

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Vervolg vraag op vraag 3		Als opdrachtnemer het goed leest wil opdrachtgever alleen de mogelijkheid hebben om telefoonnummers in de 3 applicaties aan te klikken, waarna deze gebeld worden? Kan opdrachtgever dit bevestigen?	<p>Aanbestedende dienst bevestigt deze aannahme dat dit de basisfunctionaliteit is die Aanbestedende dienst verwacht bij een koppeling met de genoemde systemen.</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 2 in deze tweede nota van inlichtingen.</p>
2.	Vervolg vraag op vraag 3		Mocht opdrachtgever meer verwachten van de integratie, kan opdrachtgever toelichten wat ze meer verwacht van de koppeling?	In dit geval heeft de Aanbestedende dienst geen concrete aanvullende verwachtingen van de koppelingen, maar daagt zij de Inschrijver graag uit om meer <u>relevante</u> functionaliteit binnen de koppeling aan te bieden.
3.	Vervolg vraag op vraag 3		Klopt de aannahme dat de prijs niet hoeft opgenomen te worden in het prijzenblad voor het bouwen van de koppeling?	<p>Aanbestedende dienst bevestigt deze aannahme.</p> <p>De koppelingen zijn optioneel en een eventuele meerprijs kan worden beschreven in de uitwerking van kwaliteitswens 1.</p>
4.	Vervolg op vraag 10		Voor het uitbellen met Teams hebben medewerkers een eigen telefoonnummer nodig. Volgens het prijzenblad zijn er 294 medewerkers die gaan uitbellen met Teams. Dat betekent dat er minimaal 294 telefoonnummers moeten zijn. Heeft Opdrachtgever momenteel deze telefoonnummers? Zo ja, in wat voor soort nummer blokken zijn deze opgedeeld? Blokken van 10, 100 of 1000 blok? Mochten de nummers er niet zijn, zal opdrachtnemer deze voor opdrachtgever moeten aanschaffen. Kan opdrachtgever hier uitsluitel overgeven?	<p>Aanbestedende dienst heeft nu geen 294 nummers en het huidige aantal moet derhalve dan door Inschrijver worden uitgebreid tot het gewenste aantal.</p> <p>Eventuele kosten hiervoor kan Inschrijver verwerken in Annex III Prijzenblad 'Overige eenmalige kosten' en 'Overige kosten per maand (optioneel)'.</p>
5.	Vervolg op vraag 10		In het prijzenblad heeft opdrachtgever staan dat 294 gebruikers zijn waarvoor ze kosten mobiele app en kosten softphone verwacht. Om Teams telefonie te laten werken, heeft iedereen een eigen telefoonnummer nodig. Het prijzenblad doet vermoeden dat er naast de Teams omgeving nog een andere applicatie komt waarvoor een app nodig is en een softphone. Kan	<p>Aanbestedende dienst verduidelijkt dit graag als volgt:</p> <p>Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver in de context van de vraag doelt op de E5 Teamslicenties waarin de mobiele app en softphone reeds beschikbaar zijn en daarvoor</p>

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			opdrachtgever uitleggen wat ze hiermee bedoelt en verwacht van opdrachtnemer of bedoelt opdrachtgever hier mogelijk de Teamsapplicatie die ze zelf aanschaft bij SURF?	<p>derhalve geen additionele kosten hoeven te worden geoffreerd in Annex III Prijzenblad.</p> <p>Er komt geen andere applicatie waarvoor een app of softphone nodig is, maar Inschrijver is de mogelijkheid gegeven mogelijke andere en daarmee verband houdende kosten te kunnen offren. Indien Inschrijver dit niet nodig acht, kan zij conform de handleiding nulprijzen indienen op subonderdelen van de prijswens.</p>
6.	Vervolg op vraag 4		Goed om te lezen dat Opdrachtgever toestellen in de aanbesteding wil houden en de marktsituatie onderschrijft. Gezien de huidige marktomstandigheden zijn prijzen en levertijden van Teams devices sterk aan verandering onderhevig. Sterker nog, op dit moment wordt geleverd op basis van dagprijzen en beschikbaarheid. Het is voor Gegadigde een te groot risico om zich vooraf te moeten conformeren aan prijzen die 120 dagen na gunning geldig blijven inclusief de beoogde levertijden. Gegadigde verzoekt Opdrachtgever daarom dit element anders te beoordelen te weten dat marktconforme prijzen worden geoffreerd in opdracht van Opdrachtgever. Dit beperkt geen van de marktpartijen en biedt Opdrachtgever voldoende zekerheid, en flexibiliteit van afname, dat zij de juiste prijs betaald. Voor Gegadigde is een verandering van zienswijze bij Opdrachtgever randvoorwaardelijk om verdere deelname te overwegen.	<p>Aanbestedende dienst begrijpt de beredenering van Inschrijver en gaat akkoord met het voorstel van Inschrijver.</p> <p>Dit betekent de volgende bullet in de uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3 programma van wensen kwaliteit, kwaliteitswens 3 vervalt: Aangeboden optionele hardware (toestellen en headsets gebruikers)</p> <p>Aanbestedende dienst en Inschrijver gaan na gunning met afstemmen welke telefoontoestellen en headsets het beste passen bij de situatie. Inschrijver brengt hiervoor de actuele verkoopprijs in rekening waarbij Aanbestedende dienst het recht heeft een marktconformiteitstoets uit te voeren.</p> <p>In geval een door Inschrijver aangeboden telefoontoestellen en headset meer dan 10 % procent duurder zijn dan via een andere zakelijk inkoopkanaal dan doet Inschrijver deze prijs gestand of heeft Aanbestedende dienst het recht deze af te nemen bij het andere zakelijke inkoopkanaal.</p>

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
7.	Vervolg op vraag 47		Met het oog op de bepalingen op pagina 19 van het document Uitnodiging tot Inschrijving wenst Inschrijver te valideren dat 1e lijnsupport wordt uitgelegd als 1e lijnsupport voor gemachtigde contactpersonen binnen de organisatie van Opdrachtgever en niet voor individuele medewerkers. Hoewel het gebruikelijk is binnen de Telecom markt dat alleen medewerkers met een beheerdersrol inbellen, verzoekt Inschrijver om of Opdrachtgever dit kan bevestigen?	Niet helemaal, Aanbestedende dienst wenst dat naast de beheerders ook de receptiegebruikers -voor zover deze geen beheerdersrol hebben- contact kunnen opnemen met de helpdesk zoals omschreven in de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7 Programma van Eisen, P.E. 41.