

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Proces	Nvl 1, vraag 17	Is het de verwachting dat aanbestedende dienst vasthoudt aan deze constructie, waarmee het voor de regiepartij niet mogelijk is om mee te doen aan de volgende aanbesteding voor het vervoer?	Nee.
39	Uitvoering	Bijlage 1, 3.1. Communicatie	Hoe wordt de toegang tot het e-mailadres geregeld, aangezien er vanuit Versis gecommuniceerd moet worden, gebeurt dit via Office365?	Bij de inschrijving mag u uitgaan van Office 365, maar de definitieve wijze is nog in onderzoek en opdrachtgever kan medewerking verlangen aan een andere oplossing.
40	Uitvoering	Bijlage 10, 2.2. CRS	Welke gegevens verwacht u dat er tussen het CRS en Routeplanningssysteem uitgewisseld worden via die technische aansluiting?	Van CRS naar het routeplanningssysteem o.a. NAW gegevens en de routeschema's van de leerlingen. Het CRS is: SmartWheels van Efco BV. Hetgeen in hoofdstuk 4 staat beschreven als "extern platform" voor data-aanlevering over de uitvoering loopt eveneens via Efco BV.
41	Uitvoering	Bijlage 10, 3.4. Mobiele app	Op dit moment is er al een Versis groepsvervoer app beschikbaar in de stores. 2 apps met dezelfde naam is verwarrend voor de gebruikers. Wordt de bestaande app verwijderd uit de appstore of wordt deze overgedragen van de huidige opdrachtnemer naar de nieuwe opdrachtnemer?	Opdrachtnemer moet een eigen app ontwikkelen, in die zin wordt de huidige app niet overgenomen. Met de huidige en toekomstige leverancier wordt na gunning besproken hoe verwarring voor de gebruikers zo veel mogelijk kan worden voorkomen.
42	Uitvoering	Bijlage 10, 3.3.1. Bereikbaarheid	Beheert opdrachtgever het 088 telefoonnummer gedurende de contractperiode of hoort dit bij de taken van de opdrachtnemer?	Bij de inschrijving mag u uitgaan van het beheren van het telefoonnummer door de opdrachtnemer, maar de definitieve werkwijze is nog in onderzoek. Opdrachtgever heeft de wens om eigenaar te worden van het nummer. Opdrachtgever kan dan ook de medewerking verlangen aan een oplossing waarbij dat wordt gerealiseerd.

43	Uitvoering	Bijlage 10 PvE - 2.1 - Cliëntregistratiesysteem	U geeft aan dat in het cliëntregistratiesysteem (CRS) vervoersschema's inclusief starttijd/eindtijd van de activiteit en vervoerdagen (dit geldt voor de meeste reizigers) kunnen worden opgenomen. Maar het kan ook gaan om de kaders waarbinnen specifieke reizigers/verzorgers zelf ritten kunnen aanvragen zoals bijvoorbeeld toegestane dagen en adressen. Kunt u aangeven of dit op het routevervoer van toepassing is en zo ja, hoe vaak en bij wat voor soort ritten komt dit voor?	Dit is inderdaad van toepassing. Dit komt relatief weinig voor, in het huidige vervoer gaat het om minder dan 10 kinderen. Het betreft voornamelijk om oudere VSO-kinderen die te maken hebben met sterk wisselende schooltijden. Zij hebben toestemming van de gemeente om zelf schooltijden door te geven. Er zijn gevallen bij waarin dit wekelijks tot wijzigingen leidt. Opdrachtnemer moet in dit soort gevallen ook voor elke schooldag opnieuw bepalen in welke route die kinderen worden vervoerd. Hierbij geldt -ter illustratie- momenteel de afspraak dat zo veel mogelijk gebruik wordt gemaakt van bestaande routes waarin zij dan mee gaan, maar daarbij wel maximaal 2 uren wachttijd op school wordt gehanteerd. Als de wachttijd te lang wordt dan moet er een aparte rit voor worden ingepland.
----	------------	---	---	--