

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Inkoopvoorwaarden art 24.1 pagina 20	Artikel 24.1 Algemene Voorwaarden luidt als volgt ‘[...] Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Gemeente de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst’. Inschrijver stelt voor een minimale opzegtermijn van vier maanden te hanteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	Nee, de Inkoopvoorwaarden zijn onveranderd van toepassing.
2	Inhoud	Inkoopvoorwaarden sectie IV pagina 16-17	Deze artikelen zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?	Er worden geen leveringen gevraagd, dus deze artikelen zijn niet van toepassing.
3	Inhoud	inkoopvoorwaarden artikel 14.1 pagina 13	A. Inschrijver heeft begrip voor de onbeperkte aansprakelijkheid ter zake alle schade. Echter een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor haar niet verzekeraar. Als gevolg hiervan moet geïnteresseerde een onverantwoord risico accepteren. Om die reden verzoekt Inschrijver u akkoord met een uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte –en gevolgschade daaronder begrepen, winstderving, verlies aan data, bedrijfsstagnatie. Kunt u hiermee instemmen? B. Voorts verzoekt Inschrijver u te overwegen een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen in de conceptovereenkomst, inhoudende dat Inschrijver aansprakelijk is voor de directe schade veroorzaakt door schuld van haar en/of haar personeel, met een maximum van € 2.500.000 voor materiële schade en € 500.000,-- voor dood of letsel aan personen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Ten aanzien van A. niet akkoord. Ten aanzien van B. akkoord.
4	Inhoud	inkoopvoorwaarden artikel 14.1 pagina 13	Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring zijn niet verzekeraar. Acceptatie daarvan zou er dus voor zorgen dat een onverzekerbaar risico bij Inschrijver achterblijft. Dat is voor ons niet zonder meer acceptabel, en overigens- gelet op de aard en omvang van de overeenkomst- ook niet gebruikelijk. Bent u met het oog hierop bereid de aansprakelijkheidsregeling in het kader van deze raamovereenkomst zo aan te passen dat die voor beide partijen acceptabel is, zodat wij onze werkzaamheden verzekerd kunnen uitvoeren en uw risico's voldoende gedekt zijn. Daarbij zijn in ieder geval de volgende onderwerpen van belang: een maximering van de totale aansprakelijkheid tot een bedrag dat in verhouding staat tot de opdrachtsom, beperking tot directe schade.	Nee, de Inkoopvoorwaarden zijn onveranderd van toepassing.
5	Inhoud	inkoopvoorwaarden artikel 11.1 pagina 12	Mag Inschrijver erop vertrouwen dat zij eerst een ingebrekestelling ontvangt waarbij haar een redelijke hersteltermijn wordt gegund alvorens er sprake is van een toerekenbare tekortkoming c.q. verzuim?	Ja.
6	Inhoud	inkoopvoorwaarden artikel 8.2 pagina 11	Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?	Ja.
7	Inhoud	inkoopvoorwaarden artikel 4.5 pagina 9	In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen ‘mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver’, aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.

8	Inhoud	inkoopvoorwaarden artikel 4.3 pagina 9	Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?	Ja. Of een weerhouding redelijk of onredelijk is moet per situatie worden beoordeeld.
9	Inhoud	Bijlage 11 Pagina 4, bijlage 1, tabel 1, kolom categorieën persoonsgegevens:	in sommige gevallen verwerken wij ook gezondheidsgegevens. Het is voor ons bijvoorbeeld van belang om te weten of een reiziger in een rolstoel vervoerd dient te worden of dat de chauffeur rekening dient te houden met bepaalde beperkingen, zoals autisme. Dit is van belang om de rit op een correcte manier uit te kunnen voeren. Uiteraard worden deze gegevens alleen verwerkt indien dit noodzakelijk is voor het vervoer maar het kan dus voorkomen dat deze gegevens verwerkt worden. Derhalve graag gezondheidsgegevens toevoegen aan deze kolom.	Akkoord.
10	Inhoud	PvE eis 6.1	In deze branche is de onafhankelijke NEA index het gebruikelijke indexatiecijfer. Bent u bereid om te indexeren op deze basis?	Nee, want de NEA sluit niet aan op de gevraagde dienstverlening.
11	Inhoud	PvE eis 4.7	In eis 3.2 spreekt u van een acceptatietest 4 weken voor de start van het vervoer? Mag inschrijver er van uit gaan dat deze termijn juist is? Dit is een gebruikelijke termijn binnen vergelijkbare implementaties voor een regiecentrale.	In 4.7 wordt de termijn aangepast naar 4 weken.
12	Inhoud	pvE eis 3.3.1	Dient inschrijver per se te beschikken over een VOIP platform is of een gelijkwaardig alternatief dat beschikt over alle functionaliteiten waar u om vraagt ook toegestaan?	Ja, dat is toegestaan op voorwaarde dat dezelfde kwaliteit van de functionaliteiten wordt geboden.
13	Inhoud	PvE eis 2.4.1	U geeft aan dat er wordt toegewerkt naar een nieuw vervoersreglement. Zijn er uitgangspunten die wezenlijk veranderen? Dit kan van invloed zijn op de aanbidding van de inschrijver.	Nee, het gaat om tekstuele redactie.
14	Inhoud	PvE eis 2.2 laatste bullit	Wat beoogt het beheerbureau te bereiken met een inlog voor de routeplanningsoftware als alle gegevens up to date moeten zijn in het CRS?	Controleren of de koppeling goed werkt. Eventuele verschillen en de oorzaken daarvan achterhalen.
15	Inhoud	PvE eis 2.1	Is het mogelijk om een datakoppeling te maken met uw CRS?	Wij zien graag een datakoppeling. Het CRS systeem waar wij gebruik van maken is: zie vraag 16.
16	Inhoud	PvE eis 2.1	Van welk CRS maakt u gebruik?	SmartWheels van Efco BV.
17	Inhoud	Algemeen	Inschrijver heeft in de gepubliceerde documenten geen uitleg gevonden of het is toegestaan om in te schrijven op deze aanbesteding als een inschrijver al uitvoering geeft aan een van de vervoerspercelen van het routegebonden vervoer. duidelijkheid in te verschaffen? Mag inschrijver er van uit gaan dat gezien deze bepaling niet is opgenomen dit wel is toegestaan? Graag uw toelichting.	Het klopt dat in de uitvraag voor de regietaken hierover niets is opgenomen. Dat is niet nodig omdat in de overeenkomst voor het routegebonden vervoer Versis hierover een passage is opgenomen is over het onafhankelijkheids criterium.
18	Inhoud	Bestek par. 1.7 pag 6	U geeft aan dat er tijdens het contract gemeenten toe- of uit kunnen treden. Zijn daar momenteel al concrete toe- of uittredingen in te verwachten?	Nee.
19	Inhoud	Bijlage A Planning routevervoer	Kunt u het wachtwoord beschikbaar stellen zodat wij deze bijlage in kunnen zien.	Er is een nieuw bestand gepubliceerd, zonder wachtwoord.
20	Inhoud	Bijlage 10 – 3.3.1.	Wat is de gemiddelde lengte van de calls per maand (o.b.v. de afgelopen 3 jaren) die in behandeling worden genomen door het callcenter voor het Routevervoer?	Dit is ons niet bekend.
21	Inhoud	Bijlage 10 – 3.3.1.	Hoeveel calls per maand (o.b.v. de afgelopen 3 jaren) moeten in behandeling genomen worden door het callcenter voor het Routevervoer?	Dit is geen vooraf bepaald aantal calls. Het is ons niet bekend hoeveel dit er in de afgelopen 3 jaren zijn geweest.
22	Proces	Bijlage 6	Dient inschrijver, als de jaarrekening geconsolideerd is, de moedermaatschappij bijlage 5 te laten ondertekenen én daarnaast ook op te geven als onderaannemer bij bijlage 6?	In dat geval dient alleen bijlage 5 ingevuld te worden.
23	Uitvoering	Bijlage 10 – 6.1.	De DPI indexering wordt voor het eerst toegepast op 1 januari 2024; Hierdoor moeten wij een raming doen voor de kostenontwikkeling van 2023 ; dit risico nemen wij de gehele contractperiode mee. Bent u bereid om de DPI indexering al toe te passen per 1-1-2023?	Nee.

24	Proces	Inschrijvingsleidraad 5.5.	Bij het uitvoeringsplan vraagt aanbestedende dienst van inschrijvers het volgende te beschrijven: “In het plan van aanpak beschrijft de inschrijver hoe zij tijdens de uitvoering vanaf 1 januari 2023 te werk gaat zodat de regie vlekkeloos over gaat van de huidige opzet naar de nieuwe. De implementatieperiode start direct na het sluiten van de overeenkomst en is erop gericht om alle noodzakelijk voorbereidingen te treffen.” Is onze aanname juist dat hiermee wordt verwezen naar wat is beschreven in GU2 implementatie en dat in GU3 alleen de beschreven onderdelen (4 bullits) moeten worden toegelicht? Zo niet, wat verwacht u hier van inschrijvers?	Dit is inderdaad niet juist. De door u aangehaalde tekst wordt vervangen door: "In het plan van aanpak beschrijft de inschrijver hoe zij invulling geeft aan de uitvoering vanaf 1 januari 2023." We hebben de aanpassing doorgevoerd in de inschrijvingsleidraad. De gerectificeerde versie van de inschrijvingsleidraad is met de publicatie van de Nota van Inlichtingen meegepubliceerd.
25	Proces	Inschrijvingsleidraad 5.4.	Voor de beantwoording van GU2 mogen inschrijvers 4 A4 indienen. Inschrijver dient tenminste 7 onderwerpen volledig en concreet te behandelen. Hieronder valt ook een risico-analyse. Bent u bereid om het aantal A4 op te hogen naar 6?	Akkoord.
26	Proces	Inschrijvingsleidraad 5.3.	Uit welke functionarissen bestaat het beoordelingsteam?	Dit betreft een mix van medewerkers van gemeenten en van het beheerbureau.
27	Proces	Inschrijvingsleidraad 2.7	De onder de in te dienen documenten te zetten handtekening van de rechtsgeldig vertegenwoordiger van inschrijver dient een ingescande natte handtekening te zijn. We nemen aan dat u hier alleen de documenten met een tekenvak bedoeld. Is deze aanname juist?	Ja, en het mag ook een digitale ondertekening zijn.
28	Proces	Inschrijvingsleidraad 2.1.	Gaat u ook akkoord met het digitaal ondertekenen van de documenten?	Ja.
29	Proces	Bijlage 10 – 1.3.	Is het voor vervoerders van het routevervoer toegestaan om in te schrijven op deze aanbesteding, gezien het onafhankelijkheidscriterium uit die betreffende aanbestedingen, terwijl die hier lijkt te ontbreken. Kunt u dit verduidelijken?	Het onafhankelijkheidscriterium uit die aanbestedingen geldt nog steeds. Het is voor de betreffende vervoerders dus niet toegestaan om in te schrijven. Zie ook vraag 17.
30	Inhoud	PvE 6.2.2 - boetes	Kunt u verduidelijken wanneer een rit zonder (volledige) data verwijtbaar is aan de opdrachtnemer (en wanneer niet)?	Het is aan de opdrachtnemer verwijtbaar als de data niet volledig is vanwege onzorgvuldig handelen van of niet naar behoren functioneren van de systemen van de opdrachtnemer.
31	Inhoud	PvE 4.4 - data- en exportprotocol	U behoudt zich het recht voor om ongelimiteerd aanvullingen en wijzigingen door te voeren welke dan kosteloos geoperationaliseerd moeten worden. Dit is min of meer een blanco cheque die getekend moet worden. Wij stellen voor om op enigerlei wijze hier een maximum aan te verbinden, qua frequentie of kosten. Gaat u hiermee akkoord?	Voor het oplossen van acute problemen in de dataketen behouden wij de eis. Voor het overige geldt dat operationalisatie binnen 6 maanden in plaats van binnen 1 maand mag plaatsvinden, zodat de frequentie beperkt is tot eens per halfjaar.
32	Inhoud	PvE 4.1 - eisen aan de systemen van overdracht	U verlangt een systeem dat in 100% van de gevallen werkt. Natuurlijk is dat het streven, maar in de praktijk zal er wel eens wat voorvallen waardoor dit niet lukt. Wij verzoeken u om dit aan te passen naar 98% van de gevallen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, in de context van 4.1 blijft 100% onveranderd. Er wordt in dezelfde alinea voldoende ruimte geboden om handmatig actie te ondernemen als dit onverhoopt nodig is.
33	Inhoud	PvE 1.4 - ontwikkelingen gedurende de looptijd	Ten tijd van het contract kan sprake zijn van toe- uittreden of wijzigen van een deel van de opdracht. Kunt u op dit moment al aangeven of er op korte tot middellange termijn hiermee rekening gehouden moet worden?	Op dit moment zijn er geen plannen voor.
34	Inhoud	PvE 2.1 - cliëntregistratiesysteem	Kunt u aangeven van welk systeem u gebruik maakt?	SmartWheels van Efcó BV.
35	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 5.3 - beoordeling kwaliteit	Kunt u aangeven hoeveel beoordeelaars er zijn en wat een ieders expertise is?	Zie vraag 26.
36	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 5.5 - uitvoeringsplan	U verwijst bij het tweede punt naar PvE 2.6. Klopt het dat dit eigenlijk PvE 2.7 moet zijn?	Dat klopt.

37	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 2.7 - digitaal indienen	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met enerzijds Microsoft office applicatie (of gelijkwaardig) of anderzijds in PDF? Elk document in MS office document en PDF? Of elk document in MS office of PDF?	Elk document in MS Office of PDF.
----	--------	---	---	-----------------------------------