

**Aanbesteding:** Beheer en Onderhoud FEWS-Applicaties  
**Aanbestedende Dienst:** waterschap Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden  
**Referentie:** -

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Bijlage L ontbreekt

**Vraag:**  
Onder punt 2.2. wordt verwezen naar de inhoud van de Dataroom (bijlage L).  
Deze bijlage ontbreekt.

**Antwoord:**  
Deze is toegevoegd aan de map documenten.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE

**Beantwoord op:** 18-10-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Uitstel

**Vraag:**  
Is het mogelijk om de planning zo danig aan te passen dat er een week uitstel is voor de eerste nota van inlichtingen?

**Antwoord:**  
De planning is gebaseerd op de startdatum voor het beheer en onderhoud van FEWS-WIS op 1/1/2023. We hebben bewust twee nota van inlichtingen momenten gepland om partijen voldoende gelegenheid te bieden om vragen te stellen. De eerste nota van inlichtingen blijft ongewijzigd. Het is bij de 2e NvI mogelijk om naast verduidelijkende vragen op het antwoord van 1e NvI ook nieuwe vragen te stellen.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE

**Beantwoord op:** 27-10-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

3 Aanbestedingsdocument Par. 1.3

**Vraag:**

Kunt u het onderscheid tussen Functioneel beheer en Strippenkaart op het gebied van koppeling en interactie modelcode nader toelichten?

1. Wij leiden hier uit af dat als u besluit een huidig model (in bijv. de modelcode SOBEK ) te updaten (bijvoorbeeld nieuw gemaal in modelschematisatie) dit onder het functioneel beheer valt en als u de overstap neemt naar D-HDRO dit onder een strippenkaart valt, klopt dit?
2. Waar valt het onder als u besluit het huidige SOBEK model te vervangen voor een ander SOBEK model? Valt dit onder functioneel beheer of onder de strippenkaart?

**Antwoord:**

Kleinschalige updates van een model vallen onder functioneel beheer, grootschalige updates vallen onder strippenkaart en vervanging van modelcode valt onder projecten, aangezien dat een grote inspanning met veel impact is.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE

**Beantwoord op:** 27-10-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 4 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument Par. 1.3

**Vraag:**

Wat bedoelt u met grootschalige FEWS-gerelateerde projecten? Kunt u dit onderbouwen met voorbeelden?

**Antwoord:**

1) FEWS-VIDENTE: De overstap van SOBEK naar D-HYDRO zal waarschijnlijk te groot zijn voor de strippenkaart en zal als project aangevlogen moeten worden. 2) FEWS-WIS: De implementatie van een FEWS-archive voor enerzijds grids van neerslag, verdamping, bodemvocht en inundatie en anderzijds de historische equidistante data van vóór 2011 is een wens die belangrijker is geworden. Er zijn sinds kort nieuwe versies van grids van neerslag en verdamping voor historische perioden gegenereerd door WIWB en SATDATA, waardoor de oude versie naar zo'n FEWS-archive zou kunnen om toch snel beschikbaar te zijn. Zo'n implementatietraject is te groot voor een strippenkaart en moet projectmatig ingestoken worden. 3) FEWS-EFCIS: In het monitoringsplan waterkwaliteit 2020 is genoemd dat HDSR gaat verkennen hoe sensortechnieken mogelijk in de toekomst kunnen zorgen voor hoogfrequenter metingen. Op termijn

zou zulke data in FEWS-EFCIS opgeslagen kunnen worden, wat waarschijnlijk te groot zal zijn voor de strippenkaart.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
5 Aanbestedingsdocument Par. 1.7

**Vraag:**  
Klopt het dat de basis looptijd voor FEWS-Vidente dus 3 jaar is, omdat deze een jaar later begint of is de looptijd vier jaar en eindigt de overeenkomst voor FEWS-Vidente een jaar later?

**Antwoord:**  
Uw interpretatie is correct, dus de basislooptijd is 3 jaar.

**Percelen:** P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
6 Aanbestedingsdocument Par. 2.8.3.

**Vraag:**  
Kan een inschrijver zich eenmaal per perceel inschrijven, of slechts eenmaal voor de aanbesteding als geheel (op één of meerdere percelen)? Mocht het mogelijk zijn om op meerdere percelen in te schrijven, kunt u aangeven hoe dit wordt vormgegeven in TenderNed?

**Antwoord:**  
Gegadigde dient per perceel een inschrijving te doen. Het is nadrukkelijk toegestaan om op alle drie de percelen in te dienen. U dient hiervoor per perceel antwoord te geven op de kerncompetenties en gunningscriteria. Deze dient u vervolgens in op TenderNED.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Par. 5.3

**Vraag:**

Het is ons niet geheel duidelijk welke vorm de kwalitatieve criteria voor percelen 1 en 2 dienen te hebben. Klopt het dat voor zowel perceel 1 als perceel 2 geldt dat het complete document met beantwoording van beide subgunningscriteria (zowel systeem en datakwaliteit als configuratie en afstemming) maximaal 3 pagina's mag zijn?

**Antwoord:**

Inschrijver wordt verzocht om per subgunningscriterium en per perceel een beantwoording in te sturen die niet groter is dan het bij het subgunningscriterium vernoemde maximum. Wanneer uw beantwoording voor de beide percelen indientiek is wordt u verzocht om dit expliciet te vermelden. Het is daarbij niet toegestaan om deels te verwijzen naar een eerder antwoord om zo extra pagina's te kunnen aanleveren.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis nr. 5

**Vraag:**

U geeft aan dat er altijd een ON-medewerker binnen redelijke termijn beschikbaar moet zijn. Wat beschouwt u als een redelijke termijn?

**Antwoord:**

Er kan onderscheid gemaakt worden tussen fatale fouten, niet-fatale fouten, problemen, vragen en wensen. Ten aanzien van beschikbaarheid gaat het enerzijds om overdraagbaarheid van kennis en werkzaamheden. Anderzijds gaat het om achtervang als de aan het betreffende FEWS van HDSR vast toegewezen ON-medewerkers ivm ziekte, vakantie of ander verlof tijdelijk niet beschikbaar zijn. We verlangen dat er dan nog steeds een deskundig ON-medewerker beschikbaar is die volledig in staat is om B&O werkzaamheden uit te voeren. In een reguliere situatie dat de vaste ON-medewerkers beschikbaar zijn, verwachten wij bij fatale fouten een responstijd van 1 werkdag en bij niet-fatale fouten en problemen een responstijd van 1 tot 5 werkdagen. In een bijzondere omstandigheid dat de vaste ON-medewerkers niet beschikbaar zijn, verwachten we van de achtervang bij fatale fouten voor FEWS-EFCIS een responstijd van 1 tot 2 werkdagen, maar voor FEWS-WIS en FEWS-VIDENTE nog steeds een responstijd van 1 werkdag, vanwege het operationele karakter van de dataleveringen richting Slim

Water Management. Bij niet-fatale fouten en problemen verwachten we een responstijd van 1 tot 5 werkdagen. Bij vragen en wensen hoort in alle gevallen een responstijd van 1 tot 10 werkdagen.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** 9  
**Onderwerp:** Programma van Eisen, eis nr. 7

**Vraag:**  
Is een Trello-bord verplicht of kunnen we ook werken met een vergelijkbaar alternatief?

**Antwoord:**  
Trello is niet verplicht. Binnen HDSR wordt onderzocht of een ander product van Microsoft als standaard uitgerold gaat worden voor samenwerkingverbanden. Een vergelijkbaar alternatief voor Trello moet kunnen voorzien in het plaatsen van activiteiten waarbij de toegewezen persoon en de planning van werkzaamheden makkelijk gefilterd in beeld gebracht kunnen worden, alsook de voortgang ervan zoals middels afvinkbare lijsten en statussen. OG moet zoals geëist wel in het alternatieve systeem kunnen muteren. ON is verantwoordelijk voor de overzetting van alle bestaande Trello-kaarten naar het alternatieve systeem zonder meerkosten. Er kan enkel gekozen worden voor een vergelijkbaar alternatief wanneer OG hier mee instemt (ter afstemming na gunning).

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 10  
**Onderwerp:** Programma van Eisen, eis nr. 10

**Vraag:**  
U vraagt om een periodiek voortgangsoverleg, met welke frequentie kunnen we rekening houden?

**Antwoord:**  
De frequentie ervan hangt af van de hoeveelheid werkzaamheden die binnen

een kwartaal opgepakt moet worden. Als er weinig werkzaamheden voor functioneel beheer en strippenkaart nodig zijn, is elk kwartaal voldoende. Anders is elke maand of zelfs elke 2 weken een korte afstemming over de voortgang wenselijk, zoals ook binnen Agile werken gebruikelijk.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** 11 **Onderwerp:** Programma van Eisen, eis nr. 12

**Vraag:**  
Wat bedoelt u met datasysteem? Bedoelt u hiermee het FEWS-systeem zelf? Kunnen we ervan uitgaan dat dit alleen van toepassing is op onderdelen waarvoor de opdrachtnemer verantwoordelijk is en niet op bijvoorbeeld onderliggende infrastructuur?

**Antwoord:**  
Ja, het gaat om het FEWS-systeem zelf en dan vooral vanuit het perspectief van een gebruiker dat die 's ochtends om 7:00 al moet kunnen inloggen en gebruik moet kunnen maken van FEWS tot 19:00 's avonds. Gepland onderhoud tijdens kantooruren (9:00 tot 17:00) dient minstens een dag vantevoren aangekondigd te worden richting gebruikers intern en extern. De HDSR-applicatiebeheerder (OG) van het betreffende FEWS zorgt daarvoor in overleg met ON en de eventueel betrokken ICT-collega's van HDSR.

Ja, het gaat hier alleen om de onderdelen waar ON voor verantwoordelijk is.

Het systeem wordt gebruikt van 7:00 tot 19:00. Gepland onderhoud in deze periode dient minimaal één werkdag van te voren te worden afgestemd. Voor de beschikbaarheid geldt de periode van 9:00 tot 17:00 uur. In deze periode dient ook de servicedesk van opdrachtnemer beschikbaar te zijn.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 12 **Onderwerp:** Programma van Eisen, eis nr. 15

**Vraag:**

Op pagina 5 van het PvE stelt u dat HDSR verantwoordelijk is voor het naar behoren operationeel houden van de ICT-infrastructuur waar FEWS op draait. In Eis nr. 15 noemt u dat ook het oplossen van storingen in FEWS als gevolg van hardware uitval onder de dienstverlening dient te vallen. Kunt u bevestigen dat het oplossen van hardware problemen zelf niet onder de dienstverlening valt?

**Antwoord:**

Ja, het klopt dat het oplossen van hardware problemen zelf niet onder de dienstverlening van ON valt. Nadat HDSR deze problemen heeft opgelost, dient ON binnen de dienstverlening de opgetreden storingen te verhelpen.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE

**Beantwoord op:** 27-10-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, eis nr. 23

**Vraag:**

Binnen de voorliggende opdracht wordt veel gebruikt gemaakt van software van derden. Wij veronderstellen dat u niet verwacht verantwoordelijkheden te nemen voor het oplossen van beveiligingsissues in de software van derden, maar dat wij er voor zorgen dat bij beveiligingsissues deze zo snel mogelijk worden verholpen door het updaten naar nieuwere versies van de software waarin de beveiligingsissues zijn verholpen, klopt dat?

**Antwoord:**

Het systeem wordt gebruikt van 7:00 tot 19:00. Gepland onderhoud in deze periode dient minimaal één werkdag van te voren te worden afgestemd. Voor de beschikbaarheid geldt de periode van 9:00 tot 17:00 uur. In deze periode dient ook de servicedesk van opdrachtnemer beschikbaar te zijn.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE

**Beantwoord op:** 27-10-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, eis nr. 27

**Vraag:**

Kunnen we ervan uitgaan dat als Opdrachtgever wijzigingen doorvoert in de configuratie, deze van voldoende kwaliteit zijn en hetzelfde test-protocol hebben gevolgd als u van opdrachtnemer eist (zie eis 18)?

**Antwoord:**

Ja, daar kunt u van uitgaan.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE

**Beantwoord op:** 27-10-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis nr. 31

**Vraag:**

Kunnen wij er vanuit gaan dat deze eis alleen geldt voor de binnen deze dienstverlening nieuw ontwikkelde configuraties, scripts en documentatie?

**Antwoord:**

Nee, het gaat om bestaande en nieuwe configuraties, scripts en documentatie die binnen de scope van B&O voor FEWS-WIS, FEWS-EFCIS en FEWS-VIDENTE worden beheerd door ON.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE

**Beantwoord op:** 27-10-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**

licentie- en abonnementskosten voor software

**Vraag:**

Deze aanbesteding gaat over B&O dienstenverlening rondom WIS, EFCIS en Vidente. Kunnen we ervan uitgaan dat licentie- en abonnementskosten voor software (zoals bijvoorbeeld SOBEK) die thans gebruikt worden in WIS, EFCIS en Vidente buiten deze aanbesteding valt?

**Antwoord:**

Zie beantwoording van vraag 37.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS

**Beantwoord op:** P3 FEWS- VIDENTE  
27-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
17 AWBIT 2018 Artikel 1.32

**Vraag:**

In deze definitie is niet vastgelegd wat wordt gezien als de Vergoeding in geval van duurovereenkomsten (zoals bijvoorbeeld overeenkomsten met betrekking tot beheer en onderhoud en/of abonnementen). Wij gaan er derhalve vanuit dat met de Vergoeding bedoeld wordt op de voor de Prestatie overeengekomen prijs per jaar. Is dit correct?

**Antwoord:**

Conform de definitie is de Vergoeding de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs. In dit geval is de Prestatie het vaste bedrag voor beheer en onderhoud plus het bedrag wat dat jaar aan strippenkaart en projecten is uitgevoerd.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
18 AWBIT 2018 Artikel 2.2.

**Vraag:**

Wij gaan ervan uit dat een contactpersoon bevoegd is om wijzigingen in planning en inhoudelijke aanpak overeen te komen. Is dit correct?

**Antwoord:**

De contactpersoon is bevoegd op wijzigingen in planning en inhoudelijke aanpak overeen te komen. Wijzigingen gelden nadat partijen dit schriftelijk (per e-mail) overeen zijn gekomen.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

19

AWBIT 2018 Artikel 8.1

**Vraag:**

Op grond van artikel 8.1 is het intellectueel eigendom voor Opdrachtgever wanneer de Prestatie specifiek voor Opdrachtgever wordt ontworpen of vervaardigd, dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen wordt gerealiseerd. Op zich hebben we hier geen bezwaar tegen. Nu is het zo dat wanneer het intellectueel eigendom van ontwikkelde software wordt overgedragen aan de Opdrachtgever, de Wederpartij in feite geen regel code uit deze software zou mogen hergebruiken in andere toepassingen. U begrijpt dat steeds opnieuw schrijven van unieke code veel kostbaarder is dan wanneer bepaalde componenten worden hergebruikt. Wij gaan er vanuit dat doel van deze bepaling is om ervoor zorg te dragen dat de Opdrachtgever altijd vrij gebruik zal kunnen maken van de software en niet de kosten van software te verhogen. Derhalve stellen wij voor om artikel 8.1a niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Wij gaan niet akkoord met het laten vervallen van artikel 8.1a

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE

**Beantwoord op:** 27-10-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

AWBIT 2018 Artikel 17.3

**Vraag:**

Wederpartij moet haar medewerking verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie door Wederpartij. Kunt u toelichten hoe u dit toezicht wilt vormgeven?

**Antwoord:**

Opdrachtgever dient het recht te hebben om te controleren of Opdrachtnemer zich houdt aan de geheimhouding en hier afdoende maatregelen tegen heeft getroffen. Indien hier aanleiding toe is kan Opdrachtgever bijvoorbeeld aan Opdrachtnemer verzoeken mee te werken aan een audit hierop.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE

**Beantwoord op:** 27-10-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Het kopiëren en permanent vernietigen van informatie

**Vraag:**

In AWBIT 2018 Artikel 17.4 , Geheimhoudingsverklaring Punt 2, en Verwerkingsovereenkomst Artikel 4.13 heeft u het over het kopiëren en permanent vernietigen van informatie. In sommige gevallen is het nodig om ook na afronding van de werkzaamheden bepaalde gegevens nog te bewaren. Bijvoorbeeld voor het uitvoeren van beheer en onderhoud of om gebreken in de Prestatie te kunnen herstellen. Daarnaast is in ons kwaliteitssysteem ook vastgelegd dat wij gegevens die zijn gebruikt bij de uitvoering van een project gedurende een bepaalde periode bewaren, zodat de kwaliteit van de geleverde prestatie ook achteraf nog verifieerbaar is. Kunt u bevestigen dat de Opdrachtnemer echter wel gerechtigd is een (digitale) kopie te bewaren voor zover dat noodzakelijk is voor het gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever, dan wel voor een volledig projectdossier in het kader van het kwaliteitssysteem van Leverancier.

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan bevestigen dat het is toegestaan om informatie te bewaren die benodigd is voor de Prestatie aan Opdrachtgever zolang de beheer en onderhoudsovereenkomst loopt. U dient zorg te dragen voor overdragen van het projectdossier en vernietiging op uw eigen informatiedragers na afloop van de overeenkomst.

**Percelen:**

P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE

**Beantwoord op:**

27-10-2022

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

AWBIT 2018 Artikel 17.5

**Vraag:**

Een boete van € 50.000,- vinden wij niet in verhouding staan tot de opdrachtsom en het risico voor Opdrachtgever bij het niet nakomen van een geheimhoudingsverplichting. Wij stellen voor deze boete vast te stellen op € 5.000,-. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord met de verlaging van dit bedrag. De hoogte van dit boetebedrag moet voldoende werking hebben om de geheimhouding na te komen. De hoogte hiervan is gebruikelijk bij vergelijkbare overeenkomsten.

**Perceelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 23  
**Onderwerp:** AWBIT 2018 Artikel 19.4

**Vraag:**  
Opdrachtgever mag een ieder de toegang weigeren tot een fysieke locatie, tot het IT-netwerk of tot gegevens. Wij gaan er van uit dat dit er niet toe mag leiden dat de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd en dat eventuele extra kosten, die Wederpartij door het weigeren van toegang moet maken om de werkzaamheden te realiseren, door Opdrachtgever zullen worden vergoed. Is dit correct?

**Antwoord:**  
Indien het weigeren van de toegang niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer zullen de kosten hiervan worden vergoed. Wanneer de weigering wel toerekenbaar is bijvoorbeeld omdat niet de juiste persoon tijdig is aangemeld of deze persoon zich niet kan legitimeren is dit voor rekening van opdrachtnemer.

**Perceelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 24  
**Onderwerp:** AWBIT 2018 Artikel 21

**Vraag:**  
Regelmatig komt het voor dat in het kader van andere aanbestedingen of offerteaanvragen opdrachtgevers om referenties vragen. Op grond van dit artikel zouden wij deze opdracht hiervoor niet mogen gebruiken. Wij vragen u hierbij vooraf toestemming om in afwijking van dit artikel deze opdracht in voorkomende gevallen als referentie te mogen gebruiken. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
In dit artikel is voorzien in de mogelijkheid dat u hiervoor om toestemming vraagt. Daarmee kunt u voor andere aanbestedingen een beroep doen op de

referentie mits u vooraf om toestemming vraagt.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 25  
**Onderwerp:** AWBIT 2018 Artikel 26.3

**Vraag:**

De aansprakelijkheid voor andere schades dan persoons- en zaakschades is beperkt tot vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Aangezien het aantal gebeurtenissen in dit artikel niet beperkt is, ontstaat hiermee in feite een onbeperkte aansprakelijkheid, welke niet verzekeraar is. Wij verzoeken u hierbij een maximaal aantal gebeurtenissen van 5 op te nemen, dan wel de aansprakelijkheid per opdracht te beperken in plaats van per gebeurtenis.

**Antwoord:**

Akkoord met deze toevoeging. Dit zal worden verwerkt in artikel 11 van de overeenkomst.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 26  
**Onderwerp:** AWBIT 2018 Artikel 26.4a

**Vraag:**

Op grond van dit artikel vervalt de beperking van de aansprakelijkheid bij aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel. Wij zien niet in waarom deze schade niet onder dezelfde beperking zou vallen als de in artikel 26.2 genoemde beperking van de aansprakelijkheid voor persoonsschade. Aangezien daar een maximum van 5 gebeurtenissen wordt aangehouden en een aansprakelijkheidsbeperking van € 1,25 miljoen per gebeurtenis, lijkt ons die aansprakelijkheidsbeperking al ruim genoeg om deze ook van toepassing te verklaren op persoonsschade van derden. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Zoals gebruikelijk in algemene voorwaarden geldt geen beperking van de aansprakelijkheid bij dood of letsel.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 27  
**Onderwerp:** AWBIT 2018 Artikel 57

**Vraag:**  
Voor veel van onze maatwerkprogrammatuur wordt voortgebouwd op onze reeds bestaande programmatuur. Aangezien het intellectueel eigendom van deze reeds bestaande programmatuur bij ons blijft, zal aan Opdrachtgever uitsluitend de Bron- en Objectcode die specifiek voor Opdrachtgever is ontwikkeld worden opgeleverd. Kunt u bevestigen dat u zich hiervan bewust bent?

**Antwoord:**  
Dit is akkoord mits dit vooraf in de nadere opdrachtverstrekking van een project overeen is gekomen.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 28  
**Onderwerp:** AWBIT 2018 Artikel 75.2

**Vraag:**  
Vanzelfsprekend zullen wij ons tot het uiterste inspannen om aan de reactietijden en functiehersteltijden te voldoen. Het bestempelen van functiehersteltijden en reactietijden als fatale termijnen vinden wij echter buitenproportioneel. Op voorhand is de omvang van een probleem niet altijd volledig te overzien, waardoor in uitzonderlijke gevallen de functiehersteltijden niet gehaald kunnen worden. Wij begrijpen dat dit voor Opdrachtgever erg vervelend is en hanteren daarom normaal gesproken een kortingsregeling bij overschrijden van functiehersteltijden en reactietijden, maar met het ontbinden van de overeenkomst louter op grond van het overschrijden van een functiehersteltijd kunnen wij niet akkoord gaan.

**Antwoord:**

Artikel 75. lid 2 komt te vervallen. Conform artikel 75 lid 1 heeft Opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden bij herhaaldelijk overschrijden van de service levels.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst Artikel 12.1(i)

**Vraag:**

In Artikel 12.1.(i) van de Conceptovereenkomst heeft u het over een ‘fatale termijn zoals bedoeld in artikel 4.9’, is deze verwijzing juist? Zo ja, wat bedoelt u daarmee?

**Antwoord:**

Per abuis is het artikel 4 van de overeenkomst weggefallen. Een nieuwe visie van de overeenkomst is bijgevoegd. Hierin is dit artikel toegevoegd.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**

AWBIT 2018 Artikel 13.1

**Vraag:**

In dit artikel wordt aangegeven dat de Wederpartij de Opdrachtgever en diens Personeel op verzoek vertrouwd maakt met het gebruik van de Prestatie. Wij zijn zeker bereid om trainingen te verzorgen. Wij stellen echter wel voor om aan de eerste zin van artikel 13.1 toe te voegen: ‘conform offerte’. Voor aanvullende trainingen zullen kosten in rekening worden gebracht. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Indien u bijvoorbeeld gedurende de overeenkomst van personeel wijzigt dient u zelf opnieuw zorg te dragen voor het vertrouwd maken met het gebruik van de Prestatie.

**Perceken:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 31 **Onderwerp:** AWBIT 2018 Artikel 15.5 en Conceptovereenkomst Artikel 4.14

**Vraag:**  
Gezien de aard van de dienstverlening zijn wij van mening dat indien de betalingstermijn van de door Opdrachtnemer verzonden facturen zijn overschreden door Opdrachtgever, Opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd is om de dienstverlening op te schorten dan wel te beëindigen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Conform 15.2 AWBIT heeft opdrachtnemer recht op rente vergoeding als Opdrachtgever tenonrechte te laat betaald. Artikel 15.5 regelt de situatie wanneer de factuur juist is of de Prestatie ondeugdelijk is. In dat geval is er sprake van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer. Het op schorten van de dienstverlening is dan geen passende reactie.

**Perceken:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 32 **Onderwerp:** AWBIT 2018 Artikel 27 en Conceptovereenkomst Artikel 11

**Vraag:**  
Wij zijn van mening dat onder overmacht tevens dient te worden verstaan: onregelmatigheden bij telecombedrijven, onregelmatigheden bij internetproviders en onregelmatigheden bij de elektriciteitsvoorzieningen. Aangezien deze noodzakelijk zijn op het correct functioneren van de dienst, maar wij hier als opdrachtnemer geen invloed op kunnen uitoefenen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Ja, daarom zijn deze situaties ook niet opgenomen in artikel 27.

**Perceken:** P1 FEWS- WIS

P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Grantie: AWBIT 2018 Artikel 44, Conceptovereenkomst Artikel 8.3,  
Programma van Eisen, Eis nr. 12 en 28

**Vraag:**

Wij begrijpen dat u er zeker van wilt zijn dat de geleverde diensten zullen voldoen aan uw verwachtingen. Wij kunnen echter geen garantie overeenkomen omdat vrijwel alle verzekeraars die in Nederland actief zijn deze uitsluiten. Wanneer garanties worden overeengekomen kan dit er zelfs toe leiden dat schade die zonder die garantie gedekt zou zijn, moeilijk of niet te verhalen is. Wij vinden verzekeraarbaarheid van risico's zowel voor ons als opdrachtnemer als voor u als opdrachtgever van groot belang. Daarnaast is software een complex product, waarbij de werking vaak sterk afhankelijk is van de situatie en de omgeving waarin deze wordt gebruikt. Het is daarom niet mogelijk om te garanderen dat niets het Overeengekomen gebruik van de programmatuur in de weg zal staan.

- Wij stellen daarom voor om de tekst van artikel 44 AWBIT 2018 te vervangen door:

"In aanvulling op artikel 12 verklaart Leverancier dat:  
hij er niet van op de hoogte is van technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen in de Standaardprogrammatuur die op enig moment, al dan niet tijdelijk, het Overeengekomen gebruik in de weg (kunnen) staan. Mocht blijken dat dit wel het geval is, verplicht Leverancier zich ertoe om steeds in goed overleg met Opdrachtgever naar een oplossing te zoeken voor de ontstane situatie.  
indien hij niet ... "

- Wij stellen daarom ook voor om de tekst van artikel 8.3 van de Conceptovereenkomst te vervangen door:

"Opdrachtnemer verplicht zich om het niveau van dienstverlening zoals gesteld in artikel 8.1 en 8.2 te waarborgen."

- en de tekst van Eis 12 en Eis 28 van het Programma van Eisen, respectievelijk, te vervangen door:

"(Eis 12) U zult er alles aan doen om een goede beschikbaarheid van het datasysteem tijdens kantooruren (99% tussen 07u en 19u) te waarborgen."

"(Eis 28) U waarborgt dat alle configuratiebestanden de voorgedefinieerde

optimale encoding behouden."

Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Uw tekstvoorstel maakt van de overeenkomst een inspanningsverplichting terwijl opdrachtgever door middel van deze aanbesteding opzoek is naar een partij die in staat voor adequaat beheer en onderhoud uit te voeren en daarop aanspreekbaar is.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
AWBIT 2018 Artikel 82

**Vraag:**

We maken u erop attent dat aan ondersteuning buiten de reguliere helpdesk dienstverlening om, kosten verbonden zijn. De bedragen die hiervoor in rekening worden gebracht zullen worden vastgelegd in een SLA. Indien aan ondersteuningsdiensten extra kosten zijn verbonden zal Opdrachtgever hierover altijd op voorhand over worden geïnformeerd. Kunt u bevestigen dat u hiervan op de hoogte bent?

**Antwoord:**

Werkzaamheden vallen altijd onder een categorie binnen de aanbesteding. Als het verdedigbaar niet past binnen operationeel beheer, technisch beheer of functioneel beheer, kan ON aanspraak maken op de strippenkaart mits vooraf afgestemd.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
Bijlage A - PvE - Beschikbaarheid en dienstverlening, eis 12 (pag. 3)

**Vraag:**

Er wordt goede beschikbaarheid gevraagd van het datasysteem op werkdagen tussen 7:00 uur en 19:00 uur. Betekent dit ook dat er

supportmedewerkers permanent beschikbaar moeten zijn tijdens deze tijdvakken?

**Antwoord:**

Nee, support wordt alleen verwacht tijdens kantooruren (9:00 tot 17:00), maar ON moet wel weten dat gebruikers tussen 7:00 en 19:00 met FEWS willen kunnen werken zonder storingen, tenzij door OG goedgekeurd en volgens het proces zoals bij vraag 11 beantwoord.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 36  
**Onderwerp:** Bijlage A - Programma van Eisen

**Vraag:**

Vidente is gehost bij Actemium. HDSR is opdrachtgever van Actemium. Welke regeling is van toepassing wanneer de opdrachtnemer inzet van Actemium nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht?

**Antwoord:**

Die inzet zal via HDSR worden georganiseerd.

**Percelen:** P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 37  
**Onderwerp:** Bijlage D (perceel 1 t/m 3)

**Vraag:**

Wij zien het Beheer en Onderhoud van de drie FEWS-applicaties als een dienstverlening. Licentiekosten, verbonden aan de FEWS-applicaties (Hydronet, modellen van FEWS-Vidente, afdracht aan Deltares t.b.v. Delft-FEWS) vallen buiten de scopes van de aanbidding en zijn voor rekening van HDSR. Is dat correct?

**Antwoord:**

De afdracht aan Deltares t.b.v. Delft-FEWS viel altijd binnen B&O van FEWS-WIS en daar profiteerden FEWS-EFCIS en FEWS-VIDENTE van. Het is terecht om deze afdracht buiten de aanbesteding te plaatsen aangezien HDSR gekozen heeft voor 3 aparte percelen.

Alle licentiekosten voor FEWS-WIS en FEWS-EFCIS vallen buiten de scope van de aanbieding.

Voor FEWS-VIDENTE geldt dat met name de licentiekosten voor de front-end (momenteel HydroNet) binnen de scope van de aanbieding vallen, maar niet de licentiekosten voor de modellen van FEWS-VIDENTE (zoals SOBEK).

Toelichting op HydroNet als front-end: HDSR is geen regulier HydroNet-gebruiker buiten VIDENTE om. De deelname van HDSR binnen Slim Water Management waarin HydroNet wordt aangeboden, geeft HDSR geen eigen toegang voor haar eigen werkprocessen en verlangt geen volwaardig abonnement. Daarmee kan HydroNet niet beschouwd worden als bestaande HDSR-applicatie waar VIDENTE kostenloos gebruik van kan maken. Momenteel drukken de licentiekosten voor het volwaardige abonnement op het budget van VIDENTE.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE

**Beantwoord op:** 27-10-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage A - PvE - scripts, eis 54 (pag. 8)

**Vraag:**

In eis 54 van het PvE stelt u: 'U bent verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de benodigde packages (environment) voor het runnen van scripts door OG in een Stand Alone FEWS en losse python-omgeving'. Wij interpreteren 'beschikbaar stellen' als 'het aanbieden van de packages in de gebruikelijke formaten (\*.whl, \*tar.gz, etc.). De installatie van de packages zal door de systeem administrator van HDSR gebeuren'. Is deze interpretatie correct?

**Antwoord:**

Met eis 54 van het PvE wordt bedoeld dat opdrachtnemer voldoende kennis heeft van het aanmaken van environments in Anaconda om HDSR te hierbij ondersteunen. Dat kan door een environment voor Anaconda aan te leveren (bv. YAML-file) of losse packages met instructie erbij. Indien gevraagd door OG levert ON ook ondersteuning om dit juist geïnstalleerd te krijgen op een server van HDSR, zodat OG met de scripts kan werken. Het gaat om zowel scripts die aangeroepen worden vanuit FEWS, als scripts die los daarvan draaien, zoals het beheerscript. Uren voor deze ondersteuning vallen onder op de strippenkaart.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 39  
**Onderwerp:** Bijlage F - UEA (pag. 5)

**Vraag:**  
De aanbestedende dienst heeft in Deel III geen uitsluitingsgronden aangevinkt. Wordt er verwacht dat wij dit zelf aanvinken? Dit zou niet in overeenstemming zijn met het UEA, waarin staat dat de aanbestedende dienst dit moet aankruisen.

**Antwoord:**  
Een nieuw UEA is beschikbaar gesteld in de map documenten.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 40  
**Onderwerp:** Bijlage F - UEA (pag. 1)

**Vraag:**  
De aanbestedende dienst heeft Deel I niet ingevuld. Wordt er verwacht dat wij dit - voor zover mogelijk - zelf invullen?

**Antwoord:**  
Een nieuw UEA is beschikbaar gesteld in de map documenten.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 41  
**Onderwerp:** Aanbestedingsdocument 1.7 Looptijd van de overeenkomst (pag. 10)

**Vraag:**

De drie percelen hebben verschillende ingangsdata. Interpreteren we de paragraaf correct als we stellen dat de percelen wel allemaal dezelfde einddatum hebben? De (initiële) contractlooptijd van Vidente is dan één jaar korter (3 jaar) ten opzichte van de 4 jaar voor het WIS?

**Antwoord:**

Uw interpretatie is correct.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 3.4 Bewijsvoering (pag. 21)

**Vraag:**

Volstaat het bij een samenwerkingsverband als één van de partijen de bewijsstukken kan aanleveren of moeten alle partijen afzonderlijk bij een samenwerkingsverband de bewijsstukken aanleveren?

**Antwoord:**

Zie paragraaf 2.8.1. en 2.8.2. voor een nadere toelichting. In een samenwerkingsverband schrijft u in als combinatie en zijn alle combinanten hoofdelijk aansprakelijk. In geval van een inschrijving met hoofdaannemer en onderaannemer is er sprake van een beroep op derde.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 3.4 Bewijsvoering (pag. 21)

**Vraag:**

U vraagt om een kopie van de verzekeringspolis, maar dat is een uitgebreid document (met privacy gevoelige data). Kan worden volstaan met een kopie verzekeringscertificaat?

**Antwoord:**

Ja, indien hier aanleiding toe is zal HDSR aanvullende bewijsmiddelen opvragen.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 3.3.2.3 Jaarrekening (pag. 19)

**Vraag:**  
U vraagt om een accountantsverklaring: Kunnen wij volstaan met een engelstalige versie van de controleverklaring kengetallen?

**Antwoord:**  
Nee.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 2.8.2. Beroep op derden (pag. 14)

**Vraag:**  
U stelt in het aanbestedingsdocument voor een beroep op een derde: Geef in deel II C van het UEA (beroep op draagkracht) aan voor welke geschiktheidseisen en/of gunningscriteria u een beroep doet op een derde. Beschrijf hierbij de taakverdeling en de betreffende werkzaamheden. Indien u bij deel II C "ja" invult, moet deze derde tevens afzonderlijk een UEA indienen.

In het UEA-document staat bij Deel IIC: Zo ja, verstrek voor elk van de betrokken entiteiten een afzonderlijk UEA-formulier met de informatie die wordt gevraagd in de afdelingen A en B van dit deel en deel III. Dit formulier moet door de betrokken entiteiten naar behoren worden ingevuld en ondertekend.

Kunt u bevestigen dat het invullen van de afdelingen A en B van Deel II en Deel III van het UEA volstaat in geval van een beroep op een derde met beroep op draagkracht wordt gedaan?

**Antwoord:**

Ja dit kunnen wij bevestigen.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 2.8.1. Samenwerkingsverband (pag. 14)

**Vraag:**

U stelt in het aanbestedingsdocument voor een samenwerkingsverband: Geef in deel II B van het UEA (informatie over vertegenwoordigers) aan wie van de partijen als aanspreekpunt zal fungeren voor HDSR. Deze partij is penvoerder en zal gedurende de aanbestedingsprocedure en gedurende de gehele uitvoering van de opdracht alle leden van het samenwerkingsverband rechtsgeldig vertegenwoordigen.

Echter deel II B is bestemd om de gegevens van de gemachtigde in te vullen (indien van toepassing).

Kunt u deze eis laten vervallen en vervangen door het aanspreekpunt van de onderneming in het UEA vermelden contactpersonen in Deel II A en de penvoerder vermelden bij de Wijze van deelneming a) Vermeld de rol van de ondernemer binnen de combinatie (leider, verantwoordelijk voor specifieke taken, enz.)?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
TenderNed Punt 8. Gunningscriteria

**Vraag:**

In TenderNed moet de prijs van perceel 1 en perceel 2 gezamenlijk geüpload worden. Moeten wij beide afzonderlijke bedragen hiervoor optellen en invullen in TenderNed?

**Antwoord:**

U dient voor beide percelen los een ingevuld prijzenblad in te voegen. TenderNED verplicht om ook een getswaarde in te voeren in TenderNED zelf. Hier kunt u in het geval u inschrijft op beide percelen een optelling van beide inschrijfprijzen tesamen neer te zetten. De beoordeling van de prijs zal plaats vinden op basis van het getal wat u invult in de bijlagen.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Toeleveringsformat Programma van Eisen

**Vraag:**

Kan het PvE in Excel/Word-formaat worden toegeleverd, zodat wij het eenvoudig kunnen invullen?

**Antwoord:**

Door in te schrijven op de Europese aanbesteding stemt u in met het programma van eisen. U hoeft niet per eis met Ja bevestigend te antwoorden.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Elektronische handtekening toegestaan?

**Vraag:**

Mogen alle, bij de inschrijving in te dienen documenten, getekend worden met een gekwalificeerde elektronisch handtekening van een rechtsgeldig bevoegd persoon?

**Antwoord:**

Ja, dit is toegestaan.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
50                            Par 1.5 Pag. 7

**Vraag:**

FEWS-VIDENTE sluit aan op verschillende modules en portalen, zoals SOBEK, D-HYDRO, SIPS, Hydronet, WIWB, enz. Deze pakketten hebben eigen organisatie met een beheer en onderhoudscontracten. Kunnen we er daarom vanuit gaan dat deze onderdelen niet binnen scope zijn en de focus dus ligt op het beheer en onderhoud van de FEWS-applicaties, zoals de aanbesteding ook genoemd is?

**Antwoord:**

Zie beantwoording van vraag 37

**Percelen:**                    P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:**            27-10-2022  
**Label:**                        Inhoud

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
51                            Programma van Eisen nr. 64

**Vraag:**

Verwacht u dat er aanpassingen aan de hardware moeten worden gedaan? Zo ja, hoe kunnen wij een kosteninschatting krijgen voor de werkzaamheden als HDSR aanpassingen moet doorvoeren?

**Antwoord:**

Dat is niet de verwachting.

**Percelen:**                    P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:**            27-10-2022  
**Label:**                        Inhoud

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
52                            Programma van Eisen nr. 62

**Vraag:**

Met dat de SWM informatievoorziening nog te ontwikkelen, is het niet te overzien welke inspanning vereist is om te zorgen dat het compatible is. Deze eis is daarmee onbeperkt. Kunt u dat deel eruit halen? Uiteraard komt dat aan bod zodra de nieuwe SWM Informatievoorziening wordt ontwikkeld.

**Antwoord:**

Wij denken dat het goed mogelijk is om als marktpartij op dit vlak een accurate inschatting te maken.

**Percelen:** P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 53 **Onderwerp:** Programma van Eisen nr. 60

**Vraag:**  
'5) Polygons (gebiedsgemiddelden)'. Wordt hiermee een scalaire reeks bedoeld in FEWS, of het valuetype 'polygon' binnen de FEWS TimeSeriesSets?

**Antwoord:**  
Ja.

**Percelen:** P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 54 **Onderwerp:** Programma van Eisen nr. 54

**Vraag:**  
Op welke wijze dienen deze packages ter beschikking te worden gesteld? Op een server van het waterschap?

**Antwoord:**  
Zie beantwoording van vraag 38.

**Percelen:** P2 FEWS- EFCIS  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 55 **Onderwerp:** Programma van Eisen nr 50

**Vraag:**  
Wat is de rol van/eis aan opdrachtnemer hierbij?

**Antwoord:**  
Bij subgunningscriteria 3a voor perceel FEWS-WIS mag u zelf benoemen

hoe u aankijkt tegen de doorwerking van het herimporteren van buiten FEWS gecorrigeerde bronreeksen op de non-equidistante herberekening van debieten. Dit hangt doorgaans samen met een verkeerde meetpuntconfiguratie of ID-mapping (binnen of buiten FEWS). De rol van OG is het aanbieden van gecorrigeerde bronreeksen inclusief eventueel aangepaste ID-mapping en meetpuntconfiguratie aan ON. De rol van ON is dat de datakwaliteit van alle data in FEWS gegarandeerd wordt bij het verwerken van die aangeboden correcties. Dat kan inspanningen van ON vergen vóór en na import van de gecorrigeerde bronreeksen.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 56  
**Onderwerp:** Programma van Eisen nr. 45

**Vraag:**  
'In ieder geval' kunt u dit verwijderen? Het maakt nogal uit of het tot 1 januari 2024 vast is of tot later. In par 1.8 (pag. 10) is ook gesproken over indexering, hoe ziet u dat in relatie tot deze eis?

**Antwoord:**  
Opdrachtnemer mag conform de overeenkomst de tarieven indexeren voor het eerst op 1 januari 2024. De toevoeging in ieder geval doet hier niets aan af. Wanneer opdrachtnemer niet met een indexeringsverzoek komt blijft het tarief ook gelden na deze periode.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 57  
**Onderwerp:** Programma van Eisen nr. 41

**Vraag:**  
Hoe worden deze maximumtarieven beoordeeld?

**Antwoord:**  
Het uurtarief in het inschrijfbiljet weegt mee door deze te vermenigvuldigen met een fictieve hoeveelheid. In het PVE wordt gesproken over maximum uurtarief omdat het opdrachtnemer vrij staat om in strippenkaart of projecten een lager uurtarief aan te bieden. Om inschrijver ruimte te bieden twee

niveaus aan te bieden is in het inschrijfbiljet onderscheid gemaakt tussen een senior adviseur en een medior. Voor 1/3 van de fictieve hoeveelheid uren wordt gerekend met het senior-tarief, voor 2/3 met het medior-tarief.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 58 **Onderwerp:** Programma van Eisen nr. 34

**Vraag:**  
Heeft HDSR een beheer en onderhoudscontract met Deltares voor FEWS afgesloten? Is dat bij de prijs inbegrepen?

**Antwoord:**  
Zie beantwoording van vraag 37.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 59 **Onderwerp:** Programma van Eisen nr. 32

**Vraag:**  
Wat bedoelt u met deze eis, met name met de toevoeging 'ook indien er verschillende inschrijvers zijn voor de verschillende percelen'. Verwacht u dat een inschrijver voor 1 perceel een gelijksoortig systeem heeft voor alle 3 de percelen? Of verwacht u dat de verschillende perceel-opdrachtnemers werken met een gelijksoortige opzet?

**Antwoord:**  
OG verwacht dat verschillende opdrachtnemers dusdanig onderling inhoudelijk afstemmen dat de opzet gelijksoortig wordt, waardoor de configuratie, script, documentatie, koppelingen en indeling op netwerkschijven meer op elkaar gaan lijken. Hierdoor kunnen de beheerinspanningen omlaag en kan de samenwerking plus eventuele vervangbaarheid binnen HDSR toenemen.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS

**Beantwoord op:** P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
27-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
60 Programma van Eisen nr. 31

**Vraag:**

Wat betreft de zin 'Alle configuraties, scripts en documentatie die worden gebruikt... vallen onder intellectueel eigendom van HDSR.' Dit lijkt ons te ver gaan: het lijkt ons alleszins redelijk dat documentatie van bijvoorbeeld Deltares gebruikt mag worden voor het B&O; het intellectuele eigendom hiervan ligt echter niet bij HDSR. Kunt u duidelijker aangeven wat de bedoeling van deze eis is en deze opnieuw formuleren?

**Antwoord:**

Herformulering eis 31 m.b.t. Open Source: "Alle configuratie, scripts en documentatie die worden beheerd door ON ten behoeve van het beheer en onderhoud van FEWS-WIS, FEWS-EFCIS en FEWS-VIDENTE vallen onder intellectueel eigendom van HDSR en zijn Open Source."

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
61 Programma van Eisen nr. 6

**Vraag:**

Wat is uw definitie van 'altijd'? Mogen we aannemen dat dit over kantooruren gaat op werkdagen?

**Antwoord:**

Ja.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

62 Par 5.4, Pag.30

**Vraag:**

Kunt u meer zeggen over de profielen van personen in het beoordelingsteam, zoals hun rol (hydroloog, systeembeheerder, software architect, enz.)?

**Antwoord:**

U kunt er vanuit gaan dat HDSR zal zorgdragen voor terzakekundige beoordelingsteams per perceel.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
63 Par 5.6 pag. 28

**Vraag:**

Er wordt tussen haakjes bij de 8 pagina's gesproken over 'exclusief cv's'.  
Kunnen we daaruit opmaken dat u CV's verwacht? Kunt u beschrijven  
waarop en hoe de CV's worden beoordeeld?

**Antwoord:**

We verwachten CV's en gaan mede op die wijze beoordelen of het team dat  
op de klus gaat worden geschikt is.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
64 Par 5.6 pag. 28

**Vraag:**

Op dit moment ontwikkelt een partij nog aan Vidente. Welke afspraken zijn  
er gemaakt rondom garanties en wat in B&O valt? Kunnen eventuele bugs  
teruggegeven worden aan de ontwikkelende partij?

**Antwoord:**

Nee, eventuele bugs kunnen niet worden teruggegeven worden aan de  
ontwikkelende partij.

**Percelen:** P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 65  
**Onderwerp:** Par 5.2 pag. 25

**Vraag:**  
Voor de zekerheid: Subgunningscriterium 2 heet hier 'Data en afstemming'. Wij nemen aan dat dit het criterium is wat in de tabel benoemd wordt als 'Configuratie en afstemming'. Klopt dit?

**Antwoord:**  
Uw interpretatie is correct.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 66  
**Onderwerp:** Par 5.2 pag. 24

**Vraag:**  
Is de genoemde plafondprijs per jaar voor alleen het B&O of ook voor de strippenkaart (op basis van het genoemde aantal uren in het inschrijfbiljet)?

**Antwoord:**  
De plafondprijs is inclusief strippenkaart/projecten op basis van de fictieve aantallen uren zoals genoemd in het inschrijfbiljet.

**Percelen:** P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 67  
**Onderwerp:** Par 5.2 pag. 24

**Vraag:**  
Voor de prijs wordt tussen de 12 en 30 punten gegeven. Voor FEWS-VIDENTE zijn anders dan voor de andere twee percelen 50 punten voor de prijs te verdienen. Kunt u toelichten hoe de door u gekozen prijswaardering

wordt ingezet bij FEWS-VIDENTE?

**Antwoord:**

Vragensteller heeft gelijk. Voor perceel FEWS-VIDENTE geldt een bandbreedte tussen de 32 en 50 punten.

**Percelen:** P3 FEWS- VIDENTE

**Beantwoord op:** 27-10-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Par 3.4. pag. 21

**Vraag:**

De bewijsvoering dient binnen 5 dagen te worden aangeleverd. Tevens wordt aangegeven bij de bedrijfs/beroepsverzekering dat het akkoord is al opdrachtnemer bereid is een dergelijke verzekering af te sluiten bij gunning. Het lijkt ons te krap om dan binnen 5 dagen de documenten te kunnen overleveren en zijn bij eventuele aanpassingen van de verzekeringen afhankelijk van de verzekeringsmaatschappij. Het lijkt ons redelijk om 10 werkdagen af te spreken.

**Antwoord:**

Wanneer een verzekering hierop moet worden aangepast kan, binnen de gestelde termijn, worden volstaan met bewijsmiddelen waaruit blijkt dat deze verzekering is aangevraagd. Het bewijs van verzekering dient dan later alsnog worden verstrekt.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE

**Beantwoord op:** 27-10-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Par 3.3.3, pag. 20

**Vraag:**

Kerncompetentie 1: is de genoemde opdrachtwaarde (50.000,-) per jaar?  
Kerncompetentie 2: is de genoemde opdrachtwaarde (10.000,-) per jaar?

**Antwoord:**

Nee, genoemde bedragen gelden als minimale opdrachtwaarde zonder toevoeging per jaar.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 70  
**Onderwerp:** Par 3.3.2.3 pag. 19

**Vraag:**  
U vraagt om een recente beoordelingsverklaring van een accountant. Dit is voor ons niet gebruikelijk. Daarnaast zijn er kosten aan verbonden en gaat er tijd overheen.

- Is het toegestaan om eenzelfde verklaring te laten opstellen door een externe boekhouder?
- Is het toegestaan om deze verklaring pas na gunning op te sturen in verband met de eventuele kosten en doorlooptijd?

**Antwoord:**  
Deze verklaring dient op eerste verzoek beschikbaar te worden gesteld dus uitsluitend bij eventuele gunning. Wanneer uw organisatie niet accountantsplichtig is kan worden volstaan met een verklaring van een externe boekhouder.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 71  
**Onderwerp:** Par 3.3.2.2 pag. 19

**Vraag:**  
Wij vinden het gestelde bedrag voor de verzekering voor beroepsaansprakelijkheid per jaar aan de hoge kant. Gaat u akkoord met € 1.500.000,- per jaar?

**Antwoord:**  
Nee.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
72

**Onderwerp:**  
Par 1.7 pag. 10

**Vraag:**

Voor FEWS-WIS staat beschreven dat het zes keer verlengd kan worden, voor FEWS-EFCIS en FEWS-VIDENTE staat dit niet beschreven. Kunt u daar meer duidelijkheid over geven?

**Antwoord:**

Voor alle percelen geldt dat een eenzijdige mogelijkheid tot verlenging geldt van zes keer één jaar. Zie tevens beantwoording van vraag 5.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
73

**Onderwerp:**  
Par 1.5 pag. 7

**Vraag:**

Is in het schema alleen waar '(B&O)' staat onderdeel van de opdracht?

**Antwoord:**

Nee, het schema is puur ter illustratie, in de scope in hoofdstuk 1.3 en in het PvE is uitgelegd wat wel en niet onderdeel is van de opdracht. Het werken aan PreProcessing-scripts voor de biologische imports is bijvoorbeeld wel onderdeel van de opdracht, ondanks dat de daadwerkelijke import hiervan door HDSR zelf wordt gedaan. Ook is het wel onderdeel van de opdracht om te zorgen dat de PIwebservice goed blijft werken, ondanks dat het importeren van de data in PowerBI buiten de opdracht valt.

**Percelen:** P2 FEWS- EFCIS  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
74

**Onderwerp:**  
Par 1.5 pag. 6

**Vraag:**

Is in het schema alleen waar '(B&O)' staat onderdeel van de opdracht?

**Antwoord:**

Nee, de architectuurplaat is niet bedoeld om de scope van B&O aan te geven, maar om de samenhang van applicaties en datastromen weer te geven. Aangezien in de architectuurplaat van FEWS-EFCIS een onderscheid wordt gemaakt in beheerder van de scripts (HDSR of B&O-partij), is op vergelijkbare wijze dit aangeduid in de architectuurplaat van FEWS-WIS. In 2022 worden de Perl-scripts vervangen door Python naar voorbeeld van FTP-download.py voor FEWS-EFCIS. Mogelijk dat in 2023 het beheer van dat script en van vdsat\_download.py door HDSR in beheer worden genomen, maar dat is momenteel nog niet geformaliseerd.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
75

**Onderwerp:**  
Ervaring FEWS-applicaties

**Vraag:**

In lijn met onze vorige vraag denken wij dat de eis om ervaring te hebben met FEWS-applicaties voor een partij die operationeel beheer en technisch beheer uitvoert op een applicatietype niet relevant is en dat het aantal potentiële leveranciers door die eis sterk wordt beperkt. Sterker, wij merken bij onze opdrachtgevers in het waterschapdomein dat het sterk wordt gewaardeerd dat er specifiek technische kennis wordt ingebracht door de IT-leverancier en dat de OG zelf de domeinspecialist is die daar dan optimaal gebruik van kan maken. Onze vraag is dan ook of wij de geschiktheidseisen met qua complexiteit en architectuur vergelijkbare applicaties als FEWS-applicaties mogen invullen anders dan enkel met specifieke FEWS -applicaties.

**Antwoord:**

Nee. Naar het oordeel van HDSR zijn de kenmerken van de FEWS applicaties dusdanig dat relevante ervaring met deze applicaties noodzakelijk zijn om de gevraagde werkzaamheden uit te voeren.

**Percelen:** P1 FEWS- WIS  
P2 FEWS- EFCIS  
P3 FEWS- VIDENTE  
**Beantwoord op:** 27-10-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
76

**Onderwerp:**  
Indeling opdracht in percelen

**Vraag:**

HDSR geeft aan de opdracht in verschillende percelen op te delen om het MKB een betere kans te geven op een opdracht. Dit is prijzenswaardig maar wij doen graag een suggestie voor een andere indeling die naar ons idee de kans op meer inschrijvers verhoogt en o.a. via diversiteit aan vaardigheden HDSR extra voordelen biedt.

De huidige perceelindeling kan leiden tot 3 leveranciers die alle drie hetzelfde type werkzaamheden doen voor verschillende applicaties.

Door de percelen te differentiëren naar type werkzaamheid zal er een groter leveranciersaanbod zijn, meer ruimte voor specialismes en is het voor elk van de aanbieders mogelijk om soortgelijke werkzaamheden binnen een perceel te bundelen en daarmee efficiënter uit te voeren.

Een logische perceelindeling is dan:

- 1) Operationeel beheer (OT) en Technisch beheer (TB)
- 2) Functioneel beheer (FB) en Strippenkaart (SK)
- 3) Projecten (PJ)

Is HDSR bereid deze suggestie over te nemen?

**Antwoord:**

Nee, naar het oordeel van HDSR zit er een logische samenhang tussen de genoemde werkzaamheden en resulteert het splitsen in extra afstemming /acceptatieprocedures enz. Dit is ongewenst.

<b>Percelen:</b>	P1 FEWS- WIS P2 FEWS- EFCIS P3 FEWS- VIDENTE
<b>Beantwoord op:</b>	27-10-2022
<b>Label:</b>	Proces