

Bijlage 8 Vragen perceel 1

Algemeen

Het antwoord op de vraag moet concreet zijn. Dat betekent dat het SMART moet zijn geformuleerd. De procedures moeten planmatig zijn beschreven. Onder planmatig wordt verstaan dat in het antwoord een planning is opgenomen. Bovendien houdt planmatigheid in dat beschreven wordt op welke manier een actie uitgevoerd wordt, waarom op die manier, wat het beoogde resultaat is en hoe getoetst wordt of het beoogde resultaat bereikt is. Vervolgens dient beschreven te zijn, welke procedure gevolgd wordt als uit de toetsing is gebleken dat het beoogde resultaat niet bereikt is. Beloftes worden beschouwd als loze uitspraken, die niet gewaardeerd mogen worden met een hoge puntentoekenning. Antwoorden worden hoger gewaardeerd, naarmate ze meer SMART geformuleerd en planmatig zijn.

Vraag 1 (wegingsfactor 1)

Hoe gaat u voor de installaties het preventief onderhoud zodanig gaat uitvoeren, dat de kosten voor het correctief onderhoud beperkt worden en blijven tot die zaken, die niet te voorkomen zijn. Beschrijf in uw antwoord de relatie tussen goed uitgevoerd preventief onderhoud en correctief/storingsonderhoud, waaruit duidelijk wordt, dat door goed preventief onderhoud het correctief/storingsonderhoud beperkt wordt. Gelieve uw antwoord zoveel mogelijk cijfermatig te onderbouwen en bedenk hierbij dat u aan uw antwoord gehouden zult worden.

Vraag 2 (wegingsfactor 0,5)

Beschrijf in uw onderhoudsplan de wijze waarop u het preventieve onderhoud gaat uitvoeren op een zodanige wijze dat het voor Opdrachtgever volledig controleerbaar is, dat het preventieve onderhoud is uitgevoerd volgens de onderhouds- en bedieningsvoorschriften van de leveranciers van de desbetreffende componenten/onderdelen, tenzij door Opdrachtgever is aangegeven, dat afgeweken moet worden van de onderhouds- en bedieningsvoorschriften van de leveranciers van de desbetreffende componenten/onderdelen. Van groot belang in uw antwoord is de manier waarop de communicatie hierover plaatsvindt, zodat er een hoge mate van transparantie bereikt wordt. Aanbestedende dienst is van mening, dat de transparantie sterk verhoogd wordt, indien Opdrachtnemer het uitgevoerde onderhoud overzichtelijk maakt, door een overzicht te maken van alle installaties en elementen, waar onderhoud aan is verricht, bijvoorbeeld door het gebruik van checklisten.

Vraag 3 (wegingsfactor 0,5)

Hoe maakt u de correctieve onderhoudskosten transparant voor wat betreft de noodzaak van de inzet van het materiaal, de hoeveelheid daarvan en de daarmee gepaard gaande materiaalkosten en hoe toont u aan dat dit correctieve onderhoud geen gevolg is van nalatigheid in het preventieve onderhoud, voor zover dit betrekking heeft op installaties, waarvoor u aangegeven hebt, dat er een relatie bestaat tussen preventief en correctief onderhoud.

Vraag 4 (wegingsfactor 1,5)

Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op het Plan van Aanpak (PvA) voor overname werkzaamheden van de verschillende huidige leveranciers en haar eigen implementatie. Inschrijver dient een PvA in waarbij onder andere de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- Organiseren van de implementatie waaronder initiële inrichting processen, gegevens en systemen;
- Wijze van organiseren van de implementatie en overname van huidige leveranciers;
- Voorbeeld opstartplanning werkzaamheden;
- Kwaliteitsborging processen en verslaglegging uitkomsten kwaliteitscontroles;
- Samenwerking met de locatie gebouwbeheerders van Aanbestedende dienst;
- Hoe zijn de communicatielijnen geregeld.

Vraag 5 (wegingsfactor 1,5)

Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op partnerschap. Hierbij dient te worden omschreven welke handelingen worden verricht anders dan de reeds beschreven handelingen. Inschrijver beschrijft in de uitwerking minimaal de volgende aspecten:

- Advisering rondom energie en verduurzaming installaties;
- Hoe duurzaamheid m.b.t. de verduurzamingsdoelstelling 2030 een rol krijgt in de werkzaamheden;
- Hoe optimale samenwerking met eventuele andere leveranciers geborgd wordt met het oog op de verduurzaming.