

PROGRAMMA van EISEN:

“Brugbediening De Ronde Venen t.b.v. 23 beweegbare bruggen”



Rijks monumentale brug in Baambrugge

Dienstverlening voor de bediening van 23 beweegbare bruggen binnen de grenzen van de gemeente De Ronde Venen. Bestaande uit de kernen: Abcoude, Baambrugge, Vinkeveen, Wilnis, Mijdrecht, Waverveen en De Hoef.



Mijdrecht, 19 september 2022

Omschrijving van de eisen.

Algemene eisen:

- 01 Het leveren van brugwachters conform bijlage F “overzicht te bedienen bruggen en bedieningstijden”.
- 02 De opdrachtnemer zal de brugbediening uitvoeren conform de bijlage F “overzicht te bedienen bruggen en bedieningstijden” met de daarbij behorende responstijden.
- 03 Gedurende de looptijd van het contract dient de opdrachtnemer één vast contactpersoon aan te stellen, die als eenduidig aanspreekpunt fungeert en die aanspreekbaar is over de uitvoering van de opdracht. Het vaste contactpersoon van opdrachtnemer heeft aantoonbaar HBO werk en denkniveau, goede communicatieve vaardigheden, is organisatorisch sterk en in het bezit van VCA VOL certificaat (deze dient geldig te zijn gedurende de periode dat projectleider wordt ingezet bij opdrachtgever).
- 04 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor leiding en toezicht op haar medewerkers en daarmee verantwoordelijk voor het gedrag van haar medewerkers.
- 05 Voordat het vaarseizoen aanvangt moet de opdrachtnemer een bijeenkomst (aftrap van het seizoen) organiseren, waarbij alle brugwachters, opdrachtnemer en opdrachtgever aanwezig zijn. Voor de brugwachters die niet aanwezig zijn, of die tijdens het seizoen beginnen, moet altijd voor aanvang van de werkzaamheden een alternatieve startbijeenkomst worden gehouden.
- 06 Indien door ziekte of andere oorzaken een medewerker zijn werkzaamheden tijdens een dienst moet staken moet binnen 2 uur vervanging aanwezig te zijn.
- 07 Van elke vaarweg moet de opdrachtnemer een telling uitvoeren van elke passant die een geopende brug passeert. Deze telling moet in Excel per maand worden aangeleverd aan de beheerder van de opdrachtgever binnen 14 dagen. Bij brug de Hoef moet er in de tellingen een onderscheid gemaakt worden tussen recreatie en beroepsvaart.
- 08 De brugwachter is verplicht elke storing aan de brug en/of installatie direct te melden bij de storingsaannemer. Onder een storing wordt verstaan dat de bruginstallatie niet bedient kan worden door de brugwachter op basis van de instructie behorende bij de betreffende beweegbare brug.
Overige gebreken moeten via de projectleider van de opdrachtnemer gemeld worden aan de beheerder van de opdrachtgever.
- 09 ARBO- en facilitaire voorzieningen ten behoeve van de brugwachters moeten door de opdrachtnemer georganiseerd worden.
- 10 De opdrachtnemer moet de brugwachters van de bedrijfskleding voorzien. Deze bedrijfskleding moet uniform zijn en moet voorzien zijn van een logo van opdrachtnemer. Tijdens bedieningstijden dient deze bedrijfskleding te worden gedragen.
- 11 De brugwachter zorgt gedurende de dienst dat de brugwachtershuizen, keten, toiletten en directe omgeving van de brug (de brug en de ruimte die benodigd is om het object te bedienen) opgeruimd en schoon zijn. Afvoeren van vuilnis is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.
- 12 De opdrachtnemer zorgt bij schade door aanvaringen of aanrijdingen voor een goede documentatie m.b.v. foto's en NAW gegevens van de veroorzaker, welke per mail moet worden verzonden naar de beheerder van de opdrachtgever. Tevens moet de beheerder van de opdrachtgever direct telefonisch op de hoogte worden gebracht.

- 13 De opdrachtnemer zal zorg dragen voor het sleutel en (brandweer)pieper beheer met een adequate sleutellijst, waarin minimaal is opgenomen; wanneer en aan welk persoon de sleutels met bijbehorend nummer en/of pieper is uitgereikt.
- 14 Bij verlies van een bedieningssleutel dient onmiddellijk aan de beheerder van de opdrachtgever gemeld te worden en er dient door opdrachtnemer aangifte te worden gedaan bij de politie.
- 15 Conform de planning in het beheerplan kunstwerken worden renovaties aan bruggen uitgevoerd. Dit zal voornamelijk buiten het vaarseizoen gepland worden. Indien deze werkzaamheden gedurende het vaarseizoen moeten worden uitgevoerd zal de opdrachtnemer daaraan, voor zover mogelijk, medewerking verlenen. Ten tijde van stremming ontstaat mogelijk minderwerk, welke verrekend wordt op basis van de inschrijfstaat. Opdrachtnemer kan hiervoor geen kosten in rekening brengen in welke vorm dan ook.
- 16 Facturatie geschiedt maandelijks ingaande 1^e van de maand over de afgelopen maand en gebaseerd op feitelijk ingezette bedieningsuren. Op de factuur moet het onderscheid tussen de tarieven voor de verschillende dagen / tijdstippen / extra bedieningen met uren duidelijk gespecificeerd zijn per personeelsnummer en per brug.
- 17 Per jaar moet er op 15 december een totaal kostenoverzicht aangeleverd worden voor de volgende bruggen: Hoek van Spengen brug en de Waverbrug.

Competentie eisen brugwachter:

- 18 De brugwachter moet voor aanvang van het werk in het bezit zijn van één van onderstaande certificaten of ervaring en minimaal VCA basis:
 - 03.00 basisopleiding brug- en sluisbediening
 - 03.09 e-learning instap module brug- en sluisbediening
 - Opleiding 1 bediening lokale objecten
 - Aantoonbare ervaring met brugbediening over 3 voorafgaande jaren in een vergelijkbare functie

Opdrachtnemer dient kopieën van de certificaten te kunnen overleggen na verzoek van opdrachtgever.
- 19 De brugwachter ingezet door opdrachtnemer dient de Nederlandse taal machtig te zijn. Minimaal taalniveau B1.
- 20 Van een brugwachter mag opdrachtgever verwachten dat de brugwachter hoffelijk, publieksgericht en met inlevingsvermogen diverse situaties voor vaarweggebruikers en weggebruikers, onder juiste regelgeving oplossen.
- 21 De brugwachter moet de volledige cyclus van de brugbediening afronden. De brugwachter mag in normale situaties geen gebruik maken van de noodstop. Gebruik van de noodstop dient direct per mail schriftelijk gerapporteerd te worden via de projectleider van de opdrachtnemer aan de beheerder van de opdrachtgever.
- 22 De brugwachter is verantwoordelijk voor de juiste vergrendelingen van het val en de slagbomen indien een brug niet bediend wordt. Indien een brug visueel niet beheerd wordt moeten altijd de sloten geplaatst zijn op de bedieningskast, slagbomen, grendels en brugwachters huizen.