

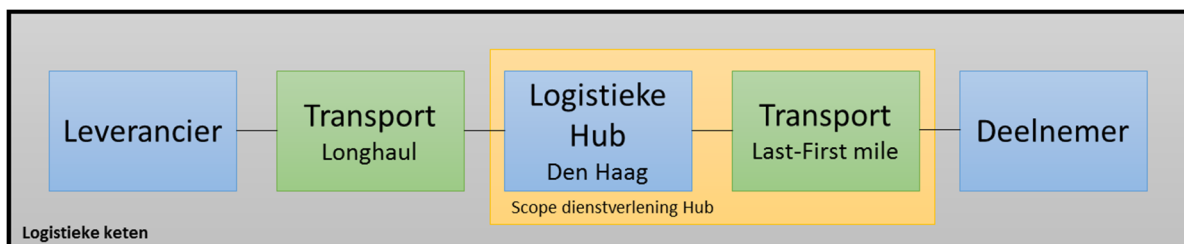
Producten in de afvoerlijn van de Hub

Inleiding

De logistieke Hub heeft als doel om het aantal verkeersbewegingen te verminderen en de CO₂ uitstoot in de stad te reduceren. Binnen deze aanbesteding wordt de Hub ingezet voor de locaties in Den Haag. Het werken met een Hub in de Logistieke Keten heeft een aantal gevolgen voor de (operationele) processen van de deelnemers en overige betrokkenen in de keten. De eisen die hieruit voortkomen zijn verwerkt in deze paragraaf.

Logistieke Keten

Onderstaande figuur toont een eenvoudige logistieke keten waarin de Logistieke Hub Den Haag is gepositioneerd (geel gemarkeerde vakje).



Eis 1	Voor de locaties vindt de afvoer plaats via de logistiek Hub. De Hub zorgt ervoor dat voor de betreffende afvoerstroom (bijvoorbeeld verpakkingsmateriaal, koffiebekers, koffiedik, citrusschillen) het gewicht per monostroom per locatie beschikbaar is. De opdrachtnemer haalt de afvoerstromen op vanaf de locatie van de Hub.
Eis 2	De opdrachtnemer is onderdeel van de logistieke keten. De rijksoverheid vindt het belangrijk dat continu kritisch gekeken wordt naar optimalisatie van die ketens, zodat maximale efficiency bereikt wordt. Ontwikkelingen op het gebied van innovatie en optimalisatie van de logistieke keten kunnen van invloed zijn op de inschrijvende partij, welke hieraan medewerking dient te verlenen.

Afvoer via de Logistieke Hub

Het afvoeren kan op de volgende manieren plaatsvinden:

1. Afvoeren op basis van (spoed-) bestelling/opdracht
2. Afvoeren op basis van forecast

De Hub-leverancier is verantwoordelijk voor het managen van de afval- en afvoerstromen op de locatie van de Deelnemende organisatie(s) en het bundelen, omruilen en het vervoer naar en het gesorteerd opslaan op de locatie van de Hub. De Hub-leverancier wordt nooit eigenaar van een afvalstroom. Het afvoeren vindt bij voorkeur plaats op basis van een ophaalschema maar kan ook incidenteel op basis van een Opdracht plaatsvinden.

Eis 3	Als de Opdrachtnemer in Den Haag gevestigd is, geldt in de basis dezelfde werkwijze als voor andere Productleveranciers. Aanvullend zal de Hub in gesprek met deze Productleverancier verkennen wat logistiek de meest slimme en duurzame werkwijze is. Hier wordt niet uitgesloten dat de locatie van die Productleverancier één van de ophaal/Afleveradressen voor de Hub wordt.
Eis 4	De (hoofd)locatie van Hub is in ieder geval voor de ontvangst van Goederen alle Werkdagen geopend van 06.00 uur tot en met 20.00 uur. Leveringen en ophalen dienen binnen dit tijdslot optimaal en zonder verlies van servicekwaliteit te worden georganiseerd. Daarnaast werkt de Hub, indien aan de orde, mee aan toekomstige ontwikkelingen wat betreft bredere openingstijden, bijvoorbeeld voor avond- nachtlevering (met eventueel

	onbemande digitale ontvangstbevestiging). Indien opdrachtnemer eerder buiten dit tijdsvenster wil leveren, treed zij in overleg met de Hub-leverancier.
--	---

Eis 5	Voor het verhogen van de beheersbaarheid en efficiëntie wordt per afvoerstroom een standaard Transportverpakking bepaald. Het kan zijn dat enkele afvoerstromen worden vervoerd in Transportverpakkingen waarbij een volle voor een lege Transportverpakking wordt geruild.
-------	---

Eis 6	Voor het verhogen van de beheersbaarheid en efficiëntie wordt per afvoerstroom een standaard Transportverpakking bepaald. Het kan zijn dat enkele afvoerstromen worden vervoerd in Transportverpakkingen waarbij een volle voor een lege Transportverpakking wordt geruild.
-------	---

Emballage

Eis 7	Door het uitvoeren van de dienstverlening ontstaat ook een fysieke stroom van Emballage. De Hub-leverancier rekent beheer van emballage tot een onderdeel van zijn dienstverlening. Denk daarbij als bijvoorbeeld aan afvoeren en omruilen van transportverpakkingen op de locatie van de deelnemende organisatie(s), vervoeren naar en tijdelijk gesorteerd opslaan op de locatie van de Hub en indien nodig reinigen van emballage. Het kan hier emballage betreffen in eigendom van de Hub-leverancier of in eigendom van de opdrachtnemer
-------	---

Informatievoorziening

Voor alle actoren in de Logistieke Keten is het van belang om te kunnen achterhalen wat de status van een Zending is. De Hub-leverancier heeft een voorziening om informatie beschikbaar te stellen, waarmee Opdrachtnemer en Afnemers in ieder geval de status van een zending over de Last- en First mile kunnen inzien: vanaf moment van vooraankondiging van de Zending richting de Opdrachtnemer tot en met de Zending aan het pand.

Eis 8	De Hub en opdrachtnemer zijn in staat om informatie-uitwisseling op te zetten via in ieder geval: 1. Email (bijvoorbeeld PDF of Excel bijlagen) of een invulsjabloon op een web-portaal van de Hub; 2. Berichtenverkeer (bijvoorbeeld EDI / XML) De opdrachtnemer werkt mee aan de totstandkoming van de informatie-uitwisseling. Eventuele kosteneffecten van het inrichten van de informatie-uitwisseling blijven tussen de Hub en opdrachtnemer.
-------	--

Eis 8	De Hub en opdrachtnemer zijn in staat om berichtenverkeer met elkaar op te zetten. Vooralsnog worden de volgende berichten onderkend: 1. Namens de Opdrachtgever vooraankondiging Zending (van de Hub naar de productleverancier) 2. Transportbericht (van Hub naar productleverancier) 3. Ontvangstbevestiging (van Hub naar productleverancier) Bij het aansluiten van een nieuwe productleverancier zorgt de Hub-leverancier dat één maand voor start van de dienstverlening de informatie-uitwisseling is getest en klaar is voor gebruik.
-------	--

Eis 8	De Hub beheert afvalgegevens in een afvaladministratie. 1. Naam en adres organisatie 2. Soort materiaal en hoeveelheid: de Opdrachtnemer weegt de materialen in kilo's. De geregistreerde gegevens moeten door de Hub minimaal vijf jaar bewaard worden. Daarnaast moet de de Hub de gegevens op aanvraag binnen 10 Werkdagen beschikbaar kunnen stellen aan de categoriemanager Logistiek.
-------	--

Prestatiemonitoring en sturing

Eis 9	De Hub-leverancier voert jaarlijks een (kort) klanttevredenheidsonderzoek uit onder de deelnemende organisatie(s) en productleveranciers. De vragen en timing hiervan stemt de Hub-leverancier af met categoriemanagement Logistiek (IUC Belastingdienst). De uitkomsten, inclusief analyse en eventuele vervolgacties, worden beschikbaar gesteld voor het jaarlijkse strategisch overleg tussen de Hub-leverancier en de opdrachtgever. Opdrachtnemer dient hieraan mee te werken.
-------	--

Aanvullende eis voor contracten met een looptijd die na 2025 doorloopt

De Hub kent een contractperiode van 5 jaar, met 2 optie jaren. Het kan dus voorkomen dat productcontracten langer duren dan het contract van de Hub. De verwachting is dat na 5-7 jaar een nieuwe aanbesteding voor een Hub niet nodig is. Mogelijk zijn er meerdere Hub-initiatieven ontstaan, waardoor de productleverancier zelf een stadsdistributeur kan kiezen en contracteren.

Eis 18	Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de logistiek van de first- en lastmile op het moment dat het contract met de Hub expireert en er geen nieuw contract wordt gesloten. Dit geldt ook als er om andere redenen het contract wordt ontbonden. Opdrachtnemer wordt hierover geïnformeerd door opdrachtgever.
--------	---