



Europese Aanbesteding

Levering diverse containers inclusief plaatsing en bijbehorende dienstverlening

Percelen

- Perceel 1: Diensten m.b.t. innemen en uitzetten minicontainers (onderdeel 1)
 Levering chips (onderdeel 2)
 Levering minicontainers (onderdeel 3)
- Perceel 2: Levering en plaatsing containerbehuizingen (onderdeel 1)
 Levering en plaatsing bovengrondse containers (onderdeel 2)
 Levering toegangscontrolesystemen (onderdeel 3)
 Reparatie, onderhoud en keuren diverse containers (onderdeel 4)

Inhoud

- T1: Eisen diensten (Perceel 1: onderdeel 1)**
- T2: Eisen chips (Perceel 1: onderdeel 2)**
- T3: Eisen minicontainers (Perceel 1: onderdeel 3)**
- T4: Eisen levering en plaatsing containerbehuizingen (Perceel 2: onderdeel 1)**
- T5: Eisen levering en plaatsing bovengrondse containers (Perceel 2: onderdeel 2)**
- T6: Eisen levering toegangscontrolesystemen (Perceel 2: onderdeel 3)**
- T7: Reparatie, onderhoud en keuren diverse containers (onderdeel 4)**
- T8: Kwalitatieve gunningscriteria levering minicontainers incl. chip en bijbehorende dienstverlening (Perceel 1)
- T9: Kwalitatieve gunningscriteria levering diverse containers incl. toegangscontrolesysteem en bijbehorende dienstverlening (Perceel 2)
- T10: Prijsinvulformulier (Perceel 1)
- T11: Prijsinvulformulier (Perceel 2)

Nr.	Eisen
	Algemeen
E-1.01	Inschrijver maakt voor aanvang een VGM-projectplan en legt dat aan opdrachtgever ter goedkeuring voor.
E-1.02	Voor aanvang wordt door inschrijver, in overleg met opdrachtgever, een projectplanning voor alle fases opgesteld. Inschrijver legt de projectplanning ter goedkeuring aan opdrachtgever voor.
E-1.03	De opdrachtgever draagt zorg voor locatie voor tussenopslag van uit te zetten containers, chips en te monteren deksels. Tevens is hier de tussenopslag van de ingenomen containers. Deze locatie is: Scheepsbouwersweg 5, 1121 PC te Landsmeer.
E-1.04	De uit te zetten containers staan ongemonteerd en genest in de tussenopslag van de opdrachtgever. Het samenstellen van deksel, wielen en as aan de romp wordt verzorgd door de inschrijver.
E-1.05	Bij alle werkzaamheden worden door inschrijver uitsluitend medewerkers ingezet welke de Nederlandse taal voldoende machtig zijn om vragen van inwoners direct te beantwoorden.
E-1.06	De werkzaamheden op de tussenopslag kunnen plaatsvinden van maandag tot en met vrijdag van 07.00 - 16.00 uur en op zaterdag van 09.00 - 12.00 uur. De uitzetwerkzaamheden in de gemeente Landsmeer kunnen plaatsvinden van maandag tot en met vrijdag van 07.00 - 18.00 uur en op zaterdag van 07.00 - 18.00 uur (in geval van calamiteiten kan in onderling overleg tussen inschrijver en opdrachtgever hiervan worden afgeweken).
E-1.07	Normaal gebruik, zowel door de inwoner als door de inzamelaar, mag niet leiden tot het losraken van de chip.
E-1.08	Inschrijver informeert opdrachtgever tijdig over de noodzaak voor het aanvullen van de voorraad containers, deksels, onderdelen en andere benodigdheden voor een probleemloze voortgang van de uitzetting.
E-1.09	Inschrijver en opdrachtgever hebben vanaf de opdracht tot de beëindiging iedere twee weken voortgangsoverleg (duur: max 2 uur) op een locatie bij de opdrachtgever. Inschrijver stelt een beknopt verslag met actielijst hiervan op en legt deze ter goedkeuring aan de opdrachtgever voor.
E-1.10	De werkzaamheden dienen te worden afgestemd op de inzamelwerkzaamheden van de opdrachtgever en mogen deze niet hinderen.
	Overzicht werkzaamheden
E-1.11	De nieuw te leveren minicontainers, inclusief chip en adressticker, worden uitgezet bij circa 4.000 huishoudens. Deze huishoudens worden voorzien van een minicontainer voor de onderstaande fracties: - Rest + PMD 240 liter, circa 4.000 huishoudens (in het gehele werkgebied van de opdrachtgever, exclusief hoogbouw);

Nr.	Eisen
E-1.12	De inschrijver zorgt voor één mailing voor alle 4.700 huishoudens van gemeente Landsmeer. De mailing voor de circa 4.000 laagbouw woningen dienen voorzien te zijn van: - Informatie over de levering van één nieuwe restafval + PMD container met chip - Informatie over het omdekselen van de bestaande restafval container, zodat deze herkenbaar wordt als container voor oud papier en karton. - Informatie over een toegangspas voor de milieustraat - Toegangspas voor de milieustraat - 1 extra blad met wat er wel/ niet in elke fractie mag en de (toekomstige) locaties, waar deze fracties ingeleverd kunnen worden. De mailing voor de circa 700 hoogbouw (gestapelde bouw) huishoudens dienen voorzien te zijn van: - Informatie over de (toekomstige) verzamelcontainers - Informatie over de toegangspas voor de milieustraat en verzamelcontainer. - Toegangspas voor de milieustraat en verzamelcontainer - 1 extra blad met wat er wel/ niet in elke fractie mag en de (toekomstige) locaties, waar deze fracties ingeleverd kunnen worden.
E-1.13	Omdekselen en het voorzien van een adressticker van bestaande 240 liter restafvalcontainers bij 4.000 huishoudens, waardoor ze herkenbaar worden als container voor oud papier en karton. De verwachting is dat 861 huishoudens over een ander type of ongeschikte container voor omdekselen bezitten en alsnog moeten worden voorzien van een compleet nieuwe container.
E-1.14	De werkzaamheden inzake het uitzetten van de nieuwe minicontainers en het bechippen van de huidige en nieuwe minicontainers dienen plaats te vinden in de volgende periode: week 19 t/m week 21 2022. Ter informatie is het inzamelschema van 2022 bijgevoegd.
E-1.15	Er zullen bestaande minicontainers worden ingenomen. De verwachting is dat inwoners over meer restafval containers beschikken dan waar ze nu recht op hebben. De omvang hiervan is onbekend. Deze containers mogen worden ingezet/ hergebruikt, daar waar de huidige container van een inwoner ongeschikt is bevonden voor het omdekselen.

Nr.	Eisen
	Voorbereiding
E-1.16	Opdrachtgever levert inschrijver per fase de benodigde adressenbestanden en de actuele inzamelroutes aan na definitieve gunning met daarin de straatnamen en huisnummers waar de diverse werkzaamheden (chippen, vervangen containers, wisselen deksels) moeten worden uitgevoerd. De opdrachtgever draagt zorg voor het actualiseren van de adressenbestanden. De gegevens in de adressenbestanden van de opdrachtgever bevatten de volgende informatie: - postcode (veld 1); - plaatsnaam (veld 2); - straatnaam (veld 3); - huisnummer (veld 4); - huisletter (veld 5); - huistoevoeging (veld 6); - huisaanduiding (veld 7); - objectnummer (veld 8); - containertype (veld 9). Deze bestanden worden aangeleverd in een Excel/ CSV format
E-1.17	Na de overdracht van de adressenbestanden aan de inschrijver zullen er nog incidenteel mutaties optreden. Opdrachtgever geeft deze mutaties separaat door aan de inschrijver. Deze draagt zorg voor de integratie van deze mutaties in de adressenbestanden.
E-1.18	De inschrijver verzorgt een algemene mailing (incl. de eventueel te plakken sticker(s)) voor alle adressen in het aangeleverde adressenbestand. In deze brief staat minimaal vermeld wat er gaat plaatsvinden, wanneer en hoe dit uitgevoerd zal worden en wat er van de inwoner verwacht wordt. De te versturen brief wordt door inschrijver ter goedkeuring voorgelegd aan opdrachtgever. Opdrachtgever levert briefpapier en enveloppen aan inschrijver.
E-1.19	De inschrijver zorgt tijdig voor de juiste mailing (gezamenlijk) (incl. de te plakken sticker(s)) naar de betreffende adressen, het beschikbaar hebben van de telefonische helpdesk en een website voor informatie, etc.
E-1.20	Bij de hierboven genoemde mailing (E-1.18) sluit inschrijver een sticker voor tijdelijk gebruik bij, welke door de inwoners op de restafval-containers moet worden aangebracht. De sticker is opvallend van kleur en op de sticker is de omwisselactie duidelijk leesbaar en opvallend vermeld.
E-1.21	Inschrijver verzorgt een adressticker. De kwaliteit van de sticker is zodanig dat deze niet hergebruikt kan worden op een andere container (dat wil zeggen niet meer herbruikbaar is na verwijderen). De sticker wordt na het chippen van een container aangebracht op een door opdrachtgever aan te geven plaats op de container, onder de handgreep. Het ontwerp van de sticker en de afmetingen worden in overleg met de opdrachtgever vastgesteld.

Nr.	Eisen
E-1.22	Inschrijver dient een callcenter te verzorgen vanaf het moment van versturen van de mailing tot 3 weken na het afronden van alle werkzaamheden in het kader van het uitzetten en omwisselen. Dit callcenter dient bereikbaar te zijn via een telefoon en via website/per e-mail. Bij dit callcenter kunnen alle inwoners terecht omtrent vragen over de uitzetting van de minicontainers. Dit callcenter dient bereikbaar te zijn van maandag - vrijdag van 08.30 -17:00 uur en zaterdags gedurende de tijd dat er werkzaamheden worden uitgevoerd door inschrijver (buiten deze tijden mag een geautomatiseerde beantwoording verwijzen naar de openingstijden). Inschrijver biedt de opdrachtgever inzage inzake de ontvangen klachten bij het callcenter. Alle vragen/klachten dienen geregistreerd te worden. Het callcenter zorgt voor, naar aanleiding van de ontvangen telefoontjes en e-mails, voor terugkoppeling naar opdrachtgever (indien nodig). Na accordering door opdrachtgever worden eventuele wijzigingen doorgevoerd.
E-1.23	De inschrijver verzorgt een website waar de opdrachtgever permanent en realtime (met een maximale vertraging van één klokuur) de status van de acties kunnen zien. Voor de inwoners is zichtbaar op welke adressen en op welke dag welke activiteit van de dienstverlening wordt uitgevoerd. Daarnaast zijn voor de inwoners contactgegevens beschikbaar waar voor verdere informatie of vragen.
E-1.24	Inschrijver stelt voor aanvang een vragenlijst op (FAQ) en legt deze aan opdrachtgever voor. Inschrijver voorziet deze vragenlijst al van antwoorden en legt die vervolgens voor aan de opdrachtgever ter aanvulling en controle, zodat zoveel mogelijk telefoontjes direct afgehandeld kunnen worden, zonder dat hiervoor terugkoppeling met opdrachtgever is vereist.
E-1.25	Direct na afloop van de werkzaamheden (voor uiterlijk 10 juni 2022) wordt een bestand met alle relevante gegevens (adressen, container- en chipgegevens) overgedragen aan de opdrachtgever in een nader af te stemmen formaat en lay-out. Het chipnummer van de container is daarin gekoppeld aan het eerder beschikbaar gestelde CSV bestand (veld 10). Separaat wordt een lijst van de mutaties die door de opdrachtgever zijn doorgegeven toegevoegd met de uitgevoerde actie. De bevindingen en mutaties die de inschrijver tijdens de uitzetronde heeft vastgesteld worden in de over te dragen lijsten opgenomen.
1d. Vervangen bestaande defecte/ ongeschikt containers door nieuwe containers (Oud Papier en Karton)	
E-1.26	De inschrijver beoordeelt bij het omdekselen of de container niet beschadigd is of van een ander type en daardoor niet geschikt voor continuering van het gebruik of voor het voorzien van een nieuwe deksel. Indien de container niet meer verantwoord kan worden gebruikt of kan worden omgedekseld wordt een nieuwe container uitgezet. Hiervan is sprake als de wielen kapot zijn of de romp kapot is.
E-1.27	De inschrijver brengt de adressticker aan op de nieuwe container (op de juiste plaats en recht aangebracht). De sticker blijft minimaal 10 jaar goed bevestigd en leesbaar.
E-1.28	De containers worden eerst op de opslaglocatie (Scheepsbouwersweg 5, 1121 PC te Landsmeer) in tussenopslag gezet, zodat de opdrachtgever kan controleren dat de beoordeling zoals genoemd in Eis E-1.26 juist is. OPTIONEEL: Na accordering door de opdrachtgever kan de inschrijver over de containers beschikken. De vervangen containers worden dan eigendom van de inschrijver.
Omdekselen bestaande restafval containers	
E-1.29	De blauwe OPK deksels worden door de inschrijver aangeleverd.

Nr.	Eisen
E-1.30	De deksels (systeem SSI Schaefer) worden door inschrijver gemonteerd op de bestaande grijze restafval containers bij inwoners.
E-1.31	De inschrijver brengt de adressticker aan op de nieuwe container (op de juiste plaats en recht aangebracht). De sticker blijft minimaal 10 jaar goed bevestigd en leesbaar.
E-1.32	Bij omdekselen van de bestaande minicontainers (restafval), dient inschrijver de werkzaamheden dusdanig te organiseren dat er voor inwoners geen noodzaak is om afval in de in te nemen minicontainers achter te laten.
E-1.33	Indien er zich toch nog afval in de in te nemen oude minicontainers bevindt, dan stelt opdrachtgever een afzetcontainer ter beschikking waarin inschrijver dit afval kosteloos kan storten. De afzetcontainer zal zich bevinden op een ander te bepalen plaats (in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver) binnen de grenzen van de gemeente waar de uitzetting plaatsvindt.
E-1.34	De ingenomen minicontainers worden, direct na inname door inschrijver, eigendom van de inschrijver. De inschrijver verzorgt de verwijdering, verwerking en het transport van de ingenomen minicontainers.
E-1.35	De ingenomen minicontainers dienen binnen twee weken na inname van het tijdelijke opslagterrein te worden verwijderd door inschrijver.
E-1.36	In de op het prijsinvulformulier vermelde prijs voor de netto opbrengst voor de opdrachtgever dienen alle innamekosten, kosten voor verwijdering van kenmerken, transport etc. te zijn inbegrepen.
E-1.37	De ingenomen minicontainers dienen te worden gerecycled. Hergebruik van de minicontainers is niet toegestaan.
Milieueisen	
E-1.38	Voor al het in te zetten materieel bij plaatsing/transport gelden de onderstaande minimeisen: - voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro 6/VI uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer); - ingezet materieel dient te voldoen aan minimaal STAGE 4 of Tier 4 final met roetfilter.

Nr.	Eisen
	Algemeen
E-2.01	De te leveren chip dient te voldoen aan de onderstaande eisen: - OTP, HDX - frequentie 125 kHz - overige eisen conform document STOSAG - Part 2 _ Wheelie bin Identification - version 1.1, inclusief ERRATA
E-2.02	De chips dienen te voldoen aan de NEN-EN 14803:2006 norm.
E-2.03	De inschrijver dient rekening te houden met het toepassen van chips voor chipnesten (conform RAL-GZ 951/1), zoals omschreven in onderdeel 3 .
E-2.04	De technische levensduur van de chip is gelijk aan de technische levensduur van de minicontainer zoals beschreven in onderdeel 3 .
E-2.05	De chips dienen bij levering voorzien te zijn van een hexadecimaal chipnummer.
E-2.06	Bij levering dient de inschrijver de opbouw van het chipnummer mee te leveren in een overzicht.
E-2.07	De chips zitten verpakt, per stuk, in een plastic zakje. Tezamen met 2 stickers waar de barcode en het chipnummer op vermeld staan. De stickers moeten water- en UV bestendig zijn en een minimale levensduur hebben van 5 jaar. Het zakje moet eenvoudig open te scheuren zijn.
E-2.08	De levertermijn bedraagt maximaal 6 weken na afroepdatum.
	After-sales
E-2.09	De garantietermijn bedraagt minimaal 5 jaar.
E-2.10	De garantieworkzaamheden vinden plaats in het verzorgingsgebied van opdrachtgever. Hiervan zijn alle kosten, binnen de garantietermijn, voor rekening van leverancier. Verblijf-, voorrij- en/of reiskosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
E-2.11	Garantieclaims worden binnen 2 weken opgelost. Indien reparatie niet mogelijk is dient er binnen deze termijn een nieuwe chip geleverd, gemonteerd en geregistreerd te worden.

Nr.	Eisen
	Algemeen
E-3.01	De te leveren minicontainers zijn uitgevoerd met een inhoud van 240 liter. Bij inschrijving dient inschrijver een duidelijke tekening met hoofdafmetingen en gewichten van de te leveren minicontainers bij te voegen, achter onderdeel 06 van de inschrijving.
E-3.02	De kleur van de romp van de minicontainers is: - Voor minicontainers Restafval + PMD en Oude papier en karton: grijs antraciet - RAL 7016/ RAL 7021. - Voor minicontainers Groente-, fruit-, Tuinafval en Etensoverblijfselen: groen - RAL 6017. De kleur van het deksel van de minicontainers is: - Voor minicontainers die ingezet worden voor inzameling van Restafval + PMD: grijs antraciet - RAL 7016 / RAL 7021 (kleur gelijk aan de romp); - Voor minicontainers die ingezet worden voor inzameling van Oud papier en karton: blauw - RAL 5015; - Voor minicontainers die ingezet worden voor inzameling van Groente-, fruit-, Tuinafval en Etensoverblijfselen: groen - RAL 6017. Afwijkingen in kleur (anders dan binnen de RAL tolerantie) zijn niet toegestaan. De kleur (incl. RAL nummer) voor het deksel wordt bij afroep door opdrachtgever opgegeven. De opdrachtgever dient de mogelijkheid te hebben om de kleur van het deksel en de romp gelijk maar ook afwijkend van elkaar op te geven zonder dat dit prijsconsequenties heeft.
E-3.03	De minicontainers dienen te voldoen aan NEN-EN 840 deel 1, 5 en 6.
E-3.04	De minicontainers voldoen aan Besluit nr. 538 (d.d. 12 oktober 1990), 'Cadmium Besluit Wet Milieugevaarlijke stoffen' en zijn vrij van zware metalen.

Nr.	Eisen
E-3.05	De minicontainer draagt een geldig kwaliteitskeurmerk dragen dat betrekking heeft op de kwaliteit van de minicontainer. Het kwaliteitskeurmerk waarborgt de kwaliteit van de te leveren minicontainers en moet minimaal aan de volgende criteria voldoen: 1. De keurmerkeisen hebben expliciet betrekking op de kunststof tweewiel containers met een inhoud van 140 en 240 liter. 2. De keurmerkeisen zijn gebaseerd op objectief controleerbare criteria. 3. Op het kwaliteitskeurmerk en minicontainer is het goedkeurings- en/of het certificaatnummer van het gekeurde werktuig (de mal) vermeld. 4. Het kwaliteitskeurmerk is vastgesteld en toegekend door een instituut dat minimaal voldoet aan NEN-EN-ISO/IEC 17025:2018. 5. Periodieke herkeuring is verplicht o.b.v. de keurmerkeisen. Herkeuring moet minimaal één keer per 12 maanden uitgevoerd worden door een instituut dat minimaal voldoet aan NEN-EN-ISO/IEC 17025:2018. 6. Het kwaliteitskeurmerk is geldig op het moment van inschrijving en moet tijdens alle leveringen uit hoofde van deze opdracht aan opdrachtgever behouden worden. 7. Het kwaliteitskeurmerk heeft expliciet betrekking op de type minicontainers die door inschrijver uit hoofde van deze opdracht aan opdrachtgever geleverd worden. 8. Het kwaliteitskeurmerk moet minimaal gelijkwaardig zijn aan de kwaliteitseisen van het RAL-GZ 951/1 keurmerk. Als inschrijver over een geldig RAL-GZ 951/1 keurmerk voor de te leveren minicontainers beschikt, kan volstaan worden met het indienen van (een kopie) van dit kwaliteitskeurmerk. Als inschrijver voor de te leveren minicontainers niet over een geldig RAL-GZ 951/1 keurmerk beschikt, moet inschrijver aantonen dat hij over een gelijkwaardig alternatief beschikt. In dat geval moet inschrijver de gelijkwaardigheid van het alternatief in zijn inschrijving aantonen en onderbouwen. Hiervoor moet inschrijver: A. Aantonen dat het gelijkwaardig alternatief voldoet aan de in deze eis, onder punt 1 t/m 7 gestelde criteria. B. Ter bewijsvoering de documenten conform "Bewijs van gelijkwaardigheid aan RAL-KEURMERK overeenkomstig RAL-GZ 951/1", (zie bijlage), indienen. C. Aantonen dat de kwaliteitseisen conform het RAL-GZ 951/1 in het alternatief geborgd zijn. Hierbij mag inschrijver het RAL-GL 951/1 keurmerk niet één op één gelijkstellen aan NEN-EN 840 deel 1, 5 en 6. Inschrijver moet aantonen dat aan alle (voor tweewiel containers van toepassing zijnde) testen conform het document "Comparison EN 840 – RAL GZ 951-1" (zie bijlage) passende invulling gegeven wordt. De bewijsstukken dienen te worden bijgevoegd in de inschrijving onder onderdeel 02
E-3.06	Inschrijver drukt het RAL kwaliteitslabel af op zowel de romp als de deksel van de circulaire minicontainer.
E-3.07	De minicontainer heeft een technische levensduur, bij normaal gebruik en een wekelijkse ledigingsfrequentie, van minimaal 15 jaar.
E-3.08	De geleverde producten blijven gedurende de technische levensduur: - van goede kwaliteit, onveranderde kleur en gelijke vormgeving; - deugdelijk, doelmatig en taak geschikt; - voldoen aan de specificaties uit dit programma van eisen.
E-3.09	De minicontainers moeten zijn voorzien van een standaard DIN opnamerand en zijn geschikt voor de volgende containerbeladingsystemen: - kambelading; - grabber (via zijbelading).

Nr.	Eisen
E-3.10	De minicontainers dienen extra verstevigde wanden te hebben, waaruit blijkt dat zij geschikt zijn voor lediging van een zijbelader met grabber. Verstevigingsranden aan de zijkant zijn niet toegestaan, indien hierdoor problemen ontstaan tijdens het oppakken en ledigen van de containers door middel van de beladingsystemen.
E-3.11	Inschrijver levert twee democontainers (2x 240 liter), met chips ten behoeve van het beoordelings- en verificatie traject (kleur van de minicontainer door inschrijver te bepalen). Twee democontainers (2 x 240 liter) dient volledig gebruiksklaar (dus met gemonteerde deksel, gemonteerde en aan de romp bevestigde wielen, etc.) te worden aangeleverd aan opdrachtgever. Alle minicontainers, welke worden ingezet bij de praktijkbeoordeling, worden eigendom van de opdrachtgever. De containers dienen te worden afgeleverd bij de opdrachtgever (zie artikel "2.Praktijkbeoordeling van toepassing op perceel 1" op pagina 17 van de aanbestedingsleidraad). De democontainers dienen exact gelijk te zijn aan de containers die in de inschrijving worden aangeboden (en vervolgens na opdracht worden geleverd), met uitzondering van kleur, logo en opdruk van de opdrachtgever. Andere afwijkingen dan de hiervoor genoemde afwijkingen zijn niet toegestaan en leiden automatisch tot uitsluiting.
	Romp
E-3.12	De romp is dusdanig uitgevoerd dat deze bestand is tegen de gevolgen van opname door de inzamelvoertuigen van opdrachtgever, gedurende de gehele technische levensduur.
E-3.13	De minicontainers zijn aan de onderzijde voorzien van een slijtrand.
E-3.14	De romp van de minicontainer is uit één stuk vervaardigd met gladde naadloze binnenzijde en heeft een dusdanige vormgeving welke een efficiënte en effectieve lediging zo veel mogelijk garandeert. Er is uitsluitend een uitstulping ten behoeve van de asbevestiging toegestaan.
E-3.15	In de minicontainer mogen geen beluchtingsgaten of roosters aanwezig zijn.
E-3.16	De romp is voorzien van een aanduiding van het productiejaar.
E-3.17	De handgreep is dusdanig uitgevoerd dat de belader/gebruiker zich hieraan niet kan verwonden. De handgreep heeft een diameter van minimaal 22 mm en maximaal 30 mm. De ruimte tussen de handgreep en de container/deksel, is dusdanig ruim uitgevoerd dat de container eenvoudig kan worden vastgegrepen en verreden door een belader/gebruiker, ook indien deze (werk)handschoenen aan heeft.
E-3.18	Het is de inschrijver toegestaan een merknaam op de minicontainer aan te brengen. De merknaam mag worden aangebracht in reliëf en hotstamp. Een en ander dient eerst ter goedkeuring worden voorgelegd aan opdrachtgever.
E-3.19	De minicontainer beschikt over een gestandaardiseerd chipnest in overeenstemming met de eisen en getest op uitvallen volgens het kwaliteitslabel RAL-GZ 951/1 (incl. de meest recente procedurevoorschriften) .

Nr.	Eisen
	Deksel
E-3.20	Op het deksel dient de volgende tekst te zijn opgenomen in reliëf, in de kleur van het deksel, op een duidelijke, leesbare en slijtvaste manier (dient eerst ter goedkeuring aan opdrachtgever te worden voorgelegd): - tekst "Gemeente Landsmeer" - tekst Fractieomschrijving "Restafval + PMD" , "Oud Papier en Karton" en "Groente-, Fruit-, Tuinafval en Etenresresten."
E-3.21	De deksels van de minicontainers dienen voorzien te zijn van één of twee handgrepen aan de achterzijde bij de dekselscharnier.
E-3.22	Het deksel is door middel van minimaal twee scharnierpunten verbonden met de romp van de minicontainer.
E-3.23	Het deksel dient qua vormgeving zoveel mogelijk glad en zelfafwaterend te zijn uitgevoerd. Tevens dient het deksel de minicontainer dusdanig af te sluiten dat inlopen van regenwater wordt voorkomen.
E-3.24	De ruimte tussen deksel en romp, in gesloten stand, mag maximaal 5 mm bedragen.
E-3.25	De scharnierpen(nen) dienen eenvoudig te kunnen worden vervangen (borging door middel van nieten is niet toegestaan). De bevestiging en borging van de scharnierpennen moet zodanig zijn uitgevoerd, dat deze bij normaal gebruik niet mogen losgaan, waardoor het deksel los zou kunnen komen.
E-3.26	De minicontainers zijn voorzien van een remnok of ander voorziening die het achteroverslaan van het deksel tegen de romp voorkomt.
	Wielen
E-3.27	De as van de wielen gedurende de technische levensduur, corrosie bestendig.
E-3.28	De 2 wielen zijn uitgevoerd met een rubber loopvlak van recycled rubber, diameter minimaal 200 mm en slijtvast en buiten de container geplaatst.
E-3.29	De wielen dienen zonder speciaal gereedschap te kunnen worden gedemonteerd. De bevestiging en borging van de as en wielen moet zodanig zijn uitgevoerd, dat deze bij normaal gebruik niet mogen losgaan, zodat een wiel of de as los komt.
E-3.30	Zowel bij een lege als een gevulde container dienen de wielen tijdens duwen of trekken vrij te lopen.
E-3.31	De constructie van de as aan / in de containerromp is zodanig dat de as niet kan losbreken uit de romp door intensief gebruik van de container en het ledigen en terugzetten van de containers en is bestand tegen hoge belastingen tijdens lossen en terugzetten (zijlader gebruik).

Nr.	Eisen
	Levering
E-3.32	Inschrijver levert minicontainers op afroep. Hierbij gelden de volgende voorwaarden: - Initiele afroep: 240 liter (5.200 stuks) complete Restafval + PMD minicontainers 240 liter deksels OPK van het type SSI Schäfer (3.240 stuks) 240 liter (300 stuks) complete GFTE minicontainers (Inwoners krijgen de mogelijkheid een grotere maat GFTE minicontainer aan te vragen) - Naleveringen per jaar: 240 liter: tot maximaal 75 (complete) minicontainers van iedere fractie. (Restafval + PMD, OPK). In totaal een jaarlijkse afname van circa 125 stuks. 240 liter: tot maximaal 75 (complete) minicontainers (GFTE). In totaal een jaarlijkse afname van circa 75 stuks.
E-3.33	Vaste door opdrachtgever aangewezen contactpersonen kunnen -namens opdrachtgever- per e-mail een afroep doen bij inschrijver. Inschrijver bevestigt de afroep binnen drie werkdagen per e-mail met daarin tenminste de volgende informatie: - het bestelde aantal minicontainers per inhoudsmaat en per afvalfractie; - de verwachte levertijd; - de contactpersoon van opdrachtgever die de afroep heeft geplaatst; - de van toepassing zijnde eenheidsprijzen. Inschrijver accepteert alleen een afroep van één van de vaste door opdrachtgever aangewezen contactpersonen.
E-3.34	De levertijd bedraagt maximaal 6 weken na afroepdatum. Deze levertijd is bindend. De ingang van de levertijd vangt aan op de afroepdatum.
E-3.35	De minicontainers worden "genest" aangeleverd (assen en wielen dienen te worden meegeleverd met de minicontainers). Het deksel van de bovenste minicontainer moet daarbij gesloten en gezekerd te zijn tegen openwaaien.
E-3.36	De inschrijver verzorgt het transport tot en met het lossen van de containers op maaiveld voor de initiële bulkleveringen als voor de naleveringen. Het lossen moet inschrijver afstemmen met de uitzettende partij.
E-3.37	Het afleveradres wordt bij afroep opgegeven en bevindt zich binnen het werkgebied van de opdrachtgever.
E-3.38	Levering vindt uitsluitend plaats op werkdagen tussen 08.00 uur en 16.00 uur. De daadwerkelijke levering moet circa 1 uur voor aankomst bij een nader op te geven contactpersoon van opdrachtgever worden gemeld, per telefoon/sms/appbericht.
E-3.39	Bij het lossen en tijdens opslag dienen de containers stabiel te blijven staan, ook als er één of meerdere containers zijn weggenomen uit deze voorraad.
E-3.40	De chauffeur van het voertuig dat de containers levert op de locatie van de opdrachtgever, is tenminste één van de volgende talen machtig: Nederlands, Engels of Duits.

Nr.	Eisen
	Milieueisen
E-3.41	Eventuele verpakkingen van minicontainers dienen door de leverancier retour te worden genomen.
E-3.42	De romp en deksel van de minicontainers zijn vervaardigd uit gerecycled en ingekleurd HDPE (Hoge Dichtheid Poly Ethyleen). Toepassing van minimaal 80% hergebruikt materiaal als granulaat is vereist.
E-3.43	De minicontainer dient recyclebaar te zijn. Per onderdeel is minimaal het genoemde gewichtspercentage recyclebaar: - Romp: 95% - Deksel - grijs: 95% - Deksel - kleur: 95% - Wielen en as: 80% Toelichting: Het materiaal van de minicontainers moet bijvoorbeeld gebruikt worden in het productieproces van nieuwe minicontainers of andere toepassingen waarin het gerecyclede materiaal gebruikt kan worden. Onder recycling valt dus niet het opnieuw als inzamelmiddel inzetten van de containers.
E-3.44	Voor al het in te zetten materieel bij plaatsing/transport gelden de onderstaande minimeisen: - voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro 6/VI uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer); - ingezet materieel dient te voldoen aan minimaal STAGE 4 / Tier 4 final met roetfilter.
E-3.45	Inschrijver neemt gebruikte minicontainers die ingenomen zijn in en voert deze af. Het gaat hierbij om verschillende minicontainers die uit het werkgebied van opdrachtgever komen als gevolg van reguliere (wederkerende) vervangingen/mutaties. Dit zijn minicontainers van 240 liter. Dit kunnen minicontainers van verschillende fabrikanten en voor verschillende fracties (en kleuren) zijn. Inschrijver bukt de af te voeren minicontainers zelf op. Inschrijver haalt de minicontainers binnen 15 werkdagen na afroep op. Het innemen en afvoeren van minicontainers wordt afgerekend conform de eenheidsprijs (netto opbrengst voor opdrachtgever) zoals vastgelegd in het prijsinvalformulier. Dit betreft een eenheidsprijs incl. alle innamekosten, kosten voor verwijdering van kenmerken, transport, etc. De eenheidsprijs is van toepassing op alle ingenomen minicontainers, ongeacht het daadwerkelijke aantal.
E-3.46	De door inschrijver ingenomen minicontainers dienen te worden gerecycled. De ingenomen minicontainers mogen NIET hergebruikt worden als (onderdeel van een) inzamelmiddel. Minimaal 90% (gewichtsprocenten) van het materiaal van de ingenomen container (excl. massieve as) en/of de onderdelen moet gerecycled worden. Inschrijver rapporteert binnen zes weken na afronding van het project over de wijze waarop dit plaatsgevonden heeft (inclusief het gerealiseerde percentage). Minimaal 75% van de (massieve) assen moeten eveneens door inschrijver gerecycled worden.

Nr.	Eisen
	After-sales
E-3.47	De garantietermijn bedraagt minimaal 5 jaar. Langer is wenselijk (zie kwalitatieve gunningscriteria KG-1.01).
E-3.48	De garantietermijnen vinden plaats in het verzorgingsgebied van opdrachtgever. Hiervan zijn alle kosten, binnen de garantietermijn, voor rekening van leverancier. Verblijf-, voorrij- en/of reiskosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij opdrachtgever. Garantieclaims worden binnen 1 week opgelost. Bij onveilige situaties wordt direct actie ondernomen in overeenstemming met opdrachtgever.
E-3.49	Er is sprake van garantie indien de opdrachtgever hierop aanspraak maakt. De inschrijver dient onomstotelijk en onderbouwd te weerleggen indien de aanspraak op garantie niet terecht is.
E-3.50	Nalevering van onderdelen dient te zijn gegarandeerd voor een periode van minimaal 15 jaar na leverdatum en minimaal gedurende de volledige garantieperiode. Onderdelen en/of gehele container worden binnen 2 weken nageleverd.

Nr.	Eisen
	Algemeen
E-4.01	De levering van containerbehuizingen voor twee minicontainers, welke worden geplaatst voor het inzamelen van de fracties: GFTE, Oud Papier en Karton en Restafval. In deze behuizing wordt twee, door opdrachtgever aangeleverde, Minicontainers met kam opnamesysteem geplaatst (240 liter).
E-4.02	Inschrijver maakt voor aanvang een VGM-projectplan en legt dat aan opdrachtgever ter goedkeuring voor.
E-4.03	De inschrijver garandeert een technische levensduur van minimaal 10 jaar voor de containerbehuizingen en minimaal 10 jaar op alle overige onderdelen . De materialen zijn gedurende deze technische levensduur leverbaar en bestand tegen weersinvloeden. Onder technische levensduur wordt verstaan: het voldoen aan de specificaties volgens de overeenkomst. De opdrachtgever zal zorg dragen voor juist en tijdig onderhoud, op basis van de door de inschrijver te leveren onderhoudsvorschriften
E-4.04	Thermisch verzinkte delen zijn verzinkt conform NEN 1461.
E-4.05	De containerbehuizing is vervaardigd van verduurzaamd plaatstaal (of gelijkwaardig) en is voorzien van poedercoating zodat roestvorming binnen de levensduur van 10 jaar niet zal voorkomen. Het toegepaste materiaal en de constructie zijn zodanig dat vervorming van de containerbehuizing door normaal gebruik tijdens de levensduur wordt voorkomen en dat de containerbehuizing bestand is tegen vandalisme. Hetgeen wil zeggen dat vandalisme (ruw of onjuist gebruik) geen directe nadelige invloed heeft op het functioneren en de veiligheid van de containerbehuizing.
E-4.06	De containerbehuizing dient van voldoende ventilatie mogelijkheden voorzien te zijn ter voorkoming van condensvorming in de containerbehuizing. De ventilatieopeningen zijn tegen inregenen beschermd en dusdanig uitgevoerd dat ongedierte niet in de containerbehuizing kan komen.
E-4.07	Voor de constructies of materiaalkeuzes die gespecificeerd zijn geldt: of gelijkwaardig.
E-4.08	De toegepaste materialen dienen voor tenminste 95% recyclebaar te zijn.
E-4.09	De constructies en materiaalspecificaties zijn zodanig dat de onderhoudsbehoefte minimaal is en de beschikbaarheid maximaal.
E-4.10	De inschrijver garandeert gedurende de technische levensduur onderdelen of complete systemen te kunnen leveren in gelijkwaardige uitvoering en kwaliteit. De levertermijn, voor losse onderdelen, bedraagt maximaal 5 werkdagen. Opdrachtgever kan geen voorraad van onderdelen aanhouden.
E-4.11	De containerbehuizing dient modulair te zijn opgebouwd, zodat grote delen uitwisselbaar zijn en gemakkelijk (met gebruik van eenvoudige gereedschappen, dus bijvoorbeeld geen lasapparatuur), ter plaatse vervangen kunnen worden.
E-4.12	De containerbehuizing dient bestand te zijn tegen inwerking van seizoensinvloeden, grond-, regen- en pekelwater, percolaat en andere inwerkingen van de GFTE fractie.
E-4.13	De containerbehuizing is bestand tegen het reinigen met behulp van een hogedrukreiniger (maximaal 80 bar), industriële zeep en reinigingsmiddelen voor graffiti verwijdering.

E-4.14	De binnen- en buitenzijde van de containerbehuizing is vlak en glad afgewerkt met een poedercoating. De behuizing is kleurvast voor een periode van minimaal 5 jaar. De losdeur dient tevens aan de binnenzijde te zijn gepoedercoat.
E-4.15	De containerbehuizing wordt geleverd in de kleur RAL 7016 . Overige RAL kleuren worden zonder meerprijs geleverd. De definitieve kleur wordt bij bestelling opgegeven.
E-4.16	De containerbehuizing is voorzien van een duurzame plak en graffiti werende coating.
E-4.17	Inschrijver levert foto's/afbeeldingen/tekeningen, in de inschrijving, aan waarop de containerbehuizing van alle kanten zichtbaar is en de inwerpvoorziening zichtbaar is. Bijvoegen achter onderdeel 06 van de inschrijving.
E-4.18	De containerbehuizing heeft een maximale afmeting van 900 mm x 900 mm x 1600 mm (lxbxh).
E-4.19	De 240 liter minicontainers uit perceel 1 moeten in de containerbehuizing passen en eenvoudig in- en uit de containerbehuizing kunnen worden gereden. Inschrijver is verantwoordelijk dat de 240 liter container goed in de containerbehuizing past, goed gepositioneerd en goed gefixeerd wordt, zodat er geen vuil naast de container kan vallen omdat de minicontainer niet juist gepositioneerd is. Na de definitieve gunning van perceel 1 zal de inschrijver van perceel 2 op de hoogte worden gebracht van de uitkomst van perceel 1.
E-4.20	De losdeur dient rechts draaiend te worden uitgevoerd. De bevestigingsgaten van de containerbehuizing dienen op de betonplaat symmetrisch te zijn, zodat een volledige draaiing van de behuizing mogelijk is.
E-4.21	De containerbehuizing is voorzien van een opening waardoor de minicontainer naar binnen en buiten gereden kan worden. De afmetingen van de opening dienen voldoende groot te zijn om de minicontainer eenvoudig in en uit de containerbehuizing te plaatsen en te verwijderen. De opening is afsluitbaar met een losdeur, die minimaal 150° zijwaarts kan schamieren en deugdelijk is bevestigd. De deur dient voorzien te zijn van twee vergrendelpunten, die met één handeling en één sleutel voor een cilinderslot te bedienen is. Het slot dient dusdanig te zijn uitgevoerd dat het mogelijk is om de deur, zonder gebruik te maken van sleutels, te sluiten en in de vergrendeling te laten vallen. Bij de totale leveringen dienen minimaal 5 sleutels te worden geleverd (separaat aan opdrachtgever, dus niet bij de containers meegeleverd). In het prijzenblad dient tevens een prijs opgegeven voor extra sleutels (per set van 5 stuks)
E-4.22	De containerbehuizing wordt gemonteerd op een vlakke betonnen bodemplaat, met afmetingen van 900 mm x 900 mm (LxB) en een dikte van minimaal 70 mm en maximaal 125 mm.

	Inwerpvoorziening
E-4.23	De containerbehuizing voor GFTE afval is voorzien van één dubbelschalige trommel (materiaal RVS 304) als inwerpvoorziening. Als de inwerpunit geopend is dient een voorziening de opening naar de container volledig af te sluiten. De inwerpvoorziening dient: - zelfsluitend te zijn - het doorstorten van GFTE afval onmogelijk te maken - een inhoud te hebben van 30 liter (afwijking maximaal 10% naar boven of beneden), waarbij circa één keukenemmerzakje eenvoudig in te werpen is. - als stankslot
E-4.24	De containerbehuizing, voor restafval + PMD, is voorzien van één dubbelschalige trommel (materiaal RVS 304) als inwerpvoorziening. Als de inwerpunit geopend is dient een voorziening de opening naar de container volledig af te sluiten. De inwerpvoorziening dient: - zelfsluitend te zijn - het doorstorten van Restafval + PMD en oud papier en karton onmogelijk te maken - een inhoud te hebben van 60 liter (afwijking maximaal 10% naar boven of beneden), - als stankslot
E-4.25	De containerbehuizing, voor oud papier en karton, is voorzien van een naar binnendraaiende en zelfsluitende klep (materiaal RVS 304) als inwerpvoorziening. De inwerpening heeft circa de volgende afmetingen: 400 x 150 mm (bxh).
E-4.26	De inwerpvoorziening moet na inwerpen leegvallen na sluiting.
E-4.27	Met een gesloten inwerpvoorziening heeft de containerbehuizing geen kieren waardoor afval gestoken zou kunnen worden en is spatwaterdicht. De inwerpvoorziening van de containerbehuizing voldoet aan IP-33 (met uitzondering voor kieren welke belangrijk zijn voor het functioneren van de inwerpvoorziening, deze kieren mogen niet groter zijn dan 6 mm).
E-4.28	De inwerpvoorziening is dusdanig geconstrueerd dat bij openen en sluiten er geen klemgevaar of ander letsel voor gebruikers kan optreden.
E-4.29	De containerbehuizingen zijn onder/ of op de inwerpopening voorzien van een aanduiding of screen met de fractie. Ook op de containerbehuizing is er ruimte voor het aanbrengen van stickers. - logo van de fractie onder de inwerp voorziening - Wel/ niet lijst - telefoonnummer voor het melden van storingen - containernummer (CBH001, CBH002 etc.) De aanduiding is aangebracht en dienen door inschrijver te worden geleverd. Het logo en de afmetingen van benodigde aanduidingen/ screens worden door de opdrachtgever aangeleverd tijdens het verificatieoverleg. Alle aanduidingen zijn aangebracht onder de graffiti werende coating en alle aanduidingen dienen door inschrijver te worden geleverd.

E-4.30	De inwerpvoorziening dient voorzien te zijn van geluiddempende maatregelen bij openen en sluiten.
E-4.31	De containerbehuizing dient glad afgewerkt te zijn en mag geen scherpe randen hebben.
E-4.32	Op de containerbehuizing is een identificatie aangebracht met daarop de volgende gegevens: fabrikant, inhoud, eigengewicht, uniek registratienummer (in overleg met opdrachtgever), naam opdrachtgever, fabriekserienummer en bouwjaar. De identificatie is aangebracht aan zowel de buiten- als de binnenzijde van de containerbehuizing op een plaats welke direct zichtbaar is bij het openen van de losdeur (niet op het losdeur zelf). De identificatie dient de gehele technische levensduur duidelijk afleesbaar te zijn. De identificatie dient niet eenvoudig los te kunnen geraken of verwijderbaar te zijn.
E-4.33	Voor aanlevering van de containerbehuizingen dient inschrijver een elektronisch bestand (Excel) aan te leveren, waarin de gegevens (merk, type, productienummer etc.) van de containerbehuizingen zijn opgenomen. Deze gegevens zullen door de opdrachtgever in het CMS van de opdrachtgever worden ingelezen. Opdrachtgever zal tzt hiervoor een format aanleveren.
Toegangscontrole	
E-4.34	De containerbehuizingen dienen te zijn voorzien van een toegangscontrolesysteem. De GFTE containerbehuizingen dienen met compleet gemonteerd en werkend IRDC systeem te worden geleverd. De kosten voor het monteren (en goed functionerend opleveren) van het toegangscontrolesysteem, vermeldt inschrijver separaat op het prijsinvulformulier
E-4.35	De inschrijver dient de, door de opdrachtgever aangeleverde toegangscontrolesystemen, te verzekeren tegen brand en diefstal in de periode van ontvangst tot oplevering.
Garantie	
E-4.36	De garantie bedraagt minimaal 2 jaar. De garantieperiode vangt aan na oplevering van de containerbehuizing. Defecten tijdens de garantieperiode, waarbij sprake is van een onveilige situatie, dienen binnen twee uur veilig gesteld te worden. Defecten tijdens de garantieperiode, die leiden tot buiten gebruikstelling (te bepalen door de opdrachtgever), dienen binnen 24 uur na melding opgelost te worden. Alle overige defecten dienen binnen één week na melding verholpen te zijn. Werkzaamheden door andere dan de inschrijver, hebben geen invloed op de garanties, tenzij inschrijver kan aantonen dat deze werkzaamheden niet volgens de verstrekte voorschriften zijn uitgevoerd en hierdoor reparatie of vervanging noodzakelijk is. Langer is wenselijk (zie kwalitatieve gunningscriteria KG-2.01).
E-4.37	De garantiwerkzaamheden vinden plaats in het verzorgingsgebied van opdrachtgever. Hiervan zijn alle kosten, binnen de garantietermijn, voor rekening van leverancier. Verblijf-, voorrij- en/of reiskosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
E-4.38	Uitsluitingen van de garantie zijn minimaal, realistisch en zijn helder omschreven. Bij garantieaanvragen dient inschrijver overtuigend te bewijzen, waarom de kosten niet onder de garantie vallen.
Documentatie	
E-4.39	Bij inschrijving dient inschrijver volledige en duidelijke constructietekeningen met materiaalspecificaties bij te voegen.
E-4.40	Voor levering van de eerste containerbehuizing, levert inschrijver een praktijkgerichte instructie en handleiding aan over de plaatsing en het uit te voeren onderhoud.

	Plaatsing
E-4.41	De containerbehuizing wordt geplaatst op de door de opdrachtgever aangegeven plaats. Opdrachtgever stelt een locatieplan ter beschikking, welke tijdens het verificatieoverleg zal worden opgeleverd. Inschrijver verwijdt de elementenverharding, plaatst de containerbehuizing en plaatst de elementenverharding rondom de containerbehuizing terug in hetzelfde verband als de omliggende elementenverharding. Het pas maken van de elementenverharding, op hoogte stellen, intrillen, afstrooien en invegen wordt door inschrijver uitgevoerd. Indien er elementenverharding geschikt is voor hergebruik dient deze door inschrijver te worden afgevoerd naar de desbetreffende gemeentewerf. Niet herbruikbare elementenverharding dient door inschrijver te worden afgevoerd als puin en vrijgekomen bodemmateri�len (grond) en naar de gemeentewerf te worden afgevoerd of worden toegepast/ hergebruikt in het grondgebied van de bodemkwaliteitskaart. Kosten van het transport en verwerking van puin en grond is voor rekening van inschrijver.
E-4.42	Bij plaatsing van de containerbehuizing in het groen, dient inschrijver de container rondom met 3 rijen stoeptegels (30 bij 30 cm) af te werken (inclusief 20 cm opvulzand en opsluitband), gazon herstellen, de containerbehuizing toegankelijk te maken voor rolstoel gebruikers en een pad voor de minicontainer die uit de behuizing gehaald en geledigd moet kunnen worden.
E-4.43	Bij de plaatsing van de containerbehuizingen kunnen de onderstaande soorten bestrating worden aangetroffen: • Grize betontegels 6 cm(waar nodig dienen deze te worden hergebruikt) • Betonstraatstenen BKK Heide (waar nodig dienen deze te worden hergebruikt) • Betonstraatstenen waar betontegels voor dienen te worden teruggeplaatst (hergebruik van eerder vrijgekomen betontegels) Afwijkingen hiervan dienen bij constateringen direct door inschrijver met opdrachtgever te worden besproken en veroorzaken geen meerprijs, tenzij nadrukkelijk door opdrachtgever is goedgekeurd.
E-4.44	De werkzaamheden dienen plaats te vinden binnen de volgende venstertijden: maandag - vrijdag van 07.00 tot 18.00 uur.
E-4.45	De inschrijver is verantwoordelijk voor de toegankelijkheid tot bedrijven en woningen op de plaatsing locatie. Deze dienen te allen tijde toegankelijk te zijn. Is dat niet mogelijk dan dient overleg gevoerd te worden met de opdrachtgever, het bedrijf en/of de bewoners.
E-4.46	Inschrijver treft, indien noodzakelijk, verkeersmaatregelen conform voorschriften in publicatie CROW 96b.
E-4.47	Inschrijver is aansprakelijk voor alle schade inclusief gevolgschade welke door hem of door voor hem werkend personeel is aangebracht aan openbare of private voorzieningen, zoals bestrating, kabels en leidingen, straatmeubilair, gevels e.d. Inschrijver is tevens aansprakelijk voor alle gevolgschades veroorzaakt door haar werkzaamheden. De inschrijver dient een verzekering te hebben afgesloten ten gevolge van de Wettelijke Aansprakelijkheid. Deze verzekering dient dekking te verlenen voor een minimumbedrag van € 1.000.000,= per gebeurtenis.
E-4.48	De werkzaamheden op locatie (van aanvang tot einde) vinden plaats binnen maximaal één werkdag. Indien het niet mogelijk is om een locatie binnen één werkdag te openen en volledig gesloten op te leveren (verwijtbaar aan inschrijver), wordt er door opdrachtgever een sanctie opgelegd van € 250,= per "open" locatie.
E-4.49	De containerbehuizingen worden, indien mogelijk, projectgewijs geplaatst. De planning wordt in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver opgesteld.

E-4.50	Plaatsing vindt plaats door middel van ploegen die van locatie naar locatie gaan (aanvang volgende locatie zodra de werkzaamheden op de vorige locatie zijn afgerond). Het is toegestaan om op meerdere plaatsen tegelijk plaatsingswerkzaamheden uit te voeren.
E-4.51	De opgeleverde locatie wordt door de opdrachtgever gecontroleerd. Hiervan wordt door inschrijver een formulier opgesteld en door zowel de inschrijver als de opdrachtgever ondertekend. Op dit formulier staan de geconstateerde gebreken vermeld. Eventuele geconstateerde gebreken dienen door inschrijver binnen 1 werkdag te worden hersteld. De feitelijke oplevering vindt plaats na het verhelpen van de afkeerpunten. Na oplevering dient de container geheel operationeel te zijn (voor gebruik door gebruikers). Bij oplevering worden alle technische gegevens inclusief locatiegegevens van de bovengrondse containers als één databestand (in Excel) door inschrijver opgeleverd aan de opdrachtgever.
E-4.52	De onderhoudsperiode (t.b.v. herstel van gebreken als gevolg van de plaatsingswerkzaamheden) voor alle werkzaamheden bedraagt 12 maanden na oplevering. Na oplevering worden een gezamenlijke controlerende gehouden ten behoeve van herstelwerkzaamheden aan het straatwerk door opdrachtgever en inschrijver. Deze controlerende wordt na circa 50 weken na plaatsing gehouden.
Levering en betaling	
E-4.53	De containerbehuizing dient geleverd te worden op de plaatsingslocatie (binnen het verzorgingsgebied van opdrachtgever). Plaats en tijdstip van levering geschieden in overleg met opdrachtgever. Het plaatsen van de containerbehuizing wordt verzorgd door inschrijver.
E-4.54	De containerbehuizing dient als één geheel, volledig afgemonteerd, te worden geleverd. Indien eventueel afmontage noodzakelijk is na plaatsing komt dit voor rekening van de inschrijver. De combinatie van GFTE containerbehuizing en eventuele toegangscontrole dient geheel te functioneren vóór oplevering.
E-4.55	De containerbehuizingen dienen voor 1 juli 2022 geplaatst te zijn.
E-4.56	Oplevering dient maximaal 10 weken na afroep plaats te vinden op een door de opdrachtgever aan te geven locatie. Opdrachtgever heeft hierover afstemming met de inschrijver.
Milieueisen	
E-5.57	Voor al het in te zetten materieel bij plaatsing/transport gelden de onderstaande minimumeisen - voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro VI uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer); - grondverzetmaterieel dient te voldoen aan minimaal STAGE 4/IV of Tier 4 final met roetfilter.

Nr.	Eisen
	Algemeen
E-5.01	De gehele onderlossende bovengrondse container (hierna te noemen container) dient zoveel mogelijk te voldoen aan de NEN-EN normen 13071-1, 13071-2 en 13071-3 (voor zover toepassing mogelijk is).
E-5.02	Het gehele containersysteem dient te voldoen aan alle wet- en regelgeving.
E-5.03	Voor de constructies of materiaalkeuzes die gespecificeerd zijn geldt: of gelijkwaardig.
E-5.04	Op de buitenzijde van de container is een identificatie aangebracht met daarop de volgende gegevens: fabrikant, inhoud, eigengewicht, maximale belasting, uniek registratienummer (in overleg met opdrachtgever), naam opdrachtgever, fabriekserienummer en bouwjaar. De identificatie is aangebracht aan de buitenzijde van de inwerpzijl en aan de binnenzijde op een plaats welke direct zichtbaar is bij het openen van het inspectieluik (niet op het inspectieluik zelf). De identificatie dient de gehele technische levensduur duidelijk afleesbaar te zijn. De identificatie dient niet eenvoudig los te kunnen geraken of verwijderbaar te zijn.
E-5.05	De inschrijver garandeert een technische levensduur van minimaal 10 jaar voor de bovengrondse container en minimaal 15 jaar op alle overige onderdelen. De materialen zijn gedurende deze technische levensduur leverbaar en bestand tegen weersinvloeden. Onder technische levensduur wordt verstaan: het voldoen aan de specificaties volgens de overeenkomst. De opdrachtgever zal zorg dragen voor juist en tijdig onderhoud, op basis van de door de inschrijver te leveren onderhoudsvorschriften
E-5.06	De constructie van de container biedt een goede stabiliteit bij het ledigen tegen schommelen en vervormen.
E-5.07	De gehele container functioneert volledig en storingsvrij binnen een temperatuurbereik van -20 graden Celsius tot +70 graden Celsius.
E-5.08	De container dient geleverd te worden in een volledig doorgelaste uitvoering.
E-5.09	Verduurzaming en constructie van de container: - Sendzimir verzinkt staal is niet toegestaan op zwaar belaste delen (bodemkleppen en opnamesysteem) - Bodemkleppen, het hijsdelen en alle overige stalen delen (uitgezonderd de collector) dienen aan thermisch/elektrolitisch verzinkt staal (NEN 1461) of gelijkwaardig te voldoen. - Het toegepaste materiaal en de constructie moeten voldoen aan de norm NEN/EN 13071 (voor zover toepassing mogelijk is) - Het toegepaste materiaal en de constructie zijn zodanig dat vervorming door onvermijdelijke gebruiksschade tijdens de levensduur wordt voorkomen.
E-5.10	De container is vervaardigd van verduurzaamd plaatstaal en is voorzien van buitenkwaliteit kleurcoating zodat roestvorming binnen de levensduur van 15 jaar niet zal voorkomen. Het toegepaste materiaal en de constructie zijn zodanig dat vervorming van de container door normaal gebruik (normaal gebruik wil zeggen: handelingen door wie dan ook (inwoners, monteurs, chauffeurs etc.) die niet vallen onder de categorie onjuist, vandalisme, e.d.) tijdens de levensduur wordt voorkomen.
E-5.11	De bovengrondse containers zijn voorzien van een inspectieluik aan de achter- of zijkant ten behoeve van reparatie, onderhoud van het toegangscontrolesysteem en het verwijderen van vastzittend vuil. Het luik moet kunnen scharnieren over een hoek van minimaal 110°. De scharnierpunten (minimaal twee) dienen te zijn uitgevoerd in RVS of gelijkwaardig. Alle inspectieluiken of toegangsmogelijkheden voor onderhoud, dienen voorzien te zijn van twee vergendelpunten, die met één handeling en één sleutel te bedienen zijn. Het cilinderslot/de sloten dienen dusdanig te zijn uitgevoerd dat het mogelijk is om het inspectieluik of onderhoudsvorsiening, zonder gebruik te maken van sleutels, te sluiten en in de vergrendeling te laten vallen. Bij de totale leveringen dienen minimaal 5 sleutels te worden geleverd (separaat aan opdrachtgever, dus niet bij de containers meegeleverd).

E-5.12	Het binnenwerk van de container dient van verduurzaamd plaatstaal te zijn.
E-5.13	De container is aan de buitenzijde glad en vloeiend afgewerkt zonder uitstekende delen of scherpe randen/hoeken (r is minimaal 1,4 mm). Onder glad te verstaan: geen ruw oppervlak (structuur afwerking) en zo min mogelijk verspringingen, inkepingen e.d.
E-5.14	De afwerking, constructie en materiaalgebruik (zowel uit- als inwendig) zijn zodanig dat de veiligheid voor gebruikers (o.a. inwoners, medewerkers opdrachtgever) maximaal is en dat eenvoudig reinigen mogelijk is
E-5.15	Inschrijver levert foto's/afbeelding/tekeningen aan, in de inschrijving, waarop de afvalbak van alle kanten zichtbaar is. Bijvoegen achter onderdeel 14 van de inschrijving.
E-5.16	De vorm en de wandafwerking van de container, de bodemkleppen en het bedieningsmechanisme van de bodemkleppen, zijn zodanig geconstrueerd dat afval niet blijft haken tijdens het ledigen danwel vertraagd uitzakt.
E-5.17	De collector en kleppen dienen bestand te zijn tegen stoten/raken en beschadiging door het openen en sluiten van de bodemkleppen tijdens het ledigen (zowel in de trechter van het voertuig als bij terugplaatsen op het maaiveld)
E-5.18	De buitenzijde van de container is dusdanig afwaterend met afschot, dat er geen water (hemelwater) op kan blijven liggen. Tevens wordt door de vorm het plaatsen van afval op de bovenzijde bemoeilijkt.
E-5.19	De binnen- en buitenzijde van de container is afgewerkt met een poedercoating. De container is kleurvast voor een periode van minimaal 5 jaar. De kleurstelling bedraagt: - Basiskleur container grijs RAL 7016
E-5.20	De container is aan de buitenzijde voorzien van een permanente, UV-bestendige en biologisch reinigbare plak en graffiti werende glad afgewerkte coating.
E-5.21	De complete container dient bestand te zijn tegen inwerking van seizoensinvloeden, regen- en pekelwater en andere inwerkingen van huisvuil.
E-5.22	De gehele container dient zodanig geconstrueerd te zijn dat er zo weinig mogelijk vloeistoffen (regenwater) kunnen binnendringen.
Afmetingen en gewichten	
E-5.23	De berekende inhoud van de collector bedraagt minimaal 3,5 m³. In de berekening van het volume is een negatieve afwijking van maximaal 2% toegestaan en een positieve afwijking van maximaal 10%.
E-5.24	De maximale afmeting van de container bedraagt 1.470 x 1.470 mm (in verband met het storten in de trechter van bestaande voertuigen). Dit betreft de afmeting (LxB) van het grondvak van de container.

Opnamesysteem	
E-5.25	Het opnamesysteem dient zich aan de bovenzijde van de inwerpzuil te bevinden, mag niet opvouwbaar of weggewerkt zijn, moet corrosiebestendig zijn en mag niet voorzien worden van een coating. De containers zijn uitgevoerd met onderstaand opnamesysteem: - containers voor zijn voorzien van het driehaken opnamesysteem (haakafstand 250 mm, slag 600mm)
E-5.26	Het opnamesysteem is vanaf alle zijden voor de chauffeur zichtbaar en vrij toegankelijk zonder dat de chauffeur extra handelingen moet verrichten. Het opnamesysteem dient bovenop de container gepositioneerd te zijn, zodanig dat de container bij opname en lediging (zowel vol als leeg) in balans blijft.
E-5.27	De container dient op een eenvoudige en veilige wijze gehesen, gelegeerd en teruggeplaatst te kunnen worden in een rechtstandige positie en hoeft niet te worden gekanteld (onderlossende container). Na lediging dient de container eenvoudig terug te kunnen worden geplaatst op het maaiveld.
E-5.28	De container en het opnamesysteem dienen zodanig geconstrueerd te zijn, dat tijdens het aanhaken en oppakken van het opnamesysteem geen directe beschadigingen kunnen ontstaan aan de zuil.
E-5.29	De leverancier levert, voor levering van de eerste container, de voorschriften aan over de wijze waarop het opnamesysteem tijdens de gebruiksfase jaarlijks gekeurd moet worden.
E-5.30	Onderdelen, zoals opnamesysteem, inwerpvoorziening etc., dienen gemakkelijk, met gebruik van eenvoudig handgereedschap (dus bijvoorbeeld geen lasapparatuur), ter plaatse vervangen te kunnen worden.
Inwerpvoorziening	
E-5.31	Het is, voor gebruikers, niet mogelijk om vuil in te werpen op een andere wijze dan via de inwerpvoorziening.
E-5.32	De inwerpvoorziening dient van onderhoudsvrije lagers te zijn voorzien (voorzover van toepassing).
E-5.33	De inwerpvoorziening is dusdanig geconstrueerd dat bij openen er geen klemgevaar of ander letsel voor gebruikers kan optreden.
E-5.34	De inwerpvoorziening voor restafval + PMD en GFTE is uitgevoerd met een dubbelschalige trommel (materiaal RVS 304) als inwerpvoorziening.
E-5.35	Indien de inwerpvoorziening een trommel betreft voor restafval + PMD heeft de trommel heeft een inhoud van circa 60 liter, waarbij een volle Komo zak eenvoudig in te werpen is. Als de inwerpunten geopend is dient een voorziening de opening naar de container volledig af te sluiten.
E-5.36	Indien de inwerpvoorziening een trommel betreft voor GFTE heeft de trommel heeft een inhoud van circa 30 liter, waarbij circa één keukenemmerzakje eenvoudig in te werpen is. Als de inwerpunten geopend is dient een voorziening de opening naar de container volledig af te sluiten.
E-5.37	Voor de inwerpvoorziening trommel geldt: de trommel dient zelfsluitend te zijn, is met één hand bedienbaar (zonder grote krachtinspanning, maximaal 50N) en heeft een handgreep die minimaal 200 mm breed is. Zelfsluitend betekent dat de geopende trommel, indien de trommel minder dan 25% geopend is, automatisch dichtvalt indien deze niet wordt bediend. De handgreep is dusdanig uitgevoerd dat het niet mogelijk is om de handgreep volledig te omklemmen en hierdoor veel kracht op de handgreep uit te oefenen. In gesloten positie heeft de trommel geen kieren waardoor afval gestoken zou kunnen worden; de container voldoet aan IP-33 (met uitzondering voor kieren welke belangrijk zijn voor het functioneren van de container, deze kieren mogen niet groter zijn dan 6 mm).

E-5.38	De trommel weerstaat een gelijkmatige belasting van minimaal 1000 N (loodrecht op het oppervlak)
E-5.39	De trommel is voorzien van voorzieningen welke het geluid dempen bij opening en sluiting. De voorzieningen zijn deugdelijk bevestigd.
Tekst, beeldmerken en aanduidingen	
E-5.40	De bovengrondse containers zijn onder/ of op de inwerpopening voorzien van een aanduiding of screen met de fractie. Ook op de containerbehuizing is er ruimte voor het aanbrengen van stickers. - logo van de fractie onder de inwerp voorziening - Wel/ niet lijst - Tekst: "Melden van storingen op telefoonnummer: XXXXXX" - containernummer (CBH001, CBH002 etc.) De aanduiding is aangebracht en dienen door inschrijver te worden geleverd. Het logo en de afmetingen van benodigde aanduidingen/ screens worden door de opdrachtgever aangeleverd tijdens het verificatieoverleg. Alle aanduidingen zijn aangebracht onder de graffiti werende coating en alle aanduidingen dienen door inschrijver te worden geleverd.
E-5.41	De onderzijde van de inwerpvoorziening bevindt zich op een maximale hoogte van 1.300 mm ten opzichte van het maaiveld.
Bodemkleppen	
E-5.42	De bodemkleppen dienen tevens als lekbak; de capaciteit bedraagt minimaal 60 liter. De bodemkleppen sluiten in gesloten toestand geheel tegen de container aan, zodanig dat lekkage en vervuiling zoveel mogelijk wordt voorkomen. In ruststand mogen de kleppen niet openstaan.
E-5.43	Er mag geen afval/vuil of water achterblijven in de bodemkleppen na lediging van de container.
Garantie	
E-5.45	De garantie bedraagt minimaal 2 jaar. De garantieperiode vangt aan na oplevering van de bovengrondse container. Defecten tijdens de garantieperiode, waarbij sprake is van een onveilige situatie, dienen binnen twee uur veilig gesteld te worden. Defecten tijdens de garantieperiode, die leiden tot buiten gebruikstelling (te bepalen door de opdrachtgever), dienen binnen 24 uur na melding opgelost te worden. Alle overige defecten dienen binnen één week na melding verholpen te zijn. Werkzaamheden door andere dan de inschrijver, hebben geen invloed op de garanties, tenzij inschrijver kan aantonen dat deze werkzaamheden niet volgens de verstrekte voorschriften zijn uitgevoerd en hierdoor reparatie of vervanging noodzakelijk is. Langer is wenselijk (zie kwalitatieve gunningscriteria KG-2.06).
E-5.46	De garantiwerkzaamheden vinden plaats in het verzorgingsgebied van opdrachtgever. Hiervan zijn alle kosten, binnen de garantietermijn, voor rekening van leverancier. Verblijf-, voorrij- en/of reiskosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
E-5.47	Uitsluitingen van de garantie zijn minimaal, realistisch en zijn helder omschreven. Bij garantieaanvragen dient inschrijver overtuigend te bewijzen, waarom de kosten niet onder de garantie vallen.

	Garantiewerkzaamheden
E-5.48	Werkzaamheden op locatie vinden plaats tussen 7.00 en 18.00 uur (NL), met uitzondering van het oplossen van storingen die van invloed zijn op de veiligheid.
E-5.49	Inschrijver is verplicht zorg te dragen voor een veilige werkomgeving (afdekking, afscherming, afzetting, persoonlijke beschermingsmiddelen etc.). Indien er tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden veiligheidsrisico's worden geconstateerd, wordt opdrachtgever terstond door inschrijver hierover ingelicht en wordt in onderling overleg verder actie afgestemd.
E-5.50	De omgeving van de werkplek dient na afloop van de werkzaamheden schoon en veilig te worden opgeleverd. Eventueel achtergebleven afval/materialen worden door inschrijver verwijderd en afgevoerd.
E-5.51	Inschrijver zorgt er voor dat bij de werkzaamheden de omgeving minimaal wordt gehinderd en geen vervuiling van de omgeving op treedt (straatwerk, geparkeerde voertuigen, straatmeubilair, gebouwen etc.)
	Onderhoud en onderdelen
E-5.52	De opdrachtgever heeft ervoor gekozen om preventief en correctief onderhoud inclusief keuring en inspectie uit te besteden. Inschrijver stemt, door in te schrijven, hier nadrukkelijk mee in. Reparatie, onderhoud en keuringen zullen worden uitgevoerd conform fabrieksvoorschriften (door inschrijver na gunning aan te leveren aan opdrachtgever).
E-5.53	De inschrijver garandeert gedurende de technische levensduur onderdelen of complete systemen te kunnen leveren in gelijkwaardige uitvoering en kwaliteit. De levertermijn, voor losse onderdelen, bedraagt maximaal 2 werkdagen (in minimaal 90% van de leveringen). Opdrachtgever kan geen voorraad van onderdelen aanhouden.
	Documentatie en voorschriften
E-5.54	Na de voorgenomen gunning, doch vóór de levering van de eerste container, levert inschrijver een praktijkgerichte instructie en handleiding in het Nederlands aan inzake de gebruik, plaatsing en bediening (aan te leveren in papieren vorm en elektronisch (pdf)).
E-5.55	De inschrijver levert bij de inschrijving de onderhoud-, reparatie en keuringvoorschriften aan. In deze voorschriften dienen onder andere de frequenties en de inhoud van de werkzaamheden beschreven te zijn. De frequentie voor keuring, inspectie en preventief onderhoud bedraagt één keer per jaar.
E-5.56	Op verzoek van opdrachtgever (dus niet bij inschrijving) dient inschrijver volledige en duidelijke constructietekeningen met materiaalspecificaties, sterke- en stijfheidsberekeningen te kunnen overleggen.
	Evaluatie
E-5.57	Voor aanvang van de leveringen en plaatsingen vindt er een startoverleg plaats tussen opdrachtgever en inschrijver, waarin de planning en overige zaken worden besproken. Gedurende de plaatsingsperiode wordt de opdrachtgever wekelijks op de hoogte gehouden van de voortgang.

	Verwijderen bestaande verzamelcontainers/ cocons
E-5.58	De huidige verzamelcontainers/ cocons bestaan uit betonnen (met metaal) cocons met daarin een verzamelcontainer. De nieuwe bovengrondse containers komen hiervoor in de plaats. De betonnen (met metaal) cocons moeten worden verwijderd naar een bevoegde verwerker. De kosten voor het transport en de verwerking van puin/ metalen (op basis van een weegbon) is voor rekening van opdrachtgever.
E-5.59	Bij verwijderen van de cocons worden ook de kunststof verzamelcontainers (inclusief aanwezige afval) direct eigendom van de inschrijver. De inschrijver verzorgt de verwijdering, verwerking en het transport van de ingenomen verzamelcontainers.
E-5.60	Aanpassen van defecte/ ontbrekende bestrating na verwijdering van de cocons met de volgende soorten bestrating: • Grijs betontegels 6 cm(waar nodig dienen deze te worden hergebruikt) • Betonstraatstenen BKK Heide (waar nodig dienen deze te worden hergebruikt) • Betonstraatstenen waar betontegels voor dienen te worden teruggeplaatst (hergebruik van eerder vrijgekomen betontegels) Afwijkingen hiervan dienen bij constatering direct door inschrijver met opdrachtgever te worden besproken en veroorzaken geen meerprijs, tenzij nadrukkelijk door opdrachtgever is goedgekeurd.
E-5.61	De werkzaamheden dienen plaats te vinden binnen de volgende venstertijden: maandag - vrijdag van 07.00 tot 19.00 uur.
E-5.62	De inschrijver is verantwoordelijk voor de toegankelijkheid tot bedrijven en woningen op de plaatsing locatie. Deze dienen te allen tijde toegankelijk te zijn. Is dat niet mogelijk dan dient overleg gevoerd te worden met de opdrachtgever, het bedrijf en/of de bewoners.
E-5.63	Inschrijver treft, indien noodzakelijk, verkeersmaatregelen conform voorschriften in publicatie CROW 96b.
E-5.64	Inschrijver is aansprakelijk voor alle schade inclusief gevolgschade welke door hem of door voor hem werkend personeel is aangebracht aan openbare of private voorzieningen, zoals bestrating, kabels en leidingen, straatmeubilair, gevels e.d. Inschrijver is tevens aansprakelijk voor alle gevolgschades veroorzaakt door haar werkzaamheden. De inschrijver dient een verzekering te hebben afgesloten ten gevolge van de Wettelijke Aansprakelijkheid. Deze verzekering dient dekking te verlenen voor een minimumbedrag van € 1.000.000,= per gebeurtenis.
E-5.65	De werkzaamheden op locatie (van aanvang tot einde) vinden plaats binnen maximaal één werkdag. Indien het niet mogelijk is om een locatie binnen één werkdag te openen en volledig gesloten op te leveren (verwijtbaar aan inschrijver), wordt er door opdrachtgever een sanctie opgelegd van € 250,= per dag per "open" locatie.

Levering en plaatsing/ oplevering	
E-5.66	De levertijd van de containers bedraagt maximaal 10 weken na bestelling.
E-5.67	De te leveren containers dienen geheel gereed voor gebruik te worden geleverd.
E-5.68	Inschrijver biedt de gelegenheid om, indien de opdrachtgever dat wil, op enig moment een technische controle of afname op de productielocatie te doen alvorens de daadwerkelijke levering plaatsvindt.
E-5.69	Levering van de containers dient franco plaats te vinden op een door de opdrachtgever aan te geven locatie. Opdrachtgever stelt een locatieplan ter beschikking, welke tijdens het verificatieoverleg zal worden opgeleverd. Opdrachtgever dient de bovengrondse containers op deze locaties werkend op te leveren.
E-5.70	De bovengrondse containers worden, indien mogelijk, projectgewijs geplaatst. Inschrijver brengt omwonenden hiervan op de hoogte door middel van een brief, welke wordt afgestemd met gemeente Landsmeer. De planning wordt in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver opgesteld. De bovengrondse containers dienen voor 1 juli 2021 geplaatst te zijn.
E-5.71	De opgeleverde locatie wordt door de opdrachtgever gecontroleerd. Hiervan wordt door inschrijver een formulier opgesteld en door zowel de inschrijver als de opdrachtgever ondertekend. Op dit formulier staan de geconstateerde gebreken vermeld. Eventuele geconstateerde gebreken dienen door inschrijver binnen 1 werkdag te worden hersteld. De feitelijke oplevering vindt plaats na het verhelpen van de afkeerpunten. Na oplevering dient de container geheel operationeel te zijn (voor gebruik door gebruikers). Bij oplevering worden alle technische gegevens inclusief locatiegegevens van de bovengrondse containers als één databestand (in Excel) door inschrijver opgeleverd aan de opdrachtgever.
Milieueisen	
E-5.72	Voor al het in te zetten materieel bij plaatsing/transport gelden de onderstaande minimeisen - voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro VI uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer); - grondverzetmaterieel dient te voldoen aan minimaal Stage 4 / TIER 4 final met roetfilter.
Optioneel	
E-5.73	Inschrijver dient gebruik te maken van twee inworpopeningen, deze dienen tegen over elkaar gepositioneerd te zijn.

Nr.	Eisen
	Algemeen
E-6.01	De toegangscontrolesystemen worden door inschrijver geleverd in (circa): - 25 containerbehuizingen (perceel 2) - 53 bovengrondse containers (perceel 2)
E-6.02	De inschrijver garandeert een technische levensduur van minimaal 10 jaar. De materialen zijn gedurende deze levensduur bestand tegen weersinvloeden. Onder technische levensduur wordt verstaan: het voldoen aan de specificaties volgens de overeenkomst. De opdrachtgever zal zorg dragen voor juist en tijdig onderhoud, op basis van de door de inschrijver te leveren onderhoudsvoorschriften. De voorgeschreven onderhoudsinspanning moet redelijk en billijk zijn; de frequentie voor preventief onderhoud bedraagt maximaal één keer per jaar.
E-6.03	De toegepaste behuizingen, kabels, materialen en connectoren zijn "hufferproof", slagvast en waterdicht (IEC-IP66). Alle componenten dienen te allen tijde met connectoren te zijn verbonden (eenvoudig wisselen van componenten). Het is niet toegestaan om bijvoorbeeld soldeer of schroefverbindingen toe te passen.
E-6.04	De uitleesunit (kaartlezer) dient geïntegreerd te kunnen worden in de GFTE behuizingen en de bovengrondse containers.
E-6.05	Alle systeemcomponenten moeten zodanig worden geplaatst dat deze niet in aanraking komen met afval.
E-6.06	Het gehele systeem wordt bedrijfsklaar en werkend opgeleverd in de GFTE containerbehuizingen en de bovengrondse containers (onderdeel 1 en 2 van Perceel 2).
E-6.07	De inschrijver conformeert zich aan de "open standaard" (STOSAG) voor de communicatie op de koppelvlakken, 1, 2, 3x, 4x.
	Functionaliteiten
E-6.08	Op afstand (kantoor opdrachtgever) moeten instellingen in de toegangscontrolesystemen (individueel en/of groepsgewijs) te programmeren zijn, waaronder in ieder geval: de white- of blacklist, de klok, de frequentie van communicatie, het percentage volmelding, het tijdstip van communicatie en tijdelijk ver- en ontgrendelen.
E-6.09	Er moeten minimaal zes vrij instelbare soorten passen gedefinieerd kunnen worden.
E-6.10	De whitelist moet geschikt zijn voor minimaal 25.000 aansluitingen per container.
E-6.11	Per storting moet geregistreerd worden: - datum en tijd - pasnummer (evt. intern pasnummer) - storting geslaagd of niet geslaagd (de opdrachtgever beschouwt een opening van minimaal 50% als een geslaagde storting)
E-6.12	Als zich een storting voordoet, moet het systeem datum, tijd, storingsnummer (opvolgend) en storingscode registreren. Deze storting dient digitaal gemeld te kunnen worden via e-mail en via een popup venster in de software.
E-6.13	Het systeem is geschikt voor Diftar.

E-6.14	Het systeem moet per container vrij instelbare openingstijden hebben. Deze instellingen dienen tevens per groep, cluster en datum te kunnen worden gedaan.
E-6.15	Het toegangscontrolesysteem moet ook storingen anoniem op kunnen slaan in verband met de aangepaste wetgeving inzake privacy.
Elektronisch slot	
E-6.16	Het elektronisch slot moet door de beheerder eenvoudig handmatig in de vrijstand kunnen worden gezet.
E-6.17	Het elektronisch slot is binnen 15 minuten via het inspectieluik te vervangen door een nieuw slot.
E-6.18	Als een pas wordt aangeboden en geaccepteerd, doch de aanbieder opent de trommel niet, dan dient het elektronisch slot weer te sluiten.
Kaartlezer/besturingsunit	
E-6.19	De toegangspas dient direct contactloos gelezen te kunnen worden, zonder een activeringsknop.
E-6.20	Het systeem beschikt over een niet-vluchtig geheugen dat data en instellingen minimaal 6 maanden bewaart bij storing of stroomuitval.
E-6.21	Het display is slagvast en hufferproof en voldoet minimaal aan de IK8 classificatie volgens NEN-EN 50102.
E-6.22	Het display is goed leesbaar bij zonnig weer.
E-6.23	Het grafische display geeft voor de gebruikers de status van de werking van de container aan d.m.v. de teksten: "open", "in bedrijf", "buiten gebruik" of "storing". Voor beheerders geeft de display ook andere teksten weer. De teksten en afbeeldingen zijn vrij instelbaar door opdrachtgever en kunnen elektronisch worden aangepast. Na het aanbieden van de pas door een gebruiker geeft het display altijd een melding (bijv.: "pas geaccepteerd" of "pas ongeldig").
E-6.24	De bovenzijde van de display ligt gelijk met de bovenzijde van het plaatwerk van de inwerpzuil.
E-6.25	De kaartlezer/besturingsunit is bereikbaar via het inspectieluik van de inwerpzuil en kan binnen 15 min. vervangen worden.
E-6.26	Na het aanbieden van de pas of activeren van het toegangscontrolesysteem door de gebruiker, geeft het systeem altijd een akoestische en optische melding (door middel van een hoorbaar piepsignaal en zichtbare aanduiding).
Stroomvoorziening	
E-6.27	De stroomvoorziening wordt geregeld door middel van een batterij.
E-6.28	De batterij heeft minimaal een gebruiksduur van 2 jaar, uitgaande van 250 storingen per week en 2 communicatie momenten per dag.
E-6.29	De batterij dient algemeen in de handel verkrijgbaar te zijn.
E-6.30	De batterij is in een of als een aparte behuizing geplaatst in de inwerpzuil en is via het inspectieluik binnen 15 minuten te vervangen door een nieuwe batterij.
Optioneel	
E-6.31	Optioneel besluit de opdrachtgever om de stroomvoorziening door middel van de combinatie accu/zonnecellen te regelen. De inschrijver geeft daarvoor een prijs op in de prijensheet.

	Garantie
E-6.32	De garantie bedraagt minimaal 2 jaar op het toegangscontrolesysteem. Langer is wenselijk (zie kwalitatieve gunningscriteria KG-2.09).
	Toegangspassen
E-6.33	De toegangspassen die moeten kunnen communiceren zijn van het type Mifare.
E-6.34	De passen moeten geautoriseerd kunnen worden voor meerdere containers.
E-6.35	Het leveren van toegangspassen is geen onderdeel van deze aanbesteding.
	Datacommunicatie
E-6.36	Inschrijver is verantwoordelijk voor het leveren van de communicatie voor de data van de toegangscontrole systemen. Het staat de inschrijver vrij om te bepalen welke techniek daarbij toegepast wordt, onder de voorwaarde dat de dekking optimaal is, rekening houdend met de omvang en het deels landelijk karakter van het verzorgingsgebied van de opdrachtgever. Het staat de inschrijver eveneens vrij om gedurende de contractperiode over te schakelen naar een andere techniek (bijv. van GPRS naar NB IoT) als dat beter/voordeliger is. Op de momenten dat contractverlenging aan de orde is, zal de kwaliteit, techniek en het prijsniveau van de datacommunicatie een rol spelen in de afweging tot verlenging. De inschrijver levert de communicatieabbonementen aan opdrachtgever. Indien gebruik wordt gemaakt van GPRS als techniek zijn de toegangscontrolesystemen geschikt, zonder beperkingen, voor SIM-kaarten van alle gangbare telecom providers in Nederland.
E-6.37	Inschrijver geeft de abonnementskosten per container per maand op op het prijsinvulformulier. In deze abonnementskosten dient alle communicatie tussen de toegangscontroleunit en de toegangscontrolesoftware te zijn inbegrepen. Het is niet mogelijk om extra kosten voor communicatie in rekening te brengen. Initiële looptijd van de communicatieabbonementen is 2 jaar met optie tot eenzijdige verlenging door de opdrachtgever van viermaal twee jaar.
E-6.38	De communicatie moet beveiligd zijn tegen gebruik door onbevoegden en dient geschikt te zijn voor Diffar (verklaring opgesteld door een derde deskundige partij, een eigen verklaring volstaat hier niet).
E-6.39	Het systeem communiceert de stortingsdata tenminste 1x per etmaal. Daarnaast controleert het systeem de werking van de datacommunicatie tussen de server en de containers tevens 1x per etmaal.
E-6.40	Het systeem geeft direct een melding als de trommel door een storing open blijft staan of niet open gaat. Deze storingsmelding geschiedt elektronisch per e-mail (eventueel ook per sms) en als popup venster in de software. Als de inwoner de toegangspas aanbiedt maar de trommel niet opent wordt deze melding pas gegeven als dit meerdere keren na elkaar voorkomt (bijv. na drie keer).
E-6.41	Het systeem bewaakt de batterijspanning en geeft direct een melding als deze onder een bepaald niveau komt.
E-6.42	Het systeem corrigeert automatisch zomer- en wintertijd en tevens de datum in geval van schrikkeljaren.
E-6.43	De opdrachtgever is de eigenaar van data uit het toegangscontrolesysteem en kan, indien gewenst, inschrijver vragen om de (historische) data aan te leveren.
E-6.44	De datacommunicatie kan tevens handmatig uitgevoerd worden, bijvoorbeeld ten behoeve van het overzetten van een aangepaste whitelist. Onder handmatig te verstaan: het aanbieden van de servicepas aan de kaartlezer.

	Software
E-6.45	Inschrijver levert een softwareapplicatie ten behoeve van de communicatie met de systemen in de containers en van het gebruik en beheer van het gehele toegangscontrolesysteem, op basis van externe hosting (d.w.z. bij inschrijver of derden maar niet bij de opdrachtgever). De applicatie voldoet aan de onderstaande voorwaarden: - applicatie is webbased; - applicatie is geschikt voor Diftar; - database moet geschikt zijn voor koppeling via een open standaard (STOSAG); - voldoet aan GIBIT 2020.
E-6.46	De software beschikt minimaal over de volgende functionaliteiten: - registratie gebruikers; - registratie van de verschillende gebruikersgroepen; - instellen toegangsrechten; - toewijzen gebruikerspassen; - registratie storingen; - registratie batterij- of accuspanning; - instellen van de communicatiefrequentie met de toegangscontroleunits in de containers; - logboekfunctie met registratie van de aangebrachte mutaties per gebruiker (bijv. aanmaken pas, verwijderen stortingsgegevens).
E-6.47	De software biedt de mogelijkheid om (management)informatie te genereren, waaronder in ieder geval: - aanbiedingen en stortingen per adres/wijk/tijdstippen per dag/afvalsoort; - passen die wel uitgegeven zijn, maar waarvan geen aanbiedingen geregistreerd zijn; - storingsrapportage inclusief proces afhandeling.
E-6.48	De software beschikt over een koppeling met de meest gebruikte software in de afvalbranche (AfvalRis, AMCS, 21Qubz, CiWeb, WasteXL, GSD ICT services), zodat de uitgifte en het laten vervallen van afvalpassen, het wijzigen van gegevens realtime gecommuniceerd worden tussen de genoemde systemen.
E-6.49	De software beschikt over een mogelijkheid om een melding voor opdrachtgever te genereren op het moment dat er een storing door de software van het toegangscontrolesysteem wordt geconstateerd.
E-6.50	Alle gegevens van toegangspassen(ook de basisgegevens) worden door de opdrachtgever in de gebruik zijnde software gewijzigd (en/of ingevoerd). Deze wijzigingen dienen automatisch in de software van het toegangscontrolesysteem te worden overgenomen.
E-6.51	De software is Nederlandstalig en wordt geleverd met een Nederlandstalige handleiding voor installatie en gebruik.
E-6.52	De software wordt gebruiksklaar opgeleverd, inclusief gevulde database(s), whitelist, containernummers, etc.
E-6.53	Alle mogelijke kosten voor de opdrachtgever dienen te zijn inbegrepen in de ingevulde prijs op het prijsinvulformulier (o.a. webportal, hosting, software, updates BackOffice, embedded software IRDC, updates firmware, etc.).

E-6.54	Bij de levering van de software is een opleiding en een autorisatie inbegrepen voor 3 tot 5 personen voor het gebruik en beheer van de software. De opleiding dient te worden gegeven op locatie bij de opdrachtgever.
Technisch - systeem en programmatuur	
E-6.55	De applicatie is een volledige Web Applicatie (SAAS of Cloud) en is raadpleegbaar en invulbaar via een tablet (10 inch beeldscherm diameter) met 3G/4G verbinding en de vaste computers van de opdrachtgever.
Technisch - externe hosting	
E-6.56	Inschrijver, als leverancier van de dienst en eigenaar van de applicatie én de hostingpartij, is gevestigd onder Nederlands of Europees recht.
E-6.57	Hosting van de dienst en de data vindt fysiek plaats binnen de Europese Unie.
E-6.58	De architectuur van de software bevat een scheiding tussen: - gebruikersschermen, technische interfaces en web services; - proceslogica en informatieverwerking; - gegevensopslag en databases.
E-6.59	Communicatie tussen cliënten (waaronder mobiele apparaten) en de cloud/SaaS-dienst is adequaat beschermd tegen afluisteren en manipulatie door middel van (SSL) versleuteling.
Privacy	
E-6.60	Het toegangscontrolesysteem en de bijbehorende software dienen aan de meest actuele (op het moment van sluiting van de inschrijving) van toepassing zijnde privacy voorwaarden te voldoen. Bijgevoegde bewerkersovereenkomst is van toepassing.
E-6.61	Na invoering van Diftar dient de mogelijkheid van anonieme toegangspassen (prepaid) te zijn voorzien.

	Beschikbaarheid
E-6.62	De opdrachtgever wenst graag waarborgen te zien ten aanzien van de kwaliteit van het geleverde en van de dienstverlening. Vanuit dat perspectief worden onderstaande eisen gesteld ten aanzien van de beschikbaarheid van de software van het toegangscontrolesysteem.
E-6.63	De toegangscontrolesystemen en bijbehorende software dienen tenminste 99,5% van het totaal aantal uren per jaar (8.760 uur) te functioneren. Anders geformuleerd: elk systeem mag maximaal 44 uur per jaar niet beschikbaar zijn. Deze beschikbaarheid heeft betrekking op de periode dat de burger of de opdrachtgever, geen gebruik kan maken van de container. Oorzaken van buitenaf (bijv. molest door gebruikers) vallen hierbuiten. De inschrijver dient aan te tonen dat de oorzaken buiten zijn invloedssfeer vallen.
E-6.64	Voor het melden van storingen aan het toegangscontrolesysteem dient er een telefoonnummer beschikbaar te zijn van maandag t/m vrijdag van 07:30 tot en met 16:00.
E-6.65	Op geen enkel moment in het jaar mag meer dan 1% van alle systemen gelijktijdig wegens onderhoud of een storing buiten gebruik zijn.
E-6.66	Als de beschikbaarheid niet gehaald wordt, is de opdrachtgever gerechtigd een boete in rekening te brengen. Deze boete zal maximaal € 50,= per uur per toegangscontrolesysteem per jaar bedragen. Het aantal uren waarover de boete geheven wordt is het aantal uren dat een systeem meer dan het toelaatbaar aantal uren niet beschikbaar is (voorbeeld: 100 uur niet beschikbaar, toelaatbaar is 87, boete over 13 uur).
E-6.67	Ook voor de momenten waarop meer dan 1% van alle systemen buiten gebruik is, kan de opdrachtgever een boete in rekening brengen. Deze boete bedraagt € 750, = per keer.
E-6.68	De boetes worden separaat van elkaar berekend en kunnen onafhankelijk van elkaar en gelijktijdig worden opgelegd.
E-6.69	De opdrachtgever zal eerst in overleg treden met de inschrijver over de geleverde prestaties. Kwaliteitsverbetering is het doel, niet het innen van boetes.
	Kosten
E-6.70	Alle mogelijke kosten voor de opdrachtgever dienen te zijn inbegrepen in de ingevulde prijzen op het prijsinvulformulier (o.a. webportal, hosting, software, updates, onderhoud, embedded software IRDC, updates firmware, etc.) Het is niet mogelijk om niet op het prijsinvulformulier vermeldde kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
E-6.71	Het is niet toegestaan kosten op basis van handelingen, aantal gebruikers/licenties in de software in rekening te brengen.
	Levering
E-6.72	De toegangcontrolesystemen dienen tegelijkertijd met de GFTE containerbehuizingen en bovengrondse containers te worden opgeleverd
	Optioneel
E-6.73	De ingebouwde elektronica dient probleemloos te functioneren en de beide inworpopeningen van de containerbehuizingen te kunnen bedienen (alternerend).

Nr.	Eisen
	Algemeen
E-7.01	Inschrijver waarborgt de doelstellingen van minimalisatie van de integrale gebruikskosten, maximalisatie van de beschikbaarheid en veiligheid en voert werkzaamheden uit conform de voorschriften van de fabrikant.
E-7.02	Het is niet toegestaan om een tijdelijke locatie in de buurt op te richten voor de werkzaamheden aan de containers. De werkzaamheden aan de containers dienen zoveel mogelijk op de locatie van de container te worden uitgevoerd, waarbij overige weggebruikers, voetgangers, fietsers en omwonenden zo min mogelijk worden gehinderd.
E-7.03	De werkzaamheden op locatie vinden plaats met inachtneming van de richtlijnen zoals gesteld in CROW 96b "Werken op niet-auto-snelwegen" en veroorzaakt geen of zo weinig mogelijk hinder of gevaar voor het overige verkeer en omwonenden.
E-7.04	De inschrijver dient zich te allen tijde te houden aan de Algemene Plaatselijk Verordening (APV), met uitzondering van het oplossen van storingen, die van invloed zijn op de veiligheid
E-7.05	Werkzaamheden op locatie vinden normaliter plaats tussen 07.00 en 19.00 uur, met uitzondering van het oplossen van storingen, die van invloed zijn op de veiligheid. Inschrijver is bereid tot overwerk om de voortgang in de planning te garanderen. Werkzaamheden buiten de genoemde werktijden vinden pas na goedkeuring door opdrachtgever plaats.
E-7.06	De uitvoering van de werkzaamheden, de gebruikte materialen en het ingezette materieel dienen te allen tijde te voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften.
E-7.07	De door de inschrijver in te zetten medewerkers zijn voldoende opgeleid voor alle uit te voeren werkzaamheden. De door de inschrijver in te zetten medewerkers zijn in bezit van een VCA certificaat en de benodigde certificaten ten behoeve van de bediening van het in te zetten materieel tijdens de werkzaamheden.
E-7.08	Inschrijver dient zich bij uitvoering van de werkzaamheden te houden aan de geldende Arbo-, veiligheids-, milieunormen en voorschriften inzake de uit te voeren werkzaamheden.
E-7.09	Inschrijver is verplicht zorg te dragen voor een veilige werkomgeving (afdekking, afscherming, afzetting, persoonlijke beschermingsmiddelen etc.)
E-7.10	De omgeving van de werkplek dient na afloop van de werkzaamheden schoon en veilig te worden opgeleverd. Eventueel achtergebleven afval/materialen worden door inschrijver verwijderd en afgevoerd.
E-7.11	De werkzaamheden van inschrijver mogen de dagelijkse werkzaamheden van de medewerkers en voertuigen van de opdrachtgever niet hinderen en dienen op de werkzaamheden van de opdrachtgever te zijn afgestemd.
E-7.12	Gebruikte materialen dienen te voldoen aan de specificaties van de fabrikant en geen nadelige invloed op de werking en CE-keuring van de container te veroorzaken.

E-7.13	Eventuele klachten of storingen bij ondergrondse containers worden door Inschrijver binnen onderstaande oplostermijnen: - Calamiteit: de container levert gevaar op voor de omgeving of is niet meer te gebruiken. Oplostermijn maximaal 2 uur - Urgent: de container levert naar verwachting binnen enkele dagen gevaar op voor de omgeving of is binnen enkele dagen niet meer te gebruiken. Oplostermijn maximaal 6 uur - Dringend: publieks intensieve locaties (winkelcentra, horecagelegenheden e.d.) - de container is nog operationeel voor burgers, is echter niet meer te ledigen. Oplostermijn maximaal 24 uur - Normaal: alle overige situaties. Oplostermijn maximaal 72 uur
E-7.14	Inschrijver stelt, na definitieve gunning en voor aanvang van de werkzaamheden, een calamiteitenplan op , waarin is beschreven op welke wijze er op calamiteiten wordt ingespeeld.
E-7.15	De ondergrondse-/ bovengrondse container is na beëindiging van de werkzaamheden direct geschikt voor gebruik.
E-7.16	Het onderhoud wordt uitgevoerd conform de voorschriften van de fabrikant (of gelijkwaardig) van de container.
E-7.17	De inschrijver verzorgt zelf alle benodigde gereedschappen en materieel voor de werkzaamheden en het eventuele het transport van de containers en de benodigde ICT voorzieningen voor de communicatie en het containerbeheer.
E-7.18	Voor al het in te zetten materieel voor reparatie, onderhoud en keuringen gelden de onderstaande minimeisen: - voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro 6/VI uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer); - ingezet materieel dient te voldoen aan minimaal STAGE 4 / Tier 4 final met roetfilter. - bijzondere locaties, verkeersmaatregelen en beperkingen, zie bijlage
E-7.19	Indien er tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden veiligheidsrisico's worden geconstateerd, wordt opdrachtgever terstond door inschrijver hierover ingelicht en wordt in onderling overleg verder actie afgestemd.

	Rapportage, communicatie en overleg
E-7.20	Alle communicatie tussen opdrachtgever en inschrijver verloopt via één aanspreekpunt.
E-7.21	De inschrijver neemt direct contact op met opdrachtgever bij uitzonderingen of afwijkingen van de overeengekomen eisen in de dienstverlening of levering.
E-7.22	Inschrijver verstrekt 1x per maand (uiterlijk op de tweede vrijdag in de daarop volgende maand) een managementrapportage (in Excel formaat) van de werkzaamheden over de afgelopen maand. De rapportage omvat minimaal de onderstaande componenten: - alle in de betreffende periode uitgevoerde werkzaamheden/geleverde diensten - specificatie van de werkzaamheden/onderdelen/kosten per container, per datum en het resultaat van de werkzaamheden - gemiddelde totale jaarlijkse kostprijs per container sinds aanvang van het contract, uitgesplitst in onderhoud/repatriatie en keuring - vermelding van de 25 containers (incl. containernr) met de hoogste en laagste kosten, sinds aanvang van het contract (containernummer en prijs in euro's) - storingsmeldingen per container (incl. containernr.) - openstaande opdrachten - tijdsduur van de uitval per container
E-7.23	Inschrijver verzorgt per week een rapportage van de uitgevoerde werkzaamheden. Dit weekrapport is de basis voor de facturatie. Het akkoord voor de werkzaamheden/facturatie wordt door opdrachtgever verstrekt aan de hand van de weekrapportage. Na akkoord bevinding door opdrachtgever vormt de weekrapportage de basis voor de facturatie. De factuur verwijst naar het betreffende weekrapport. De weekrapportage vermeldt alle nog openstaande opdrachten.
E-7.24	De rapportage wordt elektronisch aangeleverd in een door opdrachtgever bewerkbaar formaat (Excel)
E-7.25	De inschrijver en opdrachtgever voeren ieder kwartaal een evaluatieoverleg. De inschrijver bereidt een storingsanalyse voor met aanbevelingen ter verbetering, ook voor de dienstverlening door inschrijver en de activiteiten die inschrijver voor haar rekening neemt. Van dit periodieke evaluatieoverleg wordt door inschrijver een beknopt verslag met actielijst gemaakt. Deze acties worden voorzien van een uitvoerdatum. Wanneer tijdens een volgende evaluatie blijkt dat acties niet naar behoren zijn uitgevoerd of de doelstellingen niet worden gehaald, worden maatregelen getroffen, conform de boeteregeling of kan uiteindelijk de overeenkomst worden ontbonden. Deze overlegverslagen maken deel uit van de evaluatie van de prestatie indicatoren: veiligheid (van container en werkplek), kwaliteit van het geleverde werk, efficiency en doorlooptijd, innovatie (verbeteringen kwaliteit van de werkzaamheden en technische staat van de containers).
E-7.26	Voor en na alle werkzaamheden worden foto's gemaakt van de betreffende werkzaamheden en elektronisch opgeslagen in het containerbeheersysteem

	Facturatie
E-7.27	Facturen dienen uiterlijk voor het einde van de maand volgend op de maand van uitvoering van de werkzaamheden/diensten te zijn ingediend bij de opdrachtgever. Facturen welke later worden ontvangen worden door de opdrachtgever in principe niet meer in behandeling genomen, tenzij dat vooraf overeengekomen is.
E-7.28	De factuur bevat verwijzingen naar aanvullende informatie zoals foto's, weekrapportages, waaruit de facturen gecontroleerd kunnen worden. Facturatie gebeurt zoveel mogelijk door middel van een verzamelfactuur met specificaties als bijlage.
E-7.29	Op de factuur dienen minimaal de onderstaande gegevens zijn vermeld: - nummer en datum van de overeenkomst - perceel en kostenplaatsnummer - verplichtingsnummer (wordt na gunning verstrekt) - specificatie van de verrichte werkzaamheden of diensten - voorzien van bruto/netto stukspreizen, aantallen en totaal bedrag - separate vermelding van de BTW De weekstaten dienen als bijlagen bij de factuur te worden gevoegd.
E-7.30	De facturen dienen te worden gesplitst volgens onderstaande opsomming (elke onderstaande categorie krijgt een separaat verplichtingsnummer bij de opdrachtgever, welke op de factuur dient te worden vermeld): - preventief onderhoud en keuring ondergrondse containers - correctief onderhoud ondergrondse containers
E-7.31	De kosten worden uitgesplitst per "oorzaak": kosten preventief onderhoud, bediening schades chauffeurs, bediening schades bewoners, aanrijdschades, graffiti/plak, vandalisme, etc. (de benaming van de oorzaken is in overleg tussen inschrijver en opdrachtgever aanpasbaar aan de wensen van de opdrachtgever).
E-7.32	De overeengekomen kosten worden vierwekelijks achteraf gefactureerd met verwijzingen naar aanvullende informatie zoals foto's, weekrapportages, waaruit de facturen gecontroleerd kunnen worden. Facturatie gebeurt zoveel mogelijk door middel van een verzamelfactuur met specificaties als bijlage.
E-7.33	De voorrijkosten voor niet geplande werkzaamheden bedragen maximaal € 110,00 per keer (excl. BTW). Voorrijkosten kunnen per dag slechts éénmaal in rekening worden gebracht. Voorrijkosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij de overige werkzaamheden.
E-7.34	Het maximale bedrag aan klein materiaal (bij correctief en preventief onderhoud), bedraagt per factuur maximaal € 3,95 exclusief BTW.

	Planning
E-7.35	De planningen worden door inschrijver verwerkt in het containerbeheersysteem.
E-7.36	Inschrijver richt de planning van de werkzaamheden dusdanig in dat reparatie en onderhoud plaats vindt zo snel mogelijk na lediging van de container door de opdrachtgever. Inschrijver mag opdrachtgever niet hinderen bij het uitvoeren van haar werkzaamheden. Inschrijver is verantwoordelijk voor een adequate planning van haar werkzaamheden.
E-7.37	Inschrijver levert, voor aanvang van de werkzaamheden, een jaarplanning van de werkzaamheden (onderhoud) aan. Jaarlijks voor 1 december, levert inschrijver een jaarplanning van de werkzaamheden (onderhoud) voor het volgende kalenderjaar aan.
E-7.38	Uiterlijk 1 maand voor aanvang van de werkzaamheden levert inschrijver een definitieve planning aan de voor de desbetreffende werkzaamheden in deze maand
E-7.39	Wekelijks levert inschrijver een overzicht aan van de geplande werkzaamheden in de afgelopen week en de gerealiseerde werkzaamheden. Eventuele verschillen worden door inschrijver gespecificeerd, met reden onderbouwd en voorzien van een voorstel om deze in te halen.
E-7.40	Stagnaties van werkzaamheden worden direct met opdrachtgever gecommuniceerd, waarbij een oplossing aan opdrachtgever wordt voorgelegd.
	Kwaliteitscontrole
E-7.41	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor, gedurende de looptijd van de overeenkomst, steekproeven uit te voeren om het werk van inschrijver te kunnen beoordelen. Indien het werk niet voldoet aan de gestelde criteria en de gegevens zoals omschreven in de inschrijving van de inschrijver, behoudt opdrachtgever zich het recht voor passende maatregelen te treffen.
E-7.42	Eventueel te treffen correctieve maatregelen komen voor rekening van inschrijver. Inschrijver wordt eerst in gelegenheid gesteld om zelf de corrigerende maatregelen te treffen, binnen de gestelde responstijden (bij klachten). Bij uitblijven of niet voldoende treffen van corrigerende maatregelen schakelt opdrachtgever een derde in, waarbij de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van inschrijver komen.

	Meldingen en acceptatie
E-7.43	Opdrachtgever wil 1e lijns storingen zelf gaan oplossen. De 2e lijns storingen, welke niet door opdrachtgever kunnen worden opgelost zal opdrachtgever aan inschrijver melden.
E-7.44	Meldingen van storingen en verzoeken om aanvullende diensten accepteert inschrijver uitsluitend van de daar toe bevoegde personeelsleden van opdrachtgever. Hierop onderneemt inschrijver direct actie. inschrijver vermeld bij de werkzaamheden door wie en wanneer de opdracht is verstrekt, zodat dit gecontroleerd kan worden aan de hand van de weekstaten.
E-7.45	Alleen van opdrachtgever worden meldingen geaccepteerd. Andere meldingen aan inschrijver of door inschrijver zelf geconstateerde feiten worden door inschrijver besproken met opdrachtgever alvorens tot reparatie wordt overgegaan.
E-7.46	De inschrijver neemt direct contact op met opdrachtgever bij uitzonderingen of afwijkingen van de overeengekomen eisen in de dienstverlening of levering
E-7.47	Uitzonderlijke constatering en storingen/reparaties, die zijn veroorzaakt door invloeden van buitenaf worden op beeld vastgelegd en elektronisch opgeslagen.
E-7.48	Inschrijver verzorgt ieder kwartaal een storingsanalyse met aanbevelingen ter verbetering, ook voor de dienstverlening door inschrijver. In een periodiek overleg bespreken opdrachtgever en inschrijver bespreken deze analyse en verbeterpunten en maken hierover concrete afspraken.
E-7.49	Inschrijver levert een wegwijzer aan, met de namen, functies en telefoonnummers van de betrokkenen per onderwerp(aanleveren voor aanvang van de werkzaamheden).
	Containerbeheersysteem
E-7.50	De kosten worden in het containerbeheersysteem geregistreerd per werkzaamheid of onderdeel; prijs per eenheid en het aantal eenheden.
E-7.51	De data uit het containerbeheersysteem blijft eigendom van de opdrachtgever.
E-7.52	De data blijft minimaal 5 jaar in het containerbeheersysteem ter beschikking (zowel raadpleegbaar als downloadbaar) voor opdrachtgever. Voordat gegevens worden verwijderd, neemt inschrijver contact op met opdrachtgever om opdrachtgever de gelegenheid te bieden om de gegevens te downloaden.
E-7.53	Verplaatsingen van containers worden direct gemeld aan opdrachtgever en geregistreerd in het containerbeheer systeem.
E-7.54	Meldingen worden dezelfde dag geregistreerd in een elektronisch containerbeheerssysteem
E-7.55	Uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte onderdelen en toelichting op geconstateerde feiten worden binnen 1 werkdag ingevoerd in een elektronische containerbeheerssysteem
E-7.56	Alle rapportages en facturaties vinden plaats op basis van gegevens uit het containerbeheerssysteem.

	Onderhoud, reparatie en keuringen
E-7.57	Inschrijver stemt werkzaamheden af met de leverancier (Van der Linden Reiniging) die de containers schoonmaakt, zodat werkomstandigheden en kwaliteit van het geleverde werk optimaal worden bevorderd.
E-7.58	De inschrijver voert per onder- of bovengrondse container één keer per jaar preventief onderhoud uit. Tegelijkertijd vindt de keuring van de container plaats. Het preventief onderhoud omvat minimaal de onderstaande werkzaamheden (bij bovengrondse containers: voor zover van toepassing): - het smeren van alle bewegende onderdelen van de veiligheidsvloer, de container en de zuil / inwerpvoorziening - het vastzetten van loszittende bouten en moeren - het uitvoeren van reparaties van geconstateerde gebreken. - visuele inspectie van alle onderdelen van de veiligheidsvloer, de betonput, container, loopplatform, zuil, inwerpvoorziening, toegangscontrolesysteem, etc. Controle op technische kwaliteit en goede werking Indien de onder- of bovengrondse containers 10 jaar of ouder zijn, dient twee keer per jaar preventief onderhoud uitgevoerd te worden (waarvan één keer zonder keuring).
E-7.59	De inschrijver voert per containerbehuizing één keer per jaar preventief onderhoud uit. Het preventief onderhoud omvat minimaal de onderstaande werkzaamheden (bij bovengrondse containers: voor zover van toepassing): - het smeren van alle bewegende onderdelen van de scharnieren van de container en de inwerpvoorziening - het vastzetten van loszittende bouten en moeren - het uitvoeren van reparaties van geconstateerde gebreken. - visuele inspectie van alle onderdelen van de inwerpopening, toegangscontrolesysteem, losdeur etc. Controle op technische kwaliteit en goede werking
E-7.60	Preventief onderhoud en keuring van alle containers vindt plaats binnen maximaal 12 maanden na aanvang van het contract. Per container geldt dat de eerstvolgende preventieve onderhoudsbeurt niet binnen 8 maanden na de vorige preventieve onderhoudsbeurt mag plaatsvinden. Opdrachtgever vergoedt per container maximaal eenmaal per jaar het uitgevoerde preventieve onderhoud en de keuring.

E-7.61	Inschrijver werkt volgens een complete keuringsystematiek om de veiligheid tijdens de gehele levensduur te maximaliseren. Deze systematiek handhaaft de voorschriften van de fabrikant, wettelijke voorschriften en het CE-keurmerk. Inschrijver voert de werkzaamheden uit aan de hand van een keuringsformulier en de bijbehorende werkwijze. Indien, gedurende de looptijd van de overeenkomst, de branchevereniging overeenstemming bereikt over de te hanteren keuringsystematiek voor de onderloosende containers, die minimaal gelijkwaardig is aan de toepasselijke eisen uit deze offerteaanvraag, dient inschrijver (vanaf het moment van overeenstemming binnen de branchevereniging) deze keuringssystematiek te hanteren. Het is hierbij niet toegestaan het tarief voor de keuring te wijzigen ten opzichte van het tarief, zoals opgegeven in de inschrijving.
E-7.62	De opnamesystemen dienen gekeurd te worden als hijs/hefgereedschap. Opdrachtgever beschouwt onderloosende en bovengrondse containers als hijs/hefgereedschap in relatie tot haar aansprakelijkheid. Opdrachtgever wenst de veiligheid maximaal te waarborgen. Inschrijver vult direct na iedere keuring de keuringslijst in van het elektronisch containerbeheerssysteem van inschrijver.
E-7.63	Na de keuring brengt inschrijver een keuringsticker aan op de buiten- en binnenzijde van de inwerpzuil (direct zichtbaar na openen van het inspectieluik, maar niet op het inspectieluik). De keuringssticker moet onuitwisbaar voorzien zijn van de maand en jaartal waarin de volgende keuring uiterlijk moet worden uitgevoerd.
E-7.64	Bij modificaties die door inschrijver aangebracht worden, moet door inschrijver alle (door hem aangeleverde) documentatie worden geactualiseerd
E-7.65	90% van de benodigde onderdelen voor reparaties en onderhoud, zijn binnen 3 werkdagen leverbaar gedurende de looptijd van de te sluiten overeenkomst.
E-7.66	De inschrijver zorgt er voor dat de container maximaal 2 uur buiten gebruik is door de werkzaamheden. Indien dit niet lukt, doordat de container bijvoorbeeld te veel is beschadigd, bespreekt inschrijver dit direct met opdrachtgever en wordt tijdelijk een container van opdrachtgever geplaatst.
	Reparatie
E-7.67	Benodigde reparaties (correctief onderhoud) die geconstateerd worden tijdens de keuring, het preventief onderhoud, kunnen direct zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever vooraf worden uitgevoerd mits de kosten niet hoger zijn dan € 150,00 (exclusief BTW, maar inclusief onderdelen, klein materiaal en arbeidsloon). Inschrijver dient deze toestemming achteraf alsnog aan te vragen en te onderbouwen door middel van beeldmateriaal. Inschrijver vermeldt de vermoedelijke oorzaak van het geconstateerde gebrek.
E-7.68	Voor reparaties welke het hierboven genoemde bedrag overschrijden, dient eerst toestemming van opdrachtgever te worden verkregen. Inschrijver vermeldt de vermoedelijke oorzaak van het geconstateerde gebrek. Na toestemming door opdrachtgever wordt een opdrachtnummer verstrekt, welke bij facturatie op de factuur vermeld dient te worden.
E-7.69	Reparaties waarvoor geen toestemming is verleend worden door opdrachtgever niet vergoed.
E-7.70	Inschrijver vervangt onderdelen preventief, waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden, dat zij op korte termijn defect raken, dan wel een goede werking belemmeren. Op onderdelen bedraagt deze garantie minimaal twaalf maanden. De garantie op arbeidsloon bedraagt drie maanden. Binnen deze garantieperiode worden defecte onderdelen zonder kosten voor opdrachtgever vervangen. Indien inschrijver van mening is dat de een reparatie niet onder de garantie valt, moet inschrijver dit overtuigend bewijzen aan opdrachtgever.

	Opleiding/instructie
E-7.71	Door inschrijver worden meerdere instructies/opleidingen voor de servicemedewerkers van de opdrachtgever verzorgd. Deze opleiding is gericht op het oplossen van eenvoudige storingen zoals het verhelpen van verklemmingen, vervangen van een batterij enz. Inschrijver kan hierbij gebruik maken van de faciliteiten van de opdrachtgever (ruimte en containers). De instructie/opleiding bestaat op jaarbasis 10 uur en wordt opgedeeld in instructies van maximaal een dagdeel (circa 4 uur). De planning van de opleiding/instructie wordt nader bepaald in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.