

Aanbesteding: Gegevensstromen
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC21-051

Toelichting:
Tweede Nota van Inlichtingen

Ref.nr. 86 **Onderwerp:** Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Hoofdst. 4 - UE. 14 en NvI-1 - Vraag 83

Vraag:

Citaat: 'Nee, zie hiervoor de toelichting op pagina 9 van het Beschrijvend document', Vraag: We zien op pagina 9 geen toelichting m.b.t. het tellen van functiepunten door opdrachtgever. Kunt u nader toelichten (i) hoe de functiepuntentelling door Opdrachtgever tot stand komt, waarmee de telling van Opdrachtnemer wordt getoetst, en (ii) hoe en wanneer de Opdrachtnemer deze informatie beschikbaar krijgt?

Antwoord:

Per abuis is er in de beantwoording van vraag 83 verwezen naar het Beschrijvend document. De informatie omtrent functiepuntentelling is opgenomen in hoofdstuk4 (pag. 9) van Bijlage A. Specificatie van de opdracht.

De omvang van de Gegevensstromen en de Changes worden door de Opdrachtnemer bepaald op basis van de functiepuntenmethodiek en telrichtlijnen zoals beschreven in de Nesma Functiepuntenanalyse voor software onderhoud richtlijnen Versie 2.3 NL (Bijlage F). De Opdrachtgever zal deze daarna (steekproefsgewijs) controleren.

Beantwoord op: 15-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. 87 **Onderwerp:** Bijlage vi. Prijsmodel - Vraag 64

Vraag:

"Citaat: 'Zowel de inschrijfprijs als de kwalitatieve gunningscriteria (wensen) behoeven niet in TenderNed ingevuld te worden. De hiervoor gevraagde documenten dient u als documenten/bijlagen bij u inschrijving aan te leveren/te uploaden.', Vraag: Op tenderned, onder 'Beantwoord de gunningscriteria (0/2)', verwachten wij dat om de 'Inschrijving versturen' actie te kunnen doen, de 2 gunningscriteria aldaar wel positief moeten zijn beantwoord. U geeft aan dat de Inschrijfprijs (= Prijs(vergelijkingswaarde)'

NIET hoeft te worden ingevuld. - Het is echter niet mogelijk om op te slaan dat 'Dit criterium is beantwoord = Ja' zonder dat er prijs informatie in ingevuld. Kunt u dit svp tijdig aanpassen in TenderNed zodat inschrijving op TenderNed zonder hier bedragen in te vullen daadwerkelijk mogelijk zal zijn?

Bij het opslaan van 'Dit criterium is beantwoord = Ja', zonder bedragen ingevuld levert de foutmelding: 'Uw invoer is ongeldig - Uw antwoord moet voorzien zijn van bedragen, BTW-bedragen en een munteenheid.' - zelf als ook het prijsblad onderaan wel is ge-upload."

Antwoord:

Correctie op het antwoord op vraag 64.

Wensen (kwalitatieve criteria):

U dient uw antwoorden in een los document zetten en vervolgens toevoegen met de taak Voeg overige documenten toe.

Prijs (vergelijkingswaarde):

De prijs dient in het daarvoor bestemde veld in te vullen en het Prijsmodel (Bijlage vi) als bijlage toe te voegen.

Indien u problemen blijft ondervinden verzoeken wij u tijdig contact op te nemen met de helpdesk van TenderNed.

Beantwoord op: 15-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 3.1 - NvI - Vraag 75

Vraag:

"Citaat: 'NvI Vraag 75: 'Is onze interpretatie correct dat daarmee alle OTAP-omgevingen draaien bij ODC Noord?' Antwoord van Belastingdienst is 'Dit is correct'.

Bijlage A UE 81 'Inschrijver maakt gebruik van gescheiden Ontwikkel-, Test-, Acceptatie-en Productieomgevingen.'

BD hs 3.10 'Voor alle Stromen is een Test- en Acceptatieomgeving beschikbaar waarin de Opdrachtnemer zelf, maar ook de Belastingdienst aanvullende/eigen testtrajecten kan uitvoeren', Vraag: Het antwoord op vraag 75 suggereert nu dat ook de ontwikkelomgeving moet draaien bij ODC Noord. Wij hebben dat zo niet gelezen in de aanbestedingsstukken. Gegeven dat een SaaS oplossing wordt gevraagd en geleverd, gaan wij ervan uit dat de (onze) gescheiden ontwikkelomgeving elders (bij ons) zal en kan mogen blijven. Kunt u dat bevestigen? Of anders graag een nadere toelichting."

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat er van uit, en heeft de voorkeur dat Inschrijver ten aanzien van de gehele OTAP-straat gebruik gaat maken van de hostingdiensten welke ODC-Noord biedt.

De Productie- en Acceptatieomgeving moeten bij ODC-Noord gehost worden. Deze twee omgevingen dienen identiek te zijn (zie hiervoor ook Bijlage A. Specificatie van de opdracht - par. 8.4 - UE. 81).

Het staat Opdrachtnemer vrij om de Ontwikkel- en Testomgeving elders, onder eigen verantwoordelijkheid, in eigen beheer te onder te brengen.

Let wel: Opdrachtnemer is en blijft ten alle tijde volledig verantwoordelijk voor de continuïteit van de gehele Oplossing. Dit betekend onder andere dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de correcte werking, aansluiting en aansturing van de OT- en de AP omgevingen (waaronder het oplossen van problemen welke ontstaan door mogelijke verschillen tussen de verschillende OTAP omgevingen).

Opdrachtnemer zal alle met de gekozen inrichting gemoeide en daaruit voortvloeiende kosten (zoals aansluiting van de OT op de AP omgevingen) ten aanzien van de alternatieve hosting dragen.

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Bijlage 2. Concept raamovereenkomst - Artikel 9.9 - NvI - Vaag 47

Vraag:

Citaat: 'Niet Akkoord. Hoewel bij een zuivere SaaS oplossing een nuance wellicht op zijn plaats is. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever altijd tijdig te informeren omtrent updates en upgrades ed.

Daarnaast blijven de uitgangspunten uit de Aanbestedingsstukken leidend en zal Opdrachtnemer hier bij de uitvoering van de Raamovereenkomst blijvend aan moeten voldoen.

Indien redelijkerwijs mogelijk zal Opdrachtgever de SaaS ontwikkeling volgen, maar kan dit op voorhand niet garanderen.',

Vraag: Uit uw antwoord valt af te leiden dat u begrip heeft voor de situatie dat het doorvoeren van updates en upgrades aan de oplossing van Leverancier onmogelijk onderhevig kan zijn aan de schriftelijke toestemming van Aanbestedende Dienst, wanneer sprake is van SaaS. Kunt u derhalve instemmen met de volgende aanpassing van art 9.9 van de concept raamovereenkomst?

"Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan de overeengekomen Prestatie te leveren, c.q. nieuwe of andere modellen c.q. versies van de Prestatie te leveren. Voorgaande is niet van toepassing indien sprake is van de levering van SaaS. In dat geval volstaat een voorafgaande schriftelijke notificatie omtrent updates en upgrades."

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage iv. Referenties - NvI - vraag 32

Vraag:

Citaat: '(1) 'Beschrijving opdracht klantreferentie (maximaal 1 A4)', (2) 'Met één referentie mag u meerdere kerncompetenties aantonen',

Vraag: Is het toegestaan om bij één referentie die beide kerncompetenties afdekt tot maximaal 2 A4 te gebruiken?

Antwoord:

Inschrijver dient per kerncompetentie een toelichting/beschrijving te geven waaruit blijkt dat deze voldoet aan de gestelde kerncompetentie. Als een referentie beide kerncompetenties afdekt is het toegestaan om hier een formulier (Bijlage iv) voor te gebruiken. In dit geval bestaat het formulier uit de volgende onderdelen.

In het eerste blok 'Referentie':

- Algemene gegevens van de referent

In het tweede blok 'Beschrijving opdracht klantreferentie'

- Toelichting op kerncompetentie 1 (max. 1 pag. A4)

- Toelichting op kerncompetentie 2 (max. 1 pag. A4)

Beantwoord op: 17-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage vii. Beantwoording Wensen - NvI - Vraag 32 en 38

Vraag:

Is het toegestaan per wens onze beantwoording bovenaan een nieuwe pagina te starten?

Oftewel dat de koptekst en de tekst in het witte vlak tot aan de blauwe streep met de beschrijving van de wens en het aantal pagina's, niet meegerekend

worden in het maximaal aantal A4 dat we mogen gebruiken voor de beantwoording. We starten dan het grijze vlak bovenaan een nieuwe pagina.

Antwoord:

Dit is akkoord. Zolang de beschrijving van de wens het max. aantal pagina's maar niet overschrijdt.

Beantwoord op: 17-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 8.6 - UE. 103 - NvI - Vraag 22

Vraag:

"Citaat: 'Uitwisselen van gegevens met de Belastingdienst via de 'Belastingdienst Poort' op basis van eBMS/AS4. Bestanden van en naar het Gegevensportaal. Zie Bijlage I (Aansluitvoorwaarden B2B v2.1)', Vraag: Vraag 1

Kan opdrachtgever bevestigen dat de ebMS/AS4 voldoet aan de eisen van ebMS3 AS4 specificaties?

Vraag 2

Is het ook mogelijk om de verbinding op te zetten Peppol protocol met Axway B2B gateway, zoals deze is beschreven op de site van Peppol (<https://peppol.eu/about-openpeppol/>)?"

Antwoord:

1 . Dit is is correct.

2. Nee, dit is niet mogelijk. Het Peppol protocol wordt door de Opdrachtgever nog niet ondersteund.

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:

"Beschrijvend document Gegevensstromen - hs/eis: 5.1. 5.2.2. 6.6.."

Vraag:

"Citaat:

'5.1.: 'GUE Gunningseisen' .

5.2.2. : 'Indien een Inschrijver voldoet aan alle in Gunningseisen krijgt hij daarvoor 100 punten.'.

6.6: 'de Gunningseisen staan beschreven in Bijlage A (Specificatie van de opdracht)'.

Vraag:

De Gunningseisen zijn gedefinieerd in BD 5.1, en er is aangegeven dat

hieraan (100) punten zijn verbonden (of uitsluiting). En voor de Gunningseisen wordt verwezen naar Bijlage A, terwijl 'GUE' of 'Gunningscriteria' niet worden gevonden in Bijlage A.

Kunt u verduidelijking geven mbt de 'GUE Gunningseisen' en de punten toewijzing op deze, blijkbaar niet als zodanig aanwezige. gunningseisen?"

Antwoord:

De eisen waarnaar verwezen wordt betreffen Gunnings- en Uitvoeringseisen. In het kader van deze opdracht zijn er (uiteindelijk) geen Gunningseisen geformuleerd. Alle eisen betreffen Uitvoeringseisen.

In het Beschrijvend document dient gelezen te worden:

4.3.2: 4. controle op Gunnings- en uitvoeringseisen,

5.2.2: In totaal kunnen 400 punten voor Kwaliteit worden gescoord (Qmax). Indien een Inschrijver voldoet aan alle in Gunnings- en Uitvoeringseisen krijgt hij daarvoor 100 punten. Bij het niet voldoen aan één of meerdere van de Gunnings- of Uitvoeringseisen wordt de Inschrijving ter zijde gelegd. De overige 300 punten zijn verdeeld over de Wensen.

Uitgaande van de referentiewaarde 'prijs' (Pref) is bepaald welk kwaliteitsniveau de Aanbestedende dienst hierbij verwacht. Dit verwachte kwaliteitsniveau wordt benoemd als referentiewaarde 'Kwaliteit' (Qref) en gesteld op 280 punten. Dit betreft dus 100 punten die worden verkregen door te voldoen aan de Gunnings- en Uitvoeringseisen en 180 (60% van de 300) die verkregen kunnen worden op basis van de Wensen.

5.2.4: In totaal kunnen er 400 punten voor Kwaliteit worden gescoord. Er zijn 100 punten te verdienen door te voldoen aan alle Gunnings- en Uitvoeringseisen, de overige 300 punten zijn verdeeld over de Wensen conform de hieronder aangegeven verdeling. Het totaal aantal aan een Inschrijving toegekende punten voor Kwaliteit is in de EMVI-formule de waarde Qi

6.6: De Conformiteitenlijst is een Bijlage die wordt gebruikt om de Inschrijver per Geschiktheidseis. Uitvoeringseis en Gunningseis te laten verklaren aan de betreffende eis te voldoen. De Geschiktheidseisen staan beschreven in paragraaf 6.5 van het Beschrijvend document, de Gunnings- en Uitvoeringseisen staan beschreven in Bijlage A (Specificatie van de opdracht). In Bijlage v (Conformiteitenlijst) zijn al deze eisen samengevoegd in één lijst.

Om te verklaren dat u aan de Geschiktheidseisen, Gunningseisen en Uitvoeringseisen voldoet, dient u de bijbehorende Conformiteitenlijst volledig en naar waarheid in te vullen en middels een upload in TenderNed als onderdeel van uw Inschrijving aan te leveren.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

94

Bijlage K. Gegevens t.b.v. berekening van opslagcapaciteit - NvI - Vraag 28

Vraag:

Om te bepalen hoe we kunnen voldoen aan de Performance eis: heeft de Belastingdienst meer informatie dan alleen het aantal gebruikers per Stroom wat betreft de te verwachten load op de Oplossing? Zijn er momenteel performance issues met de huidige oplossing? Is er een 'piekperiode'?

Antwoord:

Ten behoeve van het bepalen van de benodigde capaciteit zijn de beschikbare gegevens opgenomen in bijlage K (Gegevens t.b.v. berekening van opslagcapaciteit). In deze bijlage is ook de piekperiode opgenomen.

Eventuele performance issues met de huidige oplossing zijn in het kader van deze aanbesteding niet relevant.

Beantwoord op: 23-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

95

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 3.1 - NvI - Vraag 69

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat er sprake is van "... verscherping en uitbreiding van de eisen (zoals veranderende beveiligingsaspecten en verandering van de hosting) aan de nieuwe Gegevensstromen, ten opzichte van de bestaande Gegevensstromen."

Wij kunnen op basis van uw antwoord niet inschatten hoe wezenlijk en ingrijpend deze verscherpingen en uitbreidingen zijn, en welke veranderimpact dit heeft op de huidige gegevensstromen. Indien deze wijzigingen beperkt blijven is het voor de huidige partij immers mogelijk om tegen een lagere prijs in te schrijven.

Wat zijn concrete voorbeelden van nieuwe/veranderende eisen die grote impact hebben op de realisatie van reeds bestaande gegevensstromen, of die een volledig nieuwe realisatie van deze gegevensstromen rechtvaardigen?

Antwoord:

Het is voor de Opdrachtgever niet mogelijk om vooraf te kunnen bepalen welke delen van een voorgaande oplossing al dan niet hergebruikt kunnen worden. Het is voor de Opdrachtgever niet inzichtelijk hoe en welke technieken en bouwvlokken een partij toepast en wat de mogelijkheden zijn om hierbinnen delen te hergebruiken. Dit geldt niet alleen voor een zittende leverancier, maar ook voor een nieuwe leverancier die gebruik kan maken van bestaande technieken en bouwblokken. Wel kan aangegeven worden dat

de oplossing op een aantal wezenlijke punten gewijzigd is, onder andere aangaande beveiliging en hosting. Dit geldt ook voor de huidige leverancier. Daarnaast heeft de Opdrachtgever voor een level playing field gezorgd door alle beschikbare informatie aangaande de opdracht met alle Inschrijvers te delen.

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage ii. Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid

Vraag:

Inschrijver doet een beroep op de moedermaatschappij in verband met GE1, het voldoen aan de financieel economische draagkracht.

Is onze aanname correct dat wij eenmaal bijlage ii dienen aan te leveren , ondertekend door de moedermaatschappij om aan VE 6 te voldoen?

Antwoord:

Dit is correct.

Op Bijlage ii dienen de gegevens van de partij die zich hoofdelijk aansprakelijk stelt (zoals de moedermaatschappij) ingevuld te worden. Het formulier dient door deze partij ook ondertekend te worden. U dient (als inschrijver) het formulier als onderdeel van uw inschrijving in te dienen.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage D - Specificaties actuele Gegevensstromen - Gegevensstromen: G. Eigenwoning- en lijfrentesparen (optioneel).

Vraag:

Vraag: De Gegevensstroom portaal eigenwoning- en lijfrentesparen heeft ook de AS4 inrichting nodig om de status van verzonden berichten terug te ontvangen.

In de menukaart van Gegevensstroom portaal eigenwoning- en lijfrentesparen is AS4 niet opgenomen maar in de beschrijving wel. Kunt u dit nader toelichten? "

Antwoord:

AS4 dient in deze stroom wel toegepast te worden. Dit is ten onrechte niet in de menukaart aangegeven.

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage D - specificaties actuele Gegevensstromen - Gegevensstromen: G. Eigenwoning- en lijfrentesparen

Vraag:

"Citaat: 'Stap 4 - '...Het ontvangen flatfile bestand wordt gecontroleerd op conformiteit aan de stroom...'"

Stap 5 - '...meta-bestand aangemaakt met daarin gegevens over het ontvangen xml bestand...'",

Vraag: In stap 4 wordt gesproken van een flatfile (txt) en in stap 5 lijkt dat xml te zijn. Daarna wordt het verzonden naar Logius. Kunt u nader verduidelijken welke bestandsformaten er bij deze gegevensstroom worden gebruikt en op welk moment?"

Antwoord:

In dit specifieke geval is de payload in flatfile formaat opgemaakt. Het metabestand voor verzending via Digipoort is opgemaakt in XML formaat.

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 3.4.1 - NvI - Vraag 18

Vraag:

"Citaat: ", Vraag: Met het laten vervallen van de datum in 2023 waarop de optionele gegevensstroom portaal eigenwoning- en rentesparen live had moeten gaan vallen de gegevensstromen samen en is er geen onderlinge prioriteit meer welke gegevensstroom eerst te realiseren.

Vraag 1: Klopt dat?

Vraag 2: Mogen wij zelf bepalen in welke volgorde de realisatie van de gegevensstromen plaatsvindt en hoe verhoudt zich dat tot het ontvangen daartoe van nadere uitvagen vanuit de beslastingsdienst?"

Antwoord:

Vraag 1. Correct.

Vraag 2. Op het moment dat een Gegevensstroom in opdracht is gegeven (de initiële Gegevensstromen worden kort na gunning in opdracht gegeven) is de Opdrachtnemer vrij in het bepalen wanneer de betreffende Gegevensstroom gerealiseerd wordt. Live-gang zal wel op het overeengekomen moment

plaatsvinden.

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud