

Bijlage 4 - Programma van eisen – Algemeen

Eisen - Algemeen	
A1	Door het indienen van een inschrijving accepteert inschrijver alle voorwaarden en eisen van deze aanbesteding, inclusief de Nota van Inlichtingen. Alle kosten (tenzij specifiek anders gevraagd) zijn opgenomen in de tarieven, zoals opgenomen in het prijzenblad van de inschrijver.
A2	Inschrijver verklaart kennis te hebben genomen van de procedurevoorschriften zoals opgenomen in de Offerteaanvraag en gaat met deze voorschriften onverkort akkoord.
A3	Inschrijver conformeert zich bij de uitvoering van de opdracht aan alle uitvoeringsvereisten zoals deze zijn opgenomen in de Offerteaanvraag, inclusief het Programma van eisen.
A4	Inschrijver verklaart kennis te hebben genomen van de beoordelingsmethodiek zoals opgenomen in de Offerteaanvraag en gaat met deze procedure onverkort akkoord.
A5	Het gladheidsbestrijdingsmaterieel voldoet aan alle Europese en Nederlandse wettelijke voorschriften die gelden ten tijde van de aflevering.
A6	Het gladheidsbestrijdingsmaterieel dient te zijn voorzien van een CE certificaat met de eventueel van toepassing zijnde conformiteitsverklaring, Nederlandstalige gebruiks- veiligheids- en onderhoudsvoorschriften en moet minimaal voldoen aan NEN-EN-13021 en de overige geldende (ARBO) eisen voor strooimaterieel in Nederland.
A7	De zoutstrooiers dienen te voldoen aan NEN-15597-1
A8	De corrosiebestendigheid van het gladheidsbestrijdingsmaterieel voldoet aan de NEN-EN-ISO 12944 norm (C5-1, very strong) en de NEN-EN-ISO 9227 1.000 uren zoutsproeitest.
A9	Het gladheidsbestrijdingsmaterieel dient te zijn gespoten in de standaard kleur van de leverancier.
A10	De zoutstrooiers dienen nieuw en ongebruikt te zijn.
A11	Het gladheidsbestrijdingsmaterieel dient te voldoen aan de Machine Richtlijn 2006/42/EG en dient te worden afgeleverd inclusief technisch constructie dossier en Nederlandstalige gebruiksaanwijzing.
A12	De zoutstrooiers dienen zowel geschikt te zijn voor nat zout als droog zout strooien.
A13	Bij de aflevering van het gladheidsmaterieel dient de Opdrachtnemer het gladheidsmaterieel af te leveren met alle relevante (instructie)voorschriften.
A14	Bij het starten of afzetten van de motor van het dragend voertuig kan geen enkel systeem bij geen enkele bedieningsstand in beweging komen.
A15	Alle bedieningsorganen zijn voorzien van duidelijke opschriften in de Nederlandse taal met duidelijk herkenbare symbolen.
A16	De zoutstrooiers zijn voorzien van een goed leesbare kenplaat, welke minimaal de volgende gegevens moet bevatten: • Merk; • NAW-gegevens leverancier; • CE markering; • Type of serieaanduiding; • Bouwjaar; • Fabricagenummer; • Leeggewicht in kg; • Maximale inhoud van de trechter en de dooimiddel tank(s)
A17	Alle componenten van het gladheidsbestrijdingsmaterieel die regelmatig of dagelijks onderhoud vereisen, dien eenvoudig bereikbaar te zijn voor onderhoudswerkzaamheden.
A18	Alle correspondentie dient plaats te vinden in de Nederlandse taal.
Onderhoud en reparatie	
A19	Inschrijver geeft Gemeente toestemming om het gladheidsbestrijdingsmaterieel door haar eigen technische dienst te laten repareren om de bedrijfszekerheid en

Bijlage 4 - Programma van eisen – Algemeen

	daarmee de inzet van het gladheidsbestrijdingsmaterieel zo veel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de Opdrachtnemer. De garantie blijft hierbij altijd gewaarborgd.
A20	Reparaties onder garantie worden door de Opdrachtnemer uitgevoerd. 90% van de reparaties onder garantie dient uiterlijk binnen vier (4) werkuren na melding aan te vangen. Voor de overige (10%) reparaties onder garantie dient aanvang uiterlijk binnen één werkdag te geschieden. De totale stilstand tijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig één (1) reparatie uur ondergaat er maximaal twee (2) uren stilstand mag optreden - dit nadat de responstijden zijn ingegaan. Bij het niet nakomen hiervan zorgt opdrachtnemer – op verzoek van de Gemeente – voor gelijkwaardig vervangend materieel.
A21	Gedurende het winterseizoen dient 90% van alle reparaties uiterlijk binnen vier (4) uur na melding aan te vangen. Voor de overige (10%) dient aanvang binnen vier-en-twintig (24) uur te geschieden. De totale stilstand tijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig één (1) reparatie uur ondergaat er maximaal twee (2) uren stilstand mag optreden – dit nadat de responstijden zijn ingegaan.
A22	Buitengewone reparaties ten gevolge van een verkeerde bediening en die buiten de fabrieksgarantie vallen, kan Opdrachtnemer uitsluitend factureren na overtuigend bewijs en goedkeuring vooraf door de Gemeente.
Onderdelen	
A23	Inschrijver garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen één werkdag ter plaatse van de locatie van de Gemeente zijn. Indien dit in de praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Gemeente toestemming om andere dan originele onderdelen (OEM) – maar wel gelijkwaardig – in overleg met de Opdrachtnemer te (laten) monteren om de bedrijfszekerheid van het gladheidsmaterieel zoveel mogelijk te waarborgen, waarbij de volledige garantie van kracht blijft.
Naslagwerk	
A24	Inschrijver levert bij al het gladheidsbestrijdingsmaterieel instructiekaarten voor het onderhoud dat dient te worden uitgevoerd door de chauffeur (zowel voor als na het gebruik).
A25	Gelijktijdig met de aflevering van het gladheidsbestrijdingsmaterieel levert inschrijver een overzicht van alle benodigde inspectie- en onderhoudsbeurten, dagelijkse onderhoudswerkzaamheden inclusief overzicht werkzaamheden en alle redelijkerwijs te verwachten reparaties met normtijden.
A26	Inschrijver levert voorafgaand aan, of gelijktijdig met de levering van het gladheidsbestrijdingsmaterieel de volgende documentatie, geschreven in de Nederlandse taal, aan: 1. Werkplaatshandboek met daarin de volgende onderwerpen: • Onderhoudsintervallen met inspectierapporten; • Onderhoud uit te voeren door gebruiker; • Overzichtelijk schema's van elektronica; • Elektronische storing zoeken met oplossing; • Reparatiwerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap • Tekeningen, exploded views en plaatjes van belangrijkste componenten 2. Onderdelenboek met afbeeldingen en artikelnummers 3. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies 4. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten. Deze informatie wordt digitaal, bij voorkeur online, aangeboden.
Instructie/opleiding	
A27	Het gladheidsbestrijdingsmaterieel wordt afgeleverd met een uitgebreide training van het gladheidsbestrijdingsmaterieel voor tenminste 50 gebruikers. De training aan de gebruikers wordt in groepen van maximaal 15 personen verzorgd.

Bijlage 4 - Programma van eisen – Algemeen

A28	Inschrijver verzorgt kosteloos een technische training voor tenminste 4 monteurs van de technische dienst van de Gemeente voor het Gladheidsbestrijdingsmaterieel. De monteurs zijn hierna voldoende gekwalificeerd om onderhoud en reparaties aan het gladheidsbestrijdingsmaterieel te mogen en kunnen uitvoeren.
Garantievoorwaarden	
A29	De garantietermijn op het gladheidsbestrijdingsmaterieel, inclusief opbouw en accessoires, bedraagt ten minste 24 maanden. Meer is wenselijk.
A30	Indien het gladheidsbestrijdingsmaterieel door een reparatie onder garantie langer dan 2 werkdagen niet inzetbaar is, draagt de opdrachtnemer zorg voor kosteloos gelijkwaardig vervangend gladheidsbestrijdingsmaterieel (vervangend gladheidsbestrijdingsmaterieel is materieel waarmee Gemeente de winterdienst kan uitvoeren, met de voertuigen van de Gemeente).
A31	De garantietermijn vangt aan op het moment van aflevering van het gladheidsbestrijdingsmaterieel aan de Gemeente.
A32	Alle direct aan gladheidsbestrijdingsmaterieel gerelateerde kosten ingevolge garantie en/of garantie werkzaamheden komen voor rekening van de Opdrachtnemer. Hieronder worden inbegrepen de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden (leveranciers) om herstel mogelijk te maken, dan wel de kosten voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak
Servicedienst	
A33	Opdrachtnemer heeft gedurende het winterseizoen een 24-uurs servicedienst die alle dagen van de week (maandag tot en met zondag) telefonisch bereikbaar is.
A34	De servicedienst van de Opdrachtnemer is gedurende het winterseizoen tijdens werkdagen bij storing/problemen in de gemeente Westerwolde altijd binnen 4 uur ter plaatse bij de defecte zoutstrooier. Korter is wenselijk.
A35	Opdrachtnemer dient op locatie van de Gemeente tenminste 90% van alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden uit te kunnen voeren.
A36	Opdrachtnemer heeft een servicepunt waar vanuit de standplaats van de Gemeente – binnen 60 minuten aan te rijden is, gemeten via routenet.nl met de instelling 'Truck 20 T'. De rijtijd gemeten in minuten volgens routeplanner zonder rekening te houden met files en weersomstandigheden.
Technische ondersteuning	
A37	De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening is gedurende 10 jaar na levering van het gladheidsbestrijdingsmaterieel gewaarborgd.
A38	Bij modificaties uitgevoerd door de Opdrachtnemer, zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.
A39	Bij modificaties dienen de werkplaatsen middels monteur trainingen kosteloos begeleid te worden.
Helpdesk	
A40	Opdrachtnemer heeft gedurende het winterseizoen (1 november tot en met 31 maart) een telefonische helpdesk die 24 uur per dag, alle dagen per week (maandag tot en met zondag) bereikbaar is.
Levertermijn	
A41	Indien de opgegeven levertermijn overschreden wordt, dient Opdrachtnemer kosteloos vervangend gelijkwaardig gladheidsbestrijdingsmateriaal beschikbaar te stellen.
A42	Indien Opdrachtnemer geen gelijkwaardig gladheidsbestrijdingsmaterieel kan leveren, is de Gemeente gerechtigd de marktconforme kosten voor het vervangende gladheidsbestrijdingsmaterieel bij Opdrachtnemer in rekening te brengen.