



Bijlage 11 Format voor het stellen van vragen Leermanagement systeem

Nr.	Onderwerp/ Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
1	Programma van Eisen (PvE)	10	Beoordelen	Kunt u aangeven hoe u Rubric in het beoordelen terug wilt zien. Is dit een harde eis? Of is het akkoord als we voldoen aan de schalen " tenminste voldaan/niet voldaan; cijfer; 5 puntenschaal" ?	Een rubric is een instrument om verschillende soorten prestaties van leerlingen te evalueren of te beoordelen. Veelal toegepast op onderzoeken, ontwerpen, presentaties en ook samenwerking. Een Rubric heeft de vorm van een tabel en wordt veelal offline toegepast. Voor het online beoordelen in de LMS volstaan de schalen "tenminste voldaan/niet voldaan; cijfer; 5 puntenschaal".
2	Programma van Eisen (PvE)	35	Beheer	We werken met een vaste set aan rollen & rechten. Kunt u aangeven hoe de rol en rechten van de adviseur en de manager van het UWV er in het leerplatform uit zouden moeten zien? Welke handelingen/taken moeten zij kunnen verrichten?	De manager faciliteert de opleidingen voor zijn personeel, maar heeft geen didactische functie. De manager heeft alleen toegang tot de eindresultaten van 'zijn' cursisten, niet tot de leerprocesgegevens en ook niet tot gegevens van andere cursisten. De manager kan zijn personeel inschrijven op de cursussen, maar heeft geen toegang tot de cursussen en toetsen. De adviseur heeft een ondersteunende rol naar de docenten en opleiders toe. De adviseur heeft toegang tot alle cursussen en toetsen, maar niet tot de persoonlijke studieresultaten. De studieresultaten zijn alleen van belang vanuit didactisch oogpunt en kunnen alleen geanonimiseerd benaderd worden, bijvoorbeeld: welke toetsvraag wordt voornamelijk of alleen maar fout of goed beantwoord.
3	Programma van Eisen (PvE)	38	Non-functionele eisen/koppelingen	Is xAPI een harde eis? Of is het akkoord als we aan de standaarden SCORM bestanden, LTI, HTML 5 en AICC voldoen?	Ja, is harde eis.
4	Programma van Eisen (PvE)	40	Koppeling/Service cursus aanbod	Begrijpen wij hier goed dat People Soft bij aanvang de bron moet zijn voor de opzet van de catalogus? En dat met de benoemde catalogus gegevens in Peoplesoft de catalogus in het leerplatform gevuld moet worden? En dat pas op termijn, bij de vervanging van ELM, onze uitgebreide catalogus functionaliteit mogelijk de bron kan zijn?	Dit klopt. De koppeling met Peoplesoft HCM blijft bestaan en de Cursus Administratie (CAS) functionaliteit wordt op termijn mogelijk vervangen.
5	Programma van Eisen (PvE)	45	Koppeling/Service cursus aanbod	Wij werken niet met een klascode, ook genoemde status onderdelen kennen wij niet. Liggen de gegevens die gesynchroniseerd moeten worden en die hier beschreven zijn vast? Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met " ingangsdatum status"?	Over het waarom van de klascode: Bij een blended learning cursus moeten de cursisten de digitale lesstof kunnen inzien voor de eerste klassikale bijeenkomst. Dat kan in ons LMS niet als zowel de klassikale dagen als de e-learning dezelfde startdatum hebben, dan is de e-learning pas beschikbaar op de eerste dag van de cursus. Daarom krijgt de digitale cursus een eigen klascode, die opengezet kan worden voor de eerste klassikale cursusdag. Indien dit in een nieuwe LMS op een andere wijze ingeregeld kan worden staat UWV daarvoor open. Zolang cursisten in staat zijn de lesstof te kunnen raadplegen voor de eerste klassikale bijeenkomst en de koppeling met ELM goed functioneert. Ingangsdatum status houdt in dat de voortgang van de cursisten bewaard moet blijven. De synchronisatie dient plaats te vinden tussen het LMS en het HRM-systeem, maar dan alleen op hoog niveau, dus 'niet gevolgd', ' bezig', 'gevolgd', ' gezakt'.
6	Programma van Eisen (PvE)	45	Koppeling/Service cursus aanbod	Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met "ingangsdatum status"?	Dit houdt in dat de voortgang van de cursisten bewaard moet blijven. De synchronisatie dient plaats te vinden tussen het LMS en het HRM-systeem, maar dan alleen op hoog niveau, dus 'niet gevolgd', ' bezig', 'gevolgd', ' gezakt'.
7	Programma van Eisen (PvE)	53	Bruikbaarheid	Wij ondersteunen de visie van een leer eco systeem. Externe (nieuwe) functionaliteiten kunnen wij o.a. via API, LTI, Webhooks koppelen aan ons leerplatform. Is een Plug-In architecture een vereiste of staat het UWV ook open voor andere mogelijkheden?	Regie en veiligheid moet UWV in de hand kunnen houden. In onze doelarchitectuur HRM hebben wij opgenomen dat UWV een toekomstbestendig platform wil met betrekking tot Leren en Ontwikkelen. Uit onderzoek blijkt dat de huidige markt bestaat uit applicaties m.b.t. Leren en Ontwikkelen die uitbreidbaar zijn. UWV wil gebruik maken van de mogelijkheden van deze architectuur. Wij willen nu een bepaald aantal functionaliteiten afnemen binnen een LMS en wij willen de mogelijkheid hebben om nieuwe applicaties op termijn te verwerven. Dit zodat ons platform toekomstbestendig is en we kunnen bouwen aan een ecosysteem.
7	Programma van Eisen (PvE)	54	Bruikbaarheid	Leverancier voldoet voorlopig aan LTI 1.1. Is het akkoord als leverancier op termijn voldoet aan LTI 1.3? En welke deadline stelt UWV dan aan deze termijn?	Ja, LTI 1.3-koppeling is noodzakelijk.
8	Programma van Eisen (PvE)	62	Beveiligbaarheid	Privacy by Design is inmiddels onderdeel van ons ontwikkelproces, maar de code van voor deze tijd is zonder Privacy by Design ontwikkeld. Is dit akkoord?	Nee, volledige Privacy by Design is noodzakelijk.
9	Programma van Eisen (PvE)	67	Beveiligbaarheid	De leverancier wist de gegevens als er geen doelbinding meer is. Dit vind niet automatisch plaats. Is dit akkoord?	Akkoord als kan worden aangetoond dat dit ook is gebeurd.
10	Programma van Eisen (PvE)	68	Beveiligbaarheid	De leverancier dient een gegevensdump / inzicht, te kunnen leveren van alle in het systeem aanwezige UWV gegevens. Hoe vaak dient deze dump/inzicht gegeven te worden?	Op verzoek. Ervaring leert dat UWV dit gemiddeld 10 keer per jaar kan opvragen.
11	Programma van Eisen (PvE)	73	Beveiligbaarheid	Zijn alle verplichte standaarden incl. Dgitoeankelijk WCAG 2.1 een harde eis? Leverancier werkt aan WCAG 2.1 maar voldoet op dit moment nog niet aan alle voorwaarden.	Ja, dit is een harde eis.
12	Programma van Eisen (PvE)	77	Beveiligbaarheid	Onze medewerkers loggen in met een separate rol via dezelfde webapplicatie, maar ze doen het beheer wel in een apart gedeelte van het platform. Ziet UWV dit als "aparte beheerinterface"?	Wanneer het gaat om de beheerders van leverancier is het antwoord ja.
13	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie	Artikel 7.2	Garanties	" Oprachtnemer herstelt Gebreken binnen de daartoe door UWV gestelde termijn, waarbij ...de Gebreken. Zou UWV "gestelde termijn" kunnen aanpassen naar "de termijn overeengekomen in de SLA"?	Akkoord met uw voorstel. De tekst 'gestelde termijn' wordt gewijzigd in 'de termijn overeengekomen in de SLA'.
14	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie	Artikel 16.2	Personeel	"Oprachtnemer zal UWV uit eigen beweging in kennis stellen indien een vreemdeling voor de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingezet en daarbij een kopie van de geldige tewerkstellingsvergunning overhandigen." Leverancier heeft diverse buitenlandse werknemers in dienst, met name ontwikkelaars maar ook in andere teams. Uiteraard hebben die een geldige tewerkstellingsvergunning, maar het is niet proportioneel om te verlangen van Leverancier dat wij op voorhand van elke medewerker met niet- Nederlandse/ EER nationaliteit de tewerkstellingsvergunning zullen overleggen aan het UWV. Het UWV mag erop vertrouwen dat wij dit naar behoren hebben geregeld. Kunt u deze clause schrappen?	Niet akkoord. Deze clause wordt gewijzigd. De woorden 'uit eigen beweging' worden gewijzigd in 'op verzoek van UWV in kennis stellen van...'.
15	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie	Artikel 20.1	Verwerking persoonsgegevens	"Oprachtnemer verwerkt de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of verzamelde Persoonsgegevens alleen voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst". Zou UWV het volgende aan clause willen toevoegen: " waaronder begrepen de bestrijding van misbruik van Platform en het maken van statistische analyses van het gebruik ten behoeve van verbetering van haar platform.	Akkoord met uw tekstvoorstel.
16	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie	Artikel 27.2	Ontbinding en opzegging	" verkrijging van zeggenschap door derden,etc" Kunt u toevoegen dat wanneer UWV in stemt met de overdracht van zeggenschap deze bepaling komt te vervallen?	Akkoord met uw voorstel.

17	Selecteer waar uw vraag betrekking op heeft	Offerte Aanvraag	Programma van Eisen	In Hoofdstuk 2 van Bijlage 19 Implementatie staat als opdracht onder andere: 'Beschrijf tevens de wijze waarop u de ontwikkelaars kunt ondersteunen om het LMS optimaal te benutten.Wij interpreteren deze opdracht als volgt: Verzorg een training voor de contentontwikkelaars om op didactisch verantwoorde wijze cursussen te kunnen ontwerpen en verbeteren in het LMS. Is onze aanname correct?	Het gaat erom dat kennis wordt overgedragen zodat een ontwikkelaar zo snel mogelijk alle middelen van het systeem optimaal kan benutten. Een training is daar een geschikte vorm voor.
18	Selecteer waar uw vraag betrekking op heeft	Bijlage 5	Programma van Eisen	Hoeveel ontwikkelaars voor het maken van cursussen heeft UWV in dienst?	60 á 70 ontwikkelaars.
19	Selecteer waar uw vraag betrekking op heeft	Antwoord vraag 111	Programma van Eisen	Gaan deze 15 Functioneel Beheerders en Key Users de medewerkers opleiden die content ontwikkelen in het nieuwe LMS? Hebben zij daarvoor de benodigde didactische vaardigheden? Licht een aptre training voor contentontwikkelaars niet meer voor de hand? Het gaat immers om Leren en Ontwikkelen.	Een aantal van de Key Users is contentontwikkelaar en zullen de overige medewerkers opleiden (trainers en overige contentontwikkelaars).
20	Programma van Eisen (PvE)	30	beheer	Leverancier vindt in de 'Visie Leren en Ontwikkelen' en duidelijke match met Opdrachtgever. Met PeopleSoft heeft Opdrachtgever een ELM (CAS) in handen dat qua functionaliteit van een Leerplatform ver achterblijft bij die van de leer-en ontwikkeloplossing van Leverancier. Bovendien zijn wij een gedegen en zeer ervaren gesprekspartner voor Opdrachtgever op het gebied van Leren en Ontwikkelen. Staat Opdrachtgever ervoor open om samen met Leverancier de bewezen effectieve functionaliteit van Leverancier optimaal in te zetten?	In de aanbesteding ligt het accent op de aanschaf van een LMS. Als er in de gekozen LMS een bewezen effectieve CAS functionaliteit zit, dan staat UWV open om de mogelijkheden van deze functionaliteit te verkennen. Echter, de eerste prioriteit ligt in het werkend krijgen van het leersysteem.
21	Programma van Eisen (PvE)	40 en 45	koppelingen	Opdrachtgever beschrijft een nogal specifieke oplossing voor een vraagstuk waarvoor wellicht ook een andere effectieve oplossingen te vinden is. Staat Opdrachtgever ervoor open om samen met Leverancier in gesprek te gaan over een andersoortige, passende oplossing waarbij de functionaliteit van de leer- en ontwikkeloplossing van Leverancier optimaal wordt ingezet?	We realiseren ons dat er andere effectieve oplossingen mogelijk zijn voor dit vraagstuk. Maar de actualiteit is dat UWV werkt met People Soft ELM. Bij aanvang van de migratie naar het nieuwe LMS zal er een koppeling met Peoplesoft ELM tot stand moeten komen. De eerste prioriteit ligt op het werkend krijgen van het leersysteem en het overzetten van de leercontent.
22	Programma van Eisen (PvE)	40 en 45	koppelingen	Mogelijk vormt het cursusadministratie-beheer in de leer- en ontwikkeloplossing van Leverancier een optimale oplossing voor Opdrachtgever en is een koppeling naar een ELM of CAS niet (meer) van toepassing. Staat leverancier ervoor open om de nadruk in de POD-scripts op de koppeling met ELM/CAS te verschuiven naar de uitgebreide mogelijkheden binnen de oplossing van Leverancier?	Eerste focus is op LMS gekoppeld met ons huidige Peoplesoft ELM. We staan open voor toekomstige oplossingen maar dit hoeft geen nadruk te hebben in de POD.
23	Programma van Eisen (PvE)	53	Bruikbaarheid	Zoals Opdrachtgever het antwoord op vraag 106 (NVI) van Leverancier formuleert, zou de modulaire opbouw van de leer- en ontwikkeloplossing van Leverancier en de structurele en uitgebreide doorontwikkelingen prima aansluiten bij de wens van Opdrachtgever. staat Opdrachtgever ervoor open om de nadruk in de POD-scripts op de plugins te verschuiven naar de modulaire opbouw en het proces van doorontwikkeling?	UWV vindt het belangrijk om dit te bespreken in de POD maar dit hoeft niet de nadruk te hebben.
24	UtI		Taal	Wij streven er uiteraard naar om alle documentatie in de Nederlandse taal aan te leveren. Echter technische documentatie momenteel beschikbaar in de Engelse taal. Deze documenten wijzigen op regelmatige basis en zijn zeer rijk in omvang. Het gaat slechts om een beperkt aantal documenten. Zoals functies in detail. Gezien de omvang en snelle updates van dit document (mede door de snelle innovaties die wij op onze producten toepassen) is de effort die nodig is om te vertalen vrij hoog. Wij hopen op begrip betreffende deze documenten. Graag wil door middel van dit schrijven het UWV vragen tot toestemming om technische documentatie in de Engelse taal te mogen aanleveren.	Met betrekking tot uw inschrijving accepteren we eenmalig dat deze technische documentatie in het Engels ingediend wordt. Met betrekking tot de aanvang van de dienstverlening tot aan einde van de contractperiode dient alle documentatie in het Nederlands aangeleverd te worden.
25	UtI	2.3	opdrachtwaarde	Klopt het dat er in de UtI geen geraamde opdrachtwaarde is gemeld?	Dank voor uw oplettendeheid. Tijdens de export naar PDF is dit weggevallen. Zie Uitnodiging tot inschrijving V1.1 paragraaf 2.3: scope en percelen.