Bijlage 11 Format voor het stellen van vragen Leermanagement systeem

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
1	Utl	2,5	Jaarlijkse beëindiging	Aangezien wij onze prijsstelling baseren op de verwachting dat de gehele looptijd zal worden volgemaakt, kunnen de jaarlijkse opzeggingsclausule en -eisen alstublieft worden geschrapt? Dit heeft betrekking op het aanbestedingsdocument artikel 2.5, Bijlage 3 artikel 27.8 en Bijlage 12 Ontwerpovereenkomst artikel 3.1.	UW voorstel is niet akkoord. Wij verwijzen naar de exitregeling van artikel 35 AIV ICT.
2	Utl	4.6	NvI	Kan het UWV instemmen met uitbreiding van vragenronde 2 met nieuwe vragen die geen verband houden met vragenronde 1? De Utl wijkt af van meerdere industrie standaarden, dus deze hogere complexiteit ondersteunt de noodzaak om na de 1e ronde nieuwe vragen te stellen	UW voorstel is akkoord, hoewel in de Utl wordt verzocht in de NvI 2 uitsluitend vragen te stellen met betrekking tot de beantwoording van NvI 1, mag UWV inschrijver deze vraag niet weigeren.
3	Utl	7.4.1	Nederlandse taal	Kunt u bevestigen dat wij het goed begrijpen dat helpdesk ondersteuning en implementatie in het Nederlands vereist zijn? Kunt u aangeven of een van de gevraagde producten/diensten (account management, support, implementatie, documentatie, etc.) in het Engels kan worden geleverd?	Bij deze bevestigen wij dat. Alle genoemde documenten in het Nederlands dienen te worden geleverd bij UWV.
4	Utl	8,4	Financiële sub-gunningscriterium	Aangezien wij onze prijzen voor licenties en support diensten baseren op een minimale volume verbintenis, kunt u een minimum aantal gebruikers tijdens de looptijd garanderen?	Aanbesteder opereert in een steeds veranderende maatschappij met zeer uiteenlopende ontwikkelingen en dus kan het aantal medewerkers over de tijd sterk fluctueren. Hierdoor is het niet mogelijk het gevraagde minimum aantal gebruikers aan te geven, laat staan een aantal gebruikers te garanderen tijdens de looptijd.
5	Utl	9.1.1	Voorwaarden POD	Zou het UWV overwegen de wanbetalingsclausule te schrappen als de POD niet succesvol is voor leveranciers prestaties? Een functionele proof of concept inclusief ondersteuning zoals beschreven vereist aanzienlijke initiële kosten en inspanningen en deze clausule leidt alle risico's af naar de verkoper.	Uw voorstel is niet akkoord. De POD voorwaarden blijven van kracht zoals beschreven in paragraaf 9.1.1 uit de Utl.
6	Utl	9.1.1	Voorwaarden POD	Kan het UWV meer gedetailleerde beoordelingscriteria leveren waarop de prestaties van leveranciers worden gemeten tijdens de POD?	In de nieuwe 1.1 versie van de POD is beschreven aan welke 12 acceptatiecriteria, die zijn afgeleid van de eisen in het PvE, moet worden voldaan.
7	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	6 en 11.1	Betaling en aanvaarding	Wij factureren vooraf voor diensten omdat wij aanzienlijke middelen besteden aan implementatie en andere activiteiten; is het mogelijk een voor beide partijen aanvaardbaar prijsschema te bespreken?	Artikel 10 van de conceptovereenkomst maakt het mogelijk om het betalingsregime nader af te spreken. Wij gaan uit van 50%, 30%, 20%. Dat betekent 50% na implementatie, 30% na geaccepteerde oplevering en 20% na succesvolle livegang.
8	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	6,5	Acceptatieprocedure en acceptatie	Het is in onze bedrijfstak niet gebruikelijk om bedragen in te houden voor gebreken, vooral kleine gebreken, kunt u deze clausule alstublieft schrappen?	Uw voorstel is niet akkoord. UWV zal in deze altijd proportioneel handelen en niet lichtvaardig gebruik maken van de mogelijkheid om betalingen in te houden.
9	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	6.7 en 38.4	Sancties	Kunnen de clausules 6.7 en 38.4 van aanhangsel 3 worden geschrapt, aangezien deze sancties in onze sector niet gebruikelijk zijn?	Uw voorstel is niet akkoord. Indien u een concreet voorstel heeft kunnen wij daarop reageren in NvI 2.
10	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	7,7	Garanties en defectperioden	Zoals in onze sector gebruikelijk is, bieden wij doorlopende ondersteuning om problemen met het platform op te lossen, in plaats van een specifieke garantieperiode zoals bepaald in artikel 7.7 van Bijlage 3. Is het mogelijk deze clausule te wijzigen en te bepalen dat problemen zullen worden aangepakt zoals bepaald in een tussen de partijen overeen te komen SLA?	Uw voorstel is niet akkoord omdat UWV transparant moet zijn naar alle inschrijvers over de (garantie)voorwaarden.
11	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	10	kostenbesparingen	De toezegging om besparingen te analyseren en terug te geven aan het UWV is commercieel bezwarend en onhaalbaar omdat infrastructuur en middelen in sommige gevallen over ons hele klantenbestand worden gedeeld. Kunt u deze clausule alstublieft geschrappen?	Uw voorstel is deels akkoord. Besparingen dienen te worden geanalyseerd en gedocumenteerd. Teruggave van de besparing aan UWV is niet nodig. Wel dient in de analyse meegenomen te worden in hoeverre de besparing aan de kant van inschrijver wordt omgezet in een betere dienstverlening richting UWV.
12	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	10	Audit	Aangezien prijscontroles in onze sector niet gebruikelijk zijn en wij geen enkele vorm van benchmarking of prijsgaranties operationeel kunnen steunen, wordt u verzocht clausule 10 in aanhangsel 3 te schrappen.	Uw voortel is niet akkoord omdat UWV voor een lange tijd een overeenkomst aangaat, (initieel 5 jaar + verlengingsmogelijkheid 3 jaar).
13	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	10	Benchmark	Het is buitengewoon moeilijk, zo niet onmogelijk, om het soort diensten dat wij verlenen te benchmarken - en ook omdat wij geen deel uitmaken van het benchmark-cohort - kan deze clausule dan ook worden geschrapt? Wij kunnen in dit geval niet instemmen met de vermelde kortingen.	Uw voorstel is niet akkoord. Aangezien we anno 2022 te maken hebben met aanzienlijke prijsstijgingen en tekorten, ook in uw branche, achten wij deze clausule noodzakeljk.
14	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	13	Samenwerking	Als er extra diensten van ons worden verlangd om te coördineren of samen te werken met uw andere leveranciers, zullen wij deze gezamenlijk vooraf in kaart brengen en afstemmen. Daarnaast zullen we deze werkzaamheden inrekening moeten brengen, kunt u deze clausule dienovereenkomstig aanpassen?	Akkoord voor zover het betreft extra diensten die niet in de scope van aanbestedingsstukken is vermeld. Een en ander kan alleen binnen de wettelijke kaders van artikel 2.163b t/me Aanbestedingswet 2012 worden gerealiseerd.
15	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	18	Interlectueel eigendom	Zoals gebruikelijk is voor het type SaaS-diensten dat wij leveren, zijn wij eigenaar van ons platform, alle diensten die wij leveren, en alles wat verband houdt met wat wij leveren. Wij implementeren de diensten slechts voor u in overeenstemming met uw wensen. Het UWV zou alleen het recht hebben om de diensten te gebruiken tegen betaling van de relevante vergoedingen. Wij verzoeken u daarom deze clausule te verwijderen of aan te passen. Wij maken geen enkele eigendoms aanspraak op uw gegevens of materialen, die u voor beëindiging te allen tijde van het platform kunt halen. Wij verzoeken daarom om clausule 18 in Bijlage 3 dienovereenkomstig te wijzigen.	Uw voorstel is akkoord.
16	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	21,6	Schending geheimhoudingsplicht	De sanctie van 10% / 25.000 van de contractwaarde voor schending van de geheimhoudingsplicht, zoals opgenomen in aanhangsel 3, artikel 21, lid 6, is onbillijk en niet standaard; schendingen leiden niet altijd noodzakelijkerwijs tot schade. Kunt u dit artikel schrappen?	Uw voorstel is niet akkoord.
17	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	25,1	Sancties	De in aanhangsel 3, punt 25.1, genoemde sancties zijn ongebruikelijk streng en omvangrijk, en als zij al van toepassing zijn, mogen zij niet worden toegepast op gebeurtenissen waarop wij geen invloed hebben of op onbeduidende kwesties, en daarom verzoeken wij om schrapping of herziening ervan.	Gebeurtenissen buiten de macht en buiten de risico sfeer van opdrachtnemer vallen uiteraard buiten de reikwijdte van deze bepaling.
18	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	26	Overmacht	Wat aanhangsel 3, punt 26 (en 26.6 in het bijzonder) betreft, dienen indien zich een geval van overmacht voordoet, de verplichtingen van beide partijen voor de duur daarvan te worden opgeschort. Wij kunnen ons tot niets anders verplichten dan de dienstverlening aan elk van onze cliënten te hervatten zodra wij daartoe in staat zijn. Kan deze clausule dienovereenkomstig worden gewijzigd?	Uw voorstel is akkoord, punt 26 zal komen te vervallen.
19	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	27.4 and 36.4	Beëindiging	Aangezien wij onze diensten niet kunnen blijven verlenen indien cliënten hun verplichtingen niet nakomen, zijn de clausules 27.4 en 36.4 van aanhangsel 3 niet billijk en verzoeken wij u derhalve deze te schrappen; kunt u ermee instemmen deze clausules te schrappen?	Uw voorstel is akkoord, clausule 27.4 en 36.4 zullen komen te vervallen.
20	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	27,5	Beëindiging	Het is gebruikelijk in de markt om de afgesproken licentie periode uit te dienen. Afgesproken prijzen zijn afhankelijk van licentie aantallen en verwachte dienstverlening. Het zonder reden opzeggen van een overeenkomst is niet gebruikelijk. Wij vragen u deze clausule te verwijderen of aan te passen.	UWV zegt toe alleen gemotiveerd de overeenkomst en de levering van de diensten op te zeggen. UWV zal daar niet lichtvaardig gebruik van maken. Akkoord om de lopende licentie termijnen uit te dienen tot maximaal 1 jaar na opzegging.
21	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	27,6	Beëindiging	Kan clausule 27.6 in aanhangsel 3 worden geschrapt, aangezien het niet rechtvaardig is dat opdrachtgever het gebruik na de ontbinding op opdrachtgever van het contract voortzet?	Is niet van toepassing op SaaS en zal komen te vervallen.
22	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	27,7	Beëindiging	Aangezien wij onze prijsstelling baseren op de verwachting dat de volledige looptijd van alle contracten wordt voltooid, wordt u verzocht clausule 27.7 in aanhangsel 3 te schrappen.	Uw voorstel is akkoord. artikel 27.7 komt te vervallen.
23	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	27. 11 en 27.12	Beëindiging	De clausules 27.11 en 27.12 zijn niet redelijk omdat er veel immateriële kosten verbonden zijn aan opschorting of vertraging van diensten; het is ook niet gebruikelijk in onze bedrijfstak, dus kunnen ze alstublieft worden geschrapt?	Uw voorstel is Akkoord. Artikel 27.11 en 27.12 komen te vervallen.
24	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	27.12	Beëindiging	Kunt u dit stuk tekst nader uitleggen "voor zover Opdrachtnemer deze kosten niet reeds heeft terugverdiend door uitvoering van de Overeenkomst." Het is voor ons onduidelijk wat opdrachtgever hiermee bedoelt.	Artikel 27.12 komt te vervallen.
25	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	29,3	Aansprakelijkheid	De beperking van de aansprakelijkheid in aanhangsel 3, punt 29.3 is ongebruikelijk hoog; in onze bedrijfstak is de aansprakelijkheid beperkt tot 12 maanden betaalde honoraria. Kan dit alstublieft worden herzien?	Wij handhaven de gevraagde maximale aansprakelijkheid. De gevraagde verzekering voor maximale aansprakelijkheid is in de Utl uitvraag in par. 7.2 vastgesteld.
26	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	34,1	Onderaannemers, leveranciers	Wij maken in het kader van onze normale bedrijfsactiviteiten gebruik van leveranciers voor hosting, ondersteuning en ondersteunende diensten en wij moeten de flexibiliteit hebben om naar eigen goed dunken van leverancier te kunnen veranderen; wij kunnen niet operationeel maken dat wij toestemming moeten vragen als er iets verandert. Aangezien de GDPR algemene toestemming toestaat om onderaannemers aan te wijzen, kunnen we dan (I) toestemming krijgen voor onze lijst van huidige subverwerkers; en (II) algemene toestemming om wijzigingen aan te brengen als we dat nodig achten?	UWV stelt daarom voor om dit artikel aan te passen in die zin dat eisen die gelden voor opdrachtnemer voor het leveren van de dienstverlening, tevens van toepassing zijn voor zijn onderaannemers. Er hoeft dan niet (telkens) om toestemming te worden gevraagd.
27	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	37.2b	Overdracht van rechten en verplichtingen	Wij leveren een SaaS oplossing, het is niet mogelijk voor het UWV om kopieen van software te verkrijgen. Kunt u deze clausule verwijderen?	Uw voorstel is akkoord.
28	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	37.2d	Overdracht van rechten en verplichtingen	Opdrachtnemer is hiermee akkoord indien Opdrachtnemer toevoegd dat zij hiervoor de verschuldigde licentieskosten zullen betalen.	Uw voorstel is akkoord. Bij overdracht van rechten en plichten moeten de licentiekosten worden (door)betaald.
29	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	37.3	Overdracht van rechten en verplichtingen	Wij leveren een SaaS oplossing, het is niet mogelijk voor het UWV om kopieen van software te verkrijgen. Kunt u deze clausule verwijderen?	Uw voorstel is akkoord.
30	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	18, 32.2 and 37.2 d	Overdracht van rechten en verplichtingen	Normaal gesproken staan wij niet toe dat onze klanten sublicenties verlenen of rechten overdragen, tenzij wij volledig begrijpen wie de eindgebruikers zijn en wat de gevolgen daarvan zijn. Wij moeten dus enkele parameters bespreken voor de bepalingen 18, 32.2 en 37.2.d in bijlage 3. Kunt u toevoegen dat wij hier afspraken over maken voordat wij een mogelijk contract met elkaar ondertekenen.	UWV is Akkoord. UWV gaat voorafgaand in overleg met opdrachtnemer ingeval zij voornemens is om sublicenties te verlenen.
31	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	42,3	Escrow	Escrow is in onze branche niet gebruikelijk, maar wij bieden wel deelname aan als begunstigde van onze escrow-overeenkomst tegen betaling van een jaarlijkse vergoeding, maar merken op dat dit UWV alleen het recht zou geven onze broncode te verkrijgen indien wij in staat van faillissement worden geplaatst, of indien wij in strijd met de overeenkomst handelen en weigeren de diensten te ondersteunen na een redelijke kans om te genezen. Kan clausule 42.3 daarom worden geschrapt of gewijzigd?	UWV vraagt zicht af of inschrijver het artikel goed heeft begrepen: In lid 3 staat: "UWV zal gerechtigd zijn afgifte van alle in Escrow verblijvende Data te verlangen, indien (i) Wederpartij failliet is verklaard, ophoudt te bestaan, of wordt overgenomen door een derde partij die zich niet gebonden acht aan de Overeenkomst of onredelijke voorwaarden verbindt aan de voortzetting van de Overeenkomst of (ii) de Overeenkomst is beëindigd, binnen één maand zal worden beëindigd, of niet wordt verlengd." Tevens betreft dit artikel ook niet een klassieke escrow bepaling maar één die toegespitst is op Saas.
32	Programma van Eisen (PvE)	13	Catalogus	In sommige gebieden suggereren de vereisten dat de catalogus moet worden geleverd met de LMS en in andere gebieden wordt gesuggereerd dat dit komt door integratie met de PeopleSoft ELM; kunt u bevestigen of het uw verwachting is dat de LMS een catalogus zal leveren?	ELM is het huidige Cursus administratie systeem van UWV. Daarom moet het nieuwe LMS gekoppeld kunnen worden met ELM. In het kader van de ontwikkeling van het ecosysteem Leren en Ontwikkelen gaat ook ELM vervangen worden. De focus ligt nu op het LMS dat de basis moet gaan vormen van het ecosysteem.
33	Programma van Eisen (PvE)	17	Feedback	We kunnen feedback geven op vraag niveau, maar we geven geen inline feedback totdat de test is ingediend. Is dit acceptabel om aan de eis te voldoen?	Ja, voor zover dit over een assessment gaat. Wij willlen de mogelijkheid houden om dezelfde vragen formatief te kunnen gebruiken met inline feedback.
34	Programma van Eisen (PvE)	19	Vraagtypen	Hoewel onze testbank meerdere vraag typen biedt, ondersteunen wij geen hotspot- of sleepfunctionaliteit in onze quiztool. Zou het UWV willen overwegen deze uit de eis te schrappen?	De verdeling in requirements tussen wens en eis hebben we met zorg samengesteld. Ook het gebruik van hotspots of sleepfunctionaliteiten vinden we belangrijke middelen om te gebruiken in toetsen. We blijven dan ook bij de huidige formulering binnen het programma van eisen.
35	Programma van Eisen (PvE)	36	Integratieplatform	Kunt u meer informatie geven over uw integratie platform?	Biztalk. Koppelingen tussen applicaties van leveranciers met applicaties van UWV lopen over het integratie platform van UWV. Er is dus geen directe applicatie koppeling mogelijk met UWV applicaties.
36	Programma van Eisen (PvE)	38	Formaten importeren en exporteren	Houd er rekening mee dat hoewel we alle vermelde inhouds indelingen ondersteunen, inhoud alleen kan worden geëxporteerd in hetzelfde formaat waarin het is geimporteerd. Is dit acceptabel voor het UWV om aan de eis te voldoen?	Als wordt bedoeld, inhoud doc. PDF/WORD/ = PDF/WORD/ of SCORM = SCORM na export of import, dan JA.
37	Programma van Eisen (PvE)	40	Gegevens synchroniseren met PeopleSoft	We kunnen synchroniseren met uw PeopleSoft ELM en uw cursusadministratiesysteem, maar we slaan niet alle vermelde gegevenspunten op. Kunt u bevestigen dat alternatieve benaderingen acceptabel zijn om aan deze vereiste te voldoen of dit van een eis naar een wens aan te passen, zodat we onze aanpak kunnen uitleggen?	Het gaat erom dat er synchronisatie mogelijk is tussen ELM en LMS, over opname van de gegevens in het LMS wordt in de eis niet gesproken. Wat is de preciese vraag?
38	Programma van Eisen (PvE)	41-44	Missende eisen/vragen	Wij merken op dat het programma van eisen vraag 40 tot en met 45 overslaat. Kunt u bevestigen of wij de vragen 41 tot en met 44 missen?	Dank voor uw opmerkzaamheid, in de doortelling is er iets mis gegaan. Eis 41 tot en met 43 bestaat niet, hebben dit aangepast en programma van eisen, versie 1.2 toegevoegd aan de stukken.

39	Programma van Eisen (PvE)	45	Synchroniseer de trainingsvoortgang met PeopleSoft	We nemen dit soort persoonlijke informatie doorgaans niet op in het LMS, maar we ondersteunen wel de synchronisatie van de trainings voortgangs gegevens met uw PeopleSoft ELM. Kunt u bevestigen dat alternatieve benaderingen acceptabel zijn om aan deze vereiste te voldoen of dit van een eis naar een wens aan te passen, zodat we onze aanpak kunnen uitleggen?	Het gaat erom dat er synchronisatie mogelijk is tussen ELM en LMS, over opname van de gegevens in het LMS wordt in de eis niet gesproken. Wat is de vraag precies?
40	Programma van Eisen (PvE)	52	Browser plug-ins	Wij ondersteunen de gevraagde browsers, maar voor onze real-time, video conferencing oplossing zijn browser plug-ins nodig. Is dit acceptabel voor het UWV?	Nee. Wij werken met standaard configuraties binnen een Citrix omgeving. De werkomgeving wordt door een externe leverancier geleverd. Het is voor UWV niet werkbaar om verschillende browser plug-ins te beheren en up-to-date te houden.
41	Programma van Eisen (PvE)	55	Roadmap	Hoewel we maximaal een jaar van onze roadmap met het UWV kunnen delen (met de juiste geheimhoudingsovereenkomsten), is onze releasekalender 3 maanden voor de release openbaar. Dit ondersteunt onze agile en flexibele aanpak van ontwikkeling en stelt ons in staat onze platformontwikkelingen aan te passen op basis van feedback van klanten en marktbehoeften. Zou het UWV deze clausule willen aanpassen naar 3 maanden?	Een roadmap van een jaar (i.p.v. 2 jaar) is goed mits er daarnaast ook een visie document is waarin de contouren beschreven zijn over waar het product zich over twee jaar bevindt.
42	Programma van Eisen (PvE)	64	Opt-in opt-out	Gelieve deze eis nader toe te lichten. Waarop heeft de eis om de opt-in en opt-out functionaliteit te verstrekken betrekking?	Deze eis komt te vervallen. Zie aangepaste PvE versie 1.1.
43	Programma van Eisen (PvE)	71	Automatisch verwijderen gegevens	Wij bieden het UWV de tools om uw eigen interne data retentiebeleid te ondersteunen en verwijderen uw gegevens niet gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Aangezien wij uw gegevens niet verwijderen, voorzien wij niet in een functie om gegevens automatisch te verwijderen na een voorafingestelde periode. Aangezien het UWV de volledige controle zal hebben over de gegevens en wanneer deze uit het systeem worden verwijderd, zou u deze eis willen schrappen?	Het gaat erom dat na een bepaalde periode gegevens automatisch verwijderd dienen te worden. De vraag is of de tooling die wordt aangeboden ook de mogelijkheid heeft van automatische verwijdering maar dit zou ook met aanvullende tooling kunnen. Automatisch verwijdering heeft te maken o.a. met het begrip Recht op vergetelheid en de bewaartermijn (AVG).
44	Programma van Eisen (PvE)	72	Beveiligde verbindingen	Kunt u aangeven wat ETC is?	Etcetera. Het had niet met hoofdletters geschreven moeten worden. Bij deze eis gaat het er om dat alle connecties secure zijn. Dus sFTP, HTTPS, etc..
45	Programma van Eisen (PvE)	73	Standaarden	Kunt u bevestigen aan welke specifieke normen de aanbieder zich moeten houden?	Zie https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden
46	Programma van Eisen (PvE)	77	Beheerinterface	Kunt u deze eis verduidelijken?	Er dient een scheiding te bestaan tussen de beheertaken van de leverancier en die van de functioneel beheerder bij UWV. Evenzo moet de beheer interface gescheiden zijn, om de taken en verantwoordelijkheden zo duidelijk mogelijk te kunnen toekennen aan de een of andere partij.
47	Dossier Financiële Afspraken (DFA)	5.4	Facturatie	XML-factuur, is nog geen standaard procedure in de markt. Wij willen u vragen deze eist te schrappen of hier een wens van te maken.	In de DFA waarnaar u refereert is het volgende opgenomen in artikel 5.4 lid 3: UWV kan een Opdrachtnemer die (nog) niet in staat is een factuur in UBL/XML-format als bedoeld in het vorige artikellid aan te bieden, bij wijze van uitzondering tijdelijk de mogelijkheid bieden om facturen via e-mail aan te bieden. UWV kan voorwaarden verbinden aan deze uitzonderings mogelijkheid en deze in tijdsduur beperken. Opdrachtnemer verplicht zich binnen de duur van deze uitzondering zijn facturatiesysteem zo in te richten, dat hij na verloop van de uitzonderingsduur zijn facturen in UBL/XML-format kan indienen.
48	Beveiligingsovereenkomst	8.3 #3	Artikel 15.6	In artikel 8 van aanhangsel 7 wordt verwezen naar artikel 15, lid 6. In dit document komt artikel 15, lid 6, echter niet voor. Kunt u ons de ontbrekende artikelen bezorgen of ons naar het juiste document verwijzen?	Dank voor het opmerken hiervan. Deze verwijzing komt te vervallen, zie de aangepaste bijlage 7 beveiligingsovereenkomst versie 1.1.
49	Beveiligingsovereenkomst	12.1	Grip	Kunt u meer details geven over Grip en aan welke specifieke beveiligingsnormen we ons moeten houden?	Zie toegevoegde bijlage: Bijlage 24 Grip op Secure Software Development (SSD)
50	Service Level Agreement (SLA)	8,1	Serviceniveaus	Hoewel onze prioriteits niveaus in overeenstemming zijn met paragraaf 7.4, zijn onze service niveaus niet volledig in overeenstemming met de vermelde service niveaus in paragraaf 8.1. We zien vaak verzoeken van klanten om specifieke respons- en oplostijden; als we echter voor elke klant aangepaste SLA's zouden moeten opstellen, zouden we honderden verschillende praktijken en protocollen moeten toepassen. In plaats daarvan streven we ernaar onze klanten een consistente set SLA's te bieden op basis van bewezen, herhaalbare praktijken die snel kunnen worden toegepast door onze teams. Dit levert ons ook operationele en kosten besparingen op die we aan onze klanten doorberekenen. Alle ondersteuningsproblemen, ongeacht de prioriteit, worden in zo kort mogelijke tijd opgelost, waarbij we een gedetailleerde analyse uitvoeren zodat we een nauwkeurige en permanente oplossing voor het probleem kunnen bieden. Zou het UWV om deze redenen willen overwegen om verkopers toe te staan hun voorgestelde SLA's voor ondersteuning bij hun voorstel in te dienen?	UWV staat open voor overleg en afstemming over specifieke onderwerpen uit de SLA. De gevraagde parameters geven een duidelijke richting m.b.t. welk niveau van de dienstverlening wordt verwacht en worden in gesprek als uitgangspunt genomen.
51	Service Level Agreement (SLA)	8,1	Werknemersportaal	Kunt u nader ingaan op de eis om "kennisgevingen op te nemen in het werknemersportaal" in punt 8.1 ID 203?	Meldingen van storingen, informatieverzoeken en/of klachten worden soms vaker dan één keer gedaan. Deze zijn meestal alleen zichtbaar binnen het klantportaal (die enkel toegankelijk is voor beheerders). Het is dan ook handig voor medewerkers die gebruik van de leeromgeving om te zien of een probleem reeds is gemeld. Dit om te voorkomen dat er meldingen dubbel worden gedaan.
52	Service Level Agreement (SLA)	8,1	Serviceniveaus	Wij verstrekken weliswaar Service Levels met betrekking tot onze servicedesk en de communicatie/oplossing van problemen, maar wij leggen niet alle gevraagde informatie in Bijlage 8 vast en rapporteren daarover ook niet. Staat het UWV open voor onderhandelingen of een nadere bespreking van de Service Level-parameters met de gegunde leverancier?	UWV staat open voor overleg en afstemming over specifieke onderwerpen uit de SLA. De gevraagde parameters geven een duidelijke richting m.b.t. welk niveau van de dienstverlening wordt verwacht en worden in gesprek als uitgangspunt genomen.
53	Service Level Agreement (SLA)	allen	Algemeen	Staat het UWV open voor een dialoog over alternatieve SLA-oplossingen, aangezien momenteel meerdere vereisten niet overeenstemmen met de industrienorm voor dit soort oplossingen?	UWV staat open voor overleg en afstemming over specifieke onderwerpen uit de SLA. De gevraagde parameters geven een duidelijke richting m.b.t. welk niveau van de dienstverlening wordt verwacht en worden in gesprek als uitgangspunt genomen.
54	Antwoordtemplate gunningscriterium 1 Programma van	17	Auteurstool	We ondersteunen geen uitvoerbare bestanden op ons platform vanwege beveiligingsproblemen, maar Captivate kan alternatieve formaten genereren (zoals HTML5 of xAPI of SCORM). Zou het UWV overwegen een alternatief bestands formaat te exporteren dat we kunnen ondersteunen zonder de veiligheid van het platform in gevaar te brengen?	Belangrijk voor UWV is dat het in Captivate ontwikkelde materiaal executable moet zijn in het nieuwe LMS. Via welk format dat gebeurt is niet relevant. Het moet vooral mogelijk zijn.
55	Beschrijvend document gunningscriterium 2 Implementa	Allen	Paginalimiet	Gaat het UWV ermee akkoord om de pagina limieten voor bijlage 19 te verlengen met 2 A4-pagina's?	UW is niet akkoord met uw voorstel. UWV is van mening, dat de toegekende aantal A4 voldoende zou moeten zijn voor de uitwerking.
56	Beschrijvend document gunningscriteria 3 Visie op leren	allen	Paginalimiet	Zou het UWV willen overwegen de pagina limieten voor bijlage 20 met 2 A4-tjes te verruimen?	UW voorstelis niet akkoord met uw voorstel. UWV is van mening, dat de toegekende aantal A4 voldoende zou moeten zijn voor de uitwerking.
57	POD fase-casussen	1.3	Gebruiksgevallen	Als SaaS-provider hebben we een open standaard architectuur die een verscheidenheid aan standaarden ondersteunt (LTI, API, enz.) die uw vereiste voor een plug-inarchitectuur ondersteunt, maar we voldoen niet aan 1.3. Geval 2 zoals beschreven. Het zal voor het UWV niet mogelijk zijn om onze integratiefunctionaliteit zoals beschreven in de POD te testen. En testen op basis van hoe dit nu is geschreven zal een oneerlijk voordeel opleveren voor de zittende leverancier. Staat het UWV ervoor open om samen met de gegunde leverancier te kijken hoe we op een andere manier aan deze eis kunnen voldoen om tot hetzelfde resultaat te komen?	Ja. De POD is bedoeld om een idee te krijgen van de functionaliteit van de oplossing. Na gunning is het de bedoeling dat wij met de levervancier gaan bekijken hoe de POD ingevuld gaat worden. Dus UWV staat zeker open om samen met de leverancier te kijken hoe wij kunnen zien hoe de integratiefunctionaliteit er bij u uitziet.
58	POD fase-casussen	1.4	Gebruiksgevallen	Het algemene doel van deze use case kan echter op een andere manier worden bereikt dan beschreven. Staat het UWV open voor discussie met de gegunde leverancier, zodat we onze aanpak om aan deze use case tegemoet te komen, kunnen uitleggen?	Ja. De POD is bedoeld om een idee te krijgen van de functionaliteit van de oplossing. Na gunning is het de bedoeling dat wij met de levervancier gaan bekijken hoe de POD ingevuld gaat worden. Wij willen echter wel zien hoe de link naar de cursus er uit ziet en hoe het signaal er uit zien wat terug komt bij het afsluiten van de cursus. Uiteindelijk zal PeopleSoft ELM immers met deze informatie overweg moeten kunnen.
59	Template Governance	Allen	Overlegmomenten	De gevraagde overlegmomenten zijn een grote inspanning voor opdrachtnemer en niet marktconform. Is aanbestedende dienst bereid om hier een betaald programma voor af te nemen?	De gevraagde overlegmomenten die u bedoeld staan in de meegestuurde Governance Template. Dit template is een uitgebreide versie die het totaal aan mogelijke overlegvormen en -momenten beschrijft. Na selectie en tijdens contractering zullen opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar in overleg gaan en afstemmen welke overlegvormen zinvol en realiseerbaar zijn. UWV gaat geen betaalde Governance instellen en of afnemen.
60	Overig		Huidig LMS	U geeft aan dat u twee LMS'en gebruikt. Kunt u uw huidige systemen en het huidige exportformaat bevestigen?	LCMS Premier van IBM, dat exporteerbaar is naar diverse formats: Word, PDF, HTML, SCORM etc. Moodle heeft geen exportformat/exportformaat.
61	Overig		Migratie van cursussen	Kunt u aangeven hoeveel cursussen er gemigreerd moeten worden?	Moodle: 100; LCMS: 400
62	Overig		Go-Live Datum	Wat is uw verwachte go-live datum?	Geplande go-live datum is 1 mei 2023.
63	Overig		Beantwoording van vragen	Kan de aanbestedende dienst gedurende komende weken de vragen die gesteld zijn doorlopend beantwoorden in plaats van alles op 31 maart? Op deze manier kunnen wij indien aanbestedende dienst open staat voor dialoog alvast voorbereidend werk doen	Het is Aanbesteder niet gelukt om eerder dan 31 maart de antwoorden te verzamelen.
64	Utl	7.4.3 Informatiebeveiliging	ISO 27001	Het proces van certificering is ingezet. Inschrijver heeft de informatie systemen met o.a. ISO9001 en zal m.b.t. ISO27001 een rapport met GAP-analyse tezamen met overige informatie incl aanvullende vergelijkbare maatregelen overleggen om aan deze eis te voldoen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee. Wij stellen als eis dat leveranciers ISO27001 gecertificeerd zijn. Dat het proces van certificering in gang is gezet geeft niet de garantie dat de leverancier uiteindelijk ook aan de ISO27001 voldoet. Een certificering geeft pas deze garantie.
65	Template Governance	Algemeen	Frequentie en mate van differentiatie	Wij nemen aan dat dit document in gezamenlijk overleg wordt vastgesteld op basis van en passend bij het geleverde. Is dit juist?	Dat is juist.
66	Prijzenblad	Uurtarieven	Differentiatie	U vraagt hier een uitsplitsing naar Junior, Medior en Senior. In de conceptovereenkomst wordt bij artikel 9.1 gesproken over 1 vast uurtarief. Waar moeten wij vanuit gaan?	Dank voor uw opmerkzaamheid. Wij zullen de uitsplitsing vermelden op de overeenkomst, met de daarbij behorende uurtarieven, zoals vermeld in het prijzenblad.
67	Service Level Agreement (SLA)	Algemeen	Afstemming op het geleverde	Wij nemen aan dat dit document in gezamenlijk overleg wordt vastgesteld op basis van en passend bij het geleverde. Is dit juist?	Dat is juist, er is ruimte om van gedachten te wisselen over de invulling van de SLA, echter de gevraagde parameters geven een duidelijke richting welk niveau van dienstverlening wordt verwacht.
68	Concept Overeenkomst	Algemeen	Aanvullende artikelen	Wij nemen aan dat dit document in gezamenlijk overleg wordt vastgesteld op basis van en passend bij het geleverde. Is dit juist?	M.b.t. voorwaarden wordt er niet meer onderhandeld alleen kan worden gefinetuned op basis van de inschrijving en de Nota van Inlichtingen.
69	Concept Overeenkomst	Aanvullend artikel I	Gebruik van het geleverde	Wij stellen voor om een extra artikel toe te voegen aan de overeenkomst: Instelling behoudt en/of accepteert onvoorwaardelijk de eindverantwoordelijkheid voor alle informatie (content) die de eindgebruikers van Instelling via de diensten of de Software van Leverancier toevoegen, wijzigen, verwijderen en/of anderszins gebruiken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet? Zo nee, welk alternatief stelt u dan voor?	Akkoord, dit zal na afronding van de aanbesteding aangepast worden in de overeenkomst.
70	Concept Overeenkomst	Aanvullend artikel II	Gebruik van het geleverde	Wij stellen voor om een extra artikel toe te voegen aan de overeenkomst: Het is Instelling niet toegestaan om de Software te gebruiken of in te zetten voor enig on-rechtmatig doel of voor het verspreiden van materiaal dat beledigend, lasterlijk of onrecht-matig is of inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms) rechten van derden. Gaat u hiermee akkoord? Zo Nee, waarom niet? Zo nee, welke alternatief stelt u voor?	Niet akkoord, dit is in het geval van UWV overbodig. Daarnaast is onrechtmatig gebruik niet in scope.
71	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022		Escrow	Leverancier stelt geheel kosteloos een continuiteitsregeling beschikbaar als beter alternatief voor een kostbare en omslachtige Escrow-regeling. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	UWV vraagt zicht af of inschrijver het artikel goed heeft begrepen: Op grond van artikel 42 kunnen we eisen dat "Opdrachtnemer in Escrow voor Data voorziet bij een door UWV goed te keuren professionele Escrow bewaarnemer conform een door UWV goed te keuren Escrowregeling voor Data, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen. <OPTIONEEL: Daaraan verbonden redelijke kosten zijn voor rekening van UWV>. Opdrachtnemer verplicht zich ook de gewijzigde Data bij die bewaarnemer te deponeren op de momenten, zoals in de Escrowregeling voor Data zijn vastgelegd." het gaat bij dit artikel ook niet om een klassieke escrow bepaling maar één die toegespitst is op Saas.
72	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	artikel 5	Eigendom	Uitgaande van het geleverde lijkt ons dit artikel niet van toepassing. U vraagt het leveren van een dienst voor een bepaalde periode met daarbij de het gebruiksrecht voor diezelfde periode. Er is in onze ogen geen sprake van overdracht van eigendom. Is dit juist? Zo nee, waarom niet?	Uw constatering is juist, er is geen sprake van overdracht van eigendom als het gaat om een SaaS-dienstverlening.
73	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	artikel 10	Prijzen en tarieven en audits hierop	Hoe moet inschrijver dit artikel interpreteren als er sprake is van een vaste prijs voor het leveren van de dienst en het implementeren hiervan op basis van fixed price? Is dit artikel dan niet relevant? Bij artikel 10.6 Hoe ziet u een benchmark voor het leveren van een dienst die zich gezien de inherente doorontwikkelingen maar moeilijk laat vergelijken?	Anno 2022 en verder hebben we te maken met forse prijsstijgingen op diverse gebieden en ook met toenemende schaarste aan arbeidskrachten. In uitzonderlijke gevallen kan het, op basis van onvoorziene en/of onredelijk hoge prijswijzigingen, proportioneel zijn om op een of enkele punten de prijzen aan te passen.
74	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	artikel 25	Termijnen en boetes	Vanuit de dagelijkse praktijk blijkt vaak dat Opdrachtgever de afgesproken termijnen niet haalt. Inschrijver stelt derhalve voor om, en ook in het kader van partnership, afgesproken termijnen niet als fataal te bestempelen en over en weer geen boetes te hanteren. Kunt u hier zich in vinden? Zo nee, waarom niet? Zo nee, is het dan mogelijk om het wederkerig te maken?	Uw voorstel is niet akkoord. Daar waar termijnen fataal zijn, blijven zij gehandhaafd. UWV zal in dergelijke situaties allereerst in het kader van partnerschip met opdrachtnemer in overleg gaan. Boetes worden alleen als uiterste middel opgelegd.

75	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	artikel 30 verzekering	Matigen eisen adequate verzekering	Inschrijver heeft een adequate verzekering voor de te leveren diensten. De voorwaarden die u stelt in artikel 30 zijn voor het geleverde naar onze stellige overtuiging echter buiten proportioneel. Bent u bereid deze voorwaarden te matigen en af te stemmen op het geleverde? Zo nee, waarom niet?	Uw voorstel is akkoord. Voor wat betreft de minimale vereiste verzekeringseis geldt het bepaald in par. 7.2.
76	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	artikel 37, punt 2 en 4	Verminderd van toepassing bij SAAS dienst	Inschrijver levert een zogeheten 'real' SaaS oplossing met continous delivery punt 2 en 4 van dit artikel zijn hierdoor niet of verminderd van toepassing. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?	Uw voorstel is akkoord. In het geval sprake is van een 'real' SaaS oplossing met continuous delivery is dit artikel niet van toepassing.
77	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	artikel 38, punt 4	wedekerigheid	Inschrijver is van mening en ook in het kader van partnerschip dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking, relatie en aan gezamenlijk de gestelde doelen bereiken. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaring? Zo nee, waarom niet. Zo nee, kunt u het vanuit partnership wederkerig verklaren?	Uw voorstel is akkoord voor wat betreft de wederkerigheid. In voorkomende gevallen dienen partijen te allen tijde voorafgaand met elkaar in overleg te gaan op dit punt zodat het opleggen van boetes zoveel mogelijk wordt voorkomen en problemen in onderling overleg worden opgelost daar waar dit mogelijk is.
78	Overig	ISO 27001	Uitbreiding ISO cerftificering	U vraagt slechts ISO27001 certificaat aan de leveranciers. Bent u het met ons eens dat ISO 27017 (Cloud) en ISO 27018 (Privacy) gegeven uw eisen en wensen functioneel en technisch, ook relevante, noodzakelijke (Eis) certificeringen zijn? Zo nee, waarom niet?	Nee, deze zijn niet noodzakelijk. Binnen onze context is ISO 27001 voldoende.
79	Programma van Eisen (PvE)	Eis 80		UWV wil 2 maanden van tevoren op de hoogte gesteld van geplande updates die al dan niet invloed hebben op de dienstverlening of de tooling. Geinteresseerde biedt continuous integration/ deployment, waarbij elke dag meerdere updates live komen zonder dat de gebruikers dat merken. Denk aan onder andere aan security updates. Mogen wij ervan uitgaan dat u hier bedoelt updates van (middel)grote omvang en invloed? Zo niet, waarom niet?	Het gaat om updates waarbij de dienstverlening er tijdelijk uit ligt of om updates die van dusdanige omvang zijn dat wij willen testen of alles het nog doet. Bij updates die geen invloed hebben op de dienstverlening of tooling (kleine omvang) willen wij wel periodiek achteraf een rapportage met wat er is geüpdate.
80	Service Level Agreement (SLA)	Meerdere	SaaS	Geinteresseerde heeft decennia ervaring met tientallen (rijks)overheidsorganisaties. Het is ons recent gelukt SaaS technologie zelfs in het bolwerk van de Haagse Ring geimplementeerd te krijgen bij onder andere het Leer en Ontwikkelplein (LOP) van de gezamenlijke Ministeries van SZW, OCW en VWS met daarbij alle onderliggende zelfstandige bestuursorganen ondanks wat wel lijkt de angst voor SaaS-software zoals de Overheid die lijkt te hebben. Een angst die naar onze stellige overtuiging zal moeten worden losgelaten om de gewenste transitie te realiseren. Hoe staat UWV ten opzichte van moderne SaaS-oplossingen en de bijbehorende hostingtechnologie inzake onderhavige aanbesteding?	Zie eis 56, 57 en 59 uit de PvE. Single tennant cloud oplossing (SaaS), data in de EER en ISO 27001 gecertificeerd.
81	Social return – bouwblokkenmethode UWV versie 2.1	Bijlage 2	MVO en Social Return	Daar waar geinteresseerde vanuit MVO voor haar Opdrachtgevers in de zorgsector haar systeem kosteloos beschikbaar stelt voor vrijwilligers, patiënten en mantelzorgers, zijn wij bereid om in deze ons systeem bij gunning kosteloos beschikbaar te stellen om alle bij UWV ingeschreven personen te helpen met leren en ontwikkelen en in concreto het verkleinen van hun afstand tot de arbeidsmarkt. Staat u ervoor open om de Social Return door Inschrijvers op deze wijze onderling te regelen en wilt u dat opnemen in uw bestek? Zo nee, waarom niet?	UWV waardeert dit aanbod en wijst erop dat de scope van deze opdracht een leersysteem voor de medewerkers van UWV is.
82	Overig	Bijlage 23	Referentie	UWV wil een systeem voor 20.000 gebruikers en u vraagt een buitenproportionele referentie van slechts 500 gebruikers (= 4% van het totaal aantal gebruikers bij UWV). Gezien de hoge complexiteit bij grotere organisaties als UWV, denk aan: het hebben van capaciteit voor consultancy, support en implementatie(-methodiek en -capaciteit), passende (technische) performance van systemen, ervaring met processen/ protocollen/ compliancy bij grote organisaties, stellen wij in het belang van u als aanbestedende dienst voor om het aantal gebruikers bij de referenties op te hogen en ons advies is daarbij: 10.000 of meer gebruikers. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord en niet eens met uw standpunt. De referentie-eis is niet buitenproportioneel. De Gids Proportionaliteit stelt een maximum voor, geen minimum percentage voor referenties. UWV wenst partijen met kleinere opdrachtgevers ook de kans te bieden om op deze opdracht in te schrijven.
83	UtI	Uitnodiging tot Inschrijving 4.6	2e vragenronde	U stelt: 'De 2e vragenronde is bedoeld voor vragen naar aanleiding van de antwoorden in de eerste inlichtingennota'. Gelet op het belang van de aanbesteding voor alle inschrijvers en dat bij een verdere uitwerking van de proposities/ beantwoordingen men altijd nog tegen onduidelijkheden in de aanbestedingsstukken zou kunnen aanlopen verzoeken wij u om ook nieuwe vragen in de tweede vragen ronde toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? En zo nee, waarom niet want u bent toch gebaat met goede inschrijvingen?	UW voorstel is akkoord, hoewel in de UtI wordt verzocht in de NvI 2 uitsluitend vragen te stellen met betrekking tot de beantwoording van NvI 1, mag UWV inschrijver deze vraag niet weigeren.
84	UtI	/	Dienstverlening	Kan UWV aangeven of het klopt dat er geen dienstverlening gevraagd wordt (in de vorm van medewerkersupport/backoffice ondersteuning o.i.d.?)	Zie eis 56, 57 en 59 uit de PvE. Single tennant cloud oplossing (SaaS), data in de EER en ISO 27001 gecertificeerd.
85	UtI	/	Content	Moet er gekoppeld worden met een bestaande contentbibliotheek? Zo ja, welke?	Ervan uitgaande dat het overnemen van de bestaande content via conversie plaatsvindt, is er nog geen contentbibliotheek. Derhalve hoeft er momenteel geen koppeling gemaakt te worden met een bestaande contentbibliotheek. We zijn wel geinteresseerd naar mogelijkheden daarvoor in de toekomst
86	UtI	/	Content	Kan UWV aangeven of er extern open aanbod beschikbaar gesteld moet worden in het LMS?	UWV maakt gebruik van een groot aanbod trainingen (e-learning & blended) die alle medewerkers kosteloos kunnen bestellen. Die trainingen worden gevolgd op het platform van de leverancier. Soms presenteren we e-learning van externe kenniscentra en ketenpartners via een LTI-verbinding in ons LMS.
87	UtI	/	Referenties	Sommige van onze klanten/referenten hebben in hun corporate policy staan dat zij niet mogen meewerken aan het openbaar delen van contactgegevens van referentieverzoeken ten behoeve van derde partijen. Wel zijn de contactpersonen van onze klanten/referenten bereid om als referent op te treden in een gesprek. Wat is de impact hiervan op onze inschrijving? Hoe dienen we e.e.a. te verwerken op het referentieformulier?	Wij begrijpen uw punt. Echter, uw inschrijving is niet openbaar. Uw inschrijving is alleen zichtbaar voor het aanbestedingsteam van UWV. Dit team heeft een extra geheimhoudingsplicht ten aanzien van de informatie die wordt ontvangen in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Ook UWV is gehouden aan de geheimhoudingsplicht en aan de Wet bescherming bedrijfsgeheimen. U kunt de contactpersonen dan ook gewoon vermelden in uw inschrijving en het referentieformulier.
88	Overig	/	Persoonlijk Ontwikkelbudget	Wordt er binnen UWV gebruik gemaakt van Persoonlijk Ontwikkelbudget of worden trainingen enkel bekostigd vanuit afdelingsbudget of centraal L&D budget?	Trainingen worden bekostigd uit een centraal- en/of afdelingsbudget. Er is geen persoonlijk ontwikkelbudget. Er is wel een enorm aanbod aan trainingen (e-learning & blended) die alle medewerkers kosteloos kunnen bestellen, zonder tussenkomst van de manager. Die trainingen worden gevolgd op het platform van de leverancier.
89	Algemene Inkoopvoorwaarden UWV ICT versie 2022	29.3	Aansprakelijkheid	Kan UWV akkoord gaan met een gebruikelijke maximale aansprakelijkheid tot 2.5 mio cumulatief op jaarbasis voor Inschrijver?	UWV verhoogt haar eis van maximale verzekering voor aansprakelijkheid niet. Het is aan inschrijver om zich wel of niet hoger te verzekeren. U bent daarin vrij boven het gestelde minimum.
90	Overig	/	Huidig LCMS	Welk LCMS gebruikt UWV op dit moment?	LCMS Premier van IBM. Versie 14.0 (en als LMS Moodle).
91	Programma van Eisen (PvE)	punt 37	Koppelingen	Jullie geven aan dat het LMS systeem moet kunnen koppelen met Peoplesoft ELM of het nieuw te verwerven Cursus administratie systeem (CAS). Hoe verhoudt dit zich met het komen tot één organisatie breed leermanagementsysteem, zoals beschreven in "Uitnodiging tot inschrijven paragraaf 2.1"? Het beschreven resultaat leidt namelijk tot een los leermanagementsysteem gekoppeld aan een digitale leeromgeving met daarnaast een auteurstool.	ELM is het huidige Cursus administratie systeem van UWV. Daarom moet het nieuwe LMS gekoppeld kunnen worden met ELM. In het kader van de ontwikkeling van het ecosysteem Leren en Ontwikkelen gaat ook ELM vervangen worden. De focus ligt nu op het LMS dat de basis moet gaan vormen van het ecosysteem.
92	Overig	Document uitnodiging tot inschrijving. Paragraaf 2.2	Omschrijving doelstelling van de opdracht	Is het UWV zich ervan bewust dat er totaaloplossingen beschikbaar zijn in de markt die voorzien in een geïntegreerde Cursus Administratie Systeem en het LMS zoals beschreven in deze uitvraag? Zo ja, welke redenen zijn er om niet voor deze totaaloplossing te kiezen?	UWV deed eerder een marktverkenning in het kader van de vervanging van het huidige LCMS. Het LCMS is "out of life" waardoor de urgentie om een LMS te verwerven groot is. UWV weet uit de marktverkenning dat er totaaloplossingen zijn, maar legt gezien de urgentie nu de focus op de verwerving van een LMS.
93	Overig	Document uitnodiging tot inschrijving. Paragraaf 2.2	Omschrijving doelstelling van de opdracht	Welke voordelen ziet het UWV in een apart Cursus Administratie Systeem ten opzichte van een geintergreerde LMS-oplossing?	ELM is op dit moment het Cursus administratie systeem dat op termijn vervangen moet gaan worden. Daarom heeft UWV de wens geformuleerd om te weten of de inschrijver ook de faciliteiten van een Cursus administratie systeem kan bieden.
94	Programma van Eisen (PvE)	punt 37	Koppelingen	Wat is de gedachtegang van het UWV om eerst te koppelen met Peoplesoft ELM terwijl dit uitgefaseerd wordt na de implementatie zoals beschreven staat in de UtI op pagina 8 "Het contract van het LCMS eindigt vanwege "end-of-market" en een "end-of-life" op 31 december 2022. Het contract van het LMS, eindigt op 30 april 2022 en wordt middels een overbruggingsovereenkomst verlengd, totdat de nieuw te verwerven LMS is geïmplementeerd."?	Het huidige LCMS moet worden uitgefaseerd omdat het "end-of-life" en "end-of-market" is. Dit betreft niet Cursus Administratie systeem ELM. Aangezien UWV naar één leermanagement systeem wil, wordt ook het contract met het andere LMS dat beschikbaar was naast LCMS beeindigd.
95	Programma van Eisen (PvE)	Eis 17-25		Is het toegestaan een door de UWV gevalideerd toetsprogramma in de LMS te integreren? Mag een extern toetsprogramma geïntegreerd worden?	Ja, als dat vanuit de businesscase onderbouwd wordt.
96	Programma van Eisen (PvE)	Eis 38		Moeten specifieke formats, bijvoorbeeld AICC (Avation Industry Computer-based Training), direct beschikbaar zijn of kunnen die later naar behoefte geïmplementeerd worden in de LMS?	We gaan ervan uit dat al onze content meteen na overgang beschikbaar moet zijn voor de cursisten.
97	Programma van Eisen (PvE)	Eis 54		Wordt LTI 1.3 daadwerkelijk in cursussen gebruikt? Zijn alternatieven toegestaan?	Ja, LTI 1.3-koppeling is noodzakelijk.
98	UEA – Uniform Europees Aanbestedingsdocument		UEA – Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Deze bijlage is niet te openen.	Dank voor uw opmerkzaamheid. Wij hebben dit aangepast en het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, versie 1.2 toegevoegd aan de stukken.
99	Programma van Eisen (PvE)	Programma van Eisen (PvE) punt 7		Verstaat Opdrachtgever ook hieronder dat er vanuit de leeromgeving een link kan worden gelegd naar een sessie in een externe virtual classroom-tool?	Ja, via een link zou een koppeling met een virtual classroom/webinar mogelijk moeten zijn. Zie PvE document PUNT 6!
100	Programma van Eisen (PvE)	Programma van Eisen (PvE) punt 17		In casus 1 van de POD staat dat de review functionaliteit van een toestvraag moet worden getoond; deze functionaliteit komt echter niet voor in de lijst van eisen / wensen. Kan Opdrachtgever hier een toelichting op geven?	Het gaat niet zozeer om de reviewfunctionaliteit van een toetsvraag als wel de reviewfunctionaliteit van het programma, toegepast in een toetsvraag. Dus, ontwerp een toets en gebruik die toets ook om de reviewfunctionaliteit te laten zien. Tevens willen we benadrukken dat de uitvoering van de POD in overleg zal plaatsvinden met de voorlopige winnaar.
101	Programma van Eisen (PvE)	Programma van Eisen (PvE) punt 30		Kan Opdrachtgever toelichten welke functionaliteit/toepassing van PeopleSoft ELM specifiek behouden blijft en niet van het leerplatform wordt verwacht? Of behoort het tot de mogelijkheden dat het leerplatform de taken van PeopleSoft ELM overneemt?	De focus ligt nu op de verwerving van een leerplatform dat gekoppeld wordt met het huidige Cursus administratie systeem. Dit kan op termijn wijzigen indien het leerplatform de gewenste ondersteuning kan bieden ter vervanging van ELM.
102	Programma van Eisen (PvE)	Programma van Eisen (PvE) punt 37		Zie ook vraag bij Eis #30. Behoort het tot de mogelijkheden dat het leerplatform de taken van PeopleSoft ELM of nieuw te verwerven CAS overneemt?	De focus ligt nu op de verwerving van een leerplatform dat gekoppeld wordt met het huidige Cursus administratie systeem. Dit kan op termijn wijzigen indien het leerplatform de gewenste ondersteuning kan bieden ter vervanging van ELM.
103	Programma van Eisen (PvE)	Programma van Eisen (PvE) punt 40		Ons leerplatform biedt uitgebreide catalogus mogelijkheden. Behoort het tot de mogelijkheden dat ons platform functionaliteiten van PeopleSoft ELM of nieuw te verwerven CAS overneemt?	De focus ligt nu op de verwerving van een leerplatform dat gekoppeld wordt met het huidige Cursus administratie systeem. Dit kan op termijn wijzigen indien het leerplatform de gewenste ondersteuning kan bieden ter vervanging van ELM.
104	Programma van Eisen (PvE)	Programma van Eisen (PvE) punt 45		Ons leerplatform biedt uitgebreide mogelijkheden voor het registreren van de status van de opleidingen. Behoort het tot de mogelijkheden dat ons platform functionaliteiten van PeopleSoft ELM of nieuw te verwerven CAS overneemt?	De focus ligt nu op de verwerving van een leerplatform dat gekoppeld wordt met het huidige Cursus administratie systeem. Dit kan op termijn wijzigen indien het leerplatform de gewenste ondersteuning kan bieden ter vervanging van ELM.
105	Programma van Eisen (PvE)	Programma van Eisen (PvE) punt 46		Wat bedoelt opdrachtgever met "Puikcode"?	De accountnaam waarmee een gebruiker inlogt in de UWV-systemen. De puikcode is tevens de identifier tussen de HRM systemen en de leeromgeving.

106	Programma van Eisen (PvE)	Programma van Eisen (PvE) punt 53		Kan opdrachtgever aangeven wat zij hiermee willen bereiken?	In onze doelarchitectuur HRM hebben wij opgenomen dat UWV een toekomstbestendig platform wil met betrekking tot Leren en Ontwikkelen. Uit onderzoek blijkt dat de huidige markt bestaat uit applicaties m.b.t. Leren en Ontwikkelen die uitbreidbaar zijn met extra / nieuwe functionaliteiten. UWV wil gebruik maken van de mogelijkheden van deze architectuur. Wij willen nu een bepaald aantal functionaliteiten afnemen en wij willen de mogelijkheid hebben om nieuwe, misschien nu nog niet bestaande functionaliteiten over een paar jaar ook af te kunnen nemen. Dit zodat ons platform toekomstbestendig is.
107	Overig	English Versions of Documents		Are there English versions of all 24 documents available?	The English version is available on TED Europe, see URL. https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:116376-2022:TEXT:EN:HTML&src=0
108	Programma van Eisen (PvE)	punt 71	De applicatie bevat de functie dat de gegevens automatisch na een vooraf ingestelde periode worden verwijderd.	Om welke gegevens gaat het hier precies? Content, gebruikers, resultaten, etc?	We bedoelen hiermee alle persoonsgerelateerde voltooiingsgegevens en de persoonsgegevens die uit de HR software komen: • Puikcode • Voornaam • Achternaam • Mailadres • Wachtwoord • Kostenplaatsnummer • Kostenplaatsnaam
109	Programma van Eisen (PvE)	punt 77	Leverancier hanteert een aparte beheerinterface.	Wat is de verwachting van een aparte beheerinterface? Wat moet beheerd worden volgens UWV?	Er dient een scheiding te bestaan tussen de beheertaken van de leverancier en die van de functioneel beheerder bij UWV. Evenzo moet de beheerinterface gescheiden zijn, om de taken en verantwoordelijkheden zo duidelijk mogelijk te kunnen toekennen aan de een of andere partij.
110	Antwoordtemplate gunningscriterium 1 Programma van wensen	W17	De nieuw te verwerven LMS moet output van de Authoring tool (o.a. Adobe Captivate) executable kunnen weergeven. De Output vanuit Adobe is Zip met een Json file. En het nieuw te verwerven LMS moet dit kunnen importeren.	Wordt hier een SCORM export mee bedoeld of iets anders?	Belangrijk voor UWV is dat het in Captivate ontwikkelde materiaal executable moet zijn in het nieuwe LMS. Via welk format dat gebeurt is niet relevant. Het moet vooral mogelijk zijn.
111	Prijzenblad	Tabblad 2	Implementatiekosten	Wat is de scope van de implementatie? Valt hieronder ook koppelingen met externe systemen onder? Hoeveel medewerkers moeten opgeleid worden en tot welk niveau? Wat zijn de criteria waarop UWV de implementatie kan goedkeuren?	Het LMS. Koppelingen met externe systemen vallen hieronder. Zie ook het Programma van Eisen. Functioneel Beheerders en Key Users tot het niveau dat zij de trainers van UWV kunnen opleiden. Kortom, ongeveer 15 medewerkers. Voldoen aan het Programma van Eisen.
112	Prijzenblad	Tabblad 2	Kosten voor training/consultancy na implementatie	Na een implementatie is er altijd nog aanvullende training en consultancy nodig, zeker bij grote(re) organisaties. Welke verwachting heeft UWV hiervan en moet dit ook worden opgenomen in het prijzenblad?	Omdat UWV ervan bewust is dat er in de verdere looptijd van de overeenkomst, wellicht nog aanvullende training/consultancy benodigd is, heeft UWV daarom een fictief aantal uur uitgevraagd in het prijzenblad, waarbij een vast uurtarief ingevuld dient te worden. De training die binnen de implementatietermijn gehouden zal worden, zodat men bij oplevering weet hoe het nieuwe LMS werkt, dient in het implementatiebedrag te zijn opgenomen.