

Nota van Inlichtingen

**Behorende bij de offertefase van de Europese openbare aanbesteding
“Tolkdiensten” door de gemeente Zaanstad.**

**De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl
en in het supplement op het publicatieblad van de EU.**

dd. 25-07-2022

Bij de gemeente Zaanstad heeft onderstaande vraag ontvangen. De geanonimiseerde vraag en het antwoord staat hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Paginanummer waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1.			Prijzenblad	Op dit moment is het prijzenblad eenvoudig te manipuleren en kan dit voor de gemeente in de praktijk zeer nadelige gevolgen hebben. De weging van het tarief eerste 30 minuten is te zwaar ten opzichte van de tarieven per minuut. Door een laag tarief voor de eerste 30 minuten en een hoog tarief per minuut te hanteren, kan Inschrijver een lage inschrijfprijs bieden terwijl dit in de praktijk voor de gemeente een hoge kostprijs als resultaat heeft. Inschrijver licht dit toe aan de hand van een rekenvoorbeeld. Voorbeeld prijzenblad: €30 tarief eerste 30 minuten, €1 tolktarief op locatie, €3,50 tolktarief telefoon, €1 tolktarief beeldbellen, reiskosten per km €0,50, tarief reistijd €0,5. Inschrijfprijs = €36,50 Voorbeeld telefonische tolkdienst van 55 minuten. $€30 + (25 * €3,5) = €115,50$. In dit voorbeeld is de optelsom van de waarden in het invulblad $€30 + €3,50 = €33,50$. In de praktijk kost de tolkdienst uw gemeente €115,50. Om dergelijke situaties te voorkomen is het gebruikelijk om in het prijzenblad slechts een prijs per minuut (+ vaak bemiddelingstarief), per type dienst, voor de daadwerkelijk getolkte uren te hanteren. Indien de tolkdienst heel kort of heel lang duurt heeft dit geen negatieve gevolgen voor uw kostprijs. Kunt u akkoord gaan met een wijziging van het prijzenblad en slechts een tolktarieven per minuut, per type dienst te hanteren? Zo niet, waarom niet?	Gemeente Zaanstad gaat akkoord met uw voorstel. Er is een aangepast prijzenblad gepubliceerd, waarop een prijs per minuut, per type dienst wordt gevraagd. Overige bijkomende kosten (zoals bemiddelingskosten, administratieve kosten en de wachttijd van de tolk) dienen te worden verrekend in het tolktarief. Voor elk type tolkdienst geldt een maximumtarief van €2,- per minuut. Ten aanzien van eis 11 uit het Programma van Eisen geldt dat gemeente rekent met de ingediende prijs van inschrijver maal 30. De overige afspraken ten aanzien van de prijs blijven ongewijzigd.