

Aanbesteding: Gegevensstromen
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC21-051

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijsmodel (Bijlage vi.)

Vraag:

In uw beschrijvend document heeft u het over Bijlage vi. Prijsmodel. Deze bijlage zie ik echter niet terug in de gepubliceerde documenten.

Zou u de bijlage alsnog kunnen toevoegen?

Antwoord:

Bijlage vi. (Prijsmodel) is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document - 4.1 Planning aanbesteding - Pag. 15

Vraag:

In uw planning is maandag 6 juni 23:59 voor de Uiterlijke ontvangst van vragen voor inschrijvingen opgenomen. Graag maken wij u erop attent dat komende maandag een feestdag is, Tweede Pinksterdag.

Is het mogelijk dat u deze deadline verplaatst naar bijvoorbeeld dinsdag 7 juni?

Antwoord:

De uiterste datum voor nadere inlichtingen/stellen van vragen (1e ronde) zal aangepast worden naar dinsdag 07 juni 2022 23:29 uur.

Tevens willen wij u erop attenderen dat u wordt verzocht zo spoedig mogelijk uw vragen in te dienen.

Beantwoord op: 01-06-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Beschrijvend document - Par. 3.4

Vraag:

Citaat: 'Technisch beheer en Onderhoud op de Gerealiseerde Gegevensstromen', Vraag: Op welke manier moet technisch beheer op afstand worden opgezet? Bijvoorbeeld: welke monitor, beheer tools zijn daarvoor aanwezig?

Antwoord:

Opdrachtnemer zorgt voor het technisch beheer en onderhoud op de gerealiseerde Gegevensstromen. Gebruik van tooling (op afstand) zal in overleg met ODC-Noord plaatsvinden.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 3.4

Vraag:

Citaat: 'De Hosting van de Gegevensstromen zal worden ondergebracht bij ODC-Noord ', Vraag: Kunnen er eisen door Gegadigde worden gesteld aan het hosting platform? Denk aan sizing van CPU, memory, type disks etc.? Maar ook beschikbaarheid van tools of middelen. Denk bijvoorbeeld aan type database of middleware?

Antwoord:

Opdrachtgever sluit contract met ODC-Noord, Opdrachtnemer voert de regie, o.a. volgens "Bijlage A. Specificatie van de opdracht", par. 3.1 "De Opdrachtgever garandeert dat de hostingpartij, ODC-Noord, een hostingoplossing levert die het voor de Opdrachtnemer mogelijk maakt om aan de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen te voldoen." en par. 6.1: Hosting wordt uitgevoerd door ODC-Noord. De Opdrachtgever sluit hiervoor een contract af. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de regievoering op de Hosting.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 6.1.6 - UE. 56

Vraag:

Citaat: 'Gegevens ingevoerd in de periode tussen 1 week terug en 6 maanden terug', Vraag: Mogen we concluderen dat er een retentie periode is van 6 maanden op basis van genoemde termijn?

Antwoord:

Ja, deze conclusie is correct.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 6.1.6 - UE. 56

Vraag:

Citaat: 'De Oplossing voldoet aan onderstaande eisen betreffende de Operationele continuïteit in geval van een Calamiteit (crisis)', Vraag: Voor welke type calamiteiten moeten deze eisen worden voorzien in de oplossing? Gezien de keuze voor een enkel datacenter zijn mogelijkheden voor continuïteit meer beperkt. Voorkeur zou een multi datacenter oplossing zijn. Kunt u eea nader toelichten?

Antwoord:

ODC-Noord levert een passende beschikbaarheid binnen de gestelde beschikbaarheidseisen.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 3.4.5

Vraag:

Citaat: 'De Inschrijver is gebonden aan het hosten van de Oplossing bij het ODC-Noord.', Vraag: Zijn in ODC Noord diensten leverbaar voor Opdrachtgever in het kader van virtualisatie. Denk hierbij componenten als Kubernetes (K8S), Objectstorage (S3), Messaging, LDAP en databases services, en zo ja, wat zijn de leveringsvoorwaarden van die diensten /componenten en kan deze informatie gedeeld worden?

Antwoord:

Opdrachtnemer krijgt diensten tot zijn beschikking die o.a. zijn beschreven op website www.odc-noord.nl.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 8.4 - UE. 80

Vraag:

Zijn er in ODC Noord diensten leverbaar voor Opdrachtgever in het kader van secure email waarmee protocollen als DKIM, DMARC en SPF ondersteund worden, en zo ja, wat zijn de leveringsvoorwaarden van die diensten/componenten?

Antwoord:

Het mailverkeer wordt gerelayed via het Belastindienstdomein. ODC-Noord levert deze diensten/componenten niet.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 6.2. - VE.6.

Vraag:

Citaat: 'Indien Inschrijver een beroep doet op een ander natuurlijk of rechtspersoon, dan is deze verplicht hoofdelijke aansprakelijk te aanvaarden voor de uitvoering van de opdracht.', Vraag: Kunt u bevestigen dat in geval van een "opdrachtnemer-onderaannemer" situatie alleen de Opdrachtnemer de hoofdelijke aansprakelijkheid kan / dient te aanvaarden? En dat dit niet van de onderaannemer wordt / kan worden verwacht.

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 6.1 - VE. 2 en Par. 7.2 - UE. 2

Vraag:

Citaat: 'De Inschrijving en alle overige informatie dienen volledig in het Nederlands te zijn gesteld, met uitzondering van algemene informatie over de onderneming van de Inschrijver en/of bedrijfsgegevens deze mogen ook in de Engelse taal gesteld zijn.', Vraag: Ons 'Bewijs van adequate verzekering of een verklaring waaruit blijkt dat u bereid en in staat bent dit bij gunning af te sluiten.' is alleen beschikbaar in de Engelse taal. Accepteert Aanbestedende dienst dit als bewijsstuk voor UE.2

Antwoord:

Dit is akkoord. Bewijs van verzekering mag ook in de Engelse taal gesteld

zijn.

Beantwoord op: 13-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 "Bijlage A. Specificatie van de opdracht - hs/eis: 3.1 Opbouw van de dienst."

Vraag:

Citaat: 'Hosting van de oplossing dient plaats te vinden binnen de Rijksoverheid, hiervoor is ODC-Noord geselecteerd. De Opdrachtgever sluit voor de hosting een contract af met ODC-Noord. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij zo veel als mogelijk als aanspreekpunt voor de gehele oplossing fungeert. De Opdrachtgever zal de opdrachtnemer mandateren om, binnen afgesproken kaders, namens hen op te treden richting ODC-Noord.',
Vraag: Voor welke lagen in "figuur 1 opbouw van de dienst" is ODC Noord verantwoordelijk?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de hostingservice welke door de Opdrachtnemer gewenst is. Op basis hiervan worden de verantwoordelijkheden belegd. Opdrachtnemer voert de regie over de volledige Oplossing.

Beantwoord op: 13-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Beschrijvend document - 3.1

Vraag:

Citaat: 'Een Gegevensstroom kan dus een dusdanig grote doelgroep hebben dat het bijbehorende Gegevensportaal op een aparte (virtuele) machine wordt gezet, terwijl andere Gegevensstromen (met eigen Gegevensportalen) een gemeenschappelijke/gedeelde (virtuele) machine krijgen toegewezen.',
Vraag: Wie bepaald of gegevensportaal op een aparte (virtuele) machine wordt gezet? Is dit de Opdrachtgever, Opdrachtnemer of ODC noord?

Antwoord:

De Opdrachtnemer maakt deze keuze.

Beantwoord op: 13-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 8.1.4 - UE. 89

Vraag:

Citaat: 'UE89', Vraag: Hoeveel toegangsstromen beschikken over een eigen autorisatiebron?

DIIt om in kunnen te schatten wat de impact is op het beheer van betreffende usersids / accounts.

Antwoord:

Elke Gegevensstroom heeft zijn eigen autorisatiestroom, omdat de gebruikers populaties van de diverse Gegevensportalen niet met elkaar overeenkomen.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par 8.5.1 - Wens 3

Vraag:

Citaat: 'In W3 wordt het volgende gevraagd

"Oplossing eigen sleutelbeheer door de Belastingdienst ondersteunt.", Vraag: Graag ontvangen wij meer informatie over het "eigen sleutel beheer door de belastingdienst" ten aanzien van proces, procedure en handleidingen.

Antwoord:

Het gaat hier om beveiligingssleutels- en certificaten door ons certificatenloket. Deze worden vervolgens ter beschikking gesteld aan Opdrachtnemer ter implementatie. De overdracht en installatie van de sleutels vindt plaats via een beveiligde remote sessie.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 3.1

Vraag:

Citaat: 'In onderstaande vereenvoudigde afbeelding wordt dit op basis van de hierboven gebruikte fictieve elementen weergegeven.', Vraag: Op basis van huidige Nadere overeenkomsten (NOK) voor de 10 Gegevensstromen, wat is de planning van aflopen van deze NOKs en dus het starten van de NOKs en Operationele fases onder het nieuwe contract? We nemen aan dat bijvoorbeeld de huidige leverancier dit inzicht wel heeft obv haar NOKs met Opdrachtgever.

Antwoord:

In paragraaf 3.4.1 van het Beschrijvend document zijn de einddata van de huidige NOK's opgenomen. Deze zijn gelijk aan de live gang van de nieuw te Realiseren initiële Gegevensstromen (datum live gang).

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 3.2 en 3.4.1

Vraag:

Citaat: 'BD3.2

"...De Nadere overeenkomst (NOK) omvat een Realisatiefase en een Operationele fase van een Gegevensstroom. "

"...De maximale looptijd van de Nadere overeenkomst is afhankelijk van de doorlooptijd van de Realisatiefase en de duur van de Operationele fase. De maximale duur voor de Operationele fase bedraagt zes (6) jaar. ..."

BD3.4.1

"...Deze Nadere overeenkomsten krijgen een standaard looptijd waarbij de Operationele fase zes (6) jaar bedraagt. ...", Vraag: M.b.t. de volledige doorlooptijd van een Nadere overeenkomst (NOK): is onze interpretatie correct dat de NOK periode bestaat uit (i) 6 jaar Operationele fase, plus (ii) de tijd voor een stuk Realisatiefase?

Antwoord:

Deze aannahme is correct.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 3.4.1

Vraag:

"Citaat: 'Tabel met 'Live gang' datums

Gegevensstroom G (optioneel)', Vraag: Wat wordt exact met optioneel bedoelt? Houdt dit in dat het nog niet zeker is of deze stroom in scope is, en /of live moet op 01-01-2023? Zo ja, wanneer is hier wel duidelijkheid over? Graag een nadere toelichting hierover en duidelijkheid hoe hier mee om te gaan."

Antwoord:

Met optioneel wordt bedoeld dat het nog onzeker is of dit portaal in scope is

en gerealiseerd zal worden. Gezien de huidige tijdslijnen is realisatie van de optionele Gegevensstroom (G) op 01-01-2023 niet meer realistisch. Indien er door de Opdrachtgever voor gekozen wordt om deze Gegevensstroom te laten realiseren dan zal de datum voor live gang van deze optionele Gegevensstroom gewijzigd worden naar 01-01-2024.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beschrijvend document - Par. 3.4.1

Vraag:

Citaat: 'Tabel met 'Live gang' datums', Vraag: In de tabel hebben 9 van de 10 Gegevensstromen een (zelfde) startdatum van 1-2 2024. Hoe verhoudt zich dat tot de verwachting van een meer in tijd getrapte Realisatie die wordt beschreven in hoofdstuk 3.1. '...gedurende de nieuwe Raamovereenkomst er sprake zal zijn van een in tijd getrapte Realisatie van Gegevensportalen en -stromen....'

Antwoord:

Initieel zullen de huidige actieve Gegevensstromen moeten worden gerealiseerd. Daarna zal een meer getrapte Realisatie van Gegevensstromen plaatsvinden van naar verwachting circa 1 tot 3 Gegevensstromen per jaar.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage B. Ontwerp Gegevensstromen - Par. 2.1

Vraag:

Citaat: 'Het is mogelijk dat er meerdere leveranciers tegelijkertijd gecontracteerd zijn voor de verschillende Nadere Overeenkomsten. Opdrachtnemer verplicht zich om op de toegangspagina samen te werken met eventueel andere Opdrachtnemers voor het weergeven van de juiste informatie per stroom en het zorgdragen voor het doorlinken naar de juiste URL.', Vraag: Er is eigenlijk altijd 1 eigenaar van een pagina, hoe ziet het samenwerken op 1 toegangspagina er uit?

Antwoord:

De oudste gebruiker is inderdaad de eigenaar, deze zal de URL's plaatsen naar andere Opdrachtnemer(s).

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage B. Ontwerp Gegevensstromen - Par. 2.5

Vraag:

Citaat: 'De metadata van genoemde bestanden blijft beschikbaar. Als een Gebruiker een geschoond bestand probeert te downloaden, wordt een nog te bepalen foutmelding weergegeven.', Vraag: Wat is de reden dat de metadata bewaard moet blijven als de data zelf er niet meer is? Waarom zou je deze willen tonen aan de gebruiker?

Antwoord:

Hiermee kan de Gebruiker van het Gegevensportaal blijvend zien, dat er bestanden zijn aangeboden, ter afname beschikbaar waren etc. Ook al is het onderliggende bestand niet meer beschikbaar, is aan te tonen dat het bestand er was.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 8.6 - UE. 103

Vraag:

"Citaat: 'Uitwisselen van gegevens met de Belastingdienst via de 'Belastingdienst Poort' op basis van eBMS/AS4. Bestanden van en naar het Gegevensportaal. Zie Bijlage I (Aansluitvoorwaarden B2B v2.1)', Vraag: Mag de opdrachtnemer kiezen tussen de ondersteuning van ebMS of AS4 of moeten beide protocollen worden ondersteund voor de gegevensstromen?

Antwoord:

AS4 is de door de Opdrachtgever gebruikte variant van eBMS. AS4 moet dus kunnen worden ondersteund.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage B. Ontwerp Gegevensstromen - Par. 3.2.1

Vraag:

Citaat: 'Vraagbestand', Vraag: Graag zouden we enkele voorbeelden van dergelijke vraagbestanden beschikbaar krijgen.

Antwoord:

Opbouw van vraagbestanden (voor zover bekend voor de te Realiseren Gegevensstromen) wordt beschreven bij de desbetreffende Gegevensstromen (zie bijlage D. Specificaties actuele Gegevensstromen).

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage B. Ontwerp Gegevensstromen - Par. 3.4.1

Vraag:

Citaat: ' Het aantal Gegevensstromen kan worden uitgebreid met, naar verwachting, één tot drie nieuwe Gegevensstromen per jaar. Aan deze inschatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.', Vraag: Vraag 1: Zijn alle 10 de stromen ook reeds bestaande Gegevensstromen (obv NOKs met huidige leverancier), of zitten daar ook nieuwe stromen bij? Indat geval: welke van de 10 gegevensstromen zijn bestaand en welke zijn er 'nieuw'. Vraag 2: Is de verwachting dat de nieuw te realiseren Gegevensstromen omvangrijker zullen worden dan de huidige bestaande Gegevensstromen?

Antwoord:

1. Ja (geen nieuwe Gegevensstromen).
2. De verwachting is dat de nieuw te Realiseren Gegevensstromen gemiddeld genomen omvangrijker zullen zijn.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage B. Ontwerp Gegevensstromen - Par. 3.4.10

Vraag:

"Citaat: 'Verstuur: er wordt gecontroleerd of alle velden zijn gevuld en wordt een mail opgemaakt.
De uitvoer van het formulier is een e-mail met daarin zowel gegevens uit het contactformulier zelf als gegevens van de inlogde Gebruiker en het portaal:', Vraag: De email wordt verstuurd naar de Belastingdienst en dit moet ook worden gelogd. Deze email ontvangt de Belastingdienst in een mailbox. Hoe gaat het antwoord terug?
(Indien het antwoord direct gemaïld wordt en niet via het portaal gaat is er geen Log/tracing meer van het antwoord.)"

Antwoord:

In het bedoelde contactformulier wordt het antwoord buiten het

Gegevensportaal om naar de Gegevenspartner verzonden. Uiteraard wordt voor dat antwoord geen log/tracering van de Opdrachtnemer verwacht.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 6.1.6 - UE. 56

Vraag:

"Citaat: 'Recovery Time Objective (RTO):

Gegevens ingevoerd tot maximaal 1 week terug

Reproductie binnen 4 kantooruren per recovery

Gegevens ingevoerd in de periode tussen 1 week terug en 6 maanden terug

Reproductie binnen 1 werkdag per recovery

Recovery Point Objective (RPO):

Maximaal 1 seconde dataverlies per recovery.', Vraag: Wat is in deze context de definitie van gegevens? Zijn dat ingevulde velden in draft op een portaal? Of zijn dit gegevens die geaccordeerd/opgeslagen zijn? "

Antwoord:

Het betreft de Gegevens welke door de Oplossing ontvangen zijn.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage D - Specificaties actuele Gegevensstromen - Portaal I09
eigenwoning- en lijfrentesparen

Vraag:

Citaat: 'Portaal I09 schematisch', Vraag: De statusinformatie in dit plaatje lijkt terug te komen vanuit de Belastingdienst naar het portaal. We zouden verwachten dat hier de status vanuit de statusinformatie service van Digipoort zou komen.

Kunt u hierover een nadere onderbouwing geven en nader toelichten?

Antwoord:

Het betreft hier het terugsturen van een verwerkingsverslag vanuit het backendsysteem van de Opdrachtgever. Het betreft dus geen uitwisseling van (overdrachts)statuscodes.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 3.4.1

Vraag:

Voor de berekening van de opslag capaciteit is het nodig om inzicht te hebben in het aantal bestanden en de gemiddelde grootte van deze bestanden. Kunt u deze gegevens per gegevensstroom verstrekken?

Antwoord:

Zie hiervoor de aanvullende Bijlage K. Gegevens t.b.v. berekening van opslagcapaciteit.

Beantwoord op: 13-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht -Par. 6.1.3 - UE. 51

Vraag:

Citaat: 'Een ongelimiteerd aantal Calls kan via website (of e-mail) en telefonisch worden aangemeld.', Vraag: Graag zouden we informatie / een inschatting ontvangen, op basis van afgelopen jaren, van de hoeveelheid calls per periode.

Antwoord:

In de afgelopen 4 jaar zijn er in totaal circa 500 calls verwerkt. De Calls hebben hoofdzakelijk betrekking op Changes. Aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleed.

Beantwoord op: 13-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

Bijlage B. Ontwerp Gegevensstromen - Par. 2.2.3.1

Vraag:

Citaat: 'Het uiterlijk moet op Portaalniveau voldoen aan de Rijkshuisstijl zoals beschreven op www.rijkshuisstijl.nl. Op deze site kan een account worden aangemaakt om allerlei instructies en stijlelementen te downloaden.', Vraag: Graag zouden we nader informatiematerialen ontvangen rondom Rijkshuistijl ten behoeve van het beter kunnen inschatten van werkzaamheden, implementeren huisstijl en digitoegankelijkheid.

Antwoord:

Alle benodigde informatie is via genoemde website beschikbaar.
Aanvullende vragen kunnen worden gesteld via huisstijl@belastingdienst.nl

Beantwoord op: 13-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Bijlage B. Ontwerp Gegevensstromen - hs/eis: o.a. 2.9.1. 2.9.2. 3.4.10.2. e.a..

Vraag:
Kunt u een versie beschikbaar stellen waarin de verwijzingen aanwezig zijn?

Antwoord:
Een geactualiseerde versie wordt bij deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.

Beantwoord op: 13-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
32 Bijlage vii. Beantwoording Wensen

Vraag:
Citaat: "Klik hier als u tekst wilt invoeren" onder heading 'Beschrijving opdracht klantreferentie (maximaal 1 A4)', Vraag: In Bijlage vii wordt een grijs invul 'veld' geboden/afgedwongen om beantwoording in te geven. Hierin (b)lijkt dat zaken als tabellen of figuren/afbeeldingen niet te kunnen gebruikt, en ook het gebruik van kopjes en hoofdstuk indeling is niet mogelijk. Dit draagt niet bij tot het creëren van een duidelijk, gestructureerd en overzichtelijke response. Dingend verzoek om gebruik te mogen maken van een vrij document - zonder die antwoord velden - met daarin uiteraard wel de layout zoals u in Bijlage vii heeft aangegeven. Kunt u svp daarmee akkoord gaan?

Antwoord:
Dit is niet akkoord. Een onbeveiligde versie van het document wordt bij deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.

Beantwoord op: 13-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
33 Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 8.6 - UE. 103

Vraag:

Citaat: 'UE 103 Uitwisselen van gegevens met de Belastingdienst via Logius: het Gegevensportaal', Vraag: Kunt u meer informatie beschikbaar stellen hoe ODC noord is ingericht ten aanzien van high Availability en Disaster recovery?

Antwoord:

ODC-Noord is een Tier-3 datacenter.
Opdrachtnemer krijgt diensten tot zijn beschikking die o.a. zijn beschreven op website www.odc-noord.nl.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 5.2 - UE. 38

Vraag:

Citaat: 'De initiële Gegevensstromen dienen, uiterlijk op de volgende data door Opdrachtgever Geaccepteerd en in productie te zijn genomen. Gegevensstroom A t/m J uiterlijk per 01-02-2024 met uitzondering van de optionele Gegevensstroom G welke op 01-02-2023 in productie genomen dient te worden', Vraag: Er wordt gesproken over 'uiterlijke' datums. Wordt daarmee bedoeld dat het ook eerder zou kunnen of moeten? En zo ja is er voorkeur mbt de volgorde van de stromen? Of mag Onderaannemer dat bepalen? Graag nadere toelichting.

Antwoord:

Op de uiterlijke data zullen de huidige Gegevensstromen (welke in beheer zijn bij de huidige contractpartij) beëindigd worden. Vanaf die datum zullen de nieuwe Gegevensportalen dan ook Gerealiseerd moeten zijn en zullen deze in gebruik worden genomen. Op het moment dat deze Gegevensportalen eerder gerealiseerd zijn zullen deze op de datum van live gang ook daadwerkelijk in gebruik worden genomen (en vangt de operationele fase van de betreffende Gegevensstroom aan). Realisatie kan dus (in overleg) eerder plaatsvinden.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage J. Generieke Aansluitvoorwaarden_ODC-Noord_1.0 def - Licentiemanagement

Vraag:

"Citaat: 'ODC-Noord voorziet haar afnemers in passende licenties voor het gebruik van systemen/programmatuur die eigendom zijn van en in beheer zijn bij ODC-Noord. Afnemers krijgen daarbij het recht op gebruik daarvan conform de tussen beide partijen vastgelegde afspraken. Licenties zijn niet aan bepaalde apparatuur of een locatie gebonden (cloudmodel), het gebruiksrecht is echter wel aan specifieke partijen gekoppeld en daarmee niet overdraagbaar aan derden.', Vraag: In Bijlage vi. Prijsmodel.xlsx kunnen kosten voor bijvoorbeeld additionele licenties worden opgenomen. Kunnen we als Opdrachtnemer er van uit gaan dat we voor alle door ODC Noord geleverde PaaS en IaaS services geen extra licentie en infrastructuur kosten hoeven mee te calculeren? Graag ook nadere toelichting."

Antwoord:

Alle diensten welke door ODC-Noord worden geleverd zullen door ODC-Noord rechtstreeks aan Opdrachtgever gefactureerd worden.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 8.6 - Wens 5

Vraag:

Citaat: 'Beschrijf in maximaal drie (3) pagina's A4 de mogelijkheden welke uw Oplossing biedt in het kader van versleuteling van Gegevens', Vraag: Hier is dezelfde vraagstelling als bij W 4 blijven staan.

Antwoord:

Hier dient gelezen te worden: "Beschrijf in maximaal drie (3) pagina's A4 de mogelijkheden welke uw Oplossing biedt in het kader van koppelbaarheid en gegevensuitwisseling."

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage J. Generieke Aansluitvoorwaarden_ODC-Noord_1.0 def - Licentiemanagement

Vraag:

Citaat: 'ODC-Noord is niet verantwoordelijk voor gebruiksrechten/licenties voor gebruik van zaken die buiten ODC-Noord om door de afnemer zelf worden geïnstalleerd in diens omgevingen, en die niet expliciet in een overeenkomst zijn vastgelegd.', Vraag: Indien Opdrachtnemer software producten nodig heeft voor het implementeren van de gegevensstromen die

niet door ODC Noord worden geleverd, hoe verwerken we deze extra licentie kosten in Bijlage vi. Prijsmodel.xls?

Antwoord:

Alle kosten dienen in de Inschrijving te zijn opgenomen conform het Prijsmodel.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Bijlage vii. Beantwoording Wensen

Vraag:

Citaat: "Klik hier als u tekst wilt invoeren' onder heading 'Beschrijving opdracht klantreferentie (maximaal 1 A4)", Vraag: In Bijlage iv wordt een grijs invul 'veld' geboden/afgedwongen om beantwoording in te geven. Hierin (b)lijkt dat zaken als tabellen of figuren/afbeeldingen niet te kunnen gebruikt, en ook het gebruik van kopjes en indeling is niet mogelijk. Dit draagt niet bij tot het creëren van een duidelijk, gestructureerd en overzichtelijke response. Dingend verzoek om gebruik te mogen maken van een vrij document - zonder die antwoord velden - met daarin uiteraard wel de layout zoals u in Bijlage iv heeft aangegeven. Kunt u svp daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Een onbeveiligde versie van het document wordt bij deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage J. Generieke Aansluitvoorwaarden_ODC-Noord_1.0 def - PaaS

Vraag:

Vraag: Biedt ODC Noord ook PaaS services aan voor het implementeren van ebMS/ AS4 en FTPS? Zo ja, kunt u daarvan de nodige informatie verstrekken?

Antwoord:

Deze diensten worden niet door ODC-Noord geleverd.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 9.2 - UE. 113

Vraag:

Citaat: 'Facturatie van de Variabele diensten (authenticatiemiddelen) worden achteraf per kwartaal (1 januari, 1 april, 1 juli, 1 oktober) op basis van werkelijke kosten (tegen kostprijs) gefactureerd onder vermelding van de relevante Inkooporders/bestelnummers.', Vraag: Als dit grote aantallen middelen of gebruikers betreft dan is facturering per kwartaal achteraf een financieel risico. Wij willen voorstellen dit maandelijks achteraf te factureren.

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Beantwoord op:

13-06-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 3.4.1

Vraag:

"Citaat: 'Tabel met 'Live gang' datums

Gegevensstroom G (optioneel)', Vraag: Gezien de generieke eisen (en het Gemeenschappelijk raamwerk), die ook benodigd zijn voor deze gegevensstroom G en de omvang hiervan, schatten wij in dat voor een nieuwe Opdrachtnemer de oplevering van G niet realistisch is voor 01-01-2023 met een start per 1 september 2022. Graag uw visie hierop en nader toelichting omtrent deze optionele Gegevensstroom en deze observatie wat betreft planning."

Antwoord:

Gezien de huidige tijdslijnen is realisatie van de optionele Gegevensstroom (G) op 01-01-2023 niet meer realistisch. Indien er door de Opdrachtgever voor gekozen wordt om deze Gegevensstroom te laten realiseren dan zal de datum voor live gang van deze optionele Gegevensstroom gewijzigd worden naar 01-01-2024.

Beantwoord op:

13-06-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par 6.1.6

Vraag:

"Citaat: 'Recovery Time Objective (RTO):

Gegevens ingevoerd tot maximaal 1 week terug

Reproductie binnen 4 kantooruren per recovery

Gegevens ingevoerd in de periode tussen 1 week terug en 6 maanden terug

Reproductie binnen 1 werkdag per recovery

Recovery Point Objective (RPO):

Maximaal 1 seconde dataverlies per recovery.', Vraag: Er wordt gesproken over 1 seconde dataverlies, echter lijkt dat onlogisch in het geval van gegevensstromen. Een andere benadering zou kunnen zijn om bijvoorbeeld maximaal 1 bericht per x miljoen berichten te mogen kwijtraken. Zou de Opdrachtgever aan kunnen geven waarom er gekozen is voor de benadering van seconden, en niet berichten? En is de benadering van 1 op de x aantal berichten een alternatief waar de Opdrachtgever voor open staat?"

Antwoord:

Opdrachtgever volgt hier de standaard voor definiëren van RPO en RTO.

Opdrachtgever staat niet open voor het voorgestelde alternatief.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 6.1.3 - UE. 51

Vraag:

"Citaat: 'Een ongelimiteerd aantal Calls kan via website (of e-mail) en telefonisch worden aangemeld.', Vraag: Er word gesproken over een ongelimiteerd aantal calls in de vorm van zowel e-mail als telefonisch.

1) Betreffen dit enkel enkel en alleen calls vanuit de Opdrachtgever zelf, hetzij vanuit technisch beheer, hetzij vanuit algemene vragen?

2) Of spreekt men hier over calls die zowel vanuit de Opdrachtgever zelf komen, maar ook vanuit de Eindgebruikers?

3) Vangt Opdrachtgever, via een eigen callcenter&ticketsysteem, de eerstelijns meldingen af?"

Antwoord:

1. Ja.

2. Enkel vanuit de Opdrachtgever.

3. Ja.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

44

Bijlage 2. Concept raamovereenkomst - Artikelen 3.5, 3.6 en 3.7.

Vraag:

"Citaat: 'Opdrachtgever kan de Nadere overeenkomst(en) (gedeeltelijk) tussentijds opzeggen door middel van een aangetekend schrijven onder de vermelding van de reden tot opzegging. Bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot- gewijzigde wet- en regelgeving.', Vraag: Aanbestedende Dienst vraagt een bepaalde looptijd uit waarop Inschrijver bepaalde tarieven baseert. Het is niet redelijk als Aanbestedende Dienst de overeenkomst met eenzijdige aanleiding weer kan opzeggen. Een belangrijk onderdeel van de Prestatie na eventuele gunning is het tijdsgebonden gebruiksrecht wat Inschrijver zal verlenen aan Aanbestedende Dienst. Uiteraard kan er worden ontbonden als Inschrijver in verzuim is geraakt, echter is een tussentijds opzegbeding bij een omvangrijke overeenkomst als dit niet redelijk. Kunt u ermee instemmen dit beding als zodanig aan te passen?"

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De kosten ten aanzien van de uitvoering van een Nadere overeenkomst welke door de Opdrachtnemer worden gemaakt, worden na de betreffende Prestatie doorbelast (zoals realisatiefase en operationele fase). Opdrachtgever loopt hierdoor geen extra financieel risico.

Opdrachtgever wenst deze mogelijkheid te behouden, maar zal hier vanzelfsprekend zeer terughoudend mee omgaan.

Beantwoord op: 13-06-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

45

Onderwerp:

Bijlage 2. Concept raamovereenkomst - Artikel 7.1

Vraag:

Citaat: 'Indien er sprake is van de levering van een Prestatie op basis van een dienstverleningsmodel, zoals Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (PaaS) en Software as a Service (SaaS), dan zal Opdrachtnemer alle Gebruiksrechten verlenen aan Opdrachtgever die noodzakelijk zijn om in het kader van de Raamovereenkomst gebruik te kunnen maken van de Prestatie.', Vraag: Kunt u bevestigen dat de respectievelijke gebruiksrechten specifiek zullen worden benoemd en opgenomen in de Nadere Overeenkomst (en) in goed overleg tussen de partijen?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen. Het beoogde gebruik zal hierbij leidend zijn.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 2. Concept raamovereenkomst - Artikel 9.5

Vraag:

"Citaat: 'Indien Opdrachtnemer conform de bepalingen en procedures zoals gesteld in 0 niet deugdelijk presteert, in die zin dat de Prestatie in functionele zin niet marktconform zijn en niet voldoen aan de daaraan gestelde Specificaties, kan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een (vergelijkbare) (Nadere) (Raam)overeenkomst voor deze Prestatie met een Derde partij te sluiten. Opdrachtnemer verplicht zich in dat geval om met deze Derde partij samen te werken conform de gestelde bepalingen en eisen zoals - niet limitatief - bedoeld in deze Raamovereenkomst.', Vraag: Kunt u bevestigen dat indien Opdrachtgever van mening is dat Opdrachtnemer niet deugdelijk presteert, dit objectief bepaalbaar moet zijn en als zodanig door Opdrachtgever zal moeten worden onderbouwd? Hiernaast is het gebruikelijk om Opdrachtnemer eerst een redelijke periode te gunnen alvorens het in verzuim is. Kunt u daarmee instemmen?"

Antwoord:

De verwijzing in de eerste zin ("gesteld in 0" moet zijn "gesteld in artikel 12").

Opdrachtgever kan bevestigen dat bij niet deugdelijk presteren dit gemotiveerd en objectief vastgesteld zal worden. Tevens zal Opdrachtgever een redelijke termijn voor herstel geboden worden.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 2. Concept raamovereenkomst - Artikel 9.9

Vraag:

Citaat: 'Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan de overeengekomen Prestatie te leveren, c.q. nieuwe of andere modellen c.q. versies van de Prestatie te leveren.', Vraag: Deze bepaling is niet van toepassing op de uitgevraagde SaaS, nu afnemers daarbij automatisch meegaan met updates en upgrades of nieuwe versies/laatste modellen. Inschrijver stelt voor om de bepaling te schrappen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet Akkoord. Hoewel bij een zuivere SaaS oplossing een nuance wellicht op zijn plaats is. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever altijd tijdig te informeren omtrent updates en upgrades ed.

Daarnaast blijven de uitgangspunten uit de Aanbestedingsstukken leidend en zal Opdrachtnemer hier bij de uitvoering van de Raamovereenkomst blijvend aan moeten voldoen.

Indien redelijkerwijs mogelijk zal Opdrachtgever de SaaS ontwikkeling volgen, maar kan dit op voorhand niet garanderen.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 2. Concept raamovereenkomst - Artikel 17.1.9

Vraag:

Citaat: 'Opdrachtnemer garandeert dat de Gegevens, waaronder begrepen persoonsgegevens, slechts mogen worden verwerkt (waaronder in ieder geval wordt verstaan opslag, verwerking en/of hosting) binnen de Europese Economische Ruimte (EER)'; Vraag: Als uitgangspunt zal Inschrijver de voorkeur hebben voor verwerkers binnen de EER en als ze gevestigd zijn buiten de EER zal zij altijd de voorkeur hebben om ervoor te zorgen dat de gegevens worden opgeslagen binnen de EER. Het kan echter voorkomen dat er subverwerkers worden geselecteerd die bepaalde gegevens buiten de EER opslaan. In dat geval zal Inschrijver er altijd voor zorgen dat dit overeenkomstig de AVG gebeurt en dat in een land is dat door de Europese Commissie als "adequaat" is aangemerkt. Het kan dus zo zijn dat in een toekomstig geval de data buiten de EER, maar wel conform AVG wordt verwerkt. Het is dan onwerkbaar om dit afhankelijk te laten zijn van de garantieverklaringen richting 1 klant, terwijl dit van toepassing is op alle klanten. Kunt u ermee in stemmen om deze garantie te verwijderen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Hoewel de Opdrachtgever begrip heeft voor uw standpunt, kan een dergelijke verwerking op voorhand niet worden toegestaan. In een specifiek voorkomend geval is Opdrachtgever wel bereid om te beoordelen of een verwerking in de als "adequaat" beoordeeld land toegestaan kan worden (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internationaal/doorgifte-binnen-en-buiten-de-eu#hoe-weet-ik-of-een-derde-land-een-passend-beschermingsniveau-heeft-1752>).

Dit zal echter per geval worden beoordeeld en de Opdrachtgever heeft hierin de beslissende stem. Houdt u er daarom in uw inschrijving rekening mee dat

de verwerking binnen de EER plaatsvindt.

Beantwoord op: 13-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 2. Concept raamovereenkomst - Artikel 17.1

Vraag:

Citaat: 'Opdrachtnemer garandeert minimaal gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en de hieronder afgesloten Nadere overeenkomst(en), inclusief de benodigde periode van Retransitie dat:', Vraag: Een garantiebepaling binnen de levering van SaaS is uitzonderlijk. Voor een SaaS-leverancier geldt gebruikelijk een inspanningsverplichting. Inschrijver zou in de begintekst van artikel 10.1 daarom graag de woorden 'voor zover passend binnen SaaS' invoegen, zodat er komt te staan: '10.1 Leverancier garandeert voor zover passend binnen een SaaS-dienst dat: (...)'

Antwoord:

Aangezien het hier gaat om een Europese aanbesteding en het feit dat de Gegevensstromen een cruciale rol spelen in de bedrijfsvoering van Opdrachtgever, worden inderdaad nadrukkelijke eisen aan de te realiseren oplossing gesteld. Het artikel zal daarom ongewijzigd blijven.

Hierbij gaat Opdrachtgever ervan uit dat uw verwijzigingen slaan op artikel 17.1 en niet op 10.1.

Beantwoord op: 13-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 2. Concept raamovereenkomst - Artikel 18.6

Vraag:

"Citaat: 'De in 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 18.5 is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van € 1.000.000.', Vraag: Het is uiterst ongebruikelijk in de ICT branche om alle vormen van schade als 'overige schade' voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Dit levert een disproportioneel risico op voor inschrijver. Het is gebruikelijk om uitsluitend kosten voor vergoeding in aanmerking te laten komen die direct verband houden met de wanprestatie.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om in te stemmen met het voorstel dat inschrijver uitsluitend aansprakelijk is voor de volgende schadeposten:

a) de kosten die aanbestedende dienst heeft gemaakt voor het

noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat inschrijver op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie;
b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover aanbestedende dienst aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.

Bent u bereid voornoemde aanpassingen te accepteren? Zo niet, zou u per post kunnen aangeven waarom niet?"

Antwoord:

Naar de mening van de Opdrachtgever zijn er in het artikel voldoende waarborgen opgenomen die deze risico's beperken, waaronder "De Opdrachtgever zal alle redelijke organisatorische en technische maatregelen (onder andere met betrekking tot recovery software en back-up systemen) treffen die hem als een goed huisvader betamen om de schade, in het kader van dit artikellid, zoveel mogelijk in te perken."

Het artikel blijft derhalve ongewijzigd.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 2. Concept raamovereenkomst - hs/eis: 18.6 / 18.7.

Vraag:

Citaat: 'De in 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 18.5 is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van € 1.000.000.

De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van €2.500.000 per jaar.', Vraag: Inschrijver wil aanbestedende dienst kenbaar maken dat een proportioneel kader voor de aansprakelijkheid moet worden gehanteerd en dat het in dat kader passend kan zijn om van deze standaard af te wijken. In dit geval is dat ook gerechtvaardigd. In het geval leverancier met al haar opdrachtgevers een dergelijke ruime beperking overeen zou komen, zou dit (naar absolute bedragen) namelijk onverzekerbbaar worden.

In het kader van SaaS is het zelfs bij een ruime verzekering niet reëel om te verwachten dat dit soort bedragen in feitelijke zin goed verzekerbbaar zijn.

SaaS betreft immers multi-tenant dienstverlening. Dit betekent dat één 'fout' zijn doorwerking vindt bij alle klanten, waarbij deze klanten verwachten ieder tot een maximum gecompenseerd te worden. De verzekeraar beschouwt het echter als één schadeveroorzakend feit waarvoor maar één maal een uitkering plaats vindt. Door de aansprakelijkheid niet verder te beperken, terwijl daarvoor wel ruimte is, loopt aanbestedende dienst dan ook het risico dat er door inschrijver(s) niet ingeschreven wordt omdat het risico te hoog wordt geacht.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een in deze branche meer gebruikelijke beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan eenmaal de jaarvergoeding per jaar. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever is van oordeel dat een dergelijke aansprakelijkheid passend is voor deze opdracht.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage 2. Concept raamovereenkomst - Artikel 19

Vraag:

"Citaat: 'Indien Opdrachtnemer handelt in strijd met het bepaalde in Artikel 27 en/of Artikel 28 en/of 42.5 van deze Raamovereenkomst, zal Opdrachtnemer zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van € 50.000 per overtreding en gebeurtenis.', Vraag: De wens om een boete op te nemen op schending van bijvoorbeeld geheimhouding is begrijpelijk, maar de hoogte van deze boete is disproportioneel, te meer omdat niet elke schending even zwaar is. Inschrijver stelt voor de boete te verlagen tot een bedrag van maximaal EUR 10.000,- per overtreding, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt. Kunt u hiermee instemmen? "

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever is van oordeel dat de hoogte van de boete in overeenstemming is met het karakter van deze boete en het onderwerp van deze aanbesteding.

Wel zullen wij de volgende nuance aanbrengen in het artikel:
"Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."

Beantwoord op: 13-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 2. Concept raamovereenkomst - Artikel 20.1

Vraag:

Citaat: 'Indien door Opdrachtnemer gehandeld wordt in strijd met Artikel 2617.1.9 en/of 26 zal Opdrachtnemer zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de Opdrachtgever van € 50.000,-- per gebeurtenis.', Vraag: Het is opdrachtnemer onduidelijk wel artikel u hier bedoelt, kunt u dat verduidelijken?

Antwoord:

"Artikel 2617.1.9 en/of 26" moet zijn "Artikel 17.1.9 en/of 26".

Beantwoord op: 13-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 2. Concept raamovereenkomst - Artikel 20

Vraag:

Citaat: 'Indien door Opdrachtnemer gehandeld wordt in strijd met Artikel 2617.1.9 en/of 26 zal Opdrachtnemer zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de Opdrachtgever van € 50.000,-- per gebeurtenis.', Vraag: Deze boete acht inschrijver disproportioneel en inschrijver stelt daarom voor de boete te verwijderen en - zoals gebruikelijk in dergelijk situaties - aansluiting te zoeken bij het gangbare en overeengekomen aansprakelijkheidsregime. Is dat akkoord? zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever is van oordeel dat de hoogte van de boete in overeenstemming is met het karakter van deze boete en het onderwerp van deze aanbesteding.

Wel zullen wij de volgende nuance aanbrengen in het artikel:
"Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."

Beantwoord op: 13-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 2. Concept raamovereenkomst - Artikel 24

Vraag:

Citaat: 'intellectuele eigendomsrechten', Vraag: Gezien de aard van de door Inschrijver aangeboden dienstverlening (SaaS) berust het eigendom uitsluitend bij Inschrijver en worden op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten overgedragen. Inschrijver wil hier graag ter verduidelijking aan toevoegen dat het gebruiksrecht niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar is en geldt voor de duur van de overeenkomst. Is dat akkoord voor aanbestedende dienst?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits in overeenstemming met de artikelen 5 en 7 van de Concept raamovereenkomst.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 2. Concept raamovereenkomst - Artikel 27.7

Vraag:

Citaat: 'De Opdrachtgever is gerechtigd om het Personeel, dat .etrokken is bij de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst bedient, persoonlijk vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring van te laten tekenen. Deze is als Bijlage D bij deze Raamovereenkomst gevoegd.', Vraag: Inschrijver komt met al haar medewerkers en alle door haar ingeschakelde derden geheimhoudingsbepalingen overeen. Inschrijver kan geen inzage in de overeenkomsten verschaffen vanwege de vertrouwelijkheid daarvan. Wel staat inschrijver ervoor in. Zij vertrouwt erop dat dit toereikend is en dat medewerkers geen afzonderlijke geheimhoudingsverklaring hoeven te ondertekenen. Is dit juist?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever is gerechtigd om een dergelijke verklaring op persoonsniveau te verlangen. Dit zal niet worden verlangd van personeel dat in algemene zin werkt aan de opdracht, maar bijvoorbeeld wel van personeel dat op locatie komt van de Opdrachtgever of van personeel dat kennis krijgt die een strikt vertrouwelijke karakter heeft. Opdrachtgever hecht veel waarde aan geheimhouding en dergelijke verklaringen helpen bij de bewustwording hiervan. Het artikel blijft ongewijzigd.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 2. Concept Raamovereenkomst - Artikel 18

Vraag:

Kunt u verhelderen hoe de aansprakelijkheidsbepalingen in de concept overeenkomst en in Bijlage J. Generieke Aansluitvoorwaarden_ODC-Noord_1.0 def zich tot elkaar verhouden?

Antwoord:

Opdrachtnemer voert regie. Aansprakelijkheid wordt hierbij niet overgedragen.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 6.1.5 - UE. 54

Vraag:

Citaat: 'Dit onverminderd de wettelijke verplichting van Opdrachtnemer, als verwerkingsverantwoordelijke, om datalekken te melden bij de Autoriteit persoonsgegevens.', Vraag: Kunt u bevestigen dat hier sprake is van een fout en Opdrachtgever in plaats van Opdrachtnemer aangemerkt wordt als verwerkingsverantwoordelijke?

Antwoord:

Uw aannname is correct. De laatste zin van UE 54 moet zijn:
"Dit onverminderd de wettelijke verplichting van Opdrachtgever, als verwerkingsverantwoordelijke, om datalekken te melden bij de Autoriteit persoonsgegevens."

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend document - 4.1 Planning aanbesteding - Pag. 15

Vraag:

Ondanks uw antwoord in de NvI op onze vraag, is de vragenmodule op 7 juni 2022 om 19:45 toch gesloten.

Antwoord:

Per abuis is de bijbehorende taak in TenderNed niet correct/volledig uitgevoerd, waardoor de wijziging voor de termijn voor het indienen van vragen niet correct in de planning van TenderNed was doorgevoerd. De planning is aangepast en vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen kunnen tot uiterlijk woensdag 08 juni 23:59 uur alsnog gesteld worden.

Beantwoord op: 08-06-2022
Label: Proces

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 3.1 - UE. 7

Vraag:
Is de aanneming juist dat opdrachtgever zelf de benodigde licenties zal aanschaffen?

Antwoord:
Ja; deze kunnen worden afgenomen bij ODC-Noord als onderdeel van hun dienstverlening.

Beantwoord op: 13-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 3.1 - UE. 7

Vraag:
Is onze aanneming correct dat opdrachtgever zelf gaat zorgen voor de benodigde hardware in het datacenter ODC Noord?

Antwoord:
Ja, Opdrachtgever sluit het contract af met ODC-Noord voor het gebruik van de hardware in ODC-Noord.

Beantwoord op: 13-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Hoofdst. 5

Vraag:
Wordt de volledige implementatie verwacht van opdrachtnemer inclusief migratie?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de gehele implementatie, er wordt geen migratie voorzien.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 3.1 - UE. 7

Vraag:

Kan eis UE7 (garantie dat de hostingoplossing van ODC-Noord aan de gestelde eisen voldoet) vervallen nu de contractering met ODC-Noord buiten Opdrachtnemer om gaat?

Antwoord:

Nee. De Opdrachtnemer levert de Oplossing als één integraal werkend systeem dat bij ODC-Noord gehost moet worden. Dat de hostingoplossing wordt gegarandeerd door Opdrachtgever is daar een onderdeel van. En: Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij zo veel als mogelijk als aanspreekpunt voor de gehele oplossing fungeert (Opdrachtnemer voert regie over de gehele Oplossing) .

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage vi. Prijsmodel

Vraag:

Is het correct dat wij voor de invulling van het gunningscriterium Prijs in TenderNed de Vergelijkingswaarde (de groene cel, G13) dienen in te vullen van het eerste tabblad van bijlage vi?

Als onze aanneme onjuist is: kunt u dan een instructie aanleveren welke bedragen en tekst wij in de velden van TenderNed dienen te vermelden alstublieft?

Antwoord:

Zowel de inschrijfprijs als de kwalitatieve gunningscriteria (wensen) behoeven niet in TenderNed ingevuld te worden. De hiervoor gevraagde documenten dient u als documenten/bijlagen bij u inschrijving aan te leveren /te uploaden.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 6.8 - VE. 15

Vraag:

Bij wens 1 is bij het maximaal aantal pagina's aangegeven: "7 en 1 pagina A3 ten behoeve van een planning".

In VE 15 geeft u aan dat wij een verzameldocument met alle antwoorden op de wensen dienen aan te leveren.

Is het toegestaan de planning als apart document aan te leveren?

Dit mede gezien de beperking aan de bestandsomvang gesteld in VE 1 (<2GB).

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 5.3

Vraag:

De acceptatietest vindt plaats op een omgeving van de opdrachtnemer.

Onderdeel van deze test is de koppeling met andere informatie systemen.

In het ontwerp gegevens stromen document geeft u aan dat voor deze informatie systemen ook acceptatie omgevingen zijn om te kunnen testen. Is er ook een SLA & support in het geval deze omgevingen niet (goed) werken? Zodat de opdrachtnemer effectief kan troubleshooten indien de keten niet werkt.

Antwoord:

Ten aanzien van Acceptatietesten zal er in onderling overleg de benodigde ondersteuning beschikbaar gesteld worden zodat een ketentest uitgevoerd kan worden. Er is geen SLA beschikbaar.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 6.1.4 - UE.52

Vraag:

ODC-Noord hanteert werkuren (ma - vr 8:17) in de oplostijd voor Prio2 incidenten. U vraag hier van de opdrachtnemer 24/7 bij o.a. prio2 incidenten. Indien ondersteuning van ODC-Noord nodig is om een incident op te lossen in het weekend hoe zal dit in zijn werk gaan?

Antwoord:

De genoemde Klokuren worden gerekend binnen de genoemde werktijden (prio 2: ma. - vr. - 08:00-17:00 uur). Er zal derhalve voldoende tijd zijn om het Incident binnen de gestelde termijn op te lossen (zie hiervoor ook het voorbeeld bij UE. 52).

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 3.1

Vraag:

Binnen de paragraaf 'opbouw van de dienst' is de afbeelding voor ons niet helemaal duidelijk. In blauw staat een Productie omgeving afgebeeld die beheerd wordt door de Belastingdienst.

Betekent dat enkel de Belastingdienst toegang tot data heeft in de productie omgeving? Of wordt met de afbeelding bedoelt dat de portalen volledig bij de Opdrachtnemer liggen (roze deel) en geeft het blauwe deel aan dat dit de productie omgeving is van andere informatie systemen (om de data uit de portalen te verwerken)?

Antwoord:

Opdrachtnemer voert regie over de volledige Oplossing.

Het in blauw aangegeven deel betreft de Opdrachtgever back-end (aanwezige OTAP- omgevingen), waarin de via de Gegevensportalen uit te wisselen Gegevens verwerkt worden .

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 3.1

Vraag:

Wij begrijpen dat er sprake is van een bestaande partij waarmee een huidige raamovereenkomst is afgesloten voor Gegevensstromen. Wij vragen ons af in hoeverre deze partij een prijsvoordeel kan hebben omdat de huidige portalen, die door hen zijn gebouwd, (deels) opnieuw kunnen worden

ingezet. Het prijsmodel lijkt daar ruimte voor te bieden doordat bij de initiële gegevensstromen een korting t.o.v. de reguliere functiepuntprijs kan worden gegeven. Wij vragen ons af of nieuwe inschrijvers wel een faire kans maken, of dat zij zich de moeite van het inschrijven kunnen besparen.

1. Is het mogelijk dat de bestaande ROK-partij bestaande portalen hergebruikt en dat zij een kleinere inspanning en kosten moeten maken voor de realisatie van bestaande gegevensstromen, dan nieuwe inschrijvers?
2. Wat is de argumentatie achter de kortingen bij de initiële gegevensstromen in het prijsmodel?
3. Kunt u een level playing field garanderen?"

Antwoord:

Een zittende leverancier heeft vaak een (onvermijdelijke) voorsprong op andere Inschrijvers. Desalniettemin is de voorsprong van de huidige leverancier beperkt, ten gevolge van verscherping en uitbreiding van de eisen (zoals veranderende beveiligingsaspecten en verandering van de hosting) aan de nieuwe Gegevensstromen, ten opzichte van de bestaande Gegevensstromen. De bestaande Gegevensstromen dienen daardoor naar verwachting ook grotendeels vervangen te worden. Mogelijk kan de zittende leverancier generieke bouwblokken hergebruiken, maar dat geldt tevens voor andere Inschrijvers; ook zij kunnen mogelijke bestaande bouwblokken van andere klanten hergebruiken voor de Belastingdienst. De mogelijkheid voor het geven van korting is voor alle partijen mogelijk aangezien de realisatie van de initiële gegevensstromen op hetzelfde momenten gerealiseerd moeten zijn. Wij verwachten dat dit (extra) schaalvoordelen met zich mee kan brengen. Opdrachtgever is derhalve van mening dat er sprake is van een eerlijk 'level playing field'. Alle inschrijvende partijen worden op dezelfde manier beoordeeld en behandeld.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - par. 6.1 en 8.7 - UE. 105

Vraag:

De Belastingdienst vraagt om de dienst als SaaS af te nemen. In paragraaf 3.4.2. van het Beschrijvend Document staat Technisch Beheer beschreven vanuit de 'klassieke' ASL-vormen van applicatieonderhoud. Hier is de functiepunttelling in onze ogen nog goed toepasbaar.

Opdrachtgever is volgens Bijlage A paragraaf 6.1 ook verantwoordelijk voor het instandhouden van applicatie-infrastructuren inclusief monitoring (paragraaf 8.7, UE105) waarbij de nadruk ligt op de 'operations' van applicaties en niet zozeer de functionele instandhouding. Hier is onze ogen functiepunttelling minder goed toepasbaar, omdat het aantal functiepunten niet zoveel zegt over de benodigde inspanning voor het 'runnen' van applicaties. In onze ervaring zijn deze activiteiten ook vaak niet

meegecalculeerd, omdat er bijvoorbeeld support diensten en specifieke tooling nodig zijn waarvan de kosten niet lineair samenhangen met het aantal functiepunten.

We hebben daarom drie vragen:

1. Zijn in de functiepunttellingen van paragraaf 3.4.1 in het Beschrijvend document naast de kosten voor applicatiebeheer op codeniveau ook de kosten voor de applicatie-operatie inclusief o.a. 24*7 standby P1-support, monitoring, security op infraniveau (naast security op applicatieniveau) en alle bijbehorende tooling meegenomen?
2. Verwacht de Belastingdienst dat wij alle kosten voor het 'runnen' van de oplossing inclusief support en toolinglicenties verdisconteren in de functiepuntprijs voor beheer en onderhoud?
3. Zijn met ODC-Noord afspraken gemaakt over het leveren van services op het vlak van security en monitoring? Zitten deze diensten in het portfolio van ODC Noord en kan Opdrachtnemer hier eventueel gebruik van maken?

Antwoord:

1: Ja; binnen Opdrachtgever wordt het model gehanteerd dat x uren per functiepunt per jaar aan beheer besteed wordt. Dat is incl. de in de vraag genoemde punten.

2: Ja

3: Ja

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 3.4.1

Vraag:

De Belastingdienst vraagt om de oplossing als SaaS te leveren waarbij de housing wordt gedaan door ODC Noord. Dat leidt tot de unieke situatie dat er tussen de 'SaaS'-leverancier/Opdrachtnemer en de housing partij geen formele relatie bestaat. Welke capaciteit/rol stelt de Belastingdienst beschikbaar om de belangen van Opdrachtnemer bij ODC Noord te behartigen?

Antwoord:

De Opdrachtgever zal de opdrachtnemer mandateren om, binnen gestelde kaders, namens hen op te treden richting ODC-Noord. Opdrachtnemer voert de regie over de volledige Oplossing (zie Bijlage A. Specificatie van de opdracht par. 3.1).

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage B. Ontwerp Gegevensstromen - Par. 3.2.1.2, 3.3.1, 3.5.20 etc.

Vraag:

In bijlage B staat op diverse plaatsen (3.2.1.2, 3.3.1, 3.5.20) dat Opdrachtnemer nog invulling gaat geven na gunning. Kan de Belastingdienst bevestigen dat al deze invullingen in de vorm van aanvullende changes verwerkt zullen worden?

Antwoord:

Nee, dat wordt niet bedoeld. Het gaat hier om nadere invulling van details die tijdens de initiële Realisatie besproken zullen worden. Deze nadere invullingen hebben geen invloed op de NOK.

Beantwoord op: 13-06-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

73

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 8.4

Vraag:

Kan de Belastingdienst bevestigen dat zij per Gegevensstroom zorg zal dragen voor een geanonimiseerde Gegevensset die Opdrachtnemer kan gebruiken binnen de OTA-omgevingen?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 13-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

74

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 5.2.3

Vraag:

Als referentiewaarde van de prijs is 3MI euro aangegeven, kunt u aangeven waar dit bedrag op gebaseerd is?

Antwoord:

Deze waarden zijn bepaald op basis van onze huidige ervaringen, inzichten en het budgetkader voor de komende jaren, het betreft dus een inschatting.

Beantwoord op: 13-06-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 3.1

Vraag:

De oplossing dient geleverd te worden als één integraal systeem met strikt gescheiden omgevingen voor Productie, Acceptatie en Ontwikkelen/Testen. Is onze interpretatie correct dat daarmee alle OTAP-omgevingen draaien bij ODC Noord?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op:

13-06-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 5.2 UE. 38

Vraag:

Bij de planning staat 01-01-2023 bij Gegevensstroom G als opleverdatum. Deze stroom is optioneel. Deze datum zet echter wel de planning onder druk, omdat het hele gemeenschappelijke framework af moet zijn voor de ingebruikname van een individuele gegevensstroom. Wanneer denkt de Belastingdienst uitsluitel te geven over gegevensstroom G?

Antwoord:

Gezien de huidige tijdslijnen is realisatie van de optionele Gegevensstroom (G) op 01-01-2023 niet meer realistisch. Indien er door de Opdrachtgever voor gekozen wordt om deze Gegevensstroom te laten realiseren dan zal de datum voor live gang van deze optionele Gegevensstroom gewijzigd worden naar 01-01-2024.

Beantwoord op:

13-06-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage J. Generieke Aansluitvoorwaarden_ODC-Noord

Vraag:

In de afbeelding zijn de verschillende lagen genummerd, er is echter geen toelichting per nummer. Kunt u de toelichting alsnog toevoegen?

Antwoord:

Wij hebben niet de beschikking over een toelichting van de lagen. Op de

website van ODC-Noord (www.odc-noord.nl) worden de beschikbare diensten op hoofdlijnen beschreven.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 6.1.4 - UE. 52

Vraag:

Voor een Prio1 incident staat een oplostijd van 4 uur. Wat als het oplossen van een Prio1 incident meer dan 4 uur kost?

Antwoord:

Zeker bij een prio. 1 is afstemming over de verwachte oplostijd belangrijk. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hieromtrent tijdig informeren.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 5.3

Vraag:

De acceptatietest vindt plaats op een omgeving van de opdrachtnemer. Onderdeel van deze test is de koppeling met andere informatie systemen. Kunt u aangeven om hoeveel systemen dit gaat voor de scope van deze opdracht?

Antwoord:

Zie hiervoor het overzicht van interfaces (excl. Webinterface) zoals opgenomen in Bijlage B par. 3.6.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 8.6 - Wens 5

Vraag:

Bij W.5 wordt onder "vraag" gesteld: "Beschrijf in maximaal drie (3) pagina's A4 de mogelijkheden welke uw Oplossing biedt in het kader van versleuteling van Gegevens". Wij nemen aan dat u hier "Koppelbaarheid en

gegevensuitwisseling" bedoelt. Klopt dat?

Antwoord:

Hier dient gelezen te worden: "Beschrijf in maximaal drie (3) pagina's A4 de mogelijkheden welke uw Oplossing biedt in het kader van koppelbaarheid en gegevensuitwisseling."

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 4.3

Vraag:

Het onderdeel eisen in TenderNed is niet toegankelijk. Melding is nu: "Er zijn voor deze aanbesteding door de aanbestedende dienst geen eisen opgevoerd." Is het de bedoeling dat wij de onderdelen VE7, VE8, GE1, GE4 en VE 9 bij de Overige Documenten uploaden?

Antwoord:

Dit is correct.

Zowel de inschrijfprijs als de kwalitatieve gunningscriteria (wensen) behoeven niet in TenderNed ingevuld te worden. De hiervoor gevraagde documenten dient u als documenten bij u inschrijving aan te leveren/te uploaden.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 3.1

Vraag:

Opdrachtgever wenst dat het volledige beheer door opdrachtnemer wordt gedaan. Mag opdrachtnemer ook bepalen op welk netwerk-, platform- en virtualisatie technologie de applicatie moet draaien?

Antwoord:

Binnen de bandbreedte van de door ODC-Noord ter beschikking gestelde mogelijkheden en afhankelijk van de hostingservice welke door de Opdrachtnemer gewenst is.

Beantwoord op: 13-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Beschrijvend document - Hoofdst. 4 - UE. 15

Vraag:

Citaat: '1. het aantal functiepunten in de uitgebrachte Offerte meer dan 10% afwijkt van de functiepuntentelling van de Opdrachtgever;', Vraag: Geeft Opdrachtgever bij de uitvraag haar inschatting van de functiepuntentelling ter informatie?

Antwoord:

Nee, zie hiervoor de toelichting op pagina 9 van het Beschrijvend document.

Beantwoord op: 13-06-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

84

Onderwerp:

Bijlage B. Ontwerp Gegevensstromen - Par. 3.5.4

Vraag:

Citaat: 'Alle goedgekeurde aanmeldingen kunnen hier gedownload worden', Vraag: Wat is de werkwijze, werking van goedkeuren. Door wie (rol) wordt een goed- of afkeuring verleent voor een aanmelding?

Antwoord:

De beoordeling bestaat uit het controleren van de gegevens uit de ontvangen aanmelding door een beheerder van Opdrachtgever. Als de gegevens kloppen, wordt er goedkeuring gegeven en wordt het account daadwerkelijk aangemaakt.

Beantwoord op: 13-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

85

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 6.5.2.1 - GE. 3

Vraag:

Citaat: 'Een kopie van een geldig kwaliteitscertificaat, afgegeven door een onafhankelijke instantie, zoals NEN ISO 27001 (versie 2017) of vergelijkbaar (ter beoordeling van de Aanbestedende dienst).', Vraag: Inschrijver neemt aan dat een geldig ISO 27001-2013 kwaliteitscertificaat ook als 'vergelijkbaar' wordt beoordeeld door de Aanbestedende dienst? Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 13-06-2022
Label: Proces