Aanbesteding:	Autorisatiebeheersysteem (ABS) en dienstverlening
Aanbestedende Dienst:	UWV
Referentie:	rab021.31.03.2022

Toelichting:

Ref.nr.	**Onderwerp:**
2	Onpremise en cloud

Vraag:
De vraag is, of UWV de ABS 2.0 IGA oplossing als een Single Tenant SaaS oplossing dan wel als software abonnement (subscriptie) overweegt. (zoals genoemd als één van de gewenste scenario's in de samenvatting van de marktconsultatie) De stukken van de aanbesteding doen dit namelijk niet vermoeden.

Antwoord:
In uw vraag heeft u het over ABS 2.0. Dat is het huidige maatwerk autorisatiebeheerssysteem dat in gebruik is bij UWV. Doelstelling van UWV met deze aanbesteding is om ABS 2.0 te vervangen door Standaard software.

In de marktconsultatie die UWV heeft uitgevoerd was nog geen keuze gemaakt voor onpremise of een ander scenario, zoals bijvoorbeeld een (single tenant) SaaS oplossing. Inmiddels heeft UWV in de Uitnodiging tot Inschrijving (UTI) wel een keuze gemaakt. In de UTI paragraaf 2.2 'Scope en Percelen' onder A.1 is onder meer het volgende beschreven door UWV: "Inschrijver levert eeuwigdurende/perpetual Gebruiksrechten op de gevraagde Standaard software voor alle ten behoeve van de functionaliteit aan te schaffen module(s) van een Standaard softwarepakket voor Autorisatiebeheer die minimaal invulling geeft aan de eisen uit het Programma van Eisen en Wensen (Bijlage 3).
De eeuwigdurende Gebruiksrechten voor de aangeboden Standaard software worden door Inschrijver geleverd voor een volledige OTAP-straat waarbij Inschrijver de Ontwikkel omgeving host gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. De Test, Acceptatie en Productomgeving worden on-premise gehost bij de hostingpartner van UWV. Kosten voor de Ontwikkelomgeving bij Inschrijver zijn ingegrepen in het Tarief A.1."

UWV staat niet open voor alternatieven. Indien uw Inschrijving niet aan bovenstaande en/of overige zaken in de UTI met bijlagen voldoet, en u schrijft daar toch mee in dan wordt uw Inschrijving terzijde gelegd, niet verder beoordeeld en komt deze niet voor gunning van de opdracht in aanmerking.

Beantwoord op:	19-04-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr. 3

Onderwerp:
Licentie en SAAS platform

Vraag:
De vraag is, of UWV de ABS 2.0 IGA oplossing als een Single Tenant SaaS oplossing dan wel als software abonnement (subscriptie) overweegt. (zoals genoemd als één van de gewenste scenario's in de samenvatting van de marktconsultatie) De stukken van de aanbesteding doen dit namelijk niet vermoeden.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2. Aanbestedende dienst staat binnen deze Europese aanbesteding niet open voor een Single Tenant SaaS oplossing of een software abonnement (subscriptie) in de cloud. Aanbestedende dienst eist dat de aangeboden Standaard software On-premise kan worden gehost bij de hostingpartner van UWV.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 4

Onderwerp:
Bijlage 3 Wensen en eisen; Eis nr 7.28

Vraag:
Kunt u een nadere toelichting geven met betrekking tot de SIP Eisen? Wat zijn de minimale eisen t.a.v. de integraties?

Antwoord:
SIP is het integratieplatform van UWV. SIP is vergelijkbaar met een reverse proxy en is binnen UWV verplicht voor bepaalde integraties /gegevensuitwisselingen. SIP is specifieke gericht op het realiseren van integraties/gegevensuitwisselingen tussen systemen/applicaties en voorziet derhalve in een scala aan integratiemogelijkheden. De aansluitmogelijkheden zijn beschreven in het tabblad 'SIP eisen' van het Programma van Eisen en Wensen. Zie ook vraag 86.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 5

Onderwerp:
Bijlage 15, huidige situatie ABS

Vraag:
Komen naast ABS2.0 en CPUA nog andere componenten in figuur 1 in

aanmerking voor vervanging door de nieuwe oplossing?

Antwoord:
Nee, dat is momenteel niet voorzien.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 UTI v1.1, Paragraaf 7.2.2, pagina 39

Vraag:
Hoe borgt UWV een “equal level playing field” voor Inschrijvers, zoals:

Kan bijvoorbeeld de huidige leverancier, UWV als referentie gebruiken (paragraaf 7.2.2)?
Huidige leveranciers kan bijvoorbeeld voordeel hebben in de implementatie- en migratie-aanpak (paragraaf 8.3.3 en 8.3.4) door bijvoorbeeld kennisvoorsprong. Dit kan resulteren in snellere doorlooptijd /mijlpalenplanning en daardoor hogere beoordeling voor huidige leverancier. Hoe zorgt UWV ervoor dat alle Inschrijvers gelijke kansen hebben?

Antwoord:
Aanbestedende dienst stelt zich op het standpunt dat er sprake is van een level playing field.
Ten aanzien van uw vragen:
- het staat huidige leveranciers van UWV vrij om UWV als referent te gebruiken voorzover de bij UWV uitgevoerde opdracht voldoet aan gevraagde ervaring/kerncompetenties zoals beschreven in paragraaf 7.2.2 UTI. N.b.: de referentie van het leveren van ABS 2.0 voldoet niet aan Kerncompetentie 1 aangezien ABS 2.0 maatwerksoftware voor Autorisatiebeheer betreft en geen Standaard software voor Autorisatiebeheer zoals gevraagd in Kerncompetentie 1.
- Aanbestedende dienst heeft ter voorbereiding op de Europese aanbesteding een marktconsultatie uitgevoerd en een uitgebreide set aan informatie gedeeld binnen de UTI met bijlagen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 UTI v1.1, 8.3.2, pagina 43, laatste zin

Vraag:
Naar welke paragraaf wordt gerefereerd?

Antwoord:
In UTI paragraaf 8.3.2 is in de laatste zin de verwijzing naar de juiste paragraaf weggevallen. De juiste tekst betreft: "Aangeboden wensen kunnen in de PoC worden geverifieerd zoals beschreven in § 8.7 Proof of Concept (PoC)".

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 8
Onderwerp:
UTI v1.1, 8.3.5., pagina 46

Vraag:
Welke functies maken deel uit van de beoordelingscommissie?

Antwoord:
De Beoordelingscommissie bestaat uit twee teams van minimaal vijf personen per team, waarin de benodigde materiedeskundigheid aanwezig is. Eén team beoordeelt de reacties op het Programma van Eisen. Het andere team beoordeelt de implementatievoorstellen en migratievoorstellen. De namen en functies van de beoordelaars worden door de Aanbestedende dienst vastgelegd in een intern beoordelingsprotocol en niet extern bekend gemaakt.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Proces

Ref.nr. 9
Onderwerp:
UTI v1.1, Paragraaf 2.1.1., pagina 13

Vraag:
Het UWV geeft aan het autorisatiebeheer te willen moderniseren. Kan het UWV aangeven wat de belangrijkste tekortkomingen zijn in het huidige ABS 2.0 systeem?

Antwoord:
De huidige situatie rondom ABS 2.0 kent verschillende tekortkomingen. Twee daarvan lichten we toe: 1) support op de (middel)lange termijn, en 2) aanpasbaarheid van techniek benodigd om het autorisatiebeheerproces te herontwerpen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp: UTI v1.1, algemeen

Vraag:
Wat is de jaarlijkse frequentie van Instroom-Doorstroom-Uitstroom per type users (medewerkers intern/extern)?

Antwoord:
Dat is onbekend.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: UTI v1.1, Paragraaf 2.2.1 pagina 13

Vraag:
Worden zowel interne als externe medewerkers in de Peoplesoft HR bronsysteem vastgelegd? Zo ja, hoe is dit onderscheid zichtbaaar? Zo nee, in welke bronsystemen wordt dit nog meer vastgelegd en hoe wordt daarin onderscheid gemaakt tussen interne en externe medewerkers?

Antwoord:
Ja, Peoplesoft HR kent verschillende attributen toe aan personen /aanstellingen op basis van het type contract.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: UTI v1.1, Paragraaf 2.2.1 Afname A1 en A.2

Vraag:
Het UWV verwacht dat er +-24.000 identiteiten zullen zijn. Er is echter ook sprake van NONGA accounts (niet persoons gebonden). Hoeveel van deze accounts wenst u te beheren via het IGA systeem? Moeten deze ook worden geïmporteerd vanuit bronsystemen?

Antwoord:
Zie Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 2.1.2.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 UTI v1.1, Paragraaf 2.2.1 Afname A1 en A.2

Vraag:
Het UWV verwacht dat er +-24.000 identiteiten zullen zijn. Verderop in de alinea geeft het UWV aan in ieder geval binnen de redelijke trends en ontwikkelingen van UWV/redelijk en bilijk te kunnen stijgen naar 30.000 gebruikers. In het prijzenblad wordt een prijs gevraagd voor 24.000 identiteiten. Klopt het dat Opdrachtnemer samen met het UWV een nieuwe offerte en opdracht overeenkomen op moment dat er extra identiteiten (boven de afgekochte 24.000) nodig zijn?

Antwoord:
De tekst zoals opgenomen in paragraaf 2.2.1 UTI is integraal van toepassing op het gevraagde in Bijlage 7 Prijzenblad. De tekst over A.1 eeuwigdurende Gebruiksrechten op Standaard software voor Autorisatiebeheer opgenomen in de UTI paragraaf 2.2.1 is dus ook van toepassing op dat onderdeel van Bijlage 7 Prijzenblad. Het door Inschrijver in bijlage 7 Prijzenblad geoffreerde Tarief per Identiteit ('heart beat') voor enterprise gebruik binnen UWV van onderdeel A.1. is bij afname van 24.000 Gebruiksrechten, in ieder geval binnen de redelijke trends en ontwikkelingen van
UWV/ redelijk en billijk tot en met 30.000 Identiteiten. Bij afname van 24.000 Gebruiksrechten kan Opdrachtnemer dus in ieder geval tot 30.0000 Identiteiten geen offerte of factuur in rekening brengen bij Opdrachtgever voor de Gebruiksrechten van het aantal Identiteiten dat de 24.000 overstijgt. Voorzover Inschrijver dit enterprise gebruik in rekening wenst te brengen bij Aanbestedende dienst, dient Inschrijver dit te verdisconteren in haar Tarief per Identiteit in Bijlage 7 Prijzenblad van A.1 voor de 24.000 Identiteiten zoals daar opgenomen.
Zie ook het antwoord op vraag 165.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 UTI v1.1, Paragraaf 2.2.1 Afname A1

Vraag:
Er wordt aangegeven dat de Inschrijver de Ontwikkel omgeving host gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst en de Test, Acceptatie en Productomgeving worden on-premise gehost bij de hostingpartner (DXC) van UWV. Om welke redenen wordt de on-premise Ontwikkelomgeving niet gehost door de hostingpartner van UWV , en dient de UWV ook toegang te krijgen tot de Ontwikkelomgeving, of is dat voor de Inschrijven zelf. Deze vragen stellen wij, omdat wanneer de Ontwikkelomgeving wordt gehost door de hosting partner van UWV, dan kan dit diverse voordelen met zich

meebrengen voor UWV, zoals OTAP-omgevingen zijn op dezelfde manier ingericht (gelijke versies van programmatuur) en dit maakt mogelijke retransities in de toekomst eenvoudiger.

Antwoord:
Er zijn verschillende modellen denkbaar rondom het engineeren, accepteren en promoveren naar productie. Mogelijk heeft Inschrijver een interne, centrale ontwikkelomgeving. Mogelijk werken engineers van inschrijver op VM's op laptops. UWV heeft hier niet op voorhand een voorkeur in. Graag wijst UWV erop dat inschrijvers ruimte hebben om hun expertise en ervaring tentoon te stellen in het Implementatievoorstel, conform Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 8.3.3.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp:
UTI V1.1, Paragraaf 2.2.1 B2 het leveren van ondersteuning bij de Migratie

Vraag:
Het UWV geeft aan dat Inschrijver het UWV dient te ondersteunen bij de migratie. Welke rol en activiteiten verwacht het UWV van inschrijver hierin en wie heeft de leiding tijdens de migratie?

Antwoord:
Zie Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 2.2.1 sub B2 en paragraaf 8.3.4.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp:
UTI v1.1, Paragraaf 2.2.1 B2 het leveren van ondersteuning bij de Migratie

Vraag:
Het UWV geeft aan dat Inschrijver het UWV dient te ondersteunen bij de migratie. Heeft het UWV een periode/doorlooptijd bepaald waarin de migratie dienst plaats te vinden, of wordt dit in gezamenlijk overleg met Inschrijver bepaald met als doel om per 31-12-2023 de migratie afgerond te hebben?

Antwoord:
Zie Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 2.2.1 sub B2 en paragraaf 8.3.4.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 17

Onderwerp:
UTI v1.1., Paragraaf 2.2.1 B2 het leveren van ondersteuning bij de Migratie

Vraag:
Het UWV geeft aan dat Inschrijver het UWV dient te ondersteunen bij de migratie. Om een inschatting te kunnen maken van de benodigde rollen, verantwoordelijkheden & uren, wenst Inschrijver meer inzicht te krijgen in de verwachtingen van inschrijver gedurende de migratie. Welke werkzaamheden/verantwoordelijkheden gedurende de migratie worden door het UWV verwacht van de inschrijver?

Antwoord:
Zie Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 2.2.1 sub B2 en paragraaf 8.3.4.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 18

Onderwerp:
UTI v1.1. Algemene vraag

Vraag:
In welke mate is het UWV op zoek naar ondersteuning in eventuele aanpassingen in governance, beleid, werkstromen, verantwoordelijkheden en taken?

Antwoord:
UWV is reeds werkzaamheden gestart op deze gebieden, waardoor UWV zich op dit moment niet kan committeren aan een specifieke behoefte op dit vlak. Echter mogelijkerwijs ontstaat er bij UWV toch een dergelijke behoefte aan ondersteuning door inschrijver. Zie ook Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 2.2.1 sub B4 en paragraaf 2.5.1.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 19

Onderwerp:
UTI v1.1., Algemene vraag

Vraag:
In hoeverre heeft het UWV al een data- en process classificatie/definitie in gebruik voor het toekennen/definiëren van rollen?

Antwoord:
UWV heeft redelijk volwassen processen en gebruiken voor het toekennen

/definiëren van rollen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: UTI v1.1, Algemene vraag

Vraag:
Wat is de bewaartermijn voor zowel werknemersaccounts? En is er een overgangsperiode waarin nieuwe accounts reeds aangemaakt moeten worden en oude accounts actief blijven?

Antwoord:
Zie Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, sectie 1.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: UTI v1.1, Paragraaf 2.2.1 B3 Dienstverlening t.a.v. Onderhoud en support van de Oplossing

Vraag:
Het UWV geeft aan dat inschrijver 3e lijns ondersteuning (SLA) dient te bieden tijdens kantoortijden van het UWV. Is de aanname correct dat dit standaard werktijden betreft (8x5, van 09:00 tot 18:00)? Zo niet, kan het UWV aangeven welke tijden van toepassing zijn?

Antwoord:
Zie Bijlage 3C Incident classifcatie en responsetijden.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Bijlage 3C Incident classifcatie en responsetijden v1.0 , 1.1, Tabel 1

Vraag:
Het UWV geeft aan dat er ondersteuning bij escalaties 7x24 uur alle dagen van het jaar geboden dient te worden buiten support tijden.

1. Betekent dit dat Opdrachtnemer een helpdesk dienstverlening dient aan te bieden die 7x24 uur alle dagen van het jaar beschikbaar is ter ondersteuning

bij escalaties? Zo ja, heeft het UWV er dan rekening mee gehouden dat de extra kosten voor het 7x24 support een grote invloed heeft op de pricing van de ondersteuningsdienst terwijl escalaties niet vaak voorkomen?
2. Daarnaast is het voor de Inschrijver niet duidelijk wat onder verantwoordelijkheid valt voor Inschrijver en wat onder verantwoordelijkheid valt voor de hostingpartner (DXC) van UWV? Onze aanname is dat Inschrijver alleen verantwoordelijk is voor de Ontwikkel-omgeving en hostingpartner van UWV voor de Test, Acceptatie en Prodcutie omgving? Klopt deze aanname? Zo ja, is het dan redelijk en billijk om 7x24 uur ondersteuning te vragen bij escalaties op de Ontwikkel-omgeving t.o.v. de Acceptatie en Productie omgeving?

Antwoord:
1. Nee, dat is niet de bedoeling. Het UWV beoogt hiermee dat in geval van lopende incidenten geclassificeerd als TOP, de afhandeling doorgaat ondanks bijvoorbeeld bereiken van einde werkdag. Zie ook de bijgewerkte Bijlage 3C Incident classificatie en responsetijden v1.01.
2. Inschrijver en UWV hostingleverancier zijn ieder verantwoordelijk voor de eigen aangegane verplichtingen conform scope geleverde dienst. Overigens is het van belang op te merken, in aanvulling op de verduidelijking gegeven bij lid 1 van dit antwoord, dat het om een zeer uitzonderlijke situatie vraagt voordat een incident op ontwikkel, test of acceptatie-omgeving voldoet aan de criteria om als TOP geclassificeerd te worden.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 23

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen Autorisatiebeheer v1.0.xlsx, 1.1 en 1.2

Vraag:
In de eisen verwijst het UWV naar functies en kostenplaatsen. Betekent dit dat het UVW wil dat autorisaties middels functieplaats of kostenplaats worden toegewezen en dienen deze plaats te vinden middels de werkzaamheden van de leverancier, of levert het UWV een autorisaitematrix aan die door de Inschrijver en gebode oplossing moet worden gehanteerd?

Antwoord:
Zie Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, secties 2, 3 en 4.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

24 Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen Autorisatiebeheer v1.0.xlsx, 7.3.3

Vraag:
Het UWV geeft aan dat de standaardprogrammatuur voorziet in integratiemogelijkheden met SSO en MFA providers middels SAML2.0 en OpenID. Welke SSO en MFA providers worden gebruikt binnen de omgeving van het UWV?

Antwoord:
UWV houdt er rekening mee dat hier veranderingen zullen plaatsvinden in het landschap van UWV. Daarom verwijst UWV graag naar Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, item 7.33.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
25 Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen IGA systeem v1.1, 4.19

Vraag:
Het UWV geeft aan dat het aanmaken van niet-persoonsgebonden accounts (NONGA) aangevraagd kunnen worden. Heeft het UWV een Privileged account systeem, zo ja dient deze geïntegreerd te worden?

Antwoord:
Er hoeft niet geïntegreerd te worden met een Privileged account systeem.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
26 Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen IGA systeem v1.1, 4.23

Vraag:
Het UWV geeft aan dat de nieuw te implementeren oplossing het mogelijk maakt voor de aanvrager om commentaar in een tekstveld in te vullen waarvan de inhoud zichtbaar is voor goedkeurders en achteraf te zien is bij periodieke controles. Voor welke (type) aanvragen dient de nieuw te implementeren oplossing hierin te voorzien?

Antwoord:
Voor aanvragen van roltoekenningen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
27	UTI v1.1, Paragraaf 8.3.2 Beoordelingsmethodiek Wensen kwalitatieve subgunningscriteria

Vraag:
Het UWV geeft aan dat Inschrijver een onderbouwing dient te geven bij de wensen uit Bijlage 3. Het valt Inschrijver op dat achter veel wensen staat "Niet van toepassing". Betekent dit dat Inschrijver alléén toelichting dient te geven bij de wensen waar deze tekst "Niet van toepassing" achter ontbreekt, en de overige wensen waar deze tekst staat niet verder toe te lichten?

Antwoord:
'Zie Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, kolom B, 'Prioriteit; Eis /Wens'.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
28	Bijlage 1 Overeenkomst Autorisatiebeheer en dienstverlening v1.1 Artikel 4.3

Vraag:
Het UWV geeft aan dat er geen indexatie toegestaan is voor de onderdelen A en D. Het niet kunnen indexeren voor negen jaar lang zorgt voor een financieel onredelijke situatie en vraagt de Inschrijvers een indexering van negen jaar reeds te verwerken, op basis van prognoses voor een ontzettend lange termijn zijnde negen jaar. We vragen het UWV om heroverweging van de indexeringsartikelen en instemming om een voorstel te doen. Indien het UWV dit weigert verneemt Opdrachtnemer graag waarom?

Antwoord:
Nee, Aanbestedende dienst past dit niet aan. De onderdelen A en D bevatten geen looncomponent en komen niet voor indexering in aanmerking. Daarnaast betreffen de onderdelen A en D onder meer gebruiksrechten, die in beginsel in de eerste jaren van de overeenkomst worden aangeschaft. Zie ook het antwoord op vraag 165.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
29	Bijlage 1 Overeenkomst Autorisatiebeheer en dienstverlening v1.1 Artikel 12.3

Vraag:
Het zal niet altijd mogelijk zijn voor opdrachtnemer om vooraf of überhaupt te informeren indien de toegang door autoriteiten zelf wordt verschaft. Kan het UWV toevoegen aan het artikel dat dergelijke informatieplicht bestaat indien dit mogelijk is voor opdrachtnemer? Indien het UWV dit weigert verneemt Opdrachtnemer graag waarom.

Antwoord:
Aanbestedende dienst is niet bereid art. 12.3 van de Overeenkomst bij te werken. Het artikellid gaat overigens slechts over de situatie dat "een buitenlandse overheid Opdrachtnemer verzoekt om toegang tot persoonsgegevens die Opdrachtnemer verkregen heeft op grond van de Overeenkomst."

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 30
Onderwerp:
Bijlage 15 p.1

Vraag:
Is het de bedoeling dat de nieuwe Standaardsoftware naast ABS 2.0 ook de systemen CPUA en KRS vervangt?

Antwoord:
Het is de bedoeling dat als gevolg van de ingebruikname van het nieuwe IGA-systeem, de huidige systemen ABS2.0 en CPUA worden uitgefaseerd.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp:
Bijlage 1 Overeenkomst Autorisatiebeheer en dienstverlening v1.1 Artikel 12.3

Vraag:
De ontbindingsgrond en schadevergoedingsplicht uit dit artikel zijn vrij uit verband ten aanzien van de gebeurtenis die deze zou veroorzaken, dit strookt in elk geval niet met het proportionaliteitsbeginsel en het is ook maar de vraag of een dergelijke ontbinding zal slagen met het oog op de ‘tenzij’-clausule uit artikel 6:265 BW. Wij vragen het UWV deze ontbindingsgrond te verwijderen en dat eventuele schade te alle tijde valt onder de beperking van de aansprakelijkheid van artikel 31 AIV. Indien het UWV dit weigert

verneemt Opdrachtnemer graag waarom.

Antwoord:
Aanbestedende dienst is niet bereid art. 12.3 van de Overeenkomst bij te werken. Aanbestedende dienst kan uw opmerking ten aanzien van art. 6:265 BW niet plaatsen, aangezien dat artikel slechts regelend recht betreft.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 32

Onderwerp:
Bijlage 15 p.1

Vraag:
Kunt u toelichten welke van de systemen in de nieuwe situatie moeten worden aangesloten op de nieuwe Standaardsoftware? Wat is de functie van deze systemen?

Antwoord:
Zie ook de eisen/wensen in onder meer sectie 7 van het Programma van Eisen en Wensen. De inschrijver zorgt voor:
• Koppeling met PeopleSoft HR systeem: de basisadministratie (persoonsgegevens, afdeling, functie, etc.). Het HR systeem is hierbij de bron van identiteiten en organisatie.
• Koppelingen met verschillende generieke directories, waaronder AzureAD en AD domein 'WPOL', middels LDAP, GraphAPI en/of vergelijkbaar. Hiermee worden de voor autorisatiebeheer gebruikelijke wijzigingen op AD uitgevoerd, zoals groepslidmaatschap wijzigen, veranderen van attributen, verwijderen en aanmaken van user accounts, etc.
• Koppeling met generieke directories als MFA/SSO provider voor toegang tot het IGA systeem middels SAML, OIDC en/of vergelijkbaar.
• Koppelingen met UWV applicaties die niet via generieke directories worden aangesproken: handmatig verstrekken accounts en rechten op basis van werkopdrachten/'tickets', en semi-geautomatiseerd verstrekken van accounts en rechten op basis van file-based automatisering.
• Koppeling met IT service management/CMDB (Omnitracker): dit is de bron van welke applicaties UWV kent.
• Koppeling met IT service management/ticketing systeem (Omnitracker) als ontvanger van werkopdrachten/'tickets' van de centrale IV Service desk gewenst.
• Koppeling met SIEM: ontvanger van auditlog gegevens.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

33 Bijlage 15 p.1

Vraag:
Kunt u het kleurgebruik (oranje, grijs, lichtblauw) in Bijlage 15 toelichten?

Antwoord:
De kleuren hebben verder geen betekenis, is alleen gedaan om onderscheid tussen applicaties te laten zien.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
34 Bijlage 15 p.1

Vraag:
Is PeopleSoft de enige bron die moet worden aangesloten op de nieuwe Standaardsoftware? Zo nee, welke bronnen voorziet u nog meer?

Antwoord:
Zie antwoord bij vraag 32.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
35 Bijlage 15 p.1

Vraag:
Zijn alle (interne en externe) identiteiten in scope opgenomen in PeopeSoft?

Antwoord:
Ja dat klopt.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
36 RFP UTI p.10 Migratie

Vraag:
Is het UWV bereid om de bestaande processen aan te passen naar de best practices van de nieuwe Standaardsoftware om zo maatwerk te voorkomen?

Antwoord:
In algemene zin: ja. Tegelijkertijd: 1) belangrijke delen van het pakket van functionele eisen zijn in de marktconsultatie voorgelegd aan de markt en 2) de markt heeft daarop weinig tot geen beoogde aanpassingen op de functionele eisen genoemd die nodig zouden zijn om maatwerk te voorkomen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 37

Onderwerp:
RFP UTI p.10 Migratie

Vraag:
"Verleggen van processen en overzetten van gebruik van en de gegevens uit het huidige autorisatiebeheersysteem ABS 2.0 van UWV naar de geïmplementeerde Standaard software".
Is de veronderstelling van Inschrijver juist dat het UWV de bestaande processen 1-op-1 wil overzetten naar de nieuwe Standaardsoftware?

Antwoord:
Nee, dat is onjuist.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 38

Onderwerp:
46. ESCROW

Vraag:
Het is voor Opdrachtnemer niet mogelijk om de broncode ten aanzien van de betreffende Programmatuur in escrow de deponeren. Opdrachtnemer verzoekt UWV derhalve om deze bepaling te schrappen.

Antwoord:
Zie onder meer paragraaf 4.12 UTI: UWV accepteert dat Inschrijver uitsluitend Licentievoorwaarden van toepassing verklaart voor wat betreft onderdeel A en D uit de scope, mits voldaan wordt aan de eisen zoals daar beschreven. In die situatie zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT 2021 (Bijlage 2) dus niet van toepassing op onderdelen A en D uit de scope.

UWV zal Opdrachtnemer binnen deze opdracht in beginsel niet vragen om een ESCROW deponatie.

Beantwoord op: 03-05-2022

Label: Contract

Ref.nr. 39

Onderwerp:
43. INHOUD GEBRUIKSRECHT

Vraag:
UWV is alleen gerechtigd tot het installeren en gebruik van Updates indien deze uit hoofde van een geldige onderhoudsovereenkomst zijn verkregen. Is dit ook wat UWV bedoeld met de eerste zin van dit lid 1?

Antwoord:
Zie onder meer paragraaf 4.12 UTI: UWV accepteert dat Inschrijver uitsluitend Licentievoorwaarden van toepassing verklaart voor wat betreft onderdeel A en D uit de scope, mits voldaan wordt aan de eisen zoals daar beschreven. In die situatie zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT 2021 (Bijlage 2) dus niet van toepassing op onderdelen A en D uit de scope.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 40

Onderwerp:
31. AANSPRAKELIJKHEID

Vraag:
Lid 2, sub g is door Opdrachtgeven onmogelijk in te schatten danwel te verzekeren, en komt daarom als bijzonder onredelijk voor. Is UWV bereid om lid 2 sub g te laten vervallen?

Is UWV, gelet op de zeer brede definitie van Directe Schade, bereid om de schade per gebeurtenis te beperken tot 1 miljoen Euro met een totaal maximum onder deze overeenkomst van 5 miljoen Euro?

Is UWV bereid om de beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van een op grond van artikel 22 lid 2 gesloten overeenkomst door Opdrachtnemer waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst, te blijven hanteren? Dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid is voor Opdrachtnemer niet te verzekeren, althans niet tegen een redelijke premie. Opdrachtnemer is bereid tot het overeenkomen van een separate limitering van 1 miljoen Euro ten aanzien van dergelijke aansprakelijkheid, kan UWV hier mee instemmen?

Antwoord:
Art 31 lid 2 sub g AIV ICT vervalt. Voor de beperking van de aansprakelijkheid knoopt UWV aan bij de eisen die in paragraaf 7.1.1 van de UTI tav de verzekering zijn gesteld. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot

een bedrag van €2.500.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis, met een jaarmaximum van €5.000.000,-. UWV is tevens akkoord met een separate limitering van 1 miljoen Euro ten aanzien van aansprakelijkheid op grond van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zoals bedoeld in art 31 lid 4 sub c en art 22 lid 2 AIV ICT.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 41

Onderwerp:
29. ONTBINDING EN OPZEGGING

Vraag:
Lid 6 komt Opdrachtnemer als zeer ongebruikelijk en onredelijk voor. Daarnaast kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming niet overgaan tot het overhandigen van de broncode van de betreffende Programmatuur en Updates aan UWV om de Programmatuur of de verdere ontwikkeling daarvan te onderhouden, c.q. te laten onderhouden, zodanig dat deze geschikt blijft voor het doel waarvoor de Overeenkomst is aangegaan. De broncodes van Programmatuur van het merk van Opdrachtnemer vormen het bedrijfskapitaal en zijn zeer gevoelig en vertrouwelijk van aard. Gelet op het feit dat de onderhavige aanbesteding over standaard Programmatuur gaat, verzoekt Opdrachtnemer om dit lid 6 te laten vervallen. Is UWV daartoe bereid?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 38.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 42

Onderwerp:
27. TERMIJNEN EN BOETES

Vraag:
Het lijkt Opdrachtnemer redelijk dat UWV en Opdrachtnemer op een professionele wijze met elkaar omgaan, en dat Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke wordt gesteld met daarbij een redelijke termijn om alsnog na te komen, alvorens Opdrachtnemer een boete verbeurd. Is UWV bereid om artikel 27 hier op aan te passen?

Daarnaast is de boete gesteld in lid 2 sub a bijzonder hoog gelet op het gevraagde scherpe prijsniveau. Opdrachtnemer stelt een boete voor van 0,25% van de Vergoeding voor de betreffende Programmatuur of dienst waarop de vertraging betrekking heeft, met ene maximum van 5% van die

totale Vergoeding. Is UWV bereid lid 2 sub a hierop aan te passen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst is niet bereid art. 27 AIV ICT 2021 aan te passen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 43
Onderwerp:
26. OVERNAME PERSONEEL

Vraag:
Aangezien de consultants en andere experts van Opdrachtnemer met UWV in contact zullen treden en wellicht ook op locatie van UWV werkzaam zullen zijn, is het niet meer dan redelijk dat dit artikel 26 tevens op UWV van toepassing is. Is UWV bereid om dit artikel wederkerig te maken?

Antwoord:
Aanbestedende dienst is niet bereid art. 26 AIV ICT 2021 aan te passen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 44
Onderwerp:
20. INTELLECTUELE EIGENDOM

Vraag:
Licenties ten aanzien van de standard Programmatuur van Opdrachtnemer worden wereldwijd op basis van de hieronder weergegeven regeling ten aanzien van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden, verleend, welke regeling geldt als industriestandaard. Is UWV bereid om de leden 7 t/m 10 te vervangen door dan wel aan te passen op basis van het volgende?

Opdrachtnemer zal zich verweren tegen vorderingen tegen UWV en/of deze afwikkelen, indien wordt beweerd dat de betreffende Programmatuur of dienst met het merk van Opdrachtnemer die op grond van deze Overeenkomst wordt geleverd, inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtnemer is daarbij afhankelijk van de onverwijlde kennisgeving door UWV van de vordering en medewerking van UWV bij het voeren van verweer door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag naar eigen keuze de betreffende Programmatuur of de dienst zodanig wijzigen dat deze geen inbreuk meer maakt en wezenlijk gelijkwaardig is, dan wel een rechtsgeldige licentie verwerven. Indien deze mogelijkheden niet beschikbaar zijn, zal Opdrachtnemer het bedrag dat voor de betreffende

Programmatuur in het eerste jaar is betaald, dan wel de waarde na afschrijving, en voor supportdiensten het saldo van enig vooruit betaald bedrag, en daar waar het Professional Services betreft, het reeds betaalde bedrag aan UWV terugstorten. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor vorderingen voortkomend uit enig onbevoegd gebruik van de betreffende Programmatuur of diensten met het merk van Opdrachtnemer. Dit lid is tevens van toepassing op de gespecifieerde deliverables, zoals beschreven in de van toepassing zijnde statements of work. Opdrachtnemer is echter niet verantwoordelijk voor claims die voortkomen uit inhoud of ontwerp van deliverables welke door UWV gemaakt zijn.

Antwoord:
Zie onder meer paragraaf 4.12 UTI: UWV accepteert dat Inschrijver uitsluitend Licentievoorwaarden van toepassing verklaart voor wat betreft onderdeel A en D uit de scope, mits voldaan wordt aan de eisen zoals daar beschreven. In die situatie zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT 2021 (Bijlage 2) dus niet van toepassing op onderdelen A en D uit de scope.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:
12. PRIJZEN EN TARIEVEN

Vraag:
Opdrachtnemer is bereid om mee te werken aan een benchmark ten aanzien van de te leveren Programmatuur, echter de automatische aanpassing van lid 7 en lid 8 druist in tegen vrij ondernemerschap alsmede internationale boekhoudregels en beursregels die op Opdrachtnemer van toepassing zijn. Is UWV bereid om lid 7 en 8 te schrappen danwel aan te passen dat er geen automatische prijsaanpassingen (al dan niet met terugwerkende kracht) mogelijk zijn? Tevens verzoeken wij UWV om eventuele kosten van de benchmarker die door Opdrachtnemer vergoed dienen te worden onder de Overeenkomst uit hoofde van art 7, te maximeren tot €5.000,00. Is UWV hiertoe bereid?

Antwoord:
Zie onder meer paragraaf 4.12 UTI: UWV accepteert dat Inschrijver uitsluitend Licentievoorwaarden van toepassing verklaart voor wat betreft onderdeel A en D uit de scope, mits voldaan wordt aan de eisen zoals daar beschreven. In die situatie zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT 2021 (Bijlage 2) dus niet van toepassing op onderdelen A en D uit de scope.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Artikel 8. GARANTIES

Vraag:
Is UWV bereid om de volgende tekst, die in de markt als standaard geld ten aanzien van standaardprogrammatuur, te vervangen voor het huidige artikel 8 dan wel artikel 8 aan te passen in overeenstemming met het navolgende?

“Programmatuur met het merk van Opdrachtnemer voldoet wezenlijk aan de bijbehorende specificaties, en is op het moment van levering, dat wil zeggen tot aan het moment waarop UWV de download van de betreffende Software start, vrij van malware; indien u Opdrachtnemer binnen 90 (negentig) dagen na levering op de hoogte brengt dat een specifiek exemplaar van de betreffende Programmatuur niet aan deze garantie voldoet, zal Opdrachtnemer dit exemplaar repareren of vervangen. Indien reparatie of vervanging naar inzicht van Opdrachtnemer niet mogelijk is binnen een redelijke termijn, heeft UWV recht op volledige restitutie na de schriftelijke bevestiging van UWV dat de desbetreffende Programmatuur vernietigd of permanent uitgeschakeld is.
Leverancier garandeert niet dat Programmatuur met het merk van Leverancier zonder storingen zal functioneren, vrij van fouten zal zijn, of dat dergelijke Programmatuur zal werken in andere combinaties van hardware en Programmatuur dan door Leverancier in de Ondersteunende Documenten wordt geautoriseerd.
De garantieverplichtingen van Opdrachtnemer ten aanzien van de te leveren Programmatuur gelden echter niet in geval van:
1. onbehoorlijk gebruik, inadequate voorbereiding van de locatie of condities van de locatie of de omgeving of andere handelingen die niet voldoen aan het toepasselijke specificaties van de Programmatuur;
2. wijzigingen of inadequaat systeemonderhoud of kalibratie, die niet door Opdrachtnemer, danwel zonder toestemming van Opdrachtnemer zijn uitgevoerd;
3. gebreken en/of andere beperkingen, veroorzaakt door producten niet van het merk van Opdrachtnemer die van invloed zijn op de werking van de systemen waarvoor Opdrachtnemer ondersteuning of diensten levert;
4. kwaadaardige programmatuur (bijv. virus, worm enz.) die niet door Opdrachtnemer is geïntroduceerd; of
5. verkeerd gebruik, nalatigheid, ongeval, brand-of waterschade, stroomstoringen, transport door UWV of andere oorzaken buiten de invloed van Opdrachtnemer.

Dit artikel 8 bevat alle verhaalsmogelijkheden voor garantieclaims ten aanzien van onder deze Overeenkomst geleverde Prestaties, en voor zover wettelijk toegestaan, wijst Opdrachtnemer alle overige hier niet genoemde garanties van de hand.”

Antwoord:
Zie onder meer paragraaf 4.12 UTI: UWV accepteert dat Inschrijver

uitsluitend Licentievoorwaarden van toepassing verklaart voor wat betreft onderdeel A en D uit de scope, mits voldaan wordt aan de eisen zoals daar beschreven. In die situatie zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT 2021 (Bijlage 2) dus niet van toepassing op onderdelen A en D uit de scope.

Daarnaast merkt Aanbesteder op dat Inschrijver voor zover zij wordt aangemerkt als de vermoedelijk winnaar kosteloos moet zorgen voor de benodigde software en omgevingen voor uitvoering van de Proof of Concept, zoals beschreven in paragraaf 8.7 UTI.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 47

Onderwerp:
Artikel 7. ACCEPTATIEPROCEDURE EN ACCEPTATIE

Vraag:
Opdrachtnemer is bereid om UWV een kostenloze testlicentie te verschaffen waarmee UWV gedurende 30 dagen kan vaststellen of de door Opdrachtnemer aangeboden programmatuur voldoet aan de wensen van UWV. Indien de programmatuur voldoet, zal Opdrachtnemer de betreffende software op elektronische wijze leveren doordat UWV de betreffende Programmatuur op haar systemen download via het Licentie Web-portaal van Opdrachtnemer. Als gevolg vindt Acceptatie plaats op het moment van levering en niet op basis van een nog uit te voeren Acceptatieprocedure, immers UWV heeft de betreffende Programmatuur reeds intern getest en akkoord bevonden.

Is UWV bereid om artikel 7 op het bovenstaande aan te passen?

Antwoord:
Zie onder meer paragraaf 4.12 UTI: UWV accepteert dat Inschrijver uitsluitend Licentievoorwaarden van toepassing verklaart voor wat betreft onderdeel A en D uit de scope, mits voldaan wordt aan de eisen zoals daar beschreven. In die situatie zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT 2021 (Bijlage 2) dus niet van toepassing op onderdelen A en D uit de scope.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 48

Onderwerp:
Softwareleverancier

Vraag:
Is het toegestaan dat meerdere aanbieders met eenzelfde oplossing van één vendor aanbieden?

Antwoord:
Ja dat is toegestaan.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 49
Onderwerp: Softwareleverancier

Vraag:
Indien een softwareleverancier zowel een on-prem als een SaaS oplossing heeft, staat het UWV toe dat verschillende partijen één van deze oplossingen gebruikt voor het beantwoorden van deze aanbesteding?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2 en 3. Samengevat: Aanbestedende dienst staat binnen deze Europese aanbesteding niet open voor een SaaS oplossing.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 50
Onderwerp: Implementatie

Vraag:
Voor zowel de implementatie als de migratie verwacht het UWV een fixed price voorstel. Op basis van de beschikbare informatie en gelet op de aard van de werkzaamheden en de complexiteit is het niet mogelijk om een bindend voorstel op basis van fixed price aan te bieden. Is het UWV bereid deze eis te vervangen voor een voorstel bijvoorbeeld op basis van uurtarief of na-calculatie?

Antwoord:
Aanbestedende dienst vraagt slechts voor de implementatie om een fixed price voorstel. De migratie wordt uitgevoerd op nacalculatie. Nee, Aanbestedende dienst is van mening dat voldoende informatie is gedeeld om een fixed price inschrijving te doen voor de implementatie en is niet bereid dit aan te passen. Ter voorbereiding op de publicatie van de Europese aanbesteding heeft Aanbesteder een marktconsultatie gedaan waarin gevraagd is welke informatie ondernemers nodig hebben voor het doen van een Inschrijving. Deze informatie is door Aanbestedende dienst opgenomen in de UTI met bijlagen. Daarnaast heeft Aanbestedende dienst in onder meer paragraaf 8.4 van de UTI mede aangegeven dat "Indien Inschrijver informatie mist, wordt Inschrijver verzocht dit te melden via de vragenronde

zoals beschreven in § 4.6. UWV zal in de Nota van Inlichtingen reageren op de informatie vraag/vragen van Inschrijvers. Indien Inschrijver vervolgens overgaat tot een Inschrijving staat vast dat de Inschrijving tot stand is gekomen onder alle vereiste informatie." Aanbestedende dienst constateert dat vragensteller geen inhoudelijk verzoek naar informatie heeft gedaan.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 51
Onderwerp: Tomcat

Vraag:
9.6 Beschrijft een eis over onder andere “Redhat Tomcat”. Deze is bij ons niet bekend. De door ons aangeboden oplossing draait op “Apache Tomcat”. Gaat het UWV hiermee akkoord?

Antwoord:
De gestelde eis (item 9.6 in Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen) verwijst naar Bijlage 3B Infrastructuur Referentie Architectuur - TRM SG04 Hosting v1.0, hoofdstuk 4. Gelieve, indien nodig, een specifiekere vraag te stellen op basis van hetgeen in Bijlage 3B genoemd staat.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 52
Onderwerp: Softwareleverancier

Vraag:
Meerdere aanbieders zullen oplossingen of componenten gebruiken van één softwareleverancier. Het UWV verwacht in de beantwoording een duidelijke beschrijving van de onderaannemer en of combinant. Wordt een software leverancier zelf ook als onderaannemer of combinant gezien en zoja, tot welk niveau van de aangeboden software stack geld dit dan?

Antwoord:
Of de software leverancier een Inschrijver, een Combinant, een onderannemer of slechts een toeleverancier is, hangt af van de Inschrijving. Indien binnen een Inschrijving de Inschrijver niet de software leverancier is, de Inschrijver de Standaard software van de software leverancier levert, en de software leverancier verder geen Producten of Diensten levert binnen de Inschrijving van Inschrijver dan is de software leverancier in beginsel slechts toeleverancier van Inschrijver (en geen Inschrijver, Combinant of

Onderaannemer). Zie ook het antwoord op vraag 187.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 53
Onderwerp: SIP Eisen

Vraag:
In het Programma van Eisen en Wensen zit een tabblad "SIP eisen". Met betrekking tot de API gateway wordt vanuit een eis hiernaar verwezen, maar de eis en toelichting zijn erg summier beschreven. Kan de eis nader worden toegelicht of is het voldoende om dit ter kennisgeving aan te nemen?

Antwoord:
Zie antwoord op vragen 4 en 86.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 54
Onderwerp: OTAP

Vraag:
Pagina 14. Een OTAP-Straat; Inschrijver host de Ontwikkel omgeving gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. Wat verstaat het UWV in deze context onder een "Ontwikkel omgeving"? Er zijn verschillende omgevingen van Engineering, Support, Consultants en die van onze Partners, maar dit is niet altijd een dedicated omgeving voor een klant die ook ten alle tijden beschikbaar is voor UWV. Indien dit wel gewenst is zullen we hier rekening mee moeten houden aangezien "de gehele looptijd" en "eeuwigdurend" lastig te kwantificeren is. Kan het UWV deze eis toelichten?

Antwoord:
UWV verwacht geen ontwikkelomgeving die gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst te allen tijde voor UWV beschikbaar is. Wel verwacht UWV dat er geen significante inspanningen voor de leverancier nodig zijn voor het opzetten of afbouwen van de ontwikkelomgeving na afronding van de implementatie. UWV houdt er rekening mee dat engineers ontwikkelen met VM's op laptops of vergelijkbaar.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 55

Onderwerp:
Onderaannemers

Vraag:
Afhankelijk van de antwoorden op deze NVI zullen wij kiezen of wij on-prem of SaaS aanbieden. Voor de implementatie van beiden werken wij samen met onze partners en onze eigen Proffesional Services Consultants. Op pagina 24 wordt gevraagd om direct bij inschrijving expliciet heeft aangegeven welke Onderaannemers wij willen inschakelen. Door onze flexibiliteit van on-prem of SaaS kan het zijn dat door de keuze van het UWV een andere partner beter aansluit bij deze dienstverlening. Dit gaat altijd in goed overleg met de klant, maar maakt het nu niet mogelijk om al deze partijen al expliciet te vermelden. Hoe staat het UWV hiertegenover?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2 en 3. Samengevat: Aanbestedende dienst staat binnen deze Europese aanbesteding niet open voor een SaaS oplossing.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 56

Onderwerp:
On-Prem of SaaS

Vraag:
Wij kunnen dezelfde oplossing zowel on-prem als SaaS aanbieden. Het is aan het UWV om te beslissen wat het beste aansluit. Een start on-prem naar een hybride of vervolgens SaaS is ook goed mogelijk. Op pagina 14 wordt echter gevraagd "Eeuwigdurende Gebruiksrechten op Standaard Software voor Autorisatiebeheer". Wij bieden zowel Perpetual als Subscription, waarbij SaaS een vorm van Subscriptions is, maar dit sluit niet aan bij "Eeuwigdurende Gebruiksrechten". Wordt door deze eis de keuze voor SaaS uitgesloten of moeten wij deze eis anders interpreteren?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2 en 3. Samengevat: Aanbestedende dienst staat binnen deze Europese aanbesteding niet open voor een SaaS oplossing.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 57

Onderwerp:
Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 5 lid 2 en 3

Vraag:

Het is niet redelijk om bewijslasten en voortdurende informatieverplichtingen ten laste van de opdrachtnemer te leggen indien UWV haar verplichtingen niet nakomt. Indien UWV haar verplichtingen niet nakomt en zij krijgt daar bericht van, dan zijn de gevolgen daarvan ook voor UWV tot deze haar verplichtingen weer nakomt, zoals het vergoeden van alle kosten, en niet ‘redelijke’ kosten. Wij vragen het UWV dan ook deze artikelen overeenkomstig aan te passen. Indien het UWV dit weigert verneemt Opdrachtnemer graag waarom.

Antwoord:
De te leveren Producten en Diensten onder deze Overeenkomst zijn voor Aanbestedende dienst van essentieel belang om haar publieke functie te kunnen vervullen. Aanbestedende dienst is derhalve niet bereid de gevraagde aanpassingen door te voeren.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 58
Onderwerp: RFP UTI p.14, 2.1.2

Vraag:
Het UWV heeft momenteel ongeveer 58.000 rollen. Is het UWV bereid om het rollenmodel aan te passen?
Zo ja, is dit een verantwoordelijkheid voor Opdrachtnemer of Opdrachtgever?
Zo nee, moeten deze rollen 1-op-1 overgezet worden naar de nieuwe Standaardsoftware?

Antwoord:
Het is UWV niet direct duidelijk waarop wordt gedoeld met de vraag of UWV bereid is het rollenmodel aan te passen. Rollen worden dagelijks aangepast als onderdeel van reguliere lijnactiviteiten. Bovenop de reguliere lijnactiviteiten rondom het onderhouden van alle rollen, voert UWV reeds activiteiten uit in voorbereiding op de migratie. Dat gezegd hebbende verwacht UWV dat er werkzaamheden overblijven om rollen (technisch?) voor te bereiden op migratie als onderdeel van de producten en diensten in scope van deze overeenkomst, zoals beschreven in Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 2.2.1, sectie B.2: "het leveren van ondersteuning bij de Migratie". Zie ook Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 8.3.4.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: RFP UTI p.15, 2.1.2

Vraag:
"UWV kent 100 servicedesken voor 200 applicaties die handmatig worden geprovisioned."
Moet de nieuwe Standaardsoftware uiteindelijk gaan koppelen met die 200 applicaties?

Antwoord:
Het zou hartstikke mooi zijn als die uiteindelijk allemaal middels automatische provisioning gekoppeld zijn. Echter verwacht UWV dat een aanzienlijk deel nog voor lange tijd handmatig geprovisioned wordt.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 60
Onderwerp: RFP UTI p.44, 8.3.3

Vraag:
Er wordt aangegeven dat de implementatie binnen 6 maanden na aanvang van de overeenkomst is afgerond. Wat verwacht het UWV dat er wordt opgeleverd in deze 6 maanden?

Antwoord:
In paragraaf 1.3 van de Uitnodiging tot Inschrijving wordt Implementatie gedefinieerd als: "Het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik. Hiervoor dient Opdrachtnemer Technische installatie en Configuratie uit te voeren van de aangeboden Standaard software."
Daarbij moet worden opgemerkt dat, conform paragraaf 2.1.2 van de Uitnodiging tot Inschrijving, UWV tot doel heeft de migratie voor 1 januari 2024 af te ronden.
Overigens wijst UWV er graag op dat in paragraaf 8.3.3 van de Uitnodiging tot Inschrijving het afronden van de implementatie binnen 6 maanden als wens is gekenmerkt.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 61
Onderwerp: rfp-uti openbare europese aanbesteding Autorisatiebeheer en dienstverlening v1.1, Paragraaf 4.1, pagina 27

Vraag:
In de tabel is de volgende tekst opgenomen voor NvI 2 "Uiterste datum en tijdstip tot het stellen van schriftelijke vragen voor Nota van Inlichtingen (NVI) 2. NVI 2 is slechts bedoeld voor vragen naar aanleiding van de antwoorden uit NVI 1, u kunt dus geen nieuwe vragen stellen."

Wij vragen het UWV dit te herzien en in NvI 2 de mogelijkheid te bieden om nieuwe vragen te stellen.

Dit vragen wij omdat gedurende het schrijven van de aanbieding er nieuwe vragen kunnen ontstaan die eerder niet voorzien waren, en mogelijk een grote impact kunnen hebben op de definitieve beantwoording.

Antwoord:
Aanbestedende dienst zal in beginsel ruimhartig om gaan met het beantwoorden van vragen die tijdig gesteld zijn voor de deadline voor beantwoording in NVI 2.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Proces

Ref.nr. 62
Onderwerp: Bijlage 3, eis 1.4.

Vraag:
Betreft dit het instellen van een gedelegeerde vanuit het HR portaal of in de IGA oplossing?

Antwoord:
In de IGA oplossing.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 63
Onderwerp: Bijlage 3, eis 1.7

Vraag:
Een identiteit heeft meerdere aanstellingen vanuit HR? Kunnen deze elkaar overlappen?

Antwoord:
Een Identiteit kan meerdere aanstellingen hebben, bijvoorbeeld een dienstverband als projectmanager in de projectmanagerspool, aangevuld met

een detachering op een project.
Het is UWV niet duidelijk op wat voor overlap wordt gedoeld in de vraag 'kunnen deze elkaar overlappen?'.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 64
Onderwerp: Bijlage 3, eis 1.8

Vraag:
Kunt u praktische voorbeelden noemen van rollen in relatie tot aanstellingen? Welke gegevens van een aanstelling naast functie, zijn nog meer rol gevend?

Antwoord:
In lijn met haar wettelijke plicht, hanteert UWV als toets of toegang voor (interne/externe) medewerkers noodzakelijk is voor een goede uitoefening van hun taak. Enkel het hebben van een aanstelling als (interne/externe) medewerker op een bepaalde arbeidsplaats is daarin niet noodzakelijkerwijs doorslaggevend.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 65
Onderwerp: Bijlage 3, eis 2.2

Vraag:
Op welke manier dienen ingevoerde applicaties actueel gehouden te worden als er nog geen koppeling beschikbaar is? Bedoelt u hier een handmatige actie?

Antwoord:
Bijvoorbeeld: de systeemeigenaar constateert dat de risicoclassificatie van zijn/haar applicatie zoals weergegeven in het IGA-systeem niet actueel is; daarop past de systeemeigenaar deze aan in het IGA-systeem naar wat juist is.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 66
Onderwerp: UTI v1.1, Algemene vraag

Vraag:
Na het lezen van de documenten is het inschrijver onvoldoende duidelijk in hoeverre het UWV de bevoegdheden en rollen binnen het UWV heeft gedefinieerd, of deze zijn geactualiseerd, en hoe deze zijn vastgelegd om autorisaties en rollen uit af te leiden. Kan het UWV hier duidelijkheid over geven.

Antwoord:
Nee, de details daaromtrent zijn in de ogen van UWV vertrouwelijke informatie die niet noodzakelijk is voor de beantwoording van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 67
Onderwerp: Bijlage 3, eis 2.3

Vraag:
Als applicaties nog niet zijn aangesloten, bedoelt u hier het handmatig onboarden van een applicatie?

Antwoord:
Met 'aangesloten applicaties' worden applicaties bedoeld die zijn geonboard.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 68
Onderwerp: Bijlage 3, wens 2.7

Vraag:
"De geïmplementeerde oplossing zorgt ervoor dat er geen stapeling/nesting van businessrollen mogelijk is."
Wordt met de term "stapeling" een hiërarchisch model van businessrollen bedoeld? Met andere woorden, is de wens dat een plat model voor businessrollen wordt afgedwongen?

Antwoord:
UWV wenst dat onmogelijk is gemaakt om businessrollen in businessrollen op te nemen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 69

Onderwerp:
rfp-uti openbare europese aanbesteding Autorisatiebeheer en dienstverlening v1.1, Paragraaf 8.3.4, pagina 46

Vraag:
Voor de migratie aanpak is het belangrijk dat de documentatie van ABS 2.0 correct, volledig en up-to-date is. Hierbij kan worden gedacht aan bijvoorbeeld: functioneel ontwerp, technisch ontwerp, test scripts en beheerdocumenten. Kan UWV aangeven in hoeverre deze documetatie correct, volledig en up-to-date is? Is er wellicht recent een audit toegepast op deze documenten, waarvan de resultaten kunnen worden gedeeld met de Inschrijvers?

Antwoord:
Deze aanbesteding betreft nadrukkelijk niet het nabouwen van de huidige ABS2.0 functionaliteiten ('as is migratie'). Derhalve ziet UWV de noodzaak niet voor correct, volledig en up-to-date functioneel ontwerp, technisch ontwerp, test scripts en beheerdocumenten van ABS2.0. Dat gezegd hebbende, mocht er toch noodzaak toe zijn; het programmateam heeft diverse van dergelijke documenten ingezien en ABS2.0 kennishouders zijn zeer meewerkend.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 70

Onderwerp:
Bijlage 3, eis 2.8

Vraag:
Als de gegevens een hoger niveau van data classificatie tot gevolg heeft na mutatie, welke proces wordt er dan doorlopen?

Antwoord:
Het is UWV niet duidelijk waar met deze vraag op wordt gedoeld of hoe de vraag betrekking heeft op item 2.8 uit Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 71

Onderwerp:
Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 5 lid 2 en 3

Vraag:
Het is niet redelijk om bewijslasten en voortdurende

informatieverplichtingen ten laste van de opdrachtnemer te leggen indien UWV haar verplichtingen niet nakomt. Indien UWV haar verplichtingen niet nakomt en zij krijgt daar bericht van, dan zijn de gevolgen daarvan ook voor UWV tot deze haar verplichtingen weer nakomt, zoals het vergoeden van alle kosten, en niet ‘redelijke’ kosten. Wij vragen het UWV dan ook deze artikelen overeenkomstig aan te passen. Indien het UWV dit weigert verneemt Opdrachtnemer graag waarom.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 57.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 72
Onderwerp:
Bijlage 3, eis 2.9

Vraag:
Levert een systeemeigenaar een bestand aan met restricties die een beheerder importeert en effectueert, of bedoelt u hier het zélf invoeren van SoD's? En wie toetst de juistheid van deze regels?

Antwoord:
Systeemeigenaren of aangewezen vervangers voeren zelf deze restricties (waaronder SoD's) in. Het toetsen van de juistheid van deze restricties is niet aan de orde.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 73
Onderwerp:
Bijlage 3, eis 3.7

Vraag:
Als rollen van "vrij" naar "minder vrij" worden veranderd, dan wilt u een approval instellen. Mogen mensen buiten het organisatieonderdeel deze rollen dan aanvragen?

Antwoord:
Het was niet de bedoeling om een scoping naar organisatieonderdeel in deze eis te impliceren. De tekst van item 3.7 is aangepast om dit te verduidelijken, zie de bijgewerkte Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen 1.01.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 74

Onderwerp:
Bijlage 3, eis 3.9

Vraag:
"De geïmplementeerde oplossing zorgt ervoor dat generieke rollen door een aangewezen functionaris een restrictie opgelegd kunnen krijgen dat aanvullende goedkeuringen vereist zijn, bijvoorbeeld in het geval van licentie-applicaties."
Wordt hiermee bedoeld dat een generieke rol in een niet-generieke rol moet kunnen worden omgezet? Zo nee, kunt u deze eis dan met een voorbeeld illustreren?

Antwoord:
Nee, hiermee wordt niet bedoeld dat het wordt omgezet in een niet-generieke rol (wat goedkeuring van de leidinggevende impliceert, zie Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, item 3.7). Hiermee wordt gedoeld op aanvullende goedkeuring, vergelijkbaar met de aanvullende goedkeuringen genoemd in Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, item 2.9 en item 3.6.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 75

Onderwerp:
Bijlage 3, eis 4.1

Vraag:
Als een medewerker zelf iets intrekt, wilt u dan een goedkeuring hierop? En kunt u uitleggen wat de verschillen tussen generiek en niet-generiek in dit kader voor effect hebben? Immers hebben generieke rollen geen approval nodig.

Antwoord:
Bij een verzoek tot intrekken is inderdaad geen goedkeuring nodig. Dit is verduidelijkt in de bijgewerkte Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen v1.01.
Er is geen verschil tussen generiek en niet-generiek in de situatie dat een medewerker zelf iets intrekt.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 76

Onderwerp:
Bijlage 3, eis 4.5

Vraag:
Kunt u voorbeelden een praktijkvoorbeeld noemen die betrekking heeft op "restricties" in het kader van een aanvraag voor een autorisatie? En wat is een voorbeeld van een uitzondering en is hier dan een andere functionaris bij betrokken?

Antwoord:
Zie vraag 85 en zie item 4.6 uit Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 77
Onderwerp: Bijlage 3, eis 4.7

Vraag:
"De geïmplementeerde oplossing zorgt ervoor dat alle medewerkers bij de handmatige rolaanvraag ook systeemrollen kunnen selecteren die als optionele rol aan een (eventueel reeds toegekende) businessrol zijn toegevoegd."
Wat wordt verstaan onder een optionele rol in een businessrol? Kunt u deze eis illustreren met een use case?

Antwoord:
Met een optionele rol in een businessrol wordt verstaan dat in een bundeling van systeemrollen tot een businessrol, één of meer systeemrollen niet noodzakelijkerwijs worden toegekend aan de gebruiker als gevolg van toekenning van de businessrol.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 78
Onderwerp: Bijlage 3, eis 4.9

Vraag:
"De geïmplementeerde oplossing zorgt ervoor dat een permissie kan worden opgebouwd uit meerdere attributen ('dynamische permissies', bijv. rol + kantoor + werkbak) met een minimum aan code."
Kunt u deze wens illustreren met een voorbeeld/use case? Wat wordt verstaan onder een "dynamische permissie"?

Antwoord:
UWV werkt met applicaties waar de benodigde toegang afhankelijk is van correct staan van meerdere attributen.

Bijvoorbeeld: "Looninkijk regulier;SMZ-WIA Amsterdam" of "WERKbedrijf Sonar Beheer - wg - inactief - Meermalig" of "UWV SP G-UG-UWV-P-UGD_MVV".

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 79
Onderwerp: Bijlage 3, eis 4.16

Vraag:
Voor toekomstige instromers rollen aanvragen en goedkeuren kan leiden tot claimen van een licentie die tot de medewerker start, ongebruikt zal zijn. Wilt u dit zo realiseren?

Antwoord:
Ja

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 80
Onderwerp: Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 55

Vraag:
Gezien de aard van de dienstverlening die uitgevraagd wordt, is hetgeen vermeld staat in Artikel 55 niet van toepassiing. Kan het UWV bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is? En zo nee, kunt u dit dan uitleggen /onderbouwen?

Antwoord:
'Art 55 AIV ICT is niet van toepassing.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 81
Onderwerp: Bijlage 3, eis 4.20

Vraag:
Wat zijn praktijkvoorbeelden dat een medewerker zowel een extra persoonsgebonden als extra niet-persoonsgebonden account nodig heeft in dezelfde Applicatie of Directory/Database? Test/Acceptatie data zal toch

gescheiden zijn van Prod data vanuit Applicatie perspectief?

Antwoord:
Zie voor een praktijkvoorbeeld Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, item 4.20. Scheiding van data is hier niet relevant. Scheiding van accounts wel.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 82
Onderwerp: Bijlage 3, eis 4.21

Vraag:
Hoe weet de nieuwe Standaardsoftware wie de nieuwe eigenaar wordt? Wilt u hier een automatische aanvraag voor starten of een notificatie? Kunt u uitleggen hoe de overdracht van eigenaarschap plaats dient te vinden?

Antwoord:
Mogelijkerwijs door terug te vallen op de betreffende systeemeigenaar. Dat gezegd hebbende; UWV staat open voor de inbreng van ervaring en expertise door inschrijvers.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 83
Onderwerp: Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 7 lid 7

Vraag:
Kan het UWV bevestigen dat artikel 6:92 e.v. van toepassing is op dit artikel?

Antwoord:
Dat is juist. Waarbij de tekst uit de Overeenkomst en AIV ICT gaat boven de tekst van 6:92 ev BW.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 84
Onderwerp: Bijlage 3, eis 4.26

Vraag:

Dienen er voor deze bulk mutaties ook regels te worden gecontrolereerd zoals licentie uitgifte, SoDs?

Antwoord:
Indien mogelijk, maar niet noodzakelijkerwijs.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
85 Bijlage 3, eis 5.4

Vraag:
"De geïmplementeerde oplossing zorgt ervoor dat de systeemeigenaar of aangewezen vervanger(s) data-eigenaren (indien van toepassing) kan betrekken in de controle van restricties."
Wat voor restricties worden hier bedoeld? Kunt u daar voorbeelden van geven?

Antwoord:
Zie vraag 85.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
86 Bijlage 3, eis 7.28

Vraag:
Als de door u beschreven sync/reconcile processen alleen mogelijk zijn met standaard connectoren en niet in combinatie met uw SI Platform, bent u dan bereid voor die applicatie integraties direct met de doelapplicaties te koppelen?

Antwoord:
Dat is op voorhand niet te zeggen. In bepaalde gevallen wordt integratie middels het UWV SI Platform aan autorisatiebeheer opgelegd. De eis blijft daarom gehandhaafd.
Indien inschrijvers moeilijkheden voorzien, dan kunnen inschrijvers gerichte vragen stellen in NvI2 waarop UWV zich kan beraden op het juiste antwoord.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 87
Onderwerp: Bijlage 3, eis 7.34

Vraag:
Kunt u toelichten welke security monitoring tool(s) het UWV gebruikt?

Antwoord:
UWV houdt er rekening mee dat hier veranderingen zullen plaatsvinden in het landschap van UWV. Daarom verwijst UWV graag naar Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, item 7.32.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 88
Onderwerp: Bijlage 3, eis 7.35

Vraag:
Kunt u toelichten welke MFA provider(s) het UWV gebruikt?

Antwoord:
UWV houdt er rekening mee dat hier veranderingen zullen plaatsvinden in het landschap van UWV. Daarom verwijst UWV graag naar Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, item 7.33.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 89
Onderwerp: Bijlage 3, eis 7.36

Vraag:
Kunt u toelichten welke SSO provider(s) het UWV gebruikt?

Antwoord:
UWV houdt er rekening mee dat hier veranderingen zullen plaatsvinden in het landschap van UWV. Daarom verwijst UWV graag naar Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, item 7.33.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 90
Onderwerp: Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 12 lid 1

Vraag:
Het UWV noemt een audit op de prijzen, maar hoe verschilt dit van een benchmark? Hoe wilt het UWV de prijzen gaan auditen van opdrachtnemer zonder een onredelijk open boek beleid te eisen? Aan de ene kant limiteert het UWV indexering van de prijzen maar wil het wel een audit uitvoeren óp de prijzen. Dit artikel is onnodig en onredelijk en lijkt op een verpakte benchmark. Wij vragen het UWV dan ook derhalve om dit artikel buiten toepassing te laten. Indien het UWV dit weigert verneemt Opdrachtnemer graag waarom.

Antwoord:
Zie onder meer paragraaf 4.12 UTI: UWV accepteert dat Inschrijver uitsluitend Licentievoorwaarden van toepassing verklaart voor wat betreft onderdeel A en D uit de scope, mits voldaan wordt aan de eisen zoals daar beschreven. In die situatie zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT 2021 (Bijlage 2) dus niet van toepassing op onderdelen A en D uit de scope.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 91
Onderwerp:
Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel

Vraag:
Opdrachtnemer zal in de volgende fase graag gedetailleerder in overleg treden over Escrow, indien UWV dat expliciet eist. Gezien de kosten en ook consequenties daarvan, dienen de juiste afspraken gemaakt te worden en het is dan ook de vraag of het wel wenselijk is. Tot die tijd neemt Opdrachtnemer aan dat artikel 46 niet van toepassing is. Wat is de opinie van UWV over Escrow?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 38.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 92
Onderwerp:
Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 12 Lid 4

Vraag:
Kan het UWV bevestigen dat de gekozen derde géén concurrent van opdrachtnemer zal zijn en dat deze onderhevig aan een drie partijen NDA zal

zijn waaronder partijen informatie delen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Zie ook het antwoord op vraag 90.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
93 Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 35

Vraag:
Partijen zijn niet voornemens om expliciet overdracht van werknemers overeen te komen, derhalve vraagt Opdrachtnemer het UWV artikel lid 3 buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:
In uw vraag heeft u het over artikel lid 3, Aanbesteder gaat er van uit dat u art. 35.3 bedoeld. In art. 35.1 is reeds opgenomen dat dit artikel (waaronder ook het 3e lid) slechts van toepassing is als de Wet overgang van ondernemingen (art. 7:662 e.v. BW) van toepassing is of vermoedelijk van toepassing zal zijn op betrokken partijen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
94 Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 12 Lid 4

Vraag:
Het niet verstrekken van de gevraagde informatie kan verschillende redenen hebben. Het onmiddellijk opleggen van een boete in de vorm van prijsverlaging is alles behalve proportioneel en niet acceptabel. Inschrijver verzoekt het UWV dan ook dit onderdeel te verwijderen. Indien het UWV dit weigert verneemt Opdrachtnemer graag waarom.

Antwoord:
Dit is niet akkoord. De boetebepaling dient als borging van de naleving van de bepaling en de medewerking van de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

95 Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 31

Vraag:
De gevraagde vrijwaringen kunnen enkel effectief bestaan indien het volgende wordt toegevoegd: “onder de voorwaarde dat UWV Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Opdrachtnemer. UWV zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Opdrachtnemer verlenen om zich, indien nodig in naam van UWV, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.” Indien u dit weigert vernemen wij graag waarom.

Antwoord:
De toevoeging is akkoord.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
96 Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 13 Lid 6

Vraag:
Indien het UWV voortdurend niet aan haar betalingsverplichtingen voldoet, is het niet redelijk om het opschorten te blijven uitsluiten, het is in niemands voordeel als een partij gratis moet blijven leveren met alle gevolgen van dien. Indien het UWV dus tweemaal haar betalingsverplichting niet nakomt, zal opdrachtnemer mogen opschorten. Opdrachtnemer vraagt het UWV het artikel overeenkomstig aan te passen. Indien het UWV dit weigert verneemt Opdrachtnemer graag waarom.

Antwoord:
De te leveren Producten en Diensten onder deze Overeenkomst zijn voor Aanbestedende dienst van essentieel belang om haar publieke functie te kunnen vervullen. Aanbestedende dienst is derhalve niet bereid de gevraagde aanpassingen door te voeren.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
97 Bijlage 3,Eis 1.4, Identity Lifecycle

Vraag:
Inhoud,Mag een medewerker ook een collega aanwijzen (ipv een permissie

die aan dezelfde collega gekoppeld wordt) die hem vervangt? Dit gebeurt in dezelfde self-service interface voor eindgebruikers.

Antwoord:
Dat mag, mits inschrijver ervoor zorgt dat de geïmplementeerde oplossing:
a) deze vervanging automatisch intrekt bij doorstroom en uitstroom,
b) de te vervangen manager periodieke controles kan laten uitvoeren van deze vervanging, en
c) voldoet aan de overige eisen en wensen, waaronder Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 98
Onderwerp:
Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 18

Vraag:
De gevraagde vrijwaringen kunnen enkel effectief bestaan indien het volgende wordt toegevoegd: “onder de voorwaarde dat UWV Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Opdrachtnemer. UWV zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Opdrachtnemer verlenen om zich, indien nodig in naam van UWV, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.” Indien het UWV dit weigert verneemt Opdrachtnemer graag waarom.

Antwoord:
De toevoeging is akkoord.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 99
Onderwerp:
Bijlage 3, Eis 1.5, Identity Lifecycle

Vraag:
Wordt hiermee bedoeld dat individuele beoordelingen, als onderdeel van een aanvraag voor meerdere medewerkers, elk individueel een vervanger kunnen aanwijzen?

Antwoord:
Hiermee wordt bedoeld dat, als onderdeel van een aanvraag, een beoordelaar de beoordeling kan doorsturen naar een collega om in plaats van de

beoordelaar de beoordeling uit te voeren.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
100 Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 31 lid 4 sub c

Vraag:
Inschrijver maakt bij deze bezwaar tegen het aansprakelijkheidsartikel zoals het momenteel is opgenomen in de AIV. Zo is onder andere al vanuit de brancheverenigingen NL Digital contact gelegd met minister Dekker over dit punt en toen is ook al aangegeven dat het doorberekenen van boetes als standaard niet evenredig is (https://www.nldigital.nl/news/avg-boetes/), om een aantal redenen zoals:
- In contractuele aansprakelijkheid gaat om het, uiteraard, om vergoeden van schade, terwijl een boete geen schade is vanwege het punitieve aspect. Er is bij UWV iets misgegaan schijnbaar, anders had de AP (of andere bevoegde toezichthouder) UWV niet willen beboeten;
- Indien de AP een boete oplegt aan de opdrachtgever, UWV in dit geval, is deze boete tot stand gekomen op basis van diverse aspecten die enkel en alleen gebaseerd zijn op UWV, en niet op eventuele leveranciers. De AP zal een boete aan de betrokken leverancier opleggen, vastgesteld op de factoren van toepassing op de leverancier en de overtreding. Zo kan het bijvoorbeeld zijn dat in een boete opgelegd aan UWV eerdere gemaakte fouten bij UWV zijn meegewogen, of andere overtredingen die te maken hebben met het ‘verwerkersverantwoordelijkheidsschap’, zoals de mate van (niet) meewerken aan het onderzoek door de AP, wat niets te maken heeft met de leverancier als verwerker;
- Vanwege de bestuursrechtelijke aspecten van een dergelijke boete opgelegd aan de opdrachtgever, is de leverancier die de boete doorgeschoven zou krijgen, vaak niet aan te merken als belanghebbende om beroep/bezwaar uit te oefenen;
- Het accepteren van doorleggen van boetes kan daarnaast ook de situatie van dubbele boetes voor een leverancier opleveren, bijvoorbeeld:
o Er is sprake van een datalek ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van verwerker, waarna meldingsplicht voor verwerker en verantwoordelijke ontstaat;
o De verwerker, leverancier, meldt het datalek conform de vereisten bij de AP, de opdrachtgever, de verantwoordelijke niet;
o AP legt aan de verwerker een boete op in verband met de inbreuk op de AVG en aan verantwoordelijke een boete voor het niet melden van de datalek;
o Verwerker betaalt de eigen boete én krijgt de doorgezette boete vanuit de verantwoordelijke, want deze heeft te maken met de toerekenbare tekortkoming van de verwerker;
o Oftewel: nog een onacceptabele situatie ten aan zien van doorzetten van

boetes.
- Daarnaast, als Leverancier iets nalaat/niet goed doet zijnde een toerekenbare tekortkoming, ontstaat ook al aansprakelijkheid voor Leverancier jegens UWV voor de schade daarvan conform de gemaakte afspraken onder de dienstenovereenkomst.
Kan aanbestedende dienst aangeven of zij bereid is het artikel aan te passen. Indien nee, kan aanbestedende dienst dit dan motiveren?

Antwoord:
De vraagsteller beschrijft diverse scenario's en aannames. Dit alles staat wat UWV betreft niet vast. Tegelijkertijd ontbreekt het aan een concreet voorstel tot wijziging van de genoemde bepaling. UWV verwijst naar het antwoord op vraag 40.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 101
Onderwerp:
Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 19 lid 1

Vraag:
Bovenstaande geldt tevens voor de vrijwaring in dit artikel.

Antwoord:
UWV ziet geen aanleiding artikel 19 AIV ICT te wijzigen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 102
Onderwerp:
Bijlage 3, Eis 1.6, Identity Lifecycle

Vraag:
In de praktijk zien we dat vaak ook Managementassistenten gedelegeerd worden. Met deze eis gaat deze functionaliteit vervallen. Zijn jullie hiervan bewust?

Antwoord:
Ja

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
Onderwerp:

103 Bijlage 2 AIV ICT_maart2021Artikel 20

Vraag:
Kan het UWV bevestigen dat hetgeen in de Overeenkomst en de Offerte over het onderwerp IP staat dan wel wordt opgenomen de inhoud van artikel 20 doet vervallen?

Antwoord:
Zie onder meer paragraaf 4.12 UTI: UWV accepteert dat Inschrijver uitsluitend Licentievoorwaarden van toepassing verklaart voor wat betreft onderdeel A en D uit de scope, mits voldaan wordt aan de eisen zoals daar beschreven. In die situatie zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT 2021 (Bijlage 2) dus niet van toepassing op onderdelen A en D uit de scope.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
104 Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 31 lid 3

Vraag:
Een beperking van 2 miljoen per gebeurtenis is gezien de waarde van de overeenkomst bijzonder disproportioneel. Enerzijds omdat per gebeurtenis de maximering op het absurde bedrag van 2 miljoen ligt en daarbij dat de totale aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer ongelimiteerd blijft. Opdrachtnemer wilt het UWV dan ook zeer verzoeken om dit aan te passen, bijvoorbeeld conform dit voorstel: “De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins is, inclusief garanties en vrijwaringen, beperkt tot 100% van het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 12 maanden. De totale aansprakelijkheid van Inschrijver zal in geen geval meer bedragen dan € 2.000.000,00 (twee miljoen euro).” Indien het UWV dit weigert verneemt Opdrachtnemer graag waarom.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 40.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
105 Bijlage 3, Eis 1.7, Identity Lifecycle

Vraag:
Wat wordt met provisioning bedoeld in deze context? Alleen actief/inactief

maken van accounts of ook accounts verwijderen als medewerkers inactief zijn?

Antwoord:
Zie Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, item 2.4 en de items in sectie 7.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 106
Onderwerp:
Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 29 lid 6

Vraag:
Kan het UWV bevestigen dat UWV wel gewoon zal blijven betalen voor dit gebruik?

Antwoord:
Dat hangt af van de omstandigheden van het geval.
Zie verder onder meer paragraaf 4.12 UTI: UWV accepteert dat Inschrijver uitsluitend Licentievoorwaarden van toepassing verklaart voor wat betreft onderdeel A en D uit de scope, mits voldaan wordt aan de eisen zoals daar beschreven. In die situatie zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT 2021 (Bijlage 2) dus niet van toepassing op onderdelen A en D uit de scope.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 107
Onderwerp:
Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 23 lid 6

Vraag:
Kan het UWV bevestigen dat dit artikel overeenkomst artikel 6:92 van toepassing is? Daarbij is het niet meer dan redelijk om de andere partij een mogelijkheid tot verweer en waar van toepassing, reparatie te bieden. Daarbij is het artikel eenzijdig, en kan UWV ook haar geheimhouding schenden. We vragen het UWV dan ook dit artikel overeenkomstig aan te passen. Indien het UWV dit weigert verneemt Opdrachtnemer graag waarom.

Antwoord:
Nee, art. 23.6 wordt niet (inge)beperkt door art. 6:92 BW. De boete op schending van de geheimhouding door Opdrachtnemer heeft een afschrikwekkende werking. Het is aan Opdrachtnemer om een dergelijke schending te voorkomen. Aanbestedende dienst is derhalve niet bereid dit

artikel aan te passen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 108
Onderwerp:
Bijlage 3, Eis 2.1, Entitlement Management

Vraag:
Is er een technische koppeling naar het CMDB systeem. Zo ja, wat voor protocol (bv REST)?

Antwoord:
Ja, er zijn verschillende mogelijkheden om met het ITSM/CMDB systeem te koppelen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 109
Onderwerp:
Bijlage 3, Eis 3.2, Policy & Role management

Vraag:
Inhoud Wat voor restricties worden hier bedoeld? Kan er een voorbeeld gegeven worden?

Antwoord:
Zie vraag 85.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 110
Onderwerp:
Bijlage 3, Eis 3.3, Policy & Role management

Vraag:
Wat voor restricties worden hier bedoeld? Kan er een voorbeeld gegeven worden?

Antwoord:
Zie vraag 85.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 111

Onderwerp:
Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 29 lid 2 ten aanzien van verkrijging van zeggenschap door derden

Vraag:
Het kan zijn dat een externe partij toetreedt tot de groep van Inschrijver. Kan het UWV bevestigen dat in dergelijke situaties deze ontbindingsgrond niet van toepassing is, omdat deze wijziging geen negatieve impact zal hebben op de overeenkomst? Indien het UWV dit weigert verneemt Opdrachtnemer graag waarom.

Antwoord:
Dat hangt af van de omstandigheden van het geval en Aanbestedende dienst kan dat derhalve niet op voorhand bevestigen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 112

Onderwerp:
Bijlage 3, Wens 4.9, Access request & Workflow

Vraag:
Wat wordt bedoeld met een permissie? Een permissie kan verschillende dingen betekenen bijvoorbeeld een permissie op een doelsysteem. Kan dit toegelicht worden met een voorbeeld?

Antwoord:
Met een permissie wordt bedoeld een manier om toegang tot de ene functionaliteit en/of dataset te onderscheiden van toegang tot de andere, zoals vastgesteld in het IV-voortbrengingsproces. Bijvoorbeeld: "Looninkijk regulier;SMZ-WIA Amsterdam", "WERKbedrijf Sonar Beheer - wg - inactief - Meermalig" of "UWV SP G-UG-UWV-P-UGD_MVV".

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 113

Onderwerp:
Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 27

Vraag:
De maximale boetes die het UWV wil opleggen overschrijden de redelijkheid. Opdrachtnemer vraagt het UWV dan ook de maximale boetebedragen te stellen op 10% van de respectievelijke milestone waar de vertraging op toeziet, om deze bepaling meer in lijn te brengen met het

proportionaliteitsbeginsel. Indien het UWV dit weigert verneemt Opdrachtnemer graag waarom.

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
114 Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 28 lid 5

Vraag:
Het ontbinden in geval van overmacht na een situatie van 10 dagen is onbegrijpelijk kort. Een overmacht situatie kan ophouden te bestaan en het voortduren van de overeenkomst onder normale omstandigheden is in het belang van beide partijen. Het is daarom meer dan wenselijk om deze termijn te verlengen naar 45 dagen. Indien het UWV dit weigert verneemt Opdrachtnemer graag waarom.

Antwoord:
De genoemde termijn wordt gewijzigd naar 20 dagen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
115 Bijlage 3, Eis 4.18, Access request & Workflow

Vraag:
Het managen van niet-persoonsgebonden accounts (NONGA) wordt meestal gedaan in een PAM oplossing. Het is af te raden om dit in een IGA oplossing te doen, het verzoek/suggestie is om deze eis te laten vallen

Antwoord:
Niet gehonoreerd.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
116 Bijlage 2 AIV ICT_maart2021 Artikel 28 lid 2

Vraag:

Er lijken wat komma's te missen: 'stakingen ziekte van personeel'.

Antwoord:
achter stakingen dient een komma te staan.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
117 Algemene vraag over Bijlage 2 AIV ICT_maart2021

Vraag:
In de voorwaarden wordt het risico volledig bij de leverancier gelegd. Om dit tot een succesvol traject te brengen is veel inzet van het UWV nodig, dit wordt niet gereflecteerd in de voorwaarden. Ter illustratie enkele artikelen waarin de voorwaarden naar mening van opdrachtnemer te zwaar zijn: 7.7; 8.2; 12.1; 12.2; 12.3; 18.10; 23.6; 27.2; 27.3; 28.5; 29.6; 44.4.
Als mogelijke opdrachtnemer hebben we de volgende suggesties: 1) is het mogelijk om in een later stadium te onderhandelen over de voorwaarden? 2) is het mogelijk om de voorwaarden van ARBIT 2018 te hanteren als alternatief?

Antwoord:
Het Aanbestedingsrecht laat niet toe dat partijen na gunning onderhandelen over de voorwaarden. UWV hanteert niet de Arbit voorwaarden. Zie onder meer paragraaf 4.12 UTI: UWV accepteert dat Inschrijver uitsluitend Licentievoorwaarden van toepassing verklaart voor wat betreft onderdeel A en D uit de scope, mits voldaan wordt aan de eisen zoals daar beschreven. In die situatie zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT 2021 (Bijlage 2) dus niet van toepassing op onderdelen A en D uit de scope. In deze Nota van inlichtingen zijn nav concrete voorstellen een aantal wijzigingen toegepast op de AIV ICT 2021 (primair voor de onderdelen B en C van de scope).

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
118 Bijlage 3, Eis 5.3, Access Certification

Vraag:
Wat wordt hier met restricties bedoeld? Kan dat toegelicht worden met een voorbeeld?

Antwoord:

Zie vraag 85.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 119
Onderwerp:
Bijlage 3, Wens 5.4, Access Certification

Vraag:
Wat wordt hier met restricties bedoeld? Kan dat toegelicht worden met een voorbeeld?

Antwoord:
Zie vraag 85.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 120
Onderwerp:
Bijlage 3, Eis 7.15, Fulfullment & Connectors

Vraag:
Is er een API (bijvoorbeeld REST) beschikbaar voor Omnitracker?

Antwoord:
Ja, er zijn verschillende mogelijkheden om met het ITSM/ticketing systeem te koppelen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 121
Onderwerp:
Vraag over Scope ABS RFP

Vraag:
UWV kent ±100 servicedesken voor ±200 applicaties die handmatig worden geprovisioned. Heeft UWV de verwachting dat enig van de handmatig gekoppelde applicaties direct wordt geïntegreerd met het IGA systeem? Zo ja, hoeveel?

Antwoord:
UWV heeft de ambitie om, op termijn, zo veel mogelijk handmatig gekoppelde applicaties te migreren naar geautomatiseerde koppelingen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 122

Onderwerp:
Bijlage 3, Eis 7.7, Fulfullment & Connectors

Vraag:
Bulkopdrachten kunnen bijvoorbeeld komen uit rolmutaties, deze kunnen gebundeld worden. Moeten werkopdrachten ook gebundeld worden die uit individuele aanvragen komen? Bijvoorbeeld voor 2 verschillende medewerkers worden op 2 verschillende tijdstippen dezelfde autorisaties aangevraagd. Moeten deze twee werkopdrachten gebundeld worden?

Antwoord:
Nee, het staat inschrijvers vrij om een oplossing te implementeren die werkopdrachten niet bundelt.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 123

Onderwerp:
Vraag over Scope ABS RFP

Vraag:
In paragraaf 2.1.2 wordt aangegeven dat de migratie voor 1 januari 2024 afgerond moet zijn. Is een gefaseerde uitrol bespreekbaar of ligt er de verwachting dat alles op hetzelfde moment uitgebracht wordt?

Antwoord:
In paragraaf 2.1.2 van de Uitnodiging tot Inschrijving staat beschreven dat UWV tot doel heeft de migratie voor 1 januari 2024 af te ronden. UWV verwijst uitdrukkelijk naar de relevante delen uit paragrafen 1.3 en 8.3.4 van de Uitnodiging tot Inschrijving voor meer detail.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 124

Onderwerp:
Bijlage 3, Eis 7.24, Fulfullment & Connectors

Vraag:
Wat wordt er bedoeld met OIDC in deze context?

Antwoord:

OpenID Connect

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 125
Onderwerp:
Vraag over Scope ABS RFP

Vraag:
Kunt u meer inzicht verlenen in de op dit moment geïmplementeerde processen, het aantal type identiteiten en het verschil tussen de identiteit-types en hoeveel applicaties er op dit moment automatisch worden geprovisioned?

Antwoord:
Zie Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 2.1.1.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 126
Onderwerp:
Bijlage 3, Eis 7.33, Fulfillment & Connectors

Vraag:
Is een van de twee SSO protocollen (SAML of OIDC) ook voldoende? Met beide protocollen kan SSO en MFA gerealiseerd worden het is niet noodzakelijk dat de oplossing beide ondersteund.

Antwoord:
Hoewel er mogelijkerwijs niet tegelijkertijd van beide protocollen gebruik hoeft te worden gemaakt, wordt geëist dat de oplossing beide protocollen ondersteund, mede gelet op de recente ontwikkelingen rondom OIDC bij Nederlandse overheden en instellingen uit de (semi)publieke sector.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 127
Onderwerp:
UTI v1.1, Paragraaf 2.2.1 Afname A1 en A.2

Vraag:
UWV vraagt om een licentie voor (naar waarschijnlijkheid) 24000 identiteiten met ‘Enterprise’ licensering op basis waarvan zonder compliance problemen tot ongeveer 30.000 identiteiten kunnen worden gebruikt. Dat

betekent feitelijk een vraag om 25% meer gebruik toe te staan dan is gelicenseerd. Hiervoor is geen standaard mechanisme aanwezig (De license metric en licentievoorwaarden liggen vast). Is er een vastgesteld waarop UWV het meergebruik wel formeel gaat licenseren? Zoniet, is UWV dan akkoord met het uiteindelijk leveren van 30.000 identiteiten voor de aangeboden prijzen van 24K identiteiten?

Antwoord:
Indien Inschrijver het gevraagde invult door levering van 30.000 Identiteiten voor het Tarief van 24.000 identiteiten zoals geoffreerd bij A.1 in Bijlage 7 Prijzenblad, dan voldoet Inschrijver aan het gevraagde.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 128
Onderwerp:
Vraag over Scope ABS RFP

Vraag:
Worden alle identiteiten in hetzelfde sourcesysteem geregistreerd of gebeurt dit op meerdere plekken? Dient het IGA systeem ook in deze behoefte te voorzien en/of zijn er meerdere bronsystemen die gekoppeld dienen te worden? Wordt het servicemanagementsysteem ook als een bron gezien?

Antwoord:
Alle persoonlijke identiteiten komen uit het HR-registratiesysteem. Alle applicatie identiteiten komen uit het IT Servicemanagementsysteem / CMDB. Beide worden als bron gezien.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 129
Onderwerp:
Bijlage 3, Eis 8.20, Non-Functional

Vraag:
Worden hier een functionele release bedoeld? Een software release (maintenance of upgrade) heeft vaak een herstart nodig wat gedaan kan worden in maintenance windows.

Antwoord:
Zie bijgewerkte Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, v1.01.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 130

Onderwerp:
4.7 Taal

Vraag:
Mag de License Agreement in de Engelse taal worden verstrekt?

Antwoord:
De Licentievoorwaarden zoals beschreven in paragraaf 4.12 van de UTI mogen in het Engels zijn, mits deze verder voldoen aan de eisen zoals beschreven in paragraaf 4.12 van de UTI.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 131

Onderwerp:
Vraag over Scope ABS RFP

Vraag:
In hoeverre is het SOD model al geïntegreerd in het RBAC model? Kunnen we ervan uitgaan dat deze 1 op 1 kan worden overgenomen?

Antwoord:
In het huidige pakket zijn onder meer 'conflicterende autorisaties' en 'conflicterende systemen' geconfigureerd.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 132

Onderwerp:
Bijlage 3, Eis 9.1, Deployment & Hosting

Vraag:
Is een Virtuele Appliance ook toegestaan?

Antwoord:
Dat is niet toegestaan.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 133

Onderwerp:
Bijlage 3, Eis 9.6, Deployment & Hosting

Vraag:
Is een Virtuele Appliance ook toegestaan?

Antwoord:
Dat is niet toegestaan.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 134
Onderwerp:
Bijlage 3: Programma van eisen en wensen - SIP

Vraag:
Is het een harde vereiste dat alle integraties via UWV SI Platform verlopen of zijn directe koppelingen ook mogelijk? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet? Vanuit 'Best Practices' wordt een SI Platform idealiter vermeden. Bij voorkeur wordt gebruik gemaakt van directe connectoren tussen het IGA platform en applicaties.

Antwoord:
Zie vraag 86.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 135
Onderwerp:
RFP 4.1 NVI2

Vraag:
Gezien de omvang van de aanbesteding verzoeken wij NVI 2 ook open te zetten voor nieuwe vragen om zo tot een best mogelijke aanbieding te komen. Kunnen jullie hierin mee gaan?

Antwoord:
Ja, zie het antwoord op vraag 61.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Proces

Ref.nr. 136
Onderwerp:
Bijlage 3: Programma van eisen en wensen 11.1 en 11.2

Vraag:
Eis 11.1 en 11.2

Beide eisen geven aan dat minimaal voldaan dient te worden aan hetgeen bijgesloten in bijlage 3c 'Incident classificatie en responsetijden v1.0'. Is dit een harde eis op alle criteria in document benoemd of is het geoorloofd af te wijken van de criteria nu gesteld?

Antwoord:
Er zijn situaties mogelijk waarbij in goed overleg hiervan afgeweken mag worden. Zie verder vragen 138, 139 en 140. Zie ook de bijgewerkte Bijlage 3C Incident classificatie en responsetijden v1.01.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 137
Onderwerp:
rfp-uti par. 6.1 Uitsluitingsgronden

Vraag:
Op pagina 35 van de rfp-uti geeft u aan dat indien een bewijsstuk komt van een partij uit een ander land deze niet beschikbaar is, kan worden volstaan met een alternatief bewijsstuk die ten overstaan van een bevoegde rechterlijke of administratieve instante, een notaris of een bevoegde beroepsorganisatie van het land van oorsprong of herkkomst aflegt. U eist dat deze verklaring niet ouder mag zijn dan 3 maanden, echter de kosten van voor het afgeven van een dergelijke verklaring op deze manier, zijn hoog. Is aanbestedende dienst bereid dat, indien de situatie bij betreffende partij nog van toepassing is en niet gewijzigd (bijvoorbeeld Gedragsverklaring aanbesteden), de verklaring niet opnieuw hoeft te worden afgegeven indien deze ouder is dan drie maanden?

Antwoord:
Aanbestedende dienst handhaaft de eis dat deze alternatieve bewijsstukken zoals beschreven in de UtA paragraaf 6.1 niet ouder mogen zijn dan drie maanden.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 138
Onderwerp:
bijlage 3C 'Incident classificatie en responsetijden v1.0

Vraag:
De reactie- en oplostijden van UWV wijken af van reguliere/marktconforme oplostijden en zijn zeer streng.
Prio 1: < 2 uur vs < 5 uur
Prio 2: < 4 uur vs < 9 uur

Prio 3: < 16 uur vs < 17 uur
Prio 4: < 24 uur vs < 5 werkdagen

Kan hier in goed overleg van af worden geweken?

Antwoord:
Er kan niet zonder meer van worden uitgegaan dat hier in onderling overleg van mag worden afgeweken. Wel is het voorstel gehonoreerd om de oplos- en reactietijden te verruimen. Zie ook de bijgewerkte Bijlage 3C Incident classificatie en responsetijden v1.01.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 139
Onderwerp: bijlage 3C 'Incident classificatie en responsetijden v1.0

Vraag:
Periodieke updates bij middel en laag incidenten zijn gewenst <8 uur. Is dit een harde eis?

Antwoord:
UWV hecht er waarde aan op de hoogte te worden gehouden of danwel welke voortgang wordt gemaakt ook bij middel en laag incidenten. Wel is de genoemde termijn verruimd. Zie ook de bijgewerkte Bijlage 3C Incident classificatie en responsetijden v1.01.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 140
Onderwerp: bijlage 3C 'Incident classificatie en responsetijden v1.0

Vraag:
Beantwoording van elektronische tickets overige melding door de Inschrijver < 30 minuten. Wordt hier een inhoudelijke reactie mee bedoeld of is de first time response (registratie bevestiging) afdoende?

Antwoord:
Het betreft first time response (registratie bevestiging).

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 141

Onderwerp:
bijlage 3C 'Incident classificatie en responsetijden v1.0

Vraag:
Welke derde partijen zijn van toepassing en relevant voor de levering van diensten en implementatie van IGA oplossing?

Antwoord:
Voor de IGA oplossing zelf betreft het de hostingleverancier, zie bijvoorbeeld 2.2.1 B1. Uiteraard kan er daarnaast sprake zijn van derde partijen in het geval van beheer van andere applicaties/systemen in het UWV applicatielandschap waar de IGA-oplossing mee interacteert.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 142

Onderwerp:
bijlage 3C 'Incident classificatie en responsetijden v1.0

Vraag:
Wat is het kennis/vaardigheidsniveau van de 1e lijn Servicedesk?

Antwoord:
Het betreft een generieke ICT support desk die vanuit een 1st line rol eerste triage uitvoert en de gebruiker zo veel als mogelijk helpt. Voor inhoudelijke probleemafhandeling zijn ze doorgaans afhankelijk van functioneel beheer. Door een deel van dit team worden in de huidige situatie bepaalde afgebakende taken rondom manual provisioning uitgevoerd.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 143

Onderwerp:
Bijlage 3: Vraag over Scope ABS RFP

Vraag:
Dient de IGA portal te worden geïntegreerd met het servicemanagementsysteem voor autorisatie-aanvragen of kan de IGA portal hiervoor worden gebruikt?

Antwoord:
Het is niet nodig om het IGA portaal te integreren als schermelement of vergelijkbaar in het IT Servicemanagementsysteem. Zie ook vraag 32.

Beantwoord op: 03-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 144

Onderwerp:
Bijlage 14: HLD

Vraag:
De aangegeven HLD-structuur heeft een technische inslag, kan ervan uit worden gegaan dat de procesbeschrijvingen/usecases al beschikbaar zijn?

Antwoord:
Ja

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 145

Onderwerp:
Taal

Vraag:
Op pagina 28 van de rfp-uti wordt aangegeven dat Inschrijver de documenten in de Nederlandse Taal dient op te leveren. Inschrijver maakt onderdeel uit van beursgenoteerd concern. Om deze reden zijn de jaarverslagen opgesteld in de Engelse taal. Is het toegestaan om de jaarverslagen, op eerste verzoek, op te leveren in de Engelse taal? Immers, het is ook toegestaan om Engelstalige jaarverslagen te deponeren bij de Kamer van Koophandel.

Antwoord:
Aanbestedende dienst stemt hier mee in.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Proces

Ref.nr. 146

Onderwerp:
RFP 2.2, Afname A.1 en A.2

Vraag:
UWV verwacht 24.000 Identiteiten. Dit is een inschatting waar geen rechten aan ontleend kunnen worden. Voor een correcte pricing kan UWV aangeven wat het minimaal aantal start identiteiten zal zijn en kan het prijzenblad aangepast worden zodat er minimal 3 staffels kunnen worden ingevoerd. Te weten de minimale staffel, verwachte staffel en maximale staffel van 30.000 + users?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 165.
Aanbestedende dienst is niet bereid de afname aan te passen in staffels en is ook niet bereid Bijlage 7 Prijzenblad hier op aan te passen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 148

Onderwerp:
Natte Handtekening, pag. 29. par. 4.10

Vraag:
Kunt u akkoord gaan met ondertekening van de stukken door middel van een officieël door de overheid erkent e-herkenningsmiddel (PKI), de elektronische handtekening voorzien van een origineel PKI certificaat in plaats van een “natte handtekening”

Antwoord:
U dient Bijlage 6 UEA Autorisatiebeheer en dienstverlening volgens de instructies zoals die op het UEA staan te ondertekenen. In de UEA staat op pagina 10. onder meer opgenomen "Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen."

Uw verzoek om het UEA te ondertekenen met een e-herkenninsmiddel (PKI) in plaats van een "natte handtekening" is niet in lijn met die instructie. Ondertekenen van het UEA met een e-herkenningsmiddel lijkt technisch niet mogelijk.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Proces

Ref.nr. 149

Onderwerp:
Vraag over budget

Vraag:
Zijn de kosten die UWV gaat maken (bijvoorbeeld voor de hosting van de ontwikkelstraat) inbegrepen in het afgegeven budget?

Antwoord:
De geraamde indicatieve waarde voor de onderhavige opdracht zoals opgenomen in paragraaf 2.2.3 van de UTI is voor de producten en diensten binnen de scope van deze overeenkomst. De scope van de overeenkomst, en daarmee ook de geraamde indicatieve waarde, is exclusief de hosting van de Test-, Acceptatie- en Productie omgeving bij de hosting leverancier van

Aanbestedende dienst.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 150

Onderwerp:
RFP 2.2.1, OTAP looptijd van de overeenkomst

Vraag:
OTAP wordt geleverd als onderdeel van aangeschafte licenties. Bij start implementatie dienen de minimale aantal overeengekomen licenties aangeschaft te worden door UWV. Is UWV hiermee akkoord? Alternatief is uitbreiding van het prijzenblad waarin de OTAP licentiekosten tot het moment van in productie opgegeven kunnen worden?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 165.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 151

Onderwerp:
Bijlage 1, Sectie 3.1, Duur

Vraag:
De initiele looptijd is 5 jaar waarbij de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor maximaal 4 jaar verlengd kan worden. Kan het prijzenblad aangepast worden m.b.t. het fictieve totaal tarief voor 9 jaar onderhoud en support. Waarbij de prijzen voor 5 jaar vast staan. Na 5 jaar is het fictieve tarief van toepassing voor de resterende 4 jaar. Zodat de initiele maintenance pricing voor 5 jaar niet fictief is?

Antwoord:
Zie onder meer UTI paragraaf 2.2.1 "UWV neemt bij start Technische implementatie eeuwigdurende Gebruiksrechten af op de aangeboden Standaard software voor Autorisatiebeheer inclusief Onderhoud en support op deze Standaard software voor de daadwerkelijke benodigde aantallen Identiteiten ('heart beats'). UWV verwacht dat dit circa 24.000 Identiteiten zullen zijn. Dit betreft een inschatting en Ondernemers kunnen hier geen rechten aan ontlenen. UWV zal op dat moment over gaan tot afname van eeuwigdurende Gebruiksrechten op de Standaard software inclusief Onderhoud en support op de Standaard software voor het dan aantal benodigde aantal Identiteiten (‘heart beats’) op basis van een enterprise gebruik binnen UWV qua aantal Identiteiten (‘heart beats’)."
Aanbestedende dienst is niet bereid dit aan te passen en is ook niet bereid

Bijlage 7 Prijzenblad hier op aan te passen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
152 Bijlage 2 AIV ICT_maart2021

Vraag:
Artikel 43 en 46
Aanbieder is geen rechthebbende van de Standaardsoftware. De door UWV in dit artikel gewenste rechten zijn slechts te verstrekken door de rechthebbende van de software en zijn onderhevig aan de door deze rechthebbende gebruikelijk gehanteerde licentie- en gebruiksvoorwaarden. Aanbieder kan niet meer rechten verstrekken dan de rechthebbende verstrekt. Alle onderdelen van dit artikel 43 en artikel 46 (Escrow) zijn derhalve afhankelijk van de door de rechthebbende verstrekte rechten. Kunt u instemmen met de toevoeging in de overeenkomst van een regeling waarbij nadrukkelijk verwezen wordt naar de licentievoorwaarden van de rechthebbenden van Standaardprogrammatuur?

Geheel terzijde zij opgemerkt dat afdeling BII van deze voorwaarden bepalingen bevat die aansluiten bij de praktijk in de ICT van rond de eeuwwisseling. In een industrie waar een sterke beweging is richting standaardoplossingen en ‘off the shelf’ diensten, is afgifte van broncodes anathema geworden.

Antwoord:
Aanbestedende dienst merkt op dat zij de toonzetting van het tweede gedeelte van uw vraag niet op prijs stelt. Inhoudelijk merkt Aanbestedende dienst op dat wat vragensteller vraagt al voorzien is, zie onder meer paragraaf 4.12 UTI: UWV accepteert dat Inschrijver uitsluitend Licentievoorwaarden van toepassing verklaart voor wat betreft onderdeel A en D uit de scope, mits voldaan wordt aan de eisen zoals daar beschreven. In die situatie zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT 2021 (Bijlage 2) dus niet van toepassing op onderdelen A en D uit de scope.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
153 Bijlage 2 AIV ICT_maart2021

Vraag:
Wijzigen in :

“de redelijke kosten van leegloop van personeel, ingehuurde Derden, goederen en faciliteiten van de benadeelde Partij, voor zover deze kosten in redelijkheid niet vermijdbaar zijn en voor zover die het gevolg zijn van de tekortkoming van Opdrachtnemer;”

De kosten voor eigen personeel acht aanbieder niet redelijk om als schade aan te merken.

Kunt u instemmen met verwijdering?

Antwoord:
Het is Aanbestedende dienst niet duidelijk waar uw verzoek betrekking op heeft.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 154

Onderwerp:
Bijlage 2 AIV ICT_maart2021

Vraag:
Artikel 31.2
Zou u ermee kunnen instemmen met de volgende verwijdering en toevoeging?

Directe schade in de zin van vorig artikellid is alle schade die redelijkerwijs voorzienbaar is bij het aangaan en/of uitvoering van de Overeenkomst of ten tijde van de Prestatie. Onder directe schade wordt in ieder geval doch niet met uitsluiting uitsluitend begrepen:

..

Door het niet limitatief maken van de opsomming mist dit artikel zijn werkelijk effect, omdat er geen contractuele duidelijkheid wordt gecreëerd. Dit zet de deur weer open voor schade-typen die buiten deze lijst vallen, hetgeen een onacceptabele mate van onzekerheid voor aanbieder veroorzaakt.

Kunt u instemmen met verwijdering?

Antwoord:
Dit voorstel is niet akkoord.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 155

Onderwerp:
Bijlage 2 AIV ICT_maart2021

Vraag:
Afgifte van broncodes ingeval van programmatuur van derden is niet redelijk en niet (meer) gebruikelijk in een ICT industrie waarin standaardisatie de regel is. Aanbieder zou alleen akkoord kunnen gaan met een dergelijke verplichting voor zover de rechthebbende van de software hiermee akkoord zou kunnen gaan of in zijn algemeenheid een dergelijke regeling aanbiedt. Kunt u instemmen met verwijdering van deze verplichting?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 38.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 156

Onderwerp:
Bijlage 2 AIV ICT_maart2021

Vraag:
Artikel 23.6
Aanbieder maakt bezwaar tegen de hoogte van de boete. Kunt u deze veranderen in een vast bedrag te weten € 25.000? Daarnaast is eenzijdige vaststelling en inning niet redelijk. Dat maakt UWV ‘judge, jury and executioner’. Er moet een redelijk mechanisme van vaststelling en betaling kunnen bestaan, zonder een dergelijk eenzijdig recht. Staat u open voor aanpassing?

Antwoord:
Nee, art. 23.6 wordt niet (inge)beperkt door art. 6:92 BW. De boete op schending van de geheimhouding door Opdrachtnemer heeft een afschrikwekkende werking. Het is aan Opdrachtnemer om een dergelijke schending te voorkomen. Aanbestedende dienst is derhalve niet bereid dit artikel aan te passen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 157

Onderwerp:
Bijlage 2 AIV ICT_maart2021

Vraag:
Artikel 20.4

Dit artikel dient geschrapt te worden. De overeenkomst heeft niet tot doel enig IE te doen ontstaan. Daarnaast is afstand van dergelijke persoonlijkheidsrechten een twijfelachtige kwestie. In goede gemoede vraagt aanbieder zich af of dit soort artikelen nog passen in een industrie waarin maatwerksoftware steeds verder een uitzondering wordt, zowel aan de kant van de aanbieders als de opdrachtgevers. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:
Zie onder meer paragraaf 4.12 UTI: UWV accepteert dat Inschrijver uitsluitend Licentievoorwaarden van toepassing verklaart voor wat betreft onderdeel A en D uit de scope, mits voldaan wordt aan de eisen zoals daar beschreven. In die situatie zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT 2021 (Bijlage 2) dus niet van toepassing op onderdelen A en D uit de scope.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 158

Onderwerp:
Bijlage 2 AIV ICT_maart2021

Vraag:
Artikel 20.1
Toevoegen aan bestaand artikel de tekst:

“Alle (intellectuele) eigendomsrechten, auteursrechten, gebruiksrechten en andere rechten ten aanzien van programmatuur of ontwerpen die rustten bij Partijen of derden voorafgaand aan het sluiten van deze overeenkomst, behoren bij uitsluiting toe aan die rechthebbende, alsmede alle aanpassingen, bewerkingen of uitbereidingen daarvan.”

Hierdoor wordt een duidelijke scheiding aangelegd tussen bestaande Intellectuele Eigendomsrechten voor het sluiten van de overeenkomst en Intellectuele Eigendomsrechten die daarna ontstaan tijdens de loop van de overeenkomst.

Geheel terzijde dient te worden opgemerkt dat het ontstaan van IE rechten geen doel kan zijn van een dergelijke overeenkomst, behoudens ingeval dat nadrukkelijk overeengekomen is.

Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:
Zie onder meer paragraaf 4.12 UTI: UWV accepteert dat Inschrijver uitsluitend Licentievoorwaarden van toepassing verklaart voor wat betreft onderdeel A en D uit de scope, mits voldaan wordt aan de eisen zoals daar beschreven. In die situatie zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT

2021 (Bijlage 2) dus niet van toepassing op onderdelen A en D uit de scope.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 159
Onderwerp: Bijlage 2 AIV ICT_maart2021

Vraag:
Artikel 13.5
Aanbieder meent dat verrekening slechts binnen deze rechtsverhouding redelijk is, zeker nu partijen meerdere andere rechtsverhoudingen kennen. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 160
Onderwerp: Bijlage 2 AIV ICT_maart2021

Vraag:
Artikel 12
Begrijpt aanbieder dat u in feite aan open boek calculatie wenst?

Antwoord:
Ja, dat klopt. Zie ook het antwoord op vraag 90.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 161
Onderwerp: Bijlage 2 AIV ICT_maart2021

Vraag:
Artikel 7.7 en 27.2 en 44
Meent het UWV dat boetemechanismen de meest effectieve methode zijn om de prestatie te bevorderen?

Een boete heeft deels de functie van vergoeding van moeilijk aantoonbare schade en deels een aansporing tot prestatie; de huidige bedragen schieten in beide aspecten hun doel voorbij. Boetes zoals hier weergegeven zijn

disproportioneel hoog. Bent u bereid om deze boetes terug te brengen tot proportionele bedragen, zijnde maximaal 10% van de Prijs?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 113.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 162

Onderwerp:
Bijlage 2 AIV ICT_maart2021

Vraag:
Artikel 7:
Kunt u ermee instemmen dat betaalde boetes immer in mindering komen op mogelijk verschuldigde schade terzake van de vertraging om zo cumulatie van boete en schade te voorkomen?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 83.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 163

Onderwerp:
ISO 27001

Vraag:
Inschrijver is in het bezit van een ISO 27001:2013 certificaat. UWV vraagt echter een ISO 27001:2017 certificaat.
Het verschil tussen ISO 27001:2013 en ISO 27001:2017 is beperkt en vooral gericht op de UK. De certificerende instellingen in Nederland hebben dan ook niet de overstap gemaakt naar ISO 27001:2017. Dit geldt ook voor de organisatie die inschrijver auditeert.

ISO/IEC 27001:2017 bevat een akkoord van de CEN/Cenelec. Dit heeft betrekking op twee onderdelen die in 2016 zijn toegevoegd aan Clause 6.1.3 en Annex A control 8.1. Dit is geen verandering ten opzichte van ISO/IEC, het is een regionale update die enkel de aanvaarding door CEN/Cenelec weerspiegelt en geen andere wijzigingen bevat. Op dit moment worden alle certificeringen afgegeven tegen de wereldwijde ISO/IEC 27001:2013. De eisen zoals beschreven in BS EN ISO/IEC 27001:2017 dekken nog steeds de systeemeisen.
Wij vragen UWV dan ook of een ISO 27001:2013 kan volstaan.

Antwoord:
In de UTI paragraaf 7.2.3 eist Aanbestedende dienst onder meer "Een adequaat kwaliteitsborgingssysteem voldoet minimaal aan de normen zoals opgenomen in ISO 27001:2017 die wordt geëist in de Beveiligings- en bewerkersovereenkomst (BVO)".

In de hierboven genoemde UTI paragraaf zijn beschreven hoe zij het voldoen aan deze eis kan aantonen en wat dient te worden aangetoond voor gelijkwaardigheid aan ISO27001:2017. In het geval dat een Inschrijver deze eis wenst in te vullen met een ISO 27001:2013 certificaat, dan dient zij zoals is beschreven in de UTI dit aan te tonen door het overleggen van:
"• Een kopie van het meest recente, geldige certificaat betreffende uw gelijkwaardige kwaliteitsborgingssysteem met vermelding van het jaar van invoering en expiratie van het certificaat. Het certificaat dient te zijn afgegeven door een andere instantie, die voldoet aan de Europese normenreeks voor certificering als bedoeld in artikel 2:96 Aw. Inschrijver dient hierbij onderbouwd toe te lichten en aan te tonen dat het gecertificeerde kwaliteitsborgingssysteem gelijkwaardig is".
Zie verder wat is opgenomen in de UTI paragraaf 7.2.3 ten aanzien van "Voor gelijkwaardigheid aan ISO 27001:2017 is minimaal vereist:".

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Proces

Ref.nr. 164
Onderwerp: Bijlage 2 AIV ICT_maart2021

Vraag:
Inschrijver kan niet akkoord gaan met het boetebeding zoals gesteld in artikel 27 termijnen en boetes. Inschrijver werkt per definitie niet met boetebedingen en bovendien is het boetebeding buitenproportioneel en biedt de inschrijving geen mogelijkheid om het risico te verdisconteren in de aanbieding. Bent u bereid art. 27 van de AIV te schrappen?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 113. Aanbestedende dienst is niet bereid art. 27 AIV ICT in het geheel te schrappen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 165
Onderwerp: Bijlage 1 Overeenkomst Autorisatiebeheer en dienstverlening v1.1, facturatieschema

Vraag:

In artikel 9 A1 wordt een facturatieschema voorgesteld voor de betaling van de licenties. Licenties dienen bij de start van het project in zijn geheel te worden betaald. Een facturatieschema zoals u voorstelt, is niet gangbaar in deze markt. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:
Het gehele bedrag voor alle licenties vooraf factureren levert een risico voor UWV op dat UWV niet bereid is te accepteren. UWV is bereid dit aan te passen naar: 100% betaling van Gebruiksrechten bij levering, waarbij gedurende de Implementatie en Migratie fase slechts de aantallen Gebruiksrechten worden geleverd (en 100% betaald) die nodig zijn voor de Implementatie en Migratie. Bij Acceptatie op de Migratie neemt UWV de Gebruiksrechten af voor het volledig benodigde aantal Identiteiten.

Dit is bijgewerkt in Bijlage 1 Overeenkomst v1.2.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 166
Onderwerp:
Datum ontvangst inschrijvingen

Vraag:
In verband met Hemelvaartsdag op 26 mei, voorafgaand aan de inleverdatum, willen wij u verzoeken de inleverdatum een week te verplaatsen naar 6 juni. Dit omdat veelal deze feestdag gecombineerd wordt met een vrije dag op de opvolgende dag en wij die tijd nodig hebben om een passende inschrijving te doen. Is dit akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat niet akkoord en handhaaft de planning.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Proces

Ref.nr. 167
Onderwerp:
7.1.2 Financiële en economische draagkracht

Vraag:
Aanbestedende dienst vraagt na gunning, over de afgelopen drie jaar, een jaarverslag met een afgegeven goedgekeurde accountantsverklaring. Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar

moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het overleggen van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat daar mee akkoord.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 168
Onderwerp: Bijlage 2 - art. 31.4c

Vraag:
Voor Opdrachtnemer moet een redelijke balans zijn tussen de vergoedingen die Opdrachtnemer onder de nadere overeenkomst verkrijgt en de risico's die Opdrachtnemer loopt.
Opdrachtnemer acht een onbeperkte aansprakelijkheidbepaling voor dergelijke boetes van toezichthoudende autoriteiten disproportioneel en niet markt-conform. Opdrachtnemer stelt voor dezelfde beperkingen voor aansprakelijkheid uit artikel 31.3 AIV-IT van toepassing te verklaren op de art. 22. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 40 en vraag 95.
Aanbestedende dienst is niet bereid tot verdere aanpassing.
Zie verder onder meer ook paragraaf 4.12 UTI: UWV accepteert dat Inschrijver uitsluitend Licentievoorwaarden van toepassing verklaart voor wat betreft onderdeel A en D uit de scope, mits voldaan wordt aan de eisen zoals daar beschreven. In die situatie zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT 2021 (Bijlage 2) dus niet van toepassing op onderdelen A en D uit de scope.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 169
Onderwerp: Bijlage 2 - art. 31.3

Vraag:
Is UWV bereid dit artikel aan te passen naar een maximum aantal gebeurtenissen per jaar. Voorstel om hier een marktconform aantal van maximaal twee gebeurtenissen per kalenderjaar overeen te komen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 40 en vraag 95.
Aanbestedende dienst is niet bereid tot verdere aanpassing.
Zie verder onder meer ook paragraaf 4.12 UTI: UWV accepteert dat Inschrijver uitsluitend Licentievoorwaarden van toepassing verklaart voor wat betreft onderdeel A en D uit de scope, mits voldaan wordt aan de eisen zoals daar beschreven. In die situatie zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT 2021 (Bijlage 2) dus niet van toepassing op onderdelen A en D uit de scope.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 170
Onderwerp: Bijlage 2 - art. 26

Vraag:
Is UWV bereid dit artikel wederkerig te maken, zodat Opdrachtgever tijdens en binnen één jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen werknemers van Opdrachtnemer kan overnemen.

Antwoord:
Aanbestedende dienst is niet bereid art. 26 AIV ICT 2021 aan te passen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 171
Onderwerp: Bijlage 2 - art. 8.7

Vraag:
Is UWV bereid het geaccumuleerde totaal te verhogen tot dertig werkdagen?

Antwoord:
Zie onder meer paragraaf 4.12 UTI: UWV accepteert dat Inschrijver uitsluitend Licentievoorwaarden van toepassing verklaart voor wat betreft onderdeel A en D uit de scope, mits voldaan wordt aan de eisen zoals daar beschreven. In die situatie zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT 2021 (Bijlage 2) dus niet van toepassing op onderdelen A en D uit de scope.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
Onderwerp:

172 Bijlage 2 - art. 8.2

Vraag:
Is UWV bereid de garantietermijn in te korten in lijn met een meer marktconforme termijn van 3 maanden?

Antwoord:
Zie onder meer paragraaf 4.12 UTI: UWV accepteert dat Inschrijver uitsluitend Licentievoorwaarden van toepassing verklaart voor wat betreft onderdeel A en D uit de scope, mits voldaan wordt aan de eisen zoals daar beschreven. In die situatie zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT 2021 (Bijlage 2) dus niet van toepassing op onderdelen A en D uit de scope.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
173 Bijlage 2 - 7.7/27.2/44.4

Vraag:
Gelet op de aard van de te verrichten werkzaamheden en het wettelijke vangnet dat bestaat ten aanzien van aansprakelijkheid van een dienstverlener en de daaruit voortvloeiende plicht tot vergoeding van schade in geval van schending van de verplichtingen uit de overeenkomst gaan wij er van uit dat geen boetebepaling zal worden overeengekomen en dat de artikelen 7.7, 27.2 en 44.4 derhalve niet van toepassing zullen zijn. Kunt u dat bevestigen? zo niet, kunt u de maximale boete verlagen tot een maximum van 50.000 EURO? Zo niet, kunt u dan wel instemmen met een andere lagere boete?

Antwoord:
Nee, uw aanname is niet correct. Zie verder het antwoord op vraag 83 en 113. Aanbestedende dienst is niet bereid tot verdere aanpassing.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
174 Bijlage 15 - 1 en 2

Vraag:
Het UWV geeft aan dat BART van KPN wordt gebruikt voor het aanmaken van groepen en KA-accounts. Zal de te leveren oplossing deze rol over mogen nemen, in het kader van de governance?

Antwoord:

Deels. Het is mogelijk dat de te leveren oplossing de rol zal overnemen om groepen aan te maken. UWV ziet het als een eis dat de te leveren oplossing de rol zal overnemen om KA-accounts aan te maken, in lijn met items 4.18, 4.20 7.1, 7.5, 7.22, 7.24 uit bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 175
Onderwerp:
Bijlage 3A - 8- 4.

Vraag:
Omtrent de huidige solutions, is Microsoft Azure SQL supported? Dan wel vanuit Microsoft Azure Cloud of vanuit Microsoft Azure Stack

Antwoord:
Nee

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 176
Onderwerp:
Bijlage 3A - 10 - 4.1

Vraag:
Omtrent de huidige Operating System software, is Windows Server 2019 supported?

Antwoord:
Momenteel niet, maar we verwachten een update op de hostingmogelijkheden als gevolg van veranderingen aan de kant van de hostingleverancier. Mogelijk dat ondersteuning voor Windows Server 2019 daarbij hoort, maar daar kan UWV nu geen commitment op geven.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 177
Onderwerp:
Bijlage 3A - 8- 4.

Vraag:
Omtrent de huidige solutions, is Microsoft SQL 2019 supported?

Antwoord:

Momenteel niet, maar we verwachten een update op de hostingmogelijkheden als gevolg van veranderingen aan de kant van de hostingleverancier. Mogelijk dat ondersteuning voor Windows SQL 2019 daarbij hoort, maar daar kan UWV nu geen commitment op geven.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 178
Onderwerp: Bijlage 3A - 8- 4.

Vraag:
Dit document en overzicht van solutions dateerd uit 2019. Is er reeds een nieuw overzicht beschikbaar?

Antwoord:
Momenteel niet, maar we verwachten een update op de hostingmogelijkheden als gevolg van veranderingen aan de kant van de hostingleverancier.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 179
Onderwerp: Bijlage 3 - Eis/wens 7.36

Vraag:
Deze eis steldt dat de geïmplementeerde oplossing is geïntegreerd met UWV SSO provider(s). Welke zijn deze providers?

Antwoord:
UWV houdt er rekening mee dat hier veranderingen zullen plaatsvinden in het landschap van UWV. Daarom verwijst UWV graag naar Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, item 7.33.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 180
Onderwerp: Bijlage 3 - Eis/wens 7.35

Vraag:
Deze eis steldt dat de geïmplementeerde oplossing is geïntegreerd met UWV MFA provider(s). Welke zijn deze providers?

Antwoord:
UWV houdt er rekening mee dat hier veranderingen zullen plaatsvinden in het landschap van UWV. Daarom verwijst UWV graag naar Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, item 7.33.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 181
Onderwerp:
Bijlage 3 - Eis/wens 7.34

Vraag:
Deze eis steldt dat de geïmplementeerde oplossing is geïntegreerd met UWV security monitoring tool(s). Welke zijn deze tools?

Antwoord:
UWV houdt er rekening mee dat hier veranderingen zullen plaatsvinden in het landschap van UWV. Daarom verwijst UWV graag naar Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, item 7.32.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 182
Onderwerp:
3de lijns support in Engelse taal

Vraag:
In het geval dat de inschrijver een rol zal spelen in het 3e lijns support, kan deze support in de Engelse taal worden uitgevoerd?

Antwoord:
De 3e lijns support kan in Engelse taal worden gevoerd, mits dit enkel als aanvulling is op Nederlandstalige 3e lijns support. Er dient bij 3e lijns support werkzaamheden ook een terzake kundige, Nederlandstalige contactpersoon beschikbaar te zijn.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 183
Onderwerp:
rfp-uti - Helpdesk en 1ste/2de/3de lijns ondersteuning

Vraag:

In punt B.3.1 geeft het UWV aan dat de Inschrijver ondersteuning levert middels een helpdesk tijdens kantoortijden van het UWV. Echter op pagina 19 geeft UWV aan dat de 1e en 2e lijns onderhoud- en support werkzaamheden worden uitgevoerd door het UWV zelf, daar waar 3e lijns wordt uitgevoerd door de leverancier. Wat is de rol van de Inschrijver in deze?

Antwoord:
Hoewel in de Uitnodiging tot Inschrijving is gesteld dat rol van 3e lijns ondersteuning in de regel door de leverancier wordt ingevuld, is het aan de Inschrijver om, als opdrachtnemer, te bepalen hoe invulling te geven aan de aangegane verplichtingen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 184
Onderwerp:
Groepen en KA-accounts

Vraag:
Het UWV geeft aan dat BART van KPN wordt gebruikt voor het aanmaken van groepen en KA-accounts. Zal de te leveren oplossing deze rol over mogen nemen, in het kader van de governance?

Antwoord:
Deels, zie vraag 174.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 185
Onderwerp:
Vernieuwingsplannen

Vraag:
Bij punt 2 geeft het UWV aan dat de Autorisatiebeheer de IV-vernieuwingsplannen van de divisies faciliteert. Zijn er reeds IV-vernieuwingsplannen bekkend? Zo ja, wat houden deze vernieuwingsplannen in?

Antwoord:
Ja, die zijn bekend en verwerkt in de gepubliceerde aanbestedingsstukken.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 186

Onderwerp:
RFP UTI 2.2.1 onder A1 en D1 Licentievoorwaarden

Vraag:
Het UWV vraagt perpetual gebruiksrechten op Standaard ABS software die door het UWV breed ingezet kunnen worden (circa 24.000 Identiteiten) alsmede bijbehorend onderhoud en support op deze Standaard software voor een periode van twee jaar.
Wat wordt bedoeld met 'enterprise gebruik'?

Antwoord:
Dat staat beschreven in de UTI paragraaf 2.2.1, zie onder meer "UWV zal op dat moment over gaan tot afname van eeuwigdurende Gebruiksrechten op de Standaard software inclusief Onderhoud en support op de Standaard software voor het dan aantal benodigde aantal Identiteiten (‘heart beats’) op basis van een enterprise gebruik binnen UWV qua aantal Identiteiten (‘heart beats’). Dit zodat software compliance gedurende de looptijd van de Overeenkomst bij UWV is afgedekt, en UWV geen extra eeuwigdurende Gebruiksrechten hoeft af te nemen zolang het gebruik qua aantal Identiteiten binnen de gebruikelijke trends en ontwikkelingen van UWV blijft en redelijk en billijk is. Bij afname van 24.000 Gebruiksrechten, is gebruik in ieder geval binnen de redelijke trends en ontwikkelingen van UWV/ redelijk en billijk tot en met 30.000 Identiteiten.

Onderhoud en support op de Standaard software wordt door UWV per jaar vooruitbetaald over het aantal Gebruiksrechten dat is afgekocht binnen het Enterprise gebruik binnen UWV, zoals hierboven beschreven. Zie artikel 9.1 van de Overeenkomst (Bijlage 1) voor het facturatieschema van onderdeel A. 1.

De financiële aspecten van de inschrijving zijn nader uitgewerkt in § 8.4. Inschrijver geeft in Prijzenblad (Bijlage 7) haar tarieven voor onderdeel A.1 en A.2 van de scope."
Zie ook het antwoord op vraag 13, 127 en 165.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 187

Onderwerp:
RFP UTI 2.2.1 onder A1 en D1 Licentievoorwaarden

Vraag:
De Standaard software en de password reset module kan door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst, in zijn hoedanigheid van wederverkoper, ter beschikking worden gesteld, mits het UWV zich conformeert aan de Licentievoorwaarden van de softwareleverancier

(EULA). Inschrijver zal deze Licentievoorwaarden die het van toepassing wenst te verklaren, conform het bepaalde in artikel 4.12, bijvoegen bij haar Inschrijving en deze uploaden via het Inkoopplatform.
Inschrijver kan niet garanderen dat de Standaard software vrij van fouten zal zijn en geschikt zal zijn voor het beoogde doel (zoals vermeld in het Programma van Eisen/ UTI) voor zover dit afwijkt van de standaard documentatie van de fabrikant/ licentiegever van de Standaard software. De huidige marktpraktijk in de IT-industrie is dan ook dat alle functionele vereisten die verder gaan dan wat door de "standaard"/"out of the box" software wordt geboden, zorgvuldig zullen moeten worden onderzocht en schriftelijk met het UWV zullen moeten worden overeengekomen. Is het UWV bekend met en bereid tot instemming, voor zover van toepassing en in afwijking van het bepaalde in artikel 4.12 onder 2, met eventuele beperkingen uit hoofde van de EULA ten aanzien van onderdeel A en D?

Antwoord:
Opdrachtnemer is contractpartij van Opdrachtgever en integraal verantwoordelijk voor nakoming van de gehele overeenkomst inclusief bijlagen waaronder de eventuele Licentievoorwaarden (van de eigenaar van de Software). Indien de eigenaar van de software niet de Inschrijver is of een Combinant binnen een Combinatie, heeft UWV geen (rechtstreekse) contractuele relatie met die partij.

Inschrijver dient dus in te staan voor de werking van de aangeboden password rest module. Let op: de password reset module is een wens in het Programma van Eisen en Wensen. Een Inschrijver kan er ook voor kiezen om de Password reset module niet aan te bieden.

Zie ook het antwoord op vraag 52.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
188 RFP UTI 2.2.1 onder A1 en D1 Licentievoorwaarden

Vraag:
Is het UWV bekend met en bereid tot instemming met het buiten toepassing verklaren van specifieke functionele eisen voor de software in het Programma van Eisen/ UTI voor het geval en voor zover die niet ondersteund wordt door de fabrikant/ licentiegever (op basis van de functionele eigenschappen zoals gespecificeerd in dan geldende standaard documentatie) en dat ten aanzien van deze punten alleen het bepaalde in de EULA zal (kunnen) prevaleren over het bepaalde in de Overeenkomst/ PvE/ UTI?

Antwoord:

Nee niet, akkoord. De Inschrijving van Inschrijver dient invulling te geven aan alle eisen zoals opgenomen in Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen (PVEW). Zie onder meer UTI paragraaf 8.1 "Per gestelde eis dient Inschrijver expliciet aan te geven of hij met zijn Inschrijving al dan niet aan die eis voldoet. Indien Inschrijver aan één van de eisen niet voldoet, is de Inschrijving niet bestekconform en komt deze niet voor gunning van de opdracht in aanmerking". En zie UTI paragraaf 8.7, daar staat onder meer "De PoC dient ter verificatie van de Eisen en door Inschrijver aangeboden Wensen uit het Programma van Eisen en Wensen (Bijlage 3) van de aangeboden Standaard software. Pas als uit de PoC blijkt dat de Inschrijving voldoet aan de in de PoC uitnodiging gestelde eisen en wensen, kan UWV overgaan tot voorlopige gunning van de opdracht." Mocht tijdens uitvoering van de overeenkomst (pas) blijken dat een eis, waaronder een eis uit Bijlage 3 PVEW, niet ingevuld wordt/kan worden, dan pleegt Opdrachtnemer in beginsel een wanprestatie jegens Opdrachtgever.
UWV Is niet bereid de Licentievoorwaarden/EULA te laten prevaleren boven de Overeenkomst/PVE/UTI en handhaaft de rangorde van documenten zoals opgenomen in Bijlage 1 Overeenkomst, art. 5.1. Zie ook art. 4.1 en 4.2 van dat document ten aanzien van de mogelijke toepasselijkheid van de EULA op de onderdelen A en/of D van de Overeenkomst.
NB: UWV heeft onder meer een marktconsultatie uitgevoerd en daarin een concept versie van het Programma van Eisen en Wensen met de markt gedeeld met de mogelijkheid om hier vanuit de markt review commentaar op te leveren. Daarop heeft UWV binnen de marktconsultatie nauwelijks verzoeken ontvangen om functionele eisen aan te passen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
189

Onderwerp:
RFP UTI2.2.1 onder A1 en D1 Licentievoorwaarden

Vraag:
Is het UWV bereid de definitie van Gebruikrecht overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:
UWV ziet geen reden om de definitie van gebruiksrecht aan te passen. UWV wenst gebruiksrecht te verkrijgen zoals beschreven in de UTI paragraaf 2.2.1 en is niet bereid dat aan te passen naar een definitie van een gebruiksrecht in de Licentievoorwaarden. Inschrijver dient dus een gebruiksrecht aan te bieden conform het door UWV gevraagde in de UTI met bijlagen. Op een dergelijk gebruiksrecht is UWV vervolgens conform het beschrevene in de UTI paragraaf 4.12, onder de voorwaarden zoals die daar staan beschreven, bereid om uitsluitend die Licentievoorwaarden van toepassing te laten verklaren op de onderdelen A en of D van de scope.

Het aanbieden van een ander gebruiksrecht dan door UWV gevraagd, leidt tot een niet-bestekconforme inschrijving die terzijde wordt gelegd. Dat is bijvoorbeeld het geval bij het aanbieden van een gebruiksrecht op basis van subscriptie, waar UWV in de UTI paragraaf 2.2.1 onder meer een eeuwigdurend gebruiksrecht heeft geëist.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 190 **Onderwerp:** RFP UTI 2.2.1 onder A2 en D2 kosten

Vraag:
Hoe wordt de relatie tussen UWV's hosting partner en Inschrijver vormgegeven?

Antwoord:
Zie onder meer Bijlage 12 Governance reglement 2020 V2.0 en Bijlage 1 Overeenkomst art. 11 'Samenwerking'.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 191 **Onderwerp:** RFP UTI 2.2.1 onder A2 en D2 kosten

Vraag:
Het UWV vraagt een prijs voor perpetual gebruiksrechten op Standaard ABS software die UWV breed ingezet kunnen worden (circa 24.000 Identiteiten met een groeimodel naar 30.000), de password reset module alsmede bijbehorend onderhoud en support op deze Standaard software voor een periode van twee jaar.
Hoe wil het UWV, gelet op de contractperiode van 9 jaar in art 2.3, omgaan met prijzen voor Onderhoud voor jaar 3 t/m 9? Vallen de onderhoudsprijzen voor jaar 3 t/m 9 onder het bepaalde in 2.5.1 (herhalingsopdrachten)?

Antwoord:
Het is Aanbestedende dienst niet duidelijk waar uw vraag betrekking op heeft. In uw vraag heeft u het over een periode van twee jaar, het is Aanbestedende dienst niet duidelijk waar u deze periode vandaan haalt.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

192 RFP 2.2.1 onder B2

Vraag:
Het UWV geeft aan dat het Migratievoorstel/plan van Inschrijver ondergeschikt is aan de UTI met Bijlagen, de tekst in de UTI met bijlagen in geval van strijdigheid van bepalingen.
Kan het UWV aangeven of het na het tweezijdig tekenen van de Overeenkomst nog mogelijk is dat het UWV het Migratieplan eenzijdig wijzigt?

Antwoord:
Ten aanzien van het Implementatievoorstel is in de UTI paragraaf 8.3.3 onder meer opgenomen "Dit Implementatievoorstel zal als basis voor het Implementatieplan worden gebruikt indien de opdracht aan de Inschrijver wordt gegund, waarbij Inschrijver volgens zijn beantwoording uitvoering moet geven aan de uitvoering van het Implementatieplan. Het Implementatievoorstel van de winnende inschrijver wordt in afstemming met Aanbesteder vertaalt naar een definitief Implementatieplan. Het realiseren van het Implementatievoorstel wordt daarmee dus een contractuele verplichting."
Ten aanzien van het Migratieplan is in de UTI paragraaf 8.3.4 onder meer opgenomen "Dit Migratievoorstel zal worden gebruikt indien de opdracht aan de Inschrijver wordt gegund, waarbij Inschrijver volgens zijn beantwoording uitvoering moet geven aan het Plan van Aanpak. Het Plan van Aanpak van de winnende inschrijver wordt in afstemming met Aanbesteder definitief gemaakt. Het realiseren van het Plan van Aanpak wordt daarmee dus een contractuele verplichting."
Om van 'Migratievoorstel' tijdens de Inschrijving naar definitief Migratieplan te komen, betreft een gezamenlijke inspanning van UWV en Inschrijver.
Aangezien de dienst B.2 het leveren van ondersteuning bij de Migratie op nacalculatie wordt uitgevoerd, behoudt UWV zich het recht voor om het Migratieplan te wijzigen. De ondersteuning van de Inschrijver bij de Migratie is een inspanningsverplichting. Hier rust geen boeteclausule op.
Zie verder ook het antwoord op vraag 165.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
193 RFP UTI 2.2.1 onder A1 en D1 Licentievoorwaarden

Vraag:
"De UTI spreekt van eeuwigdurend gebruiksrecht voor de standaardsoftware en tegelijkertijd zijn er acceptatiemomenten (B1 + B2) en bijbehorende facturatiemomenten ingebouwd in de beoogde overeenkomst. Deze tegenstrijdigheid veroorzaakt een uitdaging in het bepalen van de

licentievoorwaarden en de bijbehorende prijs.
Namens de gebruiksrecht verstrekker willen wij u verzoeken om ruimte te bieden voor een alternatieve licentiemethodiek die de behoefte van het UWV dekt middels een apart hoofdstuk in de beantwoording/ inschrijving, waarbij de periode niet verandert en een totaalprijs voor 9 jaar wordt afgegeven. Is het UWV daartoe bereid?"

Antwoord:
U heeft het over een tegenstrijdigheid. Aanbestedende dienst begrijpt niet over welke tegenstrijdigheid u het heeft. Aanbestedende dienst is niet bereid voor het bieden van ruimte voor een alternatieve licentiemethodiek. Zie verder inhoudelijke ook het antwoord op vraag 165 en 194.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 194
Onderwerp: RFP UTI p. 31

Vraag:
"In de uitvraag stelt u dat het UWV uitsluitend accepteert dat de inschrijver licentievoorwaarden van toepassing verklaart op onderdelen A en D uit de scope.
De Inschrijver is geen partij in de juridische gebruikersovereenkomst van de standaardsoftware en kan hier daarom geen uitspraak over doen en dit kan daarmee geen onderdeel van de overeenkomst zijn. Mag de inschrijver namens en onder verantwoordelijkheid van de eigenaar van de software een aparte sectie opnemen waarin de licentieovereenkomst nader wordt besproken?"

Antwoord:
Opdrachtnemer is contractpartij van Opdrachtgever en integraal verantwoordelijk voor nakoming van de gehele overeenkomst inclusief bijlagen waaronder de eventuele Licentievoorwaarden (van de eigenaar van de Software). Indien de eigenaar van de software niet de Inschrijver is, heeft UWV geen (rechtstreekse) contractuele relatie met die partij.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 195
Onderwerp: RFP UTI p.16

Vraag:
"""Bij afname van 24.000 Gebruiksrechten, is gebruik in ieder geval binnen

de redelijke trends en ontwikkelingen van UWV/ redelijk en billijk tot en met 30.000 Identiteiten."
De zogenaamde Enterprise License Overeenkomst (ELA) kent specifieke licentievoorwaarden waarbij een juridische overeenkomst tussen de gebruiker en eigenaar van de softwareovereenkomst van toepassing wordt verklaard. Deze niet-standaard overeenkomst dient derhalve met de eigenaar van de standaard software te worden overeengekomen. Voor de levering van de standaard software is Inschrijver wel gemachtigd.
Kan het UWV toestaan dat er een separaat hoofdstuk in de beantwoording wordt opgenomen waarbij de standaardsoftware gerelateerde onderwerpen nader worden toegelicht, zonder dat de inschrijving terzijde wordt gelegd en de inschrijving wordt uitgesloten van deelname? "

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 194.
Verder: Het is Aanbestedende dienst niet duidelijk wat in dit separate hoofdstuk zou worden opgenomen en/of welke standaardsoftware gerelateerde onderwerpen nader worden toegelicht. Aanbestedende dienst kan dit verzoek niet honoreren zonder een exactere uitleg van welke problemen hiermee worden verholpen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 196
Onderwerp:
RFP UTI p. 48, 8.4, pt.6

Vraag:
""Aanbesteder voert geen prijsonderhandelingen. De Inschrijver heeft derhalve slechts één gelegenheid om een concurrerende Inschrijving, met een zo optimaal mogelijke prijs- en kwaliteitsverhouding, in te dienen."
Inschrijver zou het UWV willen verzoeken om de tekst te veranderen in:
"Het UWV wenst niet te onderhandelen over de overeenkomst, maar biedt ruimte voor een uitgebreide beschrijving van alternatieve licensering en pricing van de standaardsoftware mits de looptijd van 9 jaar wordt gehonoreerd" "

Antwoord:
Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 165 en 194.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 197
Onderwerp:
Bijlage 7 p.1

Vraag:
""“Enkel door de Inschrijver ingevulde prijzen (lichtblauwe cellen) gelden in de situatie dat er een opdracht wordt verleend naar aanleiding van deze offerte. Het aanpassen van de niet lichtblauwe cellen door de Inschrijver is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting van deze aanbesteding.”
Inschrijver zou het UWV willen verzoeken om de tekst te veranderen in:
“(...) leidt tot uitsluiting van deze aanbesteding, m.u.v. een uitgebreide beschrijving van alternatieve licensering en pricing van de standaardsoftware mits de looptijd van 9 jaar wordt gehonoreerd”"

Antwoord:
Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 165 en 194.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 198

Onderwerp:
Sancties Rusland

Vraag:
In de Verordening van de Europese Unie (EU) Nr. 833/2014 VAN DE RAAD van 31 juli 2014 betreffende ‘beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren’ zijn sancties opgenomen tegen Rusland. Op 8 april 2022 zijn deze sancties aangevuld. Hoe wordt daar binnen deze Europese aanbesteding en overeenkomst mee omgegaan?

Antwoord:
Als belangenconflict als bedoeld in artikel 1.10b Aanbestedingswet 2012 wordt ook verstaan de situatie dat personen en rechtspersonen, op wie op grond van de hiervoor genoemde Verordening beperkende maatregelen van toepassing zijn, een Inschrijving indienen, danwel bij de uitvoering van de Opdracht de capaciteit wordt ingeroepen van de hiervoor bedoelde personen en rechtspersonen.

Toelichting: Met het vijfde sanctiepakket is een verbod is gekomen op deelname van Russische onderdanen en entiteiten aan overheidsopdrachten. Het gaat daarbij om
a) een Russisch onderdaan of een in Rusland gevestigde natuurlijke persoon, rechtspersoon, entiteit of lichaam;
b) een rechtspersoon, entiteit of lichaam waarvan de eigendomsrechten voor meer dan 50 % direct of indirect in handen zijn van een entiteit als bedoeld in punt a) van dit lid, of
c) een natuurlijke persoon of rechtspersoon, entiteit of lichaam handelend namens of op aanwijzing van een entiteit als bedoeld punt a) of b) van dit lid, met inbegrip van onderaannemers, leveranciers of entiteiten wier capaciteit

wordt ingeroepen in de zin van de richtlijnen inzake overheidsopdrachten, wanneer zij meer dan 10 % van de waarde van de opdracht vertegenwoordigen.

Dit is ingevoerd met VERORDENING (EU) 2022/576 VAN DE RAAD van 8 april 2022 tot wijziging van Verordening (EU) nr. 833/2014 betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren. Het boven aangehaalde verbod is ingevoerd als een nieuw Art 5 duodecies van de Verordening (EU) nr. 833 /2014. Deze verordening omvat het sanctiepakket tegen de EU (is nota bene al van 2014)

Aangezien de uitsluitingsgronden limitatief in de Aanbestedingswet zijn opgenomen, is het verbod gekoppeld aan de uitsluitingsgrond Belangenconflict. Zodra het Belangenconflict in de UEA dan als facultatieve uitsluitingsgrond wordt aangevinkt, verklaart Inschrijver (en evt Derden) met het invullen van het UEA automatisch ook dat het verbod niet op hem van toepassing is.

Het belangenconflict is gekoppeld aan de verordening 833/2014 (en niet aan de Verordening 2022/576 van 8 april 2022). Hiermee wordt gewaarborgd dat als de sancties op een later moment worden uitgebreid of juist versoepeld, deze meteen zijn verwerkt in de uitsluitingsgrond (want de uitbreiding of versoepeling wordt verwerkt in de verordening 833/2014).

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Juridisch