

Aanbesteding: Bedrijfskleding
Aanbestedende Dienst: Stichting Hogeschool Rotterdam
Referentie: 2022/007-FIT Services

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 IKV 4.4

Vraag:

Dit artikel is niet proportioneel. Inschrijver steekt veel effort en tijd in de opstarting van de overeenkomst. Dat de overeenkomst voor uitvoering te allen tijde zonder opgave van reden te ontbinden is lijkt Inschrijver geen goede basis voor een toekomstige samenwerking. Daarom het voorstel artikel 4.4 te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 ROK 13

Vraag:

In de artikel heeft Aanbestedende Dienst opgenomen dat de samenwerking te allen tijde eenzijdig kan worden beëindigd/ontbonden. Dit spreekt geen langdurige partnership uit. Inschrijver stelt voor dat als er gedurende samenwerking een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is, dat Aanbestedende Dienst eerst een ingebrekestelling hanteert. Hierdoor heeft Inschrijver ook altijd de mogelijkheid om de tekortkoming naar wens te herstellen voordat Inschrijver in verzuim is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 ROK 4.2

Vraag:

Een eenzijdige verleningsoptie spreekt geen samenwerking uit. Bij het verlengen van de samenwerking dienen beide partijen daarmee in te stemmen. Kan Aanbestedende Dienst dit artikel aanpassen naar tweeledige goedkeuring? Zo niet, kunt u dan aangeven waarom niet?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

BIJ 14

Vraag:

Aanbestedende Dienst stelt voor dat de samenstelling van de kledingstukken vergelijkbaar mag zijn. Wat ziet Aanbestedende Dienst als vergelijkbaar? Als voorbeeld, in de samenstelling van de polo's wordt 'wol' genoemd. Wol als onderdeel van een polo is zeldzaam en niet voor alle Inschrijvers eenvoudig als standaard van de plank artikel te verkrijgen. Wanneer Inschrijver een duurzamer artikel wil aanbieden: bijvoorbeeld gerecycled polyester gecombineerd met een gerecycled/bio katoen, wordt dit als vergelijkbaar beschouwd? Zo niet, kunt u dan aangeven wat vergelijkbaar is en hoe Inschrijvers hier mee om moeten gaan in het selecteren van de best passende artikelen.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

SL 6.2

Vraag:

Inschrijver vraagt aan Aanbestedende Dienst te specificeren: wanneer, welke adres en ter attentie van wie de proefpakketten afgeleverd dienen te worden.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
6

Onderwerp:
SLA 6.2

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt aan Inschrijvers om van elk pakket een proefpakket aan te leveren. Om misverstanden en fouten te voorkomen, vragen wij Aanbestedende Dienst te specificeren per pakket: welke kledingstukken, hoeveel stuk en welke maat. Zo levert iedere Inschrijver een gelijk pakket aan en ontstaan er geen onduidelijkheden.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
SL 6.2

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt Inschrijvers afbeeldingen van de kleding aan te leveren met het HR logo erop, echter in eis 21 op blz. 30 stelt Aanbestedende Dienst dat het digitale logo aan opdrachtnemer verstrekt na gunning. Om Aanbestedende Dienst te voorzien in foto's van de kleding met logo hebben wij echter het digitale bestand van het logo nodig. Daarom het verzoek om Inschrijvers zo spoedig mogelijk te voorzien van het digitale bestand.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
SL 5.1

Vraag:

In eis 42 stelt Aanbestedende Dienst dat alle kosten m.b.t. passessies voor inschrijver zijn. Uitgezonderd van de initiële passessies, is het voor Inschrijver niet in te schatten hoeveel passessies er gedurende overeenkomst gewenst zijn. Daarbij komen ook nog kosten voor producten en materialen bij die tijdens deze sessies worden gebruikt. Aangezien inschrijver deze kosten moeilijk kan inschatten, zal hij een bepaald risico in zijn inschrijfprijs gaan incalculeren, welke over het algemeen niet voordelig is voor

Aanbestedende Dienst. Inschrijver stelt dan ook voor een prijs opgave voor passessies na initiële levering te laten offreren of deze kosten na gunning met geselecteerde Inschrijver af te stemmen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
SL 5.1

Vraag:

Aanbestedende Dienst omschrijft in eis 28 t/m 30 basis voorwaarden voor het schoeisel, echter ontbreekt aan welke minimale veiligheidseis het schoeisel dient te voldoen (S1, S2, S3). Kunt u de minimale veiligheidseis aangeven. Of dient inschrijver voor de aangeboden prijs minimaal de hoogste eis (S3) te kunnen leveren?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
SL 5.1

Vraag:

Inschrijvers begrijpt eis 24 dat het logo na retourname verwijderd dient te worden. Als bewijs vraagt Aanbestedende Dienst van ieder kledingstuk een foto waarop te zien is dat het logo verwijderd is. Dit is praktisch niet reëel en werkbaar. Het doel is namelijk een 100% inleverpercentage van kleding bij einde levensduur. Het fotograferen van ieder kledingstuk geeft dus een enorme extra werklast, onnodige hogere kosten en is geen duurzame werkwijze. Daarnaast zijn er ook logo's welke niet perse vooraf verwijderd dienen te worden maar met de afgeschreven kleding mee geshredderd worden en niet opnieuw in de markt verschijnen. Inschrijvers hanteert voor deze eis een verklaring dat de materialen op vertrouwelijke manier zijn verwerkt en dat de logo's niet opnieuw op de markt verschijnen. Daarmee borgen wij eis 24. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
SL 5.1

Vraag:

In eis 21 stelt Aanbestedende Dienst dat het logo van de Hogeschool Rotterdam geborduurd dient te zijn op de kleding. Inschrijver werkt voornamelijk met transferdruk, eventueel met een borduureffect. Het transferdruk is een duurzame oplossing, mede doordat deze niet altijd verwijderd hoeft te worden bij het verwerken van bedrijfskleding in het recycling proces. De transfer kan met de kleding mee geshredderd worden, waarmee ook direct eis 24 wordt ondervangen. Daarnaast is bijvoorbeeld het leveren van spoedbestellingen aan Aanbestedende Dienst hierdoor mogelijk. Gaat u akkoord met het gebruik van transferdruk met borduureffect op kleding die daarvoor geschikt is? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst aangeven waarom niet?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
SL 5.1

Vraag:

In eis 9 stelt Aanbestedende Dienst dat de kleding dient te voldoen aan de norm EN 340, deze norm is inmiddels ingetrokken en vervangen door de norm EN 13688. De EN13688 beschrijft de algemene eisen waaraan beschermende werkkleding dient te voldoen. Uw uitvraag bestaat voor het overgrote deel uit kleding welke geen bescherming biedt. Wij stellen voor de eis daarom als volgt aan te passen: De aangeboden beschermende kleding voldoet aan norm EN13688: Algemene vereisten voor beschermende kleding. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
SL 5.6

Vraag:

"In eis 67 geeft Aanbestedende Dienst aan dat de prijzen tot en met 30 november 2023 vast moeten zijn en dat daarna de jaarlijks prijzen kunnen worden geïndexeerd op basis van de CBS-index. Op het moment van inschrijven moet een prijs 1,5 jaar vast staan voor Aanbestedende Dienst. Momenteel is de situatie in de wereld sterk in beweging en de condities veranderen hierdoor continu waardoor prijzen nu per kwartaal en soms zelfs maandelijks worden afgegeven. Partners in de keten voeren nu (nood) gedwongen tussentijdse prijsverhogingen door. Zoals u waarschijnlijk ook al weet zijn gebrek aan grondstoffen, situatie in Oekraïne, huidige brandstofprijzen, tekort aan containers en (de nog steeds geldende) lokale lockdowns een aantal redenen die momenteel in de markt actueel zijn. De CBS-index houdt met de huidige marktsituatie vooralsnog geen rekening. Het expertisecentrum aanbesteden PIANOo heeft hier zeer recent nog twee artikelen met adviseringen over geschreven: <https://www.pianoo.nl/nl/actueel/nieuws/hoe-omgaan-met-prijsstijgingen-bij-overheidsopdrachten> <https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/actuele-ontwikkelingen/maatwerk-bij-prijsstijgingen>

Daarom vragen wij u om, naast de CBS-index, Inschrijvers de mogelijkheid te bieden indien er significante verhogingen actueel zijn dat deze verhoging naar redelijkheid en billijkheid kan worden afgestemd tussen Inschrijver en Aanbestedende dienst. En dat een eventuele verhoging onderbouwd moet worden op basis van een open calculatie waarin alle componenten worden aangetoond en onderbouwd door bewijsmiddelen. Aanbestedende Dienst kan hiermee gedurende samenwerking, indien de huidige marktsituatie minder grillig is, de marktconformiteit van de geldende tarieven controleren. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet kunt u Inschrijvers laten weten waarom niet en hoe ze met deze uitzonderlijke situatie om moeten gaan?"

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
SL 6.3

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan dat de wens is om eind december 2022 gebruik te maken van de nieuwe bedrijfskleding. Volgens de planning start de overeenkomst op 1 december 2022. Mag Inschrijver in november al

starten met de implementatie? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst dan aangeven want de gewenste starttijd is van de implementatie?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

15

Onderwerp:

SL 5.4

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan dat er een koppeling gemaakt moet worden met ProQuro. ProQuro is overgenomen door Exact. Moet er een koppeling worden gemaakt met Exact?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

16

Onderwerp:

SL 6.1 + 6.3

Vraag:

Mag Inschrijver per onderdeel één bijlage toevoegen met afbeeldingen om de beantwoording (max. 2 A4 per wens) te ondersteunen/versterken?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

In de totaal kolom worden de prijzen van de 3 kolommen bij elkaar opgeteld. Dit geeft een vertekenend beeld tov de werkelijkheid? Is dit correct?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
18 **Onderwerp:**
Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

U vraagt 1 tarief uit voor reiniging. Per artikel zullen deze kosten verschillend zijn. Een winterjas reinigen is aanzienlijk duurder dan een T-shirt en deze is weer goedkoper om te reinigen dan bijvoorbeeld een overhemd. Kunt u hierin een verdeling per groep maken: Wintergoed-broeken/pantalons-gebreide tops-overhemden-colberts?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
19 **Onderwerp:**
Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

U vraagt per artikel een staffelprijs uit. Hoe ziet u dit wanneer er medewerker besteld en gefactureerd wordt en de aantallen per persoon niet boven de 10 stuks uitkomen, maar er wel in 1x voor 30 personen wordt aangeschaft?
Is het de bedoeling dat voor bijvoorbeeld een nieuwe medewerker de staffel 1-10 wordt gebruikt en bij iedereen volledig nieuw aankleden de staffel >50 wordt gebruikt?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
20 **Onderwerp:**
Bijlage 13 Standaard kledingpakketten en Bijlage 14 eisen kledingpakket Beveiligers

Vraag:

Kunt u aangeven wat de aantal medewerkers (Fte's) zijn voor de verschillende functiegroepen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 14 Speciale eisen per kledingstuk Beveiligers artikel 4 schipperstrui

Vraag:

U vraagt een schipperstrui (een gebreide trui met hoge rits kraag) met epauletten en spreesleutellus. Zover bekend is dit geen standaard van de plank artikel in de huidige markt, zeker niet in combinatie met de gewenste samenstelling en doekgewicht. Mag inschrijver hier een alternatief voor aanbieden? bijvoorbeeld een commando trui?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

BIJ - 7

Vraag:

In bijlage 7 zijn contactpersonen toegevoegd die gedurende samenwerking betrokken zijn. Waar staan de afkortingen voor van deze medewerkers?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

BIJ - 11

Vraag:

Op bladzijde 3 van het visiedocument is een hyperlink toegevoegd van het duurzaamheidsplatform. De hyperlink werkt niet. Heeft u voor Inschrijver de

juiste link?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:

Binnen de module van Tendered is een vraag en antwoord tabblad opgenomen. Potentiële inschrijver ziet dat andere inschrijvers hiervan gebruik maken. Kunt u aangeven dat de gestelde vragen in dit opengesteld tabblad ook worden meegenomen in de beantwoording en niet naderhand in de tweede vragenronde alsnog gesteld dienen te worden?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage A4 prijzenblad

Vraag:

In bijlage 4A prijzenblad staan staffels opgenomen 0-10 , 11-25, >50. Hoe moeten wij deze staffels lezen om tot een juiste prijsstelling te kunnen komen: bedoelt u hiermee dat de prijs aangeboden moeten worden per individueel kledingstuk en dat de prijs aangeboden moet worden in geval dat dit individuele kledingstuk besteld gaat worden door de Hogeschool Rotterdam in een gesloten inkooporder per 0-10 stuks of 11-25 stuks of <50 stuks. Voorbeeld: een individueel kledingstuk wordt besteld in een gesloten inkooporder met totaal 11-25 stuks van dit individuele kledingstuk, in dat geval geldt de verkoopprijs zoals aangeboden in de staffel 11-25 stuks. Kunt u bevestigen dat onze aanname correct is.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Samenstelling startpakket

Vraag:

Kunt u exact definiëren waaruit een startpakket bestaat? Welke individuele kledingstukken vormen samen het startpakket.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
6.2 Wens Draagproef

Vraag:

In beschrijvend document wordt onder 6.2 wens 2 Draagproef aangegeven dat per artikel een foto, informatie over het waslabel en informatie over het materiaal aangeleverd moet worden samen met de draagproef artikelen. Kunt u dit nader definiëren welke informatie u exact wenst te ontvangen per kledingstuk en kunt u aangeven in welk format u deze info aangeleverd wenst te krijgen.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:
6.2 Wens Draagproef

Vraag:

In het beschrijvend document wordt onder 6.2 Wens 2 Draagproef aangegeven dat van elk pakket een proefpakket aangeleverd moet worden voor de draagproef.

Kunt u dit nader toelichten en daarbij definiëren wat hierbij de wensen/eisen zijn.

Kunt u exact de artikelen aangeven waarvan een proefpakket aangeleverd moet worden.

Kunt u tevens aangeven welke kledingmaten het proefpakket moet bevatten die inschrijver moet aanleveren voor dit gunningscriteria.

Hoe dient inschrijver de draagproefartikelen aan te leveren? Wij vragen u de

spelregels rond de draagproef duidelijker te definiëren.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van Eisen – eis 87

Vraag:

In het programma van Eisen – eis 87 – 10% gerecycled /hergebruikt dan wel duurzaam materiaal als percentage van het totale startpakket en niet van elk individueel artikel is niet haalbaar en niet realistisch. Dit is voor inschrijvende partijen niet haalbaar gezien de opbouw van het startpakket. Wij vragen u dan ook om deze eis te laten vervallen omdat inschrijvers dit totale percentage van 10% over het totale startpakket en dus niet per individueel kledingstuk niet kunnen uitvoeren. Wij vragen u deze eis onderdeel te laten uitmaken van gunningscriteria duurzaamheid.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

2.5.2

Vraag:

In het beschrijvend document onder 2.5.2: Doel wordt gesproken over het huidige kledingpakket in zijn geheel vervangen of in fases. Kunt u aangeven hoe wij dit moeten lezen. De huidige kleding, die momenteel nog in uitstekende staat verkeerd, en gedragen wordt door de medewerkers zal in kader van duurzaamheid en levensduurverlenging toch niet uit roulatie gehaald gaan worden en voor recycling worden aangeboden? Dit uitgangspunt zou niet duurzaam zijn om deze als werkwijze te hanteren. Levensduur verlenging is de meest duurzame oplossing en dit is het verder dragen en afdragen van de huidige in gebruik zijnde bedrijfskleding.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document omzet

Vraag:

In beschrijvend document wordt gesproken over een jaarlijkse omzet van 50.000 euro en totale omzet van 750.000 euro. De afgelopen jaren was de daadwerkelijk gerealiseerde omzet circa 25.000 euro per jaar met een max van 30.000 euro per jaar. Kunt u dit nader toelichten wat de werkelijke omzetwaarde per jaar is. Bedankt voor de informatie.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 14

Vraag:

Kunt u bij artikel 13 de diverse koppeltassen verduidelijken, wat gewenst is etc.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 14

Vraag:

Kunt u nader definiëren van de artikelen 4 Schipperstrui, 5 Worker, 8 Handschoen, 9 Handschoen snijwerend wat het huidige merk en type van de in gebruik zijnde artikel is.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 5 Eisen

Vraag:

Algemeen eisen t.a.v. het product: U geeft aan dat het logo van de Hogeschool Rotterdam geborduurd moet worden op de bedrijfskleding. Wij zouden u aanraden om de functionaliteiten van sommige producten te behouden een transfer aan te brengen. Mogen we daarom zowel borduring als transfers aanbieden op de producten als dit de functionaliteit ten goede komt?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 5 Eisen

Vraag:

Eisen aan het product: U geeft aan dat u de verschillende functies binnen Services wilt verduidelijken en dat de medewerkers van het servicepunt een andere kleur gaan dragen dan de huismeesters en de voorlieden. Is het correct dat de medewerkers Postkamer onder de Services vallen en de functiegroepen medewerker Service en medewerker Postkamer in dezelfde kleur gekleed zullen gaan?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 5 Eisen

Vraag:

Algemene Eisen t.a.v. dienstverlening: Levertijd van Vermaak, Borduur, bedrukking of reparaties bedraagt uiterlijk 5 werkdagen na uitlevering. Bedoelt u dan dat een dergelijk product met vermaak/borduring/bedrukking of reparaties uiterlijk 15 werkdagen na bestelling geleverd moet worden?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 37
Onderwerp: Bijlage 14 Speciale eisen beveiligers

Vraag:
Bij de artikelen benoemt u soms de kleur donkermarine en soms zwart.
Mogen de artikelen ook allemaal in 1 kleur zwart worden aangeboden in plaats van marine, zodat we meer één uitstraling kunnen creëren?

Antwoord:
Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 38
Onderwerp: Bijlage 14 Speciale eisen beveiligers

Vraag:
Van een aantal artikelen geeft u wel een kleur op en van andere producten geeft u geen kleur op. Kunt u de juiste gewenste kleur toevoegen per artikel?

Antwoord:
Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Inhoud