

Type voertuigen en maximaal aantal reizigers

Er worden personenauto's, taxibussen en rolstoelbussen ingezet.

- Er worden maximaal 4 leerlingen in een personenauto vervoerd.
- Er worden maximaal 8 leerlingen in een taxibus vervoerd.

Alleen de gemeente kan toestemming geven voor individueel vervoer. Zonder die toestemming worden leerlingen zo veel mogelijk gecombineerd vervoerd.

Op- en overstapplaatsen

- Met opstapplaats wordt bedoeld dat de leerling of jeugdige niet bij zijn/haar woonadres maar bij een opstapplaats opgehaald/afgezet wordt.
- Met overstapplaats wordt bedoeld dat er onderweg wordt overgestapt van het ene in het andere voertuig.

Standaard wordt er geen gebruik gemaakt van op- en overstapplaatsen, tenzij de gemeente anders bepaalt.

Verwerking van aanmeldingen

- Versis verwerkt alleen aanmeldingen en mutaties die door de gemeente worden doorgegeven;
- Aanmeldingen en mutaties worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen en ingepland. Ouders/verzorgers worden door de regiecentrale hierover geïnformeerd.
- Uiterlijk op de 5^e werkdag na aanmelding vindt het vervoer plaats, uitgezonderd overmacht.
- Ouders/verzorgers worden uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de uitvoering van de rit geïnformeerd over wijzigingen.

Combinaties in het vervoer

- Voor het leerlingenvervoer geldt dat er alleen gecombineerde ritten kunnen plaatsvinden met het vervoer van de Jeugdwet maar niet met andere doelgroepen.
- Uitgangspunt voor het jeugdvervoer is dat dit op een zo kosteneffectief mogelijke wijze wordt uitgevoerd door Versis. Dit kan bijvoorbeeld door jeugdigen te laten meereizen met vaste routes van het leerlingenvervoer of door jeugdigen aansluitend op andere ritten (Wmo/OV etc.) uit te voeren.
- Waar dit significante voordelen oplevert kan Versis na overleg met de betrokken gemeenten combinaties voorstellen met reizigers uit gemeenten buiten Versis.
- De gemeente kan bijv. op basis van type school of in geval van veel onrust binnen een route bepalen dat bepaalde leerlingen niet kunnen worden gecombineerd.
- Uitgangspunt voor het leerlingenvervoer is vaste routes die alleen bij de start van een nieuw schooljaar worden herzien. Dit om wisselingen van passagiers in de routes tot een minimum te beperken. Leerlingen of jeugdigen die gedurende de loop van een schooljaar worden aangemeld kunnen wel in bestaande routes (lege plaatsen) worden ingepland en dit kan leiden tot kleine aanpassingen in de vaste routes.

Maximale individuele reistijd voor het leerlingenvervoer

- Voor de bepaling van de individuele reistijd per leerling geldt de werkelijke, in de praktijk gerealiseerde, verblijfstijd in het voertuig. Deze tijd wordt bepaald vanaf het moment van het instappen tot het moment van uitstappen van een leerling.
- Uitgangspunt is dat de individuele reistijd per leerling zo beperkt mogelijk is.
- De individuele reistijd is gelimiteerd tot maximaal 90 minuten per leerling.

- Voor leerlingen die tot 10 kilometer van school wonen geldt een maximale individuele reistijd van 60 minuten.
- Combinatie van leerlingen leidt niet tot een overschrijding van de maximale individuele reistijd.
- Afwijking van de maximale individuele reistijd is alleen toegestaan, indien het door afstand niet mogelijk is binnen deze maximale tijdsduur te blijven.

Vaste chauffeurs en begeleiding

- Uitgangspunt voor het leerlingenvervoer is zo veel mogelijk vaste routes, gereden met vaste chauffeurs. Hiervan kan worden afgeweken na toestemming van de gemeente, bijvoorbeeld als dit significante (kosten)voordelen oplevert.
- Voor het jeugdvervoer is de vaste chauffeur geen eis.
- De gemeente bepaalt of er een plaats beschikbaar wordt gesteld voor begeleiding.

Overige

- Veiligheid staat voorop. Bij extreme weersomstandigheden beslist de regiecentrale of het vervoer nog kan plaatsvinden. De regiecentrale communiceert dit naar ouders/verzorgers, scholen en naar de chauffeurs.
- Voor leerlingenvervoer zijn de schooltijden, zoals opgenomen in de schoolgids van de school, leidend voor de vertrek- en aankomsttijden van het leerlingenvervoer. Bij afwijkende schooltijden vanwege een examen, een toetsweek, uitval van lesuren, schoolreisjes of ziekte kan geen aanpassing plaatsvinden in het leerlingenvervoer.
- Voor jeugdvervoer zijn de specifieke tijden van de bestemming van de jeugdige leidend voor de vertrek- en aankomsttijden.
- Alleen wanneer leerplichtige leerling door structurele handicap slechts een deel van het onderwijsprogramma kan volgen, kan in een voorkomend geval de leerling tijdens schooltijd vervoerd worden. De gemeente bepaalt dit bij de toekenning.
- De gemeente bepaalt of binnen het leerlingenvervoer ook in vervoer van/naar een stageplaats wordt voorzien. Als dit het geval is dan wordt dit zo veel mogelijk aansluitend uitgevoerd op de routes van het leerlingenvervoer.

Naast deze spelregels kunnen er ook aanvullende gemeentelijke beleidsregels gelden.

Afspraken in de taxibus van Versis

Versis verzorgt het leerlingenvervoer van uw kind. Het is natuurlijk onze taak om uw kind veilig naar school en naar huis te brengen. Ook de sfeer in de taxibus is belangrijk: Een rustige sfeer zorgt voor een prettiger rit. En dat is alleen maar goed voor de kinderen en de chauffeur. Kinderen zijn kinderen, dat weten wij ook. En moeten natuurlijk ook hun energie kwijt. Toch maken we graag wat afspraken met de kinderen. Wilt u deze afspraken met uw kind bespreken?



- In de taxi(bus) zijn we vriendelijk en aardig tegen elkaar.
- De chauffeur opent en sluit de deur.
- Eten en drinken doen we buiten de bus.
- Geluid van de spelcomputer staat uit.
- Tijdens de rit hebben we onze gordel om.
- Tijdens de rit zitten we recht op de stoel.

Veranderingen melden

Tijdelijke veranderingen, zoals ziek- en herstelmeldingen, een bezoek aan de (tand)arts of gaat uw kind om andere redenen een dag niet naar school? Geef dit aan ons door. Dit kan op de volgende manieren:

1. Via de Versis Groepsvervoer App (Android/iOS/Windows).
2. Via het webportaal op www.versis.nl.
3. Per email via groepsvervoer@versis.nl
4. Per telefoon via 088 - 655 77 65

(op schooldagen tussen 7:00 en 17:30 uur).

Wij zorgen dan dat de chauffeur op de hoogte is.

Verhuist u? Gaat uw kind voor een lange tijd niet naar school of naar een andere school? Geef dit aan uw gemeente door. Wij verwerken deze wijzigingen alleen na toestemming van de gemeente.

Niet tevreden? Laat het ons weten

Als u niet tevreden bent over de kwaliteit van het vervoer, laat het ons weten. Dit kan via het formulier op www.versis.nl. Ook zijn wij telefonisch bereikbaar via 0344 - 63 85 65 op werkdagen van 9:00 tot 12:00 uur en van 13:00 tot 16:00 uur (op vrijdag alleen in de ochtend).