

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Kamer van Koophandel

Nationale identificatie:

59581883

Postadres:

St.-Jacobsstraat 300

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

3511BT

Land:

NL

Contactpersoon:

Nadieh Paas

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@kvk.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.kvk.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=207305>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=207305>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Culturele Interventies Cultuuromslag KVK

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

80000000 - Diensten voor onderwijs en opleiding

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

KVK transformeert tot een andere organisatie. Waarbij klantgericht handelen, snellere en meer op de klantbehoefte toegesneden ontwikkelde dienstverlening, betere kwaliteit van de output, het waarborgen van dataveiligheid en de privacy van de klant centraal staat. Deze omslag is in 2021 in gang gezet en heeft in maart 2022 geleid tot een herinrichting van de organisatie. De huidige mindset én het gedrag van de medewerkers (en hun leidinggevendenden) behoeft bijsturing.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 3 000 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79400000 - Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

92312100 - Diensten verleend door theaterproducenten, zanggroepen, bands en orkesten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

KVK transformeert tot een andere organisatie. Een organisatie waarbij klantgericht handelen, snellere en meer op de klantbehoefte toegesneden ontwikkelde dienstverlening, betere kwaliteit van de output, het waarborgen van dataveiligheid en de privacy van de klant centraal staat. We richten ons op een omslag naar meer wendbaarheid, gemodelleerd naar de principes van het Agile werken.

Deze omslag is in 2021 in gang gezet en heeft in maart 2022 geleid tot een herinrichting van de organisatie (in klantgerichte groups en dito teams). Voor de medewerkers van KVK is er daarmee het nodige veranderd. De huidige mindset én het gedrag van de medewerkers (en hun leidinggevendenden) heeft bijsturing. Meer eigenaarschap, meer denken en handelen vanuit onderling vertrouwen, meer vrijheid voor experimenten en creativiteit, meer werken vanuit je eigen verantwoordelijkheden en je minder laten leiden door systemen en processen, minder kolomdenken en betere onderlinge samenwerking zijn een aantal voorbeelden van de gewenste cultuurverandering binnen de organisatie.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 12

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:
3 maal met een verlenging van 12 maanden.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:
3 maal met een verlenging van 12 maanden.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Zie Negometrix.

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

Het verrichten van de dienst is aan een bepaalde beroepsgroep voorbehouden

Verwijzing naar de toepasselijke wettelijke of bestuursrechtelijke bepaling:

Zie Negometrix.

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 14/11/2022 Plaatselijke tijd: 10:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

-

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 14/11/2022 Plaatselijke tijd: 10:01

Plaats:

Digitaal

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

Er worden buiten medewerkers van KVK geen personen toegelaten tot de opening van de inschrijvingen.

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

- Elektronische facturering wordt aanvaard

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Utrecht

Postadres:

-

Plaats:

Utrecht

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

04/10/2022