

Nr.	Programma van eisen Omgevingsdienst Noord-Holland Noord
1.	<p>Verzekerden</p> <ul style="list-style-type: none"> a. de verzekeringnemer, zoals op de polis nader staat omschreven; b. de bestuurders en bestuursorganen van verzekeringnemer handelende als zodanig; c. instellingen, stichtingen, fondsen en organen die tot de gemeenschappelijke regeling en eventueel meeverzekerde bedrijven behoren, zoals pensioenfonds, personeelsvereniging en ondernemingsraad, die opgericht zijn in het kader van de arbeidsverhouding tussen verzekerden en hun ondergeschikten. Ook hun (bestuurs-) leden zijn als zodanig verzekerd; d. ondergeschikten, waaronder uitzendkrachten, handhavers, al dan niet betaalde vrijwilligers, ZZP'ers, stagiaires, huisgenoten en familieleden van verzekerden, alsmede andere personen met betrekking tot werkzaamheden die zij voor verzekerde in diens verzekerde hoedanigheid verrichten; e. commissies van verzekeringnemer en de leden ervan handelende als zodanig. f. personen die ten behoeve van verzekeringnemer werkzaam zijn in het kader van de Wet Rampenplannen; alles voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit de betreffende werkzaamheden; g. advocaten in loondienst van verzekeringnemer met betrekking tot de werkzaamheden die zij voor een verzekerde binnen de grenzen van de verzekerde hoedanigheid verrichten; h. advocaten en procureurs die namens verzekeringnemer optreden; i. Buitengewone opsporingsambtenaren (BOA's) in loondienst bij verzekeringnemer en/of die namens verzekeringnemer optreden; j. met betrekking tot de verzekerden onder sub f, g en h is er uitsluitend dekking onder de onderhavige verzekering voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van deze verzekerden van kracht is.
2.	<p>Verzekerde bedragen</p> <p>De door de inschrijver aan te bieden aansprakelijkheidsverzekering dient de hierna genoemde minimum verzekerde bedragen te bevatten:</p> <p><u>Zaak- en personenschade</u> € 5.000.000,- als maximum per aanspraak en € 10.000.000,- als maximum per verzekeringsjaar.</p> <p><u>Vermogensschade</u> € 2.500.000 als maximum per aanspraak en € 5.000.000 als maximum per verzekeringsjaar.</p>
3.	<p>Verzekeringstermijn</p> <p>Ingangsdatum: 01 januari 2023 om 00.00 uur</p> <p>Einddatum: 01 januari 2026 om 00.00 uur</p> <p>De verzekering wordt aangegaan voor een periode van 36 maanden met een verlengingsmogelijkheid van tweemaal 12 maanden. Dit zal worden vormgegeven door een systeem van stilzwijgende verlenging zoals gangbaar in polisvoorwaarden in de Nederlandse verzekeringsmarkt.</p>

	<p>Vanaf de zijde van de verzekeringnemer dient te gelden dat een aanbestedingsplicht de van toepassing zijnde opzegtermijn van twee maanden voor de contractvervaldatum kan doorbreken.</p>
4.	<p>Eigen risico EUR 5.000,- per aanspraak</p> <p>Verzekeringnemer behoudt zich het recht voor om, gedurende de looptijd van het contract, in wederzijds overleg de hoogte van het eigen risico te wijzigen.</p>
5.	<p>Polisvoorwaarden Er dient te worden voorzien in een aansprakelijkheidsdekking voor zaak-, personen- en vermogensschade. Deze dekking kan tot stand komen door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het hanteren van polisvoorwaarden waarin dekking voor deze schadevormen gecombineerd wordt aangeboden - het hanteren van twee sets polisvoorwaarden (zaak/letsel + vermogensschade) - het hanteren van polisvoorwaarden waarin de aansprakelijkheid voor schade aan zaken en personen is gedekt met aanvullende clausulering ten behoeve van de dekking voor vermogensschade <p>De voorwaarden waarin de dekking voor de aansprakelijkheid voor schade aan zaken of personen wordt weergegeven, dienen minimaal gelijkwaardig te zijn aan de NBA2014. Bij toepassing van afwijkende voorwaarden moet door middel van een clause worden bepaald dat de dekking minimaal gelijkwaardig is aan de NBA2014 voorwaarden.</p> <p>De dekking voor vermogensschade wordt op kwaliteit beoordeeld. Het is niet de bedoeling deze dekking alleen aan te bieden voor claims door zorgverzekeraars maar op fouten in de beroeps/activiteitenuitoefening. De aangeboden dekking krijgt geen waarde toegekend, indien deze een uitsluiting bevat voor niet of onvolledig nakomen van de verplichtingen uit een overeenkomst of bepalingen van een gelijke strekking. Gangbare beperkingen zoals de persoonlijke aansprakelijkheid van bestuurders e.d. zijn toegestaan, echter beperkingen kunnen van invloed zijn op de waarde die aan de dekking wordt toegekend (zie programma van wensen).</p>
6.	<p>Prioriteitenbepaling Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden in de tekst van de hiervoor van toepassing verklaarde voorwaarden gelden de volgende voorrangregels:</p> <ul style="list-style-type: none"> • clauses gaan vóór verzekeringsvoorwaarden; • aanvullende verzekeringsvoorwaarden gaan vóór verzekeringsvoorwaarden en clauses.
7.	<p>Inloopdekking De aangeboden dekking dient geen beperkingen in termijn te bevatten ten aanzien van de inloopdekking.</p>
8.	<p>Uitloop In gedeeltelijke afwijking van de polisvoorwaarden (NBA 2014) moet worden bepaald dat bij beëindiging van dekking:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er standaard een nameldingstermijn van drie maanden van kracht is.

	<p>— De nameldingstermijn kan worden uitgebreid naar een periode van vijf jaar tegen een premie van maximaal 20% van de laatste definitieve jaarpremie per aanvullend jaar van namelding.</p> <ul style="list-style-type: none"> - In geval van het opheffen verzekeringnemer dient de dekking tot de eerstkomende (hoofd)premievervaldatum waarbij bovenstaande bepalingen vanaf deze vervaldatum gelden. <p>Deze bepalingen mogen niet beperkend werken ten aanzien van andere bepalingen uit voorwaarden en condities. De verzekeraar mag de inkoop van een nameldingstermijn niet weigeren noch hiervoor condities stellen die nadelig afwijken van de dekking gedurende het laatste verzekeringsjaar. Het is toegestaan te bepalen dat de inkoop van een nameldingstermijn kenbaar moet worden gemaakt voor de feitelijke royementsdatum en de premie binnen 30 dagen na het ingaan van de nameldingstermijn moet zijn voldaan.</p>
<p>9.</p>	<p>Hoedanigheid</p> <p>De verzekering dient dekking te bieden voor de aansprakelijkheid van de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord in de ruimste zin van het woord - voor door derden geleden zaak-, personen-, en vermogensschade, inclusief de daaruit voortvloeiende gevolgschade.</p> <p>Onder de activiteiten van de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord vallen o.a. vergunningsverlening, toezicht en handhaving op het gebied van milieu, het uitvoeren van de omgevingswet waaronder mede begrepen VTH basistaken en VTH plustaken.</p>
<p>10.</p>	<p>Zuivere vermogensschade</p> <p>In eis 2 wordt een verzekerde limiet voor vermogensschade uitgevraagd.</p> <p>De vermogensschadeclausule wordt door verzekeraars verschillend geredigeerd. Wij verzoeken u derhalve bij uw inschrijving uw clausule vermogensschade te voegen.</p> <p>Het indienen van deze clausule is een eis. Daar de inhoud van de clausules kan verschillen, zullen de clausules inhoudelijk worden beoordeeld en gewogen. De effectiviteit van dekking zal worden getoetst aan het bereik van dekking en de van toepassing zijnde uitsluitingen.</p>
<p>11.</p>	<p>Asbest</p> <p><u>Dekkingsomschrijving</u></p> <p>In afwijking van de polisvoorwaarden is verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde voor zaak- en personenschade die voortvloeit uit, verband houdt met, veroorzaakt is door het op enige wijze blootstellen aan of in contact komen met asbest, asbestvezels, asbeststof of asbesthoudende materialen.</p> <p><u>Begrenzing naar tijd</u></p> <p>Deze dekking is beperkt tot aanspraken die ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerde zijn ingesteld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur schriftelijk bij verzekeraars is aangemeld en mits de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was.</p>

	<p><u>Verzekerd bedrag</u> Het verzekerde bedrag voor deze dekking bedraagt EUR 150.000,- per aanspraak en per verzekeringsjaar.</p>
12.	<p>Rampenbestrijding Deze verzekering dient tevens (secundaire) dekking te bieden voor medewerkers van de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord die in het kader van rampenbestrijding ondersteuning bieden aan de Veiligheidsregio Noord-Holland-Noord en/of gemeenten en/of provincies.</p>
13.	<p>Dekkingsgebied</p> <p>a. De dekking geldt voor aanspraken die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat in de gehele wereld heeft plaatsgevonden. Aanspraken die in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada worden ingesteld of op het recht van de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada zijn gebaseerd zijn niet verzekerd.</p> <p>b. Voor zakenreizen, die de verzekerde maakt in de uitoefening van zijn bedrijf, geldt de gehele wereld als dekkingsgebied.</p> <p>Echter voor aanspraken die voortvloeien uit het tijdens deze reizen daadwerkelijk verrichten van activiteiten in de verzekerde hoedanigheid blijft het dekkingsgebied als omschreven in sub a onverkort van kracht.</p>
14.	<p>Offerte Inschrijver dient bij zijn inschrijving een uitgewerkte offerte inclusief polisvoorwaarden en clausuleteksten aan te leveren ten behoeve van een adequate beoordeling van de eisen en wensen.</p>
15.	<p>Voorlopige dekking in geval van bezwaar Indien tegen de voorlopige gunningsbeslissing door één der andere inschrijvers rechtsmiddelen worden aangewend en de rechter in het kortgeding het bezwaar toewijst, zal de Opdrachtnemer aan wie de verzekering voorlopig was gegund, zorgdragen voor volledige en onverkorte dekking over de gehele periode vanaf 1-1-2023 om 00.00 uur tot het moment dat bekend is aan wie definitief gegund gaat worden. Daarbij wordt de premie pro rata voor de periode dat voorlopig dekking wordt verleend, in rekening gebracht</p>

Eisen aan schadebehandeling

16.	<p>Melding De Omgevingsdienst Noord-Holland Noord zal alle schaden waarvan duidelijk is dat deze boven het eigen risico uitkomen zo spoedig mogelijk bij verzekeraars melden. De Omgevingsdienst Noord-Holland Noord dient eveneens iedere letselschade zo spoedig mogelijk bij verzekeraars te melden. Schades die onder het eigen risico vallen en geen letsel zijn dient inschrijver te behandelen op grond van de Service Module (zie eis 23 Programma van Eisen).</p> <p>Indien een schade gedurende de behandeling alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen zal de schade alsnog bij verzekeraar gemeld kunnen worden. Verzekeraar zal deze melding niet beschouwen als een "te late melding" van de schade en zal de schade dan ook in behandeling nemen zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen.</p>
------------	--

<p>17.</p>	<p>Ontvangstbevestiging Na ontvangst van een schademelding stuurt de opdrachtnemer binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging naar zowel de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord als de wederpartij (per e-mail of brief), tenzij in de aanmelding door Omgevingsdienst Noord-Holland Noord anders is aangegeven (gelet op omstandigheden van het geval / gevoeligheid van dossier of politieke factoren).</p>
<p>18.</p>	<p>Aanvang inhoudelijke behandeling De opdrachtnemer vangt binnen 2 weken na verzending van de ontvangstbevestiging aan met de inhoudelijke behandeling.</p>
<p>19.</p>	<p>Voortgang Opdrachtnemer ziet toe op een adequate en snelle voortgang in het schadebehandelingsproces en houdt tijdens de schadebehandeling de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord tussentijds en consequent op de hoogte van de voortgang in een dossier.</p> <p>Opdrachtnemer brengt de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord in ieder geval één keer in de twee maanden op de hoogte van de stand van zaken. Bij langlopende dossiers kan in overleg met de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord deze termijn worden aangepast.</p>
<p>20.</p>	<p>Erkenning Indien door opdrachtnemer overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, claimant geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, dient dit verplicht met de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord te worden afgestemd.</p>

<p>21.</p>	<p>Verschil van mening</p> <p>Wanneer een verschil van mening bestaat tussen de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord en opdrachtnemer over het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid voor een schade en/of over de hoogte van het schadebedrag, voeren partijen eerst overleg over het geschil. In geval van blijvend verschil van mening tussen Omgevingsdienst Noord-Holland Noord en opdrachtnemer kunnen partijen dit geschilpunt voorleggen aan een gezamenlijk te benoemen bindend adviseur.</p>
<p>22.</p>	<p>Inschakelen van advocaten en experts</p> <p>De Omgevingsdienst Noord-Holland Noord eist inspraak in de keuze van in voorkomende gevallen in te schakelen advocaten en experts. De Omgevingsdienst Noord-Holland Noord eist dat deskundigheid op het zeer specifieke terrein van de overheidsaansprakelijkheid gewaarborgd is. De Omgevingsdienst Noord-Holland Noord eist dat u zich conformeert aan de wijze van handelen volgens de in de verzekeringsbranche gebruikelijke gedragscodes, zoals die van het Verbond van Verzekeraars, de Nationale Ombudsman en de gedragscode Letselschade.</p> <p>De afwikkeling van schades dient in de Nederlandse taal en conform Nederlands recht te geschieden.</p>
<p>23.</p>	<p>Service Module</p> <p>Inschrijver biedt onderstaande Service Module voor alle dossierbehandeling onder het eigen risico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service Module Zaakschade • Service Module Licht Letsel • Service Module Vermogensschade. <p>U dient hiervoor een bedrag per dossier te offrenen op het prijzenblad. De gemiddelde frequentie van dossiers onder het eigen risico over de afgelopen jaren bedraagt 2 dossiers totaal in de gegeven schadeperiode.</p>