



Nota van Inlichtingen 1 - Selectiefase

Van	Dienst Publiek en Communicatie
Datum	11 augustus 2020
Opdrachtnaam	Europese aanbesteding Online Community Tooling TED nummer: 2020/S 147-361581
Aanbestedingsnummer	Ea0070
Kenmerk	275152
Referentie	4146945
Aantal pagina's	5
Bijlage(n):	

Algemene informatie en mededelingen:

1. Dit is de eerste (tussentijdse) Nota van Inlichtingen inzake de Europese aanbesteding Online Community Tooling met aanbestedingsnummer Ea0070. Deze **Nota van Inlichtingen 1** is op dinsdag 11 augustus 2020 gepubliceerd op www.tenderned.nl.
2. Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de Selectieleidraad en is bindend.
3. De sluitingstermijn voor het indienen verzoek tot deelneming blijft ongewijzigd, te weten maandag 3 september 2020, om 11.00 uur.

Nr.	Paragraaf/ Bijlage/ pagina	Vraag
1.	BIJLAGE 3 en 4 REFERENTIEFORMULIER KERNCOMPETENTIE 1 en 2	Stel dat aanbieder als referent een klant wil opvoeren die ook op de lijst van deelnemende organisaties van deze aanbesteding staat, is dat dan mogelijk?
Antwoord		Ja, dat is toegestaan.

Nr.	Paragraaf/ Bijlage/ pagina	Vraag
2.	BIJLAGE 4A en B REFERENTIEFORMULIER KERNCOMPETENTIE 2	U vraagt naar "Ervaring met coaching op het gebied van community management" Onze vraag is of de opdracht uitsluitend voor een community platform mag gelden, of ook voor het sociale aspect van een sociaal intranet, omdat daar community management ook speelt?
Antwoord		Ja, zolang de coaching voldoet aan de beschrijving bij 2c) van paragraaf 2.1.1 van de selectieleidraad.

Nr.	Paragraaf/ Bijlage/ pagina	Vraag
3.	BIJLAGE 3 en 4 REFERENTIEFORMULIER KERNCOMPETENTIE 1 en 2	Mogen er ook niet-overheids organisaties als referent worden opgevoerd?
Antwoord		Ja, dat is toegestaan.

Nr.	Paragraaf/ Bijlage/ pagina	Vraag
4.	App versie	Op welke versie van Android en iOS moet de mobiele applicatie kunnen draaien?
Antwoord		De Aanbestedende dienst streeft ernaar om de versie vereisten voor zowel Android als iOS proportioneel te houden waarbij tegelijkertijd ook rekening wordt gehouden met een (redelijke) garantie dat leden van de community de app kunnen gebruiken. In de gunningsfase zal dit punt in het programma van eisen nader worden uitgewerkt.

Nr.	Paragraaf/ Bijlage/ pagina	Vraag
5.	Virtueel ontmoeten in de app	Wat houdt "virtueel ontmoeten" in, en moet de applicatie alles in zich hebben of mag er een koppeling zijn naar andere tooling?
Antwoord		De term virtueel ontmoeten heeft betrekking op de doelstellingen van de online community. (Zie ook de voorbeelden in paragraaf 2.1 van de selectieleidraad.) Het is de aanbestedende dienst niet geheel duidelijk wat wordt bedoeld met het tweede deel van de vraag. In zijn algemeenheid geldt dat de community tool (en de app) moet voldoen aan standaard richtlijnen, kwaliteitseisen en beveiligingseisen. Deze standaarden gelden uiteraard ook voor eventuele koppelingen. De geldende standaarden en eisen worden, voor zover nog niet het geval, nader uitgewerkt in de gunningsfase.

Nr.	Paragraaf/ Bijlage/ pagina	Vraag
6.	BIJLAGE 3 en 4 REFERENTIEFORMULIER KERNCOMPETENTIE 1 en 2	De aanbesteding gaat over community tooling, niet over sociaal intranet. Echter, er is een grijs gebied op het moment dat sprake is van interne communities. Daarom onze vraag: Mogen interne communities als referent worden opgevoerd?
Antwoord		Ja, dit is toegestaan mits er sprake is van een duidelijk sociaal aspect (vergelijkbaar met een community) van een sociaal intranet. Zie ook het antwoord op vraag 2.

Nr.	Paragraaf/ Bijlage/ pagina	Vraag
7.	Beroep op derde	Er wordt gesteld in 3.8 (p.15): "Hierbij moet de gegadigde toelichten op welke specifieke technische bekwaamheid van de derde dan een beroep wordt gedaan om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen." Echter, de geschiktheidseisen bij kerncompetentie 2 zijn volgens ons niet technisch van aard. Wordt er dus bedoeld dat er alleen een beroep mag worden gedaan op een derde voor kerncompetentie 1? Of mag ook voor kerncompetentie 2 een beroep op een derde worden gedaan? Tot slot, mag het ook voor beide kerncompetenties?
Antwoord		De term 'technische bekwaamheid' komt voort uit de aanbestedingsregelgeving en betekent (in dit geval) 'ervaring'. Voor zowel kerncompetentie 1 als kerncompetentie 2 mag een beroep worden gedaan op (de ervaring/technische bekwaamheid van) een derde.

Nr.	Paragraaf/ Bijlage/ pagina	Vraag
8.	Beroep op derde	Er wordt gesteld in 3.8 (p.15): "De derde waar een beroep op wordt gedaan door gegadigde om te voldoen aan de geschiktheidseisen dient daadwerkelijk te worden ingezet tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst." Tevens: "Het vervangen en/of niet langer inzetten van deze derde is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever." Maar in 3.9 (p.15) wordt gesteld: "Gedurende de looptijd van de overeenkomst mag gegadigde onderaannemers slechts inzetten na toestemming van de opdrachtgever." Dit lijkt tegenstrijdig. Mogen wij hieruit opmaken dat een en ander in overleg wordt bepaald (en dat de opdrachtgever daarbij eventueel wel kan eisen dat de derde partij wordt ingezet)?
Antwoord		Dit is niet tegenstrijdig, eigenlijk zijn er twee type onderaannemers: 1. Derde: Met een "derde" wordt bedoeld een onderaannemer die wordt ingezet om te voldoen aan de gestelde (geschiktheids)eisen (dus ook de geschiktheidseisen in de kerncompetenties). Een derde wordt dus in principe enkel ingezet als een inschrijver niet zelfstandig, , maar wel met behulp van deze derde, aan de eisen kan voldoen. Om deze reden is opdrachtnemer verplicht om de betreffende derde in te zetten voor het uitvoeren van de raamovereenkomst. Inschrijver heeft immers aangegeven hieraan niet zelfstandig te kunnen voldoen. Vervangen of niet langer inzetten van deze derde dient dan ook in overleg met de opdrachtgever te worden besproken. (Zie paragraaf 3.8 van de selectieleidraad).

	2. Onderaannemer: Wanneer inschrijvers zelfstandig kunnen voldoen aan de gestelde (geschiktheids)eisen, maar bijvoorbeeld wel incidenteel bij uitvoering van opdrachten gebruik maakt van onderaannemers dan spreken we niet over een "derde" maar over een (gewone) "onderaannemer". Deze onderaannemers kunnen bij uitvoering van de raamovereenkomst enkel ingezet worden na toestemming van de opdrachtgever. (Zie paragraaf 3.9 van de selectieleidraad).
--	--

Nr.	Paragraaf/ Bijlage/ pagina	Vraag
9.	Best Value Procurement?	Overweegt de opdrachtgever om na de selectiefase aan te besteden op basis van Best Value Procurement? Wij vragen dit omdat voor sommige eisen al betere alternatieven zijn, zowel qua techniek als User Experience. Het zou jammer zijn als die kansen niet benut worden. Daarbij komt dat met Community Management veel meer wordt bereikt als de app extreem simpel, vanzelfsprekend, en lekker werkt.
Antwoord		Nee, er is geen sprake van Best Value Procurement zoals door inschrijver bedoeld. De aanbestedende dienst streeft ernaar om de gestelde eisen zoveel als mogelijk functioneel te omschrijven. Uiteraard zal de aanbestedende dienst er eveneens naar streven om in de gunningsfase subgunningscriteria op te stellen waarop geselecteerde partijen zich kunnen onderscheiden.

Nr.	Paragraaf/ Bijlage/ pagina	Vraag
10.	SROI	Waarom is er voor gekozen om geen SROI verplichting opgenomen is in deze aanbesteding, terwijl deze in de markt makkelijk te realiseren is via inkoop of partners met bijvoorbeeld sociale ondernemingen?
Antwoord		Uw aanname is niet juist. In de gunningsfase wordt de volledige opdrachtomschrijving, inclusief contractuele condities, gedeeld met geselecteerde partijen. De aanbestedende dienst is zich bewust van de verplichtingen en verantwoordelijkheden ten aanzien van social return.

Nr.	Paragraaf/ Bijlage/ pagina	Vraag
11.		Bij punt 4.3.1 zegt u: 1. "De uitvoering van de dienstverlening van de aangeleverde referenties mag niet langer dan drie (3) jaar geleden zijn". 2. En even verder "De vijf licenties zijn op enig moment, binnen een periode van drie jaar, tegelijkertijd actief in gebruik genomen door de referent en gebruikers/leden van de online communities, waardoor gegadigde deze vijf communities tegelijk heeft voorzien van beheer en onderhoud." Wat we ons afvragen is of hier wordt gekeken of het community platform in deze periode GESTART is, of dat hij eerder gestart mag zijn maar in de afgelopen drie jaar nog actief in de lucht moet zijn geweest (en we dus beheer en onderhoud hebben gedaan).

Antwoord	De referentieopdrachten mogen een vroegere startdatum kennen dan drie jaar geleden, gerekend vanaf de sluitingsdatum indien een verzoek tot deelneming (de referentieformulieren zijn hierop aangepast en geüpload in TenderNed). Let op! De uitgevoerde dienstverlening moeten wel op enig moment in de afgelopen drie jaar tegelijkertijd actief in gebruik zijn geweest. Zie verder paragraaf 4.3.1 van de selectieleidraad.
-----------------	--

Nr.	Paragraaf/ Bijlage/ pagina	Vraag
12.		Bij punt 4.3 en punt 5.1 legt u de selectie obv de kerncompetentie 2 "Ervaring met coaching op het gebied van community management" uit. Klopt onze interpretatie dat er geen termijn is benoemd waarin deze begeleiding plaats heeft gevonden, en dus dat deze begeleiding langer dan 3 jaar geleden mag hebben plaatsgevonden?
Antwoord		Nee, uw interpretatie klopt niet. De startdatum van de referentieopdrachten mag langer dan drie jaar geleden hebben plaatsgevonden, gerekend vanaf de sluitingsdatum indien een verzoek tot deelneming (de referentieformulieren zijn hierop aangepast en geüpload in TenderNed). Let op! De uitgevoerde dienstverlening (in dit geval dus de coaching) moet wel binnen de termijn van de afgelopen drie jaar hebben plaatsgevonden. Zie verder paragraaf 4.3.1 van de selectieleidraad.