

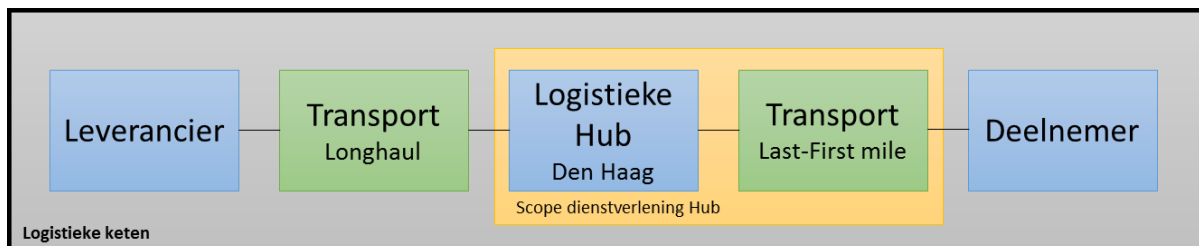
Producten in de aanvoerlijn van de logistieke Hub

Inleiding

De logistieke Hub heeft als doel om het aantal verkeersbewegingen te verminderen en de CO₂ uitstoot in de stad te reduceren. Binnen deze aanbesteding wordt de Hub ingezet voor de locaties in Den Haag. Het werken met een Hub in de Logistieke Keten heeft een aantal gevolgen voor de (operationele) processen van de deelnemers en overige betrokkenen in de keten. De eisen die hieruit voortkomen zijn verwerkt in deze paragraaf. In onderstaande eisen wordt met Opdrachtnemer de Inschrijver bedoeld.

Logistieke Keten

Onderstaande figuur toont een eenvoudige logistieke keten waarin de Logistieke Hub Den Haag is gepositioneerd (geel gemarkeerde vakje).



Eis 1	De opdrachtnemer is onderdeel van de logistieke keten. De rijksoverheid vindt het belangrijk dat continu kritisch gekeken wordt naar optimalisatie van die ketens, zodat maximale efficiency bereikt wordt. Ontwikkelingen op het gebied van innovatie en optimalisatie van de logistieke keten kunnen van invloed zijn op de inschrijvende partij, welke hieraan medewerking dient te verlenen.
-------	--

Leveren via de Logistieke Hub

Het aanvoeren van producten kan op de volgende manieren plaatsvinden:

1. Crossdocking (op basis van bestelling)
2. Distributie uit voorraad locatie Hub (op basis van bestelling)
3. Distributie uit voorraad locatie opdrachtnemer (op basis van forecast)

Via Crossdocking worden de producten vanuit de opdrachtnemer (productleverancier) aangeleverd op de Hub, waarna de Hub de producten per adres bundelt met andere producten voor de betreffende eindlocatie en levert op de eindlocatie. Indien gewenst kan de opdrachtnemer (productleverancier) tegen betaling gebruik maken van een voorraadruiimte op de locatie van de Hub. Dit kan voordelen opleveren, aangezien een voorraad op de Hub kan zorgen voor een daling van het aantal leveringen vanuit de opdrachtnemer naar de Hub en daarnaast kunnen producten sneller geleverd worden op de eindlocatie.

Eis 2	De (hoofd)locatie van Hub is in ieder geval voor de ontvangst van Goederen alle Werkdagen geopend van 06.00 uur tot en met 20.00 uur. Leveringen en ophalen dienen binnen dit tijdslot optimaal en zonder verlies van servicekwaliteit te worden georganiseerd. Daarnaast werkt de Hub, indien aan de orde, mee aan toekomstige ontwikkelingen wat betreft bredere openingstijden, bijvoorbeeld voor avond- nachtlevering (met eventueel onbemande digitale ontvangstbevestiging). Indien opdrachtnemer eerder buiten dit tijdsvenster wil leveren, treed zij in overleg met de Hub-leverancier.
-------	---

Eis 3	De opdrachtnemer kan de volgende ladingdragers inzetten voor het transport via de Hub: - Pallets: Euro Pallets (120cm x 80 cm) en/of blokpallets (120cm x 100 cm), max. gewicht 1.500 kilo.
-------	---

	- Rolcontainer: max. afmeting 60 x 80 cm met aan 2 of 3 zijden 180 cm hoge hekken, max. gewicht 500 kilo. - Krat: deugdelijk verpakt in krat. Indien nodig afsluitbaar en/of beschermd. Max. gewicht 23 kilo. - Collo: deugdelijk verpakt in doos. Indien nodig afsluitbaar en /of beschermd. Max. gewicht 23 kilo.
Eis 4	Voor de locaties vinden de leveringen plaats via de logistieke Hub. De Hub- leverancier maakt gebruik van de barcodes die de Opdrachtnemer op de kleinste onverbreekbare omverpakkingen (Verzendeenheid) heeft aangebracht. Opdrachtnemer geeft op de verzendeenheid aan voor welke eindlocatie de zending is bestemd.
Eis 5	De opdrachtnemer dient voor de leveringen via de Hub rekening te houden met een maximale handelingstijd van 8 uur (en 4 uur voor spoed aanvragen). Dit betekent dat de Hub-leverancier 8 uur (4 uur voor spoed) de tijd heeft om de producten vanaf de Hub op de eindlocatie te leveren. In onderling overleg tussen de opdrachtgever, Hub-leverancier en opdrachtnemer kunnen afspraken worden gemaakt over een optimale logistieke keten.
Eis 6	Op het moment dat het bestelde product via pakketpost wordt verzonden naar een adres binnen scope van de Hub, dient dit pakket te worden afgeleverd aan de Hub. Hierbij moet uiteraard duidelijk zijn voor wie het pakket bestemd is (zie eerdere eis).
Eis 7	Indien de Hub-leverancier constateert dat een deel van de levering door de opdrachtnemer is aangeleverd, neem hij contact op met de deelnemende organisatie(s). Enkel na goedkeuring van hen, wordt overgegaan tot aflevering van de deellevering. Opdrachtnemer accepteert deze werkwijze.
Eis 8	Wanneer op de locatie van de Hub wordt vastgesteld dat de levering bijvoorbeeld beschadigd/foutief is, wordt deze direct retour gegeven aan de opdrachtnemer (productleverancier). Wanneer de deelnemende organisatie bij ontvangst van de levering op zijn locatie vaststelt dat deze bijvoorbeeld beschadigd/foutief zijn, worden deze direct retour gegeven aan de Hub- leverancier. Indien op een later moment wordt vastgesteld dat Producten teruggestuurd moeten worden, informeert de deelnemende organisatie de opdrachtnemer (productleverancier). De opdrachtnemer (productleverancier) geeft de Hub de opdracht de goederen te retourneren via de keten bij het eerstvolgende levermoment. In alle gevallen is opdrachtnemer verantwoordelijk voor het transport vanaf de Hub naar zijn eigen locatie.
Eis 9	Als de opdrachtnemer in Den Haag gevestigd is, geldt in de basis dezelfde werkwijze als voor andere Productleveranciers. Aanvullend zal de Hub in gesprek met deze Productleverancier verkennen wat logistiek de meest slimme en duurzame werkwijze is. Hier wordt niet uitgesloten dat de locatie van die Productleverancier één van de ophaal/Afleveradressen voor de Hub wordt.

Voorraad op Hub

Eis 10	Indien de opdrachtnemer (productleverancier) voorraadruimte op de Hub gebruikt, sluiten de opdrachtnemer en de Hub-exploitant hiervoor een contract. De eventuele kosten voor het gebruik van leveranciersvoorraad op de Hub, worden betaald door de opdrachtnemer (productleverancier). De Hub-leverancier maakt het mogelijk dat de Opdrachtnemer voorraadbeheer uitvoert (ook wel Vendor Managed Inventory genoemd). In een dergelijke situatie bepaalt de Opdrachtnemer na het ontvangen van een bestelling uit welke voorraad hij deze levert: uit eigen magazijn of uit de voorraadruimte op de locatie van de Hub.
--------	---

Emballage

Eis 11	Wanneer leveringen plaatsvinden op ladingdragers, welke in eigendom zijn van opdrachtnemer, mogen deze ladingdragers door de Hub worden gebruikt om tevens andere producten op te vervoeren. De emballage van opdrachtnemer moet herkenbaar zijn, zodat de Hub-leverancier weet van welke leverancier de emballage is.
--------	--

Eis 12	Door het uitvoeren van de dienstverlening ontstaat ook een fysieke stroom van Emballage. De Hub-leverancier rekent beheer van emballage tot een onderdeel van zijn dienstverlening. Denk daarbij als bijvoorbeeld aan afvoeren en omruilen van transportverpakkingen op de locatie van de deelnemende organisatie(s), vervoeren naar en tijdelijk gesorteerd opslaan op de locatie van de Hub en indien nodig reinigen van emballage. Het kan hier emballage betreffen in eigendom van de Hub-leverancier of in eigendom van de opdrachtnemer.
--------	--

Informatievoorziening

Voor alle actoren in de Logistieke Keten is het van belang om te kunnen achterhalen wat de status van een Zending is. De Hub-leverancier heeft een voorziening om informatie beschikbaar te stellen, waarmee Opdrachtnemer en Afnemers in ieder geval de status van een zending over de Last- en First mile kunnen inzien: vanaf moment van vooraankondiging van de Zending richting de Opdrachtnemer tot en met de Zending aan het pand.

Eis 13	De Hub en opdrachtnemer zijn in staat om informatie-uitwisseling op te zetten via in ieder geval: 1. Email (bijvoorbeeld PDF of Excel bijlagen) of een invulsjabloon op een web-portaal van de Hub; 2. Berichtenverkeer (bijvoorbeeld EDI / XML) De opdrachtnemer werkt mee aan de totstandkoming van de informatie-uitwisseling. Eventuele kosteneffecten van het inrichten van de informatie-uitwisseling blijven tussen de Hub en opdrachtnemer.
--------	--

Eis 14	De Hub en opdrachtnemer zijn in staat om berichtenverkeer met elkaar op te zetten. Vooralsnog worden de volgende berichten onderkend: 1. Namens de Opdrachtgever vooraankondiging Zending (van de productleverancier naar Hub) 2. Transportbericht (van productleverancier naar Hub) 3. Ontvangstbevestiging (van Hub naar productleverancier) a. Ontvangst op de Hub b. Ontvangst op het pand De volgende gegevens maken minimaal deel uit van de informatie-uitwisseling: • Nummer van de Zending (SSCC-code) • Status van de Zending • Aantal en soort Transportverpakking • Gewicht • Volume B x H x D • Afleveradres (1) • Afleveradres (2) • Nummer originele productbestelling (van Deelnemende organisatie) • Artikelnummer • Artikelomschrijving • Contactgegevens Afleveradres • Aflevercondities (geconditioneerde Opslag) • Bijzonderheden: bijvoorbeeld een spoedbestelling Bij het aansluiten van een nieuwe productleverancier zorgt de Hub-leverancier dat één maand voor start van de dienstverlening de informatie-uitwisseling is getest en klaar is voor gebruik.
--------	--

Prestatiemonitoring en sturing

Eis 15	De Hub-leverancier voert jaarlijks een (kort) klanttevredenheidsonderzoek uit onder de deelnemende organisatie(s) en productleveranciers. De vragen en timing hiervan stemt de Hub-leverancier af met categoriemanagement Logistiek (IUC Belastingdienst). De uitkomsten, inclusief analyse en eventuele vervolgacties, worden beschikbaar gesteld voor het jaarlijkse strategisch overleg tussen de Hub-leverancier en de opdrachtgever. Opdrachtnemer dient hieraan mee te werken.
--------	--

Eis 16	De Hub-leverancier voert jaarlijks een risicoanalyse uit gericht op in ieder geval het Product 'bevoorrading warme drankenautomaten'. Bij de uitvoering van de risicoanalyse wordt waar mogelijk ook de opdrachtnemer betrokken. De uitkomsten worden gedeeld met de contractmanager van de betreffende categorie.
--------	--

Eis 17	De opdrachtnemer legt, in het kader van de KPI Carbon Footprint, de volgende transportdata per zending vast en stelt deze (o.a. op de vrachtbrief) beschikbaar aan de Hub-leverancier: - Herkomst van zending (postcode) - Bestemming van zending (postcode) - Gewicht per zending, per afleveradres (eindlocatie)
--------	--

Aanvullende eis voor contracten met een looptijd die na 2025 doorloopt

De Hub kent een contractperiode van 5 jaar, met 2 optie jaren. Het kan dus voorkomen dat productcontracten langer duren dan het contract van de Hub. De verwachting is dat na 5-7 jaar een nieuwe aanbesteding voor een Hub niet nodig is. Mogelijk zijn er meerdere Hub-initiatieven ontstaan, waardoor de productleverancier zelf een stadsdistributeur kan kiezen en contracteren.

Eis 18	Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de logistiek van de first- en lastmile op het moment dat het contract met de Hub expireert en er geen nieuw contract wordt gesloten. Dit geldt ook als er om andere redenen het contract wordt ontbonden. Opdrachtnemer wordt hierover geïnformeerd door opdrachtgever.
--------	---