



**Nota van Inlichtingen bij:
Gepubliceerd onder nummer:
Datum:**

Parkeerdienstverlening
NW 202203 PRJ-220137
28 oktober 2022

Bij deze Nota worden de volgende documenten gepubliceerd: Versie 2 Bijlage D - Prijzenblad parkeerdienstverlening
Versie 2 Bijlage F - Concept overeenkomst
Concept afbeelding tbv parkeerbelastingverordening 2023

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Percelen	De totale opdracht wordt niet opgedeeld in percelen, aangezien dit zou kunnen leiden tot afstemmingsproblemen en opdelen in percelen een financieel risico (kostenverhogend effect) met zich meebrengt. Wij vragen ons af waarom de gemeente niet de mogelijkheid biedt om het vergunningen gedeelte niet in een apart perceel te plaatsen, daar er een duidelijke scheiding is tussen het handhaving en vergunningen op basis van het gebruik van NPR. Kunt u ons voorstel in overweging meenemen?	De aanbestedende dienst begrijpt deze vraag vanuit het oogpunt van systemen. Echter de aanbesteding draait a priori om het verlenen van parkeerdiensten. De vergunninguitgifte is daar onlosmakelijk mee verbonden. Om die reden is er niet voor opdelen in percelen gekozen.
2	Inhoud	Eis 81	De Opdrachtgever dient zelf te zorgen voor een vergunningenapplicatie, maar op de momenten van verlenging van het contract moet het ook mogelijk zijn dat de gemeente besluit haar eigen omgeving aan te schaffen. De Opdrachtnemer dient dan de uitgifte via dat platform te verzorgen zonder aanvullende kosten. Kunt u dit nader uitleggen?	De aanbestedende dienst constateert een schrijffout. In plaats van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer gelezen te worden. U start dus met uw eigen vergunningapplicatie, maar gemeente Noordwijk kan op den duur haar eigen omgeving aanschaffen waar u als Opdrachtnemer dan meet gaat werken.
3	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 92:	Aanbestedende dienst eist dat de vergunningenapplicatie op basis van de aanwezige koppelingen bij iedere mutatie in de gegevens van de Burger (verhuizen, scheiding, overlijden, etc) controleert of de vergunning nog rechtmatig blijft. Burgers voor wie in dit proces de vergunning vervalt worden daarover geïnformeerd en de producten worden ingetrokken. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat er in deze situaties vaak een menselijke controle uitgevoerd moet worden om zo bijvoorbeeld te voorkomen dat een vergunning van een overledene wordt ingetrokken terwijl er nog wel een nabestaande op het adres woonachtig is? Om die reden wil Inschrijver voorstellen om nog wel een menselijke controle in dit systeem te behouden. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst wenst de vergunningapplicatie zo veel als mogelijk geautomatiseerde besluitvorming te laten uitvoeren, maar realiseert zich terdege dat niet alle situaties zich daartoe lenen. Het moet mogelijk zijn om besluiten die niet onomstotelijk kunnen worden genomen door het platform in een workflow te plaatsen die een menselijke controle mogelijk maakt.
4	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 91:	Aanbestedende dienst eist dat vergunningen uitgifte aan het parkeeroket ook met behulp van de Vergunningenapplicatie gaat. De burger of het bedrijf wordt dan geholpen met de aanvraag waarbij de stappen met DigiD en E-herkenning door de balie medewerker kunnen worden uitgevoerd. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat een balie medewerker gemachtigd moet zijn om met DigiD of E-herkenning in te loggen en dat dit geen wenselijke situatie is? Inschrijver doet de aanname dat Aanbestedende dienst graag wil dat de balie medewerker een aanvraag kan doen voor de burger of bedrijf en zo de aanvraag kan uitvoeren. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen?	De aanbestedende dienst onderkent dat de situatie van de vragsteller kan voorkomen. Het kan ook zo zijn dat een aanvrager aan de balie wel over een DigiD of E-herkenning beschikt maar toch hulp vraagt. Zodra de identificatie op basis van fysieke documenten gebeurt, dient de balie medewerker de stap van DigiD of E-herkenning te kunnen overslaan.
5	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 86:	Aanbestedende dienst eist dat aanpassingen in de verordeningen gedurende de looptijd van de overeenkomst door Inschrijver worden verwerkt. Inschrijver doet de aanname dat de eventuele kosten hiervoor apart gefactureerd mogen worden. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen? Zo niet, kan Aanbestedende dienst aangeven hoe vaak per jaar Inschrijver aanpassingen in de verordeningen moet doen en hoeveel verordeningen dit betreft?	De aanbestedende dienst gaat uit van een actieve samenwerking tussen partijen. Het beheren van de vergunningenapplicatie hoort daarbij en de genoemde kosten zijn in basis niet verrekenbaar. De verordening zal niet heel frequent worden aangepast, maar een jaarlijkse aanpassing van tarieven en het eventueel vervallen of aanvullen van producten mag worden verwacht.
6	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 77:	Aanbestedende dienst eist dat de vergunningenapplicatie wordt ontsloten via de website van Aanbestedende dienst. Inschrijver doet hierbij de aanname dat een link op de website naar de vergunningenapplicatie volstaat. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten hoe Inschrijver de eis moet lezen?	De aanbestedende dienst kan deze aanname bevestigen.
7	Proces	Planning	Inschrijver constateert dat u zeer korte termijnen hanteert voor de implementatie en opstart van de dienstverlening. Wij willen u dan ook vragen om deze termijnen te verruimen, zodat de nieuwe winnende partij een gedegen implementatie kan uitvoeren wat de daarop volgende uitvoering van de dienstverlening ten goede komt.	De aanbestedende dienst acht de gekozen implementatietermijn ruim voldoende. Deze wordt niet aangepast. De opstart van het gebruik van een scanvoertuig zal gefaseerd plaatsvinden en is niet hard aan de startdatum gekoppeld.
8	Inhoud	Programma van Eisen, eis 16, pag. 3:	Overzicht van over te nemen personeel. Over hoeveel personeelsleden wordt hier gesproken? Welke functies bekleden zij? En wie is/was hun werkgever? Hoelang zijn zij reeds werkzaam? Wat is de arbeidsomvang van de overeenkomst? Et cetera.	De huidige dienstverlener rapporteert periodiek over het ingezette personeel en benoemd daarbij de volgende functionarissen: - Hoofdcontroleur/PSB Administratief/BOA - BOA/PSB Administratief - BOA/PSB Administratief - BOA/PSB Administratief - Fiscale controleur - PSB Administratief
9	Inhoud	Programma van Eisen, eis 16, pag. 3:	U geeft aan: "Binnen 6 weken na opdracht [...]" Is dat 6 weken na definitieve gunning? Na ondertekening overeenkomst? Of nadat de Gemeente hier specifiek om vraagt?	De opdracht is definitief nadat de stand still termijn is verlopen. De Inschrijver dient hier dus uit te gaan van het moment van voorlopige gunning + 21 dagen. Vanaf dat moment verwacht de aanbestedende dienst binnen 6 weken de gevraagde documenten.
10	Inhoud	Programma van Eisen, eis 14, pag. 3:	Wat voor een soort incidentele of kortstondige wijzigingen bedoelt u hier? En wijzigingen waarin? Waar hebben die betrekking op?	De aanbestedende dienst doelt hier met name op wijzigingen in de handhavingstaak. Dit kan bijvoorbeeld zijn vanwege werkzaamheden of evenementen waarbij het proces kortstondig wordt aangepast. De duur is minder relevant. Daarom is er een maximum gesteld aan de impact in uren. Zowel in uw voordeel als uw nadeel.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Inhoud	Programma van Eisen, eis 13, pag. 2:	U geeft aan: "ten aanzien van de digitale opslag van data van de Gemeente Alkmaar [...]" Inschrijver gaat ervan uit dat hier Gemeente Noordwijk wordt bedoeld. Wilt u dit aanpassen of toelichten?	De aanbestedende dienst bevestigt de schrijffout. Hier dient Noordwijk te worden gelezen.
12	Inhoud	Programma van Eisen, eis 4, pag. 1:	Op welke wijze kan opdrachtnemer zich verdiepen in de argumentatie achter de verschillende reguleringsmaatregelen?	De aanbestedende dienst doelt hier met name op de situatie waarin de samenwerking al concreet vormen krijgt. Overleg met de beleidsmedewerkers en de parkeerregisseur zijn hiervoor de belangrijkste bronnen. Het doel is dat de Opdrachtnemer de gemeente in de communicatie goed kan vertegenwoordigen.
13	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 5.3.7, pag. 23:	U stelt 8 belangrijke deelvragen die inschrijver goed en concreet wil beantwoorden. Met slechts 2 pagina's lukt het inschrijver niet u een helder beeld te geven van onze dienstverlening op basis waarvan u een goed vergelijk kunt maken tussen de verschillende inschrijvers. Graag uw akkoord op het verhogen naar een maximale pagina-omvang van 5 A4 enkelzijdig. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst neemt aan dat u doelt op SGC-5.3.8. hierbij is 5 A4 akkoord.
14	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 5.3.7, pag. 24:	U wenst terug te zien in de vergunningenapplicatie Demo koppelingen met externe databronnen. Welke bronnen heeft u voor ogen?	De aanbestedende dienst ziet in de demo graag de meest voor de hand liggende koppelingen zoals BRP, RDW, NPR, KvK, etc. Het moge duidelijk zijn dat koppelingen die de inschrijver aanvullend biedt daarbij van toegevoegde waarde kunnen zijn.
15	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 5.3.6, pag. 24:	Heeft u reeds met scanvoertuigen rondgereden (bijvoorbeeld als pilot of voor verkeersonderzoek)? Zo ja, kunt u aangeven wat daar de resultaten van zijn? En kunt u dit mogelijk relateren aan de door u gevraagde percentages en opgegeven kengetallen?	Aanbestedende dienst heeft niet zelf met scanvoertuigen rondgereden en baseert de percentages/ kentgetallen op basis van adviezen en ervaringen bij andere gemeenten.
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 5.3.5, pag. 24:	U vraagt om het behalen van bepaalde percentages. De door u gepubliceerde kengetallen hebben betrekking op 2021. Kunt u cijfers van augustus en september van dit jaar publiceren?	In paragraaf 5.3.5 zijn de KPI's aangegeven die de aanbestedende dienst wenst te realiseren. De resultaten uit de door u gevraagde maanden hebben daar geen specifiek relatie mee. We vragen u om een strategie om deze doelstellingen te realiseren, niet om u te confirmeren aan eerder behaalde resultaten.
17	Proces	Aanbestedingsdocument, par 5.3.4, pag. 23:	Hoeveel mensen van Inschrijver mogen deelnemen aan het geven van de Demo?	De aanbestedende dienst heeft hieraan geen maximum verbonden.
18	Proces	Aanbestedingsdocument, par 5.3.4, pag. 23:	Hoeveel mensen (wie en welke functies) zijn er aanwezig zijn bij de Demo?	Bij de demo zullen er vanuit de aanbestedende dienst deelnemers vanuit de handhaving aanwezig zijn, aangevuld met de leden van het beoordelingsteam.
19	Proces	Aanbestedingsdocument, par 5.3.4, pag. 23:	Zijn de leden van het beoordelingsteam dezelfde als voor de schriftelijke criteria? En zijn dat ook dezelfde leden die de Demo vergunningenapplicatie beoordelen?	De aanbestedende dienst werkt met een vast beoordelingsteam voor deze Inschrijving. Per onderwerp worden er deelnemers vanuit de verschillende vakafdelingen uitgenodigd. Voor de scanoplossing zijn er dus andere vakafdelingen aanwezig dan voor de vergunningenapplicatie.
20	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 5.3.3, pag. 23:	U vraagt om een voorbeeld van een beheerplan te ontvangen. Betreft SGC-3 het beheerrapport? Of wenst u dit als separate bijlage bij de uitwerking van SGC-3? Kunt u daarbij tevens bevestigen dat de gevraagde aspecten niet in eenzelfde volgorde hoeven voor te komen in de uitwerking?	De aanbestedende dienst vraagt expliciet niet om een VOORBEELD, maar om een maatwerk-beheerplan voor Noordwijk. Het heeft daarbij de voorkeur de verschillende onderwerpen concreet en benoemd terug te laten komen.
21	Juridisch	Aanbestedingsdocument, par. 5.3.2, pg. 23:	U wenst het volledige proces van Inschrijver te zien betreffende AVG. Hoe is het proces geregeld bij de Gemeente Noordwijk?	De aanbestedende dienst vraagt om een beschrijving van het proces zoals dat voor de dienstverlening in Noordwijk gaat verlopen. De overkoepelende AVG-aspecten van de Inschrijver zijn daarbij niet relevant. De aanbestedende dienst acht het niet nodig de AVG-processen van de gemeente ter beschikking te stellen voor deze aanbesteding.
22	Juridisch	Aanbestedingsdocument, par. 5.3.1, pag. 22:	U geeft aan "[...] verwerkersovereenkomst voor bewerkers [...]". Kunt u bevestigen dat hier dient te staan "[...] verwerkersovereenkomst voor verwerkers [...]"]?	Deze vraag betreft volgens de aanbestedende dienst niet 5.3.1, maar 5.3.2 en voor 'bewerkers' moet inderdaad 'verwerkers' worden gelezen.
23	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 5.3.1, pag. 22:	U vraagt om een voorbeeld van de maandelijkse rapportage te ontvangen. Betreft SGC-1 het rapport? Of wenst u dit als separate bijlage bij de uitwerking van SGC-1? Kunt u daarbij tevens bevestigen dat de gevraagde aspecten niet in eenzelfde volgorde hoeven voor te komen in de uitwerking?	De aanbestedende dienst bevestigt dat SGC-1 het rapport zelf betreft. De genoemde punten zijn de onderwerpen waarop het ingediende rapport wordt beoordeeld.
24	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 5.3.1 t/m 5.3.6, pag. 22 t/m -24	Kunt u bevestigen dat er in afbeeldingen en schema's afgeweken mag worden van de door u aangegeven lettertype en lettergrootte?	Akkoord, mits de afbeeldingen en schema's nog wel leesbaar zijn voor het beoordelingsteam.
25	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 5.3, pag. 22:	Ten overvloede: U geeft aan "[...] hoe beter dit zal worden beoordeeld." Uitgaande dat er altijd goed beoordeeld wordt, bedoelt u hiermee dat 'duidelijker', 'begrijpelijker' en 'realistischer' zal resulteren in een hogere puntentoekenning?	Correct.
26	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 5.2, pag. 21:	U geeft aan "De opgegeven prijzen moeten vanuit kostenperspectief te verantwoorden zijn" De zittende partij heeft tin haar nieuwe inschrijving geen of nagenoeg geen implementatiekosten heeft ten opzichte van een nieuwe dienstverlener. Vanuit kostenperspectief is dat te verantwoorden, maar het geeft wel een ongelijke positie ten opzichte van een nieuwe inschrijver. Wij stellen voor om deze passage te vervangen door "De opgegeven prijzen moeten marktconform zijn". Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Allereerst dient opgemerkt te worden dat de Opdracht die aanbesteedt wordt afwijkt van de huidige opdracht. Dit betekent dat ook de huidige opdrachtnemer zijn werkzaamheden opnieuw zal moeten inrichten. Binnen het aanbestedingsteam van Aanbestedende dienst is de kennis aanwezig om te kunnen beoordelen of de aangeboden prijzen reëel zijn. Daarmee acht Aanbestedende dienst zich in staat om prijsmanipulatie te onderkennen en dit mee te nemen in de beoordeling. Voor alle Inschrijvers geldt dat symbolische prijzen of niet reële tarieven niet zijn toegestaan.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 5.2, pag. 21:	U geeft aan: "Er dienen reële tarieven te worden ingediend [...]" Kunt u bevestigen dat u onder "reële tarieven" verstaat: realistische, marktconforme tarieven?	Zie beantwoording vraag 26.
28	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 5.2, pag. 21:	U geeft aan: "Er dienen reële tarieven te worden ingediend en negatieve prijzen zijn niet zijn toegestaan." Kunt u bevestigen dat negatieve prijzen NIET zijn toegestaan?	Correct.
29	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 5, pag. 20:	U geeft aan: "Gunning vindt plaats aan de inschrijver die niet is uitgesloten en de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de heeft ingediend." Na "op basis van de [...]" lijkt een deel van de zin te ontbreken. Kunt u aangeven wat hier dient te staan?	De juiste zin is: Gunning vindt plaats aan de inschrijver die niet is uitgesloten en de economisch meest voordelige inschrijving heeft ingediend.
30	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 4.2, pag. 20:	U geeft aan: "[...] een minimale beschikbaarheid van 98% [...]". Kunt u aangeven wat de huidige beschikbaarheid is?	De aanbestedende dienst vereist deze beschikbaarheid van de leverancier van een lopende aanbesteding. Omdat de automaten binnenkort worden vernieuwd is het niet relevant de beschikbaarheid van een oud areaal op te geven.
31	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 2.10, pag. 13:	U geeft aan: "Indien de Nota van Inlichtingen leidt tot wijzigingen in de overeenkomst, zullen deze wijzigingen na sluiting van de inschrijvingstermijn worden verwerkt." Om hierover onduidelijkheden en mogelijke discussies in een later stadium te voorkomen, kunt u in dat geval in de Nota van Inlichting aangeven in welke gewijzigde tekst dit dan zal resulteren?	Ja dat kunnen wij. Wij zullen in zulke gevallen de gewijzigde tekst in de Nota van inlichtingen tussen aanhalingstekens ("< >") opnemen.
32	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 2.1, pag. 9:	In de tabel van de planning geeft u aan: "Uiterste datum verzenden tweede [...] voor inschrijving". De datum die hier staat is 11 oktober 2022. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat u hier 11 november 2022 bedoelt?	Correct.
33	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 2.1, pag. 9:	U geeft aan: "Gedurende deze aanbestedingsprocedure is het niet toegestaan met medewerkers van de gemeente of externe adviseurs - die betrokken zijn namens de gemeente bij deze aanbesteding- contact op te nemen, dit kan leiden tot uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure." Kunt u bevestigen dat onder "medewerkers van de gemeente of externe adviseurs" ook wordt verstaan de partij Arrivéé?	Correct.
34	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 2.1, pag. 9:	De voorliggende tender kent geen schouw. Om alle inschrijvers een goed beeld te geven van de huidige situatie is een schouw gebruikelijk in onze branche. Ervaring leert dat dit de kwaliteit van de aanbidding vergroot waarbij de kans vergroot wordt dat aanbiedingen aansluiten bij de situatie van de opdrachtgever. Inschrijver verzoekt u dan ook om alsnog een schouw in overweging te nemen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Het staat de inschrijvers vrij het areaal van Noordwijk zelfstandig te schouwen. Wij achten het niet gepast nieuwe inschrijvers 'in de keuken' van de zittende aannemer te laten kijken.
35	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 1.12, pag. 8:	U geeft aan "Alle communicatie over de aanbesteding, mondeling en schriftelijk, gaat in het Nederlands." Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt: rondom de inschrijving op deze aanbesteding en rondom de uitvoering van deze aanbesteding?	Correct.
36	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 1.5, pag. 6:	Met betrekking tot de parkeerproducten kunt u het volgende aangeven: a. Hoe zal het digitaliseren van de parkeerproducten verlopen? b. Wanneer worden de parkeerproducten gedigitaliseerd? c. Zijn er ook parkeerproducten die niet gedigitaliseerd (kunnen) worden?	In paragraaf 1.5 komt het woord parkeerproducten niet voor. Indien u inzicht wenst in de vergunningtypes, dan verwijzen wij u naar de parkeerverordening die als bijlage bij de aanbestedingsdocumenten is verstrekt.
37	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 1.5, pag. 6:	Kunt u aangeven wat de geraamde waarde is als de parkeercontrole gedigitaliseerd uitgevoerd wordt? Wat is uw verwachting met betrekking tot de geraamde waarde/opbrengsten van deze opdracht?	De waarde is niet te ramen aangezien Noordwijk geen ervaringen heeft met digitale parkeercontrole. Duidelijk is dat de raming boven de € 214.000,- zal uitkomen waardoor een Europees openbare procedure verplicht is.
38	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 1.5, pag. 6:	Kunt u aangeven hoe u de digitalisering ziet in relatie tot nu de werkwijze met vignetten?	De aanbestedende dienst wenst de handhaving in Noordwijk volledig op basis van het kenteken te laten verlopen. Vignetten zijn daarmee dan niet meer nodig.
39	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 1.5, pag. 6:	Kunt u concretiseren wat voor wensen eisen u heeft met betrekking tot het 'scanvoertuig'? Kunt u dit verder concretiseren.	De aanbestedende dienst heeft bewust functioneel gespecificeerd. De Inschrijver en zijn personeel zullen het voertuig besturen en bedienen en bepalen zelf hoe zij invulling geven aan de functionele eisen.
40	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 1.5, pag. 6:	Wat verstaat u onder "[...] geautomatiseerde besluitvorming [...]"?	De aanbestedende dienst verstaat onder geautomatiseerde besluitvorming, dat de uitgiftecriteria van de verschillende producten automatisch (kunnen) worden getoetst en daarmee bij voorkeur zonder menselijke tussenkomst kunnen worden uitgegeven.
41	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 1.4, pag. 5:	U verwacht dat "[...] de kwaliteit en intensiteit van verschillende deelprocessen toe zal nemen." Kunt u aangeven wat de huidige kwaliteit en intensiteit van de verschillende deelprocessen is? Ofwel; kunt u aangeven wat u hieronder verstaat?	De aanbestedende dienst wil de parkeertaak zoveel mogelijk digitaliseren. Alle (deel)processen die daarvoor nodig zijn (vergunninguitgifte, handhaving, informatiegestuurd handhaven, etc) gaan daarmee meer data opleveren die, na analyse, verbeterde processen opleveren.
42	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag. 5:	Kun u aangeven of er momenteel klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd worden en zo ja welk cijfer er momenteel aan de dienstverlening gegeven wordt en wat als verbeterpunt(en) benoemd wordt?	Er worden momenteel geen klanttevredenheidsonderzoeken gedaan bij de zittende partij door de aanbestedende dienst.
43	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag. 5:	Kunt u aangeven welke verbeteringen in de toekomstige situatie gewenst zijn ten opzichte van de huidige dienstverlening? Wat zijn zaken/onderwerpen waarover u in de huidige samenwerking tevreden bent? En waarover bent u nu minder tevreden?	De aanbestedende dienst geeft in deze aanbesteding duidelijk aan welke zaken er anders dienen te verlopen. De oorzaak van deze aanpassingen ligt hoofzakelijk in de voortschreiding van de techniek.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
44	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag. 5:	Zijn er afspraken gemaakt met de latende partij als zijnde een exitplan? Ofwel met betrekking tot de overdracht van de dienstverlening van de latende partij naar de nieuwe contractant? Zo nee, wat is uw handelingswijze als de latende partij onvoldoende medewerking verleent?	Er zijn geen afspraken gemaakt. De gemeente is eigenaar van de data. Wel is afgesproken dat alle zaken netjes worden afgehandeld cq overgedragen. In een later stadium zullen overdracht en operationele afspraken worden gemaakt.
45	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag. 5:	U geeft aan dat sinds 2016 de firma P1 de parkeertaak uitvoert. P1 heeft een voorsprong ten opzichte van andere inschrijvers. Kunt u een nadere beschrijving geven van de huidige situatie, zodat alle inschrijvende partijen eenzelfde informatiepositie hebben?	De aanbestedende dienst heeft bewust functionele eisen gesteld. Het gaat er om dat u aantoonst hoe u deze realiseert. Hoe de zittende partij dat nu regelt is informatie die wij niet kunnen en willen verstrekken omdat de inhoud van een dergelijke beschrijving nooit volledig en objectief zal zijn. Daarbij komt dat ervaringen niet alleen een voorsprong maar ook een achterstand kunnen betekenen.
46	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag. 5:	Heeft er ter voorbereiding op deze aanbesteding een marktconsultatie plaatsgevonden? Zo ja, kunt u hiervan een verslag publiceren?	Er heeft geen marktconsultatie plaats gevonden.
47	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 1.2, pag. 5:	U geeft aan "De gemeente heeft Arrivé ingeschakeld voor materiedeskundigheid". a. Kunt u verduidelijken wat deze rol inhoudt in dit proces? Immers Arrivé is in bepaalde trajecten betrokken als adviseur en in andere trajecten als leverancier/dienstverlener. b. Welk belang heeft Arrivé in dit traject? c. Arrivé verkrijgt alle offertes van Inschrijvers, daarmee krijgt zij inzicht in het commercieel vertrouwelijke verhaal van Inschrijvers terwijl zij op andere vlakken concurrent vormt voor Inschrijvers. Kunt u aangeven wat uw visie hierop is relatie tot de keuze die u gemaakt heeft om deze partij als materiedeskundige te betrekken?	De aanbestedende dienst heeft Arrivé gevraagd te ondersteunen bij het opstellen van het PVE. Haar rol is dan ook de gemeente alleen op dit onderdeel te adviseren. Arrivé heeft in deze geen belang omdat zij niet opereert op het vlak van gemeentelijke parkeertaken (handhaving, vergunninguitgifte) maar alleen parkeergaragebeheer doet in de private markt. Arrivé participeert niet als Inschrijver op parkeerprojecten in de publieke markt is daarmee een geschikte partij om objectief te participeren als materiedeskundige.
48	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 24	Is het de intentie van dit artikel dat de Opdrachtgever te allen tijde kan opzeggen? Of alleen tegen het einde van de overeengekomen termijn?	Artikel 24.1 van de algemene inkoopvoorwaarden heeft betrekking op de mogelijkheid van tussentijds opzeggen. Dat is echter vooralsnog niet de intentie van de gemeente.
49	Inhoud	Algemene voorwaarden, artikel 14	Kan in de Overeenkomst een bepaling opgenomen worden waarin partijen overeen komen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gemaximeerd is op de 3 maal de opdrachtwaarde per jaar?	Nee, niet in algemene zin. Dat zou immers bijvoorbeeld afbreuk doen aan de dekking krachtens een (verplichte) WAM-verzekering. Of afbreuk doen aan de dekking van de, in het kader van de in de aanbestedingsprocedure geldende geschiktheidseisen, gevraagde bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
50	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 12	Kan dit artikel aangepast worden, zodat Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke zal stellen en een redelijke termijn voor herstel zal bieden, alvorens Opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst te ontbinden?	Nee, dat is niet nodig. De artikelen 12.1 en 12.2 van de algemene inkoopvoorwaarden in combinatie met het ook van toepassing zijnde artikel 6: 82 Burgerlijk Wetboek (BW) moeten immers als zodanig worden gelezen.
51	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 8.3	Waarom moet afstand gedaan worden van persoonlijkheidsrechten? Kan dit artikel geschrapt worden?	Ja, artikel 8.3 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt geschrapt, aangezien de gemeente bij ondeerhavige opdracht geen belang bij 8.3 van de algemene inkoopvoorwaarden heeft.
52	Juridisch	Overeenkomst, artikel 2:	Wat is de initiële looptijd van de overeenkomst. In artikel 2.1 staat de gehele looptijd inclusief verlengingen. Kunt u dit artikel aanpassen zodat duidelijk is wat de initiële looptijd is?	Akkoord. Artikel 2.1 van de overeenkomst komt thans als volgt te luiden: "<De beoogde looptijd van de overeenkomst is van 1 mei 2023 tot en met 30 april 2027 met een optie tot eenzijdige verlenging door de gemeente van twee (2) maal één (1) jaar >".
53	Inhoud	Scanauto	Een scanauto is kostbaar. Stelt de gemeente een afgesloten veilige parkeerplek beschikbaar dit voertuig geparkeerd kan worden?	De aanbestedende dienst stelt een veilige plaats beschikbaar voor het scanvoertuig.
54	Inhoud	Prijsformulier	In het prijsformulier wordt overal de term "jaarlijkse kosten" gebruikt. Dit zijn echter niet de jaarlijkse kosten maar de 4-jaarlijkse kosten, m.u.v. de indirecte kosten. Daar vermenigvuldigt u het jaarbedrag niet met 4. Kunt u het prijsformulier op dit punt eenduidig maken?	Het formulier specificeert de prijzen per jaar en vermenigvuldigt deze met 4 jaren. Het formulier is op de totaalregels aangepast en bij deze nota verstrekt.
55	Inhoud	Verbruiksmaterialen	Kunt u aangeven wat u verstaat onder "verbruiksmaterialen" (zowel voor regel 52 als voor regel 59)	De verbruiksmaterialen voor de parkeerautomaten betreft voornamelijk kwitantierollen en onderhoudsmiddelen. Voor de invulling van het parkeerloket zijn dat alle zaken die Inschrijver verwacht te gebruiken. De invulling daarvan is aan de inschrijver.
56	Inhoud	Prijsformulier	Kunt u aangeven wat het verschil is tussen een beroepsschrift en een beroepszaak?	Het verschil waarop de aanbestedende dienst doelt is de schriftelijke afhandeling van een beroep vs een proces met hoorzitting.
57	Inhoud	Prijsformulier	Kunt u aangeven welke kosten volgens u aan "formatiekosten scanteam" toegerekend moeten worden?	De aanbestedende dienst verwacht hier de kosten van het in te zetten personeel (formatie) van het scanteam.
58	Inhoud	Programma van Eisen, eis 56	Stelt de opdrachtgever op zijn kosten een RDW Eucaris certificaat beschikbaar waarmee dit gerealiseerd kan worden?	De aanbestedende dienst stelt dit certificaat beschikbaar.
59	Inhoud	Programma van Eisen, eis 38	Wil de opdrachtgever naast de communicatiemiddelen van de opdrachtnemer de BOA's voorzien van een C2000 portofoon die in verbinding staat met de meldkamer van de landelijke hulpdiensten?	Correct.
60	Inhoud	Programma van Eisen, eis 36	De VNG heeft maart 2014 het modeluniform voor de boa openbare ruimte gepresenteerd. Gaat u akkoord met het feit dat de BOA's van de opdrachtnemer deze zullen dragen?	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
61	Inhoud	Programma van Eisen, eis 25	U geeft aan dat de opdrachtnemer zorgt voor de administratie richting het CJIB. Regelt de opdrachtgever op zijn kosten een E-herkenning waarmee dit gerealiseerd kan worden?	De aanbestedende dienst zal deze E-herkenning niet aanvragen. Dit dient de Inschrijver zelf te verzorgen.
62	Inhoud	Programma van eisen, eis 20	Bedoelt u met de term "Parkeerboetes" een verkeersboete zoals opgenomen in Wet-Mulder?	Dit is correct.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
63	Inhoud	Programma van Eisen 125	U verwijst naar een voorbeeld uit eis 7. In eis 7 is geen voorbeeld genoemd. Kunt u aangeven waaraan de rapportage dient te voldoen?	De aanbestedende dienst bevestigt dat het voorbeeld niet in eis 7 maar eis 8 staat vermeld.
64	Inhoud	Programma van Eisen 108	De door u beschreven uit te voeren taken 1 t/m 9 zijn geen preventief onderhoud, maar ook correctief onderhoud. Het uitwisselen van een of meerdere 2e lijns componenten gebeurt doorgaans door de leverancier. Voor het genoemde onder punt 6 is o.a. specialistische activatiesoftware nodig waar opdrachtnemer doorgaans niet over beschikt. Dit geldt ook voor punt 8 voor het vervangen van het moederbord. Dit is specialisch werk en zeker geen 1e lijns onderhoud. Tenslotte geldt dit ook voor het aansluiten van de lichtbak (punt 7). Deze hangt veelal te hoog waardoor vanuit de ARBO aanvullende eisen gesteld worden. Wij verzoeken u punt 6, 7 en 8 (vervangen moederbord) aan te merken als 2e lijns onderhoud.	De aanbestedende dienst begrijpt het standpunt van de Inschrijver en biedt de mogelijkheid de 'verdeling van taken' in overleg met de leverancier van de parkeerautomaten af te stemmen. Het doel daarbij moet zijn dat alle taken belegd zijn bij één van beide partijen.
65	Inhoud	Programma van Eisen 54	Bedoelt u hiermee dat alle betaalde vervolgingskosten aan opdrachtnemer vervallen?	Dit is correct.
66	Inhoud	Programma van Eisen 50	Wat bedoelt u met invorderingstermijn?	De aanbestedende dienst bedoelt met invorderingstermijn de tijd dit verstrijkt tussen het verstrekken van het duplicaatnaheffingsaanslag en de ontvangst van de betaling.
67	Inhoud	Programma van Eisen 50	Wat bedoelt u met alle soorten kentekens? Bedoelt u hiermee verschillende voertuigcategorien? Kunt u uw definitie geven van "invorderingspercentage"?	De aanbestedende dienst doet met soorten op de verschillende nationaliteiten. Het invorderingspercentage is het percentage van ingevorderde bedragen ten opzichte van het aantal terecht opgelegde naheffingen.
68	Inhoud	Programma van Eisen 40	De huidige wegsleepverordening biedt geen ruimte tot fiscaal slepen. Wordt deze in de nabije toekomst aangepast?	Eis 40 komt te vervallen.
69	Inhoud	Programma van Eisen 40	Stelt de gemeente een terrein beschikbaar waar gesleepte voertuigen gestald mogen worden? Zo ja, waar is dit terrein gelegen?	Zie antwoord vorige vraag.
70	Inhoud	Programma van Eisen 40	Doelt u hier op voertuigen uit landen waarvoor het niet mogelijk is houderschapgegevens op te vragen?	Dit is correct.
71	Inhoud	Programma van Eisen 40	Wat bedoelt u in dit kader met "overtreder"? Is dat een een voertuig waarvoor geen parkeerbelasting betaald is?	Dit betreft zowel fiscale- als Mulderovertredingen.
72	Inhoud	Programma van Eisen 31	Wij vermoeden dat u met deze eis bedoelt dat u de door inschrijver gepresenteerde resultaten van de betalingsbereidheid door een onafhankelijke derde laat toetsen. Klopt dat en zo ja, welke consequenties verbindt opdrachtgever aan een afwijkend resultaat t.o.v. de door dienstverlener gepresenteerde gegevens?	De aanbestedende dienst bevestigt de rol van de derde partij. Afwijkende resultaten leiden tot een overleg over oorzaken van deze verschillen. Als deze verklaarbaar blijken, zijn er geen gevolgen. Als de cijfers van de Inschrijver onjuist blijken, kan de bijbehorende boeteregeling actief worden. De opzet van de boeteregeling is opgenomen in de nieuwe versie van de overeenkomst. Deze is als bijlage mee gepubliceerd.
73	Inhoud	Programma van Eisen 31	Wat bedoelt u met: de opdrachtgever zal de geleverde data periodiek toetsen met behulp van onafhankelijke betalingsbereidheidsmetingen door een derde partij? Data zijn data en die zijn niet te toetsen.	Zie antwoord vraag 72.
74	Inhoud	Programma van Eisen 30	U stelt als eis: uit deze strategie dient te blijken hoe de informatiegestuurde handhaving leidt tot het voldoen aan wet- en regelgeving voor parkeerhandhaving (Mulder en Fiscaal). Kunt u uitleggen wat u hiermee bedoelt?	De aanbestedende dienst wil met deze tekst borgen dat de wijze waarop de overtredingen worden geconstateerd voldoen aan de wet- en regelgeving.
75	Inhoud	Programma van Eisen 29	De scanauto verzamelt slechts data, hieruit is het onmogelijk de betalingsbereidheid af te leiden. Wij verzoeken u deze eis aan te passen.	De aanbestedend past de eis niet aan. Uit de verzamelde data van de scanauto en de data in het handhaafplatform kan wel degelijk de betalingsbereidheid worden afgeleid. Dit geeft zelfs een veel betrouwbaarder beeld dan de 'conventionele' steekproeven.
76	Inhoud	Programma van Eisen 28	U verwijst voor de definitie van betalingsbereidheid naar publicatie 176 van het CROW. Deze publicatie kent 2 verschillende definities voor betalingsbereidheid. Kunt u aangeven naar welke definitie u verwijst?	Het CROW voert 2 definities waarvan 1 voor de betalingsbereidheid en een tweede voor de betalingsgraad. De aanbestedende dienst doet hierbij op de volgende definitie: De betalingsbereidheid wordt gedefinieerd als het totaal aantal legaal geparkeerde voertuigen met een geldig parkeerrecht (parkeerticket, kraskaart, digitaal parkeerrecht, vergunning, exclusief naheffingsaanslagen) ten opzichte van het totaal aantal legaal geparkeerde voertuigen.
77	Inhoud	Programma van Eisen 19	De scanauto is slechts een middel waarmee fiscale parkeercontrole plaats kan vinden. In uw EMVI-criterium gaat u het middel beoordelen en biedt u geen mogelijkheid tot onderscheid aan tussen inschrijvers te laten zien op welke wijze zij met dit middel om gaan om het gewenste doel te bereiken, te weten de gewenste resultaten van de dienstverlening. Wij verzoeken u dit EMVI-criterium aan te passen.	De aanbestedende dienst biedt de mogelijkheid om de uitvoeringsvorm van het middel te bepalen, maar ook de handhavingsstrategie. Daarmee is er voldoende ruimte om onderscheidend vermogen te tonen. De EMVI-criteria zijn daarom niet aangepast.
78	Inhoud	Programma van Eisen 19	Kunt u precies uitleggen wat u onder een demo verstaat? Moet er bv. gereden worden met een scanauto en gaat u de resultaten beoordelen? Zo ja kunt u precies uitleggen hoe u dat gaat doen en hoe u punten gaat toekennen per onderdeel? De functionaliteiten die de beoordelingscommissie moet gaan beoordelen zijn buitengewoon complex en vaak nietszeggend zonder de context hoe het middel ingezet wordt.	De aanbestedende dienst heeft de criteria nogmaals beoordeeld en ziet geen aanleiding deze aan te passen. U bepaalt als inschrijver zelf hoe u de opdrachtgever denkt te overtuigen op de aangegeven onderdelen. Het staat u vrij daarbij een rit met een voertuig uit te voeren. De aanbestedende dienst benoemt hier nogmaals dat zij geen auto maar een voertuig uitvraagt.
79	Inhoud	Programma van Eisen 18	In eis 17 heeft u het over "parkeercontrole", in eis 18 heeft u het "handhavingsproces". Wij nemen aan dat u hier bedoelt "parkeercontrole", aangezien "handhaving" een veel breder begrip is?	De aanbestedende dienst bevestigt dat dit in eerste instantie de parkeercontrole betreft, maar sluit een bredere inzet van het voertuig niet uit.
80	Inhoud	Programma van Eisen 17	U geeft aan dat parkeercontrole dient plaats te vinden met een scanauto. Wij nemen aan dat u bedoelt de fiscale parkeercontrole?	De aanbestedende dienst benoemt een voertuig en niet specifiek een auto. De scanoplossing dient ook Mulderfeiten te kunnen handhaven waarbij vergunningparkeren de belangrijkste zal zijn.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
81	Inhoud	Programma van Eisen 17	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Inschrijver wil graag zelf bepalen welke middelen hij inzet om de gewenste prestaties te kunnen realiseren.	De aanbestedende dienst heeft vanuit het bestuur de explicite opdracht om te digitaliseren. De eis blijft in tact.
82	Inhoud	Programma van Eisen 13	Kloppen de onder 13 genoemde eisen of hebben deze betrekking op een ander bestek? Er wordt nl. gerefereerd aan "digitale opslag van de gemeente Alkmaar".	Zie antwoord op vraag 11.
83	Inhoud	Programma van Eisen 12	U geeft aan dat in oktober de kwantiteiten voor het komende contractjaar opnieuw bepaald worden. Het contractjaar loopt (vermoedelijk) van 1 mei tot 1 mei. Bedoelt u hier contractjaar of kalenderjaar?	De gemeentelijke begroting wordt ieder jaar in oktober vastgesteld. De kosten voor deze overeenkomst dienen dan ook bekend te zijn. Opdrachtgever en Opdrachtnemer werken samen om in oktober de aantallen en daarmee de kosten voor het komende jaar vast te stellen.
84	Inhoud	Programma van Eisen 11	Mogen wij aannemen dat u niet bedoelt "zorgplicht" maar "inspanningsverplichting"?	Correct.
85	Inhoud	Programma van Eisen 10	Uw eis dat gewerkt moet worden conform de AVG is begrijpelijk. Wij begrijpen echter niet hoe u dit als EMVI-criterium inzet. Iedere inschrijver dient immers te voldoen aan de wet. Wij verzoeken u een ander EMVI criterium te hanteren.	De aanbestedende dienst beaamt dat het om voldoen aan wetgeving gaat. Omdat er hier sprake is van een samenstel van systemen, mensen en verschillende partijen kan de wijze waarop dit gebeurt verschillende kwaliteiten opleveren. De aanbestedende dienst wenst hierover vooraf duidelijkheid en heeft dit daarom tot een EMVI-criterium verheven.
86	Inhoud	Programma van Eisen 9	In eis 8 geeft u aan wat maandelijks gerapporteerd moet worden. De genoemde eis 9 ontbreekt daarbij en wat wenst u in deze te ontvangen. Vanuit de AVG mogen wij geen tot personen herleidbare informatie met u delen.	De vraagstelling is de aanbestedende dienst hier niet duidelijk. U benoemt hier een ontbrekende eis 9 die wij niet kunnen duiden.
87	Inhoud	Programma van Eisen 8	Wilt u iedere maand een overzicht ontvangen van het areaal ook als daar niets in veranderd is?	Het betreft een cumulatief overzicht waarin ook niet veranderde onderdelen aanwezig zullen zijn. Uw aanname is dus correct.
88	Inhoud	Programma van Eisen 8	Wat bedoelt u met "inzicht in de geleverde kwaliteit versus de KPI's"?	Hiermee doelt de aanbestedende dienst op de verschillen tussen de gerealiseerde prestaties ten opzichte van de minimumeisen.
89	Inhoud	Programma van Eisen 5	Wij nemen aan dat u bedoelt voor "de uitvoering van de parkeerregulering" en niet dat opdrachtnemer verantwoordelijk wordt voor de regulering zelf. Is dat correct?	Dat is correct.
90	Inhoud	Programma van Eisen 2	Vervallen de ontvangsten uit het dwanginvorderingstraject voor naheffingsaanslagen (aanmaningskosten, dwangbevelkosten etc.) ook aan de gemeente of vervallen deze aan de inschrijver?	Deze ontvangsten vervallen aan de Inschrijver. Die maakt tenslotte ook deze kosten.
91	Inhoud	Programma van Eisen 1	Wat verstaat u onder parkeerhandhaving? Betreft dit alleen de fiscale handhaving of ook de Wet Mulderhandhaving?	De aanbestedende dienst doelt zowel op de fiscale handhaving als de handhaving op de Wet Mulder.
92	Inhoud	Programma van Eisen 1	Het verzenden van aankondigingen van beschikkingen gebeurt door het CJIB. Wij nemen aan dat u bedoelt "het verwerken van aankondigingen van beschikkingen in de transactiemodule"?	Dit is correct.
93	Inhoud	Aanbestedingsdocument, definitie reguleringsuren	U geeft aan dat de inschrijver zich dient te confirmeren aan de nieuw in te voeren reguleringstijden. Een uitbreiding van de reguleringstijden en dagen betekent echter niet te overzien meerwerk. Mogen wij ervan uitgaan dat over de in rekening te brengen vergoeding voor uitbreiding van de reguleringstijden separate afspraken gemaakt worden, of kunt u het prijsformulier hierop aanpassen?	Onder voorbehoud van de besluitvorming van de gemeenteraad in december 2022 worden de volgende wijzigingen doorgevoerd per 1 januari 2023: Inwonersvergunning van 50 euro naar 20 euro; Reguleringstijden Kloosterplein en Raadhuisstraat van 9.00 uur - 21.00 uur naar 9.00 - 18.00 uur; Koningin Astrid Boulevard (incl zeereep) vergunningen toegestaan; Toevoegen areaal openbare parkeergarage Oude Zeeweg 57a (185 pp) zonder slagboom. Gereguleerd parkeren tussen 9.00 uur en 21.00 uur (in zomer tot 23.00 uur) In de zomer van 1 april t/m 30 september wordt de eindtijd van het gereguleerd parkeren in de groene zone (zie bijlage, concept afbeelding tbv parkeerbelastingverordening) verlengd van 21.00 uur tot 23.00 uur. Dagkaarten met 5 euro verhoogd in de zomer van 1 april t/m 30 september.
94	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.8, bullet 7	Wat bedoelt u met "aansluiting op gemeentelijke processen"?	De aanbestedende dienst doelt hierbij op de samenwerking tussen de gemeente en de Inschrijver. De Inschrijver vertegenwoordigt de gemeente en zal daarbij ook te maken krijgen met de werkwijzen van de gemeente. Zo kan het zijn dat parkeervragen bij de gemeente belanden en deze moeten worden doorgezonden naar Inschrijver, maar ook vice versa is mogelijk. Dit is slechts één voorbeeld van een proces dat hieronder zou kunnen vallen.
95	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.8, bullet 4	Wij begrijpen niet wat u hiermee bedoelt. Vanzelfsprekend zet iedere inschrijver zijn formatie zo effectief en efficiënt mogelijk. Wat gaat u hier beoordelen?	De aanbestedende dienst beoordeelt hier voornamelijk hoe de personele inzet zich verhoudt tot het te behalen resultaat. Hier zijn wel degelijk voordelen te realiseren oftewel verschillen te zien die het ene plan effectiever en/of efficiënter maakt dan de ander.
96	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.6, bullet 3	Uw gunningscriterium gaat heel erg uit van prestaties jegens de opdrachtgever. Maatschappelijk verantwoord incasseren, waarbij ook rekening wordt gehouden met mogelijke (problemen van) de debiteur ontbreken ten ene male maar zijn zeer actueel. Wij verzoeken u dit gunningscriterium te verbreden.	Aanbestedende dienst begrijpt het standpunt van de Inschrijver maar ziet geen duidelijk alternatief dat tot zuivere beoordeling kan leiden. Het gunningscriterium wordt voor nu niet aangepast.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
97	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.6, bullet 3	inschrijver is specialist op het gebied van invorderen. Hoe gaat u beoordelen of onze werkwijze leidt tot het beste resultaat?	De aanbestedende dienst zal hier voornamelijk kijken hoe de processen van de verschillende aanbieders tot andere uitkomsten leiden. U kunt als specialist waarschijnlijk heel goed aangeven welk onderscheidend vermogen u hier hebt.
98	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.6, bullet 3	Wat verwacht u dat hier beschreven wordt. U geeft immers slechts 1 A4 ruimte om een geheel proces te beschrijven?	De aanbestedende dienst verwacht hier de essentie die het onderscheidend vermogen oplevert.
99	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.6, bullet 2	Wat bedoelt u met invorderingstermijn per nationaliteit?	De aanbestedende dienst doelt hierbij op het land van herkomst van het voertuig/kenteken.
100	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.6	Hoe definieert/berekent u het door u gevraagde invorderingspercentage?	Het invorderingspercentage is het aantal ingevorderde naheffingen gedeeld door het aantal terecht opgelegde en verzonden naheffingen maal 100%.
101	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.5, bullet 7	Bedoelt u met "bezoekers van vergunninghouders" de "het gebruik van de bezoekersvergunning"?	De aanbestedende dienst doelt hier op het bezoek dat bij vergunninghouders parkeert. Het bijpassende product kan na digitalisering nog een andere naam krijgen zoals 'digitale bezoekersregeling'.
102	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.5, bullet 7	Kunt u aangeven wat u bedoelt met "onderscheid in gedrag"?	De aanbestedende dienst doelt hierbij op parkeerfrequenties, parkeertijdstippen, parkeerduur, etc.
103	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.5, bullet 6	Wat verstaat u onder "parkeerdata met een hoog betrouwbaarheidsgehalte"? Welke data wenst u te ontvangen?	De aanbestedende dienst verlangt van u als Inschrijver uw strategie die leidt tot betrouwbare parkeerdata. Uw expertise dienst uit uw strategie te blijken. Wij zullen de te genereren data daarom vooraf niet aangeven of beperken.
104	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.5, bullet 5	U vraagt om een betalingsgraad van minimaal 97% over het gehele gebied. Het is toch aan de inschrijver om dat te realiseren? Mogelijk heeft hij een zo goede strategie dat er helemaal geen hot spots zijn? Hoe gaat u dit beoordelen?	De aanbestedende dienst beoordeelt uw strategie bij SGC-5.
105	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.5, bullet 5	Kunt u aangeven wat "hot spots" zijn en waarom het belangrijk is deze te identificeren? Wat bedoelt u in dit kader met "hogere controle frequentie"?	De aanbestedende dienst verwacht dat uw expertise uit uw strategie blijkt.
106	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.5, bullet 4	Verreweg de meeste bezwaarschriften zijn het gevolg van fouten van de parkeerder zelf, met als meest voorkomende reden dat het verkeerde kenteken is aangemeld. Dit zijn bezwaarschriften waar de dienstverlener geen enkele invloed op heeft. Wij verzoeken u oorzaken waar de dienstverlener geen invloed op heeft niet mee te laten tellen voor genoemd percentage en hiervoor een lijst op te stellen.	De aanbestedende dienst bergijpt uw argument. Uit uw rapportage dient te herleiden te zijn welk deel van de bezwaren in deze categorie valt. In de aanloopfase zal dit deel van de bezwaren hoger zijn dan later. De aanbestedende dienst zal deze KPI daarom ook met dat perspectief in de tijd evalueren.
107	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.5, bullet 3	Kunt u aangeven hoe u de betalingsbereidheid definieert? Dit woord is met een hoofdletter geschreven, maar in de begrippenlijst ontbreekt de definitie.	Zie het antwoord op vraag 76.
108	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.5, bullet 2	Zoals u de vraag stelt moet uit de handhavingsstrategie kennelijk een hoge controlefrequentie volgen? U veronderstelt hiermee dat een hoge controlefrequentie nodig is om de gewenste betalingsgraad van 97% te realiseren. De doelstelling van informatiegestuurde handhaving is toch dat die leidt tot het gewenste doel, nl. minimaal 97% betalingsgraad, en niet tot een hoge controlefrequentie. Worden punten toegekend voor een hogere controlefrequentie?	De aanbestedende dienst hanteert de functionele eis als uitgangspunt. De identificatie van hot spots en de wijze waarop de Inschrijver zijn strategie voor deze hot spots bepaalt wordt beoordeeld. Als u een strategie kunt voorstellen die de hot spots aanpakt met juist minder handhaving dan is dat uit oogpunt van efficiëntie en effectiviteit dus beter. U dient dat dan wel aan te kunnen tonen.
109	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.5, bullet 1	Wij begrijpen uw vraag niet. Kunt u uitleggen wat de relatie is tussen "informatiegestuurde handhaving" en het "voldoen aan wet- en regelgeving"?	Zie het antwoord op vraag 74.
110	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.5	inschrijver heeft ruime ervaring met handhavingsstrategie. De handhavingsstrategie is een middel om het handhavingsdoel te bereiken. Hoe kan opdrachtgever deze strategie beoordelen anders dan op het resultaat van de gebruikte strategie?	De aanbestedende dienst wil uw expertise kunnen beoordelen op basis van de strategie. Strategie is de wijze waarop, de KPI het doel.
111	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.4, bullet 5	Waarom gaat u het gebruikersgemak van de scanoplossing beoordelen? Inschrijver moet de oplossing immers zelf gebruiken? Hoe gaat u beoordelen wat voor inschrijver "gebruikersgemak" is. Wanneer worden punten toegekend?	De aanbestedende dienst beaamt dat het scanvoertuig bedient gaat worden door de Inschrijver. De 'producten' van de scanoplossing worden breder gebruikt. Het is de verwachting van de gemeente dat een toegepast product met een hoog gebruikersgemak op den duur betere resultaten oplevert, ongeacht de personen die dat product gebruiken.
112	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.4, bullet 4	Wat verstaat u onder koppeling met het kaartmateriaal, wat gaat u hier beoordelen en hoe kan inschrijver punten scoren?	De aanbestedende dienst beoordeelt welke mogelijkheden en functies de scanoplossing biedt op het vlak waar deze het kaartmateriaal van de gemeente raadpleegt.
113	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.4, bullet 3	Hoe gaat u de integratie / samenwerking met de handhaafsoftware beoordelen en wat verstaat u onder integratie /samenwerking?	De aanbestedende dienst beoordeelt welke mogelijkheden en functies de scanoplossing biedt op het vlak waar deze samenwerkt met handhaafsoftware. Hierbij zal met name de complexiteit vs eenvoud beoordeeld worden.
114	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.4, bullet 2	Hoe gaat u de compleetheid beoordelen? Wat verstaat u hier onder?	De aanbestedende dienst beoordeelt hoe uw oplossing het complete proces van (parkeer)handhaving ondersteunt. Zowel in de constatering van overtredingen als de vervolghandelingen.
115	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.4, bullet 2	De coulanctijden worden in het NPR geregeld en niet in de scanauto. Wij verzoeken u dit criterium te schrappen.	De aanbestedende dienst beoordeelt de toepassing van de coulanctijden door de scanoplossing, niet de coulanctijden zelf. Het criterium wordt niet geschrapt.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
116	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.3.4, bullet 1	Wat verstaat u onder nauwkeurigheid van het scanproces en hoe gaat u dit meten? Gaat u bv. in een straat alle kentekens noteren en vervolgens kijken of de scanauto deze kentekens wel allemaal goed gelezen heeft? Gaat u dit ook onder verschillende weerscondities testen?	De aanbestedende dienst doelt hierbij op de nauwkeurigheid die de oplossing zelf registreert. Het aantal gescande kentekens versus het aantal kentekens dat ook volgens de software compleet zijn en aan de formats voldoen.
117	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.3.4.	Wat verstaat u onder een demo? Wilt u een demonstratie krijgen van een rijdende scanauto en het te gebruiken handhaafstelsel?	U voert als Inschrijver zelf de regie over uw demo.
118	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.3.4	Kunt u aangeven waarom u het in te zetten middel door de dienstverlener gaat beoordelen en dit als gunningscriterium heeft opgenomen? Ter vergelijking, een timmerman die opdracht krijgt voor het maken van een kast kan immers toch zelf als geen ander inschatten en beslissen welke gereedschappen hij daarvoor nodig heeft? De opdrachtgever kan dit zelf toch nooit voorschrijven, laat staan beoordelen, die bestelt alleen een kast (het resultaat). Wij verzoeken u nadrukkelijk een ander gunningscriterium toe te passen, immers voor opdrachtgever zou het resultaat moeten tellen, niet welk middel ingezet wordt.	Zie antwoord op vraag 81.
119	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.3.1	Wat verstaat u onder een "compleet financieel inzicht"?	De aanbestedende dienst vraagt deze compleetheid aan u in een EMVI-criterium. Het is aan u om deze compleetheid te tonen en beargumenteren op basis van uw expertise.
120	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.3.1	Wat verstaat u onder een "eenvoudig overzicht"?	De aanbestedende dienst verstaat onder eenvoudig, dat iedere lezer zonder uitleg begrijpt wat u bedoelt.
121	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 5.3.1	Kunt u aangeven wat u bedoelt met "geleverde kwaliteit versus de KPI's? Bedoelt u hier "de gerealiseerde prestaties versus de afgesproken norm in de KPI per te rapporteren onderdeel"?	Dit is correct.
122	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2	U suggereert hier dat de gemeente Noordwijk zonder dat overleg plaatsgevonden heeft over de beschikbaarheidspercentages een boete kan opleggen en verrekenen met de termijnfactuur. Klopt dit en zo nee, wanneer vindt verrekening dan wel plaats?	De tekst geeft aan dat er een boete wordt verrekend als de KPI niet wordt gerealiseerd. Er staat niet dat dit zonder overleg gebeurt. De aanbestedende dienst gaat uit van een constructieve samenwerking waarbij een dialoog altijd mogelijk is. Daarbij komt dat de beschikbaarheid uit uw eigen rapportages dient te blijken en er dus feitelijk geen verrassing kan zijn bij een boetebedrag.
123	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2	U geeft aan dat "in gebreke blijven van de leverancier" niet meegerekend wordt voor het berekenen van de beschikbaarheid van iedere individuele automaat. Hoe gaat u om met situaties waarin sprake is van door de leverancier uit te voeren correctief onderhoud waardoor de automaat niet correct functioneert, maar deze periode wel binnen de hersteltermijn van de leverancier valt? Kunt u een voorbeeldberekening toevoegen?	Voor de Inschrijver geldt alleen de beschikbaarheid die binnen het 1e lijns correctief onderhoud wordt gerealiseerd.
124	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.6	Het verzenden van aankondigingen van beschikkingen gebeurt door het CJIB. Wij nemen aan dat u bedoelt "het verwerken van aankondigingen van beschikkingen in de transactiemodule"?	Dit is correct.
125	Inhoud	Programma van Eisen, vraag 10	U vraagt om een beschrijving van het complete werkproces inclusief de borging van de privacy in dat proces. Wij verzoeken u uw vraag concreter te stellen. Het beschrijven van de complete werkprocessen is niet mogelijk binnen 2 A4. Op welke werkprocessen doelt u?	De aanbestedende dienst stelt de omvang van deze eis bij tot de onderwerpen die in de DPIA behandeld zullen worden. U kunt de omschrijving opstellen aan de hand van een standaard DPIA zoals deze online beschikbaar zijn. Dit DPIA formulier mag als losse bijlage (dus geen onderdeel van de 2 A4) worden bijgevoegd.
126	Inhoud	Programma van Eisen, vraag 10	Als verwerkingsverantwoordelijke is de opdrachtgever zelf in de lead om de kaders te bepalen waarbinnen verwerkers en subverwerkers de veiligheid van persoonsgegevens borgen. Het opstellen van een DPIA valt onder verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (de opdrachtgever). Wij ondersteunen graag bij het aanleveren van relevante informatie om zo snel mogelijk na opdrachtverstrekking te komen tot een DPIA voor die processen waar dit voor nodig is. Daarnaast is het beschikbaar over een DPIA op zichzelf nog geen kwaliteitskenmerk, de uitkomst van het assessment kan namelijk ook aantonen dat er veel risico bestaat omtrent dataverwerking. Wij vragen om dit gunningscriterium te laten vervallen of aan te passen naar "De wijze waarop opdrachtnemer actief meewerkt aan het opstellen van een DPIA en haar ervaring daarmee".	De aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde aanpassing.
127	Inhoud	Programma van Eisen, vraag 10	In vraag 10 van het PvE geeft u aan: De Opdrachtnemer levert een beschrijving over het complete werkproces en de borging van privacy in dat proces. Vervolgens vraagt u om een beschrijving van het complete werkproces. Wij verzoeken u dit gunningscriterium te laten vervallen of aan te passen. Een DPIA ziet nl. toe op een specifiek (werk)proces of specifieke verwerking en is enkel van toepassing op verwerkingen die een hoog risico met zich meebrengen voor betrokkenen.	Zie antwoord op vraag 125.