

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Maximale score van clusteren	Het clusteren van bepaalde stromen (bijvoorbeeld metaal en hout) is niet per se duurzaam ten opzichte van het op afroep gescheiden inzamelen. Het clusteren van deze stromen is wel nodig om de maximale score te behalen op het onderdeel duurzaamheid. Kan de maximale te behalen score aangepast worden naar 2.625 miljoen euro op basis 7 van stromen?	Met het clusteren wordt verwezen naar het ophalen van een Afvalstroom van de Rijksoverheid samen met dezelfde Afvalstroom van derden (partijen die geen onderdeel zijn van deze Overeenkomst). Door deze combinatie wordt er minder milieubelasting toegekend aan het rijksafval. Deze score zal niet worden aangepast.
2	Juridisch	Bijlage 14 ARVODI - Art. 21.3	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	Aanbestedende dienst is akkoord met de uitsluiting indirecte en/of gevolgschade voor deze Overeenkomst.
3	Contract	Bijlage 15 Concept Overeenkomst - Art. 3.4	Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever?	Akkoord, met de toevoeging dat Opdrachtnemer de aanpassing in een dergelijk geval aan de Contractmanager inzichtelijk dient te maken. Aanpassingen kunnen enkel worden doorgevoerd na akkoord van de Contractmanager. Belastingen en heffingen welke op het moment van inschrijven bekend zijn kunnen op een later moment na ingang van de Overeenkomst niet meer worden doorberekend in de tarieven.
4	Contract	Bijlage 15 Concept Overeenkomst - Art. 2.2	Stemt u ermee in dat verlengingen van de te sluiten overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Akkoord.

5	Contract	Bijlage 15 Concept Overeenkomst - Algemeen	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Opdrachtnemer is de partij door wie Opdrachtgever de diensten laat uitvoeren gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtgever moet uiteraard wel de mogelijkheid hebben om Afvalstromen door een derde te laten afvoeren indien naar het oordeel van Opdrachtgever Opdrachtnemer niet langer in staat mag worden geacht om de dienstverlening uit te voeren, hetzij blijvend of binnen een acceptabele termijn. Opdrachtgever voegt deze voorwaarde toe i.v.m. het voorkomen van verstoring in het primaire proces van diensten.
6	Juridisch	Bijlage 14 ARVODI - Art. 6.1	Bent u bereid dit te laten vervallen? Dit lijkt niet nodig gezien de aard van de dienstverlening.	Akkoord
7	Juridisch	Bijlage 14 ARVODI - Art. 22.6	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen? Indien gehandhaafd is dit wel een erg eenvoudige manier om tussentijds te beëindigen voor Opdrachtgever.	Zie antwoord vraag 73.
8	Juridisch	Bijlage 14 ARVODI - Art. 22.4	Stemt u ermee in dit gehele artikel wederkerig te maken?	Niet akkoord. De in artikel 22.4 beschreven situaties kunnen zich ten aanzien van de opdrachtgever niet voordoen; wederkerig maken van deze bepaling heeft geen enkele aanwijsbare meerwaarde.
9	Juridisch	Bijlage 14 ARVODI - Art. 21.3	Stemt u ermee in deze maximale bedragen te halveren?	Niet akkoord. Gezien de aard en omvang van de opdracht acht Opdrachtgever de aansprakelijkheidsbeperking zoals omschreven in artikel 21.3 van de ARVODI voldoende proportioneel. Opdrachtgever ziet in de aard en omvang van deze opdracht geen aanleiding om de -reeds aanzienlijk beperkte- maximale aansprakelijkheid nog verder in te perken.
10	Juridisch	Bijlage 14 ARVODI - Art. 13	Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken?	Niet akkoord. De bij de opdrachtgever geldende integriteitscodes volstaan om de belangen van opdrachtnemer in voldoende mate te beschermen.
11	Inhoud	Bijlage 8 - Prijzenblad Tabblad 4	Kunt u het aantal regels in te vullen emballage uitbreiden naar 150?	Het rekenblad in tabblad 4 van het prijzenblad is niet beveiligd. Inschrijver kan naar eigen behoefte regels toevoegen conform het verstrekte format.

12	Inhoud	Bijlage 5 - afleveradressen	**Aanbestedende dienst is voornemens om voor de Monostroom Witgoed een overeenkomst te sluiten met Stichting Open. Inschrijver dient, onder voorbehoud van het definitief sluiten van een overeenkomst, bij Inschrijving uit te gaan van deze gegevens. Is dit al definitief en wat is het adres?	Deze Overeenkomst is nog niet definitief gegund. Voor wat betreft Witgoed dient Inschrijver ervan uit te gaan dat deze Afvalstroom na inzameling op locatie van Deelnemende dienst(en) wordt opgeslagen op een of meerdere locatie(s) van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is vrij om te bepalen of Witgoed op 1 of meerdere locaties (hub of op-en-overslaglocatie) wordt opgeslagen. Vanaf de locatie van Opdrachtnemer worden de containers opgehaald door Stichting Open. De containers voor opslag op locatie van Opdrachtnemer worden geleverd door Stichting Open. Het betreft hier een afgesloten container voor koel- en vriesapparatuur en een open container voor wasmachines.
13	Inhoud	Bijlage 19 - 3.3.1	Wilt u hier ook afzetcontainers aan toevoegen bij de afwijking van -20 + 20 kilo?	Akkoord. Uitzondering geldt voor pers- en afzetcontainers.
14	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2.4	De prijzen voor huur, reinigen etc. van emballage en containers wat als all-in prijs emballage per maand aan de aanleverende organisatie wordt doorbelast, dienen ook met de samenhangende kosten verdisconteerd te worden in een all-in prijs per kg per afgevoerde afvalstroom. Bedoelt u hiermee dat de kosten voor emballage meengenomen moet worden in de all-in prijzen per kilogram en dus de emballagekosten per maand op 0 zetten?	Nee, de prijzen voor emballage dienen <u>niet</u> te worden verrekend in de kiloprijzen. Aanbestedende dienst vraagt de tarieven voor emballage separaat uit in het prijzenblad. Voor transport dient u uit te gaan van de kiloprijzen. Voor emballage dient u uit te gaan van een prijs per stuk/per maand. Aanbestedende dienst vraagt niet om de emballage tarieven te verdisconteren in de kiloprijzen. Aanbestedende dienst stelt wel dat de door Inschrijver aangeboden hoeveelheid en soort emballage (zoals opgenomen in het rekenblad voor emballage) voldoende dient te zijn om de kilogrammen zoals opgegeven onder tabblad 2 af te in te zamelen. Inschrijver dient het totaalbedrag voor emballage wel op te nemen op tabblad 2 van het prijzenblad (cel C32).

15	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2.3	Inschrijver dient aan te geven hoeveel procent (transporten/ritten van het totaal) van de dienstverlening jaarlijks daadwerkelijk wordt uitgevoerd met een Zero Emissie voertuig. Wat verstaat u onder 1 transport/rit?	Uitgangspunt voor de berekening van het percentage Zero Emissie is al het transport dat jaarlijks benodigd is om het rijksafval op te halen op de verschillende locaties en af te leveren bij de Verwerkers. Van al deze transporten/ritten dient Inschrijver aan te geven welk percentage Zero Emissie wordt uitgevoerd. Onder een transport/rit wordt verstaan een transport/rit die nodig is om afval in te zamelen op een locatie van een Deelnemende dienst en/of een transport/rit naar een Verwerkingslocatie en of hub (locatie van Opdrachtnemer). Voor de verwerkingslocaties dient Inschrijver uit te gaan van de locaties zoals opgegeven in Bijlage 5, Afleveradressen. Let op! Voor de Afvalstroom restafval dient uit te worden gegaan van de locatie Wijster. Indien Opdrachtnemer in 1 transport/rit meerdere adressen bezoekt dan wordt dit gerekend als 1 transport/rit.
----	--------	-----------------------------	--	--

16	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2.3	Kenteken gegevens van Zero Emissie voertuigen die nog voor 1 januari 2023 geleverd worden zijn nog niet bekend. Kunt u deze eis laten vervallen?	Nee, deze eis komt niet te vervallen. Indien kentekengegevens nog niet bekend zijn dan volstaat een ander bewijsmiddel waaruit Opdrachtgever onomstotelijk kan afleiden dat Inschrijver daadwerkelijk een Zero Emissie voertuig in kan zetten vanaf de peildatum. Hierbij kan o.a. worden gedacht aan een geplaatste order of bevestiging vanuit de leverancier waarin duidelijk blijkt dat het voertuig voor de peildatum wordt geleverd en voor Opdrachtnemer beschikbaar is. Orders, bevestigingen en dergelijke zonder verwijzing naar een leveringsdatum voor de peildatum volstaan niet. Inschrijver is verantwoordelijk voor aanlevering van gedegen bewijsmiddelen en wordt niet door Aanbestedende dienst beperkt t.a.v. welke bewijsmiddelen dit betreft. Let op! Opdrachtgever is bereidt om de peildatum te verschuiven van 1 januari 2023 naar 1 juli 2023. Zie antwoord vraag 67.
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.3	De verantwoordelijkheid mbt de kwaliteit en acceptatie van de afvalstromen is afhankelijk van de wijze waarop opdrachtnemer de dienstverlening uitvoert. Opdrachtnemer kan geen invloed uit oefenen op de kwaliteit van de afvalstromen. Deze verantwoordelijkheid hoort dan ook bij Opdrachtgever/locaties deelnemende diensten te liggen. Kunt u dit bevestigen?	Indien Opdrachtnemer er voor kiest om Afvalstromen gelijktijdig in te zamelen met afval van derden dan is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de kwaliteit en acceptatie van het (uitgewisselde) afval wat bij de Verwerkers van de Rijksoverheid wordt afgeleverd. Indien Opdrachtnemer gescheiden inzamelt dan blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor de kwaliteit en acceptatie van de Afvalstromen. Indien Opdrachtnemer vervuiling aantreft dan heeft Opdrachtnemer het recht om de container op locatie van de desbetreffende Deelnemende dienst te laten staan.

18	Inhoud	Bijlage 17 - Facturatie overzicht	Wordt met 'verzamelfactuur per locatie' en 'verzamelfactuur uitgesplitst per locatie' hetzelfde bedoeld? Zo niet, wat is het verschil?	Een verzamelfactuur per locatie omvat alle Afvalstromen die in een bepaalde periode (maand) zijn opgehaald op 1 locatie. Een verzamelfactuur uitgesplitst per locatie omvat alle Afvalstromen in een bepaalde periode (maand) en dan herleid per locatie waar het van afkomstig is. Deze facturen kunnen dus meerdere locaties bevatten. Nb: locaties en de wijze van factureren zullen mogelijk wijzigen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. In de implementatieperiode zal door Opdrachtgever uiteen worden gezet naar welk adres Opdrachtnemer dient te factureren.
19	Inhoud	Bijlage 9 - Format afvaladministratie	Rapportage 2: één aanlevering bij een verwerker kan bestaan uit wel 100 ophalingen bij locaties van deelnemende diensten. Daarnaast is bij de korte gevraagde termijn van opleveren van rapportage 1 nog geen factuurnummer bekend, waardoor het unieke nummer zal ontbreken op deze rapportage. Door deze rapportage maandelijks te doen, kan dit unieke nummer wel genoemd worden waardoor de vergelijking weer mogelijk is. Hierdoor is het niet mogelijk om het unieke kenmerk uit rapportage 1 over te nemen in de aanleveringen die in rapportage 2 ingevuld moeten worden. Is het mogelijk rapportage 2 te vervangen voor een rapportage waarin wordt onderbouwd dat het aantal opgehaalde kilogrammen in een maand ook naar een gecontracteerde verwerker zijn gegaan?	Opdrachtnemer dient bij aanvang van de Opdracht uit te gaan van de huidige opzet. Daarbij geldt nadrukkelijk dat Opdrachtgever na gunning van de Opdracht open staat voor passende alternatieven welke aansluiten op de door Opdrachtgever gevraagde informatie en doelstelling(en) van de rapportages. Uitgangspunt voor de relatie tussen rapportage 1 en 2 is dat de Administratief dienstverlener in staat is om de hoeveelheid opgehaalde Afvalstromen te verifiëren met de bij de Verwerkers afgeleverde hoeveelheid Afvalstromen.
20	Inhoud	Bijlage 9 - Format afvaladministratie	Mag rapportage 1 in de format zoals deze ook in onze portal te vinden is? Hierin vindt u alle relevante (door u gevraagde) informatie en heeft een directe link met uw klantgegevens in de portal. Deze wordt automatisch gevuld en is daarom altijd correct en actueel. Het (handmatig) vullen van een andere rapportagevorm (zoals bijgevoegd door de aanbestedende dienst) geeft een risico op fouten en leidt tot vertraging in het aanleveren van de rapportage.	Akkoord. Indien deze portal dezelfde gegevens biedt/bevat als gevraagd.

21	Inhoud	Bijlage 5 - afleveradressen	Mag opdrachtnemer vrij uit zelf kiezen uit de lijst geselecteerde verwerkers voor een bepaalde afvalstroom, indien er meerdere genoemd worden?	Opdrachtnemer dient uit te gaan van de Verwerkers en Afleveradressen zoals opgenomen in bijlage 5. Voor elke Afvalstroom is een Verwerker gecontracteerd. Voor bepaalde stromen zijn meerdere Afleveradressen beschikbaar. Voor de restafval geldt dat Inschrijver gebruik dient te maken van de locatie in Wijster. Opdrachtnemer mag enkel na toestemming van de Contractmanager afwijken van deze voorkeurslocatie.
22	Inhoud	Bijlage 7 - emballage overzicht	Kunt u de tabellen aanvullen met het huidige aantal transporten per jaar of de ledigingsfrequentie?	Dat is niet mogelijk. Opdrachtgever geeft de forecast (in kilogrammen) weer en de locaties. Afhankelijk van de emballage en de transportmiddelen vertaald zich dat in de hoeveelheid transporten.
23	Inhoud	Bijlage 7 - Emballage overzicht	Kunt u aangeven wat het verschil is tussen kolom F: Aantal en Kolom I: Huur?	Kolom F (Aantal) bevat het totaal aantal containers op locatie (huur en eigendom). Kolom I (Huur) bevat het totaal aantal gehuurde containers op locatie. Over het algemeen geldt dat containers zijn gehuurd door de diverse Deelnemende diensten.
24	Inhoud	Bijlage 16	Wie is er voor verantwoordelijk dat locaties van Deelnemende dienst de acceptatievoorwaarden uit bijlage 16 naleven?	Opdrachtgever cq Deelnemende diensten.
25	Inhoud	Bijlage 6: Detailoverzicht locaties en Bijlage 8: prijzenblad.	Er zitten zeer grote verschillen in de totale tonnages per afvalstroom per jaar in bijlage 6: detailoverzicht locaties en bijlage 8: prijzenblad. Kunt u dit verklaren?	6 in het prijzenblad (bijlage 8) aangepast om een realistischer beeld te vormen voor wat betreft het aantal kilogrammen voor de komende jaren. De aantallen in het prijzenblad zijn tot stand gekomen conform de beschrijving in paragraaf 2.11 van het Aanbestedingsdocument.
26	Inhoud	Bijlage 3a - KPI logistiek dienstverlener, KPI 4	Wordt dit KTO geïnitieerd door Opdrachtnemer?	De KTO wordt geïnitieerd door Opdrachtgever.
27	Inhoud	Bijlage 3a - KPI logistiek dienstverlener, KPI 2	Wordt met de rapportages zoals in deze KPI genoemd bijlage 9 Format Afvaladministratie bedoeld?	Dat is correct.

28	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2.4	Als hier toch aan vastgehouden wordt, kan de aanbestedende dienst dan aangeven met welk kilogrammen/m3 per afvalstroom rekening gehouden dient te worden?	Zie ook antwoord op vraag 29. Inschrijver dient uit te gaan van de aantallen in het prijzenblad en aangeboden data in de bijlagen.
29	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2.4	Er wordt een prijs per kg voor transport uitgevraagd. Aangezien de kosten puur de transport- en ledigingskosten betreffen, is een prijs per lediging/rit transparanter. Anders dient de inschrijver een aanname te doen van het gewicht per inzamelmiddel en is het niet duidelijk hoe hiermee wordt omgegaan als dit afwijkt. Kan bijv. de inschrijver een naheffing sturen in geval het aangenomen kg per lediging niet wordt gehaald. Het aantal kilogram per lediging heeft nl. niet alleen te maken met volle containers maar ook met de aard van het afval. Kunt u dit aanpassen op het prijzenblad?	Opdrachtgever houdt vast aan de prijs per kg. Voor de Afvalstromen GFT en Swill geldt dat Opdrachtgever een frequentie heeft voorgeschreven. Voor deze stromen geldt dat Opdrachtnemer een ritprijs in rekening mag brengen indien de hoeveelheid 50 kg of minder betreft. Voor de overige Afvalstromen is geen vaste frequentie voorgeschreven en kan waar mogelijk ook op afroep worden getransporteerd. Voor de ophaalschema's geldt dat Opdrachtgever gezamenlijk met Opdrachtnemer wenst te streven naar optimalisatie voor wat betreft de vullingsgraad van de emballage.
30	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.9	Dit is een uitzonderlijke dienst. Kunnen de kosten hiervoor op nacalculatie obv het daadwerkelijk gereden aantal uren en km's in rekening gebracht worden?	Akkoord. Mocht een dergelijke situatie voordoen dan zullen Opdrachtnemer en Contractmanager met elkaar in overleg treden. Dit is reeds opgenomen in deze eis.
31	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.5.2	In welke steden moet er vanaf 2025 gereden worden met Zero Emissie voertuigen? Geldt dit voor de gehele stad of alleen voor kleine milieuzone in de stadscentra?	Dit wordt niet door Opdrachtgever bepaald, maar op basis van lokaal beleid door overheden. Voor meer informatie: https://www.greendeals.nl/green-deals/zero-emission-stadslogistiek
32	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.4.3	De geregistreerde emballage moeten door de hele transportketen te volgen zijn. Kunt u uitleggen wat hiermee wordt bedoeld?	Opdrachtnemer dient inzichtelijk te maken waar de emballage is ingezet. Het is niet de bedoeling dat het wordt gevolgd. Dit is met name bedoeld om onderzoek te doen indien er emballage ontbreekt. Opdrachtgever kan in dergelijke gevallen de kosten verhalen op de verantwoordelijke Deelnemende dienst(en).
33	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.4.1	Voor wie zijn de reparatie kosten als er niet goed met de emballage is omgegaan (nalatigheid)	De kosten in het geval van nalatigheid aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever (lees: verantwoordelijke Deelnemende dienst).

34	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.3.3	Een accountantsverklaring is een verklaring (verantwoording) van een registeraccountant of een gecertificeerde accountant-administratieconsulent over de getrouwheid van de jaarrekening of ander financieel overzicht. Een accountant kan geen verklaring (verantwoording) afleggen over een uitvoeringsproces. Een accountant zou wel, indien de scoping en populatie van de onderzoeksvraag vooraf wordt overeengekomen, een rapport van feitelijke bevindingen kunnen opmaken, met daarin een conclusie en eventueel een aanbeveling tot verbetering. Gaat u akkoord met het aanleveren van een rapport van bevindingen in plaats van een accountantsverklaring? Zo nee, waarom niet?	Akkoord, indien een dergelijk rapport wordt aangeleverd door een daarvoor geschikte en onafhankelijke derde.
35	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.3.3	In de accountantsverklaring moet worden verklaard dat er te allen tijde wordt gewogen. Dit is in tegenspraak met eis 3.3.2, waarbij een foutmarge van maximaal 15% is toegestaan.	Deze opmerking bevat geen vraag. De accountantsverklaring dient duidelijk te maken dat de dienstverlening (onder andere t.a.v. de wegingen) wordt uitgevoerd conform de eisen. Hierbij zal rekening worden gehouden met de geboden uitzondering in eis 3.3.2.
36	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.3.1.	Is het akkoord om indien netto wegen niet mogelijk is een standaard gewicht voor een emballagemiddel van de weging af te halen?	Akkoord
37	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.3.1.	Veel afval zal gewogen worden middels een weegbrug, deze zijn ingesteld om te wegen per 20 kilo. De afwijking is hierdoor minimaal 20 kilo, kunt u dit aanpassen?	Akkoord, voor de gevallen indien er niet wordt gewogen aan/op het voertuig.
38	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.2.3	U vraagt hier om een VOG voor alle medewerkers. Dit is niet gebruikelijk in de afvalbranche. De meeste containers dienen aan de straat of goed bereikbaar op het terrein aangeboden te worden. Dan betreden onze medewerkers uw pand niet. Een VOG is daarmee niet van toepassing. Kunt u akkoord gaan dat een VOG alleen noodzakelijk is voor medewerkers die uw pand betreden?	Akkoord. De VOG is enkel van toepassing voor medewerkers van Opdrachtnemer die panden en/of terreinen van Deelnemende diensten betreden. Indien container buiten de panden en/of terreinen van Deelnemende diensten staan is een VOG niet noodzakelijk.

39	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.12.2	Kan opdrachtnemer kosten voor aanvullende dienstverlening in rekening brengen als de reactietermijn korter dan 2 werkdagen is?	Indien in opdracht van de Deelnemende dienst binnen een kortere termijn dan 2 werkdagen moet worden gereageerd dan is dat mogelijk. Opdrachtnemer zal in dat geval melding van de meerkosten maken bij de contactpersoon van de Deelnemende dienst en de Contractmanager. Indien Opdrachtnemer na afroep door een Deelnemende dienst op eigen initiatief binnen een kortere termijn dan 2 werkdagen reageert dan is Opdrachtnemer niet gerechtigd om meerkosten voor aanvullende dienstverlening in rekening te brengen.
40	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.10.7	Onderdeel van de implementatie is het verrichten van zogenaamde schouwmomenten bij alle locaties van Deelnemende diensten. Kunnen deze schouwmomenten ook digitaal plaatsvinden?	De inrichting van de implementatiewerkzaamheden en schouwmomenten is aan Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer van mening is dat schouwmomenten schriftelijk en/of digitaal kunnen worden uitgevoerd, dan is dat toegestaan. In de uitwerking van gunningscriterium 2 (Implementatieplan) kan Inschrijver beschrijven op welke wijze dit wordt vormgegeven. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de, implementatie van, dienstverlening waarbij Opdrachtgever minimale verstoring wenst bij aanvang van de Overeenkomst.
41	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.10.5	Wat bedoeld u met afvalprotocol?	Inschrijver dient in het afvalprotocol te beschrijven op welke wijze de bedrijfsvoering wordt ingericht en met name de werkwijze indien er sprake is van afwijkingen welke een potentieel (veiligheids)risico vormen (bv. er worden asbestplaten of een jerrycan benzine gevonden in het restafval).
42	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.10.11	Wat bedoeld u met periodieke integriteitsmetingen?	Opdrachtnemer dient aan te geven op welke wijze zij de integriteit van haar medewerkers borgt en periodiek controleert. De wijze waarop en periode waarbinnen dit wordt gecontroleerd is aan Opdrachtnemer.
43	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.1.6	Kunt u aangeven welke afvalstromen en momenteel via stadshub Den Haag afgevoerd moeten worden en voor welke locaties van de deelnemende diensten dit geldt?	Via de Haagse Stadshub worden nu PMD en Folie afgevoerd. Dit geldt voor alle locaties in Den Haag.

44	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.5	Het is mogelijk dat Afleveradressen wijzigen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtgever en opdrachtnemer treden dan tijdig in overleg. Is het mogelijk om dan ook het transporttarief voor deze afvalstroom aan te passen?	Nee, dat is niet mogelijk. Opdrachtnemer hoeft het (transport)tarief tevens niet aan te passen indien Afleveradressen gunstiger worden voor Opdrachtnemer.
45	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.3.2	Het is mogelijk dat meer Afvalstromen gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan deze lijst worden toegevoegd. Indien Opdrachtgever dit besluit zal dit in overleg met Opdrachtnemer plaatsvinden. Dit heeft grote gevolgen voor de afgegeven prijs. Kan deze op dat moment herzien worden?	Indien Opdrachtgever een nieuwe Afvalstroom wenst toe te voegen aan de Overeenkomst dan treden partijen hierover in overleg en zal Opdrachtnemer een tarief (of tarieven) afgeven voor de nieuw af te voeren Afvalstroom. Dit is niet van invloed op de tarieven welke zijn ingediend op het moment van Inschrijven.
46	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.3.2	Indien ja, welke procedure wordt dan in gang gezet?	Zie antwoord vraag 45.
47	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.3.2	Kan opdrachtnemer het afval bij ophalen van locatie van deelnemende dienst ook afkeuren indien deze niet voldoet aan de acceptatievoorwaarden van de verwerkers uit bijlage 18?	Dat is juist. Het keuren van de lading in de perscontainers mag op een later tijdstip en plaats. Opdrachtnemer dient in dergelijke gevallen bewijsvoering aan te leveren bij de Contractmanager.
48	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.3.1./ 2.3.2	Mogen we vervuilde rolcontainers/ afzetcontainers weigeren mee te nemen/ te ledigen?	Akkoord.
49	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.3.1./ 2.3.2	Hoe snel stelt de contractmanager een onderzoek in bij afkeur?	Opdrachtgever streeft er naar het onderzoek dezelfde dag te starten (bij melding voor 15.00 uur). Indien dit niet mogelijk is zal Opdrachtgever op de kortst mogelijke termijn aanvangen met het onderzoek. De Contractmanager zal Opdrachtnemer (tijdig) informeren over de status en voortgang van het onderzoek.

50	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.3.1.	Indien de kwaliteit van de aangeboden Afvalstroom niet voldoet aan de acceptatie-eisen (zie bijlage 18, Acceptatievoorwaarden) van de Verwerker, dan wordt de aangeboden Afvalstroom door de Opdrachtnemer vervoerd naar een (tijdelijke) opslaglocatie van Opdrachtnemer. Kunnen deze kosten voor tijdelijke opslag worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Akkoord. Opdrachtnemer maakt de kosten inzichtelijk bij de Contractmanager.
51	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.3.1.	De bulk (aantal kg) die aangeleverd wordt bij Verwerkers moet herleidbaar zijn naar de locaties van Deelnemende diensten. Bent u zich er van bewust dat er bij het opbulken een grote hoeveelheid afval ontstaat, die wellicht in meerdere keren naar een verwerker wordt gebracht? Het aantal kilogram opgehaald bij 1 ophaling op 1 locatie is dus niet te herleiden naar een bulkvracht die is aangeleverd bij de verwerker. Dit kan in meerdere bulkvrachten gebeuren. Kunt u deze eis laten vervallen?	Niet akkoord. Door het wegen van Afvalstromen dienen hoeveelheden (in kg) te allen tijde te herleiden zijn naar locaties van Deelnemende diensten. Dit is ook het geval wanneer vrachten in bulk of deelleveringen bij de Verwerker wordt gebracht. Inschrijver dient de hoeveelheden (in kg) afval zoals opgehaald op locaties van Deelnemende diensten af te leveren bij de gecontracteerde Verwerkers.
52	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.3	Bij gezamenlijk met derden inzamelen moeten de kilogrammen die bij de verwerkers aangeleverd worden, herleidbaar zijn naar de deelnemende diensten. Hoe dient dit vorm te krijgen?	Opdrachtnemer dient te registreren (wegen) welke Afvalstroom in welke hoeveelheid wordt ophaalt bij de Deelnemende diensten. Voorbeeld: Indien op een route 100 kg restafval wordt opgehaald waarvan 70 kg bij Deelnemende diensten en 30 kg bij derden, dan dient van de 70 kg opgehaald bij Deelnemende diensten duidelijk te zijn vanaf welke locaties deze is opgehaald. Het bij de Deelnemende diensten opgehaalde totale gewicht dient te worden aangeboden bij de gecontracteerde Verwerker.
53	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.2.2	Gedurende de looptijd van de Overeenkomst heeft de Rijksoverheid de doelstelling gesteld om de hoeveelheid restafval terug te brengen naar een maximum van 35% van het totale afvalaanbod. Het aanbod van de andere Afvalstromen zal hierdoor toenemen. Kunt u aangeven hoe dit in de tijd zal verlopen en welke afvalstromen in welke mate gaan toenemen?	Opdrachtgever kan hier geen exacte uitspraken over doen. De verwachting van Opdrachtgever is dat de hoeveelheid restafval zal afnemen en dat met name de Afvalstromen GFT, hout en PMD zullen toenemen.

54	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.2	U geeft aan dat: "Het vervoer vanaf de locaties vindt bij voorkeur plaats op basis van een ophaalschema, maar kan ook incidenteel plaatsvinden." Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever uiteindelijk bepaalt welke emballage en welk ophaalschema (ledigingsfrequentie) per locatie wordt toegepast?	Dat is niet juist. Opdrachtnemer bepaald het ophaalschema en de emballage. Hierbij geldt dat deze dient uit te sluiten op de bedrijfsvoering van Deelnemende diensten.
55	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.2	Reiniging van de emballage is onderdeel van de overeenkomst. Kunt u aangeven om hoeveel reinigingen van welke inzamelmiddelen dit per jaar gaat?	Opdrachtgever kan geen gegevens verstrekken over hoeveel reinigingen er jaarlijks nodig zijn. Buiten het feit dat emballage schoon dient te zijn stel Opdrachtgever hier verder geen aanvullende eisen.
56	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2	Uitzondering hierop zijn de stromen E-waste en inbeslaggenomen goederen welke te allen tijde gescheiden worden ingezameld van derden. U geeft aan dat deze 2 afvalstromen gescheiden ingezameld moeten worden, bedoelt u daarmee dat deze niet in de wagen al vermengd mogen worden met afval van derden?	Dat is correct. Deze stromen mogen niet worden gemengd en dienen te allen tijde bij de gecontracteerde Verwerkers te worden aangeboden. Uitwisseling van deze stromen is niet mogelijk.
57	Proces	Aanbestedingsdocument pag. 43, kosten van de inschrijving	In de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.8B is opgenomen dat de aanbestedende dienst niet op voorhand iedere vergoeding van inschrijfkosten uitsluit in geval van een laattijdige intrekking van de aanbesteding. Dit wordt dirproportioneel geacht. De vorige aanbesteding is pas ingetrokken na de deadline en toen de inhoudelijke beoordeling reeds aangevangen was. Voor die aanbesteding heeft aanbestedende dienst deze opdracht ook al meerdere keren in de markt gezet. Met die context in gedachten acht inschrijver het onredelijk dat de inschrijfkostenvergoeding op voorhand in zijn geheel wordt uitgesloten. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst deze paragraaf te herzien en inschrijvers tegemoet te komen in de kosten, in ieder geval wanneer deze aanbesteding opnieuw ingetrokken wordt.	Een vergoeding van gemaakte aanbestedingskosten worden niet op voorhand in zijn geheel uitgesloten zoals door Inschrijver gesteld. Op grond van de specifieke omstandigheden van het geval kan de aanbestedende dienst besluiten om een tegemoetkoming te betalen. In deze zin is de voorwaarde in lijn met het voorschrift 3.8B van de Gids Proportionaliteit. De aanbestedende dienst laat de voorwaarde ongewijzigd in stand.

58	Inhoud	Aanbestedingsdocument pag. 37, paragraaf 5.2.3	Kan aanbestedende dienst toelichten en definiëren: - wat wordt verstaan onder clusteren, zoals bedoeld in Deel II van gunningscriterium 3 (Duurzaamheid); - wat wordt verstaan onder gescheiden, zoals bedoeld in Deel II van gunningscriterium 3 (Duurzaamheid)?	Clusteren is het gezamenlijk met Afvalstromen van derden inzamelen van overeenkomstige Afvalstromen van Deelnemende diensten met als doel om het aantal transporten/ritten te verminderen (zie antwoord vraag 1). Gescheiden inzamelen van Afvalstromen houdt in dat Afvalstromen van Deelnemende diensten afzonderlijk van Afvalstromen van derden worden ingezameld door Opdrachtnemer.
59	Uitvoering	Aanbestedingsdocument pag. 8, tijdspad	De voorlopige gunning van de vorige aanbesteding stond begin juni gepland. In deze tender is die verschoven naar 12 augustus. De termijn voor implementatie is echter niet verschoven en daardoor dus effectief anderhalve maand korter. Naar het oordeel van inschrijver is het niet redelijk om de temporele gevolgen van intrekking en opnieuw aanbesteden bij de uiteindelijke opdrachtnemer neer te leggen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook de ingangsdatum van het contract met anderhalve maand op te schuiven naar half februari. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Indien aanbestedende dienst daarmee niet akkoord gaat vernemen we hiervoor graag de argumenten en verzoeken we aanbestedende dienst tevens een ander voorstel te doen ten aanzien van het compenseren van deze verkorting van de implementatieperiode.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verschuiven van de startdatum van de Overeenkomst en dienstverlening. De reden hiervan ligt in het feit dat uitstel van de ingangsdatum dermate gecompliceerd is, in relatie tot de huidige contracten van alle Deelnemende diensten, dat uitstel geen mogelijkheid is voor Opdrachtgever. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de implementatieperiode wordt verkort en dat Opdrachtnemer daardoor minder tijd heeft voor de implementatiewerkzaamheden. Om deze reden zal Opdrachtgever haar werkzaamheden voor de implementatieperiode uitbreiden en reeds voorbereiden/uitvoeren. Het betreft in deze voornamelijk aanvullende informatie m.b.t. de locaties van Deelnemende diensten. Door Opdrachtnemer deze informatie bij aanvang van de implementatie te verstrekken verwacht Opdrachtgever een groot deel van de verloren implementatietijd goed te maken voor Opdrachtnemer.

60	Proces	Bijlage 19, pagina 1	Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om als gunningsmethodiek 'gunnen op waarde' toe te passen. - Kan aanbestedende dienst uitleggen waarom daarvoor is gekozen? - Hoe komt binnen de gekozen bedragen de verhouding prijs/kwaliteit 40/60 tot uiting?	Aanbestedende dienst heeft voor de gunnen op waarde methodiek gekozen omdat zij deze passend acht voor de onderhavige opdracht en van mening is dat deze in de beoordeling op een betere wijze recht doet aan de Inschrijving van Inschrijver. Een belangrijk voordeel welke middels deze methodiek wordt behaald ligt het feit dat de inschrijfprijs in deze methodiek niet relatief, maar absoluut worden beoordeeld. Binnen de gunnen op waarde methodiek wordt de prijs-kwaliteitverhouding bepaald aan de hand van de verwachtte inschrijfprijs. Deze inschrijfprijs vertegenwoordigt in deze aanbesteding 40%. De totaal te behalen score op het onderdeel kwaliteit (de totale fictieve aftrek in euro's) bedraagt 60%. Ter illustratie wanneer de verwachtte inschrijfprijs in een 40% prijs en 60% kwaliteitverhouding € 100.000,- bedraagt, kan er op het onderdeel kwaliteit maximaal € 150.000,- worden behaald $(100.000/40)*60 = 150.000$.
61	Inhoud	Aanbestedingsdocument pag. 37, paragraaf 5.2.3	Inschrijvers dienen te onderbouwen hoe het percentage zero emissie voertuigen behaald wordt, onder meer door de kentekens op te geven van deze voertuigen. Echter, indien inschrijver deze voertuigen huurt totdat de eigen voertuigen geleverd zijn, is het kenteken bij inschrijving nog niet bekend. Hoe gaat aanbestedende dienst hiermee om?	Indien Inschrijver voornemens is om voertuigen te huren tot het moment dat er wordt beschikt over eigen voertuigen, dan zal Inschrijver aannemelijk moeten maken dat de huurvoertuigen daadwerkelijk beschikbaar zijn op de peildatum tot het moment dat er wordt beschikt over eigen voertuigen. Inschrijver zal in dergelijke gevallen beschikken over documentatie als bv. een huurovereenkomst. Op basis van deze informatie kan worden aangetoond dat een voertuig daadwerkelijk beschikbaar is. Let op! Het gaat om in dit gunningscriterium niet om hoeveel procent van het wagenpark een Zero Emissie voertuig betreft, maar hoeveel procent van de gehele opdracht, binnen elk contractjaar, met een Zero Emissie voertuig wordt uitgevoerd.

62	Inhoud	Prijzenblad cel C19	In de aanbestedingsstukken is aangegeven dat E-waste gescheiden ingezameld dient te worden. Dit is ook zo ingesteld in cel C19 van het prijzenblad, echter is deze cel niet beveiligd. De cel kan dus aangepast worden. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst de cel te beveiligen, zodat inschrijvers niet in kunnen schrijven met het clusteren van E-waste en bijbehorende fictieve aftrek. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Akkoord, cel wordt beveiligd (zie nieuwe versie van het prijzenblad op TenderNed). Aanbestedende dienst zal uiteraard een check uitvoeren over de invulling van deze velden. Los het wel of niet beveiligen van deze cel is het niet mogelijk om voor deze Afvalstroom een fictieve aftrek te scoren op dit onderdeel.
63	Inhoud	Aanbestedingsdocument pag. 36, paragraaf 5.2.3	Deel 2 van gunningscriterium 3 (gunningscriterium kwaliteit) dient opgegeven te worden op het prijzenblad (gunningscriterium prijs). Daarmee is de te verstrekken informatie niet meer zuiver: - In de eerste plaats maakt dit een strikt separate beoordeling van kwaliteit en prijs, zoals die gebruikelijk is bij aanbestedingen om te zorgen dat een lagere prijs geen effect heeft op de perceptie van de kwaliteit, onmogelijk. - In de tweede plaats is daarmee de verhouding tussen prijs en kwaliteit niet meer 40%/60%, maar wordt aan prijs een hoger percentage toegekend. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst hier naar te kijken en de stukken zodanig aan te passen dat een separate beoordeling van prijs en kwaliteit en ook de genoemde prijs/kwaliteitsverhouding geborgd zijn.	Het prijzenblad is na indiening van de Inschrijving alleen inzichtelijk voor inkoop. Tarieven (totale inschrijfprijzen) worden pas gedeeld na afronding van de plenaire beoordelingssessie. De beoordeling op het onderdeel kwaliteit staat dus vast als de tarieven worden gedeeld. Aangezien inkoop geen onderdeel is van de beoordelingscommissie is er geen conflict voor wat betreft de invloed die prijzen kunnen hebben op de kwalitatieve beoordeling. Sterker; vanuit de rol als procesbegeleider draagt inkoop zorg voor bewaken van de aanbestedingsbeginselen en dus ook het feit dat prijzen de beoordeling op kwaliteit niet beïnvloeden. Aanbestedende dienst begrijpt uw opmerking t.a.v. de verhouding tussen prijs en kwaliteit niet omdat de verhouding weldegelijk 40% prijs en 60% kwaliteit betreft. De huidige opzet (van documenten) is niet van invloed op deze verhouding. Voor het onderdeel prijs wordt uitgegaan van de inschrijfprijs zoals ingediend door Inschrijver. Voor de beoordeling op het onderdeel kwaliteit wordt uitgegaan van de beantwoording van gunningscriterium 1 t/m 3. Hierbij geldt dat tarieven (prijzenbladen) niet voor afronding van de beoordeling op het onderdeel kwaliteit met de beoordelingscommissie worden gedeeld.

64	Inhoud	Aanbestedingsdocument pag. 36, paragraaf 5.2.3	Aanbestedende dienst geeft aan dat na gunning een duurzaamheidstool wordt afgestemd die dient om de ontwikkeling van duurzaamheid te monitoren. Kan aanbestedende dienst aangeven wat de KPI is die hieraan gekoppeld gaat worden?	KPI 6 ziet op het duurzaamheidsaspect en de bijbehorende tool.
65	Inhoud	Aanbestedingsdocument pag. 36, paragraaf 5.2.3	Aanbestedende dienst vraagt veel informatie in de bij te voegen bijlage, maar het is inschrijver niet geheel duidelijk wanneer voldaan wordt aan de onderbouwing van het genoemde percentage. Zeker gezien de opmerking in het aanbestedingsdocument, dat onvoldoende onderbouwing leidt tot toekenning van €0 fictieve aftrek acht inschrijver dit een zeer onwenselijke onduidelijkheid. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe inschrijvers in de gevraagde bijlage de percentages dienen te onderbouwen, hiervoor een format verstrekken en aangeven hoe dit deel van het gunningscriterium meeweegt in de beoordeling?	Inschrijver dient inzage te geven in de wijze waarop het percentage tot stand is gekomen door een stapsgewijze beschrijving aan te leveren van berekening welke tot het ingediende percentage (in bijlage 18) heeft geleid. Hierbij dient Inschrijver in ieder geval inzage te geven in het totaal aantal berekende transporten/ritten dat jaarlijks wordt uitgevoerd en de transporten/ritten die Zero Emissie worden uitgevoerd. Aanvullend dient te worden aangegeven hoeveel Zero Emissie voertuigen er worden ingezet om het opgegeven percentage te bereiken. Van elk ingezet Zero Emissie voertuig dient te worden aangetoond dat deze daadwerkelijk beschikbaar is/zijn op de peildatum (1 juli 2023). Opdrachtgever zal geen format beschikbaar stellen. Inschrijver is vrij om te bepalen welke format wordt gebruikt voor de berekening en informatie zolang de gevraagde informatie inzichtelijk is. Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van een gedegen onderbouwing. De onderbouwing is, zoals aangegeven in het Aanbestedingsdocument, ter verificatie van het ingediende percentage Zero Emissie en weegt niet mee in de beoordeling.

66	Inhoud	Aanbestedingsdocument pag. 36, paragraaf 5.2.3	Tussen een Euro 6 voertuig en een zero emissie voertuig zitten nog een aantal duurzaamheidsstappen. Een inschrijver scoort echter niet beter wanneer in plaats van voor Euro 6 wordt gekozen voor een duurzamere manier van vervoer, die (nog) niet CO2 neutraal is. Inschrijver verzoekt Deel 1 van gunningscriterium 3 zodanig aan te passen dat hierin onderscheid gemaakt wordt. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Indien aanbestedende dienst niet akkoord gaat ontvangen we daarvoor graag de argumenten.	Niet akkoord. Aanbestedende dienst handhaaft de huidige opzet; minimale eis Euro 6 en opgave van hoeveel procent van de opdracht met een Zero Emissie voertuig kan worden uitgevoerd onder gunningscriterium 3. Opdrachtgever is van mening dat deze situatie duidelijkheid biedt voor haar zelf en Inschrijvers. Het onderscheiden van alle alternatieven naast Euro 6, die vervolgens waarden t.o.v. Euro 6 en elkaar is niet mogelijk.
----	--------	--	--	---

67	Proces	Aanbestedingsdocument pag. 36. paragraaf 5.2.3	De vorige aanbesteding gaf inschrijvende partijen de gelegenheid om tijdig wijzigingen aan te kunnen brengen in het wagenpark, zodat per 1 januari gestart kon worden met het definitieve park. Vertraging in de gunning door het intrekken van de tender zorgt er nu echter voor dat te bestellen voertuigen niet op tijd zijn om de opdracht mee aan te vangen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst hier rekening mee te houden door paragraaf 5.2.3, deel I, zo aan te passen dat niet opgegeven dient te worden hoeveel procent van de ritten bij aanvang met zero emissie voertuigen plaatsvindt, maar dat opgegeven dient te worden met welk percentage zero emissie voertuigen vanaf juli wordt gereden. Dit zal de uiteindelijke opdrachtnemer motiveren om ook tijdens het contract een duurzaamheidsslag te maken en daarnaast stelt aanbestedende dienst ondernemers die graag willen investeren in duurzaamheid, maar daarvoor de gunning van deze opdracht af dienen te wachten, zo in staat om op gelijke voet met andere partijen deel te nemen aan deze tender. Gaat u daarmee akkoord? Indien u daarmee niet akkoord gaat ontvangen wij daarvoor graag een toelichting.	Akkoord, de peildatum wordt verschoven van 1 januari 2023 naar 1 juli 2023. Rekening houdend met de lange levertijden van nieuwe voertuigen is de peildatum van Zero Emissie transport verschoven naar 1 juli 2023. Let op! De bewijslast (onderbouwing) t.a.v. gunningscriterium 3 (duurzaamheid) dient zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument te worden ingeleverd op de datum van Inschrijving.
68	Inhoud	Bijlage 19, eis 3.3.1	Kan aanbestedende dienst toelichten waarom deze eis op deze manier is gewijzigd?	Dit betreft een wijziging naar aanleiding van een vraag en antwoord uit de NvI van de voorgaande Europese aanbesteding Logistiek dienstverlener Afvalstromen.
69	Juridisch	ARVODI 2018 art 6.1	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Zou u dit artikel buiten toepassing willen verklaren?	Akkoord.

70	Juridisch	ARVODI 2018 art 8.1	Zou u hierbij een uitzondering kunnen maken voor aan onze organisatie gelieerde ondernemingen? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord, ook indien er sprake is van overdracht van werkzaamheden aan gelieerde ondernemingen dient Opdrachtnemer hier melding van te maken en dient Opdrachtgever haar toestemming te geven. Vanuit uitvoerend oogpunt is dit noodzakelijk i.v.m. de mogelijke toegang tot panden en/of terreinen welke moet worden georganiseerd.
71	Juridisch	ARVODI 2018 art 16.4	Indien opdrachtnemer meerwerk dient uit te voeren, dan kan dit leiden tot extra kosten die hoger zijn dan de genoemde 10%. De dienstverlening is dan echter al wel uitgevoerd, en het is niet meer dan redelijk dat opdrachtnemer hiervoor vergoed wordt. Opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen altijd in overleg treden over eventuele meerkosten. Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord. Dit artikel heeft betrekking op het uitvoeren van werkzaamheden welke niet zijn opgenomen in de scope van de opdracht. Indien hier sprake van is zal Opdrachtnemer te allen tijde worden gevraagd om een offerte aan te leveren welke vervolgens al dan niet wordt geaccepteerd (en vervolgens betaald) door Opdrachtgever. Het uitvoeren van meerwerk als in 'aanvullende dienstverlening' is onderdeel van de scope van de opdracht. Het percentage zoals genoemd onder artikel 16.4 is niet van toepassing op deze werkzaamheden aangezien die niet worden beschouwd als zijnde meerwerk in de zin van artikel 16.4 uit de ARVODI. Opdrachtnemer hoeft voor aanvullende dienstverlening ook geen aparte offertes op te stellen omdat deze kosten zijn opgenomen in het prijzenblad.
72	Juridisch	ARVODI 2018 art 22.4	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een fusie of splitsing. In private ondernemingen komen fusies en splitsingen regelmatig voor en deze hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken bij dringende redenen?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

73	Juridisch	ARVODI 2018 art 22.6	A.Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur van 6 jaar. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? B.Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? C.Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan de opdrachtnemer? Zo nee, waarom niet?	A. De aanbestedende dienst kan dat niet bevestigen. Artikel 22.6 ARVODI 2018 kan ook worden toegepast op een contract voor bepaalde duur. B + C. In elk geval zal een voldoende zwaarwegende reden worden opgegeven en een redelijke en passende opzeggingstermijn in acht worden genomen. Deze reden zal uiteraard met Opdrachtnemer worden gedeeld. Het is op dit moment niet mogelijk om mogelijke redenen op te sommen. Dit is geheel afhankelijk van de specifieke situatie.
74	Juridisch	ARVODI 2018 art 24	Bij ons type dienstverlening ontwikkelen wij geen producten dan wel diensten voor u. In dit kader kan er dus ook geen sprake zijn van overdracht van deze rechten. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Akkoord.
75	Juridisch	ARVODI 2018 art 25.1	Zou u hierbij een uitzondering kunnen maken voor aan onze organisatie gelieerde ondernemingen?	Overdracht van werkzaamheden aan gelieerde ondernemingen dient Opdrachtnemer hier melding van te maken en dient Opdrachtgever haar toestemming te geven. Vanuit uitvoerend oogpunt is dit noodzakelijk i.v.m. de mogelijke toegang tot panden en/of terreinen welke moet worden georganiseerd.
76	Juridisch	ARVODI 2018 Art 26	Kunt u instemmen met een maximum verzekerd bedrag van €2.000.000,- per gebeurtenis en per jaar? Zo nee, welk maximum wenst u dan op te nemen?	Zie artikel 21.3 van de ARVODI voor de van toepassing zijnde bedragen.

77	Inhoud	Prijzenblad Tabblad 3	Bij de opgave van een ritprijs voor aanvullende dienstverlening moet per fractie een tarief worden ingevuld. Echter de tarieven voor bv het transport (lediging) van een rolcontainer met bedrijfsafval zijn behoorlijk afwijkend van het transport van een afzetcontainer met bedrijfsafval, dit laatste zelfs weer verschillend voor een open afzetcontainer en een perscontainer. Kunt inzamelmiddelen inclusief monostroom voorschrijven waarvoor een tarief moet worden opgegeven? Zo nee, waarom niet?	Inschrijver dient voor de berekening van de tarieven (ritprijzen) uit te gaan van rolcontainers (en of andere containers niet zijnde pers- of afzetcontainers).
78	Juridisch	ARVODI 2018 Art 21.3	Gezien de aard van de dienstverlening is een maximum verzekerd bedrag van €2.000.000,- per gebeurtenis en per jaar naar onze mening meer dan voldoende? Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Gezien de aard en omvang van de opdracht acht Opdrachtgever de aansprakelijkheidsbeperking zoals omschreven in artikel 21.3 van de ARVODI voldoende proportioneel. Opdrachtgever ziet in de aard en omvang van deze opdracht geen aanleiding om de -reeds aanzienlijk beperkte- maximale aansprakelijkheid nog verder in te perken.
79	Juridisch	Arvodi 2018 Conceptovereenkomst art 1.2	Kan aanbestedende dienst indien de NVI aanleiding geeft tot afwijkende afspraken ten opzichte van de overeenkomst de overeenkomst overeenkomstig aanpassen? Indien aanbestedende dienst daartoe niet bereid is, is zij dan bereid de NVI te laten prevaleren t.o.v. de overeenkomst?	Akkoord op de eerste vraag. De tweede vraag is daarmee niet langer relevant.
80	Juridisch	Arvodi 2018 Conceptovereenkomst art 3	Bent u bereid aan deze bepaling toe te voegen dat Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen of andere kosten tot gevolg hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord vraag 3.

81	Juridisch	Arvodi 2018 Conceptovereenkomst art 3.4	Wij lezen hierin dat Inschrijver/opdrachtnemer het recht heeft de prijzen te indexeren conform de Pantea/Nea index. Kunt u de tekst "slechts met instemming van Opdrachtgever" en "na ontvangst van de aanvraag bevestigt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer als deze aanvraag is goedgekeurd" verwijderen? Zo nee, kunt u aangeven in welke gevallen Opdrachtgever geen instemming of goedkeuring zou verlenen voor de indexering?	Nee, Opdrachtgever zal geen goedkeuring verlenen in situaties waarin het voorstel van Opdrachtnemer niet conform de geldende Pantea/Nea index wordt ingediend. Opdrachtgever acht het voor beide partijen duidelijk en relevant dat er een 'formeel' akkoord vanuit de zijde van Opdrachtgever volgt op indexatievoorstellen van Opdrachtnemer.
82	Juridisch	Arvodi 2018 Conceptovereenkomst art 6.1	In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branche specifieke voorwaarden, de acceptatieprocedure/voorwaarden en de aanleveringsvoorwaarden? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Toepassing van de eigen algemene voorwaarden van Inschrijver is niet mogelijk aangezien er in dat geval ongelijkheid ontstaat tussen diverse Inschrijvers door mogelijke afwijkende voorwaarden. Inschrijver kan in de NVI2 wel voorstellen doen in afwijking/aanvulling van artikelen uit de ARVODI-2018/Overeenkomst/overige contractuele documenten, welke door de aanbestedende dienst per voorstel wordt beoordeeld. Indien akkoord bevonden dan neemt de aanbestedende dienst de voorwaarde over in de Overeenkomst. T.a.v. acceptatie van de Afvalstromen zijn de voorwaarden van de diverse Verwerkers ter informatie toegevoegd in bijlage 18. Indien Opdrachtnemer bepaalde voorwaarden stelt t.a.v. de wijze waarop de Afvalstromen worden aangeboden, worden deze gedurende de implementatiefase besproken.
83	Juridisch	Arvodi 2018 Conceptovereenkomst art 6.2	In deze bepaling wordt eveneens bepaald dat zo dikwijls als Opdrachtgever het verlangt door Opdrachtgever aan te geven rapportages moeten worden verstrekt door de Opdrachtnemer. Kunt u aangeven om welke rapportages het dan gaat en in welke gevallen Opdrachtgever deze rapportages verlangt?	Opdrachtgever kan op dit moment niet aangeven om welke rapportages het gaat. Indien er sprake is van aanvullende rapportages treden partijen hierover in overleg.

84	Juridisch	Arvodi 2018 Conceptovereenkomst art 6.2	Kunt u onze visie onderschrijven dat Opdrachtgever enkel van deze mogelijkheid gebruikmaakt indien de situatie hiernaar verlangt en voor zover dit in redelijkheid van Opdrachtnemer gezien de situatie verlangt kan worden? Indien hier (extra) kosten mee gemoeid zijn, is Opdrachtgever dan bereid hiervoor een vergoeding te betalen?	Opdrachtnemer heeft voor de rapportages welke zijn uitgevraagd in de aanbestedingsdocumenten geen recht op vergoeding. De kosten voor het opstellen van deze rapportages dienen te zijn verdisconteerd in het prijzenblad. Indien Opdrachtgever aanvullende rapportages vraagt van Opdrachtnemer, treden partijen o.b.v. de aard en inhoud van de aanvullende rapportage in overleg over de kosten. Uitgangspunt is dat de opgenomen rapportages voldoende zijn voor Opdrachtgever. Het uitvragen van aanvullende rapportages zal enkel in uitzonderlijke situaties gebeuren conform de maatstaven van redelijkheid billijkheid.
85	Juridisch	Arvodi 2018 Conceptovereenkomst art 6.3	Kunt u bevestigen dat dit enkel van toepassing is indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer?	Ja, zie ook artikel 21.3 van de ARVODI waarin wordt verwezen naar toerekenbare tekortkomingen
86	Juridisch	Arvodi 2018 Conceptovereenkomst art 6.3	Opdrachtnemer wenst geen ongebreidelde aansprakelijkheid op zich te nemen, bent u bereid, naast de aansprakelijkheidsbeperking opgenomen in de genoemde staffel, hier eveneens op te nemen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade of gevolgschade zoals verlies aan omzet of goodwill, verminderde opbrengst, gederfde winst of voor andere indirecte schade? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord vraag 2.
87	Juridisch	Arvodi 2018 Conceptovereenkomst art 6.8	Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat de audit voor rekening van opdrachtgever zal worden uitgevoerd? Zo nee, waarom niet?	Indien er kosten met het uitvoeren van de audit zijn gemoeid worden deze, behoudens de in de volgende zin omschreven situatie, door Opdrachtgever vergoed. Indien tijdens de uitvoering van de audit blijkt dat de dienstverlening niet conform de eisen wordt uitgevoerd is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het dragen van de kosten van de desbetreffende audit.
88	Juridisch	ARVODI 2018 art. 13	Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken?	Niet akkoord. De bij de opdrachtgever geldende integriteitscodes volstaan om de belangen van opdrachtnemer in voldoende mate te beschermen.

89	Juridisch	ARVODI 2018 art 21.3	De bedragen in deze staffels zijn zeer hoog en niet passend bij deze dienstverlening. Kunt u ermee instemmen de bedragen ten aanzien van de maximum aansprakelijkheid te halveren? Zo nee, tot welke bedragen bent u daartoe wel bereid?	Zie antwoorden vraag 9 en 78.
90	Juridisch	ARVODI 2018 art. 21.3	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade?	Zie antwoord vraag 2.
91	Juridisch	ARVODI 2018 art. 21.3 sub c en sub d	Wij zien geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling/beperking op te nemen c.q. onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van persoonsgegevens of IP-rechten en bovendien zullen deze waarschijnlijk ook niet van toepassing zijn. Bent u bereid sub c en d buiten toepassing te laten?	Niet akkoord. Indien inderdaad de situaties zoals beschreven in artikelen 21.3 sub c en sub d zich nooit zullen voordoen dan zullen deze ook nooit toegepast gaan worden. Buiten toepassing verklaren heeft naar de mening van de Aanbestedende dienst geen contractuele meerwaarde.
92	Juridisch	ARVODI 2018 Art. 22.4	Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat fusie of splitsing hier verwijderd wordt? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord, zie ook verder het antwoord op vraag 72.
93	Inhoud	Gunningscriterium Zero Emissie - Rekenvoorbeeld	Indien er een grote hoeveelheid transporten plaatsvindt over een kleine afstand met zero emissie voertuigen en één transport over grote(re) afstand met een voertuig op fossiele brandstof, dan leidt dit tot een hoog percentage Zero Emissie. Hoe bepaalt aanbestedende dienst of in dit scenario sprake is van manipulatief inschrijven?	Inschrijver is binnen deze opdracht vrij om het logistieke proces naar eigen inzicht in te richten. Inschrijver is daarmee vrij om te bepalen welk voertuig voor welke transport/rit wordt ingezet. Het inzetten van een Zero Emissie voertuig op een rit met een relatief korte afstand t.o.v. een Euro 6 voertuig op een relatief langer rit wordt niet als manipulatief beoordeeld.

94	Inhoud	Gunningscriterium Zero Emissie	Het aantal Zero Emissie inzamelwagens op dit moment actief in Nederland is minder dan 10. De meeste van deze wagens zijn gecommitteerd aan gemeentelijke huis-aan-huis inzameling. Leveranciers van Zero Emissie voertuigen accepteren op dit moment geen nieuwe bestellingen, voor bestaande bestellingen worden geen garanties gegeven met betrekking tot levertijd. Dit maakt dat op 1/1/2023 slechts een zeer beperkt aantal Zero Emissievoertuigen beschikbaar is. Waarom wordt deze datum als peildatum genomen?	Opdrachtgever is bereid om de peildatum te verschuiven naar 1 juli 2023. Inschrijver dient voor de berekening van het Zero Emissie percentage uit te gaan van deze peildatum. Let op! I.v.m. de verificatie van het ingediende percentage dient de bewijslast onveranderd op het moment van Inschrijven te worden aangeleverd.
95	Inhoud	Gunningscriterium Zero Emissie	Welke consequenties zijn er voor de Opdrachtnemer als de dienstverlening wordt uitgevoerd met andere voertuigen dan voertuigen uit het Zero Emissie wagenpark per 1/1/2023?	Indien Inschrijver bij Inschrijving aangeeft geen percentage van de opdracht Zero Emissie uit te voeren dan zijn er geen consequenties aangezien Zero Emissie niet wordt geëist. Indien Inschrijver het bij Inschrijving opgegeven percentage Zero Emissie niet behaald, dan is er sprake van een tekortkoming. Consequenties worden per geval bepaald, voor consequenties wordt verwezen naar bijlage 3a KPI's (KPI 6) en bijlage 14 ARVODI-2018. Het door Inschrijver bij Inschrijving opgegeven percentage Zero Emissie zal onderdeel worden van de Overeenkomst en worden gemonitord door de Contractmanager.
96	Inhoud	Gunningscriterium Zero Emissie	Welke consequenties zijn er voor Opdrachtnemer als deze geen aanpassingen doet aan het wagenpark en gedurende de gehele looptijd van het contract de inzamelvoertuigen gebruikt zoals in gebruik per 1/1/2023?	Opdrachtgever eist niet dat het wagenpark zoals aangeboden bij Inschrijving gedurende de looptijd van de Overeenkomst verder wordt ontwikkeld (verduurzaamd). Zolang inschrijver voldoet aan de eisen uit het Aanbestedingsdocument (minimaal Euro 6) en de informatie voor wat betreft Zero Emissie uitvoering van de opdracht, zoals aangeleverd bij Inschrijving, zijn consequenties niet aan de orde.

97	Inhoud	Gunningscriterium Zero Emissie	Door Zero Emissie te beoordelen op 1/1/2023 en niet door bijvoorbeeld een minimaal percentage Zero Emissie over de gehele looptijd van de overeenkomst (met een onderbouwing) bestaat er geen enkele verplichting voor de opdrachtnemer om de logistieke dienstverlening te verduurzamen gedurende de looptijd van het contract. Deelt opdrachtgever deze mening? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst deelt deze mening niet. Let op; het percentage Zero Emissie betreft weldegelijk een percentage dat gedurende de looptijd van de gehele Overeenkomst minimaal moet worden behaald. De genoemde datum betreft slechts de peildatum; het moment waarop het percentage moet worden behaald en minimaal moet worden behaald voor de overige duur van de Overeenkomst. Los van het feit dat Inschrijver het opgegeven percentage (vanaf de peildatum) jaarlijks moet blijven behalen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, stelt Opdrachtgever geen eisen aan verdere verduurzaming. Opdrachtnemer wordt wel uitgenodigd en aangemoedigd om de dienstverlening mede voor wat betreft duurzaamheid te optimaliseren. Opdrachtgever heeft dit omschreven in bijlage 3a (KPI's), KPI 6 (Duurzaamheid). In de gewijzigde versie op TenderNed is het e.e.a. verduidelijkt omtrent verdere verduurzaming van het wagenpark.
98	Inhoud	Gunningscriterium Zero Emissie	Het aantal Zero Emissie ritten op dag 1 bepaalt voor een belangrijk deel de korting op de inschrijfprijs. Het aantal ritten cq. De ontwikkeling naar het aantal ritten op de aansluitende 20.000 dagen in dit contract wordt op geen enkele wijze gewaardeerd. Dit is naar onze mening niet in verhouding. Deelt opdrachtgever deze mening? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst deelt deze mening niet. Let op! Conform de omschrijving in paragraaf 5.2.3 dient u niet uit te gaan van 1 dag, maar het percentage Zero Emissie dat over een gehele jaar en de opvolgende contractjaren minimaal wordt behaald. De datum geldt enkel als peildatum voor wat betreft het moment waarop dit percentage moet worden behaald door Inschrijver. Aangezien het percentage betrekking heeft op de gehele duur van de Overeenkomst (vanaf de peildatum) kijkt Aanbestedende dienst weldegelijk naar de gehele contractperiode.

99	Inhoud	Gunningscriterium Zero Emissie	Voor het uitvoeren van logistieke dienstverlening met Zero Emissie voertuigen is een landelijke infrastructuur met laadvoorzieningen nodig. Deze bestaat op dit moment niet en zal ook niet gerealiseerd worden voor 01-01-2023. Waarom gebruikt de Aanbestedende dienst toch deze datum als peildatum?	Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet mogelijk is om de onderhavige opdracht volledig Zero Emissie uit te voeren. Opdrachtnemer wordt gevraagd om aan te geven in welke mate de opdracht Zero Emissie kan worden uitgevoerd binnen de huidige mogelijkheden.
100	Proces	Rechtsgeldige handtekening	In het aanbestedingsdocument is in paragraaf 7.3.16 opgenomen dat een originele natte handtekening geaccepteerd wordt. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat hiermee bedoeld wordt het nat ondertekenen en vervolgens inscannen van de documenten waarop een handtekening gevraagd wordt?	Waar een rechtsgeldige ondertekening wordt verlangd, accepteert de Aanbestedende dienst hiervoor naast een originele handgeschreven handtekening tevens de gekwalificeerde elektronische handtekening in de zin van art. 3:15a van het Burgerlijk Wetboek. Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument kan niet rechtstreeks worden voorzien van een gekwalificeerde elektronische handtekening. U kunt het UEA van een handgeschreven handtekening voorzien of u dient een digitale pdf-afdruk van het pdf-formulier te maken, waarmee vervolgens op deze digitale pdf-afdruk de gekwalificeerde elektronische handtekening kan worden geplaatst. Het 'nat' ondertekenen van documenten om deze vervolgens in te scannen is akkoord.

101	Proces	Ondertekening referenties	Aanbestedende dienst verlangt onder de referenties een handtekening van de opdrachtgever. In paragraaf 4.2 van de Gids Proportionaliteit wordt het ondertekenen van een referentie door de opdrachtgever genoemd als voorbeeld van een onnodig vormvereiste dat de kans op fouten doet toenemen en de concurrentie doet verkleinen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst, mede gezien het feit dat inschrijvers vrij recent ook al om handtekeningen hebben moeten vragen bij de referenten, de vraag om de handtekening onder de referentie verlegt naar de verificatiefase. Indien aanbestedende dienst niet akkoord gaat ontvangen we hiervoor graag een toelichting.	Akkoord.
102	Proces	Beoordelingscommissie	Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie en welke functies vervullen zij binnen de organisatie van aanbestedende dienst?	De beoordelingscommissie bestaat uit een totaal van 5 personen. De beoordelingscommissie bestaat uit leden van de categorie Afvalzorg en Grondstoffenmanagement en leden van Deelnemende diensten. De leden van de beoordelingscommissie beschikken over kennis omtrent het project monostromen en afval(logistiek).

103	Proces	Planning	Om een goede, gedegen aanbieding te maken, rekening houdend met de vakantieperiode verzoeken wij u om de sluitingsdatum met minimaal 1 maand uit te stellen.	Aanbestedende dienst begrijpt uw standpunt t.a.v. de periode waarin deze aanbesteding wordt uitgevoerd. Aanbestedende dienst heeft er echter bewust voor gekozen om de gegunde partij zoveel mogelijk tijd te bieden om de opdracht te kunnen implementeren. Aanbestedende dienst wenst de oorspronkelijke implementatietijd van 6 maanden zoveel mogelijk in stand te houden. Uitstel van een maand of meer levert mogelijk problemen op richting de ingangsdatum van de dienstverlening op 1 januari 2023. Aanvullend; een tweede belangrijke overweging die in de voorbereiding heeft meegespeeld ligt in het feit dat deze aanbesteding reeds een keer eerder is gepubliceerd door de Aanbestedende dienst. Aangezien deze aanbesteding inhoudelijk in grote lijnen gelijk is aan de voorgaande aanbesteding, acht de Aanbestedende dienst de voorgestelde planning haalbaar voor marktpartijen. Een groot deel van het benodigde werk t.a.v. de gestelde geschiktheidseisen, de kwalitatieve gunningscriteria (dienstverleningsmodel en implementatieplan) en prijs is eerder gepubliceerd door de Aanbestedende dienst (en beantwoord door marktpartijen).
-----	--------	----------	--	--