

Nummer	Vraag	Antwoord
1	Ten aanzien van bijlage 2: Is het juist te concluderen dat de vragen in Bijlage 2, het PvE, op dit moment niet beantwoord hoeft te worden maar slechts beoordeeld?	Ja, dat is correct. Over het de requirements/het programma van Eisen en Wensen wordt u gevraagd om vraag 21 t/m 25 uit Bijlage 1 Vragenlijst te beantwoorden.
2	Alle antwoorden in het Nederlands, is het toegestaan bijlagen (bijv. over onze standaard software) in het Engels te delen?	Ja, dat is toegestaan.
3	Ten aanzien van bijlage 1: Vraag 29 verwijst naar vraag 29. Wij nemen aan dat de verwijzing naar vraag 28 moet zijn?	Ja, dat is correct.
4	Welke oplossing(en) gebruikt het UWV voor handmatige opdrachten? (of, welke ITSM tools zijn in gebruik, TopDesk, ServiceNow, ...?)	In de huidige situatie worden manual provisioning taken voor een groot deel centraal uitgevoerd bij de IV Service Desk. Zij monitoren hun voortgang met een combinatie van het huidige AutorisatieBeheersysteem (ABS) v2.0 en Omnitracker. Daarnaast worden er manual provisioning taken decentraal uitgevoerd waarbij er diversiteit is in de gebruikte middelen.
5	Hoe ziet het UWV de volg ordelijkheid voor het vervangen van ABS 2.0 door het nieuwe IGA systemen en andere IAM vraagstukken zoals Access Management, PAM en CIAM?	UWV is bezig om een IAM visie vast te stellen om de relatie tussen de genoemde gebieden binnen IAM te bepalen. Momenteel heeft UWV daar geen volgorde in vastgesteld.
6	Waar ligt de regie binnen het UWV voor het gaan vervangen van ABS 2.0?	Binnen UWV ligt de regie voor het vervangen van het ABS bij het programma Helios.
7	Waar ligt de regie over het nieuwe IGA systeem en bijhorende processen zodra het nieuwe IGA systeem is geïmplementeerd en in gebruik is genomen?	Divisie HRM
8	In hoeverre verwacht het UWV dat de 58.000 rollen die toegangsrechten verschaffen, één op één moeten worden overgenomen in het nieuwe IGA systeem?	Het programma is voornemens een (sub)project te starten dat zal beoordelen hoe de data voor te bereiden op de aanstaande migratie. Waarschijnlijk zullen de huidige rollen niet allemaal 1-op-1 worden overgenomen, al blijft de orde van grootte waarschijnlijk onveranderd. Over de implementatie zijn in Bijlage I Vragenlijst, onderdeel F Implementatie en overig vragen, vragen opgenomen. U kunt daarbij uw visie en best practises op implementatie en migratie indien gewenst delen.
9	In hoeverre zal er bij de overgang naar het nieuwe IGA systeem rekening worden gehouden met een opschoning/vereenvoudiging van de rollen die toegangsrechten verschaffen die momenteel in gebruik zijn in ABS 2.0?	Zie vraag 8.
10	In hoeverre verwacht het UWV dat het nieuwe IGA systeem het aantal handmatig geprovisioned applicaties zal laten verminderen?	Het is de ambitie dat hier grote verbeteringen mogelijk zijn, al zal een en ander kunnen afhangen van de mogelijkheden van het nieuwe IGA systeem. Over de implementatie zijn in Bijlage I Vragenlijst, onderdeel F Implementatie en overig vragen, vragen opgenomen. U kunt daarbij uw visie en best practises op implementatie en migratie indien gewenst delen.
11	In hoeverre maakt het ABS 2.0 systeem op dit moment gebruik van automatische toegang tot applicaties en resources middels het gebruik van attributen/policy rollen?	Attributen worden momenteel gebruikt voor autorisaties.
12	Hoe ziet het UWV de rol van het nieuwe IGA systeem en het gebruik van attribuut/policy gebaseerde toegang?	Dit is verwerkt in de bijgevoegde concept PvEW, zie onder meer items 2.6, 3.3, 4.10 en 7.17. Over het de requirements/het programma van Eisen en Wensen wordt u gevraagd om vraag 21 t/m 25 uit Bijlage 1 Vragenlijst te beantwoorden. UWV kijkt uit naar de reactie hierop vanuit de markt.
13	Kunt u meer informatie geven over de architectuur van de huidige Authorization Management System 2.0 (ABS 2.0) en hoe deze gebruikt wordt?	Zie Leidraad Marktconsultatie IGA systeem en implementatie voor autorisatiebeheer UWV v1.0, paragraaf 2.1 – pagina 5: "Autorisatiebeheer is het bedrijfsproces dat zorgt dat medewerkers aantoonbaar de juiste toegangsrechten hebben tot de juiste digitale middelen. Binnen UWV valt autorisatiebeheer onder de verantwoordelijkheid van HRM. Ter ondersteuning van dit proces maakt UWV gebruik van de maatwerkapplicatie Autorisatie Beheer Systeem 2.0 (ABS 2.0). De dienstverlening op ABS 2.0 loopt 31 december 2023 ten einde. UWV HRM heeft tot doel om autorisatiebeheer binnen UWV opnieuw vorm te geven en ABS 2.0 te vervangen. Naast het aflopen van de dienstverlening is er een wens om het autorisatiebeheer te moderniseren. Deze oorzaken hebben erin geresulteerd dat het programma Helios is opgezet met als doel om adequaat autorisatiebeheer voor UWV te realiseren, voor alle typen accounts en voor alle typen medewerkers inclusief de niet-persoonsgebonden accounts. In lijn met deze doelstelling realiseert het programma Helios autorisatiebeheer voor alle UWV medewerkers. Het programma zal het huidige systeem vervangen door standaard pakketsoftware voor autorisatiebeheer, in overeenstemming met de eisen en wensen van UWV" UWV ziet niet de toegevoegde waarde, en nut en noodzaak om de huidige architectuur van ABS 2.0 te delen. UWV wenst nieuwe standaard software te verwerven en verbeteringen door te voeren, welke integraal zijn opgenomen in Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen.
14	Kunt u aangeven waarom deze omgeving per 31 december 2023 vervangen moet worden?	Zie Leidraad Marktconsultatie IGA systeem en implementatie voor autorisatiebeheer UWV v1.0, paragraaf 2.1 – pagina 5: "Autorisatiebeheer is het bedrijfsproces dat zorgt dat medewerkers aantoonbaar de juiste toegangsrechten hebben tot de juiste digitale middelen. Binnen UWV valt autorisatiebeheer onder de verantwoordelijkheid van HRM. Ter ondersteuning van dit proces maakt UWV gebruik van de maatwerkapplicatie Autorisatie Beheer Systeem 2.0 (ABS 2.0). De dienstverlening op ABS 2.0 loopt 31 december 2023 ten einde. UWV HRM heeft tot doel om autorisatiebeheer binnen UWV opnieuw vorm te geven en ABS 2.0 te vervangen. Naast het aflopen van de dienstverlening is er een wens om het autorisatiebeheer te moderniseren. Deze oorzaken hebben erin geresulteerd dat het programma Helios is opgezet met als doel om adequaat autorisatiebeheer voor UWV te realiseren, voor alle typen accounts en voor alle typen medewerkers inclusief de niet-persoonsgebonden accounts. In lijn met deze doelstelling realiseert het programma Helios autorisatiebeheer voor alle UWV medewerkers. Het programma zal het huidige systeem vervangen door standaard pakketsoftware voor autorisatiebeheer, in overeenstemming met de eisen en wensen van UWV"
15	Gaat de voorkeur van het UWV uit naar een On Premise oplossing, een SaaS oplossing of een oplossing binnen een Private Cloud?	UWV wenst hierover in deze marktconsultatie informatie op te halen om de juiste keuze hierin te maken. Hierover zijn in Bijlage I Vragenlijst, onderdeel B Technisch, diverse vragen opgenomen.
16	Zijn de aantallen identiteiten, rollen en applicaties (en servicedesks) op dit moment (2 jr. later) nog vergelijkbaar met die als aangegeven in de documentatie of stijgen of dalen deze?	Deze zijn onderhevig aan trends en ontwikkelingen, maar de orde van grootte is onveranderd.
17	Is UWV op zoek naar een standaardoplossing zoals vermeld in de documentatie (zgn. Out of the Box implementatie) of is UWV op zoek naar vervanging van ABS 2.0 inclusief alle UWV specifieke aanpassingen hierin?	UWV is op zoek naar een standaardoplossing die voldoet aan de wensen en eisen van UWV. Over het de requirements/het programma van Eisen en Wensen wordt u gevraagd om vraag 21 t/m 25 uit Bijlage 1 Vragenlijst te beantwoorden. UWV kijkt uit naar de reactie van de markt op de concept PvEW, zeker ook met oog op de consequenties als eisen of wensen maatwerk vereisen.

18	De marktconsultatie gaat uitsluitend over de vervanging van de software. In de praktijk blijkt altijd een grote afhankelijkheid tussen de (configuratie van de) software enerzijds en de inrichting van de organisatie en governance anderzijds. Is het de wens van UWV om aanbieder uitsluitend te vragen de software te implementeren of wil UWV ook gebruik maken van de kennis en expertise van de aanbieder op het gebied van de inbedding van de software in de organisatie en processen van UWV?	Deze marktconsultatie betreft het systeem en implementatie. Over de implementatie zijn in Bijlage I Vragenlijst, onderdeel F Implementatie en overig vragen, vragen opgenomen.
19	Is UWV bereid om haar Rollenmodel aan te passen als hiermee veel maatwerk in de Software wordt voorkomen? Indien een aanpassing van het rollenmodel gewenst is, maakt dit onderdeel uit van het implementatie traject of wordt dan voorzien in een (aanbevolen)parallel programma?	UWV is op zoek naar een standaardoplossing die voldoet aan de wensen en eisen van UWV. Over het de requirements/het programma van Eisen en Wensen wordt u gevraagd om vraag 21 t/m 25 uit Bijlage 1 Vragenlijst te beantwoorden. In principe is UWV bereid zaken aan te passen als hiermee veel maatwerk kan worden voorkomen, echter kan dit afhangen van wat aangepast zou moeten worden. UWV kijkt uit naar de reactie van de markt op de concept PvEW.
20	Is UWV bereid om bepaalde processen/procedures aan te passen om onnodig maatwerk te voorkomen in de IGA oplossing? Denk hierbij aan scheiding ITSM – IAM	Zie vraag 19.
21	Is UWV bereid om te investeren in /transformeren naar een risk-based approach bij het implementeren van de IGA oplossing. Zodat Generieke processen in IAM die nu wellicht voor een ieder veel complexiteit en handelingen vereist, voor een groot deel van de populatie en assets vereenvoudigd kunnen worden?	UWV verkent de mogelijkheden van het toepassen van een op risico's gebaseerd autorisatiebeheerproces, waarbij een duidelijk onderscheid wordt gemaakt tussen (algemene) autorisaties met een laag risico en (specifieke) autorisaties met hoog (of hoger) risico. Over de implementatie zijn in Bijlage I Vragenlijst, onderdeel F Implementatie en overig vragen, vragen opgenomen.
22	Gaat het in het geval van de Joiner-Mover-Leaver processen alleen om het toekennen van accounts en toegangsrechten of ook over de uitgifte van hulpmiddelen (tel., Laptop/PC, tablet)?	Het gaat om het toekennen van accounts en toegangsrechten. Over het de requirements/het programma van Eisen en Wensen wordt u gevraagd om vraag 21 t/m 25 uit Bijlage 1 Vragenlijst te beantwoorden. Mocht de concept PvEW hier ambiguiteiten in kennen, dan kijkt UWV uit naar de reactie op de concept PvEW.
23	Een wens van UWV is om wachtwoordwijzigingen via de nieuwe software te laten lopen. Hoe gaan wachtwoordwijzigingen nu? Wordt dit al gefaciliteerd via bijvoorbeeld selfservice of moet dit nog ingericht worden? Gaat het hier alleen over wachtwoordwijzigingen of ook over (self-service) wachtwoord resets?	In de huidige situatie worden wachtwoordwijzigingen voor generieke directories door IV Service Desk gefaciliteerd via self-service (zowel password reset als lost my password). Voor stand alone applicaties is er (vaak) geen self-service, maar is dit wel gewenst.
24	Is er verschil tussen servicedesks en autorisatiedesks? Kunt u uitleggen welke werkzaamheden bij deze desks belegd zijn? Service desks: Behalve de uitvoering van handmatige provisioning voor applicaties, hoe werken de vele servicedesks op het gebied van IAM gerelateerde taken, bijv. wachtwoordbeheer? Heeft een servicedesk eigen applicaties of worden applicaties door meerdere servicedesks beheerd, gewijzigd etc.?	Binnen UWV worden de termen service desk en autorisatie desk binnen de context van autorisatiebeheer soms door elkaar gebruikt. Er is geen verschil van betekenis. Deze desks handelen met name manual provisioning taken af en hebben één of meerdere applicaties waarvoor ze op dit vlak verantwoordelijk zijn.
25	Kan UWV een schets geven van hoe IAM in de huidige situatie qua beheer is verdeeld binnen de organisatie in eventueel combinatie met een service provider en heeft UWV al een beeld bij hoe men dat in de toekomst wilt gaan inrichten?	In huidige situatie is de leverancier verantwoordelijk voor de dienst, inclusief technisch beheer, uitvoeren van updates en het uitvoeren van changes naar aanleiding van wijzigingsverzoeken van UWV. UWV staat open voor suggesties uit de markt op dit vlak, waaronder de impact hierop als UWV meer gebruik maakt van IGA afgenomen uit de cloud. Hierover zijn in Bijlage I Vragenlijst, onderdeel B Technisch, diverse vragen opgenomen.
26	Is het de bedoeling dat alle High Privileged autorisaties via de reguliere autorisatieprocessen lopen en in Businessrollen worden opgenomen of worden deze rechten op andere wijze gemanaged (bv in een separate PAM oplossing)?	Toekennen van accounts en toegangsrechten gebeurt door autorisatiebeheer.
27	Overweegt UWV om een Zero Trust principe te gaan hanteren, waarin met de combinatie van IGA en AM (access management) Zero Trust wordt toegepast. Denk hierbij aan conditional MFA obv context waarin identity data vanuit IGA centraal staat?	Ja
28	Een eis van UWV is dat de geïmplementeerde oplossing het mogelijk maakt dat alle medewerkers het in generieke directories aanmaken van aanvullende persoonsgebonden accounts kunnen aanvragen, inclusief benodigde toegangsrechten, bijvoorbeeld zoals benodigd voor testdoeleinden. Kunt u aangeven om wat voor soort directories het hier gaat en om wat voor soort aanvullende persoonsgebonden accounts? Wellicht kunt u een concreet voorbeeld geven.	Het gaat dan om generieke directories zoals Active Directory en AzureAD, en om aanvullende persoonsgebonden accounts zoals een secundair AD account benodigd voor testers om een applicatie te testen.
29	Hoe moet de software omgaan met business rolwijzigingen? Wordt de inhoud aangepast en worden de bijbehorende rechten vervolgens automatisch aangepast of moet een nieuwe rol gedefinieerd worden, die vervolgens na verwijdering van de oude wordt toegerekend? Hoe wordt de trail van de wijzigingen ingericht/bewaard en de administratie geregeld?	In de concept PvEW hebben items 2.1 en 3.1 betrekking op aanmaak, wijziging en verwijdering en heeft item 3.7 betrekking op wijziging. Daarnaast zijn de concept eisen en wensen ten aanzien van audit trails benoemd in sectie 6 van de concept PvEW. Over het de requirements/het programma van Eisen en Wensen wordt u gevraagd om vraag 21 t/m 25 uit Bijlage 1 Vragenlijst te beantwoorden. UWV kijkt uit naar de reactie van de markt op de concept PvEW.
30	Hoe worden bulkmutaties nu verwerkt? Hoeveel tijd is daar mee gemoeid? Foutgevoeligheid? (= Wens)	UWV wenst bulkmutaties te gebruiken in uitzonderlijke situaties, zonder hiervoor afhankelijk te zijn van de leverancier. Over het de requirements/het programma van Eisen en Wensen wordt u gevraagd om vraag 21 t/m 25 uit Bijlage 1 Vragenlijst te beantwoorden. Mochten er specifieke overwegingen of bezwaren van toepassing zijn bij een dergelijke wens of eis, dan neemt UWV daar graag kennis van als onderdeel van de reactie op de concept PvEW.
31	Als de applicatie door lijnmanagement en medewerkers gebruikt moet worden zijn duidelijkheid en bruikbaarheid dan geen eisen i.p.v. een wens? (Evenals ge-update documentatie/opleidingsmateriaal/ etc.).	Over het de requirements/het programma van Eisen en Wensen wordt u gevraagd om vraag 21 t/m 25 uit Bijlage 1 Vragenlijst te beantwoorden.