde UEA en een separate ondertekende verklaring dat de UEA's naar waarheid en correct zijn ingevuld?</p> | <p>Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.</p> |