

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	1.2 Aan te besteden opdracht	U geeft aan dat de maximale tarieven die zijn vastgesteld in het BBO gelden voor deze aanbesteding. De vastgestelde tarieven zijn, ondanks een forse salarisverhoging in de cao po, zover wij kunnen vaststellen niet verhoogd en/of geïndexeerd. Gaat deze verhoging / indexatie nog plaatsvinden? Zo niet, waarom niet?	De tarieven waren voorheen lager en zijn inderdaad naar aanleiding van de salarisverhogingen bijgesteld.	Perceel 1 obv uitzendcao
2	Juridisch	ROK art 13B	inschrijver verzoekt sub B de flexibele arbeidskracht te verwijderen. Een flexibele arbeidskracht valt namelijk ten aanzien van deze schade niet onder de verzekering van opdrachtnemer maar onder die van opdrachtgever, graag uw akkoord.	Dat is akkoord. Deze passage is alleen van toepassing in de conceptovereenkomst voor perceel 1, en heeft dus geen betrekking op perceel 2.	Perceel 1 obv uitzendcao, Perceel 2 niet obv uitzendcao
3	Juridisch	ROK 11.2 schade	Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om aan dit artikel toe te voegen dat het moet gaan om directe schade nu indirecte schade niet verzekerbaar is. Graag uw akkoord.	Dat is akkoord.	Perceel 1 obv uitzendcao, Perceel 2 niet obv uitzendcao

4	Juridisch	ROK 19.2 Geheimhouding	Uit artikel 19.2 raamovereenkomst leiden wij af dat er een boete kan worden opgelegd aan Opdrachtnemer in geval een schending van de geheimhoudingsplicht door gedetacheerden. Dit is voor Inschrijver onacceptabel om de volgende redenen. Voor gedetacheerden die aan u ter beschikking worden gesteld geldt dat zij onder uw leiding en toezicht werken. Uit de wet, maar ook uit relevante rechtspraak volgt dat degene die leiding en toezicht heeft op de arbeidskracht, ook de verantwoordelijkheid draagt voor het toezien op de naleving van voorschriften en instructies, waaronder de geheimhoudingsverplichting. Opdrachtnemer kan immers geen invloed op uitoefenen op de gedragingen van de gedetacheerden als zij aan het werk zijn en kan daar dan ook niet voor verantwoordelijk zijn. Het is dan ook niet redelijk en niet proportioneel om de risico's hiervan bij opdrachtnemer neer te leggen. In dit verband verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit. In dit Voorschrift is bepaald dat de aanbestedende dienst het risico dient te alloceren bij de partij die het risico het beste kan beheersen of beïnvloeden, waarbij de vraag of het risico voor een van beide partijen in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekerbbaar is. Voor Inschrijver geldt dat dergelijke boetes onverzekerbaar zijn en aangezien de gedetacheerden onder uw leiding en toezicht werken, bent u de partij die bij machte is om dit risico te beheersen en te beïnvloeden. Op basis hiervan zijn wij dan ook van mening dat het opleggen van een boete aan opdrachtnemer in geval van schending van de geheimhoudingsplicht door gedetacheerden in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook dringend om het antwoord op deze vraag te herzien en te bevestigen dat de boete voor schending van de geheimhoudingsplicht door gedetacheerden alleen kan worden opgelegd, indien Opdrachtnemer heeft verzuimd om de geheimhoudingsverklaring te ondertekenen door de gedetacheerde. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, dan verzoeken wij u om uitgebreid te motiveren op basis waarvan u van mening bent dat dit niet in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel.	Artikel 19.2 wordt zodanig aangepast dat niet om door ASKO ingehuurd personeel gaat, maar om het personeel dat het inhuren van personeel door ASKO mogelijk maakt. Deze passage is alleen van toepassing in de conceptovereenkomst voor perceel 1, en heeft dus geen betrekking op perceel 2.	Perceel 1 obv uitzendcao, Perceel 2 niet obv uitzendcao
5	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 23, indexatie	Bij perceel 2 geeft u aan dat de tarieven eenmaal per jaar kunnen worden geïndexeerd, waarom mogen de tarieven voor perceel 1 niet geïndexeerd worden? beide percelen zien op detachering danwel uitzending.	Dit heeft te maken met de tariefopbouw. Als de cao lonen worden geïndexeerd, stijgen de absolute inkomsten van inschrijvers op perceel 1 mee. Bij perceel 2 is dit niet het geval, waardoor we eens per jaar indexering toestaan.	Perceel 1 obv uitzendcao
6	Inhoud	PVE 44 contractfases	Klopt het dat u fase C expliciet uitsluit? Indien ja, kunt u motiveren waarom u fase C uitsluit? In deze krappe arbeidsmarkt adviseert opdrachtnemer u met klem om fase C niet uit te sluiten.	Het inzetten van personen in fase C ligt niet voor de hand. Deze krachten zijn doorgaans al overgenomen voordat fase C aanbreekt.	Perceel 1 obv uitzendcao, Perceel 2 niet obv uitzendcao
7	Inhoud	PVE 35 AVG	In het kader van de AVG mag opdrachtnemer geen verzuimgegevens delen enkel algemene percentages, is dit akkoord voor opdrachtgever?	Dat is akkoord.	Perceel 1 obv uitzendcao, Perceel 2 niet obv uitzendcao
8	Inhoud	PVE 6 VOG	Bij spoedgevallen kan het zijn dat professional nog niet direct over VOG beschikt. Welk termijn hanteert u voor het aanleveren van een geldige VOG bij spoedaanvragen? Kan in zulke gevallen de professional starten wanneer de VOG aanvraag is verstuurd?	Niet akkoord, kandidaten mogen pas worden voorgesteld als zij beschikken over een geldige VOG.	Perceel 1 obv uitzendcao, Perceel 2 niet obv uitzendcao
9	Inhoud	PVE 33 facturering	Opdrachtnemer kan zijn facturatie niet zodanig aanpassen dat specifieke persoonlijke gegevens als bevoegd gezag, BSN-nummer, geslacht en geboortedatum op de factuur komen te staan. Gaat opdrachtgever akkoord om na gunning te bespreken op welke wijze deze gegevens verstrekt worden?	Dat is akkoord. Belangrijk is dat de factuur wel aan de PNIL voorwaarden voldoet.	Perceel 1 obv uitzendcao, Perceel 2 niet obv uitzendcao
10	Inhoud	PVE 33	Opdrachtnemer factureert maandelijks. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dat is akkoord.	Perceel 1 obv uitzendcao, Perceel 2 niet obv uitzendcao
11	Inhoud	Urensysteem	Opdrachtnemer heeft een eigen urenregistratiesysteem waar professional uren in registreert en de opdrachtgever op een gebruiksvriendelijke wijze uren accordeert. Hier is de facturatie automatisch aan gekoppeld. Gaat opdrachtgever akkoord dat urenregistratie via het urenportaal van de opdrachtnemer verloopt?	Dat is akkoord.	Perceel 1 obv uitzendcao, Perceel 2 niet obv uitzendcao

12	Inhoud	PVE eis 15 , p18	Normaliter stelt inhuurmeesters een inhuurcontract op, er wordt immers een fee aan inhuurmeesters afgegeven voor de administratie waarom dient in deze aanbesteding de opdrachtnemer de inleenovereenkomst moet opstellen ?	Dit document wordt uit naam van de Opdrachtnemer opgesteld, InhuurMeesters vult daarbij zoveel mogelijk informatie in.	Perceel 1 obv uitzendcao, Perceel 2 niet obv uitzendcao
13	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 6 DAS	U benoemt hier een DAS maar begrijpt opdrachtnemer het goed dat opdrachtgever naast deze raamovereenkomst ook nog een actieve DAS heeft waar inschrijvers kandidaten kunnen aanbieden?	Dat is correct, het proces is beschreven in paragraaf 1.2.	Perceel 1 obv uitzendcao, Perceel 2 niet obv uitzendcao
14	Inhoud	Leidraad p5 perceelindeling	U heeft een scheiding gemaakt in 2 percelen waarbij in perceel 2 de CAO voor Uitzendkrachten niet van toepassing is echter is de CAO van Uitzendkrachten algemeen verbindend verklaard. Ieder detacherings- of uitzendbureau is dus verplicht om de CAO voor Uitzendkrachten te volgen, zie hiertoe ook: https://www.abu.nl/kennisbank/cao-voor-uitzendkrachten/cao-voor-uitzendkrachten-algemeen-verbindend-verklaard-2/ . Kan opdrachtgever uitleggen waarom zij 2 percelen heeft opgenomen met bovenstaand in achtneming? U kunt mogelijk wel een onderscheid maken tussen beide percelen op basis van het uitzendbeding.	Perceel 1 betreft inhuur op basis van het uitzendbeding, welke niet van toepassing is in perceel 2.	Perceel 1 obv uitzendcao, Perceel 2 niet obv uitzendcao
15	Proces	PRIJZENBLAD	Er wordt geen omrekenfactor voor inhuurmeesters onder perceel 2 gehanteerd, kunt u aangeven op welke wijze dat wordt verrekend?	In het prijzenblad is aangegeven dat de tarieven van InhuurMeesters onderdeel dienen te zijn van het op te geven uurtarief.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
16	Proces	PRIJZENBLAD	Inschrijfprijs perceel 2 kunnen jullie uitleggen wat met jullie deze regel bedoelen?	Dat is de totale prijs die gebruikt wordt om tot een score te komen.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
17	Proces	PRIJZENBLAD	Afkoopsom overname marge 10% kunnen jullie uitleggen wat met jullie deze regel bedoelen?	In de cel moet een percentage worden ingevuld welk percentage inschrijver in rekening brengt als een ingezette medewerker wordt overgenomen door ASKO voordat deze 750 uur is ingezet.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
18	Proces	PRIJZENBLAD	Waarom werken jullie met het CAO van 2021 ipv 2022 – en wat gebeurt er vanaf januari 2023?	Dit is een verschrijving, basis is de meest recente cao.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
19	Proces	p. 25 paragraaf 5.3 beoordeling van antwoorden op vragen	U geeft aan dat de leden van het beoordelingsteam eerst individueel beoordelen, en dan in consensus wordt vastgesteld. Dus de beantwoording van álle drie de vragen bij 4.2 krijgen een eindscore. Of krijgt iedere vraag afzonderlijk een score (in consensus) en die wordt gemiddeld. U geeft aan dat ‘Per antwoord worden de scores (indien van toepassing) afgerond op twee decimalen’. Volgens de beschrijving van uw proces van beoordelen kan dat nooit plaatsvinden. Kunt u dat bevestigen?	Dat is een algemene bepaling, en in deze situatie inderdaad niet van toepassing.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
20	Proces	p. 25 paragraaf 5.3 beoordeling van antwoorden op vragen	U geeft aan dat de leden van het beoordelingsteam eerst individueel beoordelen, en dan in consensus wordt vastgesteld. Dus de beantwoording van álle drie de vragen bij 4.2 krijgen een eindscore. Of krijgt iedere vraag afzonderlijk een score (in consensus) en die wordt gemiddeld. Kunt u bevestigen dat de eindscore dus alleen een 100%, 75%, 50%, 25% of 0% is?	Per antwoord wordt uiteindelijk in consensus één score toegekend. Die score is inderdaad één van de door u genoemde percentages.	Perceel 2 niet obv uitzendcao

21	Proces	p.16 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht - Punt 45	Op welke tijden zijn de Inhuurmeesters bereikbaar? Van 0700 tot 2300 uur? En ook in het weekend?	De telefonische bereikbaarheid is op werkdagen tussen 08.00 en 17.00, niet in het weekend. Uitvragen kunnen wel digitaal buiten kantooruren worden gecommuniceerd.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
22	Proces	p.16 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht - Punt 44	Kunt u bevestigen dat deze eis alleen op perceel 1 van toepassing is?	Dat is correct.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
23	Proces	p.16 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht - Punt 43	Geldt dit alleen voor perceel 1?	Deze eis geldt voor beide percelen.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
24	Proces	p.16 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht - Punt 36	Is het mogelijk om bij de start van de overeenkomst in kaart te brengen welk managementinformatie er nog extra bij zou komen naast de al gestelde vragen?	Er is nu nog geen sprake van extra managementinformatie, maar dit kan tijdens de looptijd van de overeenkomst wel voorkomen. Zodra de behoefte wel ontstaat, zal dit worden gecommuniceerd.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
25	Proces	-p.16 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht - Punt 21	Welk minimale opzegtermijn hanteren jullie?	Voor inzet tot 3 maanden geldt een opzegtermijn van 1 week, voor langere inzet geldt een opzegtermijn van 2 weken.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
26	Proces	-p.16 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht - Punt 15	Op welke wijze worden de schriftelijke bevestigingen gecommuniceerd bij spoed-opdrachten?	Dit gebeurt digitaal, net als bij een reguliere aanvraag. Het kan in geval van spoed zijn dat de bevestiging iets na inzet van de kandidaat volgt.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
27	Proces	p.16 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht - Punt 9	Kan er gedefinieerd worden wat een spoedklus is en wat gebeurt in geval van spoed, is er dan een andere procedure?	ASKO bepaalt of er sprake is van spoed, dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een leerkracht ziek is. Alleen de termijnen kunnen afwijken in geval van spoed, zoals beschreven in de opdrachtomschrijving.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
28	Proces	p.16 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht - Punt 7	Hoe gaan we om mbt de 24 uur dat je een docent vast wilt houden bij een aanvraag die binnen die tijd (of kort daarna) ingevuld moet worden?	Zie antwoord op vraag 29.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
29	Proces	p.16 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht - Punt 7	Kunnen we onderscheid maken tussen spoedklussen en gewone klussen mbt de 24 werkuren?	Dat is akkoord, Opdrachtnemer houdt de aan ASKO Scholen voorgestelde kandidaat gedurende 8 werkuren beschikbaar voor ASKO Scholen in geval van spoed.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
30	Proces	p.16 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht - Punt 3 beloning indicatie (schaal);	Kunnen we ook van tevoren vaststellen wat de beloning is?	Een vacaturehouder bepaalt welke schaal maximaal van toepassing is, dit wordt gecommuniceerd in de aanvraag.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
31	Proces	p.16 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht	wat zijn de processen en de structuren van de opdrachtgever waar we ons op moeten aanpassen?	Voor zover nu relevant is die informatie verwerkt in de eisen, maar het kan zijn dat er in de toekomst aanpassingen in het werkproces nodig zijn die nu nog niet bekend zijn.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
32	Proces	p. 14 3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Via welk format moeten we de referentie-beschrijvingen indienen? Of kunnen we daar een eigen format voor aanleveren?	Daar mag een eigen format voor worden gebruikt.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
33	Proces	p.12 2.12.2 Indeling van inschrijving	Hoe heeft u gegarandeerd dat dat er geen voorkeur bestaat binnen het beoordelingsteam?	Beoordelaars hebben geen voorkeur. Daarnaast ziet een procesbegeleider toe op een eerlijk verloop van de beoordelingen.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
34	Proces	p.12 2.12.2 Indeling van inschrijving	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam? En welke functies hebben deze personen?	Het beoordelingsteam bestaat uit 3-5 leden uit verschillende lagen van de organisatie die allemaal te maken krijgen met de inhuur contracten.	Perceel 2 niet obv uitzendcao

35	Proces	p.7 paragraaf 1.2.8 kritische prestatie indicatoren	Zijn er ook gevolgen als een gecontracteerde de KPI's ruimschoots behaald?	Het grootste voordeel is dat er in dat geval omzet kan worden blijven gedraaid bij ASKO. Er zijn verder geen bonussen opgenomen.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
36	Proces	1.2.8 KPI: Aanbieden kandidaat die voldoet aan de eisen in ten minste 50% van de uitvragen	Het is voor gegadigde niet duidelijk wat u hiermee bedoelt, kunt u dit nader specificeren (het lijkt alsof je ook kandidaten kunt aanbieden die niet aan de eisen voldoen?)	Het kan voorkomen dat een Opdrachtnemer geen beschikbare kandidaten heeft. Deze KPI stelt als minimum dat in 50% van de aanvragen een kandidaat aangeboden wordt. Additionele eis is dat de kandidaat aan de gestelde voorwaarden voldoet.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
37	Proces	p.7 paragraaf 1.2.8 kritische prestatie indicatoren	Wie zijn Inhuurmeesters, is dit onderdeel van Inkoopmeesters?	InhuurMeesters is een zusterbedrijf van InkoopMeesters. InkoopMeesters begeleidt de aanbesteding, InhuurMeesters is gedurende de looptijd van de overeenkomst het aanspreekpunt voor ASKO en voor de contractanten.	
38	Inhoud	p.7 paragraaf 1.2.8 kritische prestatie indicatoren	Wat zijn de beoordelingscriteria van de schaal 1 op 10 en hoe wordt dit gemeten?	Er wordt gekeken naar tevredenheid over de kandidaat in het algemeen en op het gebied van inzet, communicatie en betrokkenheid. Aanvragers krijgen een online vragenlijst om hun rapportcijfer en eventuele motivatie over de kandidaat te delen. De resultaten van metingen worden vervolgens door InhuurMeesters gedeeld met de betreffende contractant.	
39	Contract	p.7 paragraaf 1.2.6 te sluiten overeenkomst	Er wordt geen optie tot een mogelijke verlenging aangeboden, kunt u aangeven waarom u hiervoor heeft gekozen?	Helaas is de maximale looptijd van een raamovereenkomst 4 jaar, en is verdere verlenging aanbestedingsrechtelijk niet mogelijk.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
40	Juridisch	p.6 paragraaf 1.2 aan te besteden opdracht	In 1.2.5 geeft u aan dat er ook een derde perceel is, de zogenaamde DAS. Kunt u bevestigen dat de aanbesteding alleen betrekking heeft op de 2 percelen zoals omschreven in 1.2?	Dat is correct, het DAS wordt afzonderlijk gepubliceerd. Omdat het DAS wel onderdeel is van het proces, is dit wel in deze aanbesteding omschreven.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
41	Proces	p.6 paragraaf 1.2 aan te besteden opdracht	Kunt u een definitie geven van 'spoed' én kunt u specificeren in welke gevallen u opdrachten als spoed uitzet (en dus in alle percelen en DAS).	Zie antwoord op vraag 27.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
42	Proces	p.5 paragraaf 1.2 aan te besteden opdracht	Als de opdrachten ook buiten kantoortijden binnen kunnen komen, op welke manier en in welke volgorde worden de percelen hiervan op de hoogte gebracht?	De termijnen gaan pas in tijdens kantoortijden.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
43	Proces	p.5 paragraaf 1.2 aan te besteden opdracht	Kunnen we op ieder moment van een week opdrachten binnenkrijgen of alleen tijdens kantoortijden?	De termijnen gaan pas in tijdens kantoortijden.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
44	Inhoud	Maximale totale uurtarief perceel 2	U stelt dat vanuit het Breed Bestuurlijk Overleg (BBO) Amsterdam is bepaald dat voor inhuur van Onderwijzend Personeel voor uitzendkrachten, gedetacheerden en zzp'ers in LB een maximumbedrag geldt van €65,- exclusief btw. In het prijzenblad van perceel 2 is vermeld dat het maximale totale uurtarief van €55 euro bedraagt. Kunt u bevestigen dat dit het maximale uurtarief is van het door inschrijver in te vullen tarief bij LB-1 (gele cel)? Inschrijver verzoekt opdrachtgever om het totale maximale uurtarief van €55 aan te passen naar €65, zoals ook is bepaald door het Breed Bestuurlijk Overleg (BBO).	De € 65 is inderdaad in de praktijk het maxixumtarief dat voor een kandidaat mag worden betaald, afhankelijk van de inschaling. De € 55 is het maximale bedrag dat in perceel 2 voor LB 1 mag worden ingevuld.	Perceel 2 niet obv uitzendcao
45	Inhoud	Eis 40 pagina 20 aanbestedingsdocument	In welke specifieke gevallen kan hier van afgeweken worden?	Dat is op voorhand niet aan te geven.	Perceel 2 niet obv uitzendcao