

Aanbesteding: Autorisatiebeheersysteem (ABS) en dienstverlening
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: rab021.31.03.2022

Toelichting:

Ref.nr. 199
Onderwerp: Bijlage 8 Referentieprojecten

Vraag:

Staat u toe dat Inschrijver bij het opgeven van referentieprojecten als contactpersoon de account vertegenwoordiger van Inschrijver opneemt, zodat deze kan faciliteren in het opzetten van een contact tussen de klant van de Inschrijver en UWV?

Antwoord:

Aanbesteder heeft een voorkeur dat Aanbesteder referenten rechtstreeks kan benaderen. Aanbesteder gaat ook akkoord met dat Inschrijver de afspraak faciliteert, zonder dat Inschrijver bij die afspraak aanwezig is. Verzoek is om in dat geval in Bijlage 8 Opgave Referentieprojecten bij 'Referentieproject' in het veld 'naam en functie contactpersoon' wel de naam en functie van het contactpersoon van de referent op te nemen (en dus niet van Inschrijver). Bij e-mail adres contactpersoon en telefoonnummer contactpersoon kunt u dan de contactgegevens invullen van uw contactpersoon die de afspraak tussen UWV en referent faciliteert.

Beantwoord op: 23-05-2022
Label: Proces

Ref.nr. 200
Onderwerp: Bijlage 8 Referentieprojecten

Vraag:

Staat u toe dat Inschrijver bij het opgeven van referentieprojecten de namen van de klant anonimiseert?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 23-05-2022
Label: Proces

Ref.nr. 201
Onderwerp: Bijlage 8 Referentieprojecten

Vraag:

De Inschrijver beschikt over ervaren trainers die veelvuldig trainingen hebben verzorgd voor het aangeboden product. Standaard is het trainingsmateriaal Engelstalig. De trainers zijn Nederlandstalig (moedertaal); de trainingen werden in het Engels verzorgd. Uiteraard zijn deze trainers ook in staat om deze trainingen in het Nederlands te verzorgen. Staat u toe dat Inschrijver bij het opgeven van referentieprojecten met betrekking tot het geven van trainingen, projecten opvoert die in het Engels zijn verzorgd, door Nederlandstalige trainers?

Antwoord:

Aanbesteder past kerncompetentie 4 aan naar: Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het geven van minimaal één Training voor gebruik en beheer van Standaard software voor autorisatiebeheer aan minimaal 3 beheerders in de Nederlandse of Engelse taal. Dit is bijgewerkt in Bijlage 8 Opgave Referentieprojecten v1.1. U dient deze versie te gebruiken bij uw Inschrijving. Tevens is dit bijgewerkt in UtI v1.2.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.
202

Onderwerp:
Prijzenblad en UTI 8.4

Vraag:

Als een inschrijver inclusief de password reset module aanbiedt, resulteert dit in een hogere totale fictieve aanneemsom en een hogere totaalscore. Hoe vergelijkt UWV de berekeningen van inschrijvers die inclusief danwel exclusief de password reset module aanbieden?

Antwoord:

In de UtI v1.2 paragraaf 2.2.1 is ten aanzien hiervan beschreven "Afhankelijk van het aanbod van de Inschrijver of wens 4.25 van het Programma van Eisen en Wensen door inschrijver is aangeboden, kan UWV over gaan tot afname van Gebruiksrechten inclusief Implementatie van de password reset module voor het dan aantal benodigde aantal Identiteiten op basis van een enterprise gebruik binnen UWV qua aantal Identiteiten ('heart beats')". Alle Inschrijvingen waarin deze wens 4.25 wel en niet zijn aangeboden worden in dezelfde Rangorde (UtI paragraaf 8.6) opgenomen. Het is aldus een inhoudelijke en/of commerciële keuze van Inschrijvers om wens 4.25 wel of niet aan te bieden.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.
203

Onderwerp:
UTI 4.1

Vraag:

In de periode waarin Inschrijvers aan een voorstel werken, vallen veel verlofdagen en een meivakantie. Is UWV bereid de deadline voor inschrijvingen te wijzigen? Daarmee heeft Inschrijver de mogelijkheid om de informatie uit de tweede Nota van Inlichtingen mee te nemen in de beantwoording.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord en wijzigt de deadline om in te schrijven. Tevens voegt Aanbestedende dienst de mogelijkheid toe om vragen te stellen voor de derde vragen ronde (NVI 3). In UtI v1.2 paragraaf 4.1 is de gewijzigde planning opgenomen. NVI 3 is slechts bedoeld voor vragen naar aanleiding van de antwoorden uit NVI 2, u kunt dus geen nieuwe vragen stellen.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Bijlage 1 OVK Autorisatie Beheer, artikel 4.3 vs. art. 2A en 2D

Vraag:

UWV stelt dat onderdelen A en D geen looncomponenten bevatten en daarmee niet voor indexering in aanmerking komen. We zien echter dat er in artikels 2A en 2D door UWV gevraagd wordt naar onderhoud en support. Onderhoud en Support zijn 2 componenten die inherent grotendeels uit loonkosten bestaan en daarmee ons inziens wel voor indexering in aanmerking zouden moeten komen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 206. Aanbestedende dienst gaat akkoord met een mogelijkheid tot Indexatie van de onderdelen A.1, A.2, D.1 en D.2 na afloop van de initiële looptijd van de Overeenkomst van 5 jaar. Daarmee liggen deze Tarieven vast tot en met 31-12-2027. Deze mogelijkheid tot Indexatie, inclusief de procedures is uitgewerkt in Bijlage 1 Overeenkomst v1.2 art. 4.3.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.
205

Onderwerp:
NVI 1, vraag 165

Vraag:

In uw antwoord refereert u naar een update in Bijlage 1 Overeenkomst v1.2. Dit document ontbreekt. Kunt u het alsnog verspreiden?

Antwoord:

Deze is op TenderNed geplaatst. In Bijlage 1 Overeenkomst v1.2 zijn de wijzigingen van NVI 1 en NVI 2 verwerkt. Met track traces/wijzigingen bijhouden treft u de wijzigingen aan.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

206

Onderwerp:

Bijlage 1 OVK Autorisatie Beheer

Vraag:

UWV vraagt standaard software en hanteert voorwaarden die minder gebruikelijk zijn. Door afwijkende facturatieschema's te hanteren, is het niet mogelijk om optimale tarieven voor grote aantallen te hanteren. Gaat u akkoord met een facturatieschema waarbij de 24000 licenties worden betaald bij aanvang van de migratie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wijzigt onderdeel A.1 en D.1 van de scope van de Overeenkomst van eeuwigdurende Gebruiksrechten naar Gebruiksrechten gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Op TenderNed is een bijgewerkte versie van de Uitnodiging tot Inschrijving (UTI) verschenen (versie 1.2), Prijzenblad v1.2, en Overeenkomst v1.2 waarin dit verwerkt is. De wijzigingen zijn inzichtelijk met track traces. De wijzigingen in deze documenten gelden boven antwoorden uit NVI 1.

In de UTI par 2.2.1 is ten aanzien van Afname A.1 en A.2 beschreven "UWV neemt bij start Technische implementatie Gebruiksrechten af op de aangeboden Standaard software voor Autorisatiebeheer inclusief Onderhoud en support op deze Standaard software voor de daadwerkelijke benodigde aantallen Identiteiten ('heart beats'). UWV verwacht dat dit uiterlijk na afronding van de Migratie circa 24.000 Identiteiten zullen zijn. Dit betreft een inschatting en Ondernemers kunnen hier geen rechten aan ontleen. UWV zal over gaan tot afname van Gebruiksrechten op de Standaard software inclusief Onderhoud en support op de Standaard software voor het benodigde aantal Identiteiten ('heart beats') op basis van een enterprise gebruik binnen UWV qua aantal Identiteiten ('heart beats'). Dit zodat software compliance gedurende de looptijd van de Overeenkomst bij UWV is afgedekt, en UWV geen extra Gebruiksrechten hoeft af te nemen zolang het gebruik qua aantal Identiteiten binnen de gebruikelijke trends en ontwikkelingen van UWV blijft en redelijk en billijk is. Bij afname van

24.000 Gebruiksrechten, is gebruik in ieder geval binnen de redelijke trends en ontwikkelingen van UWV/ redelijk en billijk tot en met 30.000 Identiteiten.

Gebruiksrechten en Onderhoud en support op de Standaard software worden door UWV per jaar vooruitbetaald over het benodigde aantal Identiteiten ('heart beats') binnen het enterprise gebruik binnen UWV, zoals hierboven beschreven. "

U dient het Prijzenblad versie 1.2 te gebruiken bij uw Inschrijving. In rood zijn de wijzigingen in het Prijzenblad weergegeven ten opzichte van de vorige versie.

Aanbestedende dienst gaat er van uit dat daarmee ook het bezwaar in uw vraag is verholpen. Mocht dat niet het geval zijn: Aanbestedende dienst heeft een extra vragen ronde (NVI 3) toegevoegd, zie het antwoord op vraag 203.

Zie ook het antwoord op vraag 204 ten aanzien van mogelijkheid tot Indexatie van A.1, A.2, D.1 en D.2.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.
207

Onderwerp:
Bijlage 2 AIV ICT_maart2021: artikel 12 lid 4 en 5

Vraag:

Om de transparantie en betrouwbaarheid van de benchmarking te borgen lijkt het Inschrijver redelijk om inzage te krijgen tot het rapport van de benchmarker. Is het mogelijk om de volgende tekst in artikel 12 op te nemen? "De Benchmarker stelt een tussentijds rapport op met daarin de conceptbevindingen (het "Ontwerprapport") dat tegelijkertijd wordt gedeeld met Partijen. De partijen hebben xx werkdagen de tijd om het conceptrapport te beoordelen en vragen en opmerkingen in te dienen bij de benchmarker. De benchmarker zal binnen xx werkdagen alle vragen en opmerkingen van de Partijen behandelen waarna Partijen vervolgens de Benchmarker opdracht geven tot het uitbrengen van het Eindrapport."

Daarnaast, UWV geeft in lid 5 van artikel 12 aan dat een benchmark alleen voor een gedwongen aanpassing volgens lid 7 van artikel 12 wordt gebruikt indien de Goederen en Diensten of onderdelen daarvan en de daarvoor gehanteerde prijzen of tarieven zijn vergeleken met die van vergelijkbare goederen en diensten geleverd door tenminste twee andere dienstverleners. Een vergelijkingsgroep van minstens twee andere dienstverleners is onredelijk laag om vast te stellen dat de gehanteerde prijzen en tarieven wel /niet marktconform zijn. Is UWV bereid om de vergelijkingsgroep te

vergroten naar minstens 5 andere dienstverleners?

Antwoord:

Akkoord met de aanvulling mbt. het concept rapport. Daarnaast is UWV bereid om de vergelijkingsgroep te vergroten naar 3 andere dienstverleners.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

208

Onderwerp:

NvI 1, Referentie nummer 32

Vraag:

Het aantal doelsystemen die in de beantwoording van deze vraag in de 1e NVI Ref. nr. 32 is opgegeven door het UWV komt niet overeen met het aantal doelsystemen uit de aanbestedingsdocumenten in Bijlage 15 Huidige situatie ABS v1.0. Kan het UWV aangeven welk antwoord leidend is, en welke exacte Bron- & Doel-systemen (namen van de bron- en doelsystemen) aan de nieuwe standaard oplossing gekoppeld dienen te worden aan het IGA systeem en welke van deze systemen File-based gekoppeld dienen te worden en welke systemen middels werkopdrachten geprovisioned dienen te worden?

Antwoord:

Antwoord in NvI is leidend boven bijlage 15. In uitbreiding op vraag 32 uit NvI 1.

Te koppelen bronsystemen:

- Koppeling met PeopleSoft HR systeem: de basisadministratie (persoonsgegevens, afdeling, functie, etc.). Het HR systeem is hierbij de bron van persoonsidentiteiten en organisatie.
- Koppeling met IT service management/CMDB (OmniTracker): dit is de bron van welke applicaties UWV kent.

Te koppelen doelsystemen:

- Koppelingen met verschillende generieke directories, waaronder AzureAD en AD domein 'WPOL', middels LDAP, GraphAPI en/of vergelijkbaar. Hiermee worden de voor autorisatiebeheer gebruikelijke wijzigingen op AD uitgevoerd, zoals groepslidmaatschap wijzigen, veranderen van attributen, verwijderen en aanmaken van user accounts, etc.
- Koppelingen met UWV applicaties die niet via generieke directories worden aangesproken:
 - Handmatig verstrekken accounts en rechten op basis van werkopdrachten /'tickets', +- 200 applicaties, en;
 - Semi-geautomatiseerd verstrekken van accounts en rechten op basis van file-based automatisering, +- 5 applicaties (er loopt momenteel een traject voor het ontvlechten van provisioning en rapportage in het huidige pakket, met als doel het versimpelen van de koppelingen in verband met de beoogde overgang naar standaard software voor IGA).

Overige koppelingen:

- Koppeling met generieke directories als MFA/SSO provider voor toegang tot het IGA systeem middels SAML, OIDC en/of vergelijkbaar. (Zie voor meer detail vraag 228.)
- Koppeling met IT service management/ticketing systeem (Omnitracker) als ontvanger van werkopdrachten/'tickets' van de centrale IV Service desk gewenst.
- Koppeling met SIEM: ontvanger van auditlog gegevens middels syslog /CEF.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
209

Onderwerp:
NvI, vraag 38

Vraag:

U geeft aan 'in beginsel' niet te zullen vragen om ESCROW. Welke omstandigheden zouden hier verandering in brengen vanuit optiek van UWV? Aangezien het voor inschrijvende partijen veelal niet mogelijk zal zijn om broncode te deponeren, zullen wijzigende omstandigheden hier geen verandering in brengen, derhalve blijft de vraag staan om deze passage te schrappen. Is UWV hiertoe bereid?

Antwoord:

Art. 46 AIV ICT is niet van toepassing.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
210

Onderwerp:
NvI, vraag 40

Vraag:

Hartelijk dank voor de aanpassing van de betreffende artikelen. Kunt u bevestigen dat de algemene totale beperking van de aansprakelijkheid voor de leverancier onder de overeenkomst per jaar is gemaximeerd op 5 miljoen euro, waaronder de verschillende artikelen vallen?

Antwoord:

Dat is juist.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
211

Onderwerp:
NvI, vraag 42

Vraag:

Kan UWV toelichten waarom zij niet bereid is om artikel 27 lid 2 aan te passen?

Antwoord:

Conform art. 7.1 van Bijlage Overeenkomst geldt er een fatale termijn van 2 weken na bestelling door UWV voor een tijdige Af/oplevering van A1. Gebruiksrechten op Standaard software voor Autorisatiebeheer, A.2 Onderhoud en support op de geleverde Standaard software voor Autorisatiebeheer, D1 Gebruiksrechten op de Standaard software voor password reset module inclusief Implementatie (afhankelijk van het aanbod van Inschrijver) en D2 Onderhoud en support op de geleverde Standaard software voor password rest module (afhankelijk van het aanbod van Inschrijver).

Er geldt nadrukkelijk geen fatale termijn op uitvoering van de Implementatie en de Migratie en dus ook geen boeteclausule op het overschrijden van die termijn. Zoals beschreven in UtI paragraaf 8.3.4 bij sub c is afronding van de migratie voor 31-12-2023 een wens.

Zie ook het antwoord op vraag 50 uit NVI 1.

Beantwoord op: 23-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
212

Onderwerp:
NvI, vraag 47

Vraag:

Kan UWV toelichten wat de reden is dat onderdelen B en C wel in scope zijn van de Algemene Inkoopvoorwaarden, terwijl UWV hier wel vraagt om standaard software?

Antwoord:

Onderdelen B en C van de scope betreffen dienstverleningscomponenten en betreffen niet het leveren van Standaard software.

Beantwoord op: 23-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
213

Onderwerp:
NvI, vraag 52

Vraag:

Kunt u bevestigen dat indien de Inschrijver in de offerte een leverancier van enkel standaard software gebruikt, dit een toeleverancier is?

Antwoord:

Dat is correct, mits Inschrijver geen beroep doet op de leverancier van de Standaard software ter voldoening aan de Geschiktheidseisen (zie paragraaf 3.2) of voor Onderaanneming ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht (zie paragraaf 3.3).

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
214

Onderwerp:

NvI, vraag 100

Vraag:

Ter toelichting kunnen wij bevestigen dat deze vraag geen aannames bevat, maar vastgestelde omstandigheden welke zich kunnen manifesteren bij het behoud van het artikel. Inschrijver verzoekt UWV derhalve om het artikel 34 lid 1 sub c te wijzigen in die zin dat 'of de grond van artikel 22 lid 2 gesloten overeenkomst door Opdrachtnemer waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes' wordt verwijderd. Indien UWV dit weigert, vernemen wij graag wat de reden hiervoor is.

Antwoord:

UWV is niet akkoord met het wijzigingsvoorstel. UWV heeft wel in het antwoord op vraag 40 en 210 aangegeven dat de aansprakelijkheid is gemaximeerd.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
215

Onderwerp:

NvI, vraag 106

Vraag:

Inschrijver begrijpt niet waarom doorbetaling voor de gebruikte diensten zou afhangen van de omstandigheden van het geval. Indien UWV gebruik wenst te blijven maken van programmatuur, zal zij de daarvoor overeengekomen tarieven dienen te betalen. Wij vragen u daarom dit te bevestigen en het artikel overeenkomstig aan te passen.

Antwoord:

UWV is in beginsel gehouden om voor het gebruik van de software te blijven betalen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, behoudens omstandigheden die kunnen leiden tot een beroep op schadevergoeding en/of het eventuele recht op verrekening.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
216

Onderwerp:
NvI, vraag 111

Vraag:

Aangezien dit onderwerp van belang is voor Inschrijver, vragen wij u de omstandigheden nader te specificeren. Indien u dit niet doet, kunt u dan aangeven waarom niet?

Antwoord:

UWV zal in een dergelijk geval willen vaststellen wat de rol is van de partij die toetreedt tot de groep en ook toetsen in hoeverre er een risico bestaat dat deze ontwikkeling negatieve impact op de dienstverlening kan hebben. UWV kan geen nadere specificatie van omstandigheden geven. UWV zal niet op onredelijke gronden over gaan tot ontbinden van de overeenkomst.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
217

Onderwerp:
NvI, vraag 148

Vraag:

In andere aanbestedingen is het gebruikelijk om de documenten, zoals het UEA, te ondertekenen door middel van een PKI-handtekening. Dit is immers een gekwalificeerde elektronische handtekening welke in alle landen van de EU is geaccepteerd als vervanger voor de natte handtekening, in Nederland gecontroleerd door het Agentschap Telecom. Dit staat tevens opgenomen in artikel 3:15a BW, voortvloeiend uit de eIDAS verordening. Wij vragen het UWV dan ook hun vormvereisten aan te passen naar de wettelijk vastgestelde praktijk rondom elektronische handtekeningen en deze toe te staan in de stukken. Indien u dit niet toestaat, kunt u dan aangeven waarom?

Antwoord:

Zoals reeds aangegeven als antwoord op vraag 148, staat in de UEA de instructie dat ondertekenen alleen schriftelijk kan na printen. Het format van de UEA is vastgesteld door EZK. UWV ziet geen zwaarwegende redenen

om deze instructie niet te handhaven.

Beantwoord op: 23-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
219

Onderwerp:
Periodieke controles

Vraag:

Het is inschrijver niet helemaal duidelijk wat het UWV bedoelt met “periodieke controles”. Door sommige softwareleveranciers worden deze uitgevoerd via software, en door andere via procedures. Om een voorbeeld te noemen: De reviewer (bijv. Manager) krijgt een (pdf) rapport welke hij kan inzien en bevestigen voor (bijvoorbeeld) alle personen in zijn dienst. Kan aanbestedende dienst toelichten wat zij verstaat onder “periodieke controles”?

Antwoord:

UWV bedoelt met periodieke controles de controles die in sommige kringen vermoedelijk ook wel bekend staan als 'reviews' en/of 'certifications'. Hypothetisch voorbeeld: een halfjaarlijkse controle door een lijnmanager of de rollen van zijn/haar medewerkers kloppen. Zie ook vraag 227.

Beantwoord op: 23-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
220

Onderwerp:
Systeemrollen

Vraag:

Het is inschrijver niet helemaal duidelijk wat het UWV bedoelt met “systeemrollen”. Sommige softwareleveranciers beschouwen dit meer als een permissie dan als een “rol”. Permissie wordt dan omschreven als Applicatierecht, zoals een Active Directory groep of Peoplesoft rol. Onze vraag aan het UWV: ziet u dit als een “rol” waarin meerdere permissies genest zijn, of als een verzameling van permissies binnen één applicatie?

Antwoord:

UWV bedoelt met een systeemrol een rol waar een applicatie-eigenaar voor verantwoordelijk is en waarin meerdere permissies zijn opgenomen die logisch gezien toebehoren aan één en dezelfde (business)applicatie (maar mogelijk technisch is ondergebracht in een ander systeem). Hypothetisch voorbeeld: een systeemrol voor de applicatie IMF met daarin een permissie "Arbeidsdeskundige IMF" (voor de juiste toegang binnen IMF) die middels werkopdracht wordt geprovisioned door het functioneel beheerteam IMF en

een AD-groep "Gebruikerstoegang IMF productie-omgeving" (voor een Citrix package voor de applicatie IMF) die geautomatiseerd naar AD wordt geprovisioned.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
221

Onderwerp:
Rolmodel

Vraag:

Inschrijver heeft de indruk dat het UWV in de aanvraag uitgaat van haar huidige (eigen) rolmodel. Dit lijkt ook zo te zijn in het Programma van Eisen. Sommige software heeft een eigen generiek rolmodel (zoals Rol/Rule/Permissie/Groep etc.) die volledig hetzelfde resultaat oplevert, maar waar de gewenste functionaliteit anders werkt dan door het UWV wordt uitgevraagd. Kan het UWV bevestigen dat het primair gaat om gevraagde functionaliteit, en niet om het type rolmodel?

Antwoord:

Inschrijver dient te voldoen aan gestelde functionele eisen, inclusief functionele eisen over businessrollen, systeemrollen en generieke rollen. Het is aan inschrijver om te bepalen hoe invulling te geven aan de functionele eisen.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Uitnodiging tot Inschrijving, Paragraaf 4.12

Vraag:

Het UWV stelt in paragraaf 4.12 dat in de Licentievoorwaarden Nederlands recht van toepassing is verklaard en een forum keuze voor een rechtbank in Nederland is opgenomen. Door deze eis is de kans aanwezig dat het UWV alle niet-Nederlandse software uitsluit. Het is bekend in de markt dat slechts een beperkt aantal partijen in Nederland aan deze eis kan voldoen. Inschrijver neemt aan dat aanbestedende dienst zich hier niet van bewust is en vraagt aanbestedende dienst in het kader van eerlijke concurrentie deze eis te laten vervallen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord. Aanbesteder heeft dit onderzocht in de marktconsultatie: vraag 34: UWV is voornemens de standaard oplossing te contracteren op basis van de licentievoorwaarden van de leverancier mits

deze marktconform zijn. Kunt u deze als bijlage bij de beantwoording met ons delen? Voorwaarden zijn door de meeste deelnemers aangeleverd. En in al die voorwaarden wordt in het geval van UWV als klant gevestigd in Nederland, Nederlands recht en een forum keuze voor een rechtbank in Nederland bepaald. Aanbesteder kan zich dus niet vinden in uw stellingname dat slechts een aantal partijen in Nederland aan deze eis kunnen voldoen. En zoals vastgesteld naar aanleiding van de reacties op de marktconsultatie is er wel degelijk sprake van concurrentie bij het stellen van deze eis. Voor de goede orde merkt UWV op dat dit niet slechts Nederlandse partijen betreft.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Uitstel indiening

Vraag:

Gezien de omvang van de aanbesteding en het zorgvuldig kunnen verwerken van de informatie uit NvI 2, verzoekt inschrijver om twee weken uitstel. Dit sluit ook aan op vraag 166 die in NvI 1 is gesteld door een andere leverancier. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 203.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
224

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen Autorisatiebeheer, Eis 2.2

Vraag:

Het is inschrijver niet duidelijk wat het UWV exact met deze eis bedoelt en welke functionaliteiten van de nieuw te implementeren IGA-oplossing bij deze specifieke eis worden gevraagd. Kan het UWV deze eis nader toelichten, en aangeven of het UWV verwacht dat NONGA's rechtstreeks in het nieuwe standaard IGA softwaresysteem geregistreerd dienen te worden? Of dient er een synchronisatie vanuit de nieuwe standaard IGA softwaresysteem met de CMDB systeem plaats te vinden?

Antwoord:

Deze eis heeft geen betrekking op NONGA's (niet-persoonsgebonden accounts, Eng. 'non personal accounts'), maar op de applicaties opgenomen in het IGA systeem. UWV wenst primair dat het IGA systeem de CMDB gebruikt als bronregistratie van applicaties (zie Bijlage 3 Programma van

Eisen en Wensen, item 2.1). Hiertoe dient er inderdaad een synchronisatie tussen het IGA systeem en de CMDB plaats te vinden. Daarnaast houdt UWV er rekening mee dat er vroeg of laat ook applicaties in het IGA systeem zullen moeten worden opgenomen die, om wat voor reden dan ook, niet in de CMDB zijn opgenomen. Hiertoe is item 2.2 opgenomen.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
225

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen Autorisatiebeheer, Eis 5.12

Vraag:

Het UWV geeft aan dat de geïmplementeerde oplossing ervoor zorgt dat aangewezen functionarissen in geval van bezwaarlijke situaties een controle door de leidinggevende van een medewerker kunnen laten uitvoeren, waarna de aangewezen functionaris de uitkomst van de controle kan inzien en kan goedkeuren of afwijzen. Kan het UWV toelichten wat zij bedoelt met "bezwaarlijke situaties" en aangeven op welke use case dit van toepassing is?

Antwoord:

UWV heeft niet vastgesteld wanneer sprake is van bezwaarlijke situaties. Het gaat hier bij wijze van spreken om een handmatig gestarte review. UWV wil een transitie maken van diffuus maar breed belegde verantwoordelijkheden naar duidelijk maar smal belegde verantwoordelijkheden. De use case is dat ondersteunende functionarissen (bijvoorbeeld in de 'informatiebeveiliging & privacy'-kolom) in de huidige processen 'in the loop' zitten en in de nieuwe processen enkel toezicht houden. Bij invulling geven aan deze functionele eis verkrijgen deze ondersteunende functionarissen een instrument om de verantwoordelijk persoon te challengen.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
226

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen Autorisatiebeheer, Eis 7.14

Vraag:

Het is Inschrijver niet helemaal duidelijk wat het UWV precies verstaat onder een autorisatiedesk die onder een eigen e-mailadres bekend moet staan. Kan het UWV nader toelichten wat zij precies verstaat onder een autorisatiedesk? Kan het UWV tevens aangeven wat de rol van de autorisatiedesk is voor aanvragen die vanuit de IGA-oplossing worden gecreëerd, en wie deze dienen te ontvangen?

Antwoord:

UWV gebruikt de term 'autorisatiedesk' voor groepen medewerkers die werkopdrachten voor manual provisioning uitvoeren. Het gaat dan om het handmatig in applicaties aanmaken van accounts en/of het handmatig in applicaties koppelen van permissies aan accounts. Zie onder meer Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, item 7.10. Autorisatiedesks zijn bijvoorbeeld een functioneel beheer team van een applicatie. Maar het gaat ook om de centrale IV service desk, die dit werk voor een groot aantal applicaties uitvoert. Deze functioneel beheer teams en service desken communiceren normaal gesproken middels een gezamenlijke 'functionele mailbox' in plaats van individueel vanuit een persoonlijke mailbox.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
227

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen Autorisatiebeheer, Eis 7.3

Vraag:

Kan het UWV aangeven wanneer er een geautomatiseerd reconciliation proces toegepast dient te worden en wanneer het certificeringsproces toegepast dient te worden?

Antwoord:

Certificeringsprocessen ('periodieke controles') dienen toegepast te worden om de kwaliteit van de administratie in het IGA systeem te borgen. Hierbij is altijd nodig dat een persoon een oordeel geeft.

Het reconciliation proces dient toegepast te worden om te borgen dat de administratie in het IGA systeem overeenkomt met de administraties in de doelsystemen cq. de aangesloten applicaties. Hierbij is het in de regel niet nodig dat een persoon een oordeel geeft (maar soms wel).

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
228

Onderwerp:

NVI-1 Ref.nr. 126, Bijlage 3 Eis 7.33

Vraag:

Aan de eis om beveiligd in te loggen op het autorisatiebeheersysteem kan worden voldaan door gebruik te maken van de huidige ondersteunde SSO integratiemogelijkheid van de softwareleverancier. Is het voldoende als de andere integratiemogelijkheid op de roadmap staat?

Wordt het geaccepteerd als alleen het toekomstvaste protocol (OIDC) ondersteunt wordt? Gelet op de recente ontwikkelingen rond OIDC bij

Nederlandse overheden en instellingen uit de (semi)publieke sector.

Antwoord:

UWV gaat akkoord met uitsluitend ondersteunen van OpenID Connect (OIDC) voor SSO/MFA integratie. Het is niet voldoende wanneer de vereiste integratiemogelijkheden op een roadmap staan.

Aanbestedende dienst heeft dit bijgewerkt in Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen versie 1.2 (zie item 7.33). U dient deze versie bij uw Inschrijving te gebruiken.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

229

Onderwerp:

NVI-1 Ref.nr. 85, 109, 110, 118 en 119

Vraag:

Bij het antwoord wordt verwezen naar dezelfde vraag, het antwoord ontbreekt. Kan dit antwoord ingevuld worden? Er wordt ook verwezen naar vraag 85 bij vraag 109, 110, 118 en 119

Antwoord:

In Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, item 5.4, doelt UWV met restricties op Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, item 2.9 en item 3.6. Als toelichting daarop:

- Functiescheiding binnen een aangesloten applicatie (bij systeemrollen) of binnen een proces (bij businessrollen). (Ook bekend als 'verboden combinaties', 'conflicterende toegang', Eng. 'segregation of duties'.) Een hypothetisch maar realistisch voorbeeld is dat dezelfde persoon geen toegang mag hebben tot bepalen van de hoogte van de uitkering en aanpassen rekeningnummer begunstigde.
- Beperking van de doelgroep op basis van kostenplaats en/of functie en/of aanvullende attributen uit (externe) bronnen waar de oplossing mee integreert. (Vooralsnog integreert het IGA systeem niet met externe bronnen, maar enkel met HR en CMDB.) Een hypothetisch maar realistisch voorbeeld is dat toegang tot de 'eigen personeel' rollen enkel kan worden toegekend aan medewerkers op de kostenplaats Eigen Personeel.
- Aanvullende goedkeuringen. Een hypothetisch maar realistisch voorbeeld is dat een bedrijfsbureau aanvullende goedkeuring moet geven tot een rol voor een systeem in de primaire dienstverlening, zodat dossiervorming van een af te leggen e-learning kan worden bewaakt.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
230

Onderwerp:

Ref nr 132 en 133, Bijlage 3 Eis 9.1 en 9.6

Vraag:

Er is negatief gereageerd op de vraag of een Virtuele Appliance (VA) ook is toegestaan. De VA kan echter ook gedeployed worden op Linux Redhat EL 8.x 64-bit (welke genoemd is als ondersteunde DXC stack bijlage 3D). Is dit acceptabel?

Antwoord:

Ja, dit is acceptabel.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
231

Onderwerp:

TN343744 - SF02 Aankondiging van een opdracht 2022040809264, II.2.10, Inlichtingen over varianten

Vraag:

Mag de aanbieder meerdere beantwoordingen op de aanbesteding doen? M.a.w. meerdere onafhankelijke oplossingen aanbieden van verschillende leveranciers.

Antwoord:

Nee dat is niet toegestaan. Zie Utl paragraaf 3.1 "Een Ondernemer kan maximaal éénmaal inschrijven op de opdracht, dus hetzij zelfstandig, hetzij als Combinant."

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
232

Onderwerp:

UTI 2.2.1 A.2+D.2 + Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

UWV stelt dat indexatie niet is toegestaan en dat de componenten A.2 en D.2 geen looncomponenten bevatten. Echter worden er zowel nieuwe versies /updates geleverd onder deze componenten als technical support. De kosten van de leverancier voor software ontwikkeling en technical support bestaan juist vooral uit looncomponenten. Daarnaast zullen de meeste aanbieders geen interne goedkeuring krijgen voor 9 jaar niet indexeren waarbij 4 jaar niet eens gecommiteerd zijn. Dit betekent dat de aangeboden prijzen feitelijk zullen moeten bestaan uit de jaar 9 prijs, die dan ook voor alle eerdere jaren moet worden gerekend om maar te voldoen aan deze eis. M.a.w.: hiermee

wordt zekerheid en eenvoud gekocht door UWV, maar dit heeft een onnodige en dure prijs. Vraag daarom om de eis tot geen indexatie te laten vallen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 204.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.
233

Onderwerp:

Licentievoorwaarden

Vraag:

UWV heeft aangegeven dat de licentievoorwaarden voor scope A en D de UWV inkoopvoorwaarden kunnen vervangen mits deze voldoen aan de gestelde voorwaarden, zoals de toepasselijkheid van Nederlandse rechts- en forumkeuze. U geeft in de NVI aan dat de Inschrijver als hoofdaannemer verantwoordelijk is en blijft voor de softwareleverancier en dat u geen contractuele relatie voorziet met de softwareleverancier. Gezien deze aanvullingen vanuit het UWV vragen wij u met klem om de eis ten aanzien van Nederlandse recht- en forumkeuze te laten vervallen c.q. te vervangen door een recht- en forumkeuze binnen de Europese Unie. U vraagt immers om standaard software, hier horen ook standaard voorwaarden bij. Door vast te houden aan deze betreffende voorwaarden zullen vele softwareleveranciers afvallen en zijn inschrijvers genoodzaakt om hun inschrijving te staken. De inschrijver blijft immers hoofdverantwoordelijk. Wij vragen u dan ook deze vraag met enige aanvullende spoed te beantwoorden, nu uw antwoord op deze vraag cruciaal zal zijn bij de mogelijkheid van inschrijvende partijen om hun inschrijving voort te zetten. Bent u bereid deze voorwaarde aan te passen c.q. te doen vervallen? Indien u dit weigert, vernemen wij graag waarom.'

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 222.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
234

Onderwerp:

Licentievoorwaarden

Vraag:

'U geeft aan dat voor scope A en D de licentievoorwaarden in de plaats treden van de inkoopvoorwaarden. Wel geeft u daarbij aan dat de

licentievoorwaarden moeten voldoen aan de eisen van het UWV, zoals een eeuwigdurend gebruiksrecht. U vraagt om standaardsoftware en daar zitten immers standaard voorwaarden bij, waarbij een eeuwigdurend gebruiksrecht alles behalve gangbaar is. Wij vragen u dan ook om de licentievoorwaarden voor de standaardsoftware van A en D te laten prevaleren, ook ten aanzien van de geleverde gebruiksrechten die in deze licentievoorwaarden zitten besloten. Indien u dit weigert, is het mogelijk dat inschrijvende partijen niet kunnen doorgaan met de inschrijven en tevens vernemen wij graag waarom u dit weigert.'

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 206. Aanbestedende dienst gaat er van uit dat daarmee ook het bezwaar in uw vraag is verholpen. Mocht dat niet het geval zijn: Aanbestedende dienst heeft een extra vragen ronde toegevoegd, zie het antwoord op vraag 203.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

235

Onderwerp:

EULA - Licentievoorwaarden

Vraag:

'UWV vraagt in scope A en D om standaardsoftware, waarbij in de NVI is genoemd dat UWV geen contractuele relatie aangaat met softwareleverancier. De licentievoorwaarden van de standaardsoftware betreffen veelal 'End User License Agreements', deze EULA's zijn voor de eindgebruiker, zijnde UWV in deze situatie. In dergelijke gevallen kan het mogelijk zijn dat UWV dus conform de EULA dient te handelen en daarmee zich ook zal dienen te confirmeren aan de EULA. Kan het UWV dit bevestigen? Zo niet, dan vernemen wij graag waarom zodat eventueel inschrijvingen kunnen worden aangepast c.q. kan worden gezien of de aanbidding niet mogelijk is.'

Antwoord:

Voorzover de End User License Agreement (EULA) gezien kan worden als Licentievoorwaarden zoals beschreven in Utl paragraaf 4.12 en die EULA voldoet aan de voorwaarden die in die paragraaf daaraan gesteld worden, zal deze EULA een bijlage vormen van de Overeenkomst, en zal UWV daar naar handelen.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

236

Onderwerp:

NVI-1 Ref.nr. 4

Vraag:

Kunt u nader toelichten hoe het integratie platform SIP is opgebouwd en welke protocollen worden ondersteund?

Antwoord:

SIP bestaat uit verschillende componenten (waaronder een API gateway, message broker en file transfer agent) en is binnen UWV in bepaalde situaties verplicht voor integraties/gegevensuitwisselingen. SIP is specifiek gericht op het realiseren van beveiligde integraties/gegevensuitwisselingen tussen systemen/applicaties en voorziet derhalve in een scala aan integratiemogelijkheden, waaronder HTTPS REST/JSON, SOAP/XML, BizTalk, SFTP, FTPS en WebSphere MQ. LDAP(S) verkeer loopt niet via SIP.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
237

Onderwerp:
Indexatie en afname

Vraag:

Software Vendor garandeert maximale looptijd van vaste tarieven voor perpetual licenses en bijbehorende jaarlijkse maintenance voor 5 jaar. Indexatie op de bijbehorende jaarlijkse maintenance na 5 jaar is nog onbekend. UWV wil aantal gebruikers van de licenties opschalen bij in gebruik name Dit past niet in de licentie voorwaarden, tevens worden bij het inlezen van Active Directory alle gebruikers ingelezen en niet in batches. UWV wil geen risico lopen en wil na de acceptatie het totaal van 24K gebruikers betalen. De totale Licenties zullen bij aanvang van de implementatie ingaan en worden volledig gefactureerd. Is dit akkoord en kan dit aangepast worden?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vragen 204 en 206. Aanbestedende dienst gaat er van uit dat daarmee ook de bezwaren in uw vraag zijn verholpen. Mocht dat niet het geval zijn: Aanbestedende dienst heeft een extra vragen ronde toegevoegd, zie het antwoord op vraag 203.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.
238

Onderwerp:
POC

Vraag:

Scope en duur van de POC. Alle requirements beschreven in het Eisen en Wensen document in de PoC meenemen is niet haalbaar in een periode van twee weken, in overleg belangrijkste use-cases/requirements vaststellen, inclusief de daarvoor benodigde doorlooptijd. Is dit akkoord?

Antwoord:

In UtI paragraaf 8.7 staat de inhoud en het proces van de Proof of Concept (PoC) beschreven. Daarin staat onder meer beschreven "In de uitnodiging voor de PoC zal UWV aangeven welke onderdelen van de aanbidding door middel van de PoC dienen te worden geverifieerd." UWV zal dus in de uitnodiging voor de PoC aangeven welke subset van de eisen uit het Programma van Eisen en Wensen en welke van de door die Inschrijver aangeboden Wensen dienen te worden aangetoond in de PoC.

Voor de PoC is inderdaad 1 week voorbereiding en 1 week uitvoering gepland. UWV handhaaft graag zo veel als mogelijk de huidige planning. Als tijdens de uitvoering van de PoC blijkt dat meer dan 1 week nodig is voor uitvoering van de PoC, dan kan UWV besluiten om extra tijd te nemen zoals ook reeds opgenomen in de UTI paragraaf 8.7: "- UWV streeft ernaar binnen 1 week doorlooptijd de PoC te hebben uitgevoerd en in ieder geval uiterlijk binnen 3 weken." Door het doen van een Inschrijving conformeert u zich hier aan.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.
239

Onderwerp:
Boeteclausules

Vraag:

Boeteclausules zijn niet realistisch, zeker gezien de afhankelijkheid tussen de aanbieder en het UWV om tot een succesvol resultaat te komen. Wil het UWV dit herzien?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 211. Aanbestedende dienst gaat er van uit dat daarmee ook het bezwaar in uw vraag is verholpen. Mocht dat niet het geval zijn: Aanbestedende dienst heeft een extra vragen ronde toegevoegd, zie het antwoord op vraag 203.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.
240

Onderwerp:
Processen

Vraag:

Het UWV is momenteel bezig met omkatten van processen, redelijke kans bestaat dat met de te kiezen tooling de processen opnieuw geëvalueerd moeten worden.

Antwoord:

UWV realiseert zich dat de te kiezen tooling mogelijk impact heeft op het lopende herontwerp van autorisatiebeheerprocessen. Dat gezegd hebbende heeft UWV diverse maatregelen getroffen om deze impact te minimaliseren.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
241

Onderwerp:
Benchmark

Vraag:

Inschrijver vindt dat bij een aanbesteding een benchmark niet van toepassing is. Kan dit aangepast worden

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 207. Aanbestedende dienst gaat er van uit dat er dan voldoende tegemoet is gekomen aan de bezwaren van vragensteller.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.
242

Onderwerp:
integreren van het rollenmodel

Vraag:

Het integreren van het rollenmodel wordt door aanbesteder gezien als een migratie activiteit. Is dit correct?

Antwoord:

UWV ziet werkzaamheden rondom aanpassingen van UWV productiedata als buiten scope van de implementatie. Aanpassingen van UWV productiedata zoals rondom rollen zijn inderdaad in scope van Migratie (voor zover ze niet al in scope zijn van de activiteiten die UWV uitvoert in parallel met deze aanbesteding en de implementatie).

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

243

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen Autorisatiebeheer

Vraag:

Het programma van eisen geeft bij de wensen ruimte aan inschrijvers om een toelichting op te nemen. Dit is niet het geval bij de eisen, waar alleen ja of nee kan worden geantwoord. Inschrijver stelt voor om in de template ook voor de eisen een mogelijkheid te creëren om een toelichting te geven, zodat inschrijvers daarin kunnen aangeven op welke wijze zij volledig voldoen aan de gestelde eis. Kan het UWV hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord. Inschrijver dient onverkort iedere eis in het Programma van Eisen en Wensen met ja te beantwoorden.

Beantwoord op: 23-05-2022**Label:** Inhoud